

# Manual de utilização do Autoatendimento pelo Celular (*Smartphone/Tablet*)

**PASSO-A-PASSO** para efetuar operações através do Autoatendimento pelo Celular.



- 1) **Consulta de Cotações**
- 2) **Consulta de Saldo**
- 3) **Consulta de Extrato Unificado**
- 4) **Conversão**
- 5) **Envio de Remessa ao Exterior**
- 6) **Cancelamento de Remessa**

## 1) Consulta de Cotações

- a) Acesse <https://mobile.bb.com.br> no *Smartphone* ou *Tablet*;
- b) Selecione o idioma
- c) Selecione a opção "Cotações". Não é necessário realizar o *login* para realizar esta consulta.

## 2) Consulta de Saldo

- a) Acesse <https://mobile.bb.com.br> no *Smartphone* ou *Tablet*;
- b) Selecione o idioma
- c) Selecione a opção "Acesse sua conta".
- d) Selecione o titular da conta;
- e) Digite o número da conta (sete dígitos, sem o traço) e a senha de autoatendimento (oito dígitos);
- f) Digite as senhas do *Security Card* conforme solicitado;
- g) Clique em "Entrar";
- h) Selecione a opção "Menu";
- i) Selecione a opção "Saldo";
- j) Na próxima tela, será exibido seu saldo;
- k) Clique em "Voltar" para retornar ao início ou em "Sair" para encerrar a sessão.

## 3) Consulta de extrato unificado

- a) Acesse <https://mobile.bb.com.br> no *Smartphone* ou *Tablet*;
- b) Selecione o idioma
- c) Selecione a opção "Acesse sua conta".
- d) Selecione o titular da conta;
- e) Digite o número da conta (sete dígitos, sem o traço) e a senha de autoatendimento (oito dígitos);
- f) Digite as senhas do *Security Card* conforme solicitado;
- g) Clique em "Entrar";

- h) Selecione a opção "Menu";
- i) Selecione a opção "Extrato de contas";
- j) Selecione o tipo de conta (Poupança Ouro ou Prazo Fixo);  
Na próxima tela, será exibido o extrato em iene;
- k) Selecione a moeda (dólar, euro ou real).  
**Atenção:** Está disponível para visualização somente o extrato dos últimos 6 (seis) meses;
- l) Clique em "Voltar" para retornar ao início ou em "Sair" para encerrar a sessão.

#### 4) Conversão

- a) Acesse <https://mobile.bb.com.br> no *Smartphone ou Tablet*;
- b) Selecione o idioma
- c) Selecione a opção "Acesse sua conta".
- d) Selecione o titular da conta;
- e) Digite o número da conta (sete dígitos, sem o traço) e a senha de autoatendimento (oito dígitos);
- f) Digite as senhas do *Security Card* conforme solicitado
- g) Clique em "Entrar";
- h) Selecione a opção "Menu";
- i) Selecione a opção "Conversão";
- j) Selecione a moeda para débito (Iene ou Dólar ou Euro ou Real) e clique em "Confirmar";
- k) Digite o valor a ser convertido e clique em "ok";  
**Atenção:**
  - Na conversão de ienes para dólar ou euro ou real, digite o valor a ser convertido (não há centavos no caso de ienes).
- l) Selecione a moeda para crédito (Iene ou Dólar ou Euro ou Real) e clique em "Confirmar";
- m) Confira os valores e a cotação. Digite as senhas do cartão de segurança conforme solicitado em seguida clique em "Confirmar".  
**Atenção:**
  - Caso as senhas do *Security Card* sejam digitadas incorretamente por 3 vezes consecutivas, ela será automaticamente bloqueada.
  - Clique em "Confirmar" apenas uma vez e aguarde a conclusão da operação;
- n) Na próxima tela, será exibida a confirmação da operação. Clique em "Voltar" para retornar ou em "Sair" para encerrar a sessão.

**ATENÇÃO:** NÃO é possível realizar o cancelamento de operação de conversão de moeda após sua confirmação.

#### 5) Envio de remessa ao exterior

- a) Acesse <https://mobile.bb.com.br> no *Smartphone ou Tablet*;
- b) Selecione o idioma
- c) Selecione a opção "Acesse sua conta".
- d) Selecione o titular da conta;
- e) Digite o número da conta (sete dígitos, sem o traço) e a senha de autoatendimento (oito dígitos);
- f) Digite as senhas do *Security Card* conforme solicitado;
- g) Clique em "Entrar";
- h) Selecione a opção "Menu";
- i) Selecione a opção "Envio de Remessa";
- j) Selecione o remetente e clique em "Confirmar";
- k) Clique em "Confirmar";
- l) Selecione o beneficiário (confirmar os dados) e clique em "Confirmar";
- m) Selecione a finalidade e clique em "Confirmar".  
Somente é possível enviar remessas com as seguintes finalidades:
  - Manutenção de residentes. Utilizada em remessas enviadas para pessoas físicas, normalmente familiares, sendo que o remetente e beneficiário são PESSOAS DISTINTAS.
  - Pensão. Utilizada para remessas de pensões judiciais.
  - Vencimentos e Ordenados. Utilizada quando o solicitante é o próprio beneficiário da operação.
- n) Selecione a conta a ser debitada (iene ou dólar ou euro ou real) e clique em "Confirmar";
- o) Selecione a moeda de envio (real ou dólar) e clique em "Confirmar";  
Digite o valor da remessa e clique em "ok";

- p) Clique em "Confirmar";
  - q) Confirme todos os dados da remessa, digite as senhas do cartão de segurança conforme solicitado, e em seguida clique em "Confirmar";
- ATENÇÃO:**
- Caso as senhas do *Security Card* sejam digitadas incorretamente por 3 vezes consecutivas, ela será automaticamente bloqueada.
  - Clique em "Confirmar" apenas uma vez e aguarde a conclusão da operação;
- l) Após a confirmação, aparecerá a tela do envio da remessa onde consta o número de referência (IB/XX-XXXXXX). Anote este número, para consulta ou solicitação de comprovante. Caso a remessa seja agendada, aparecerá a palavra "AGENDADA" no campo da referência.
- m) Clique em "Voltar" para retornar ou em "Sair" para encerrar a sessão.

## 6) Cancelamento de remessa

Só é possível cancelar remessas até às 17h do dia selecionado para envio da remessa.

- a) Acesse <https://mobile.bb.com.br> no *Smartphone* ou *Tablet*;
  - b) Selecione o idioma
  - c) Selecione a opção "Acesse sua conta".
  - d) Selecione o titular da conta;
  - e) Digite o número da conta (sete dígitos, sem o traço) e a senha de autoatendimento (oito dígitos);
  - f) Digite as senhas do *Security Card* conforme solicitado;
  - g) Clique em "Entrar";
  - h) Selecione a opção "*Menu*";
  - i) Selecione a opção "Cancelamento de Remessa";
  - j) Digite o número da referência da remessa no formato IB/XX-XXXXXX e clique em "Confirmar";
  - k) Confirme os dados, digite as senhas do cartão de segurança conforme solicitado, e em seguida clique em "Confirmar";
- ATENÇÃO:** Caso as senhas do *Security Card* sejam digitadas incorretamente por 3 vezes consecutivas, ela será automaticamente bloqueada.
- l) A próxima tela informa que a operação de cancelamento foi concluída;
  - m) Clique em "Voltar" para retornar ou em "Sair" para encerrar a sessão.

Para informações adicionais, procure uma de nossas unidades do BB no Japão ou entre em contato com nossa Central de Atendimento 24 horas:

Caso a ligação seja realizada do Japão 0120-095-595

Caso a ligação seja realizada do Brasil 4004-0001 ou 0800-729-0001, no atendimento eletrônico tecle 8 para "outras opções", 6 para "acessar sua conta do exterior" e 1 para "clientes do Japão"

Caso a ligação seja realizada de outros países 55-11-4004-0001, no atendimento eletrônico tecle 8 para "outras opções", 6 para "acessar sua conta do exterior" e 1 para "clientes do Japão"