

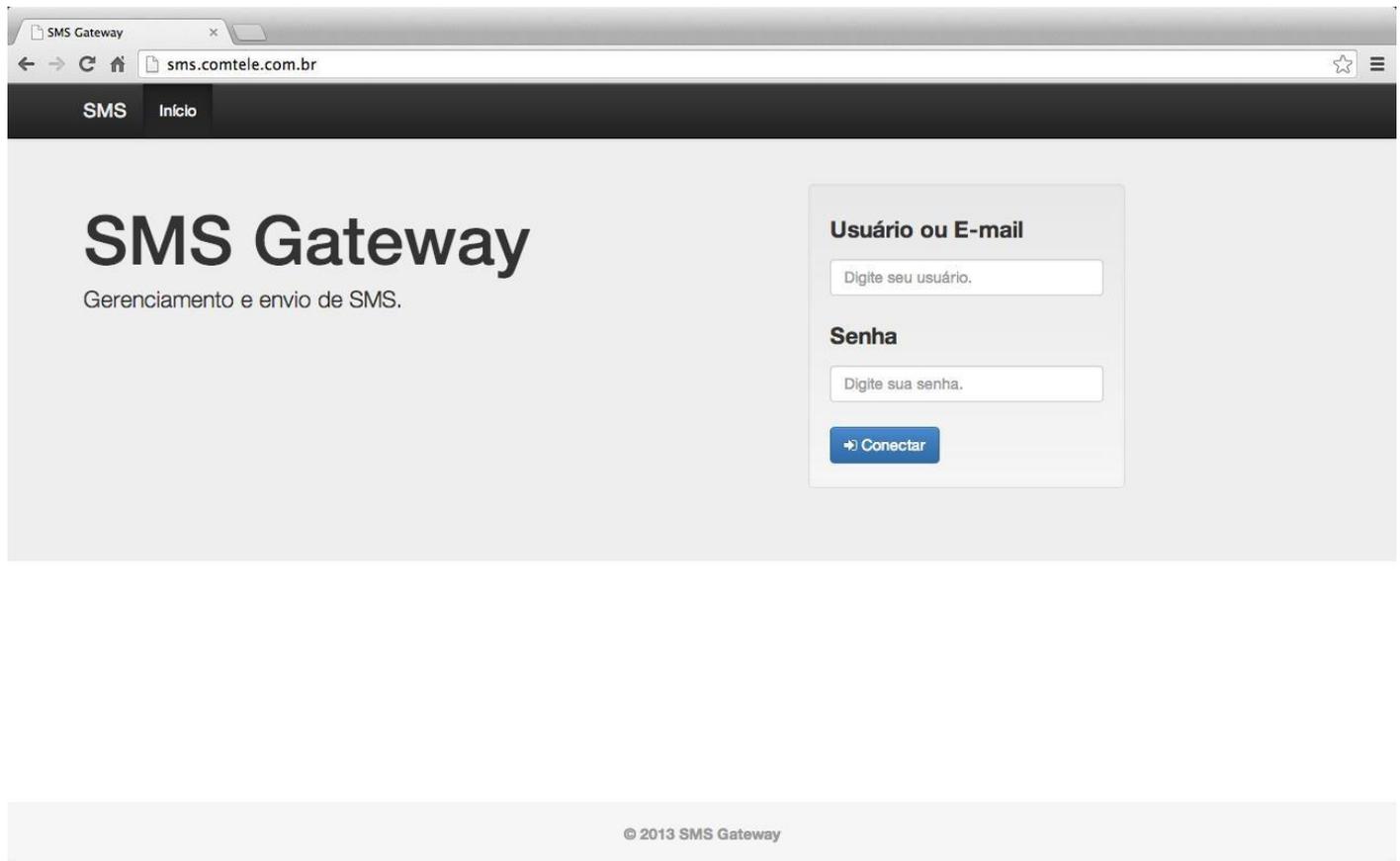
Manual de utilização sistema Comtele SMS

Login.....	3
Dashboard.....	4
Envio instantâneo de mensagens SMS.....	5
Requisições de envio instantâneo para contatos ou grupos.....	5
Agendamento de envio de SMS.....	7
Requisições de agendamento de envio para contatos ou grupos.....	7
Grupos.....	10
Adicionar grupos.....	10
Gerenciamento de grupos.....	11
Contatos.....	12
Inserção de contatos.....	12
Importação de contatos.....	13
Gerenciamento de contatos.....	15
Envio instantâneo de mensagens – Multimídia.....	16
Requisições de envio instantâneo para contatos ou grupos.....	16
Agendamento de envio Multimídia.....	17
Restaurar Contatos.....	18
Blacklist.....	19
Inserção contatos na Blacklist.....	19
Importação de contatos na Blacklist.....	20
Gerenciamento de contatos na Blacklist.....	21
Mensagens Pré-Definidas.....	22
Adicionar mensagens pré-definidas.....	22
Gerenciamento de mensagens pré-definidas.....	23
Manual do Revendedor.....	24
Adicionar usuários.....	24
Gerenciamento de Usuários.....	25
Ferramentas de administração.....	25
Bloqueio de conta.....	25
Exclusão de conta.....	25
Acesso as contas.....	27
Gerenciamento de crédito.....	27
Personalização do Painel.....	28
Adicionar imagens personalizadas no painel.....	28
Relatório.....	29
Detalhado de Requisições.....	29
Consolidado de Requisições.....	30

Login

Para acessar ao sistema digite o endereço <http://sms.comtele.com.br> no seu navegador ou [clique aqui](#).

Esta é a tela de login do sistema, insira seu usuário ou email cadastrado e sua senha para ter acesso as funcionalidades



SMS Gateway

Gerenciamento e envio de SMS.

Usuário ou E-mail

Senha

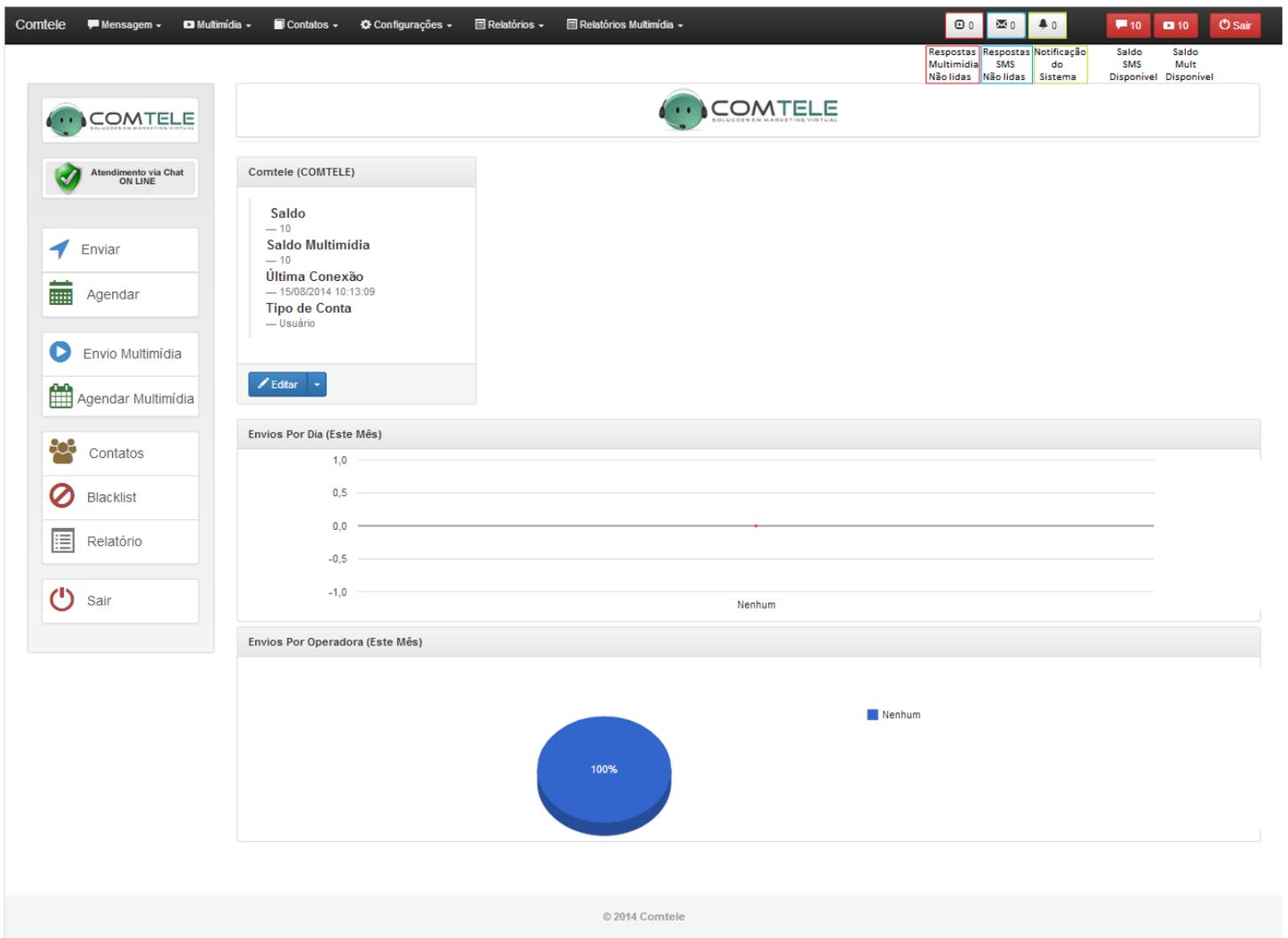
[Conectar](#)

© 2013 SMS Gateway

Dashboard

Esta é a tela inicial do sistema, contém informações gerais de sua conta como saldo, data do último acesso ao sistema e também informações exibidas em gráficos sobre as três últimas requisições realizadas, o menu superior contém notificações de mensagens recebidas que ainda não foram visualizadas, saldo de sms e multimídia disponível e notificações de interação do sistema, por exemplo, ao carregar uma agenda você poderá utilizar outras funcionalidades do sistema enquanto o grupo é carregado, quando a importação dos contatos finalizar o sistema irá alertar o término através de uma notificação que será exibida através deste ícone.

FIG 1.0



Envio instantâneo de mensagens SMS

Requisições de envio instantâneo para contatos ou grupos.

Ao clicar no botão enviar, o sistema exibirá a tela abaixo, que permite enviar requisições de envios imediatas. Para efetuar um envio instantâneo insira os números de destino separados pelo caractere “;” (ponto e vírgula) e o conteúdo da mensagem que deve ser enviada, na sequência clique no botão enviar, esta é a maneira mais simples de efetuar um envio, porém é indicada para requisições que contêm poucos números de destinatário, caso necessite efetuar um envio para vários números de telefone, não insira os números diretamente no campo destinatário, é altamente recomendado que seja criado um grupo com os números de telefone, então a requisição de envio pode ser feita para estes grupos de contatos, verifique o procedimento de [criação de grupo](#) e [importação de contatos](#). Após criar os grupos de contatos, clique na opção grupos na página de envio e selecione o grupo que deverá receber as mensagens enviadas.

Caso o grupo carregado possua campos de personalização e a mensagem que será enviada deve ser personalizada, na hora de compor a mensagem, utilize os botões de personalização Parâmetro 1, Parâmetro 2 e Parâmetro 3. O parâmetro deve ser inserido no lugar que irá ser substituído pelo campo personalizado, por exemplo, a mensagem:

Boa tarde Comtele! Este é um exemplo de mensagem personalizada.

Onde Comtele é o campo personalizado, a mensagem no sistema ficaria da seguinte maneira:

Boa tarde *param1*! Este é um exemplo de mensagem personalizada.

NOTAS:

No momento de compor a mensagem, evite inserir caracteres acentuados/especiais para evitar o transtorno no recebimento das mensagens com conteúdo comprometido ou até mesmo ilegível. Cada crédito obtido corresponde a uma mensagem de 160 caracteres, sendo assim caso deseje enviar uma mensagem com conteúdo superior a esse montante a tarifação ocorrerá da seguinte maneira, a cada 160 caracteres um crédito será consumido do seu saldo por solicitação.

Limite de caracteres por solicitação de envio: 2048

Uma única requisição de envio pode ser feita para um ou mais grupos de contatos, porém se mais de um grupo conter o mesmo número de telefone, o destinatário irá receber o número de mensagens referente ao número de vezes que está cadastrado nos grupos enviados. Para compor uma mensagem personalizada, todos os contatos que estão nos grupos enviados devem possuir o parâmetro de personalização, caso contrário o conteúdo da mensagem enviada não irá exibir qualquer campo personalizado.

FIG 1.1

The screenshot shows the 'Enviar Agora' (Send Now) page in the Comtele system. At the top, a navigation bar includes 'Comtele', 'Mensagem', 'Contatos', 'Configurações', and 'Relatórios'. On the right side of this bar are icons for messages (0), alerts (0), a dollar sign (10), and a 'Sair' (Logout) button. A left sidebar contains navigation options: 'Enviar', 'Agendar', 'Contatos', 'Blacklist', 'Relatório', and 'Sair'. The main content area is titled 'Enviar Agora' and includes the instruction 'Envie SMS agora mesmo para um ou mais contatos.' Below this, there are input fields for 'Remetente' (Sender) with the value 'COMTELE', 'Enviar Alerta Para' (Send Alert To) with the value '(16) 982421390', and 'Destinatários' (Recipients) with the value '11999995555 ou 11999995555;1688887777'. A large empty text area is provided for 'Conteúdo' (Content). Below the input fields are sections for 'Mensagens Pré-Definidas' (Pre-defined Messages) and 'Grupos' (Groups). At the bottom, there is a green 'Enviar' button and three parameter buttons: 'Parâmetro 1', 'Parâmetro 2', and 'Parâmetro 3'.

