

**e-SUS Atenção Básica**  
**Manual de Utilização do Sistema**  
**Prontuário Eletrônico do Cidadão - PEC**

**PERFIL OUTRO PROFISSIONAL NIVEL MÉDIO/TÉCNICO**

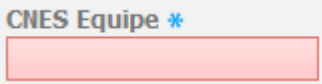
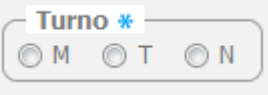
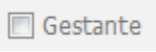
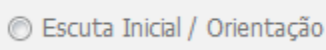



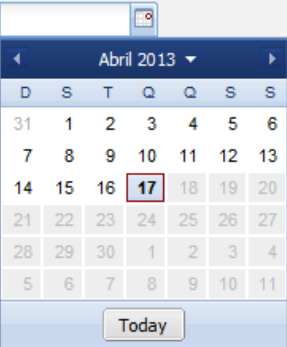






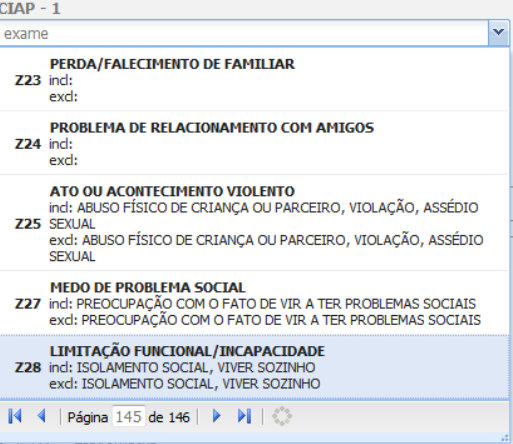
## Sumário

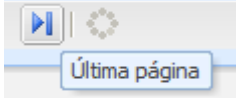


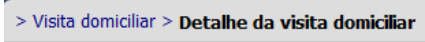
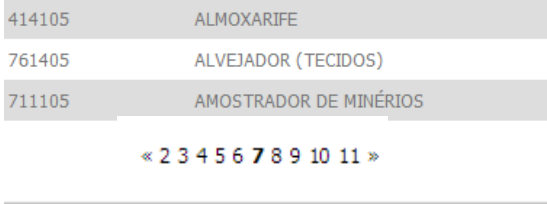
1. INTRODUÇÃO .....	3
2. ORIENTAÇÕES GERAIS.....	4
3. CIDADÃO .....	6
3.1 Visualizar prontuário .....	6
3.2 Visualizar um cidadão .....	8
4. AGENDA .....	9
4.1 Agendar uma consulta com hora marcada.....	9
4.2 Incluir o cidadão com consulta agendada na lista de atendimentos .....	11
4.3 Informar a falta do cidadão.....	11
4.4 Excluir o cidadão da agenda.....	11
4.5 Visualizar agendamento .....	11
4.6 Visualizar histórico de atendimento .....	11
5. ATENDIMENTO INDIVIDUAL .....	12
5.1 Incluir cidadão sem consulta agendada .....	12
5.2 Excluir o registro de atendimento.....	13
5.3 Ver histórico do atendimento .....	13
5.4 Editar registro de atendimento.....	13
6. RELATÓRIOS .....	14
7. COLETA DE DADOS SIMPLIFICADA - CDS .....	15
8. COMO FALAR COM O MINISTÉRIO DA SAÚDE?.....	16

## 1. INTRODUÇÃO

Este documento foi elaborado com base na versão 1.2 sistema e-SUS AB com Prontuário Eletrônico do Cidadão usando como referência o usuário com perfil “Outro profissional de nível médio/técnico”.

