



SOLUÇÕES PARA GERENCIAMENTO REMOTO

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA PRO CONTROL

Elaborado Por: Henrique Aren Troitinho
Versão: 1.0
Data: 04/11/08

Índice:

<u>1. Finalidade do Pro Control</u>	Pág. 03
<u>2. Instalação do sistema</u>	Pág. 03
2.1 Requisitos mínimos	Pág. 03
2.2 Instalando o Pro Control	Pág. 03
<u>3. Acesso à aplicação (login)</u>	Pág. 05
<u>4. Página principal do sistema</u>	Pág. 06
<u>5. Cadastro</u>	Pág. 06
5.1 Organização	Pág. 07
5.2 Clientes	Pág. 07
5.3 Usuários	Pág. 08
5.4 Veículos	Pág. 09
5.5 Chamados	Pág. 09
5.6 Equipamentos	Pág. 10
5.7 Grupos	Pág. 10
5.8 Permissões	Pág. 10
5.9 Mensagens	Pág. 11
5.10 Status e Sub-Status	Pág. 13
<u>6. Ferramentas</u>	Pág. 13
6.1 Alerta	Pág. 13
6.2 Cerca Eletrônica	Pág. 13
6.3 Programação de Viagem	Pág. 16
6.4 Guia	Pág. 16
6.5 Ocorrências e Auditoria	Pág. 18
6.6 Extrair Dados	Pág. 18
<u>7. Opções</u>	Pág. 19
7.1 Filtrar Registros	Pág. 19
7.2 Atualizar dados	Pág. 19
7.3 Atualizações Automáticas	Pág. 19
7.4Mostrar Logradouro	Pág. 19
7.5 Preferências	Pág. 19
<u>8. Relatórios</u>	Pág. 20
8.1 Última Posição	Pág. 20
8.2 Diário de Bordo	Pág. 20
8.3 Alerta de Velocidade Consolidado	Pág. 21
8.4 Jornada Diária	Pág. 21
8.5 Mostrar Estatísticas	Pág. 22
8.6 Veículos em Movimento	Pág. 22
<u>9. Janelas</u>	Pág. 22
<u>10. Ajuda</u>	Pág. 22

1. Finalidade do Pro Control

A finalidade do Pro Control é garantir ao usuário o controle sobre seus veículos equipados pelo rastreador 3S, podendo utilizar o mesmo para a logística e controle de rotas, como também para monitoração das atividades que o caminhão executa diariamente.

2. Instalação do sistema

2.1 Requisitos mínimos

Os Requisitos mínimos para a utilização do Pro Control são:

- Processador Athlon X2 4000+ ou Pentium Dual Core 1.8GHz;
- 1GB RAM DDR 400;
- 1 HD 80GB SATA;
- Placa de vídeo off-board;
- 1 Porta USB;
- Microsoft Windows XP Professional c/ SP2;
- Software Antivírus;
- UltraVNC;
- Microsoft .Net Framework 1.1.

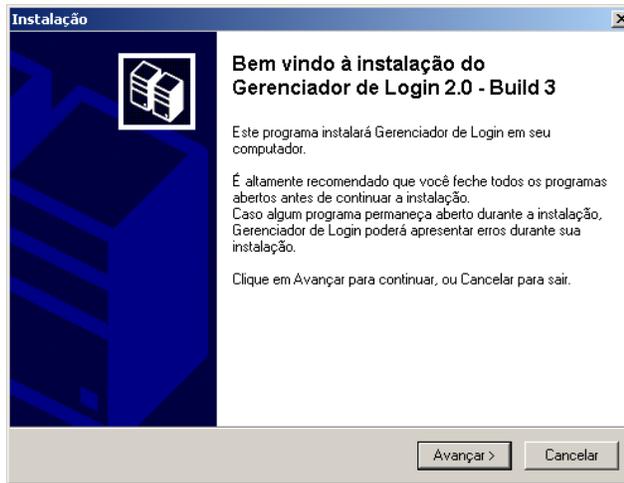
Infra-estrutura:

- Link dedicado de Internet de 512kbps;
- Firewall com liberação das portas 80, 1433 e 5900 para comunicação e suporte remoto conforme tabela:

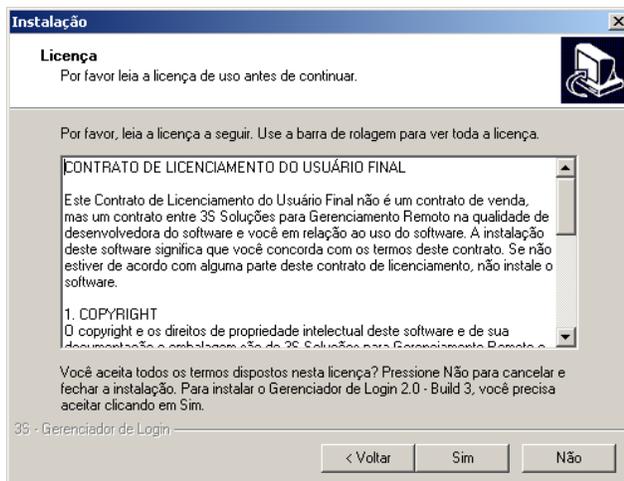
Porta	Origem	Destino
80	Cliente	Internet
1433	Cliente	Internet
5900	Cliente	Suporte Remoto

2.2 Instalando o Pro Control

Ao inserir o CD de instalação, automaticamente surgirá uma tela informando o início da instalação do sistema, como citado abaixo:

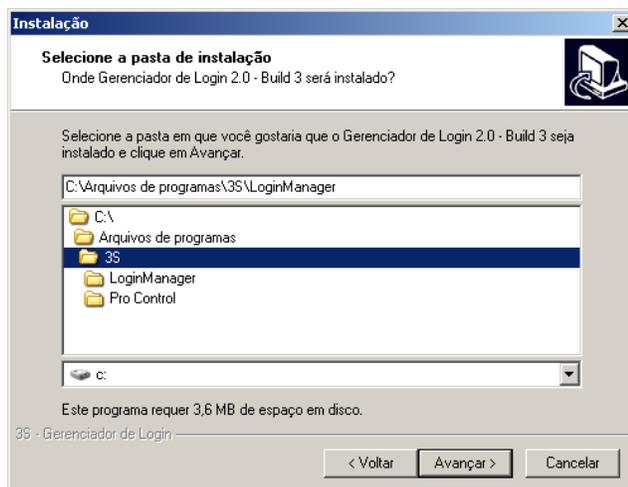


Para prosseguir com a instalação, clique no botão “Avançar >”, para que a tela contendo a Licença de uso do sistema seja disponibilizada:



Após ler o contrato, selecione “Sim”, se concorda com os termos da licença e deseja prosseguir com a instalação, ou, caso discorde, clique em “Não”, encerrando a instalação.