Agendamento de envio

Requisições de agendamento de envio para contatos ou grupos.

Para ter acesso à função de agendamento de envio, clique no botão Agendar, o sistema exibirá a tela abaixo, que permite agendar requisições de envio. Para efetuar um agendamento de envio insira os números de destino separados pelo caractere “;” (ponto e vírgula) e o conteúdo da mensagem que deve ser enviada, em Agendamento, clique no ícone que possui um calendário, selecione a data em que a requisição de envio deverá ser disparada do sistema, (FIG1.2), após selecionar a data, ainda no calendário, clique no ícone representado por um relógio na parte inferior do calendário e selecione a hora que a requisição de envio deverá ser enviada pelo sistema, (FIG1.3), na sequência clique no botão agendar, esta é a maneira mais simples de efetuar um agendamento de envio, porém é indicada para requisições que contém poucos números de destinatário, caso necessite efetuar um agendamento de envio para vários números de telefone, não insira os números diretamente no campo destinatário, é altamente recomendado que seja criado um grupo com os números de telefone, então a requisição de envio pode ser feita para estes grupos de contatos, verifique o procedimento de [criação de grupo](#) e [importação de contatos](#). Após criar os grupos de contatos, clique na opção grupos na página de envio e selecione o grupo que deverá receber as mensagens enviadas.

A opção Dividir, quando ativada (FIG1.4), possibilita configurar o número de mensagens que será enviada por determinado tempo, por exemplo, se um grupo possui 50 contatos e a funcionalidade Dividir estiver configurada da seguinte maneira:

- Dividir em (quantidade): 25

- A cada (minutos): 1

O sistema irá enviar vinte e cinco mensagens a cada cinco minutos, então irá levar 2 minutos para concluir a requisição de envio.

Caso o grupo carregado possua campos de personalização e a mensagem que será enviada deve ser personalizada, na hora de compor a mensagem, utilize os botões de personalização Parâmetro 1, Parâmetro 2 e Parâmetro 3. O parâmetro deve ser inserido no lugar que irá ser substituído pelo campo personalizado, por exemplo, a mensagem:

Boa tarde Comtele! Este é um exemplo de mensagem personalizada.

Onde Comtele é o campo personalizado, a mensagem no sistema ficaria da seguinte maneira:

Boa tarde *param1*! Este é um exemplo de mensagem personalizada.

NOTAS:

No momento de compor a mensagem, evite inserir caracteres acentuados/especiais para evitar o transtorno do recebimento de mensagens com conteúdo comprometido ou até mesmo ilegível.

Uma única requisição de envio pode ser feita para um ou mais grupos de contatos, porém se mais de um grupo conter o mesmo número de telefone, o destinatário irá receber o número de mensagens referente ao número de vezes que está cadastrado nos grupos enviados.

Para compor uma mensagem personalizada, todos os contatos que estão nos grupos enviados devem possuir o parâmetro de personalização, caso contrário o conteúdo da mensagem enviada não irá exibir qualquer campo personalizado.

FIG 1.2

Comtele Mensagem Contatos Configurações Relatórios 0 0 \$ 10 Sair

Início / Agendar Envios

Agendar Envios

Agende o envio de SMS para um ou mais contatos.

Remetente: COMTELE Enviar Alerta Para: (16) 982421390

Destinatários: 11999995555 ou 11999995555;1688887777

Conteúdo: [Empty text area]

Agendamento: [Empty field] Dividir: OFF

Mensagens Pré-Definidas

Grupos

Agendar Parâmetro 1 Pa

Calendar pop-up: Janeiro 2014

Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

FIG 1.3

Comtele Mensagem Contatos Configurações Relatórios 0 0 \$ 10 Sair

Início / Agendar Envios

Agendar Envios

Agende o envio de SMS para um ou mais contatos.

Remetente: COMTELE Enviar Alerta Para: (16) 982421390

Destinatários: 11999995555 ou 11999995555;1688887777

Conteúdo: [Empty text area]

Agendamento: [Empty field] Dividir: OFF

Mensagens Pré-Definidas

Grupos

Agendar Parâmetro 1 Pa

Time selection pop-up: 00 : 00 : 00

FIG 1.4

Comtele Mensagem Contatos Configurações Relatórios

Início / Agendar Envios

Agendar Envios

Agende o envio de SMS para um ou mais contatos.

Remetente: COMTELE

Enviar Alerta Para: (16) 982421390

Destinatários: 11999995555 ou 11999995555;1688887777

Conteúdo:

Agendamento: **Dividir** ON

Dividir em (quantidade):

A cada (minutos):

Mensagens:

Grupos:

Grupos

Adicionar grupos

Para adicionar grupos no sistema e facilitar a tarefa de gerenciamento dos contatos, clique no menu contatos, o sistema irá exibir a tela conforme (FIG1.5) na sequência clique no botão Novo Grupo (FIG1.6) para inserir as definições do grupo a ser criado, após abrir a tela de cadastramento, preencha os parâmetros conforme descrito pelo sistema e clique no botão salvar para exibir as opções de [inserção](#) e [importação de contatos](#) no painel.

FIG 1.5



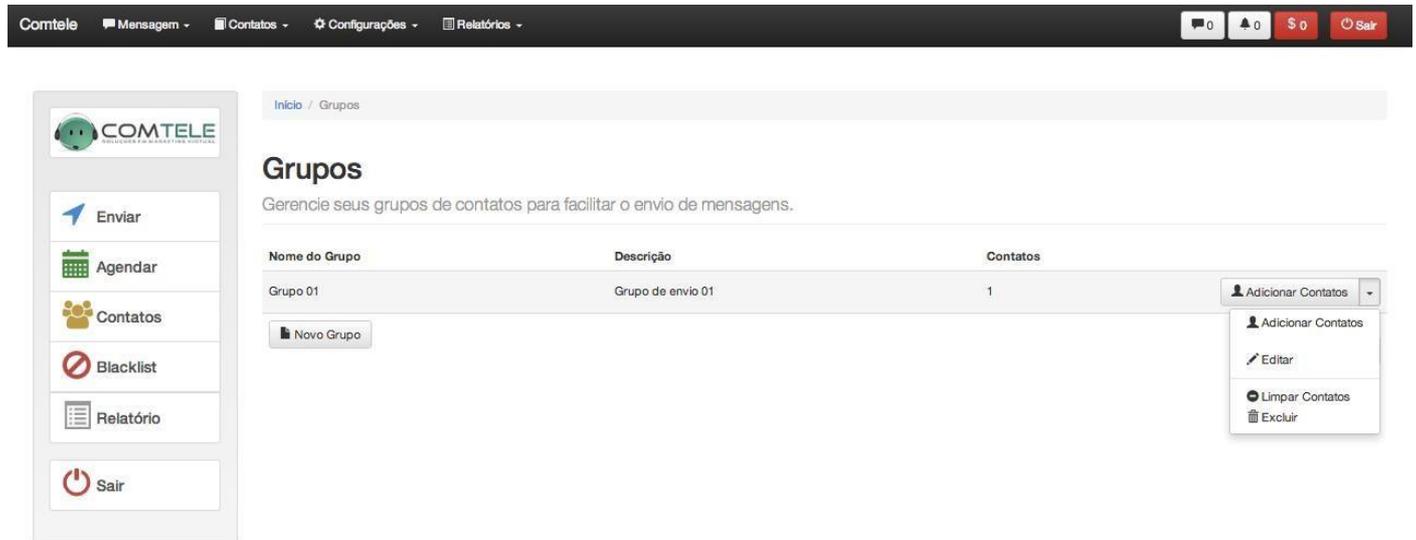
FIG 1.6



Gerenciamento de grupos

Para ter acesso as opções de gerenciamento do grupo, clique no ícone ▼ ao lado direito do botão Adicionar Contatos [\(FIG 1.7\)](#).

FIG 1.7



Comtele Mensagem Contatos Configurações Relatórios

Início / Grupos

Grupos

Gerencie seus grupos de contatos para facilitar o envio de mensagens.

Nome do Grupo	Descrição	Contatos
Grupo 01	Grupo de envio 01	1

Novo Grupo

- Adicionar Contatos ▼
- Adicionar Contatos
- Editar
- Limpar Contatos
- Excluir

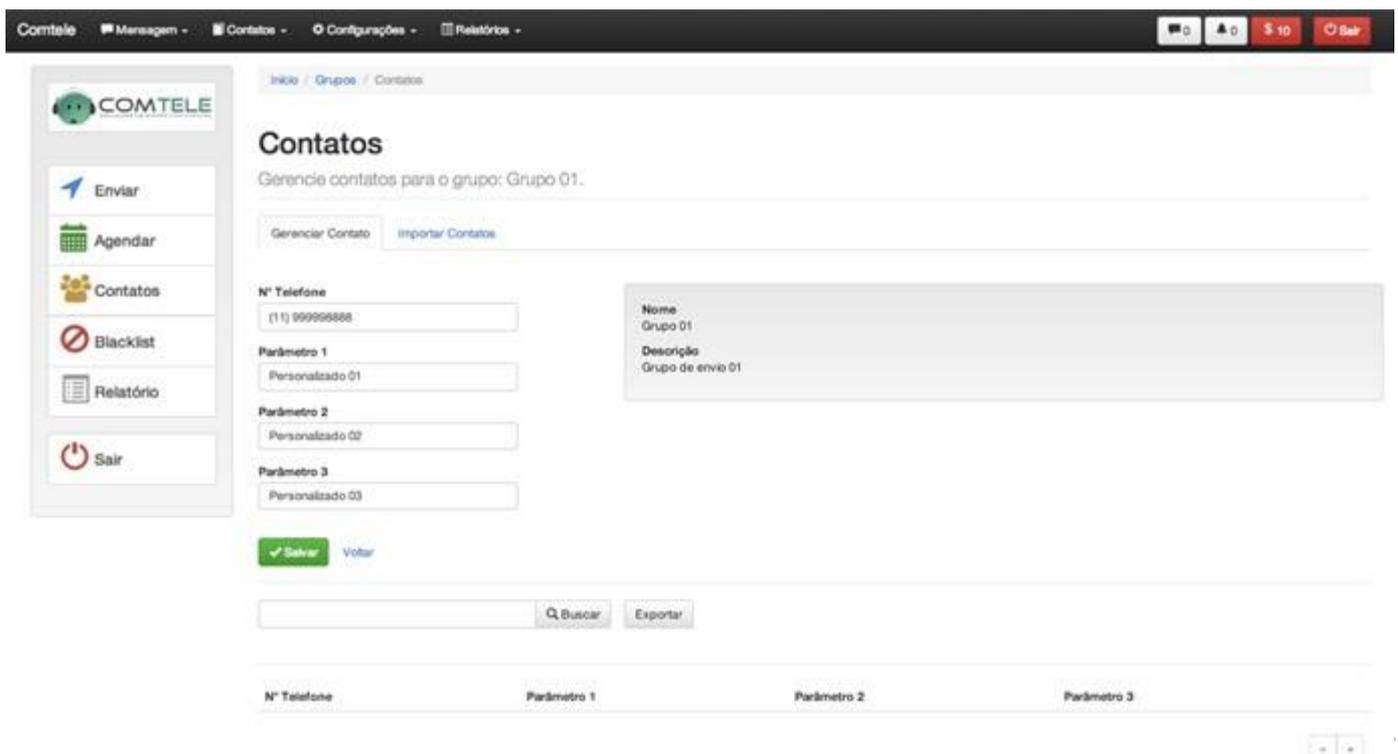
Contatos

Inserção de contatos

O sistema intuitivamente exibe a tela de inserção de contatos após a [criação de um grupo](#) com êxito, para ter acesso à funcionalidade, clique na opção Contatos do menu e na sequência clique no botão Adicionar Contatos do grupo que deseja adicionar o contato. O painel atualmente possui duas maneiras de cadastrar contatos no sistema, individualmente ([FIG 1.8](#)) e através de importação de um arquivo ([FIG 1.8](#)), a inserção de contatos individualmente é indicada para pequenas quantidades de cadastro ou alterações cadastrais de contatos já existentes no sistema, para cadastrar um novo contato, preencha o campo de telefone (**obrigatório**) e cada parâmetro de personalização (**facultativo**) caso seja necessário efetuar requisições de envio com mensagens personalizadas, para concluir o procedimento apenas clique no botão salvar.

Para alterar ou adicionar parâmetros de personalização de contatos que já foram inseridos no sistema anteriormente, repita o mesmo procedimento de inserção, porém com a alteração do parâmetro desejado, ao clicar no botão salvar para concluir o procedimento, o sistema irá exibir uma mensagem de confirmação de atualização do contato, verifique se estão corretas as informações que serão atualizadas e confirme a alteração para concluir o procedimento.

