



Excelência em gestão pública.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO WEB TRIBUTOS

SAATRI

SUMÁRIO

SAATRI (Serviço de Auto Atendimento Tributário)	3
ECONÔMICO.....	4
Acesso ao Sistema	4
Emissão de Certidão Negativa.....	5
Verificar Autenticidade de Certidão Negativa de Débitos	5
IMOBILIÁRIO.....	5
Emitir Certidão Negativa de Débitos e Verificação de Autenticidade	6
IPTU	6
OUTROS	6
Taxas Restritas.....	6
Emissão de Taxas Diversas	6
Emitir Certidão Negativa de Débitos e Verificação de Autenticidade	7
DAM de ISS para empresas de Fora do Município	8
DOCUMENTOS.....	9

SAATRI (Serviço de Auto Atendimento Tributário)

Prefeitura Municipal
SERVIÇOS ON-LINE

Nota Eletrônica | Econômico | Imobiliário | Outros | Documentos | **Início**

Selecione o serviço desejado clicando o botão esquerdo do mouse sobre as guias.

busque um serviço ou selecione

Serviços on-line

Novo portal de serviços
Bem vindo, neste local estará sendo disponibilizado gradativamente diversos serviços com intuito de agilizar o atendimento, evitar filas e proporcionar maior conforto e comodidade aos contribuintes.

Serviços mais acessados

Nota Eletrônica
Verifique a autenticidade da sua NFS-e

Número NFS-e:
Cód. Verific.: **OK**

RPS - Recibo Provisório
Consulte a emissão da sua NFS-e

Inscrição:
Nº e Série: **OK**

Certidão Negativa de Débitos
Emissão de CND para empresas

CPF/CNPJ:
Inscrição: **OK**

IPTU 2012
Entre com seus dados para emissão do DAM

CPF/CNPJ:
Inscrição: **OK**

Novidades

- prefeitura vai realizar uma audiência pública para apresentar a NF-e 04/06/2012
- PREFEITURA ESTA IMPLANTANDO A NF-ES e emissão de Documentos via INTERNET 02/04/2012
- A PREFEITURA INSTITUIU O REFIS (REFINANCIAMENTO DE DEBITOS) QUE CONCEDE 90% PARA DESCONTO NA MULTA E JUROS PARA PAGTO A VISTA 14/03/2011

01. Tela Inicial - Saatri

Na tela inicial do SAATRI (Serviço de Auto Atendimento Tributário) existem atalhos para os serviços mais utilizados (Emissão de CND de empresas, emissão de 2ª via de IPTU, verificação de autenticidade de NFS-e e consulta de RPS).

A coluna NOVIDADES contém informações disponibilizadas pela prefeitura ao contribuinte.

É possível também navegar entre as Abas (Guias) *Econômico*, *Imobiliário*, *Outros* e *Documentos*.

Obs. Não foi citada a aba Nota Eletrônica, pois ela possui um manual de utilização próprio e não se enquadra na módulo Web Tributos.

ECONÔMICO

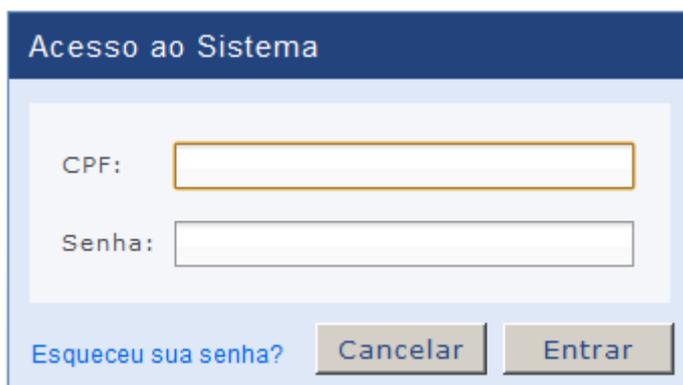
Nesta tela qualquer contribuinte poderá solicitar habilitação, imprimir e verificar autenticidade de certidão negativa de débitos (CND) e imprimir segunda via de alvará e parcelamentos.

