

DISTRIVISA



MANUAL DE UTILIZAÇÃO

Utilização e filtros e visualização de informações em listagem – ordens de serviço

SUMÁRIO

Área do Cliente	2
ACESSANDO O DATASERVICE	2
MÓDULO 01 – ORDEM DE SERVIÇO	3
Visão Geral	3
Filtros.....	3
Listagem	5
Abertura de Ordem de Serviço.....	7

Área do Cliente

ACESSANDO O DATASERVICE

Ao abrir a página do DataService, será exibida a seguinte tela de login.



Sistema DataService by Databit

DATA SERVICE
gerenciamento de serviços

Digite o Login :

Digite a Senha :

Login

Preencha as credenciais com login e senha, e clique no botão abaixo "Login". Ao acessar, o sistema exibirá a tela inicial conforme imagem abaixo.



Bem Vindo ao Sistema DataService
Usuário : CLIENTE
Empresa : DATABIT TECNOLOGIA E
0 - Recado(s)

O. S. Requisição Contratos O.S. Análise Intervenção Faturamento Financeiro Graf.O.S. Graf.Req. Usuarios Alt. Senha Log-Off

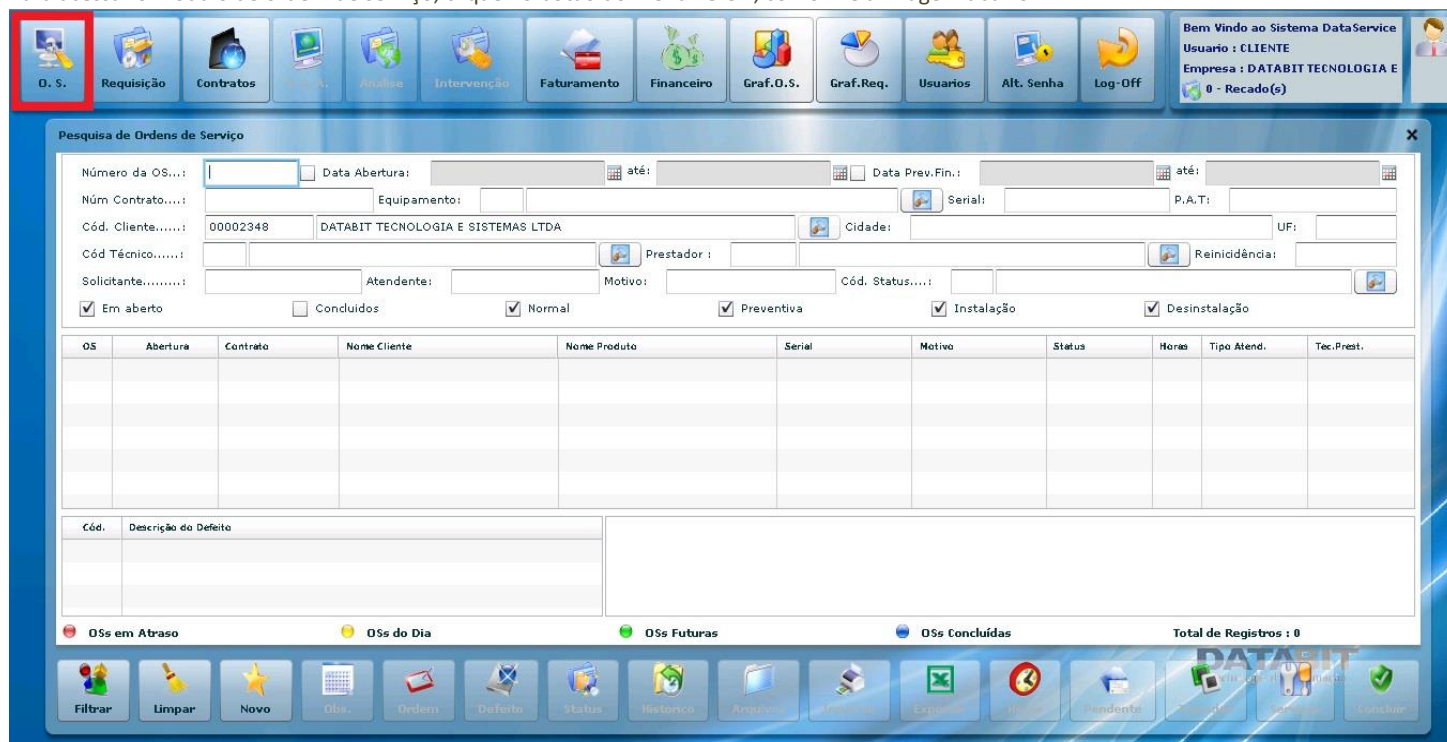
DATABIT
sistema integrado de gestão

Sistema DataService Copyright © 2013 by DataBit Tecnologia e Sistemas LTDA. All rights reserved.
Site : www.databit.com.br Email : sistemas@databit.com.br