FIG1.8



Contato - Mensagem - Contatos - Configurações - Relatórios -

COMTELE

Início / Grupos / Contatos

Contatos

Gerencie contatos para o grupo: Grupo 01.

Gerenciar Contato Importar Contatos

Nº Telefone
(11) 999998888

Parâmetro 1
Personalizado 01

Parâmetro 2
Personalizado 02

Parâmetro 3
Personalizado 03

Nome
Grupo 01

Descrição
Grupo de envio 01

Salvar Voltar

Buscar Exportar

Nº Telefone	Parâmetro 1	Parâmetro 2	Parâmetro 3
-------------	-------------	-------------	-------------

Importação de contatos

A importação de contatos é indicada tanto para pequenas quanto para grandes quantidades de cadastramento e alterações cadastrais de contatos já existentes no sistema, para importar um arquivo com contatos, é necessário que seja seguido um padrão de disposição das informações que serão carregadas e o formato de arquivo compatível com o sistema:

Formato de arquivos suportados: **.csv** e **.txt**, os números podem ser separados por vírgula “,” ou ponto e vírgula “;”.

Disposição das informações no arquivo de importação: DDD+Número, Parametro 1, Parametro 2, Parametro 3

Onde: **DDD+Número**, é o formato dos números de telefone que receberão as mensagens feitas através das requisições de envio do painel, o **preenchimento deste campo é obrigatório**.

Parametro 1, Parametro 2 e Parametro 3, são os campos que podem ser utilizados caso seja feita uma requisição de envio com mensagem personalizada, **o preenchimento deste campo é facultativo**, somente será obrigatório caso for necessário efetuar requisições de envio com mensagens personalizadas. Não é necessário a utilização dos três campos, poderá ser utilizado um, dois ou até três campos para a personalização da mensagem, o campo que não for utilizado deve ficar em branco.

Você também pode efetuar o download nos links abaixo de um modelo padrão do arquivo que deve pode ser carregado, no sistema, dessa maneira, substitua o conteúdo padrão dos arquivos para o conteúdo que deve ser carregado no sistema seguindo o modelo:

[Arquivo .txt sem personalização](#)

[Arquivo .txt com personalização](#)

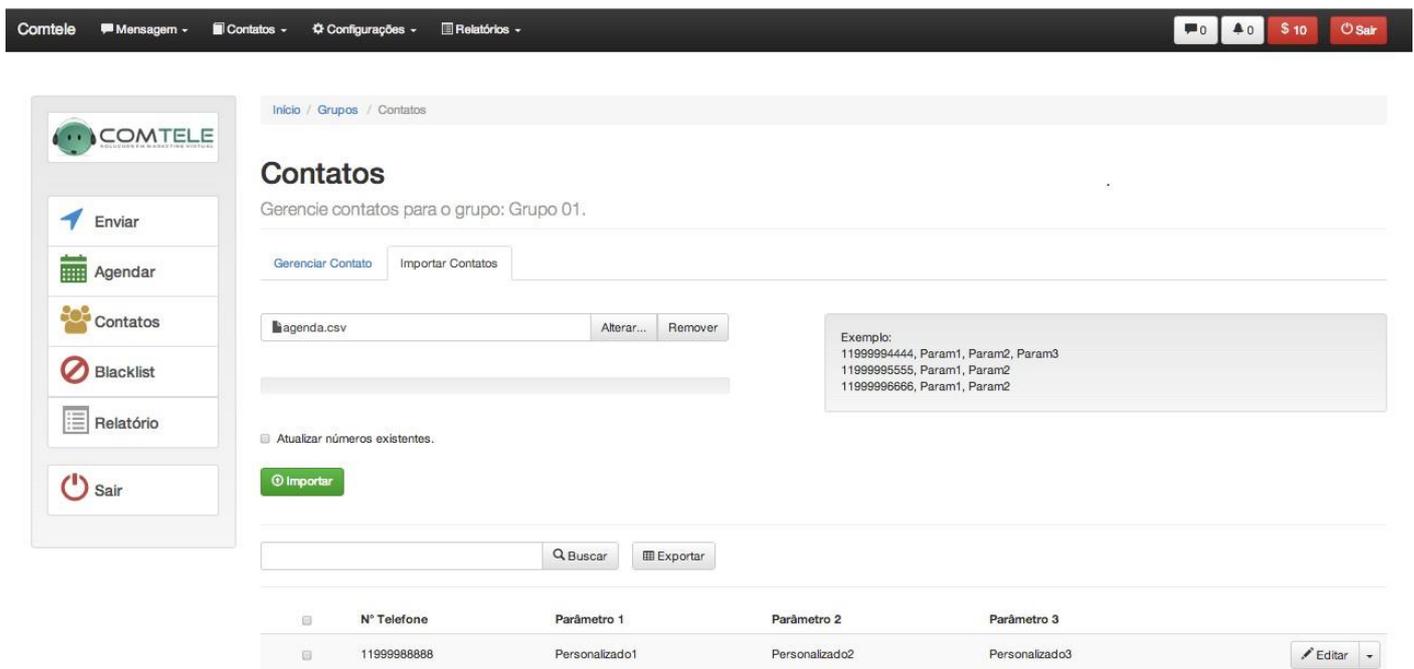
[Arquivo .csv sem personalização](#)

[Arquivo .csv com personalização](#)

Para importar um arquivo, clique no botão Abrir, selecione o arquivo que deverá ser importado no sistema e clique no botão importar (**FIG1.9**), sempre fique atento com a mensagem de retorno do sistema, caso o seu grupo seja importado instantaneamente será exibida uma mensagem com o resumo de importação (**FIG2.0**), caso contrário será exibida uma notificação de interação do sistema.

Para alterar ou adicionar parâmetros de personalização de contatos que já foram inseridos no sistema anteriormente, repita o mesmo procedimento de importação, porém com a alteração do parâmetro desejado no arquivo, selecione a opção Atualizar números existentes em seguida clique no botão importar para concluir o procedimento, o sistema irá atualizar os contatos cadastrados e exibirá uma mensagem com resumo da importação.

FIG 1.9



N° Telefone	Parâmetro 1	Parâmetro 2	Parâmetro 3
11999988888	Personalizado1	Personalizado2	Personalizado3

FIG 2.0

Comtele
Mensagem ▾
Contatos ▾
Configurações ▾
Relatórios ▾

0
0
\$ 10
Sair

Início / Grupos / Contatos

Contatos

Gerencie contatos para o grupo: Grupo 01.

Gerenciar Contato
Importar Contatos

A importação dos contatos no grupo "Grupo 01" foi finalizada com sucesso. Contatos incluídos: 6, contatos atualizados: 0, contatos inválidos: 0.

N° Telefone

Nome
Grupo 01

Descrição
Grupo de envio 01

Parâmetro 1

Parâmetro 2

Parâmetro 3

✔ Salvar
Voltar

Q Buscar
Exportar

	N° Telefone	Parâmetro 1	Parâmetro 2	Parâmetro 3	
<input type="checkbox"/>	11911111111				✎ Editar ▾
<input type="checkbox"/>	11922222222				✎ Editar ▾
<input type="checkbox"/>	11933333333				✎ Editar ▾
<input type="checkbox"/>	11944444444				✎ Editar ▾
<input type="checkbox"/>	11955555555				✎ Editar ▾
<input type="checkbox"/>	11966666666				✎ Editar ▾

< 1 >

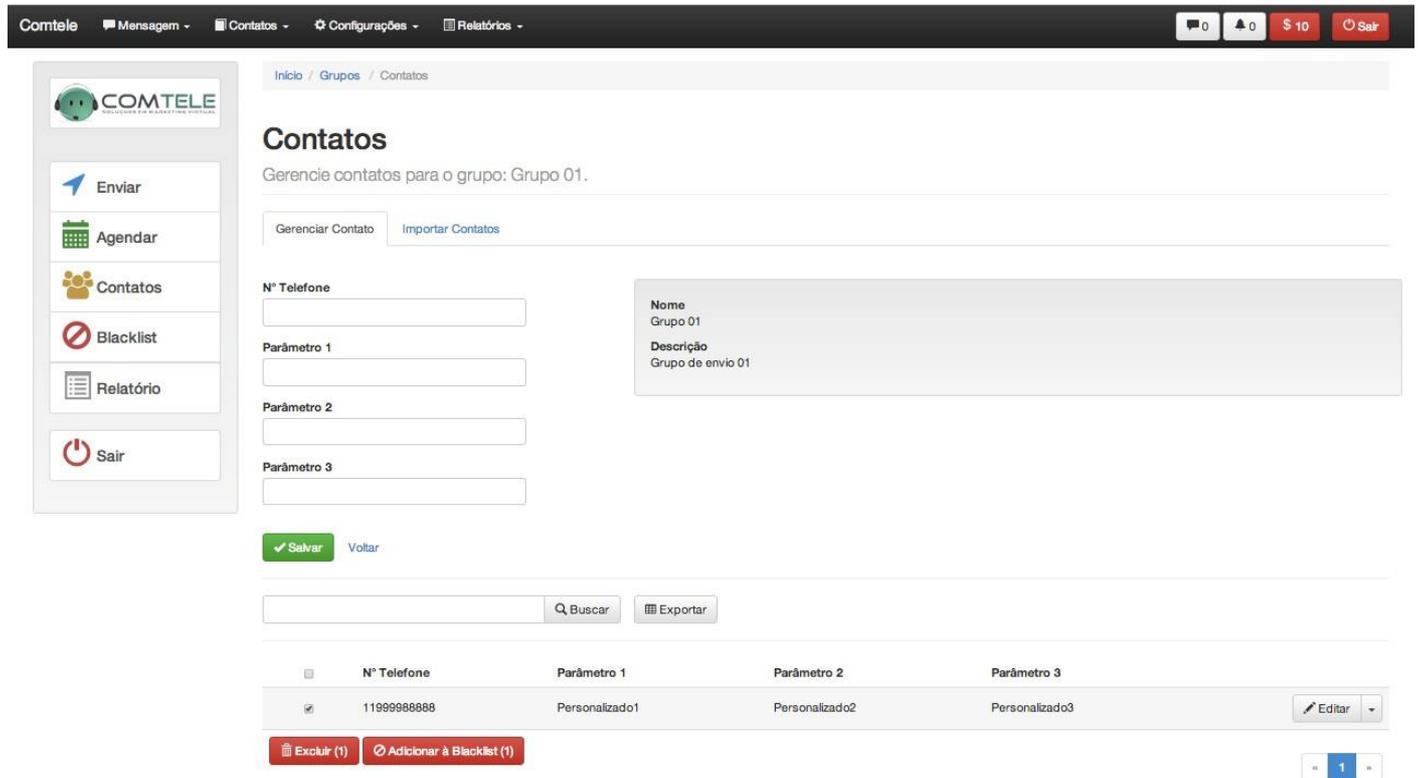
Gerenciamento de contatos

Mais de um contato pode ser selecionado basta clicar no campo na frente da linha desejada , com a seleção ativa é possível apagar os contatos do sistema, ou adicioná-los na [blacklist](#). (FIG 2.5)

NOTAS:

Os contatos adicionados na blacklist não receberão nenhum tipo de mensagens enviadas através do sistema.

FIG 2.1



The screenshot shows the 'Contatos' (Contacts) management page in the COMTELE system. The interface includes a top navigation bar with 'Comtele', 'Mensagem', 'Contatos', 'Configurações', and 'Relatórios'. A left sidebar contains navigation options: 'Enviar', 'Agendar', 'Contatos', 'Blacklist', 'Relatório', and 'Sair'. The main content area is titled 'Contatos' and shows 'Gerencie contatos para o grupo: Grupo 01.' Below this, there are tabs for 'Gerenciar Contato' and 'Importar Contatos'. A form for adding a contact includes fields for 'Nº Telefone', 'Parâmetro 1', 'Parâmetro 2', and 'Parâmetro 3'. A preview box shows the contact details: 'Nome: Grupo 01' and 'Descrição: Grupo de envio 01'. At the bottom of the form are 'Salvar' and 'Voltar' buttons. Below the form is a search bar with 'Buscar' and 'Exportar' buttons. A table lists the contact with columns for 'Nº Telefone', 'Parâmetro 1', 'Parâmetro 2', and 'Parâmetro 3'. The table contains one row with the phone number '1199998888' and parameters 'Personalizado1', 'Personalizado2', and 'Personalizado3'. Below the table are buttons for 'Excluir (1)' and 'Adicionar à Blacklist (1)'. A pagination bar at the bottom right shows '1'.

Envio instantâneo de mensagens – Multimídia

Requisições de envio instantâneo para contatos ou grupos.

Ao clicar no botão envio multimídia, o sistema exibirá a tela abaixo, que permite enviar requisições com imagem, vídeo, áudio e texto. Para efetuar um envio instantâneo de multimídia insira os números de destino separados pelo caracter ";" (ponto e vírgula) e o conteúdo da mensagem optando por uma das formas disponíveis de mídia, na sequência clique no botão enviar, esta é a maneira mais simples de efetuar um envio, porém é indicada para requisições que contém poucos números de destinatário, caso necessite efetuar um envio para vários números de telefone, não insira os números diretamente no campo destinatário, é altamente recomendado que seja criado um grupo com os números de telefone, então a requisição de envio pode ser feita para estes grupos de contatos, verifique o procedimento de [criação de grupo](#) e [importação de contatos](#). Após criar os grupos de contatos, clique na opção grupos na página de envio e selecione o grupo que deverá receber as mensagens enviadas.