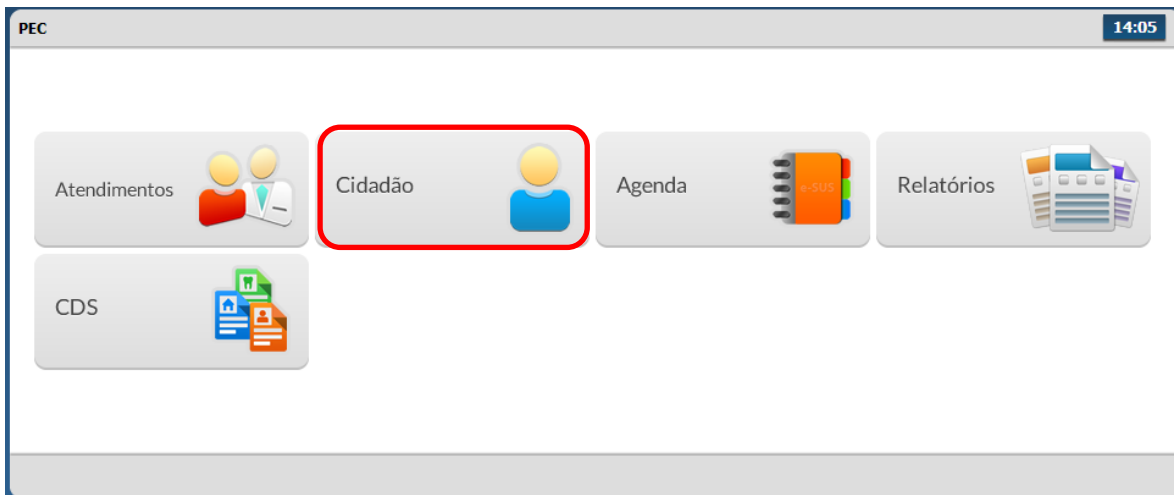
## 2. ORIENTAÇÕES GERAIS

<p><b>Campos de preenchimento obrigatório que não foram preenchidos ficam na cor vermelho.</b></p>	
<p>Campos com * (asterisco) são de preenchimento obrigatório.</p>	
<p>Múltipla escolha.</p>	
<p>Opção de única escolha.</p>	
<p><b>Data:</b> digite a data ou clique no símbolo no canto direito do campo que será mostrado o calendário, com a data atual selecionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para avançar/retroceder o mês: clicar nas setas  ou .</li> <li>Para avançar/retroceder o ano: clicar na seta  e selecionar o ano desejado.</li> </ul>	
<p><b>Caixa de Seleção:</b> digite parte do texto desejado e o sistema trará automaticamente todos registros que contém o texto. Selecione o item desejado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para avançar/retroceder: clicar na seta  ou .</li> <li>Para avançar para próxima/ultima página: clicar na seta  ou .</li> <li>Para avançar para anterior/primeira página: clicar na seta  ou .</li> </ul>	

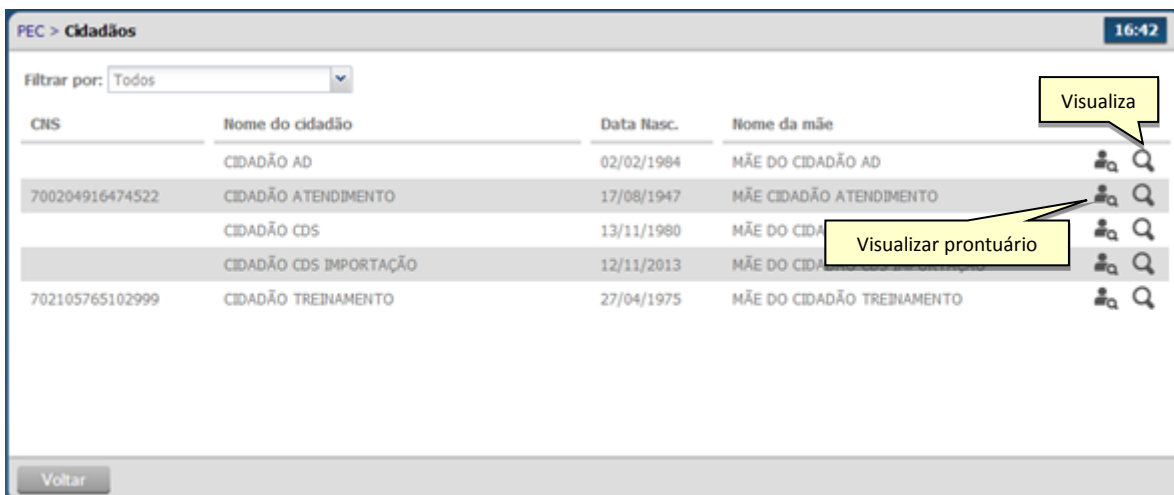
<p><b>Hint:</b> passe o mouse sobre o campo e o sistema mostrará uma breve descrição.</p>	
<p><b>Hora atual:</b> mostrada no canto superior direito de cada tela.</p>	
<p><b>Ação voltar:</b> mostrada no canto inferior esquerdo de cada tela. Retorna a tela anterior.</p>	
<p><b>Navegação Estrutural:</b> mostrada no canto superior esquerdo de cada tela e indica o caminho das telas visitado (em sequência). Permite navegar para tela anterior.</p>	
<p><b>Paginação:</b> mostrada na parte inferior da tela e indica a quantidade de páginas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para avançar/retroceder: clicar na seta » ou « .</li> <li>• O número da página selecionada fica em negrito.</li> </ul>	

