

MANUAL DE UTILIZAÇÃO SERVICE DESK

APROVANDO UM CHAMADO

ÍNDICE

- Slide 3 Login.
- Slide 4 ao 11 Aprovando um chamado.
- Slide 12 ao 21 Ações.



Login

- Link:<u>https://admgeral.tasker.com.br</u>
- Usuário: nome.sobrenome (utilizado no e-mail).
- Senha: senha da sua conta de e-mail.

Usuário:	magno.wilton	
Senha:		
	Esqueci minha senha	



1. Clique em chamados.

			TAS	KER ⁵
Atendimento 🔨 Ferramentas 🔨 Stakeholders 👻			Usuário: MARCELO.FELIX	Encerrar se
₹ (() }				dið.
	Tasker f	Atendimento Existem 12 chamados em aberto (Nenhum sob sua responsabilidade). ecentes 45 - teste Cliente: Teste Facilities Tasker (Lyon Engenharia) Contexto: Lyon - Compras Marcelo Felix - Chamado retornado para 1º nível Qua, 30/10 APROVADO. 17:04 Marcelo Felix - Tornar-se responsável Qua, 30/10 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável pelo atendimento no segundo nível. 16:50 Ver as 5 mensagens na íntegra		-Qua Ocultar
	S	39 - Solcitação de Hora Extra 02/11 Cliente: Magno Wilton (Administração geral) Contexto: Lyon - Veículos Wilson Franco - Chamado encaminhado para 2º nível Ter, 29/10 Equipe de 2º nível: Marcelo Felix - Aprovação até 500,00 14:58 Wilson Franco - Início do atendimento Ter, 29/10 Ter, 29/10		<u>Ocultar</u>
	9		Conf	igurar ações recen



2. Escolha o chamado e clique duas vezes no mesmo, para abri-lo.

)))))))					TASKE	R	5
Atendimento 👻 Ferramentas 🍷 Stakehol	ders 🕇						Usuário: MAR	CELO.FELIX 🛛 🏮 E	incerrar	r se
12 🖻 I 📞 I 🦞										æ
🗞 Novo chamado	Chama	dos							0 18	
+ Solicitar		Nº 🗖	Assunto	Status	Cliente	Categoria	Classe de Atendimento	Atendente	U	Jrgé
Tiltros		3	12030 - Passagem aérea 29/10/2013	Atendimento 2º nível	Lyon Engenharia	Passagem Aérea	Lyon - Viagens	Fabiana Lima		
Sob minha responsabilidade		4	COTAÇÃO TOUCA ANTI CHAMA E BLUSÃO ANTI CHAMA	Em andamento	Lyon Engenharia	Aquisição de Produtos Div	Lyon - Compras	Magno Wilton		
- Y= Em aberto - ▼= Atendidae		10	VIAGEM	Ag. atendimento	Lyon Engenharia	Passagem Aérea	Lyon - Viagens			
T= Todos		11	12110 - KINROSS - VIAGEM PARA VISITA AO CLIENTE (TESTE)	Atendimento 2º nível	Lyon Engenharia	Passagem Aérea	Lyon - Viagens	Fabiana Lima		
T= Finalizados		14	solicitação de passagem	Em andamento	Lyon Engenharia	Mini Modem	Lyon - Recursos de T.I. e T	Camila Oliveira		
		17	Hospedagem	Atendimento 2º nível	Lyon Engenharia	Hospedagem	Lyon - Viagens	Fabiana Lima		
		24	assunto qualquer	Atendimento 2º nível	GTechnology	Locação/Aquisição	GT - Veículos	Wilson Franco		
Base de conhecimento		27	teste mensagem facilities	Em andamento	Lyon Engenharia	Aquisição de Produtos Div	Lyon - Compras	Giulio Césare		
Fluxo - Atendimento	•	29	06355 - SUPRIMENTOS/ALMOXAARIFADO - COMPRA UNIFOR	Em andamento	Lyon Engenharia	Aquisição de Produtos Div	Lyon - Compras	Magno Wilton		
📕 Legenda		36	6652 - TI - Cotação de tablet	Em andamento	Administração geral	Aquisição de Produtos Div	Lyon - Compras	Magno Wilton		
Ag. atendimento		39	Solcitação de Hora Extra 02/11	Atendimento 2º nível	Administração geral	Transporte de Colaborado	Lyon - Veículos	Wilson Franco		
Em atendimento		45	teste	Atendimento 2º nível	Lyon Engenharia	Aquisição de Produtos Div	Lyon - Compras	Magno Wilton		