MÓDULO 01 – ORDEM DE SERVIÇO

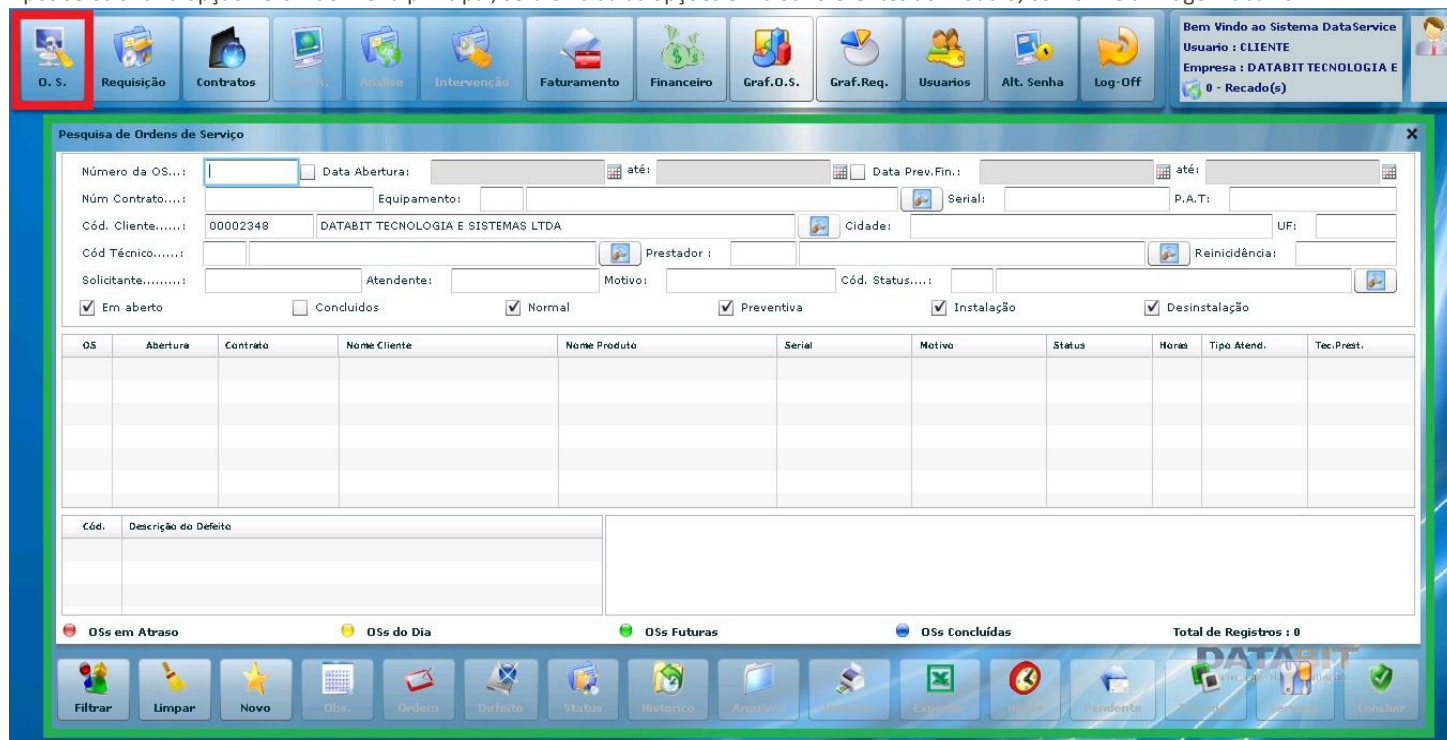
Visão Geral

Para acessar o módulo de ordem de serviço, clique no botão do menu “O.S.”, conforme a imagem abaixo.



The screenshot shows the main menu of the system. The 'O.S.' (Order Service) button is highlighted with a red box. Other buttons include Requisição, Contratos, P.A.T., Análise, Intervenção, Faturamento, Financeiro, Graf.O.S., Graf.Req., Usuarios, Alt. Senha, and Log-Off. The top right corner displays the user information: Bem Vindo ao Sistema DataService, Usuário: CLIENTE, Empresa: DATABIT TECNOLOGIA E, and 0 - Recado(s).

