



## Claro Direto

### Manual de utilização do aparelho Motorola C381p

Para falar:

Digite um número (que também esteja cadastrado no serviço) aperte o botão do PTT (localizado acima da tecla do telefone verde no lado esquerdo) segure e fale. Não solte o botão enquanto estiver falando.

**Atenção: o formato para digitação e inclusão de contatos é: 21+número do telefone (sem prefixo de operadora).**

Para ouvir:

Solte o botão do PTT e aguarde o sinal.

#### Como Adicionar Contato no PTT

- Para adicionar um contato os números devem estar cadastrados no Serviço Claro Direto
- Pressione o botão PTT (localizado acima da tecla do telefone verde no lado esquerdo)
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Adicionar" e tecla "Selec." ( tecla superior à direita )
- Pressione "Troca" em Nome
- Digite o nome e tecla "OK" ( tecla superior à direita )
- Pressione "Troca" em Núm.
- Digite o número e tecla "OK" ( tecla superior à direita )
- Pressione "Concluir" ( tecla superior à esquerda)

#### Como Apagar Grupos PTT

- Pressione o botão PTT (localizado acima da tecla do telefone verde no lado esquerdo)
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Grupo PTT" e tecla "Selec." ( tecla superior à direita )
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até "Apagar" e tecla "Selec." ( tecla superior à direita )
- Pressione "Voltar" ( tecla superior à esquerda)

#### Como Apagar um contato no PTT

- Pressione o botão PTT (localizado acima da tecla do telefone verde no lado esquerdo)
- Escolha o contato a ser apagado
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Apagar" e tecla "Selec." ( tecla superior à direita )

#### Como Bloquear/Desbloquear um contato no PTT

- Pressione o botão PTT (localizado acima da tecla do telefone verde no lado esquerdo)
- Escolha o contato a ser Bloquear/Desbloquear
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)

(\*) PTT – Push do Talk

POC – Push to talk over cellular (serviço Claro Direto)

Verifique sempre o sinal do serviço PTT/POC no visor do seu aparelho V400p

Em caso de dúvidas, acesse \*800 do seu celular Claro (clientes corporativos)



- Seta para baixo até aparecer "Bloquear/Desbloquear" e tecle "Selec." ( tecla superior à direita )
- Pressione "Voltar" ( tecla superior à esquerda)

### Como Configurar PTT

Atenção! Utilizar esse procedimento somente em caso de suspeita de que a configuração do serviço no aparelho não esteja correta – apenas para verificação.

- Pressione o botão PTT (localizado acima da tecla do telefone verde no lado esquerdo)
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Config. PTT" e tecle "Selec." ( tecla superior à direita )
- Pressione "Selec." ( tecla superior à direita ) em "Config. GPRS"
- Pressione "Troca" em APN
- Digite poc.claro.com.br e tecle "OK" ( tecla superior à direita )
- Pressione "Troca" em Nome do usuário
- Digite claro e tecle "OK" ( tecla superior à direita )
- Pressione "Troca" em Senha
- Digite claro e tecle "OK" ( tecla superior à direita )
- Em DNSIP: Não preencher
- Para finalizar pressione "Concluir" ( tecla superior à esquerda)
- Seta para baixo até " Config. Servidor" e tecle "Selec." ( tecla superior à direita )
- Pressione "Troca" em Servidor 1
- Digite: p1.claro.com.br e tecle "OK" ( tecla superior à direita )
- Pressione "Troca" em Servidor 2
- Digite: p2.claro.com.br e tecle "OK" ( tecla superior à direita )
- Para finalizar pressione "Concluir" ( tecla superior à esquerda)

### Como Criar Grupos PTT

- Pressione o botão PTT (localizado acima da tecla do telefone verde no lado esquerdo)
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Grupo PTT" e tecle "Selec." ( tecla superior à direita )
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Pressione "Selec." em Criar Novo Grupo
- Pressione "Troca" em Nome
- Digite o nome e tecle "OK" ( tecla superior à direita )
- Pressione "Troca" em Membros
- Pressione "Adicion." ( tecla superior à direita ) para marcar o Quadrado antes dos nomes que serão adicionados ao grupo e tecle "Concluir" ( tecla superior à esquerda)

### Como Editar um contato no PTT

- Pressione o botão PTT (localizado acima da tecla do telefone verde no lado esquerdo)
- Escolha o contato a ser Editado
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Editar" e tecle "Selec." ( tecla superior à direita )
- Pressione "Troca" ( tecla superior à direita) no Nome
- Digite o nome e tecle "OK" ( tecla superior à direita)
- Pressione "Concluir" ( tecla superior à esquerda)

(\*) PTT – Push do Talk

POC – Push to talk over cellular (serviço Claro Direto)

Verifique sempre o sinal do serviço PTT/POC no visor do seu aparelho V400p

Em caso de dúvidas, acesse \*800 do seu celular Claro (clientes corporativos)