Aos contribuintes habilitados, além das opções acima, é possível emitir DAM de ISS (homologado, substituição), declarar Não Movimento, ISS retido e pagamento de ISS em outro município. Existe também as opções para substituição tributária (declaração e consulta de substituição, envio e consulta de lote de substituição e emissão, consulta e cancelamento de DAM de substituição).

Obs. Para empresas que emitem NFS-e as opções de emitir DAM de ISS Homologado, declaração de Não Movimento, ISS Retido e Pagamento de ISS em outro município não aparecem, pois o sistema gera automaticamente estes documentos no final do mês.

Acesso ao Sistema

Clique na opção > [Acesso ao Sistema](#). Feito isto, a tela de login irá aparecer para o contribuinte digitar o Login e Senha.



A captura de tela mostra uma interface web para o acesso ao sistema. No topo, há um cabeçalho azul escuro com o texto 'Acesso ao Sistema' em branco. Abaixo, há um formulário com dois campos de entrada: 'CPF:' e 'Senha:'. Cada campo possui um retângulo branco com uma borda amarela. Na base do formulário, há três elementos: um link azul 'Esqueceu sua senha?', um botão cinza 'Cancelar' e um botão cinza 'Entrar'.

02. Tela Login

Caso você não tenha um Login e Senha, poderá solicitar através da opção > [Solicitar Habilitação](#).

Obs. Caso tenha dúvidas para solicitar habilitação, consulte o manual de solicitação de habilitação.

Emissão de Certidão Negativa

Para emitir uma CND (*Certidão Negativa de Débitos*) basta digitar o CPF ou CNPJ da empresa que automaticamente será mostrado o número da inscrição municipal. Feito isso clique em [> Emitir](#). Se não houver nenhum problema de cadastro ou tributos em aberto, o sistema apresentará a lista das certidões emitidas e irá gerar uma nova certidão automaticamente caso não exista uma certidão com validade válida.

Emissão de CND para Empresas

Informe os dados para Emissão

CPF/CNPJ	Inscrição Municipal	Emitir
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Verificar Autenticidade de Certidão Negativa de Débitos

Clique em [> Verificar Autenticidade](#) e informe o código de verificação da CND. O sistema apresentará as informações da certidão caso esta seja válida.

Verificação de Autenticidade da CND para Empresas

Informe os dados para Verificação de Autenticidade

Código de Controle	Verificar
<input type="text"/>	

IMOBILIÁRIO

Selecionando a guia **Imobiliário**, um novo menu de opções aparecerá. Aqui o contribuinte poderá Emitir certidão negativa de débitos imobiliários, verificar autenticidade destas e emitir DAM de IPTU.

Emitir Certidão Negativa de Débitos e Verificação de Autenticidade

O processo para emitir uma CND e verificar autenticidade é igual ao processo descrito para a tela **Econômico**, salvo o fato de que irá aparecer a inscrição imobiliária ao invés da Inscrição Municipal.

IPTU

Para emitir e verificar os DAMs de IPTU, basta o contribuinte digitar o CPF ou CNPJ que o sistema irá buscar as Inscrições Imobiliárias vinculadas ao contribuinte. Feito isso o contribuinte selecionará a inscrição e clicará no botão **Consultar**.

Emissão de DAM de IPTU do Exercício

Filtros de Consulta

CPF/CNPJ

Inscrição Imobiliária

Consultar

OUTROS

Selecionando a guia **Outros**, o contribuinte terá acesso a emissão de taxas, certidão negativa do contribuinte e emissão de DAM de ISS para empresas de fora do município.

Taxas Restritas

A emissão de taxas restritas, como o próprio nome já diz, é uma taxa que a prefeitura define como sendo restrita a determinado tipo de contribuinte.