### 3. CIDADÃO


- Clique na opção “Cidadão”.




- Será apresentada a lista dos cidadãos previamente cadastrados ou importados do CDS.





#### 3.1 Visualizar prontuário


- Clicar no botão “Visualizar prontuário”  do cidadão desejado.
- Será inicialmente apresentada a folha de rosto com um resumo referente a atendimentos e outras informações do cidadão selecionado.

PEC > Cidadãos > Visualizar prontuário > **Folha de rosto** 09:22

 **CIDADÃO ATENDIMENTO**  
66 anos e 3 meses, masculino

 FOLHA DE ROSTO

 DADOS CADASTRAIS

 FICHAS CDS

Escuta inicial

Histórico (últimos contatos)  
Nenhuma avaliação realizada anteriormente.

Lista de problemas (ativos e latentes)  
Nenhum problema cadastrado.

Lembretes (todos ativos)  
Nenhum lembrete cadastrado.

[Voltar](#)

- Para visualizar os dados cadastrais deste cidadão, basta clicar na aba “Dados Cadastrais”.
- Para visualizar as fichas CDS do cidadão, é necessário clicar na aba “Fichas CDS”.

PEC > Cidadãos > Visualizar prontuário > Fichas para o cidadão 09:28

**Cadastro individual**

Data de nascimento	Nome da mãe	Município de nascimento
17/08/1947	- MÃE CIDADÃO ATENDIMENTO	CARMO DO PARANAÍBA

**Cadastro domiciliar**

Data	Endereço	CEP	Bairro	Micro-Área
13/11/2013	TESTE	00000-000	TESTE	

**Atendimento individual**

Data cadastro	Turno	Profissional	Unidade	Cód. INE
12/11/2013	TARDE	MEDICO UBS TRE	UBS TREINAMENTO FLORIANÓPOLIS	0000100101

**Atendimento odontológico**

Data cadastro	Turno	Profissional	Unidade	Cód. INE
12/11/2013	TARDE	MEDICO UBS TRE	UBS TREINAMENTO FLORIANÓPOLIS	0000100101

**Atividade coletiva**

Não existem fichas para este cidadão

**Procedimentos**

Data cadastro	Turno	Profissional	Unidade	Cód. INE
12/11/2013	TARDE	MEDICO UBS TREINAMENTO	UBS TREINAMENTO FLORIANÓPOLIS	0000100101

**Visita domiciliar**

Data atendimento	Turno	Profissional	Unidade	Cód. INE
12/11/2013	TARDE	MEDICO UBS TREINAMENTO	UBS TREINAMENTO FLORIANÓPOLIS	0000100101

**Visualizar**

**Voltar**

- Para visualizar mais detalhadamente cada item da ficha CDS clique no botão “Visualizar”