Após selecionar a opção “O.S.” do menu principal, será exibida as opções e filtros referentes ao módulo, conforme a imagem abaixo.



The screenshot shows the 'Pesquisa de Ordens de Serviço' (Search for Service Orders) screen. The 'O.S.' button in the main menu is highlighted with a red box. The search form includes fields for Número da OS..., Data Abertura..., Data Prev.Fin..., Núm Contrato..., Equipamento..., Serial..., P.A.T., Cód. Cliente..., DATABIT TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA, Cidade..., UF..., Cód Técnico..., Prestador..., Reincidência..., Solicitante..., Atendente..., Motivo..., and Cód. Status.... There are also checkboxes for Em aberto, Concluídos, Normal, Preventiva, Instalação, and Desinstalação. Below the form is a table with columns: OS, Abertura, Contrato, Nome Cliente, Nome Produto, Serial, Motivo, Status, Horas, Tipo Atend., and Tec.Prest. At the bottom, there are buttons for Filtros, Limpar, Novo, and a row of icons for various actions like Obs., Ordem, Defeito, Status, Relatorio, Arquivos, Impressão, Exportar, and Histórico. The bottom right corner shows 'Total de Registros : 0'.

Filtros

Abaixo estão descritas as funções dos filtros do módulo de ordem de serviço.

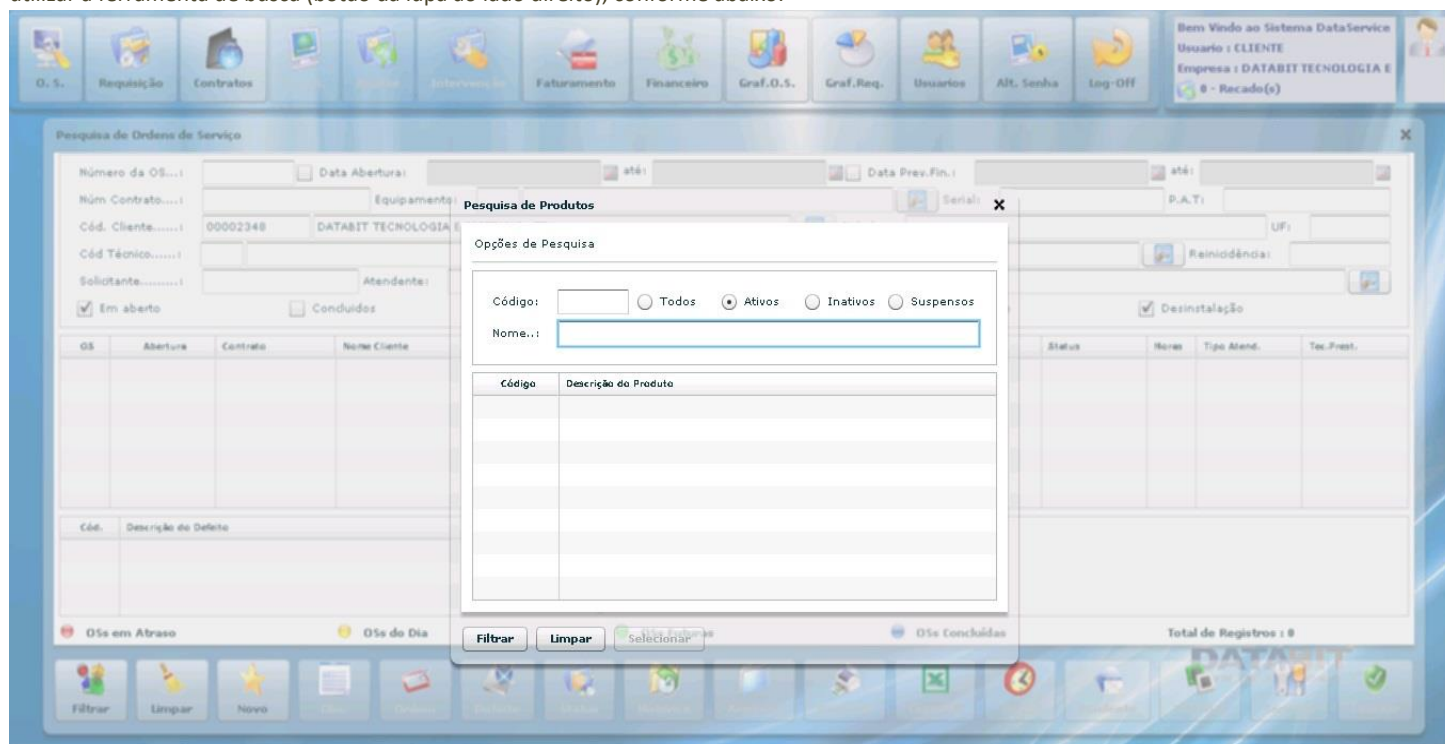
NÚMERO DA OS: Este campo filtra uma ordem de serviço em específico.

