

GUIA DE PRODUTOS E SERVIÇOS NET



NET
O MUNDO É DOS NETS

Seu código NET:

Seu número NET Fone:

SEJA BEM-VINDO À NET!

Caro cliente,

Este guia foi desenvolvido para você conhecer um pouco mais sobre os produtos e serviços NET que estão à sua disposição.

Aproveite ao máximo tudo o que a NET oferece. A nossa missão é levar até você a melhor experiência em internet banda larga e telefone através de um único cabo.

Muito obrigado por escolher a NET.

Um abraço,



Marco Delgado

Diretor de Relacionamento com Clientes

| | | |
|---|-------------------------------|----|
|  | PRODUTOS E SERVIÇOS NET | 6 |
| | NET VÍRTUA..... | 6 |
| | NET FONE..... | 7 |
| | NET LAR..... | 8 |
|  | NET ON LINE | 9 |
|  | 1ª FATURA (PRO RATA)..... | 9 |
|  | GUIA PRÁTICO NET FONE | 10 |

NET Vértua é a internet banda larga da NET, que oferece muito mais velocidade para navegar, enviar e receber arquivos. Tudo ao mesmo tempo.

Confira o que cada velocidade do NET Vértua possibilita.

Eleita por 5 anos consecutivos a banda larga mais premiada¹ do Brasil.

5 MEGA:

Muito mais velocidade para fazer downloads, envio de arquivos pesados, games on line, assistir filmes, fazer pesquisas e estudar na rede.

10 MEGA:

Navegue, faça downloads, assista filmes e jogue on line como se todo o conteúdo da internet estivesse dentro do seu computador.

20 MEGA:

Para quem adora tecnologia e quer muito mais velocidade na conexão.

50 MEGA²:

Fique lado a lado com o que há de mais novo no mercado, navegue na internet com muita frequência.

100 MEGA²:

Seu computador nunca viu nada igual. Navegue com a maior velocidade de internet disponível no Brasil!

Consulte a disponibilidade do serviço em sua região.

1) Revista Info – Pesquisa Info de Marcas, edições 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010.

2) Consulte a viabilidade técnica do seu endereço.

3) Velocidades disponíveis no portfólio de junho/2011 e sujeito a alterações.

Conheça as vantagens do NET Fone:

GRÁTIS: LIGAÇÕES LOCAIS ENTRE NET FONE

Você fala à vontade com quem tem NET Fone na mesma cidade, sem custo.

GRÁTIS: SEGUNDA LINHA COM FRANQUIA COMPARTILHADA¹

Você pode ter até duas linhas e compartilhar uma única franquia. Assim sua família fala à vontade de dois números diferentes.

GRÁTIS: SERVIÇOS INTELIGENTES²

Identificador de Chamadas, Siga-me³, Chamada em Espera e Conferência a Três.

DDD ENTRE NET FONES PELO PREÇO DE LIGAÇÃO LOCAL

Use sempre o 21 e fale com seus amigos e parentes que tenham NET Fone em outros estados, sem se preocupar com o horário.

COM O NET FONE VOCÊ FALA MAIS E PAGA MUITO MENOS.

Consulte as tarifas no site: www.netcombo.com.br.

Consulte disponibilidade do serviço em sua região.

1) Exceto para os planos: Fale Light e Fale Fixo ilimitado.

2) Por tempo indeterminado.

3) O acesso ao serviço inteligente "Siga-me" é gratuito. Entretanto, as chamadas desviadas para os números programados (NET FONE, fixo ou celulares) serão tarifadas normalmente, conforme tarifas vigentes no plano NET FONE contratado pelo cliente.

Conte com uma série de serviços que facilitam o seu dia-a-dia.

NET Lar, o serviço da NET que traz soluções para sua casa e uma série de vantagens. Confira:

NET LAR CONFORTO

Tenha à disposição serviços especiais, que só a NET oferece com sua equipe especializada de atendimento técnico* e telefônico.

VEJA A TABELA ABAIXO PARA CONFERIR OS SERVIÇOS INCLUSOS.

| | COM NET LAR | SEM NET LAR |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| Extensão telefônica | ✓ | ✗ |
| Troca de local do ponto | ✓ | ✗ |
| Transferência de endereço | ✓ | ✗ |
| Assistência Técnica (causa cliente) | ✓ | ✗ |
| Assistência Técnica (causa NET) | ✓ | ✓ |
| Atendimento ou Suporte telefônico | ✓ | ✓ |

*Uma visita gratuita ao mês; as demais terão um preço mais vantajoso que o oferecido aos demais clientes.

NET LAR CYBER REDE

Com o NET Lar Cyber Rede, você conecta até 4 computadores ao mesmo tempo em uma rede com fio ou sem fio (Wi-Fi). Tudo isso com instalação, suporte e manutenção feita por técnicos especializados da NET.

- Muito mais liberdade: navegue na internet de qualquer lugar da sua casa;
- Potência máxima: compartilhe as megavelocidades do NET Virtua com toda a família;
- Rede: conecte vários computadores simultaneamente, compartilhe a impressora e muito mais;
- Diversão: jogue on line com seus amigos, ouça música e assista aos vídeos.