Depois de ter aceitado o termo de licença de uso, o usuário deverá escolher o diretório no qual o sistema será instalado, e clicar em “Avançar >” para prosseguir.



Selecione aonde o atalho para o acesso ao sistema será criado, e clique novamente em “Avançar >”.



Uma nova tela solicitará que confirme as opções desejadas, clique em “Instalar” para começar a instalação do sistema.

Após a instalação o usuário deverá apenas clicar em “concluir” e utilizar o sistema normalmente.

3. Acesso à aplicação (login)

Com a finalização da instalação, o usuário agora poderá acessar as funcionalidades do Pro Control, basta apenas clicar no atalho do mesmo localizado em sua área de trabalho ou no menu “Iniciar”, o atalho será semelhante ao ícone abaixo:



3S Gerenciador de Login

4. Página principal do sistema

A página principal é subdividida em cinco partes:

Menu:

Aonde o usuário poderá selecionar qual tela do sistema ele deseja consultar ou alterar.

Cadastro Ferramentas Opções Relatórios Janelas Ajuda

Nível do Sinal:

O nível de sinal tem como sua única funcionalidade, analisar a qualidade do sinal de comunicação do sistema, sendo avaliados com três cores, vermelho (ruim) amarelo (médio) e verde (bom).



Listagem de rastreadores:

Permite ao usuário visualizar todos os rastreadores podendo até mesmo aplicar um filtro para melhor visualização do mesmo, o mesmo poderá ser atualizado automaticamente, basta apenas apertar a tecla F7.

B	S	I	Status	Última Comunicação	Cliente	Frota	Placa	Data GPS	Km/h	Sat	Sinal Modem	Ponto de Interesse

Tratamento de Eventos:

Quando um Evento é enviado pelo rastreador (Ex: Bateria backup, Ocorrência, etc...), o mesmo consta no sistema como “Em aberto”, para que os operadores possam tratar o evento da maneira correta, após terem começado o tratamento, o mesmo é direcionado para a categoria “Em andamento”, os mesmos ficam disponibilizados no canto direito da tela.

Em Aberto

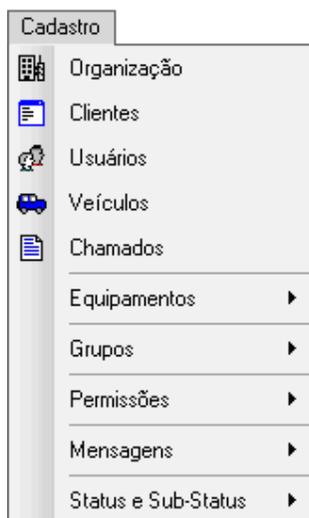
Em Andamento

Chamados em Aberto:

Esta parte mostra os chamados de verificação que foram abertos pela equipe de operações, o usuário poderá visualizar o chamado que está em aberto, e o andamento do mesmo de acordo com as atualizações recebidas e a hora das mesmas.

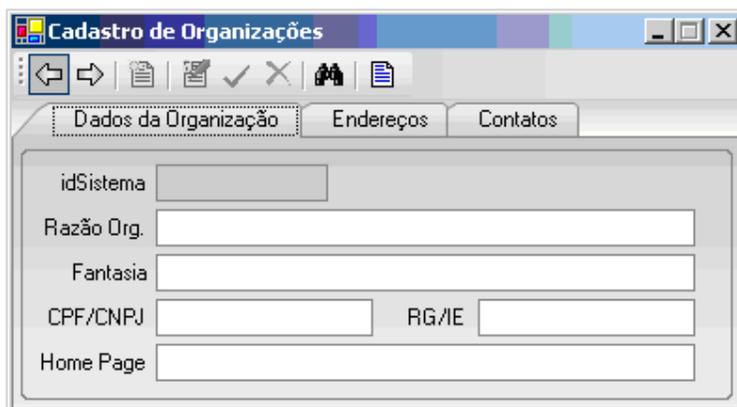
Chamados em Aberto:													
Tempo Restante	Cliente												Título

5. Cadastro



5.1 Organização

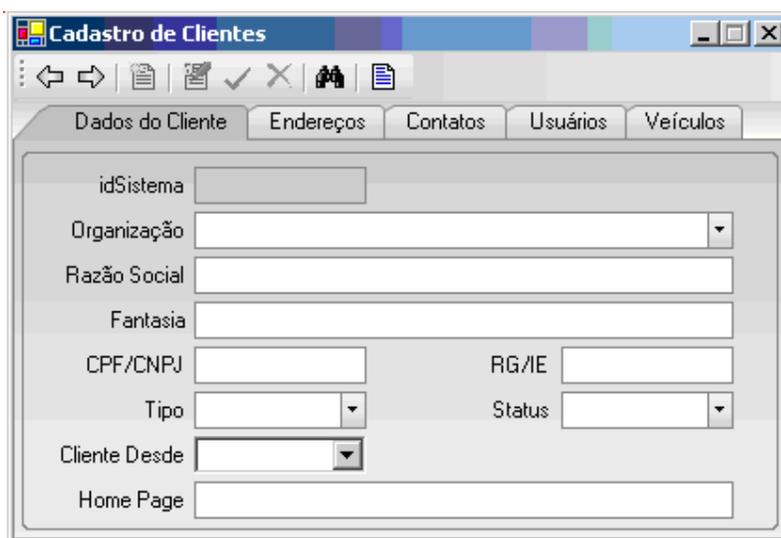
No cadastro de organização, o usuário poderá cadastrar uma organização dentro do sistema, ou até mesmo, consultar as organizações já existentes através da pesquisa, para realizar a consulta.



O usuário também poderá inserir o Endereço, e adicionar seus Contatos para futuras consultas e/ou visualizações.

5.2 Clientes

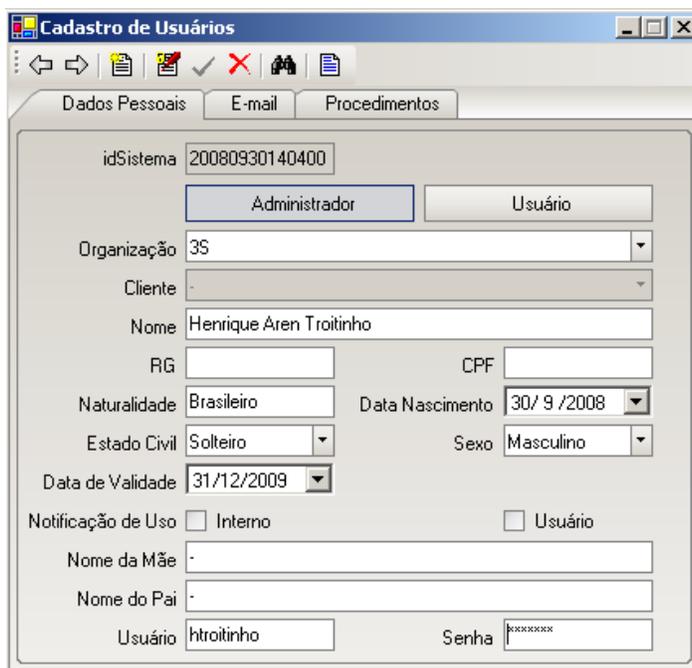
No Cadastro de clientes funciona como o cadastro de organização, porém o mesmo tem seu foco voltado aos clientes do usuário do sistema.