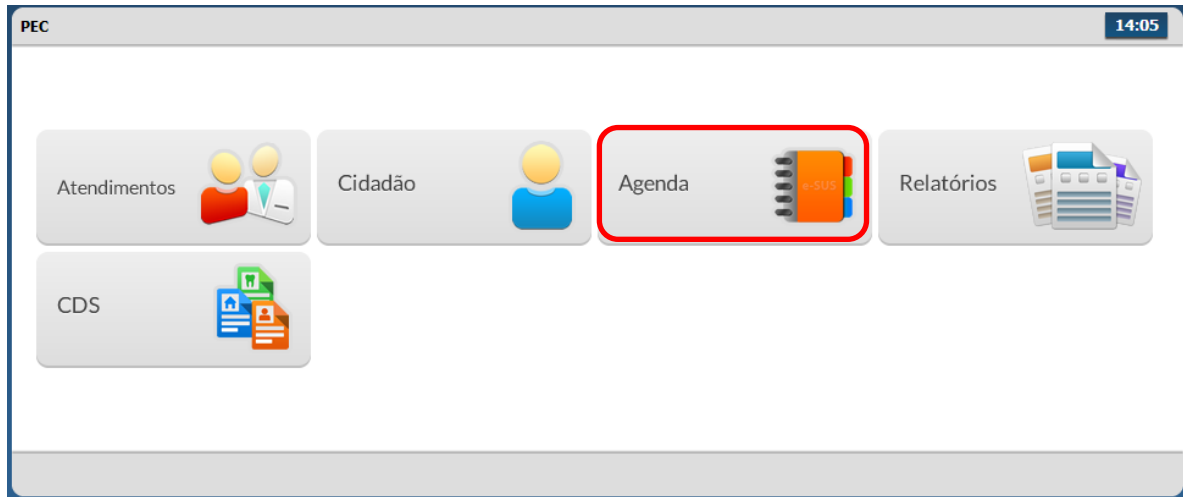
### 3.2 Visualizar um cidadão

- Clique na opção “Visualizar” do cidadão desejado
- Serão apresentadas as informações do cidadão escolhido somente para visualização



## 4. AGENDA

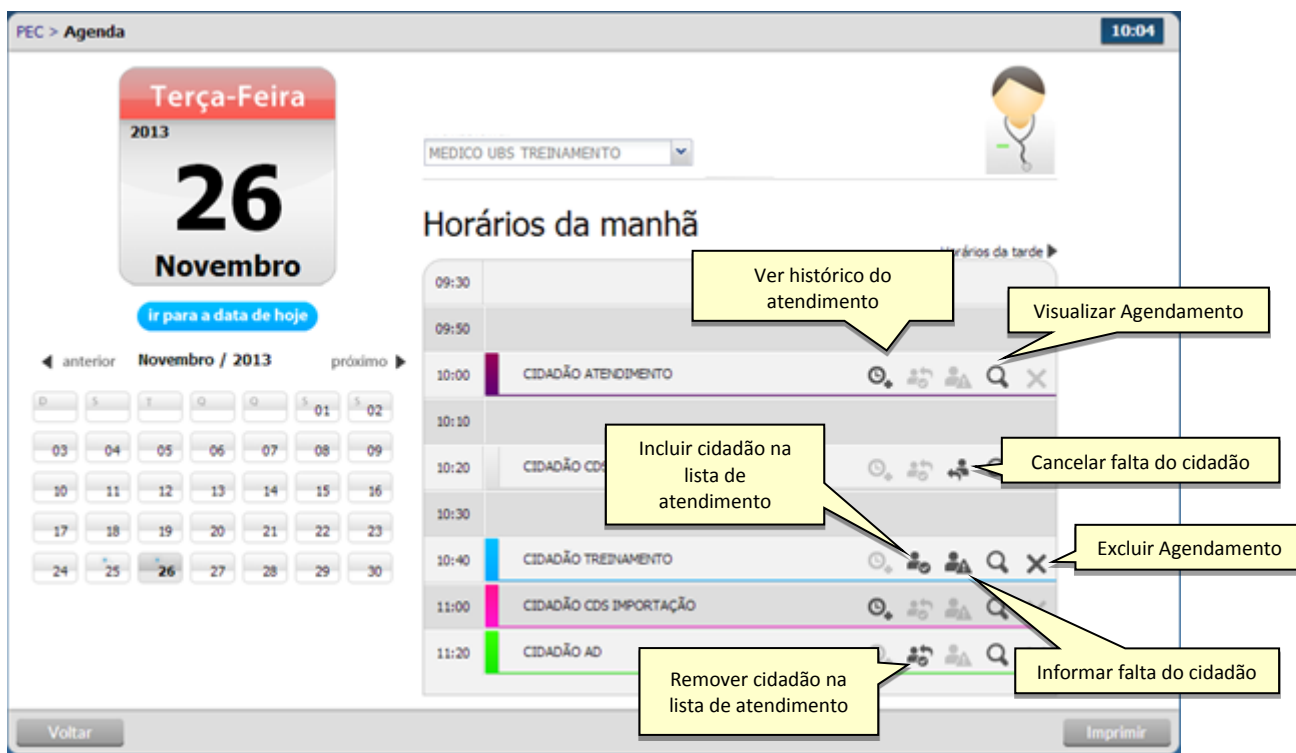
- Clique na opção “Agenda”.