3. Clique em AÇÕES.



4. Selecione a opção TORNA-SE RESPONSÁVEL e clique em confirmar.





5. Volte em AÇÕES.



6. Selecione a opção RETORNAR PARA O ATENDIMENTO.





7. Escreva na caixa do comentário, se o mesmo está aprovado ou reprovado e clique em confirmar.



IQ01-032 - R00

7.1 – Feche a tela, clicando em no X, Confirmar ou Cancelar.

Teste 2 Dados do chamado Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Cotação Dados do item Dados do item Dados do	Teste 2 voide chamado Dados do Item Cotação Dados do atendemento Chedeiat Recursos Subatividades Anexos Liente * Uson Engenharia Saledante * Uson Engenharia Salegoria * Aquisção de Produtos Diversos Subater voide Salegoria * Aguisção de Produtos Diversos Subater voide Salegoria *	Teste 2 Dados do chamado Dados do item Cotação Dados do atendimento Cheddist Recursos Subatividades Anexos Clente * Lyon Engenharias Saletarie * Lyon Engenharias Saletarie * Lyon Compras Saletarie * Lyon - Compras Saletarie * Lyon - Compras Compras Compras Saletarie * Lyon - Compras Compras Compras Saletarie * Lyon - Compras Compras Compras Saletarie * Lyon - Compras Compras Compras Saletarie * Lyon - Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Compras Com	Assunto *							Status:	Em andament
Dados do chamado Dados do item Cotação Dados do atendimento Checklist Recursos Substituídades Anexos liente *	Dados do chamado Dados do item Cotação Dados do atendimento Checklet Recursos Subtividades Anexos Cliente *	Dados do chamado Dados do item Cotação Dados do atendemento Checkást Recursos Subatividades Anexos Clente *	Teste 2								<u>_</u>
<pre>tient * Lyon Engenharia loiditarte * Uyon Compras ategoria * Aquisição de Produtos Diversos ubcategoria * Moveis e Utensilios ontexto * Lyon - Compras </pre>	Clente * Lyon Engenharia Solicitante * Lyon - Compras Lategoria * Aquisido de Produtos Diversos Naccelo Felk - Chamado retornado para 1º nível Solicitante * Aquisido de Produtos Diversos Naccelo Felk - Encaminhar para outra equipe OS/11/2013 - Chamado repassado por Solicitante * Vit Aquisido de Produtos Diversos Naccelo Felk - Encaminhar para solicit actuipe OS/11/2013 - Chamado repassado por Solicitante * Vit Aquisido de Produtos Diversos Naccelo Felk - Chamado retornado para 1º nível OS/11/2013 - Chamado repassado por Solicitante * Narcelo Felk - Encaminhar para solicitante Solicitante Solicitante Solicitante Marcelo Felk - Comentário Interno Solicitante - Solicitante - Solicitante Solicitante - Solici	Clente * Lyon Engenharia Solicitante * Lyon - Compras Jacetopria * Movies o Lubandios Diversos Marcelo Felix - Encaminhar para outra equipe of 11/2013 Chamado retornado para 10 nivel of 11/2013 Aprovado Marcelo Felix - Encaminhar para outra equipe of 11/2013 Chamado repassado por una color Felix - Encaminhar para outra equipe of 11/2013 Chamado repassado por una color Felix - Repassar Noreio Felix - Mensagem para solicitante 11/0/2013 Pra que? Marcelo Felix - Mensagem para solicitante 11/0/2013 Qual valor? 13:36 Pra que? 13:36 Aprovado 13:36 Pra que? 13:36 Pra que? 14:36 Pra que? 14:36 Pra que? 14:36 Pra que? 14:36 Pra que? 14:36 Pra que? 14:36 Pra qu	Dados do chamado	Dados do ítem Cotação	Dados do ate	endimento	Check	ist Recursos	Subatividades	Anexos	
Lyon Engenharia olotante * Usuario para teste de LDAP da Tasker Usuario para teste de LDAP da Tasker Us	Lyon Engenharia Solicitante * Vuurio para teste de LDAP da Tasker Zasee Lyon - Compras atesporia * Marcelo Felk - Charando repassado por SiJU/2013 Charado repassado para Marcelo Felix Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue Sigue	Lyon Fodura la Tasker Soldiante Lyon - Compras Subcategoria Agricelo Felk - Charado repassado por Jyon - Compras Subcategoria Morecio Felk Charado repassado por Ji332 Vit Marcelo Felk Agricelo Felk Marcelo Felk	Cliente *			Histórico					