DATA ABERTURA: Este campo filtra as ordens de serviço por data de abertura.

DATA PREV.FIN: Este campo filtra as ordens de serviço pela data previsão de atendimento, de acordo com o SLA definido em contrato.

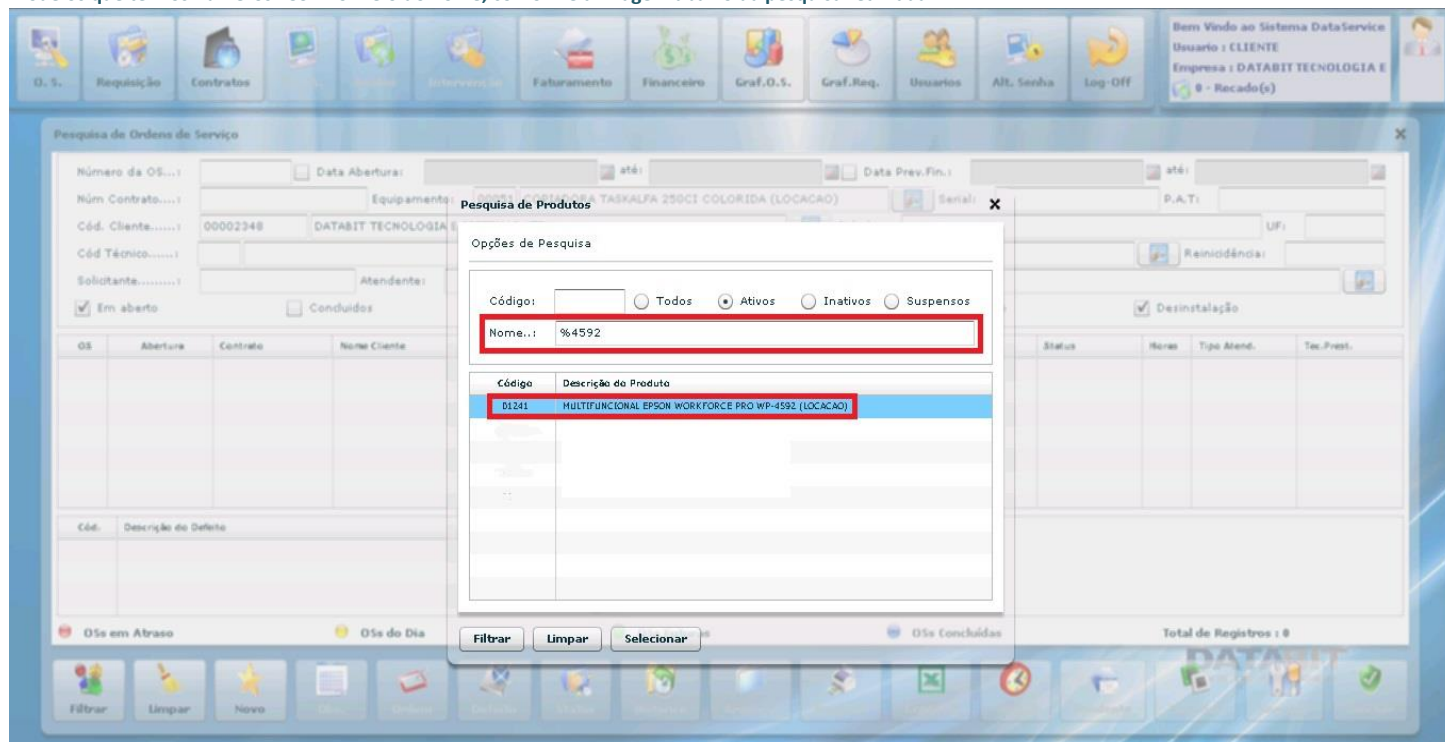
NÚM CONTRATO: Quando houver mais de um contrato, inserindo o código do contrato é possível filtrar as ordens de serviço referentes ao contrato.