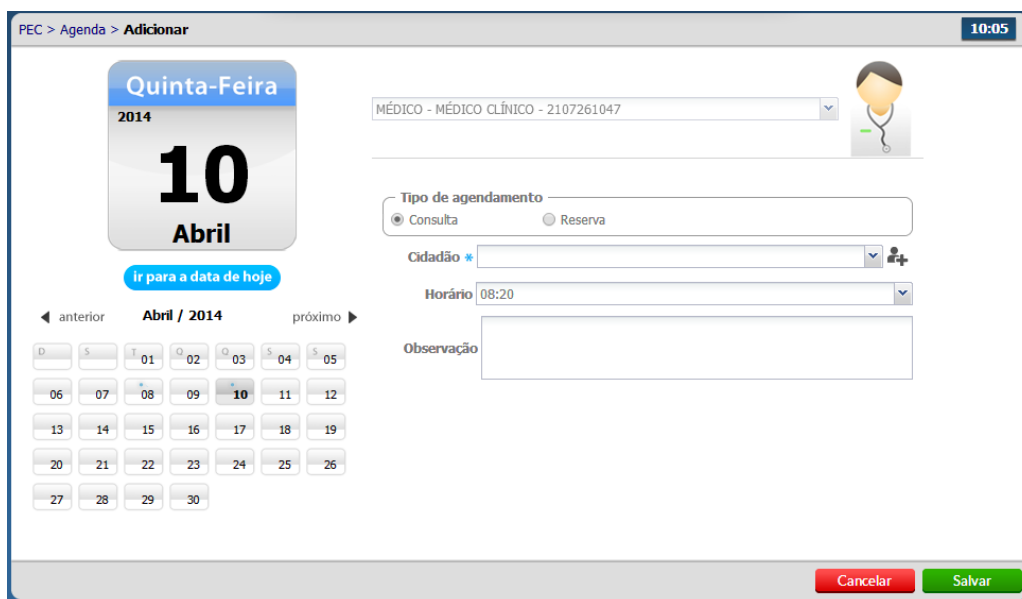
- Será apresentado um calendário para realização do agendamento das consultas.



### 4.1 Agendar uma consulta com hora marcada




- Selecione a data do agendamento. Para selecionar o mês clique no campo “Próximo” ou “Anterior”. Para selecionar o dia clique no dia do calendário.
- Selecione o “Profissional” que deseja agendar a consulta.
- Clique no campo ao lado da hora, o sistema irá mostrar a tela abaixo para a escolha do cidadão.





- Selecione o cidadão e clique em salvar.

- O nome do cidadão será incluído na agenda com a cor “azul” e com legenda “Agendado”.


#### 4.2 Incluir o cidadão com consulta agendada na lista de atendimentos

- Clique no ícone “Incluir cidadão na lista de atendimentos” .
- O cidadão será incluído na lista de agendamento com a cor verde e com legenda “Aguardando atendimento”.


#### 4.3 Informar a falta do cidadão

- Clique no ícone “Informar falta do cidadão” . O cidadão não poderá ser atendido e ficará com registro de falta no atendimento. Esse procedimento pode ser cancelado somente no dia do atendimento clicando no ícone “Cancelar falta do cidadão” .
- O nome do cidadão será visualizado na agenda com a cor “cinza” e com legenda “Não compareceu”.