Caso o grupo carregado possua campos de personalização e a mensagem que será enviada deve ser personalizada, na hora de compor a mensagem, utilize os botões de personalização Parâmetro 1, Parâmetro 2 e Parâmetro 3. O parâmetro deve ser inserido no lugar que irá ser substituído pelo campo personalizado, por exemplo, a mensagem:

Boa tarde Comtele! Este é um exemplo de mensagem personalizada.

Onde Comtele é o campo personalizado, a mensagem no sistema ficaria da seguinte maneira:

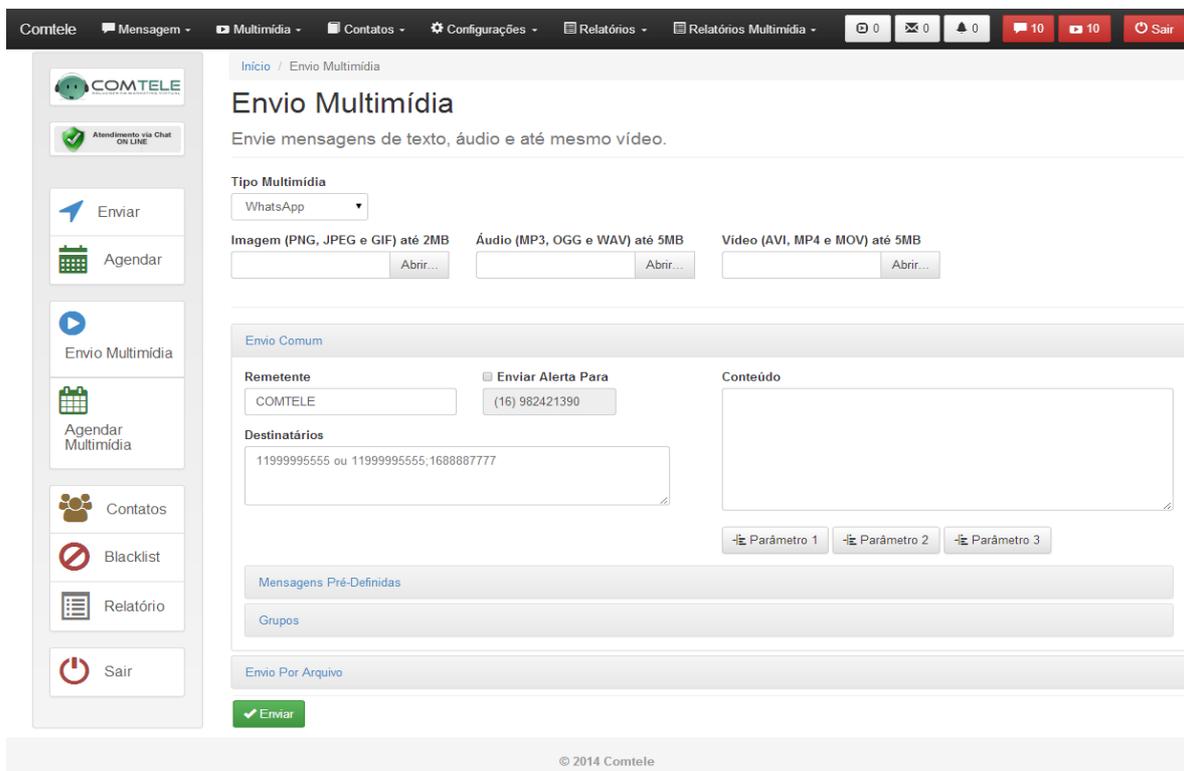
Boa tarde *param1*! Este é um exemplo de mensagem personalizada

NOTAS:

Mídias disponíveis: Imagem (PNG, JPEG e GIF) até 2MB / Áudio (MP3, OGG e WAV) até 5MB / Vídeo (AVI, MP4 e MOV) até 5MB

Uma única requisição de envio pode ser feita para um ou mais grupos de contatos, porém se mais de um grupo conter o mesmo número de telefone, o destinatário irá receber o número de mensagens referente ao número de vezes que está cadastrado nos grupos enviados. Para compor uma mensagem personalizada, todos os contatos que estão nos grupos enviados devem possuir o parâmetro de personalização, caso contrário o conteúdo da mensagem enviada não irá exibir qualquer campo personalizado

FIG 2.2



Agendamento de envio multimídia

Ao clicar no botão agendar multimídia, o sistema exibirá a tela abaixo, que permite enviar requisições com imagem, vídeo, áudio e texto. Para efetuar o agendamento de multimídia insira os números de destino separados pelo caractere “;” (ponto e vírgula) e o conteúdo da mensagem optando por uma das formas disponíveis de mídia, na sequência clique no botão enviar, esta é a maneira mais simples de efetuar um envio, porém é indicada para requisições que contém poucos números de destinatário, caso necessite efetuar um envio para vários números de telefone, não insira os números diretamente no campo destinatário, é altamente recomendado que seja criado um grupo com os números de telefone, então a requisição de envio pode ser feita para estes grupos de contatos, verifique o procedimento de [criação de grupo](#) e [importação de contatos](#). Após criar os grupos de contatos, clique na opção grupos na página de envio e selecione o grupo que deverá receber as mensagens enviadas.

Caso o grupo carregado possua campos de personalização e a mensagem que será enviada deve ser personalizada, na hora de compor a mensagem, utilize os botões de personalização Parâmetro 1, Parâmetro 2 e Parâmetro 3. O parâmetro deve ser inserido no lugar que irá ser substituído pelo campo personalizado, por exemplo, a mensagem:

Boa tarde Comtele! Este é um exemplo de mensagem personalizada.

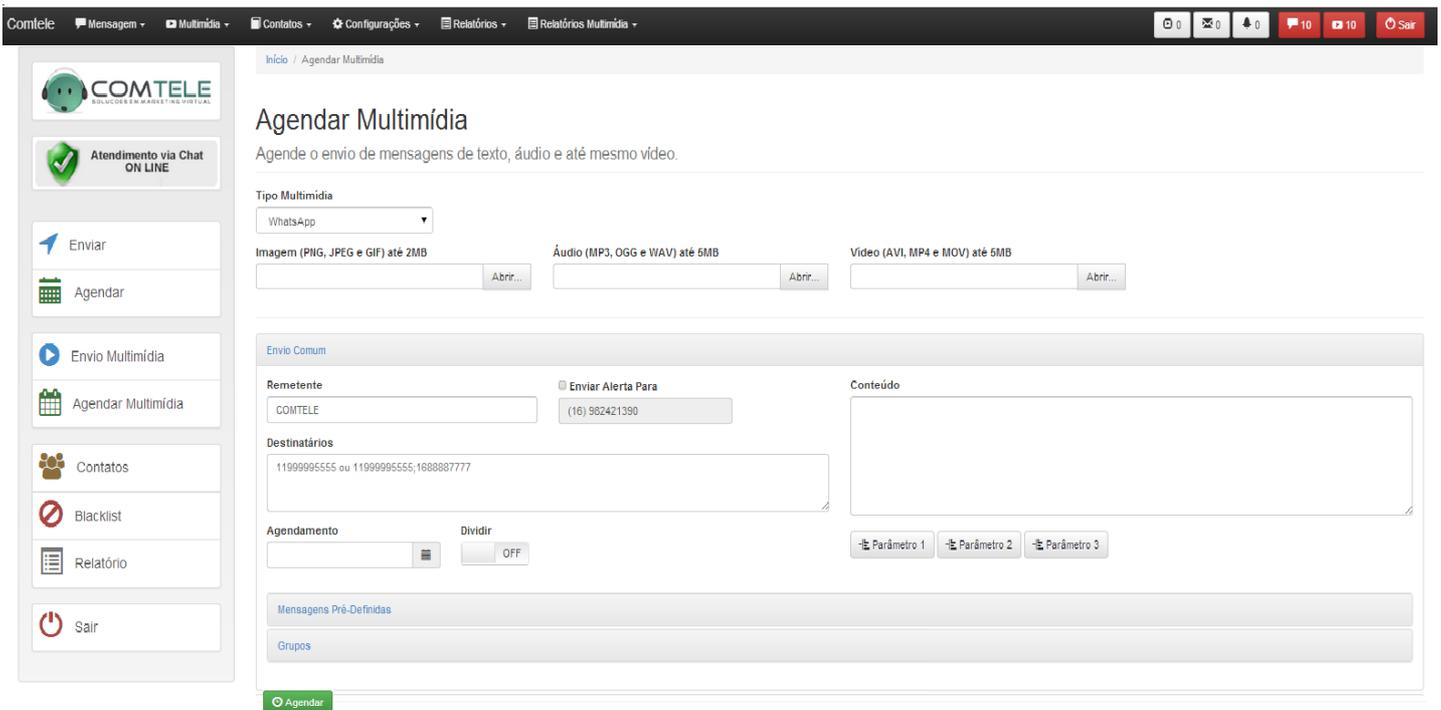
Onde Comtele é o campo personalizado, a mensagem no sistema ficaria da seguinte maneira:

Boa tarde *param1*! Este é um exemplo de mensagem personalizada.

NOTAS:

Mídias disponíveis: Imagem (PNG, JPEG e GIF) até 2MB / Áudio (MP3, OGG e WAV) até 5MB / Vídeo (AVI, MP4 e MOV) até 5MB

FIG 2.3

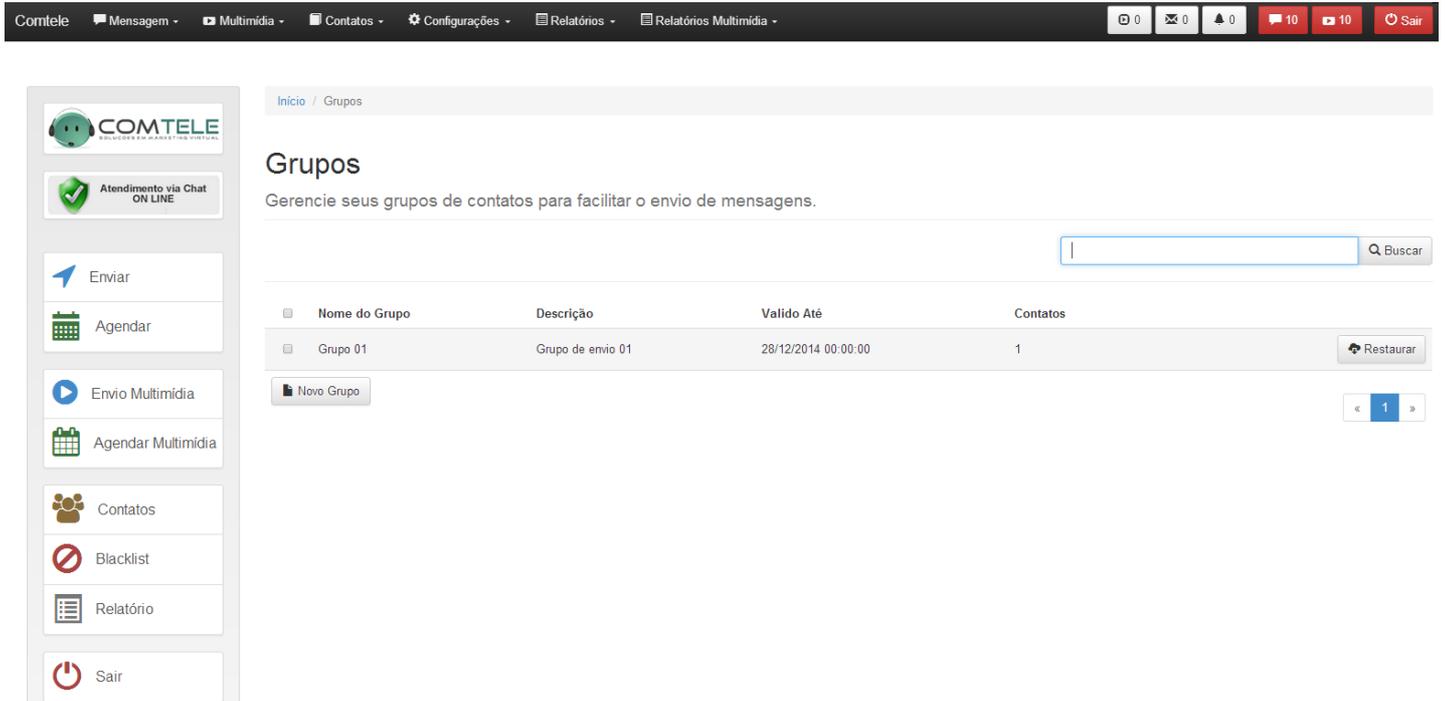


The screenshot shows the 'Agendar Multimídia' (Schedule Multimedia) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Comtele' and various menu items like 'Mensagem', 'Multimídia', 'Contatos', 'Configurações', 'Relatórios', and 'Relatórios Multimídia'. The main content area is titled 'Agendar Multimídia' and includes a description: 'Agende o envio de mensagens de texto, áudio e até mesmo vídeo.' Below this, there are three input fields for 'Tipo Multimídia' (set to 'WhatsApp'), 'Imagem (PNG, JPEG e GIF) até 2MB', 'Áudio (MP3, OGG e WAV) até 5MB', and 'Vídeo (AVI, MP4 e MOV) até 5MB', each with an 'Abrir...' button. The 'Envio Contum' section contains fields for 'Remetente' (COMTELE), 'Enviar Alerta Para' ((16) 982421390), and 'Destinatários' (11999995555 ou 11999995555;1888887777). There are also 'Agendamento' and 'Dividir' (OFF) options, and buttons for 'Parâmetro 1', 'Parâmetro 2', and 'Parâmetro 3'. At the bottom, there are sections for 'Mensagens Pré-Definidas' and 'Grupos'. A green 'Agendar' button is at the bottom left.

