

# **GlobalPhone - Central Telefónica**

## **Manual de Utilização dos Terminais Linksys**

## Índice

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>TECLADO DOS TERMINAIS LINKSYS .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>UTILIZAÇÃO DOS TERMINAIS LINKSYS .....</b>	<b>4</b>
3.1	Efetuar Chamadas .....	5
3.2	Receber e Terminar Chamada .....	6
3.3	Colocar Chamada em Espera .....	6
3.4	Transferir Chamada.....	6
3.5	Transferências com Consulta .....	6
3.6	Transferências Diretas .....	8
3.7	Efetuar Conferências.....	9
3.8	Criar Entrada no Diretório de Contactos .....	10
3.9	Utilizar Contacto do Diretório.....	11
3.10	Transferências com consulta utilizando o Módulo de Expansão SPA932 .....	12

## 1 INTRODUÇÃO

Com este documento, pretende-se disponibilizar ao Utilizador a metodologia de execução das funcionalidades base dos terminais VoIP, começando pela descrição de cada um dos botões disponíveis nos terminais.

## 2 TECLADO DOS TERMINAIS LINKSYS



### 3 UTILIZAÇÃO DOS TERMINAIS LINKSYS

Nesta secção será indicado como o Utilizador pode facilmente utilizar as funcionalidades base que o terminal Linksys permite.

Estas funcionalidades são:

1. Efetuar, Receber e Terminar Chamadas;
2. Colocar Chamada em Espera;
3. Efetuar Transferências:
  - a. Com Consulta.
  - b. Diretas (ou Cegas);
4. Efetuar Conferências.

### 3.1 Efetuar Chamadas

Para **Efetuar** uma chamada poderá utilizar um dos seguintes cinco métodos:

1. Digite o número, utilizando o teclado, e depois levante o auscultador.
2. Levante o auscultador, digite o número e selecione o botão DIAL.
3. Poderá consultar o diretório de contactos, selecionar o contacto e pressionar o botão DIAL ou levantar o auscultador.
4. Ao invés de utilizar o auscultador, poderá optar por selecionar o modo ALTA-VOZ, digitar o número e selecionar DIAL.
5. Finalmente, poderá digitar o número e depois selecionar o modo ALTA-VOZ.

Em todos os métodos, exceto na consulta do diretório de contactos, terá sempre disponível a possibilidade de corrigir o último número digitado, utilizando o **DELCHR**, ou todo o número, utilizando o **CLEAR**. Para voltar ao estado stand-by, selecione **CANCEL**.

Segue-se a identificação dos botões nos terminais Linksys:



### 3.2 Receber e Terminar Chamada

Para **Receber** uma chamada, quando o terminal tocar, sinalizando uma chamada, deverá somente levantar o auscultador ou selecionar o botão do modo **ALTA-VOZ**, possibilitando o início da conversação.

Para **Terminar** uma chamada, deverá somente poisar o auscultador. Caso se encontre em modo **ALTA-VOZ**, deverá pressionar novamente este botão.

### 3.3 Colocar Chamada em Espera



Para colocar uma chamada em **Espera**, é necessário apenas selecionar o botão indicado a azul na Imagem. Para retirar a chamada de espera, deverá selecionar novamente o botão.

Ao trocar de extensão em utilização, através dos botões assinalados a vermelho, a extensão anterior é automaticamente colocada em espera e a nova é ativada.

Botão para Colocar ou Retirar Chamada de **Espera**

### 3.4 Transferir Chamada

O Primeiro passo será **Efetuar** ou **Receber** uma chamada. Depois de se encontrar neste estado poderá optar por um dos dois seguintes métodos:

1. Transferência com Consulta;
2. Transferência Direta.

### 3.5 Transferências com Consulta

1. Deverá selecionar o botão **XFER**, colocando a primeira chamada em Espera.
2. De seguida, deverá efetuar uma nova chamada para o destinatário que pretende consultar, com o intuito, por exemplo, de verificar se este está disponível ou se pretende receber a chamada. Poderá digitar este número, usar a lista dos últimos números marcados ou o diretório de contactos, tal como se estivesse a **Efetuar** uma nova chamada (**Ponto III.I**).

3. Caso o destinatário da transferência não esteja disponível ou não pretenda receber a chamada, poderá desligar esta chamada, e retomar a chamada anterior, selecionando-a através dos botões assinalados a vermelho.
4. Caso contrário, deverá então efetuar a transferência, sendo somente necessário selecionar novamente o botão **XFER**.



### 3.6 Transferências Diretas

1. Deverá navegar para a direita, utilizando o cursor assinalado a vermelho na imagem. Assim, surgirão outras opções.
2. Deverá selecionar o botão **BXFER**, assinalado a azul na imagem, colocando automaticamente a primeira chamada em Espera.
3. De seguida, deverá efetuar o pedido de transferência direta (Blind Transfer) para o número que desejar. Poderá digitar este número, usar a lista dos últimos números marcados ou o diretório de contactos, tal como se estivesse a Efetuar uma nova chamada.
4. Ao selecionar **DIAL**, a chamada será transferida.



Botão **BXFER** para efetuar a **Transferência Direta**

### 3.7 Efetuar Conferências

1. O Primeiro passo será **Efetuar** ou **Receber** uma chamada, com o um dos números que pretende estabelecer uma conferência.
2. Depois, deverá selecionar o botão **CONF**, assinalado a azul na imagem, colocando automaticamente a primeira chamada em Espera.
3. Deverá efetuar uma nova chamada, de acordo com os processos já definidos (Ponto III.I) para o outro destinatário com o qual pretende estabelecer a conferência.
4. Após estabelecida esta chamada, deverá selecionar novamente o botão **CONF**, ficando estabelecida a conferência entre os três intervenientes.



### 3.8 Criar Entrada no Diretório de Contactos

1. O Primeiro passo é seleccionar o botão do Diretório de Contactos **DIR**, assinalado a vermelho na imagem em cima.
2. No Menu seguinte deverá ser pressionado o botão correspondente a **ADD**.
3. Na imagem apresentada, deveremos introduzir o Nome do contacto no campo **NAME**, o número no campo **NUMBER** e seleccionar o modo do toque para este contacto, no campo **RING**.
4. Para configuração do toque, deverá seleccionar o botão **OPTION**, com o cursor, seleccionar o toque, pressionando o botão **SELECT**. Para ouvir o toque, poderá seleccionar **PLAY**.
5. Finalmente, para guardar o novo contacto no diretório de contactos, deverá pressionar o botão **SAVE**.



### 3.9 Utilizar Contacto do Diretório

1. O Primeiro passo é seleccionar o botão do Diretório de Contactos **DIR**, assinalado a vermelho na imagem em baixo.
2. No Menu seguinte deverá com o cursor, assinalado a verde, seleccionar o contacto para o qual pretende efetuar a chamada.
3. Após o contacto escolhido, para efetuar a chamada, selecione o botão **DIAL** assinalado na imagem azul, levante o auscultador ou coloque em alta voz.



### 3.10 Transferências com consulta utilizando o Módulo de Expansão SPA932

1. O primeiro passo é a receção ou realização de uma chamada. Esta chamada poderá ser recebida numa das linhas do seu Linksys SPA962.
2. Após falar com o interlocutor, deverá colocar a chamada em espera, pressionando a tecla respetiva.



3. Deverá agora selecionar uma linha do Linksys SPA962 que se encontre livre;
4. De seguida, deverá utilizar a tecla Módulo de Expansão para marcação rápida para o destino pretendido.
5. Após falar com o interlocutor destinatário da transferência, deverá selecionar a opção XferLine conforme identificado na imagem em baixo.

