

Certificado de Garantia

10 ANOS
GARANTIA

Como validar a sua garantia?

Para validar o certificado de garantia, preencha o formulário disponível na página seguinte e envie o mesmo, até 8 semanas após a compra, com cópia de factura para:

Campanha – Garantia 10 Anos Roupa BLDC
BSHP - Electrodomésticos, Lda.
Rua do Alto do Montijo, 15
2790-012 Carnaxide

Após validação, a garantia será carimbada e reenviada para a morada indicada no formulário.

O certificado deverá ser guardado para poder accionar a garantia de 10 anos do seu produto.

Certificado de Garantia

Comprador

Morada

Localidade

Telf.

Modelo/ref.º

Data de compra

Factura/ recibo nº

Para esclarecimentos relacionados com a **garantia** ligue para **Infoline Balay: 21 425 07 40** ou consulte **www.balay.pt**

Para marcar uma **Assistência Técnica**, contacte

Serviços Técnicos de Fábrica

LISBOÁ

Rua Alto do Montijo, nº15
2790-012 Carnaxide
Tel. 707 500 545
Fax. 21 425 07 01

Serviços Técnicos de Fábrica

PORTO

Estrada da Circunvalação, nº 12074 - 12078
4460-282 Senhora da Hora
Tel. 707 500 545
Fax. 22 091 51 23

Sim, autorizo a recolha dos meus dados pessoais e o seu tratamento automático pela BSHP - Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. para envio de informação tendo em vista fins promocionais ou de marketing dos produtos e equipamentos das marcas comercializadas pela BSHP, bem como dos serviços por esta prestados e das campanhas por esta promovidas, e ainda a realização de inquéritos de satisfação referentes aos produtos comercializados e aos serviços prestados pela BSHP. Por favor assinale com um X.

Tem o direito de aceder aos seus dados pessoais e solicitar a sua rectificação ou eliminação através dos seguintes contactos:
BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda.
Rua Alto do Montijo, 15
2790-012 Carnaxide

CARIMBO DA MARCA / BSH

Termos de Garantia

1. Esta garantia de 10 anos inclui os 2 anos de garantia legal e 8 anos adicionais, com início no dia seguinte ao *terminus* da garantia legal, não afectando os direitos decorrentes da garantia de lei no período a que esta diz respeito, gozando o Consumidor dos direitos previstos no DL 67/2003, de 8 de Abril, com as alterações constantes do DL 84/2008, de 21 de Maio, bem como os decorrentes da demais legislação aplicável. Os pontos a seguir indicados aplicam-se aos 8 anos de garantia adicional.
2. Esta garantia é válida apenas para máquinas de lavar roupa e máquinas de lavar e secar Balay com motor ExtraSilêncio, adquiridas a partir de 10 de Outubro de 2010 em território português.
3. Esta garantia é aplicável apenas em caso de avaria do Motor sem escovas ExtraSilêncio instalado em máquinas de lavar roupa e máquinas de lavar e secar Balay.
4. Comprometemo-nos a suportar o custo do motor decorrente de reparações efectuadas pelos Serviços Técnicos da rede oficial de assistência da marca ao abrigo desta garantia, cabendo ao Cliente suportar todos os custos de mão-de-obra e deslocação resultantes dessas reparações.
5. A eliminação das avarias dentro do âmbito da garantia é feita por substituição das peças defeituosas, conforme critérios dos nossos Serviços Técnicos. As peças substituídas são da nossa propriedade. Reparações em regime de garantia não são motivo para prorrogação do seu prazo.
6. Não são abrangidos pela garantia danos ou avarias causados por transporte negligente, deficiente manuseamento, uso indevido ou não conforme com as instruções de uso, montagem ou instalação defeituosas, utilização inadequada ou incorrecta, bem como avarias ou danos provocados pelas condições de abastecimento das redes de distribuição de energia eléctrica, gás ou água. Não são igualmente abrangidas pela garantia, avarias e danos resultantes de causas naturais, como trovoadas, inundações, e as resultantes do contacto com o equipamento de quaisquer substâncias ou matérias impróprias.
7. Esta garantia cessa no momento da realização de uma reparação, alteração ou outra qualquer intervenção técnica no equipamento por pessoal não autorizado pelos Serviços Técnicos oficiais da marca.
8. Os pedidos de assistência em garantia devem ser dirigidos aos nossos Serviços Técnicos no prazo máximo de 60 dias a contar da data da detecção do defeito, e obrigam à apresentação deste documento, juntamente com o documento comprovativo da compra.
9. Esta garantia não atribui qualquer direito à substituição, redução do preço ou resolução do contrato de compra e venda. Caso os nossos Serviços Técnicos optem pela substituição do equipamento, em vez da reparação durante o período desta garantia voluntária, considerar-se-á a mesma uma mera liberalidade, não havendo lugar à novação da garantia do equipamento, nem da presente garantia voluntária.

PRAZO DA GARANTIA: 96 meses após *terminus* da Garantia de Lei (válida só no território Português).

ÂMBITO: esta garantia é aplicável apenas aos motores sem escovas ExtraSilêncio instalados em máquinas de lavar roupa e máquinas de lavar e secar Balay , e incide apenas sobre o custo do motor substituído ao abrigo desta garantia pela rede oficial de Serviços Técnicos da marca, não abrangendo os custos de deslocação ou mão-de-obra decorrentes da reparação, os quais são inteiramente por conta do Cliente. Aplicável apenas em território português.

VALIDADE: a aplicação desta garantia depende da apresentação conjunta do Certificado de Garantia devidamente carimbado pela loja e do documento comprovativo da compra perante o Serviço Técnico da rede oficial de assistência da marca.

ATENÇÃO: antes de utilizar pela 1ª vez o equipamento, leia o Manual de Utilização que, seguramente o/a vai ajudar a aproveitar melhor todas as suas potencialidades.