Restaurar Contatos

Essa procedimento deve ser realizado em grupos que já possuem mais de um mês que não são utilizados pelo usuário, pois o sistema automaticamente torna estes grupos inativos no painel visando garantir agilidade e eficácia do sistema. Exemplo: Se um grupo deixar de ser utilizado por mais de um mês ele terá que ser restaurado no sistema para que possa ser utilizado novamente. Para realizar o procedimento de restauração marque o grupo no qual queira restaurar e depois clique no botão restaurar.

FIG 2.4



The screenshot shows the 'Grupos' management interface. At the top, there is a navigation bar with options like 'Comtele', 'Mensagem', 'Multimídia', 'Contatos', 'Configurações', 'Relatórios', and 'Relatórios Multimídia'. Below this, a sidebar contains various actions: 'Atendimento via Chat ON LINE', 'Enviar', 'Agendar', 'Envio Multimídia', 'Agendar Multimídia', 'Contatos', 'Blacklist', 'Relatório', and 'Sair'. The main content area is titled 'Grupos' and includes a search bar and a table of groups.

Nome do Grupo	Descrição	Valido Até	Contatos	
Grupo 01	Grupo de envio 01	28/12/2014 00:00:00	1	Restaurar

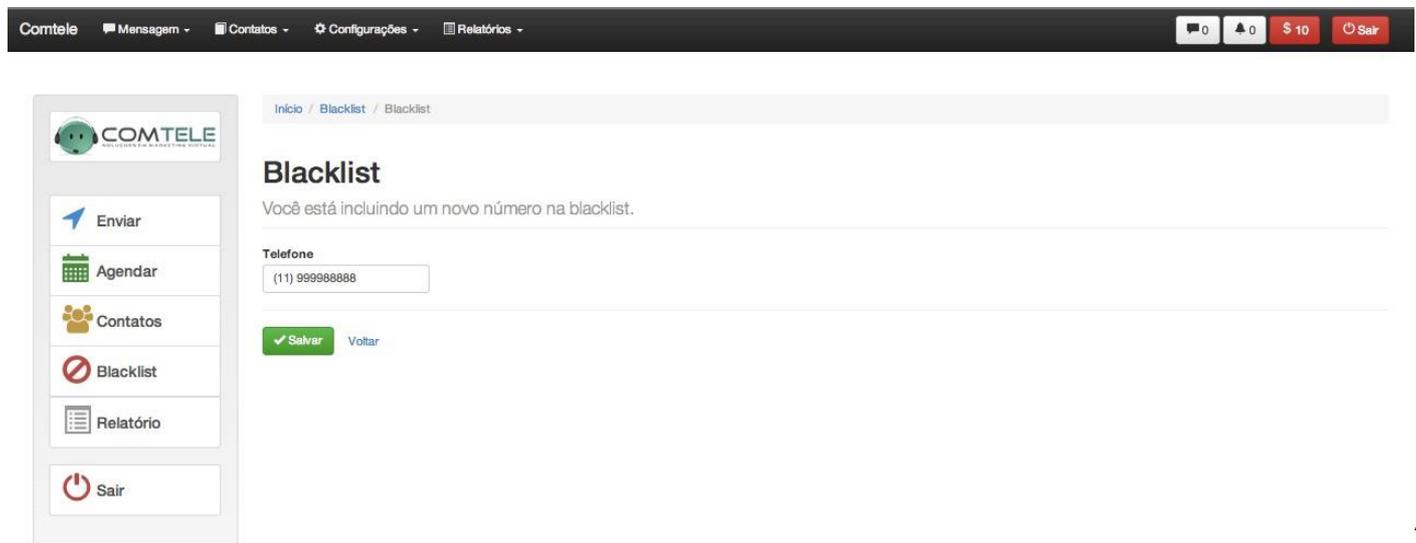
Below the table, there is a 'Novo Grupo' button and a pagination control showing '1'.

Blacklist

Inserção contatos na Blacklist

A blacklist, é uma funcionalidade individual de cada usuário do sistema, esta funcionalidade permite que contatos parem de receber mensagens sem ser removidos dos grupos de envio. Para acessar a funcionalidade, clique no botão Blacklist, é possível adicionar diretamente números selecionados dos grupos de envio no [gerenciamento de contatos](#), relatório de requisições de envios efetuadas, cadastrar individualmente ([FIG 2.5](#)) e também [importar uma lista](#) seguindo o padrão de disposição dos telefones que serão importados e formatos de arquivos suportados pelo sistema. ([FIG 2.6](#))

FIG 2.5



Comtele Mensagem Contatos Configurações Relatórios

Início / Blacklist / Blacklist

Blacklist

Você está incluindo um novo número na blacklist.

Telefone

(11) 999988888

Salvar Voltar

Enviar
Agendar
Contatos
Blacklist
Relatório
Sair

Importação de contatos na Blacklist

Formato de arquivos suportados: **.csv** e **.txt**, os números podem ser separados por vírgula “,” , ponto e vírgula “;” e “quebra de linha” ”Tecla Enter”.

Você também pode efetuar o download nos links abaixo de um modelo padrão do arquivo blacklist que deve ser carregado, no sistema, dessa maneira, substitua o conteúdo padrão dos arquivos para o conteúdo que deve ser carregado no sistema seguindo o modelo:

[Arquivo blacklist .txt delimitado por virgula](#)

[Arquivo blacklist .txt delimitado por ponto e virgula](#)

[Arquivo blacklist .txt delimitado por quebra de linha](#)

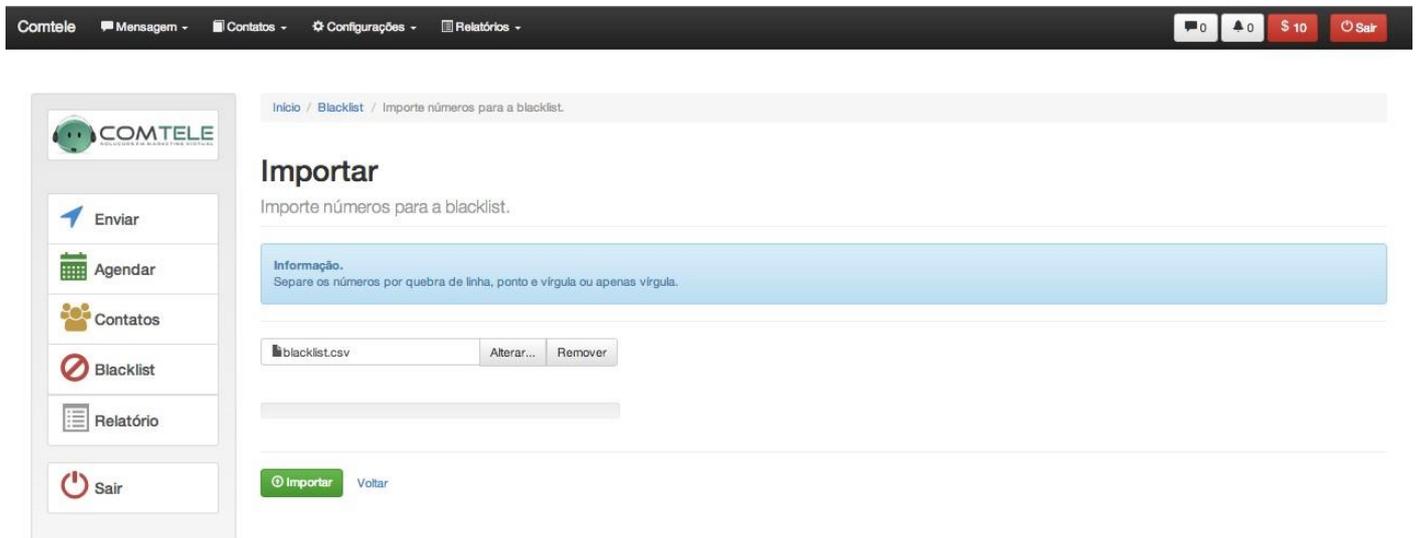
[Arquivo blacklist .csv delimitado por virgula](#)

[Arquivo blacklist .csv delimitado por ponto e virgula](#)

[Arquivo blacklist .csv delimitado por quebra de linha](#)

Para importar o arquivo, clique no botão Abrir..., selecione o arquivo que deverá ser importado para o sistema e clique no botão Importar ([FIG 2.6](#)), no termino da importação, o sistema irá exibir uma mensagem com o resumo do processo que foi realizado. [FIG 2.7](#)

FIG 2.6



Comtele Mensagem Contatos Configurações Relatórios

Início / Blacklist / Importe números para a blacklist.

Importar

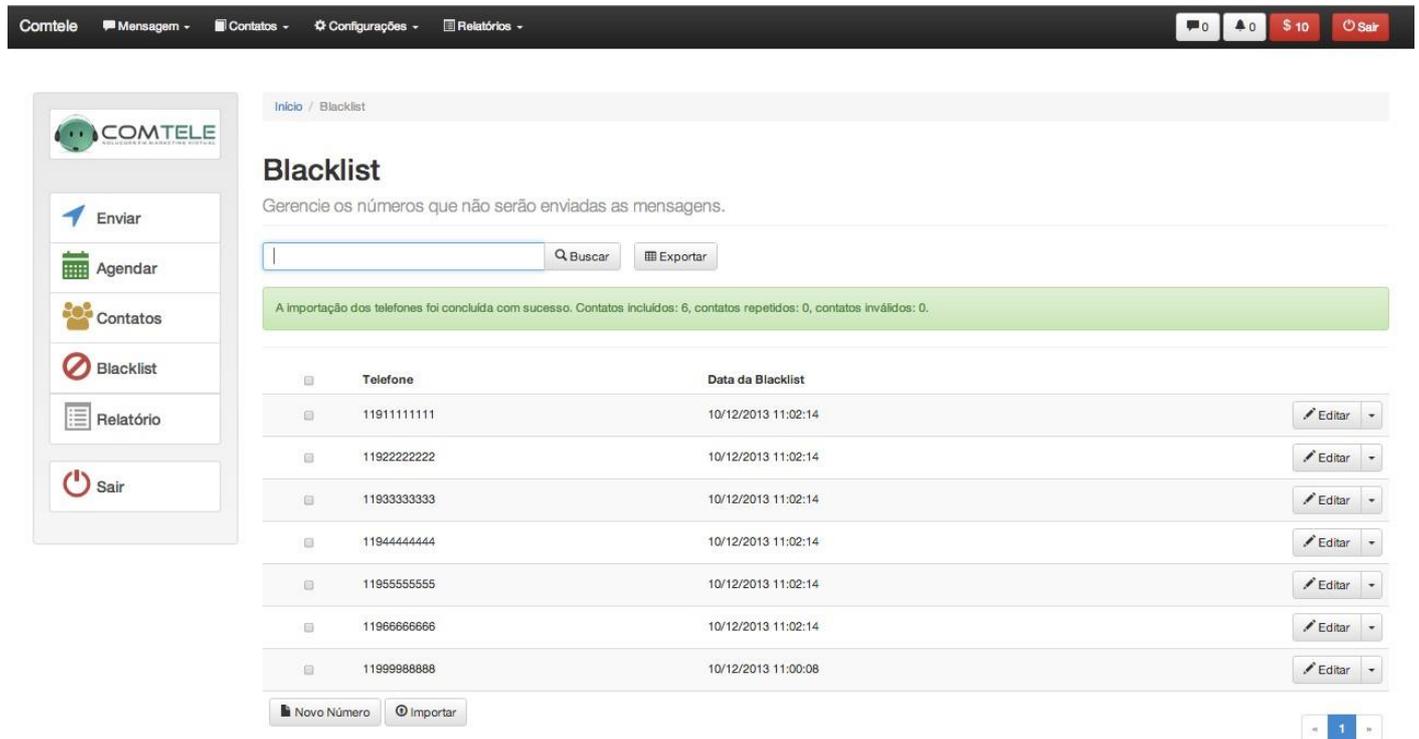
Importe números para a blacklist.

Informação.
Separe os números por quebra de linha, ponto e vírgula ou apenas vírgula.

blacklist.csv Alterar... Remover

Importar Voltar

FIG 2.7



Início / Blacklist

Blacklist

Gerencie os números que não serão enviadas as mensagens.

A importação dos telefones foi concluída com sucesso. Contatos incluídos: 6, contatos repetidos: 0, contatos inválidos: 0.

Telefone	Data da Blacklist	
11911111111	10/12/2013 11:02:14	<input type="button" value="Editar"/>
11922222222	10/12/2013 11:02:14	<input type="button" value="Editar"/>
11933333333	10/12/2013 11:02:14	<input type="button" value="Editar"/>
11944444444	10/12/2013 11:02:14	<input type="button" value="Editar"/>
11955555555	10/12/2013 11:02:14	<input type="button" value="Editar"/>
11966666666	10/12/2013 11:02:14	<input type="button" value="Editar"/>
11999988888	10/12/2013 11:00:08	<input type="button" value="Editar"/>

- 1 -

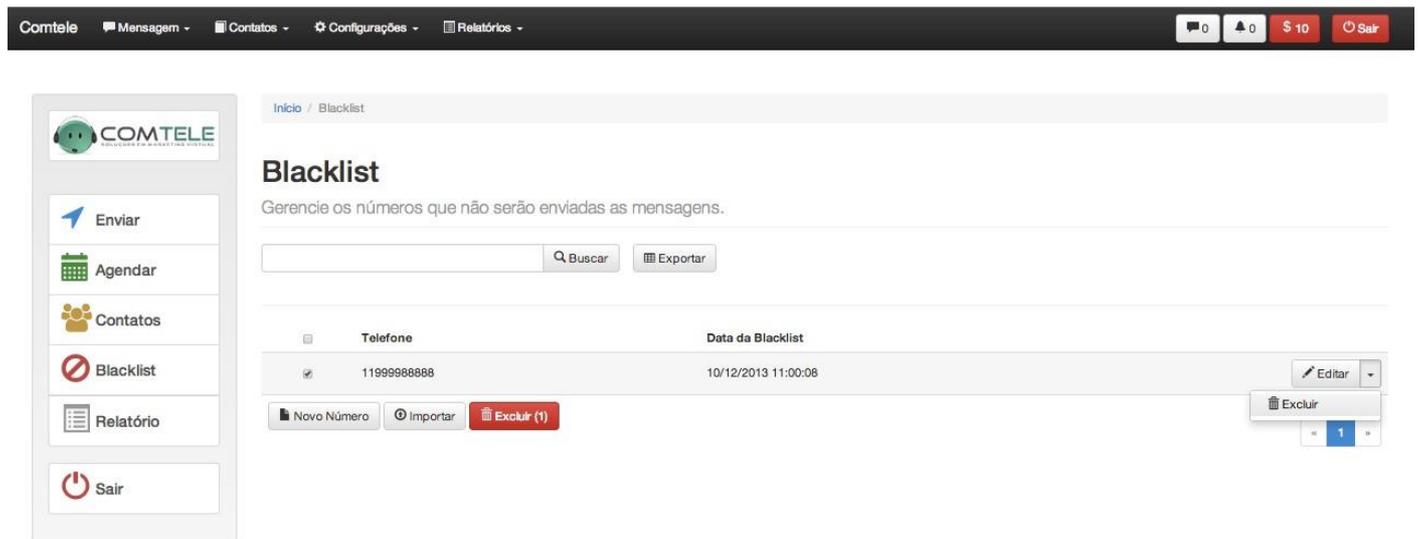
Gerenciamento de contatos na Blacklist

É possível excluir ou editar um contato na blacklist e mais de um número pode ser selecionado basta clicar no campo na frente da linha desejada, com a seleção ativa é possível apagar os contatos selecionados do sistema.

NOTA:

Os contatos retirados da blacklist voltarão a receber mensagens enviadas através do sistema normalmente.

FIG 2.8



Início / Blacklist

Blacklist

Gerencie os números que não serão enviadas as mensagens.

Telefone	Data da Blacklist	
<input checked="" type="checkbox"/> 11999988888	10/12/2013 11:00:08	<input type="button" value="Editar"/>

- 1 -

Mensagens Pré-Definidas

Adicionar mensagens pré-definidas

A funcionalidade de mensagens pré-definidas permite armazenar e utilizar posteriormente no sistema mensagens que serão sempre utilizadas para efetuar uma requisição de envio, todas as mensagens gravadas no painel, poderão ser selecionadas no momento de efetuar uma requisição de [envio instantâneo](#) ou [agendamento de envio](#).

Para acessar a funcionalidade, no menu superior, clique em Configurações e em seguida Mensagens Pré-Definidas, para cadastrar uma mensagem, clique no botão Nova Mensagem (**FIG 2.9**) e na tela seguinte, insira os dados conforme solicitados pelo sistema (**FIG 3.0**) e clique no botão salvar para gravar as informações da mensagem pré-definida que foram inseridas no sistema.

FIG 2.9

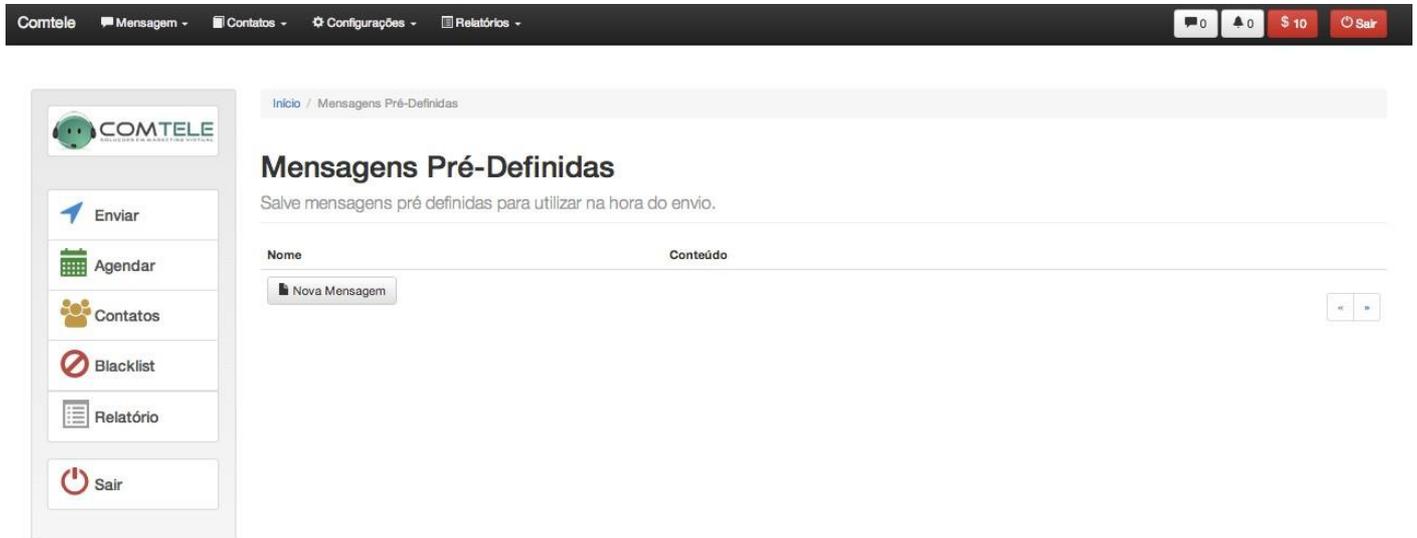
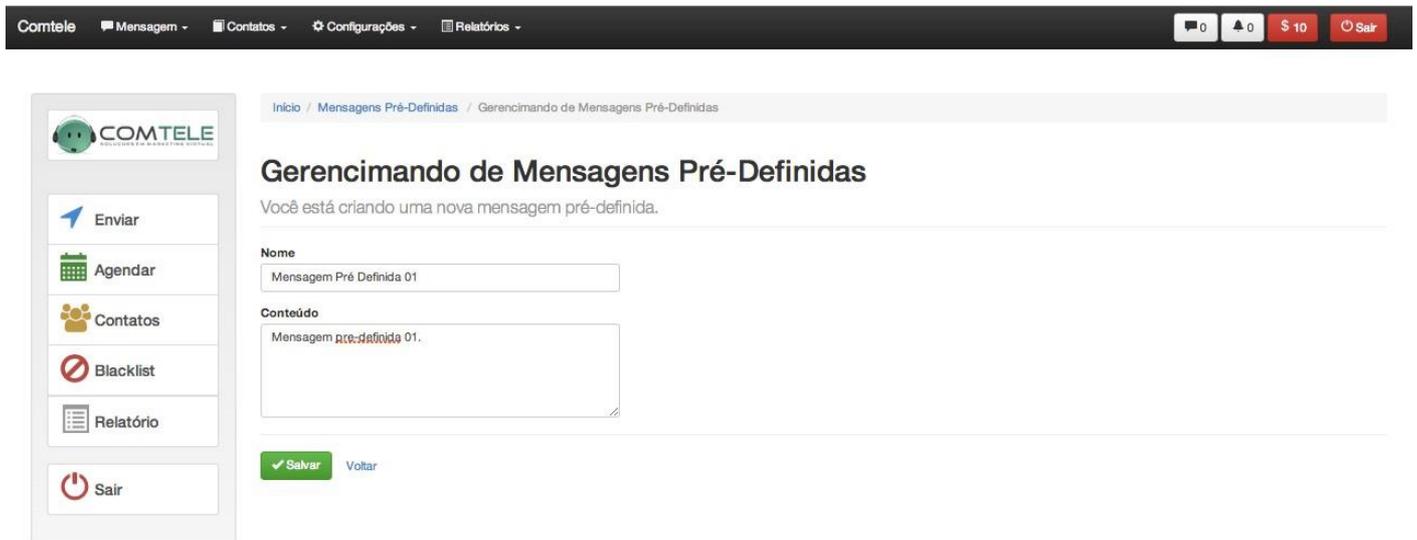


FIG 3.0



Gerenciamento de mensagens pré-definidas

É possível excluir ou editar o conteúdo de uma mensagem pré-definida cadastrada no sistema, para acessar a opção de exclusão clique no ícone ▼ ao lado direito do Editar

FIG 3.1



Comtele Mensagem Contatos Configurações Relatórios

Início / Mensagens Pré-Definidas

Mensagens Pré-Definidas

Salve mensagens pré-definidas para utilizar na hora do envio.

Nome	Conteúdo	
Mensagem Pré Definida 01	Mensagem pre-definida 01.	Editar ▼

[Nova Mensagem](#) [Excluir](#)

1

Manual do Revendedor

Adicionar usuários

O sistema Comtele SMS conta com o mecanismo de revenda em sua plataforma, que vai além do envio de mensagens, possibilitando a criação, gerenciamento de usuários e revendedores vinculados a uma revenda principal.

Para realizar o procedimento de criação de um novo usuário ou revendedor clique no menu usuários, o sistema irá exibir a tela conforme (FIG3.2), na sequência clique no botão Novo Usuário, o sistema irá exibir a tela conforme (FIG3.3). No processo de criação de um novo usuário é obrigatório preencher o cadastro com as informações referentes ao utilizador desse novo usuário vinculado a sua revenda (FIG 3.3), será necessário também informar o tipo de conta que deseja criar, revenda ou usuário final e também permitir ou não o uso do serviço de respostas das mensagens enviadas por este novo usuário ou revenda, por final clique no botão Salvar.