O usuário poderá cadastrar seus respectivos clientes, seus endereços, contatos que o próprio cliente possua (sócios, etc..), usuários para acessar o sistema, e finalmente, os veículos que possui.

5.3 Usuários

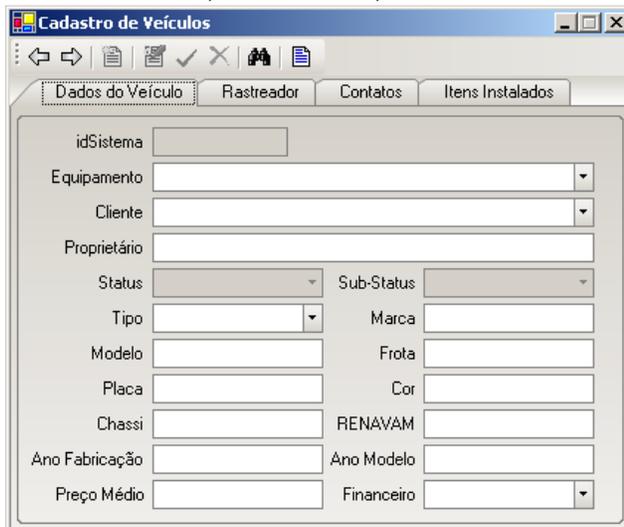
O Cadastro de usuários possibilita o usuário cadastrar novos usuários para acessar o sistema, ele poderá selecionar entre criar uma conta de Administrador ou também criar uma conta para um usuário normal, basta apenas clicar em “Novo registro” ou em “Alterar Registro Existente”.



Para finalizar, basta apenas confirmar a alteração/criação do cadastro clicando no botão .

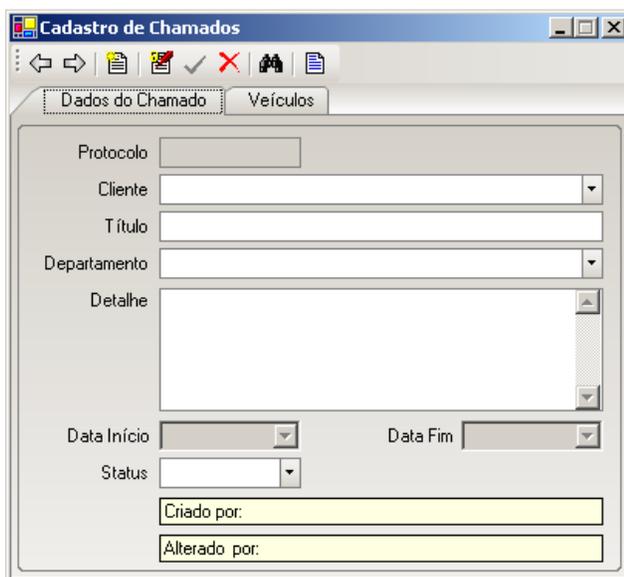
5.4 Veículos

O cadastro de veículos segue o mesmo padrão das outras telas de cadastro, porém permite que o usuário possa cadastrar seus respectivos veículos no sistema, assim como o rastreador, seus contatos, e os itens instalados.



5.5 Chamados

A tela de Chamados disponibiliza ao usuário todos os chamados abertos até o presente momento, habilitando ao usuário, buscar, alterar ou criar os chamados.



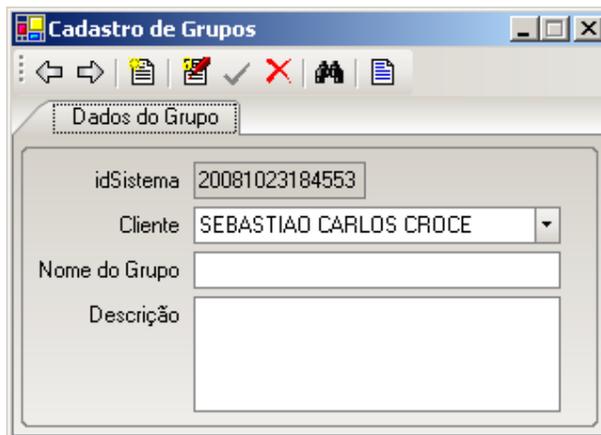
5.6 Equipamentos

Os equipamentos são listados no Cadastro de equipamentos, aonde o usuário poderá criar, editar, e pesquisar os rastreadores, como também poderá associar os formulários que já foram criados (Cadastro>Mensagens>Cadastro de Formulários).



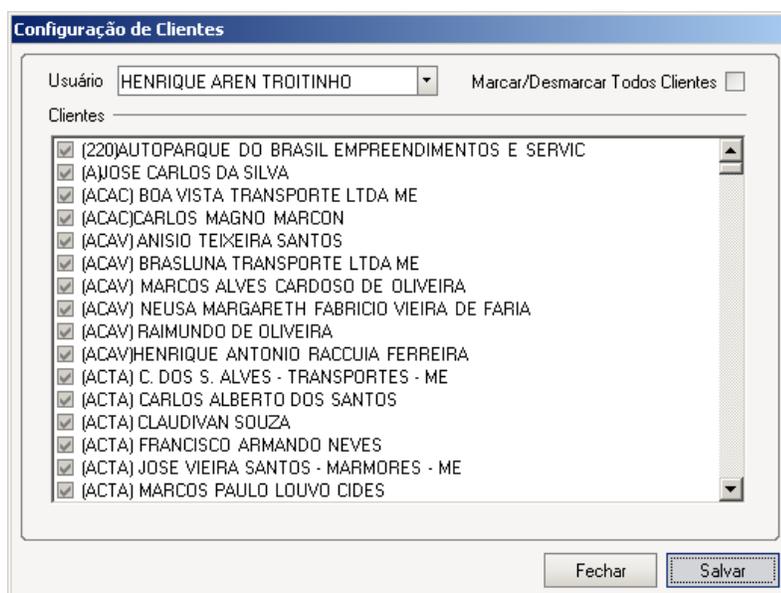
5.7 Grupos

O Cadastro de Grupos tem como funcionalidade cadastrar, editar e pesquisar os grupos no Pro Control.



5.8 Permissões

Nesta tela o usuário poderá atribuir ou retirar as permissões dos utilizadores do sistema, para a visualização dos rastreadores dos clientes, como mostra a figura abaixo, para poder visualizar e monitorar os mesmos.

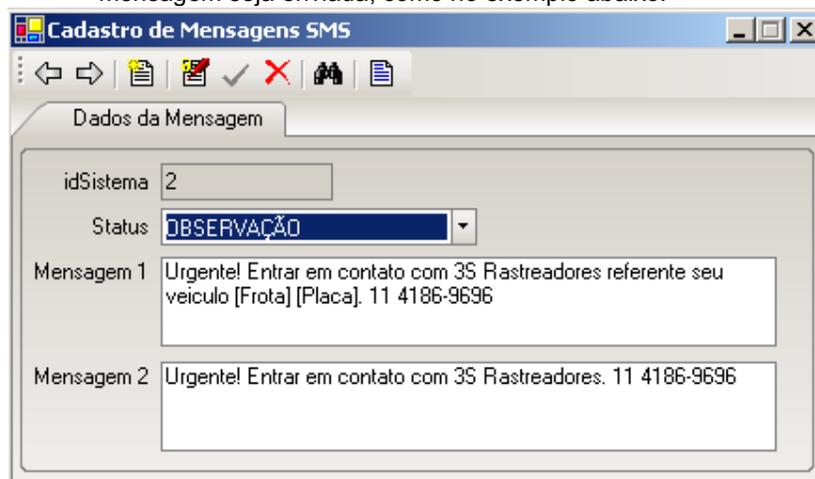


5.9 Mensagens

Existem três sub-menus no menu mensagem, um para cadastro de SMS, um para envio, e outro para cadastro de formulários, os mesmos serão explicados detalhadamente abaixo:

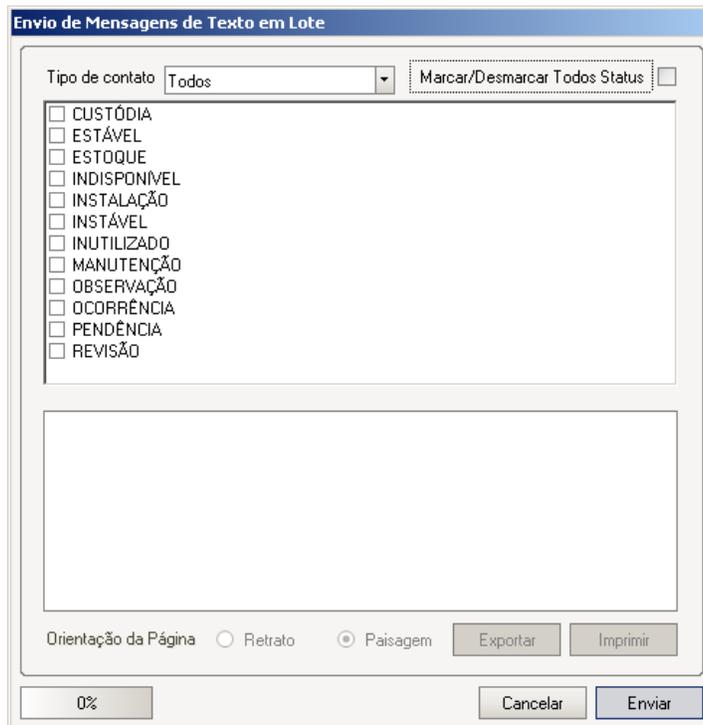
Cadastro de Mensagens SMS:

O usuário poderá cadastrar mensagens SMS para que sejam enviadas para o celular, escolhendo também, o status que a deverá ser atingido para que a mensagem seja enviada, como no exemplo abaixo.



Envio de mensagens SMS:

Para envio de mensagens de texto em lotes, o usuário deve apenas selecionar o tipo de status que deseja, pois já estará cadastrado como SMS, e clicar no botão "enviar" para que a mensagem comece a ser disparada para a equipe.



Envio de Mensagens de Texto em Lote

Tipo de contato: Todos Marcar/Desmarcar Todos Status

- CUSTÓDIA
- ESTÁVEL
- ESTOQUE
- INDISPONÍVEL
- INSTALAÇÃO
- INSTÁVEL
- INUTILIZADO
- MANUTENÇÃO
- OBSERVAÇÃO
- OCORRÊNCIA
- PENDÊNCIA
- REVISÃO

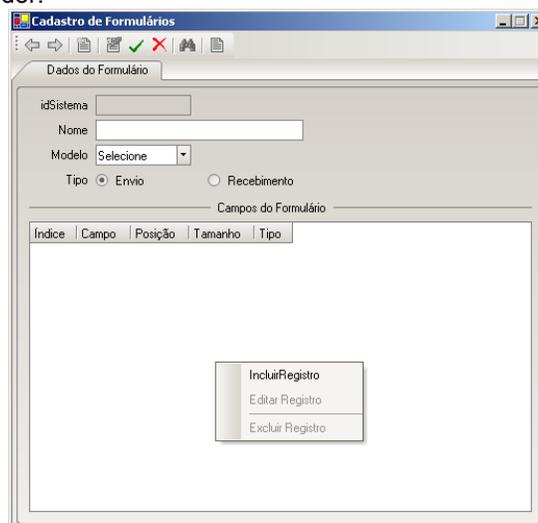
Orientação da Página: Retrato Paisagem

Exportar Imprimir

0% Cancelar Enviar

Cadastro de formulários:

Permite a alteração, pesquisa e criação de formulários para que sejam enviados ao teclado ou celular, basta apenas cadastrar os formulários, e, no cadastro de rastreadores, adicionar os formulários criados em um respectivo rastreador.



Cadastro de Formulários

Dados do Formulário

idSistema:

Nome:

Modelo: Selezione

Tipo: Envio Recebimento

Campos do Formulário

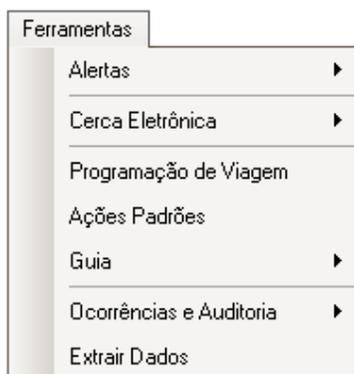
Índice	Campo	Posição	Tamanho	Tipo
--------	-------	---------	---------	------

Incluir Registro
Editar Registro
Excluir Registro

5.10 Status e Sub-Status

O menu Status e Sub-Status, permite o usuário realizar o cadastro de um sub-status, e associar o mesmo à um Status, que também pode ser criado e editado, para possa ser cadastrado nos rastreadores para a geração de status.

6. Ferramentas



6.1 Alertas

Os alertas são divididos em duas categorias:

Alertas dos Sensores:

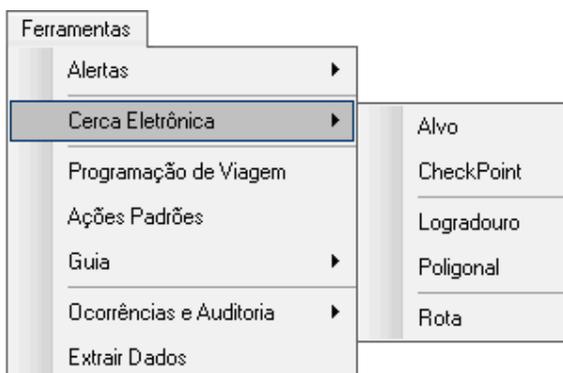
Lista todos os alertas de sensores para a pesquisa e visualização do usuário.

Alertas de Velocidade:

Listam todos os alertas de velocidade dos sensores para a pesquisa e visualização.

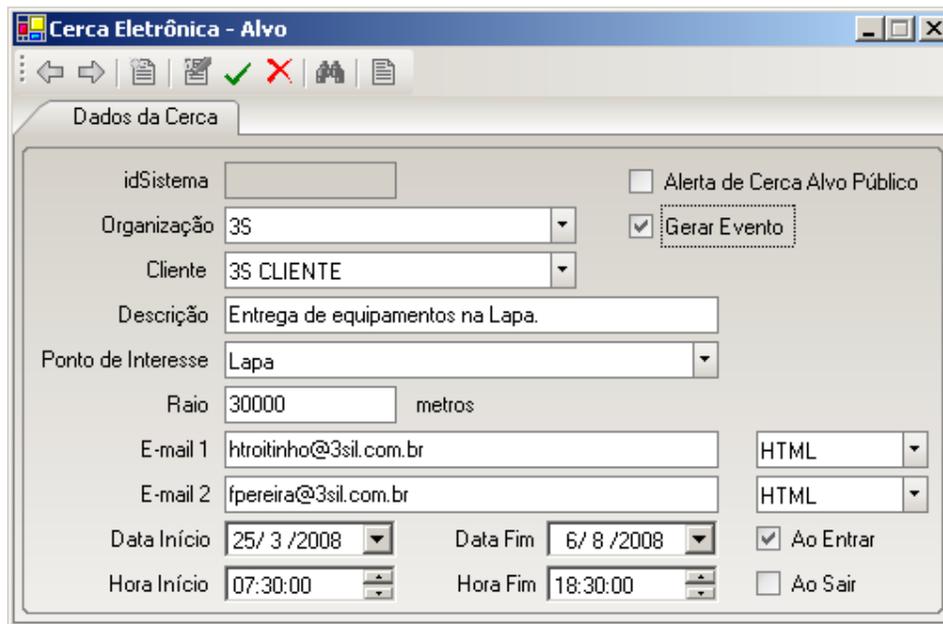
6.2 Cerca Eletrônica

No menu Cerca eletrônica o usuário poderá visualizar, criar, pesquisar e até mesmo alterar, as cercas eletrônicas, sendo subdivididas em 5 sub-menus:



Alvo:

No sub-menu “Alvo”, o usuário poderá realizar o cadastro de uma cerca eletrônica, estabelecendo o ponto de interesse e o raio¹ da cobertura do alerta em volta deste ponto, o usuário também deverá inserir um e-mail para receber o aviso, e deverá marcar se o aviso deverá ser enviado ao entrar ou ao sair deste raio, se o mesmo irá gerar um evento no sistema, e se o alerta poderá ser visualizado por todos os usuários.

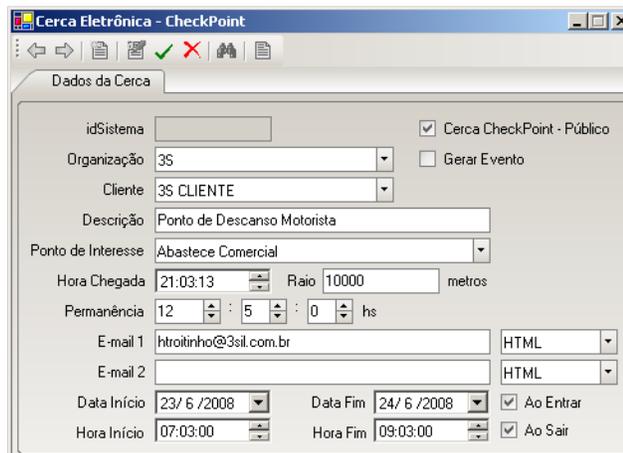


The screenshot shows a web form titled "Cerca Eletrônica - Alvo". The form is divided into several sections for data entry:

- Dados da Cerca:**
 - idSistema: [Empty text box]
 - Organização: 3S (dropdown)
 - Cliente: 3S CLIENTE (dropdown)
 - Descrição: Entrega de equipamentos na Lapa. (text box)
 - Ponto de Interesse: Lapa (dropdown)
 - Raio: 30000 metros (text box)
 - E-mail 1: htroitinho@3sil.com.br (text box)
 - E-mail 2: fpereira@3sil.com.br (text box)
 - Data Início: 25/ 3 /2008 (calendar)
 - Data Fim: 6/ 8 /2008 (calendar)
 - Hora Início: 07:30:00 (time picker)
 - Hora Fim: 18:30:00 (time picker)
- Alerta de Cerca Alvo Público:**
- Gerar Evento:**
- Formato de E-mail:** HTML (dropdown for both E-mail 1 and 2)
- Notificação:** Ao Entrar, Ao Sair

Checkpoint:

O cadastro de checkpoint é semelhante ao de alvo, porém, o usuário poderá determinar quanto tempo o motorista deverá ficar dentro deste raio, como mostra o exemplo abaixo.

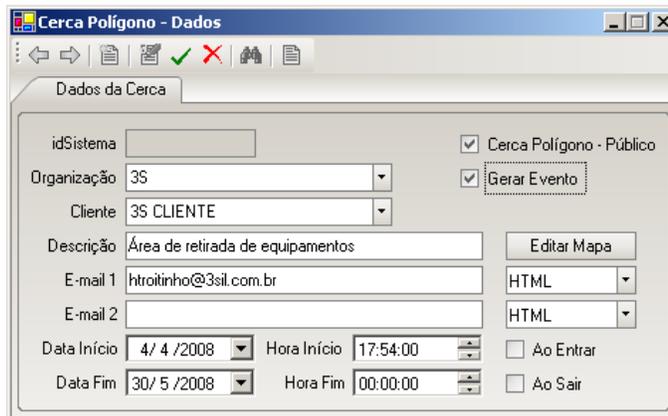


The screenshot shows a web form titled "Cerca Eletrônica - CheckPoint". The form is divided into several sections for data entry:

- Dados da Cerca:**
 - idSistema: [Empty text box]
 - Organização: 3S (dropdown)
 - Cliente: 3S CLIENTE (dropdown)
 - Descrição: Ponto de Descanso Motorista (text box)
 - Ponto de Interesse: Abastecimento Comercial (dropdown)
 - Hora Chegada: 21:03:13 (time picker)
 - Raio: 10000 metros (text box)
 - Permanência: 12 : 5 : 0 hs (time picker)
 - E-mail 1: htroitinho@3sil.com.br (text box)
 - E-mail 2: [Empty text box]
 - Data Início: 23/ 6 /2008 (calendar)
 - Data Fim: 24/ 6 /2008 (calendar)
 - Hora Início: 07:03:00 (time picker)
 - Hora Fim: 09:03:00 (time picker)
- Cerca CheckPoint - Público:**
- Gerar Evento:**
- Formato de E-mail:** HTML (dropdown for both E-mail 1 and 2)
- Notificação:** Ao Entrar, Ao Sair

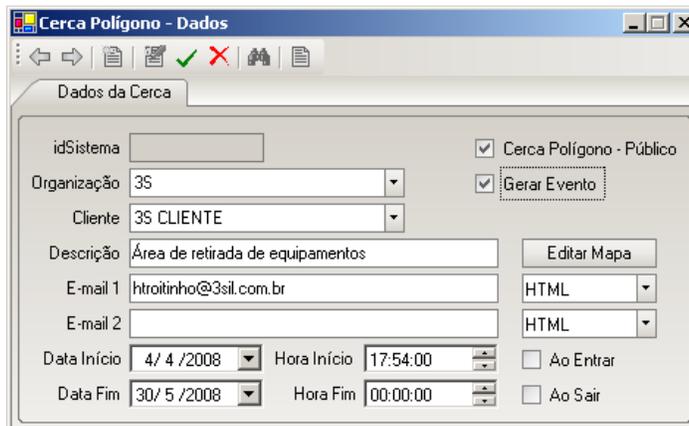
Logradouro:

O cadastro de logradouro permite o usuário criar uma cerca eletrônica em um determinado endereço do mapa, seguindo os padrões do cadastro de e-mail para o recebimento do alerta, a hora, o tipo de aviso (Ao entrar/Ao sair) se deseja ou não gerar evento, verificar se o aviso deverá ser público, e marcar se deseja o alerta ao sair do endereço, cidade, bairro e/ou UF.



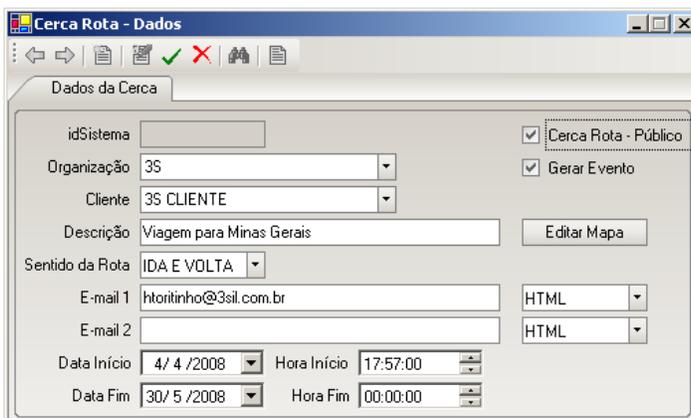
Poligonal:

O usuário poderá criar sua própria cerca eletrônica no sub-menu "Poligonal", basta apenas clicar no "Editar Mapa" e traçar no mapa sua própria cerca eletrônica. Após realizar o traçado da mesma, deverá checar as mesmas opções citadas nos cadastros de cercas eletrônicas, como mostra o exemplo abaixo.



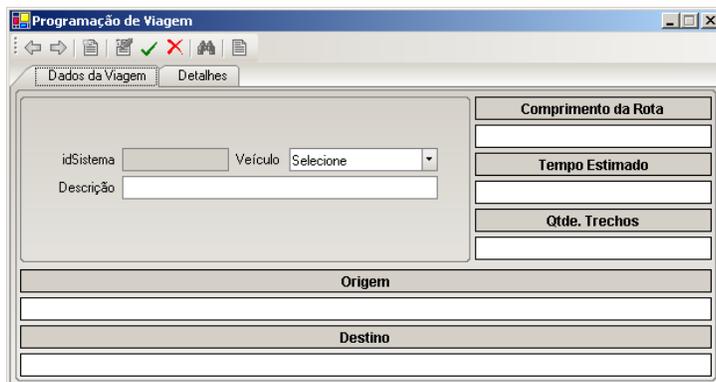
Rota:

Semelhante à cerca poligonal, a "rota" permite o usuário a criar sua própria rota, desenhando-a no mapa ao clicar no "Editar Mapa", o mesmo poderá selecionar se é válido apenas para a ida da rota, ou também se a volta será enviada por e-mail.



6.3 Programação de Viagem

Na programação de viagem, o usuário poderá cadastrar os dados de uma respectiva, viagem.



Ele deverá selecionar o veículo que deseja cadastrar na viagem, inserir a descrição, o tempo estimado, o comprimento da rota, a quantidade de trechos, por fim, a Origem e Destino.

6.4 Guia

O menu guia possui três sub-divisões:

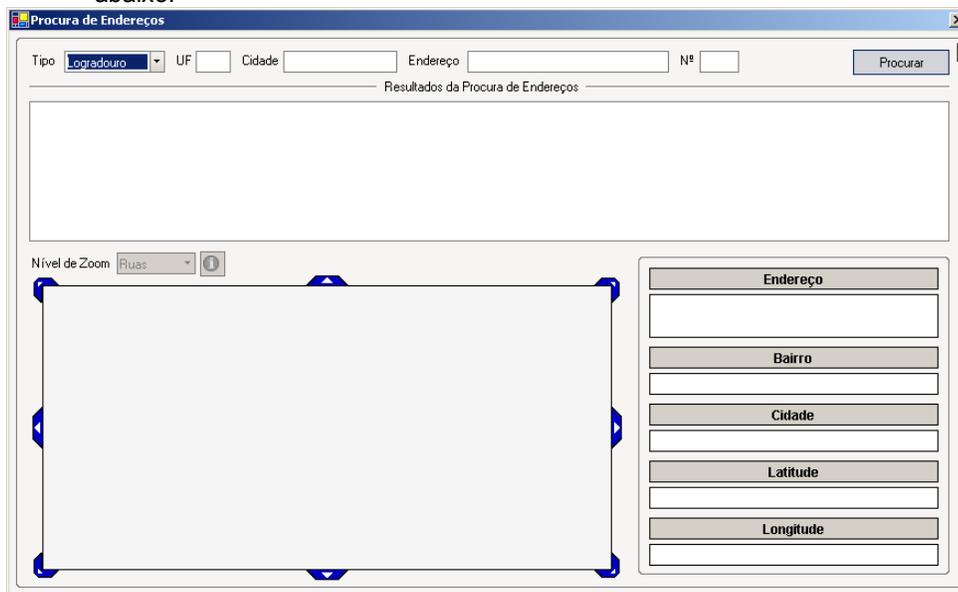
Pontos de interesse:

Permite o usuário visualizar os dados dos pontos de interesse, através de pesquisas, ou a busca manual. O usuário pode também inserir e alterar os pontos de interesse.



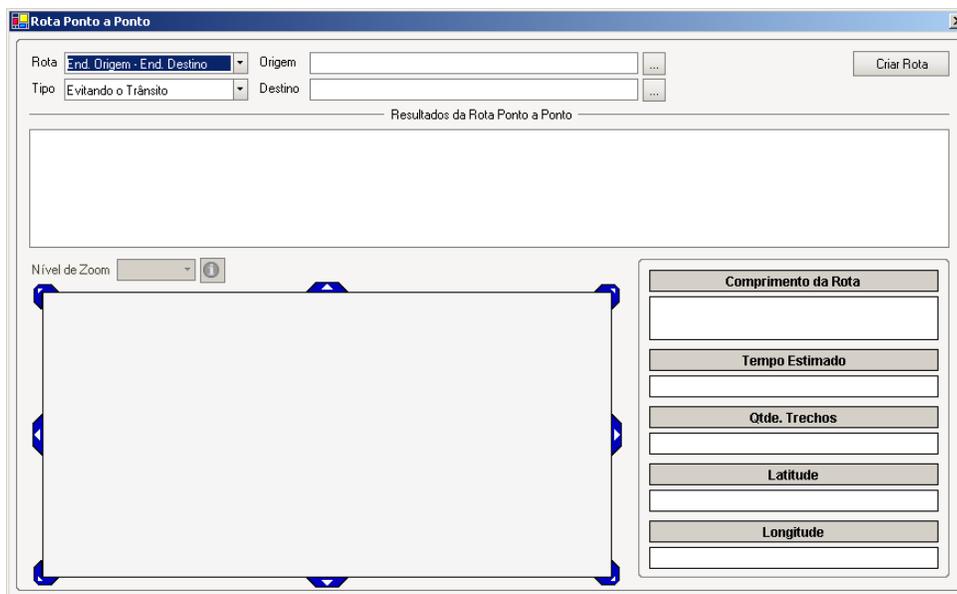
Procura de endereços:

Como o próprio nome diz, o usuário poderá procurar um endereço através da ferramenta de busca, e visualizar a mesma no mapa, como mostra a figura abaixo.



Rotas Ponto a Ponto:

Permite o usuário criar uma rota de um endereço de origem, e um endereço de destino, e programar sua viagem.



6.5 Ocorrências e Auditoria

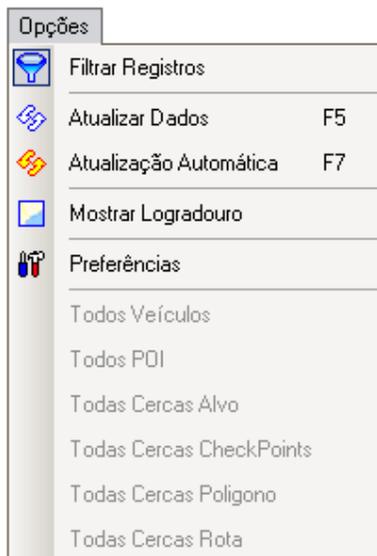
Permite a auditoria do sistema, disponibilizando ao usuário todos os tipos de ações e comandos enviados ou ocorridos no sistema, ou a visualização do histórico das ocorrências que foram geradas pelo equipamento.

6.6 Extrair Dados

O usuário pode extrair o diário de bordo para tabelas em Excel, basta apenas selecionar qual organização e o cliente que deseja consultar, logo após a seleção, clicar em "Iniciar", e aguardar a finalização do processo para obter os dados.



7. Opções



7.1 Filtrar Registros

Habilita no grid da tela principal a opção de filtrar os dados da maneira que o usuário desejar.

7.2 Atualizar Dados

Realiza a atualização do sistema, re-adicionando os dados atualizados no Grid e atualizando os eventos em alerta.

7.3 Atualização Automática

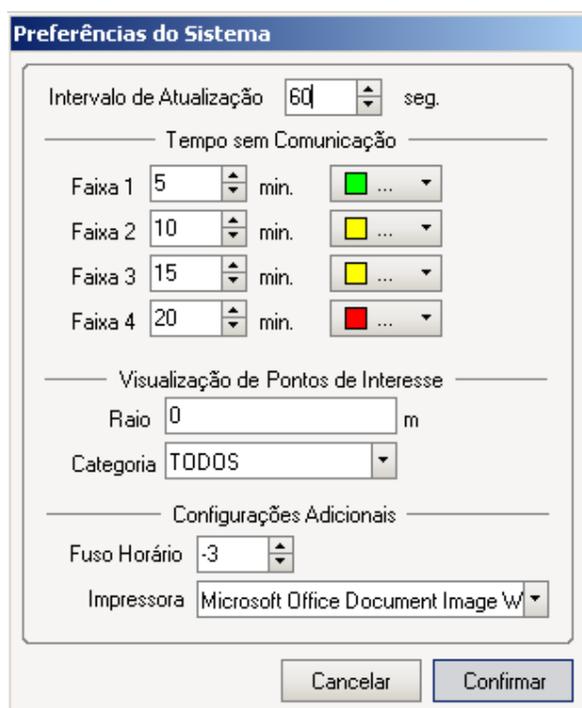
Habilita para o usuário, a atualização automática do sistema, em curtos intervalos de tempo.

7.4 Mostrar Logradouro

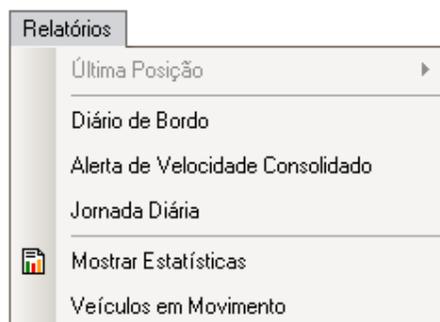
O usuário, ao inserir sua senha de acesso ao Pro control, poderá visualizar todos os veículos no mapa, basta apenas entrar novamente no menu “opções”, e selecionar o item “Todos os Veículos”, para iniciar a listagem no mesmo, poderá também, marcar qualquer uma das opções abaixo (Todos POI, Todas Cercas Alvo, etc...).