#### 4.4 Excluir o cidadão da agenda

- Clique no ícone “Excluir” . Se o horário do atendimento já passou não é permitido excluir.

#### 4.5 Visualizar agendamento

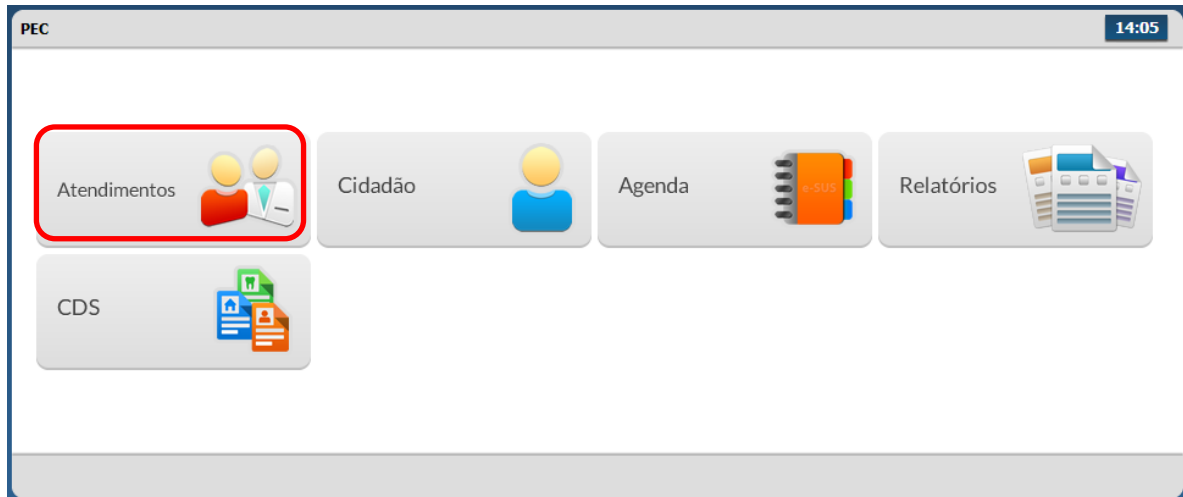
- Clique no ícone “Visualizar agendamento” .
- Será apresentado o resumo do agendamento

#### 4.6 Visualizar histórico de atendimento

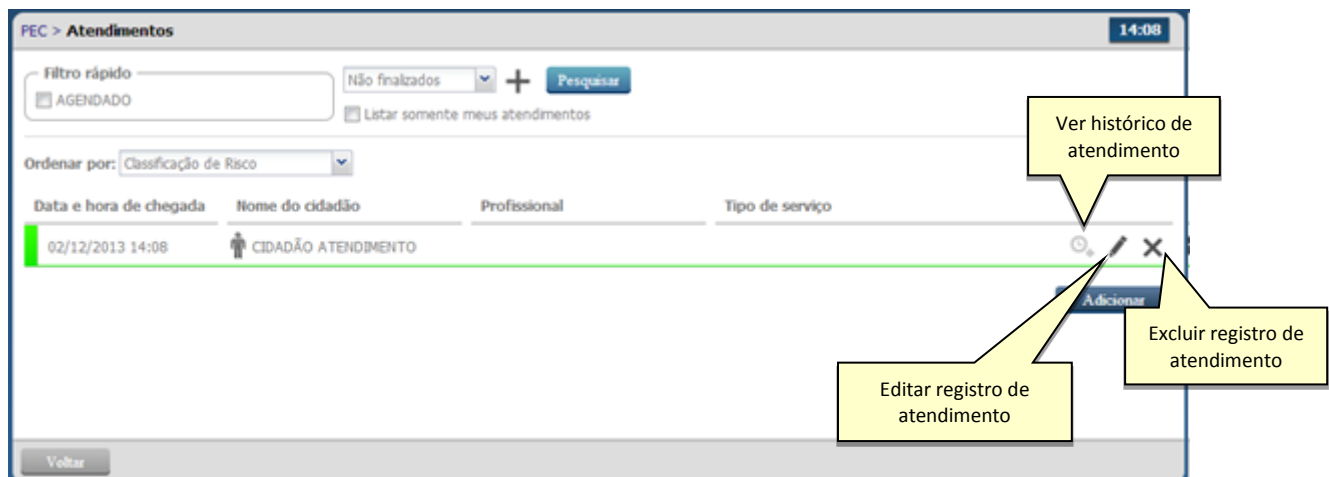
- Clique no ícone “Visualizar histórico de atendimento” .
- Será apresentado o histórico dos atendimentos realizados para aquele cidadão