EQUIPAMENTO: Este campo filtra as ordens de serviço por equipamento (modelo do equipamento). Para selecionar o equipamento, é necessário utilizar a ferramenta de busca (botão da lupa ao lado direito), conforme abaixo.



Para agilizar sua pesquisa por equipamento, realize-a no campo “Nome”, e digite o símbolo % e na frente o modelo do equipamento. Exemplo:

Para o equipamento **MULTIFUNCIONAL EPSON WORKFORCE PRO WP-4592** – a pesquisa ficaria da seguinte forma: **%4592**, e o sistema fará uma pesquisa por todos os modelos que tem os números 4592 no meio do nome, conforme a imagem abaixo da pesquisa realizada.



Após encontrar o equipamento, clique no mesmo e em seguida no botão “Selecionar”.

SERIAL: Este campo filtra as ordens de serviço pelo número de série.

P.A.T: Este campo filtra as ordens de serviço pelo número de patrimônio (etiqueta da empresa prestadora do serviço).

CÓD.TÉCNICO: Este campo filtra as ordens de serviço por técnico. *Utilize o mesmo método de pesquisa demonstrado para o campo “Equipamento”*

PRESTADOR: Este campo filtra as ordens de serviço por prestador de serviço externo que atenda as ordens de serviço.

SOLICITANTE: Este campo filtra as ordens de serviço pelo solicitante.

ATENDENTE: Este campo filtra as ordens de serviço pelo atendente que recebeu a solicitação da ordem de serviço.

MOTIVO: Este campo filtra as ordens de serviço por motivo (descrito na abertura).

CÓD. STATUS: Este campo filtra as ordens de serviço por status do fluxo de atendimento. *(consultar informação com a empresa prestadora do serviço)*

Cada filtro descrito acima, poderá ser realizado com as opções abaixo. Localizadas na parte superior da tela de filtros.

Pesquisa de Ordens de Serviço

Número da OS...: Data Abertura: até: Data Prev.Fin.: até:

Núm Contrato...: Equipamento: Serial: P.A.T.:

Cód. Cliente.....: 00001 Cidade: UF:

Cód Técnico.....: Prestador : Reinicidência:

Solicitante.....: Atendente: Motivo: Cód. Status.....:

Em aberto Concluídos Normal Preventiva Instalação Desinstalação

OS	Abertura	Contrato	Nome Cliente	Nome Produto	Serial	Motivo	Status	Horas	Tipo Atend.	Tec.Prest.

Cód. Descrição do Defeito

OSs em Atraso OSs do Dia OSs Futuras OSs Concluídas Total de Registros : 0

Filtros: Filtrar, Limpar, Novo, Obs., Ordem, Defeito, Status, Histórico, Arquivos, Imprimir, Exportar, Horas, Pendente, Concluir

Cada filtro poderá ser realizado com ordens de serviço: Em aberto, Concluídas, Normais(corretivas), Preventivas, Instalação(de equipamento) e Desinstalação(de equipamento). Após realizar quaisquer filtros demonstrados acima, clique no botão "Filtrar" localizado no lado esquerdo inferior da tela de filtros.

Listagem

Após realizar quaisquer tipos de filtros demonstrados no item acima, as ordens de serviço serão exibidas na listagem. Cada ordem de serviço, terá as seguintes informações.

DEFEITO E OBSERVAÇÃO: Defeito e observação serão classificados pelo técnico que avaliou a ordem de serviço ou pela equipe interna da empresa prestadora do serviço, conforme imagem abaixo.

Pesquisa de Ordens de Serviço

Número da OS...: Data Abertura: até: Data Prev.Fin.: até:

Núm Contrato...: Equipamento: Serial: P.A.T.:

Cód. Cliente.....: Cidade: UF:

Cód Técnico.....: Prestador : Reinicidência:

Solicitante.....: Atendente: Motivo: Cód. Status.....:

Em aberto Concluídos Normal Preventiva Instalação Desinstalação

OS	Abertura	Contrato	Nome Cliente	Nome Produto	Serial	Motivo	Status	Horas	Tipo Atend.	Tec.Prest.
D18477	12/06/2014 10:06	1450.D1		COPIADORA KM-281D	ND411612	RETIRADA DE EQUIPAMENTO	ABERTURA DE OS (INT)	48	HORAS CORRIDAS	HELDER FERNANDES S

Cód. Descrição do Defeito

D164 RETIRADA DE EQUIPAMENTO

OSs em Atraso OSs do Dia OSs Futuras OSs Concluídas Total de Registros : 1

Filtros: Filtrar, Limpar, Novo, Obs., Ordem, Defeito, Status, Histórico, Arquivos, Imprimir, Exportar, Horas, Pendente, Concluir

OBS: Demonstra as informações gerais do equipamento e observações incluídas na abertura da ordem de serviço.