olicitante * Usuario para teste de LDAP da Tasker Usuario para teste de LDAP da Taske	Soldarite * Usuario para teste de LDAP da Tasker Usuario para teste de LDAP da Tasker Tastegoria * Accessoria * Lyon - Compras Cheme do LUCAP da Tasker Étategoria * Cheme do processo de aprovação do chamado. Companda da d	Soktante * Usuario para teste de LDAP da Tasker Usuario para teste de LDAP da Tasker Lyon - Compras Subcategoria * Moveis de Produtos Diversos Subcategoria * Moveis e Utenellos DifutZ013 Chamado repassado por Marcelo Felix - Repassando Atarcelo Felix - Repassando Tarcelo Felix - Repassando Atarcelo Felix - Repassando DifutZ013 Pra que? Marcelo Felix - Comentán in Interno 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix - Subcategoria * Marcelo Felix - Comentán in Interno 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix comou de responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou de responsável 12/2014 Atendente Marcelo Felix tornou de responsável 13/200 Continue Cancelo Prazo 13/2014 Atendente Marcelo Felix tornou de responsável 13/2015 Continue Cancelo Continue	Lyon Engenharia			Marcelo	o Felix -	Chamado retori	nado para 1º ní	irel	<u>^</u>
Usuario para teste de LDAP da Tasker Jasse	Usuario para teste de LDAP da Tasker Tasse * Tasse * Marcelo Felk - Encaminhar para outra edupe OS/11/2013 Chamado repassado por Subcategoria * Marcelo Felk - Encaminhar para outra edupe OS/11/2013 Chamado repassado por Subcategoria * Marcelo Felk - Encaminhar para outra edupe OS/11/2013 Chamado repassado por Subcategoria * Marcelo Felk - Mensagem para solicitante 31/10/2013 Pra que? Marcelo Felk - Comentário Interno 31/30/2013 Qual valor? 31/30/2013 Atendente Marcelo Felk tornou-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felk tornou-se responsável 31/11/2013 23:58 ©	Usuario para teste de LDAP da Tasker	Solicitante *			05/11/2	013	Aprovado			
Asse Lyon - Compras Lyon - Compras ategoria * Aquisição de Produtos Diversos ubcategoria * Mórceis e Utensilios iontexto * Lyon - Compras Vit Marcelo Felix - Repassar 31/10/2013 Chamado repassado para Marcelo Felix 31/10/2013 Comentário Interno 31/10/2013 Pra que? Marcelo Felix - Comentário Interno 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 32:02 07/11/2013 23:58 Sies * Confirmer & Cancelar	Classe * Marcelo Felx - Consumation parso outra edugo e Sategoria * viti Aquisição de Produtos Diversos viti Móreis e Utensilos viti Sontexto * viti Lyon - Compras viti Moreis e Utensilos viti Sontexto * viti Lyon - Compras viti Moreis e Utensilos viti Sontexto * Repassando Julo/2013 Pra que? Marcelo Felx - Comprasi viti Marcelo Felx - Consegersized viti Viti/2013 Qual valor? Marcelo Felx - Consegersized viti Viti/2013 Atendentite Marcelo Felix tornou-se responsável Viti/2013 Viti/2013 Viti/2013 Atendentite Marcelo Felix tornou-se responsável Viti/2013 viti/2013 Viti/2013 viti/2013	Classe * Visit (2016/16/kr - Commado repassado por 9911/2013 Chamado repassado por 9911/2013 Chamado repassado por 911/2013 Chamado repassado por 911/2013 Chamado repassado para Marcelo Felx 911/2013 Qual valor? 911/2013 Qual valor? 911/2013 Qual valor? 911/2013 Qual valor? 911/2013 23:58 9 Cotes * Contraction Mercelo Felx - Contentino Interno 911/2013 23:58 9 Cotes * Contraction Mercelo Felx - Contentino Interno 911/2013 23:58 9 Cotes * Contraction Mercelo Felx - Contentino Interno 911/2013 23:58 9	Usuario para teste de LE	DAP da Tasker	✓ 33						
Lyon - Compras iategoria Aquisição de Produtos Diversos ubcategoria Marcelo Felix - Repassar ytt Marcelo Felix - Repassar 31/10/2013 Chamado repassado para Marcelo Felix Marcelo Felix - Repassar 31/10/2013 31/10/2013 Chamado repassado para Marcelo Felix Bepassando Marcelo Felix - Mensagem para solicitante 31/10/2013 13:38 Pra que? Marcelo Felix - Comentário interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/20213 Prazo 07/11/2013 23:58	Lyon - Compras	Lyon - Compras	Classe *			05/11/2	<i>0 Felix -</i> 013	Chamado repass	<i>a outra equipe</i> ado por		