## 5. ATENDIMENTO INDIVIDUAL

- Clique na opção “Atendimentos”.

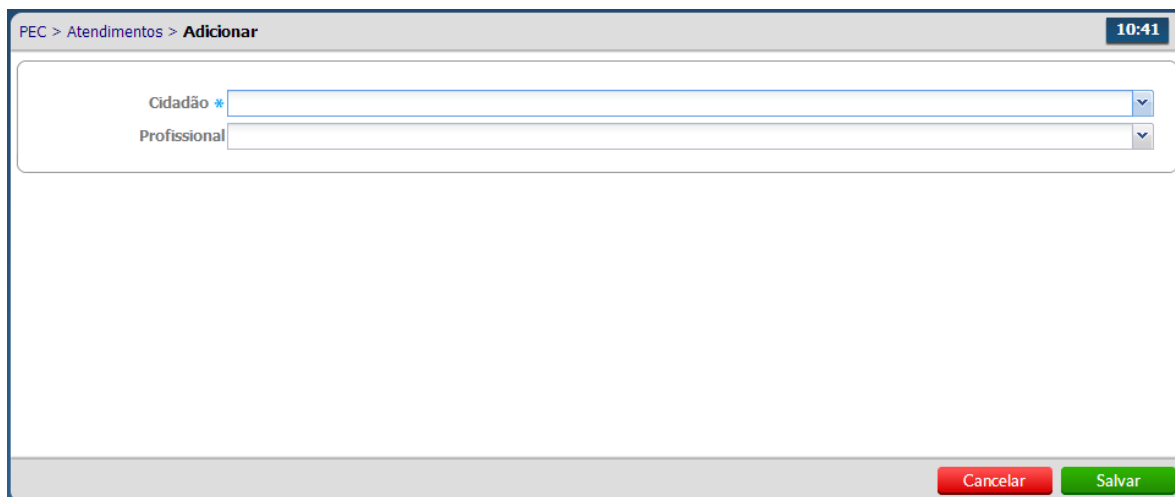


- Será apresentada a lista de atendimentos dentro da unidade de saúde.




### 5.1 Incluir cidadão sem consulta agendada

- Clique no botão “Adicionar”.




- Selecione o profissional, somente se o atendimento for para um profissional específico.


### 5.2 Excluir o registro de atendimento

- Clique no ícone “Excluir” . Não será permitida a exclusão do atendimento: após o horário do atendimento; durante o atendimento; ou durante a escuta inicial.