HISTÓRICO: Demonstra o processo de atendimento separado por status. *(consultar informação com a empresa prestadora do serviço)*

IMPRIMIR: Baixa em PDF a ordem de serviço selecionada para o computador ou dispositivo que está acessando o DataService.

EXPORTAR: Exporta para um arquivo do tipo Excel a listagem exibida.

HORAS: Demonstra as informações preenchidas pelo técnico após o término do atendimento, conforme imagem abaixo.

Fechamento da OS: 001709

Início Atendimento: 27/12/2011 Hora: 15:40 Término: 27/12/2011 Hora: 16:00

Contador(PB): 234 Crédito: 0 Contador(Color): 711 Crédito: 0

Troca de Cilindro PB Troca de Cilindro COLOR Troca de Fusor

Troca de Revelador PB Troca de Revelador COLOR Troca de Belt

Situação do Cilindro P.B...: Novo Usado Contador: 0

Situação do Cilindro COR.: Novo Usado Contador: 0

Condição: 0001 FUNCIONANDO NORMALMENTE

Serviço foi Incompleto Causa: _____

KM Inicial: 0 KM Final: 0 Deslocamento: 00:00 Garantia/Validade: 27/12/2011

Atendimento Interno Técnico.....: 0041 ALEXANDRE LUIZ DA SILVEIRA

Atendimento Terceirizado Prestador.....: _____

MÁQUINA RETIRADA COM SUCESSO.

Editar Salvar Cancelar Imprimir Exportar Horas

PENDENTES: Demonstra as peças pendentes nos casos de atendimentos realizados em que ficaram pendentes peças para manutenção ser concluída.

Peças Pendentes da OS: 000378

Produto: 00632 MK-716 KIT DE MANUTENCAO KM-4050/5050 Quant: 1

Cód.	Descrição da Peça	Quant.
00632	MK-716 KIT DE MANUTENCAO KM-4050/5050	1

Incluir Excluir Editar Salvar Cancelar

OSs do Dia OSs Futuras OSs Concluídas

TROCADAS: Demonstra as peças trocadas no atendimento referente à ordem de serviço finalizada.

Peças Trocadas da OS: 000689

Produto: 00632 MK-716 KIT DE MANUTENCAO KM-4050/5050 Quant: 1

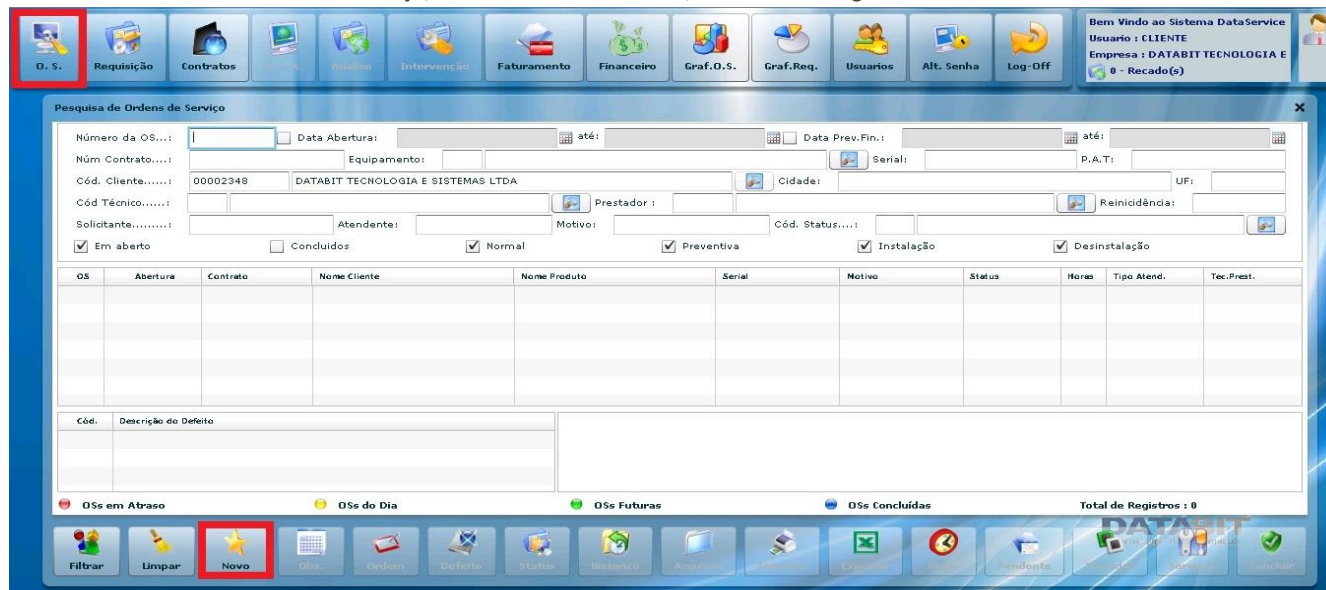
Cód.	Descrição da Peça	Quant.
00632	MK-716 KIT DE MANUTENCAO KM-4050/5050	1