Emissão de Taxas Diversas

Clicando em **> Emitir** será exibido a tela acima, para que o contribuinte emita taxas.

Para emitir uma taxa o contribuinte irá informar a Receita, o tipo de contribuinte e o CPF ou CNPJ. Se o contribuinte já for cadastrado no município as informações serão preenchidas automaticamente, caso contrário, será necessário preenche-las.

Por último, o contribuinte irá informar os dados do DAM, informando obrigatoriamente o Ano e Mês da competência, vencimento e valor do DAM. É opcional o preenchimento de uma Observação.

Terminado, basta clicar em **Emitir DAM** que o sistema irá gerar um boleto. Se este não for pago em até 30 dias, é excluído automaticamente do sistema.

Emissão de DAM de Taxa Diversa

Dados da Receita

Receita	Tipo de Contribuinte	CPF/CNPJ
<input type="text" value="TOMADA DE PREI"/>	<input type="text" value="Outros"/>	<input type="text"/>

Dados do Contribuinte

Nome/Razão Social		Inscrição Estadual	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Logradouro	Número	Complemento	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Bairro	Cidade	UF	CEP
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefone	E-mail		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Dados do DAM

Ano de Competência	Mês de Competência	Vencimento	Valor
<input type="text" value="2011"/>	<input type="text" value="11"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0,00"/>

Observação

Emitir DAM

03. Tela – Emissão de Taxas Diversas

Emitir Certidão Negativa de Débitos e Verificação de Autenticidade

O processo para emitir uma CND do contribuinte e verificar autenticidade é idêntico ao processo descrito para a tela **Econômico**, salvo o fato de que irá aparecer a razão social do contribuinte em vez da Inscrição Municipal.

DAM de ISS para empresas de Fora do Município

No Item ISS PARA EMPRESAS DE FORA, clicando em > [DAM de ISS Homologado](#) ou > [DAM de ISS de Substituição](#) será exibida a tela abaixo, para que a empresa que não é estabelecida no município possa gerar DAM de ISS.

Basta completar com os dados da empresa e o valor e clicar em **Emitir DAM** que o sistema irá gerar um boleto. Se este não for pago em até 30 dias, é excluído automaticamente do sistema.

Emissão de DAM de ISS Homologado

Dados do Contribuinte

CPF/CNPJ	Nome/Razão Social	Inscrição Municipal	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Logradouro	Número	Complemento	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Bairro	Cidade	UF	CEP
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefone	E-mail	Inscrição Estadual	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Dados do DAM

Ano de Competência	Mês de Competência	Valor
<input type="text" value="2011"/>	<input type="text" value="11"/>	<input type="text" value="0,00"/>

Observação

04. Tela – Emissão de Dam de ISS Homologado para Empresas de Fora do Município

DOCUMENTOS

Aqui o usuário poderá baixar Leis, Decretos e outros documentos disponibilizados pela prefeitura.

Nota Eletrônica Econômico Imobiliário Outros **Documentos** Início

Formulários e documentos úteis.

Documentos

Baixe aqui documentos e requerimentos úteis para entrada de processos junto a prefeitura.

- ▶ Boletim
- ▶ Formulário
- ▼ Manuais
 - Manual de utilização do WEB Services**
 - Este documento tem como objetivo apresentar a definição das especificações e critérios técnicos necessários para utilização do Web Service do Sistema de Auto Atendimento Tributário (SAATRI), disponibilizado pela Prefeitura para as empresas nele cadastradas.
 - 
Baixar
- ▶ Modelos

busque um serviço ou selecione

Acesso Rápido

-  **Nota Eletrônica** 
Verifique a autenticidade da sua NFS-e
- Número:
- Código:
- [saiba mais](#)
-  **RPS** 
Consulte a emissão da sua NFS-e
-  **Certidão Negativa** 
Emissão de CND para empresas
-  **IPTU 2013** 
Entre com seus dados para emissão do DAM: