

## Manual de Utilização do Cartão Estudantil de Identificação e Acesso (CEIA) IESES

Caro aluno,

Você está recebendo o seu Cartão de Identidade Educacional e Acesso (CIEA). Este cartão é pessoal e intransferível e sua apresentação é indispensável para ingresso e permanência nas dependências da UNES/FACASTELO. Portanto, além de identificá-lo como aluno regularmente matriculado, o cartão possibilitará seu acesso ao campus. Ele é um cartão inteligente, também conhecido como Smart Card.



### O que é um Smart Card?

O SMART CARD é semelhante a um cartão de plástico em PVC, com formato e demais características contendo em sua base uma cavidade, onde será colocado um "Chip", módulo ou circuito eletrônico, composto por um conjunto de contatos, com placas em ouro e tungstênio, que servirão para fazer a "interface", com um microprocessador interno, através de impulsos elétricos ou Rádio Frequência. Contém memória e sistema operacional próprio.

Os Smart Cards estão sendo, crescentemente, indicados como uma opção para o controle seguro de acesso físico. Os cartões de identificação com base em padrões que podem ser usados para facilmente autenticar a identidade de uma pessoa, determinar um nível adequado de acesso e admitir fisicamente o portador do cartão a uma facilidade ou a uma determinada área física. Através do uso adequado da tecnologia de cartões inteligentes por contato ou sem contato no desenho geral de um sistema de acesso físico, profissionais de segurança podem implementar as políticas de segurança mais fortes possíveis para qualquer situação.

### Quais as vantagens do cartão smart?

- Muito difícil de anular qualquer informação;
- Maior espaço para armazenamento;
- Armazena informações secretas;
- Difícil de obter dados do cartão, fraudá-los ou modificá-los, furtivamente;
- Alto poder de durabilidade. A inteligência reside no próprio cartão;
- Transação rápida;
- Maior durabilidade por não haver contato mecânico.

### Características do seu cartão

Seu cartão contém no anverso as seguintes informações: Logomarca e nome da IES, além dos dados do aluno, tais como: foto, nome do curso em que se encontra matriculado e a validade do cartão. No verso estão disponíveis informações mais detalhadas, tais como: nome da mantenedora, nome e endereço da IES. Estão presentes, também, algumas informações sobre o aluno, a saber: matrícula, nome, RG/CTPS, tipo sanguíneo e data de ingresso na instituição, número identificador do cartão Smart, além de outras informações de uso geral.

### Como usar o cartão

O processo de controle de acesso começa quando um usuário apresenta a credencial (tipicamente a identificação ou a insígnia de cartão inteligente do usuário) ao leitor, que normalmente está localizado próximo à porta ou ao portão de entrada. O leitor extrai os dados do cartão, os processa e manda a informação ao painel de controle. A partir daí o terminal libera o acesso às dependências da instituição ou ao ambiente segurado.

Ao aproximar o dispositivo do leitor/catraca que está na entrada do campus da faculdade, o equipamento emite um sinal sonoro e ascende uma luz verde no painel indicando que a catraca foi liberada automaticamente. Após entrada, só será permitida nova entrada depois de executar a saída do campus.



A passagem do cartão pelo leitor/catraca substitui resposta da “chamada” em sala de aula?

Não. O cartão é disponibilizado como identificador estudantil e para garantir o acesso às dependências da instituição e, portanto NÃO substitui a presença nas aulas por parte do aluno.

### Qual o custo do cartão?

A primeira via definitiva será fornecida entre 7 (sete) e 15 (quinze) dias após a execução da matrícula. Durante este período será disponibilizado um cartão provisório (imagem do cartão abaixo), o qual permitirá acesso ao campus nos mesmos termos do seu cartão definitivo.



Lembre-se, seu cartão CEIA é de propriedade do Instituto de Ensino Superior do Espírito Santo - IESES, instituição mantenedora das Faculdades UNES/FACASTELO, portanto caso o cartão seja danificado por mau uso, é direito do IESES cobrar a taxa para emissão da segunda via do mesmo, substituindo o cartão sinistrado. **A taxa para emissão de segunda (ou mais) via do cartão, no valor de R\$ 20,00, deverá ser paga através de boleto bancário emitido pelo financeiro, tendo como cedente o IESES.**

No dia-a-dia você poderá guardar seu cartão na carteira, na bolsa, nos bolsos de blusas ou paletós, mas estando ciente que ele é sua credencial de acesso ao campus da faculdade, pois deverá apresentá-lo ao leitor/catraca no ato do ingresso às dependências da instituição. Seu transporte e uso normal de forma alguma o danificarão. Você pode usar seu cartão tranquilo, como se usa qualquer outro tipo de documento identificador.

Não danifique, não plastifique, não dobre, perfure ou use clips em seu cartão. Proteja-o também dos raios solares e da umidade.

### Como proceder em caso de perda, furto ou extravio do cartão?

Compareça, ou entre em contato, o mais rápido possível com a Secretaria da IES, onde se encontra matriculado, para efetuar a ocorrência de sinistro e receber seu cartão provisório. Caso prefira, a ocorrência também poderá ser executada via Portal do aluno, no item SmartCard, onde você será informado sobre os procedimentos para pagamento da taxa no valor de R\$ 20,00 - que deverá ser paga através de boleto bancário emitido pelo financeiro, tendo como cedente o IESES -, bem como para retirada do mesmo.

### O cartão requer alguns cuidados para seu melhor funcionamento e conservação:

- O cartão não deve ser dobrado ou amassado ou exposto a calor excessivo;
- O cartão possui uma parte metálica onde se encontra o chip, essa parte não deve ser submetida a esforços, pois pode danificar cartão;
- O cartão não deve ser molhado, caso isso ocorra seque-o com um pano seco antes de utilizá-lo;

- A parte metálica do cartão não pode sofrer descargas elétricas, pois isso irá danificá-lo;
- Não utilize materiais abrasivos no cartão, caso o mesmo esteja sujo limpe-o com um pano seco;

Setor de Tecnologia da Informação – IESES  
suporte@unes.br  
suporte@facastelo.br

Abaixo, modelo do Termo de Recebimento do Cartão, o qual deverá ser assinado, pelo aluno, no ato do recebimento do mesmo.

### **Termo de Recebimento do Cartão Estudantil de Identificação e Acesso (CEIA) - Aluno**

Eu, \_\_\_\_\_, aluno(a) regularmente matriculado(a) nesta instituição de ensino, sob nº de matrícula: \_\_\_\_\_ e portador(a) do CPF nº.: \_\_\_\_\_, confirmo o recebimento do Cartão Estudantil de Identificação e Acesso nº.: \_\_\_\_\_ e concordo com os termos e regras de uso do mesmo, conforme Manual de Utilização do Cartão Estudantil de Identificação e Acesso (CEIA) IESES, em anexo e parte integrante do presente, tendo total ciência das responsabilidades e obrigações quanto à sua guarda e aplicação.

Cachoeiro de Itapemirim, \_\_\_/\_\_\_/2013.

\_\_\_\_\_  
Aluno(a) ou responsável

Manual, na íntegra, disponível no Portal do aluno em [www.unes.br](http://www.unes.br), para alunos UNES e [www.facastelo.br](http://www.facastelo.br), para alunos FACASTELO.