### **Como Personalizar PTT**

- Pressione o botão PTT (localizado acima da tecla do telefone verde no lado esquerdo)
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Config. PTT" e tecla "Selec." ( tecla superior à direita )
- Seta para baixo até " Personalizar PTT e tecla "Selec." ( tecla superior à direita )
- Pressione "Troca" em Aberto a:
- Escolha uma das opções: (Topo da lista, Última ligação ou Menu Principal) e tecla "Selec." ( tecla superior à direita )
- Pressione "Troca" em Classificar por:
- Escolha uma das opções: (Nome, Status ou Frequencia) e tecla "Selec."
- Pressione "Troca" em Meu Estilo de Resposta:
- Escolha uma das opções: (Manual, Aceitar automático ou Não perturbe) e tecla "Selec." ( tecla superior à direita )
- Pressione "Troca" em Voz PTT
- Escolha uma das opções: (Ligado ou Desligado) e tecla "Selec." ( tecla superior à direita )
- Pressione "Troca" em Config. Alerta online:
- Escolha uma das opções: (Ligado ou Desligado) e tecla "Selec." ( tecla superior à direita )
- Pressione "Troca" em PTT Button Lock:
- Escolha uma das opções: (Ligado ou Desligado) e tecla "Selec." ( tecla superior à direita )
- Para finalizar pressione "Concluir" ( tecla superior à esquerda)

### **Como Verificar Lista Atualizada no PTT**

- Pressione o botão PTT (localizado acima da tecla do telefone verde no lado esquerdo)
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Lista atualizada" e tecla "Selec."( tecla superior à direita )

### **Como Visualizar Contato no PTT**

- Pressione o botão PTT (localizado acima da tecla do telefone verde no lado esquerdo)
- Escolha o contato a ser visualizado
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Pressione "Selec."( tecla superior à direita ) em "Visualiz."
- Pressione "Voltar" ( tecla superior à esquerda)

### **Configuração WAP GPRS**

Atenção! Utilizar esse procedimento somente em caso de suspeita de que a configuração do GPRS no aparelho não esteja correta – apenas para verificação.

- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Ferramentas" e tecla "Selec." (tecla superior à direita)
- Seta para baixo até aparecer "Acesso Web" e tecla "Selec." (tecla superior à direita)
- Seta para baixo até "Sessões Web" e tecla "Selec." (tecla superior à direita)

**(\*) PTT – Push do Talk**

**POC – Push to talk over cellular (serviço Claro Direto)**

**Verifique sempre o sinal do serviço PTT/POC no visor do seu aparelho V400p**

**Em caso de dúvidas, acesse \*800 do seu celular Claro (clientes corporativos)**



- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até "Novo" e tecle "Selec". (tecla superior à direita)
- Pressione "TROCA (tecla superior à direita) para selecionar "Nome:"
- Digite: Wap GPRS (Ex.) e tecle "OK (tecla superior à direita)
- Pressione "TROCA (tecla superior à direita) para selecionar "Página principal"
- Digite: http://wap.claro.com.br e tecle "OK (tecla superior à direita)
- Pressione "TROCA (tecla superior à direita) para selecionar "Gateway IP 1:"
- Digite: 200.169.126.11 e tecle "OK (tecla superior à direita)
- Pressione "TROCA (tecla superior à direita) para selecionar "Porta 1:"
- Digite: 9201 e tecle "OK (tecla superior à direita)
- Seta para baixo até "GPRS APN" e tecle "TROCA" (tecla superior à direita)
- Digite: wap.claro.com.br e tecle "OK (tecla superior à direita)
- Pressione "TROCA (tecla superior à direita) para selecionar "Nome do usuário:"
- Digite: claro e tecle "OK (tecla superior à direita)
- Pressione "TROCA (tecla superior à direita) para selecionar "Senha:"
- Digite: claro e tecle "OK (tecla superior à direita)
- Pressione "CONCLUI (tecla superior à esquerda)
- Para "Voltar" a tela inicial, pressione a tecla com desenho de telefone ( Vermelha )

### **Como usar a ferramenta WEB para gerenciamento de contatos do Claro Direto**

1) Acesse o link da página do Claro Direto através da página da Claro na Internet: [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br). Ao entrar na página da Claro, entre em Claro Empresas, Claro Direto e clique no botão "Acesse sua lista de contatos".

Digite seu login de usuário (número do celular) e senha (a senha padrão é 3636, depois deve ser alterada, para maior segurança).

- 2) Dentro da página do Claro Direto, você tem várias opções:
- a) Gerenciar Contatos (incluir, apagar ou modificar)
  - b) Gerenciar Grupos (incluir, apagar ou modificar)
  - c) Mudar senha (modificar a senha de acesso padrão)
  - d) Preferências (alterar as configurações padrão de utilização: Privacidade de Presença, Bloqueio do Identificador de Chamadas, Recebimento de notificações de inclusão)
  - e) Permitir/bloquear (liberar ou bloquear contatos no PTT)
  - f) Sair (sair do sistema)

Todas as opções são auto-explicativas.

**(\*) PTT – Push do Talk**

**POC – Push to talk over cellular (serviço Claro Direto)**

**Verifique sempre o sinal do serviço PTT/POC no visor do seu aparelho V400p**

**Em caso de dúvidas, acesse \*800 do seu celular Claro (clientes corporativos)**