FIG 3.2

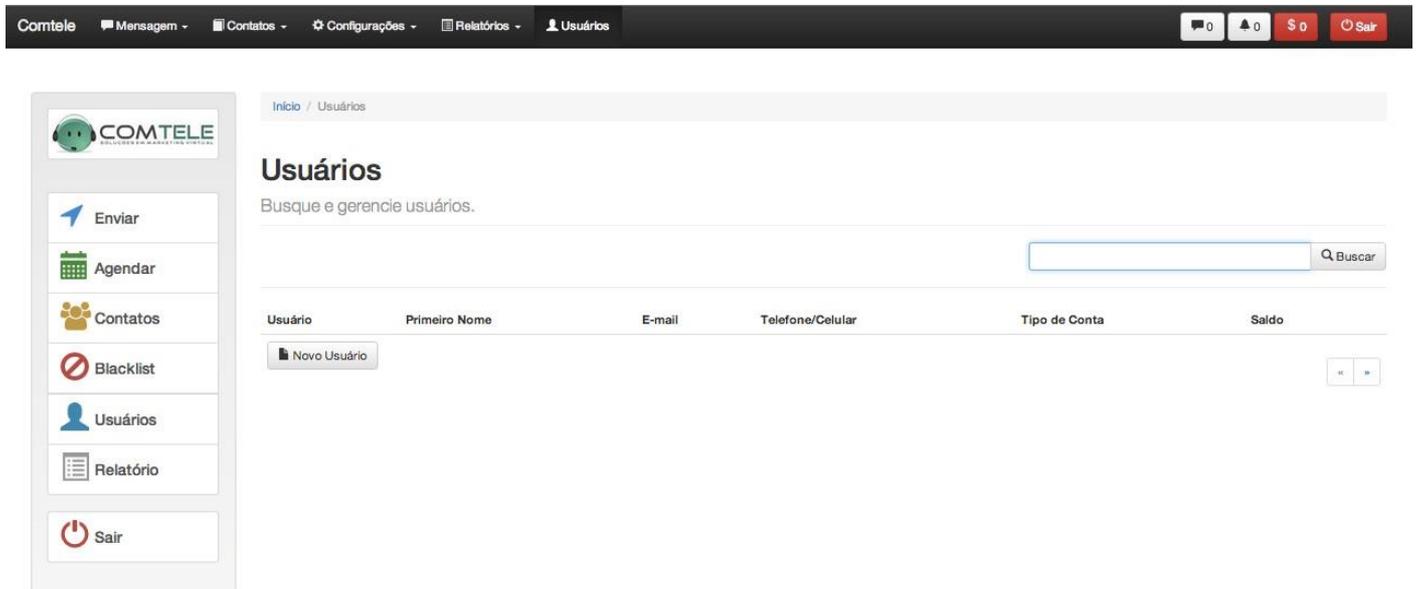
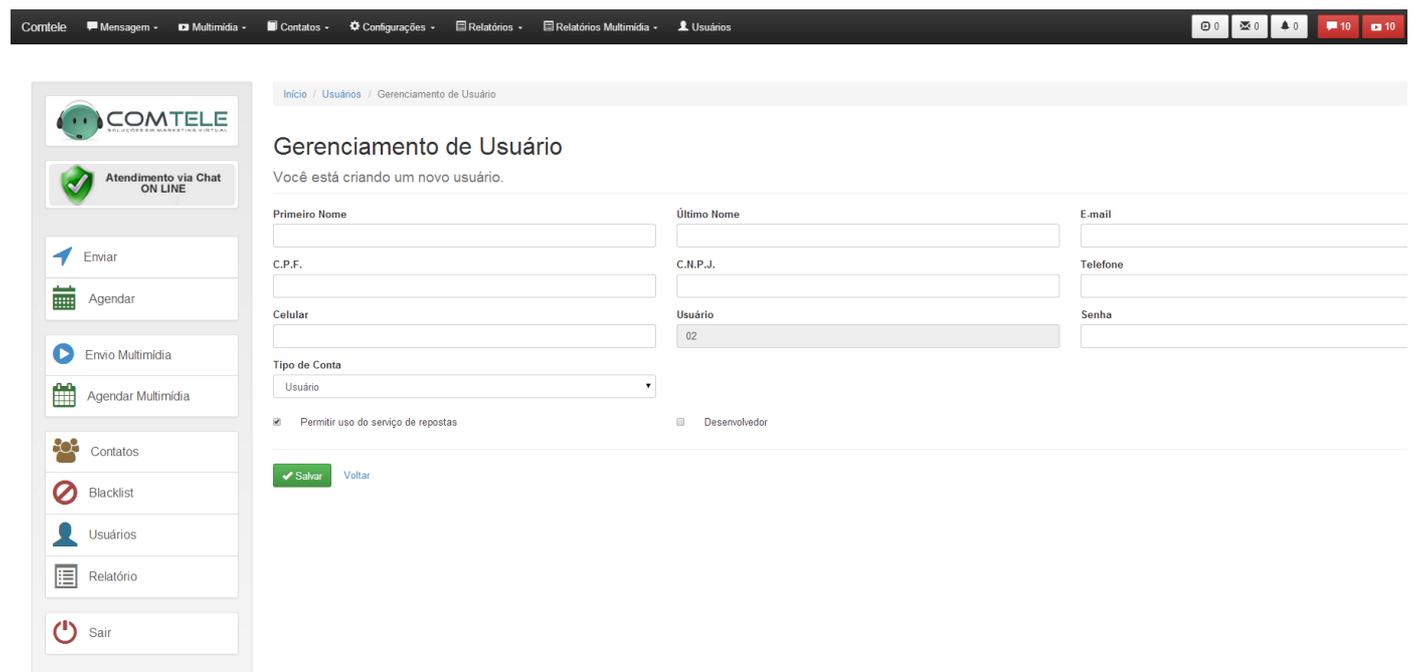


FIG 3.3



Gerenciamento de Usuários

Ferramentas de administração

A liberação de crédito aos usuários ou revendedores vinculados a revenda principal deve ser feito da seguinte forma, clique no menu usuários, o sistema irá exibir a tela conforme (FIG3.4). O sistema irá exibir as contas vinculadas a sua revenda, cabe a você selecionar a seta localizada no botão conectar na conta que deseja realizar uma das opções a seguir, inserção e remoção de crédito, edição de dados, bloqueio de conta ou exclusão do usuário (FIG3.5).

Bloqueio de conta

O bloqueio de conta pode ser utilizado para impedir temporariamente o acesso do usuário, para bloquear uma conta basta selecionar a opção desativar o sistema irá exibir a tela conforme (FIG3.6), em seguida clique no botão desativar para confirmar. (FIG3.6).

Exclusão de conta

Para excluir uma conta de sua revenda basta selecionar a opção excluir o sistema irá exibir a tela conforme (FIG3.7) em seguida clique no botão excluir para confirmar. (FIG3.7).

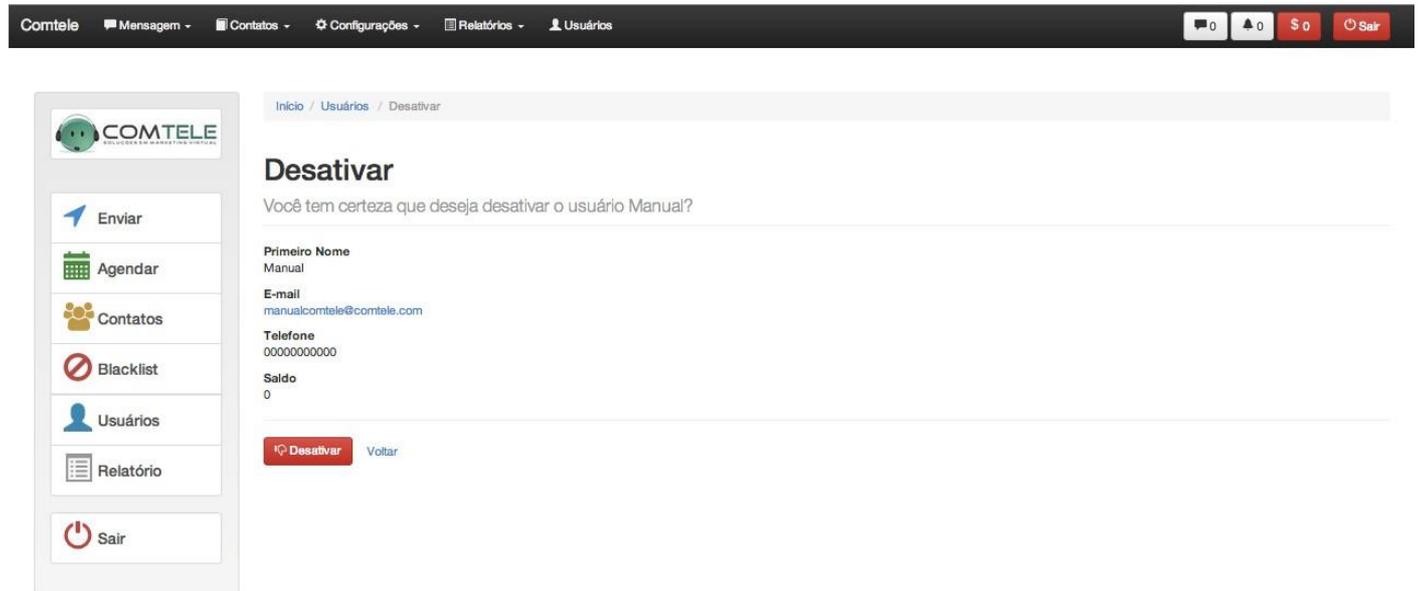
FIG 3.4

The screenshot shows the 'Usuários' management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Enviar, Agendar, Contatos, Blacklist, Usuários, Relatório, and Sair. The main content area has a search bar and a table of users. The table has columns: Usuário, Primeiro Nome, E-mail, Telefone/Celular, Tipo de Conta, and Saldo. One user is listed with ID 6000100, name Manual, email manualcomtele@comtele.com, phone 00000000000, account type Usuário, and balance 0. A 'Conectar' button is next to this user. Below the table is a 'Novo Usuário' button and a page indicator showing '1'.

FIG 3.5

This screenshot is similar to FIG 3.4 but shows the dropdown menu for the 'Conectar' button. The menu options are: Conectar, Créditos, Editar, Desativar, and Excluir. The rest of the interface, including the sidebar and the user table, remains the same.

FIG 3.6



Comtele Mensagem Contatos Configurações Relatórios Usuários

Início / Usuários / Desativar

Desativar

Você tem certeza que deseja desativar o usuário Manual?

Primeiro Nome
Manual

E-mail
manualcomtele@comtele.com

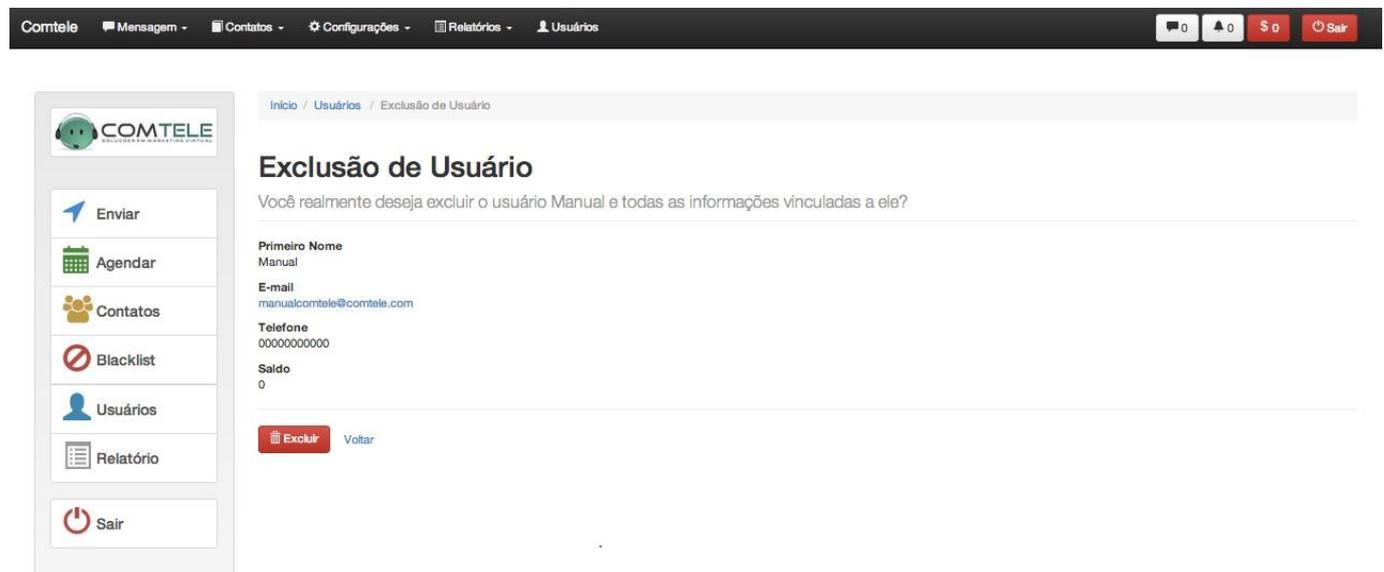
Telefone
00000000000

Saldo
0

[Desativar](#) [Voltar](#)

Enviar
Agendar
Contatos
Blacklist
Usuários
Relatório
Sair

FIG 3.7



Comtele Mensagem Contatos Configurações Relatórios Usuários

Início / Usuários / Exclusão de Usuário

Exclusão de Usuário

Você realmente deseja excluir o usuário Manual e todas as informações vinculadas a ele?

Primeiro Nome
Manual

E-mail
manualcomtele@comtele.com

Telefone
00000000000

Saldo
0

[Excluir](#) [Voltar](#)

Enviar
Agendar
Contatos
Blacklist
Usuários
Relatório
Sair

Acesso as contas

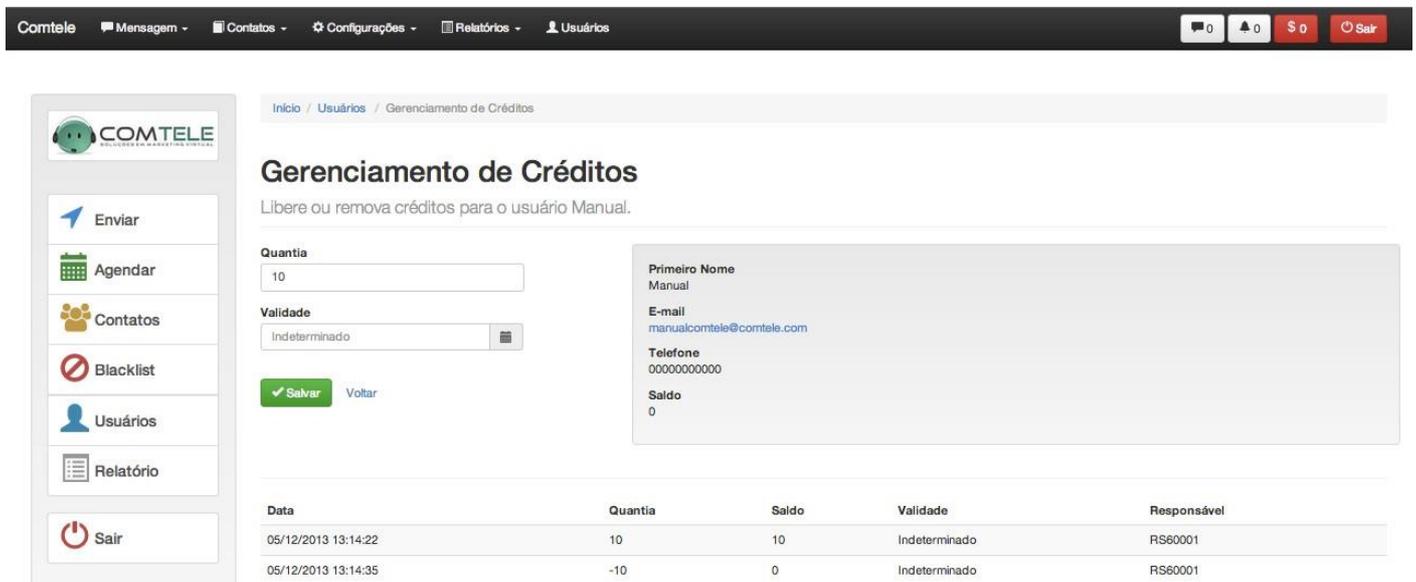
O administrador da revenda tem pleno acesso as contas vinculadas a sua revenda, desta forma quando desejar acessar uma das contas vinculadas, basta clicar na opção conectar e o sistema irá redirecionar o acesso a conta desejada (FIG3.4).