Consulte a disponibilidade do serviço em sua região.

www.netcombo.com.br

Através do site, você tem mais facilidade e comodidade num só clique! Confira:

- alterar a data de vencimento de sua fatura;
- consultar suas últimas faturas;
- realizar o pagamento de sua fatura via cartão de crédito;
- confirmar, reagendar ou cancelar sua visita técnica;
- solicitar o recebimento de sua fatura por e-mail;
- visualizar a declaração anual de quitação de débitos;
- acessar a versão digital do seu Manual de Utilização NET Virtua e NET Fone;
- consultar os contratos de prestação de serviços NET;
- fazer parte do portal de relacionamento NET PRA VOCÊ, com vantagens e benefícios exclusivos para clientes NET.

Mantenha o seu cadastro atualizado. É rápido e seguro!

1ª FATURA (PRO RATA)

Na primeira fatura dos serviços NET é feita a cobrança da mensalidade proporcional (pro rata). Isto quer dizer que o valor cobrado nesta fatura pode ser menor ou maior do que a mensalidade dos serviços que você adquiriu.

Este valor pode variar em função da:

- 1) Data de vencimento da fatura que você escolheu no momento da contratação do(s) serviço(s).
- 2) Data de instalação do(s) serviço(s).
- 3) Data de fechamento da fatura na NET.

Portanto, se o valor que aparecer na sua primeira fatura estiver diferente do valor mensal do serviço que você contratou, trata-se de um cálculo de mensalidade proporcional, que só ocorre na sua primeira fatura ou a cada vez que você solicitar uma alteração no seu serviço. A partir daí, a cobrança será por meses inteiros no valor* do serviço que você contratou.

* Exceto para ligações do NET Fone via Embratel que excederem o valor da franquia mensal. Consulte tabela de tarifas de cada plano no site: www.netcombo.com.br



IDENTIFICADOR DE CHAMADAS

Com ele você sabe quem está ligando antes de atender o telefone.

Você deverá ter um aparelho de identificação de chamadas padrão DTMF que tenha a homologação da Anatel. Você pode adquirir o identificador ou um telefone com identificador integrado de chamada em qualquer loja especializada.

Benefícios:

- Você sabe quem está ligando antes mesmo de atender o telefone.
- Fica protegido de trotes.
- Evita ligações indesejadas ou inoportunas.
- Sabe quem ligou enquanto você esteve fora de casa.

SIGA-ME

Transfere suas chamadas para outro telefone de uma forma inteligente.

Você pode redirecionar as chamadas do seu NET Fone via Embratel em várias situações:

a) Transferência de chamadas

Permite direcionar todas as chamadas que seu telefone recebe para um outro número de sua preferência.

- Para ativar o serviço, tecl: * 21 * [no telefone destino] #
- Para cancelar, tecl: # 21 #

b) Transferência de chamadas quando o telefone estiver ocupado

Permite direcionar todas as chamadas que o seu telefone recebe, enquanto está ocupado, para um outro número de sua preferência.

- Para ativar o serviço, tecl: * 63 * [código da operadora + do telefone de destino] #
- Para cancelar, tecl: # 63 #

Importante:

*Para ativar este Serviço Inteligente, você deve se cadastrar via Central de Relacionamento NET. Os custos das ligações transferidas serão cobrados segundo tabela vigente.

c) Transferência de chamadas quando o telefone não é atendido

Permite direcionar todas as chamadas que seu telefone recebe, quando a ligação não for atendida em até 20 segundos, para um outro número de sua preferência.

- Para ativar o serviço, tecl: * 61 * [código da operadora + do telefone de destino] #
- Para cancelar, tecl: # 61 #

CHAMADA EM ESPERA

Com ele você não perde nenhuma chamada e pode atender até 2 chamadas simultaneamente.

Se você estiver em uma ligação, ouvirá um bip indicando que existe outra pessoa querendo falar com você.

Neste caso, você pode atender a segunda chamada e depois retornar para a pessoa com quem estava falando antes.

- Para ativar o serviço, tecl: * 43 #
- Para desativar, tecl: # 43 #
- Para atender a 2ª ligação mantendo a 1ª em espera, tecl: FLASH 2
- Para alternar entre as ligações: FLASH 2
- Para desligar uma das ligações: FLASH 1

Obs.: Telefone sem a tecla FLASH: apertar rapidamente o gancho.

Benefícios:

- Você não perde nenhuma ligação.
- Você atende a outras chamadas simultaneamente.
- Evita que o telefone dê sinal de ocupado.

CONFERÊNCIA A TRÊS

Você pode falar simultaneamente com 2 pessoas.

Para falar com mais de uma pessoa ao mesmo tempo, basta apertar a tecla FLASH enquanto estiver conversando com a primeira pessoa e discar o número da segunda pessoa.

Quando a segunda pessoa atender, aperte o FLASH novamente e digite 3 para falar com as duas pessoas ao mesmo tempo. Digite FLASH e 2 se quiser falar com uma das pessoas e deixar a outra em espera.

BLOQUEIO DE LIGAÇÕES

Você também pode solicitar o bloqueio de alguns tipos de ligações através da Central de Relacionamento NET:

- DDD e/ou DDI.
- Ligações a Cobrar (DDC).
- Ligações para Celular.
- Ligações para 0300 e 0500.

PARA MAIS INFORMAÇÕES, ENTRE EM CONTATO COM A CENTRAL DE RELACIONAMENTO NET.

Siga NEToficial



www.netcombo.com.br

Central de Relacionamento NET:

106 21

NET
O MUNDO É DOS NETS