Incluir Excluir Editar Salvar Cancelar

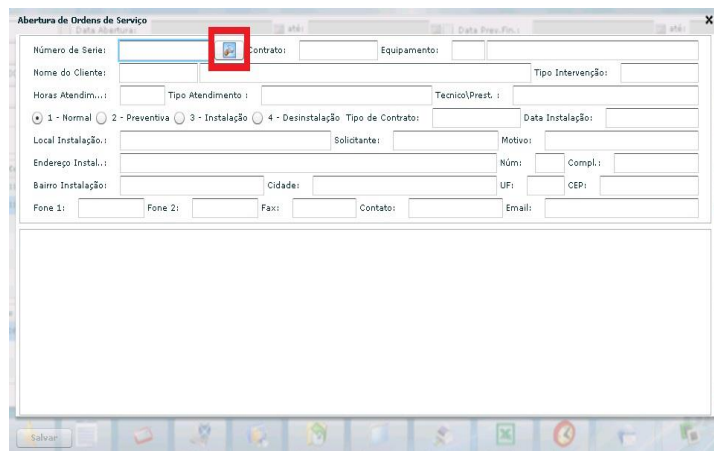
OSs do Dia OSs Futuras OSs Concluídas

Abertura de Ordem de Serviço

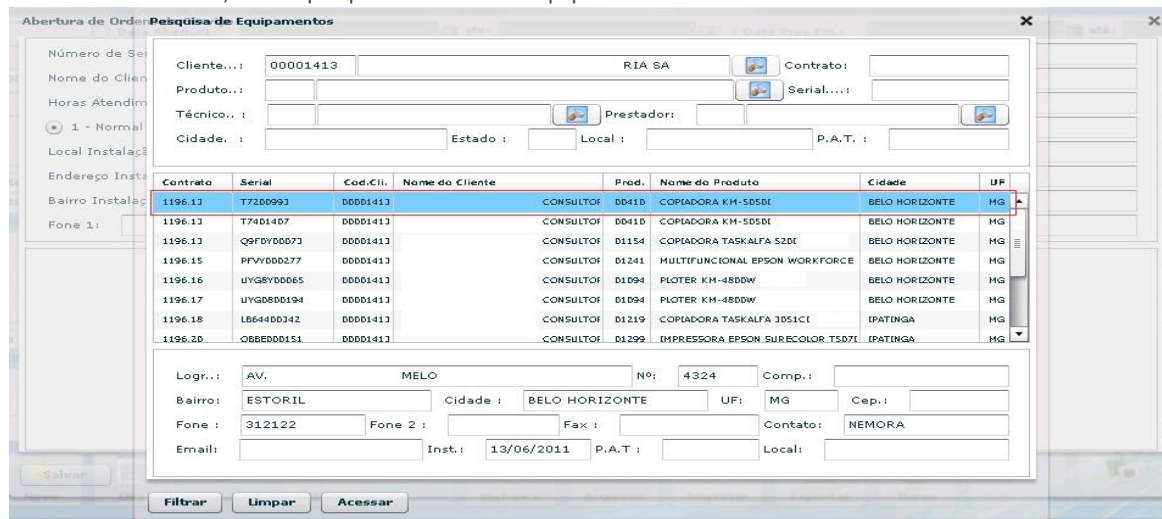
Para realizar abertura de ordem de serviço, selecione o botão “Novo”, conforme a imagem abaixo.