7.5 Preferências

Nas Preferências do Sistema, o usuário poderá personalizar o aplicativo da maneira que desejar, podendo escolher a cor que deseja para cada tipo de alerta e seu respectivo tempo, a visualização dos pontos de interesses, e as configurações de fuso horário e impressora.



8. Relatórios



8.1 Última Posição

O relatório de ultima posição, como o próprio nome informa, gera um relatório a respeito da última posição que foi relatada pelo rastreador até o presente momento.

8.2 Diário de Bordo

Ao acessar o diário de bordo, o usuário poderá selecionar um intervalo de datas que deseja consultar, para que o sistema gere um relatório reportando quando, onde, e que data ocorreu o desligamento do veículo, para que o usuário tenha o controle dos locais em que o motorista desligou e ligou o caminhão, e possa documentar o mesmo, um exemplo de um relatório abaixo.

Organização:

Veículo:

Hora	Ocorrência	Violação	Endereço
02:28.02	Ignição	Desligado	ROD BA 093, 0 - ESTADO DA BAHIA/BA
03:02.58	Ignição	Desligado	ROD BA 093, 0 - ESTADO DA BAHIA/BA
03:12.57	Ignição	Desligado	ROD BA 093, 0 - ESTADO DA BAHIA/BA
03:27.56	Ignição	Desligado	ROD BA 093, 0 - ESTADO DA BAHIA/BA
03:37.54	Ignição	Desligado	ROD BA 093, 0 - ESTADO DA BAHIA/BA
04:27.48	Ignição	Desligado	ROD BA 093, 0 - ESTADO DA BAHIA/BA
04:27.58	Ignição	Ligado	ROD BA 093, 0 - ESTADO DA BAHIA/BA
04:42.46	Ignição	Ligado	ROD BA 093, 0 - ESTADO DA BAHIA/BA
05:07.44	Ignição	Ligado	ROD BA 526, 0 - ESTADO DA BAHIA/BA
05:37.40	Ignição	Ligado	ROD BR 324, 0 - ESTADO DA BAHIA/BA
05:52.38	Ignição	Ligado	ROD BR 324, 0 - ESTADO DA BAHIA/BA
06:32.34	Ignição	Ligado	ROD BR 116, 0 - ESTADO DA BAHIA/BA
07:27.27	Ignição	Desligado	ROD BR 116, 0 - ESTADO DA BAHIA/BA
07:32.27	Ignição	Desligado	ROD BR 116, 0 - ESTADO DA BAHIA/BA
Tempo Total:	- Tempo em Operação:	- Tempo Parado:	

8.3 Alerta de Velocidade Consolidado

O alerta de velocidade consolidado, é semelhante ao diário de bordo, porém, o relatório gerado reporta a quantidade de vezes em que um determinado caminhão ultrapassou a velocidade estabelecida para controle que o usuário cadastrou no sistema, segue o exemplo de um relatório abaixo.

Organização:

Veículo	Vel. Máxima	Quantidade
🔍 MGG 8750	94 Km/h	12
🔍 MGG 2978	101 Km/h	23
🔍 MGG 8332	103 Km/h	12

8.4 Jornada Diária

A jornada diária permite que o usuário crie um relatório com todo o tempo que o rastreador do caminhão reportou, o relatório é gerado em intervalos de datas e as horas são subdivididas em 3 grupos, nos quais o usuário também poderá filtrar para disponibilizar no relatório, são eles o Tempo Parado, Tempo de Operação e o Tempo Jornada. Abaixo, um exemplo de um relatório gerado.

Organização:

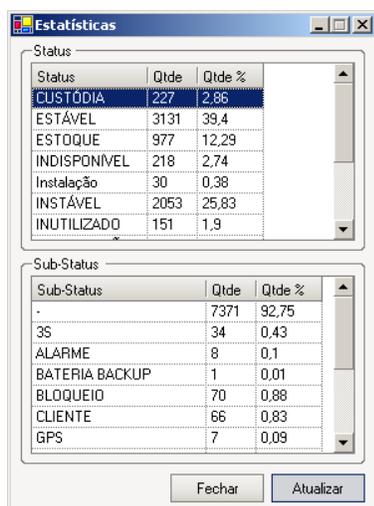
Cliente:

Veículo:

Data	Tempo Parado	Tempo Operação	Tempo Jornada
2/7/2008	00:00:00	00:00:00	00:00:00
3/7/2008	15:10:40	04:39:16	19:49:56
4/7/2008	01:04:02	09:52:23	10:56:25
7/7/2008	00:43:12	00:07:46	00:50:58
	0d 16:57:54	0d 14:39:25	1d 07:37:19
	16,97 horas	14,66 horas	31,62 horas

8.5 Mostrar Estatísticas

No menu “Mostrar Estatísticas”, o usuário poderá verificar o status e o sub-status de todos os seus rastreadores, mostrando também, a porcentagem dos mesmos, como mostra a figura abaixo.



The screenshot shows a window titled 'Estatísticas' with two tables. The first table, 'Status', lists various vehicle statuses with their counts and percentages. The second table, 'Sub-Status', lists sub-statuses with their counts and percentages. Buttons for 'Fechar' and 'Atualizar' are at the bottom.

Status	Qtde	Qtde %
CUSTODIA	227	2,86
ESTÁVEL	3131	99,4
ESTOQUE	977	12,29
INDISPONÍVEL	218	2,74
Instalação	30	0,38
INSTÁVEL	2053	25,83
INUTILIZADO	151	1,9

Sub-Status	Qtde	Qtde %
-	7371	92,75
3S	34	0,43
ALARME	8	0,1
BATERIA BACKUP	1	0,01
BLOQUEIO	70	0,88
CLIENTE	66	0,83
GPS	7	0,09

8.6 Veículos em Movimento

Nesta parte do sistema, o usuário poderá selecionar a data, hora e velocidade no sistema, e, ao clicar em “atualizar” o sistema automaticamente irá disponibilizar todos os veículos que estão em movimento na data, e na velocidade selecionada pelo usuário, e irá mostrar no grid para a visualização.

9. Janelas

O menu de Janelas tem como funcionalidade disponibilizar todas as telas que o usuário tem em aberto no sistema, para que o mesmo, possa alternar entre elas apenas clicando no menu, e selecionando a tela que deseja acessar.

10. Ajuda

10.1 Sobre

Nesta parte do sistema, o usuário poderá verificar algumas informações sobre o sistema, como sua versão, e informações sobre a proteção do mesmo perante aos direitos autorais.