integoria Aquisição de Produtos Diversos ubcategoria Máveis e Utensilios iontexto Lyon - Compras ytt Marcelo Felix - Repassar 31/10/2013 Chamado repassado para Marcelo Felix 13:54 Repassando Marcelo Felix - Mensagem para solicitante 31/10/2013 Pra que? Marcelo Felix - Mensagem para solicitante 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix	Categoria *	Categoria * Aqueição de Produtos Diversos Móveis e Utensilios Contexto * Lyon - Compras	Lyon - Compras		~	13:32		Marcelo Felix			=
Aquisição de Produtos Diversos ubcategoria Marcelo Felk - Repassar 31/10/2013 Chamado repassado para Marcelo Felix 13:54 Repassando Marcelo Felk - Mensagem para solicitante 31/10/2013 Pra que? Marcelo Felk - Comentário interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felk - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 31/10/2013 Chamado responsável Chamado responsável 31/10/2013 Chamado responsável 31/10/2013 Chamado responsável 31/10/2013 Chamado responsável 31/10/2013 Chamado responsável Chamado responsável 31/10/2013 Chamado responsável 31/10/2013 Chamado responsável 31/10/2013 Chamado responsável Chamado responsável Chamado responsável Chamado responsável Chamado responsável Chamado responsável Chamado responsáve	Aquisição de Produtos Diversos Subcategoria Móreis e Utensilios Contexto Lyon - Compras	Aquisição de Produtos Diversos	Categoria *					ytt			
ubcategoria * Móveis e Utensilios iontexto * Lyon - Compras 1/10/2013 Compras Marcelo Felix - Mensagem para solicitante 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Comentário interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável	Advategoria * Móveis e Utensilios Contexto * Lyon - Compras	Subcategoria " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " " "	Aquisição de Produtos D	liversos	~						
Móveis e Utensilios Contexto * Lyon - Compras 13:54 Repassando Marcelo Felix - Mensagem para solicitante 1/10/2013 Pra que? Marcelo Felix - Comentário interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 13:29 O7/11/2013 23:58 Ces - Confirmer & Cancelar Confirmer & Cancelar	Móveis e Utensilos Contexto Lyon - Compras Varcelo Felk - Mensagem para solicitante 31/10/2013 Pra que? 31/30/2013 Qual valor? 33/30/2013 Atendente Marcelo Felk tornou-se responsável 31/30/2013 Atendente Marcelo Felk tornou-se responsável Prazo 07/11/2013 23:58 Continue Contended a final érmino do processo de aprovação do chamado.	Movels e Utensilios Contexto Lyon - Compras Varcelo Fekk - Mensagem para solicitante 31/10/2013 Pra que? Marcelo Fekk - Comentário Interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Fekk - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felx tornou-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felx tornou-se responsável Prazo 07/11/2013 23:58 Continue Contende total Continue Contende total Continue Contende total Continue Contende total Continue Contende total Continue Contende total	Subcategoria *			31/10/2	<i>D FellX</i> - 013	<i>Kepassar</i> Chamado repass	ado para Marcelo	Felix	
Kepassando Lyon - Compras Marcelo Felix - Mensagem para solicitante 31/10/2013 Isi:38 Marcelo Felix - Comentário interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix Cornelation	Contexto * Lyon - Compras Lyon - Compras Lyon - Compras	Contexto " Lyon - Compras Lyon - Compr	Móveis e Utensílios		~	13:54		Renameda		-	
Lyon - Compras Marcelo Felix - Mensagem para solicitante 31/10/2013 Pra que? Marcelo Felix - Comentário interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 07/11/2013 23:58 Confirmar & Cancelar	Lyon - Compras	Lyon - Compras	Contexto *					Repassando			