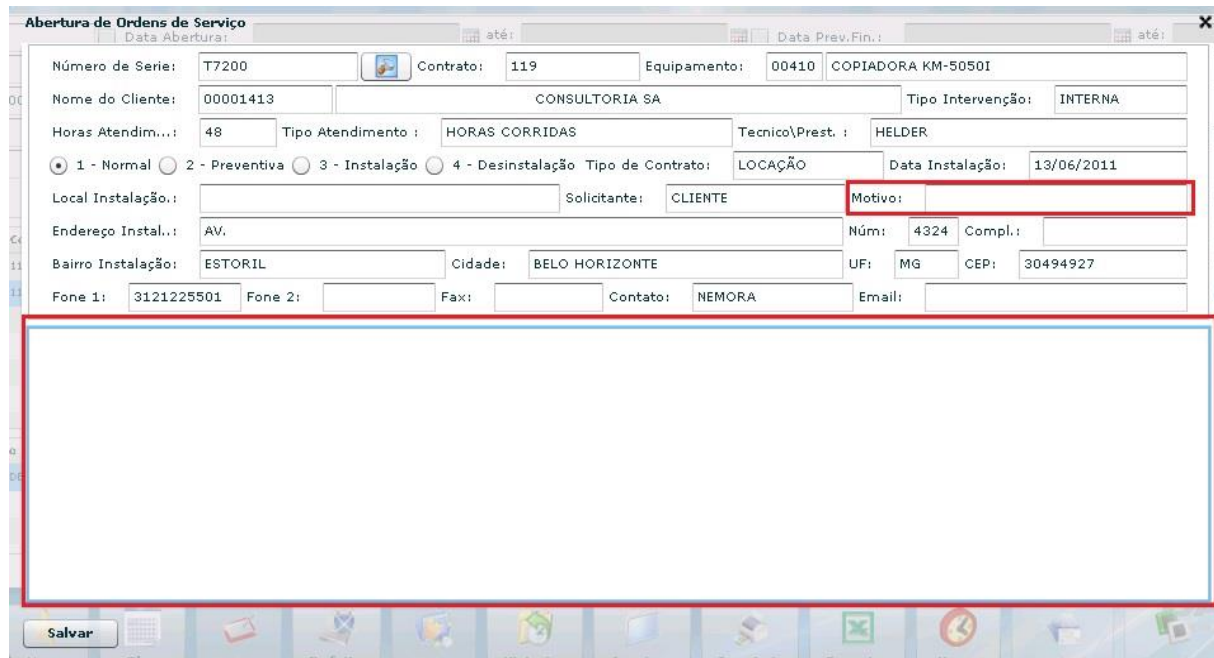
Será apresentado a tela para preenchimento de informações para abertura. Insira o número de série, e caso não souber o número de série, clique no botão da lupa ao lado direito.



Será apresentada uma tela de busca de equipamentos, onde se pode pesquisar pelos campos disponíveis, conforme a imagem abaixo. Neste caso, não foram inseridos filtros, onde a pesquisa trouxe todos equipamentos.



Selecione o equipamento correto clicando duas vezes sobre o mesmo. E a seguir será apresentada a tela de informações do equipamento para atendimento técnico. Será obrigatório preencher as informações de Motivo e Observações, conforme marcações em vermelho na imagem abaixo e clique em salvar.



Abertura de Ordens de Serviço

Data Abertura: até: Data Prev.Fin.: até:

Número de Serie: T7200 Contrato: 119 Equipamento: 00410 COPIADORA KM-5050I

Nome do Cliente: 00001413 CONSULTORIA SA Tipo Intervenção: INTERNA

Horas Atendim...: 48 Tipo Atendimento: HORAS CORRIDAS Técnico\Prest.: HELDER

1 - Normal 2 - Preventiva 3 - Instalação 4 - Desinstalação Tipo de Contrato: LOCAÇÃO Data Instalação: 13/06/2011

Local Instalação.: Solicitante: CLIENTE **Motivo:**

Endereço Instal.: AV. Núm: 4324 Compl.:

Bairro Instalação: ESTORIL Cidade: BELO HORIZONTE UF: MG CEP: 30494927

Fone 1: 3121225501 Fone 2: Fax: Contato: NEMORA Email:

Salvar

Ao salvar a ordem de serviço, o sistema informará o número da mesma e solicitará que clique em "ok" para confirmação.