Gerenciamento de crédito

Para realizar a inserção de crédito basta selecionar a opção créditos (FIG3.8) o sistema irá exibir a tela conforme (FIG3.8). digitar a quantidade de crédito que deseja inserir no campo quantia, caso deseje determinar uma validade a este crédito basta inserir a data de validade desejada no campo validade e em seguida clicar no botão Salvar. (FIG3.9)

Para realizar a remoção de crédito basta digitar a quantidade de crédito que deseja retirar com o sinal de menos “-“ na frente do valor no campo quantia e em seguida clicar no botão Salvar. (FIG3.9)

FIG 3.8



Comtele Mensagem Contatos Configurações Relatórios Usuários

Início / Usuários / Gerenciamento de Créditos

Gerenciamento de Créditos

Libere ou remova créditos para o usuário Manual.

Quantia: 10

Validade: Indeterminado

Primeiro Nome: Manual

E-mail: manualcomtele@comtele.com

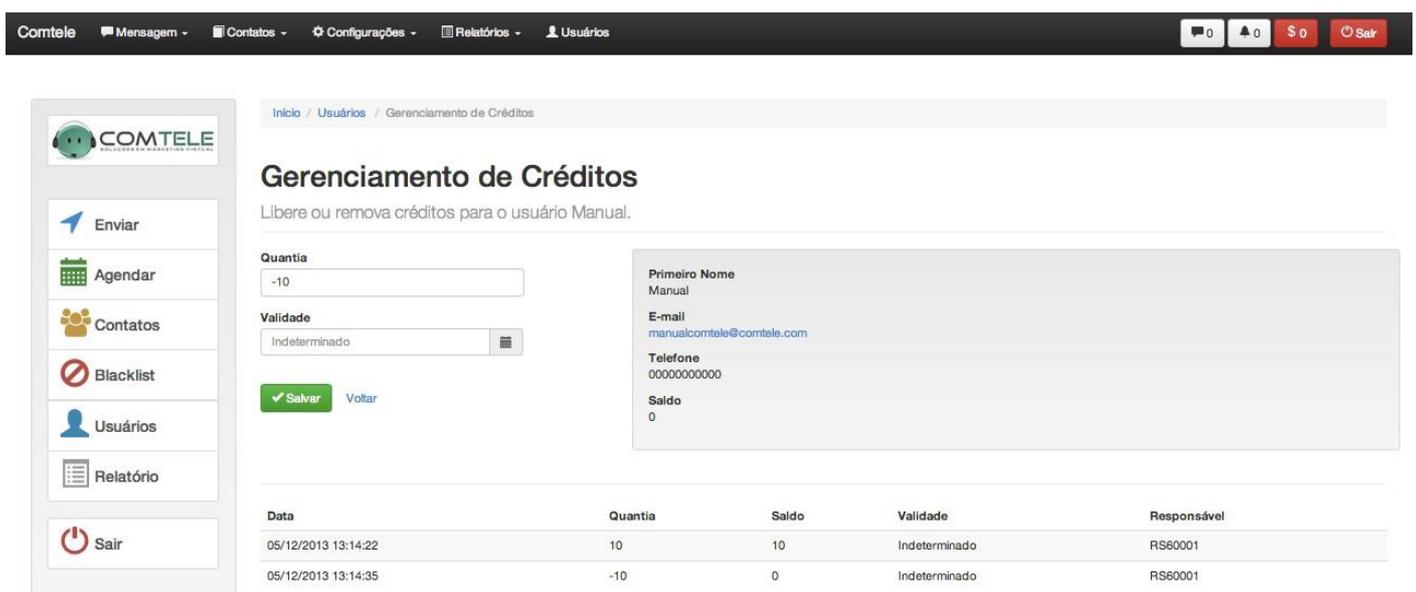
Telefone: 0000000000

Saldo: 0

Salvar Voltar

Data	Quantia	Saldo	Validade	Responsável
05/12/2013 13:14:22	10	10	Indeterminado	RS60001
05/12/2013 13:14:35	-10	0	Indeterminado	RS60001

FIG 3.9



Comtele Mensagem Contatos Configurações Relatórios Usuários

Início / Usuários / Gerenciamento de Créditos

Gerenciamento de Créditos

Libere ou remova créditos para o usuário Manual.

Quantia: -10

Validade: Indeterminado

Primeiro Nome: Manual

E-mail: manualcomtele@comtele.com

Telefone: 0000000000

Saldo: 0

Salvar Voltar

Data	Quantia	Saldo	Validade	Responsável
05/12/2013 13:14:22	10	10	Indeterminado	RS60001
05/12/2013 13:14:35	-10	0	Indeterminado	RS60001

Personalização do Painel

Adicionar imagens personalizadas no painel

Para inserir sua logomarca no painel de envio Comtele e tornar visível para sua conta principal e todas as outras contas vinculadas a sua revenda, basta realizar o seguinte procedimento, clique na opção Configurações situada no menu superior ([FIG4.0](#)) e na sequência clique na opção Editar Meus Dados o sistema irá exibir a tela conforme ([FIG4.1](#)).

O procedimento de alteração do Logotipo e Cabeçalho é realizado da seguinte forma, basta selecionar a imagem desejada situada dentro do seu computador, clicando no botão Buscar situado abaixo dos campos Logotipo e Cabeçalho, em seguida as informações cadastrais de sua revenda estarão exibidas caso queira atualizar alguma informação basta alterar a informação do campo desejado em seguida clicar no botão Salvar. ([FIG4.1](#))

NOTA:

As imagens inseridas no painel serão visíveis para todas as contas vinculadas a revenda principal, tornando oculto o nome da empresa Comtele.

FIG 4.0

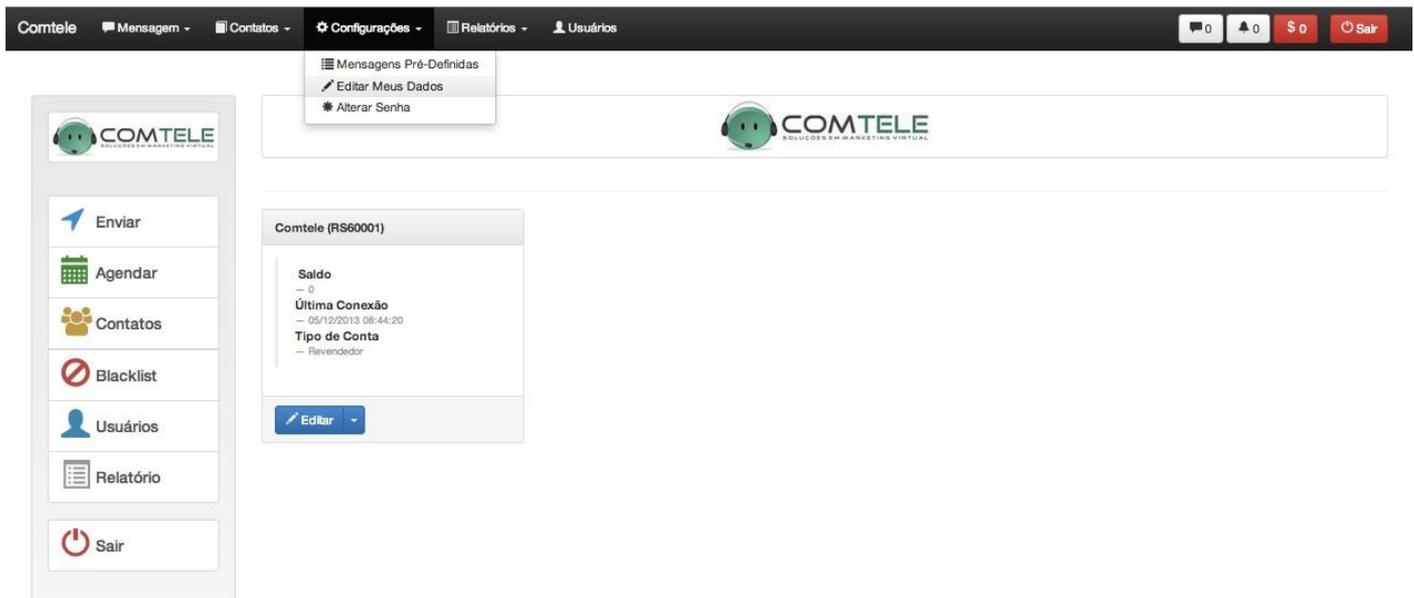


FIG 4.1



Relatório

A partir do relatório de requisições do seu painel, será possível visualizar e exportar todas as informações a respeito dos envios realizados no período consultado assim os status das mensagens processadas pelo sistema fornecido apenas no relatório consolidado.

Detalhado de Requisições

A partir do relatório detalhado de requisições do seu painel, será possível visualizar todas as informações a respeito dos envios realizados no período desejado, o sistema irá exibir a data de requisição, origem do envio, ou seja, se o envio ocorreu via painel, api, ou via smpp, situação do envio, usuário que realizou a solicitação e a última atualização.

Para consultar o relatório detalhado de sua conta clique na opção Relatórios situada no menu superior ([FIG 4.2](#)) e na sequência clique na opção Detalhado de Requisições o sistema irá exibir a tela conforme ([FIG 4.2](#)), em seguida preencha os campos Início e Término com o período que deseja visualizar o relatório, selecione as opções que deseja consultar como no exemplo abaixo em seguida clique no botão Buscar. O sistema irá exibir as mensagens enviadas no período. Caso queira exportar o relatório clique no botão Exportar. ([FIG 4.3](#))

Envio imediato: Solicitações sem prévio agendamento.

Agendamento: Mensagens programadas para serem enviadas.

SMPP: Método de envio via gateway.

O sistema fornece a opção reenviar as mensagens que obtiveram erros como falta de saldo e mensagens expiradas, para isso basta clicar no botão Detalhes e selecionar a opção Reenviar Com Erros.

NOTA: Os relatórios disponíveis no painel são com a data inferior a 45 dias e são buscados semanas. Caso seja maior que 45 dias entre em contato com o suporte para solicita com a data máxima de 1 ano.

FIG 4.2



FIG 4.3





- Enviar
- Agendar
- Contatos
- Blacklist
- Usuários
- Relatório
- Sair

Início / Detalhado de Requisições

Detalhado de Requisições

Verifique a situação de suas requisições.

Início: 2013-12-05 | Término: 2013-12-05

Envios Imediatos | Agendamentos | SMPP

Q Buscar | Exportar

<input type="checkbox"/>	Data da Requisição	Origem	Situação	Usuário	Última Atualização	
<input type="checkbox"/>	05/12/2013 16:17:56	Envio Imediato	Concluído	RS60001	05/12/2013 16:18:15	Detalhes 1

- 1 -

Consolidado de Requisições

A partir do relatório consolidado de requisições do seu painel, será possível visualizar informações como data de envio e o status da requisição realizado no período consultado.

Status do sistema :

Aceitas : Mensagem em processo de envio no sistema.

Entregues : Mensagem com processo de envio finalizado.

Rejeitadas : Mensagem fora das regras de validação numérica.

Expiradas : Mensagem excedeu o número máximo de tentativa de entrega.

Não Entregues : Mensagem não enviada por falta de saldo.

Respostas : Resposta enviada pelo destinatário.

Para consultar o relatório consolidado de sua conta clique na opção Relatórios situada no menu superior (FIG 4.4) e na sequência clique na opção Consolidado de Requisições o sistema irá exibir a tela conforme (FIG4.4), em seguida preencha os campos Início e Término com o período que deseja visualizar o relatório e clique no botão Buscar. O sistema irá exibir as mensagens enviadas no período. Caso queira exportar o relatório clique no botão Exportar(FIG4.5)

NOTA: Os relatórios disponíveis no painel são com a data inferior a 45 dias e são buscados semanas.Caso seja maior que 45 dias entre em contato com o suporte para solicita com a data máxima de 1 ano.

FIG 4.4



FIG 4.5



Consolidado de Requisições
Acompanhe o status das requisições agrupadas por data.

Data Inicial: 2013-12-05 | Data Final: 2013-12-05

Buscar | Exportar

Data	Aceitas	Entregues	Rejeitadas	Expiradas	Não-Entregues	Respostas	Progresso
12/2013	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>

1