### 5.3 Ver histórico do atendimento

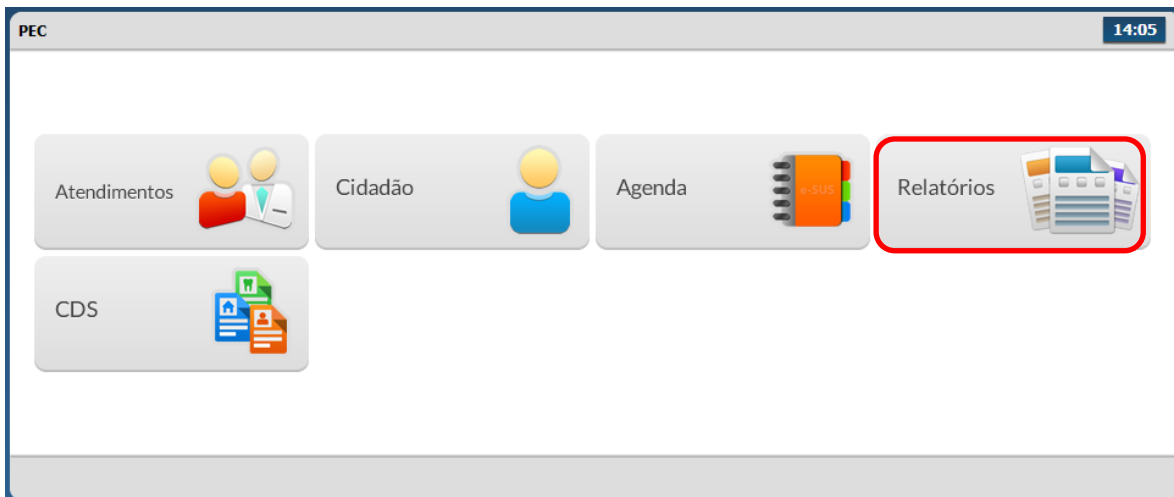
- Clicando no ícone “Ver histórico do atendimento”  será apresentado o histórico do atendimento do cidadão escolhido dentro da unidade básica de saúde

### 5.4 Editar registro de atendimento

- Caso seja necessário remover/alterar o profissional ou cidadão do atendimento, clique no ícone “Editar registro de atendimento”  .
- Altere as informações desejadas e clique no botão “salvar”

## 6. RELATÓRIOS

- Clique na opção “Relatórios”.



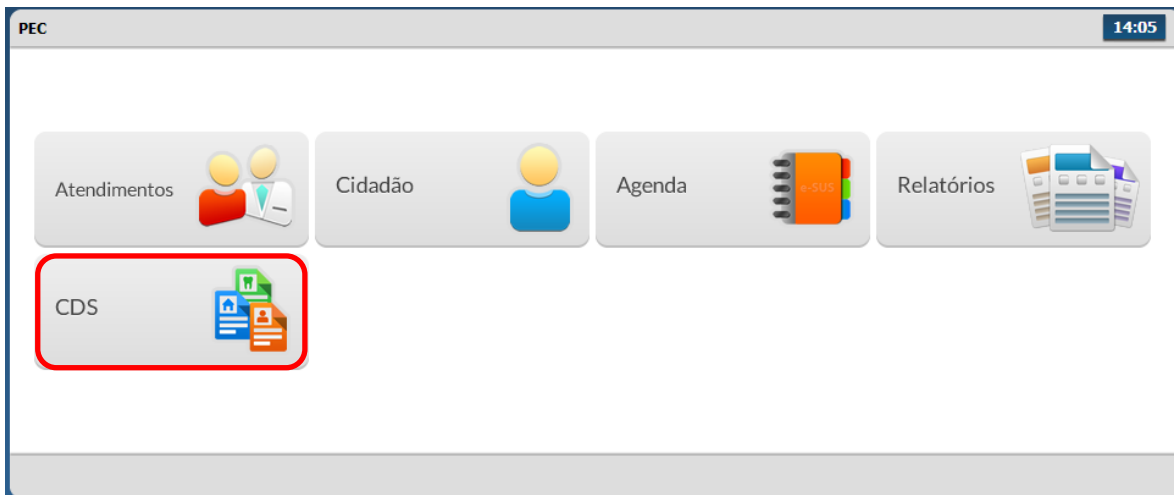
- Serão apresentadas as opções de relatórios disponíveis no sistema



- O relatório desejado será apresentado em uma nova janela para impressão, após ser selecionado.

## 7. COLETA DE DADOS SIMPLIFICADA - CDS

- Clique na opção “CDS”.



- Serão apresentadas as opções para CDS disponíveis no sistema



- Ao clicar na opção desejada serão apresentadas as informações de CDS cadastradas e importadas até o momento.

## 8. COMO FALAR COM O MINISTÉRIO DA SAÚDE?

Ligue no Disque Saúde/Ouvidoria – 136

Cadastre-se na Redecorpusus por meio do endereço <http://redecorpusus.saude.gov.br> e solicite seu acesso ao espaço de trabalho “Capacitação e-SUS AB”

-