31/10/2013 Pra que? 13:38 Pra que? Marcelo Felix - Comentário interno 31/10/2013 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 13:34 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 13:39 cola stendinente Marcelo Felix tornou-se responsável 13:30 cola stendinente na securida súul Prazo 07/11/2013 23:58 07/11/2013 23:58 S	distance of the standard of t	Arcelo Felx - Comentário Interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felx - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felx tornou-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felx tornou-se responsável 31/10/2013 23:58 T Prazo 07/11/2013 23:58 T Confirmer & Confirmer & Conceler Confirmer & Concel	Lyon - Compras		~	Marcelo	o Felix -	Mensagem para	a solicitante		
Marcelo Felix - Comentário interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tornar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 13:29 polo standimento no nomindo púvol Prazo 07/11/2013 23:58	Marcelo Felv - Comentário interno 31/30/2013 Qual valor? 13:34 Marcelo Felv - Tornar-se responsável 11/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 12:20 07/11/2013 23:58 3 érmino do processo de aprovação do chamado.	Marcelo Felke - Comentário Interno 31/9/2013 Qual valor? Marcelo Felke - Tomar-se responsável 19:20 Tele Statisticaste se seconde alua 19:20 Trace 07/11/2013 23:58 To Érmino do processo de aprovação do chamado.				13:38	013	Pra que?			
Marcelo Felix - Comencario Interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tornar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 12:29 Prazo 07/11/2013 23:58	des dermino do processo de aprovação do chamado.	coes * Confirmed of processo de aprovação do chamado.					- F -k-	Commentation in the			
13:34 Qual valor? Marcelo Felix - Tornar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 13:29 role atendimente ne scaunde stud Prazo 07/11/2013 23:58	is:34 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável Prazo 07/11/2013 23:58 Confirmat & Cancelar Frain do processo de aprovação do chamado.	ili:3:4 Qua vaor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 7:10 Praze 07/11/2013 23:58 Confirmer & Canceler Confirmer & Canceler Confirm				31/10/2	0 Feilx - 013	Comentario inte	emo		
Marcelo Felix - Tornar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 13:29 Prazo 07/11/2013 23:58 3 Confirmar & Cancelar	Arcelo Felx - Tomar-se responsável 3/10/2013 Atendente Marcelo Felx tornou-se responsável Prazo 07/11/2013 23:58 0 Consimu & Concient Confirmer & Con	Attracto Felx - Tomar-se responsável 3/10/2013 Attractioneste os oscurade oficial Prazo 07/11/2013 23:58 Confinative Cancelar Confinative Confinative Cancelar Confinativ				13:34		Qual valor?			
31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 13:29 Prazo 07/11/2013 23:58 3 Confirmar & Cancelar	sing and stored relix tornou-se responsável Prazo 07/11/2013 23:58 3 coes * Confirmer & Cancelar Confirmer & Cancelar Confirme	Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável Prazo 07/11/2013 23:58 Córes - Confirmar Cancelar Córes - Confi				Marcel	o Felix -	Tornar-se respo	onsável		
rões ▼ Confirmar V Cancelar	razo O7/11/2013 23:58 Confinance	Prazo O7/11/2013 23:58 Érmino do processo de aprovação do chamado.				31/10/2	013	Atendente Marce	elo Felix tornou-se	responsável	-
07/11/2013 23:58 Tões ▼ Confirmar X Cancelar	or/11/2013 23:58 کو Confirme & Cancelar <u>érmino do processo de aprovação do chamado.</u>	Confine Carcele Érmino do processo de aprovação do chamado.				Prazo					
rões ▼ Confirmar X Cancelar	<u>érmino do processo de aprovação do chamado.</u>	<u>érmino do processo de aprovação do chamado.</u>				07/11/20	13 23:58				
rões ▼ Confirmar X Cancelar	érmino do processo de aprovação do chamado.	<u>érmino do processo de aprovação do chamado.</u>									
tões ▼	érmino do processo de aprovação do chamado.	<u>érmino do processo de aprovação do chamado.</u>									
cões • Confirmar X Cancelar	érmino do processo de aprovação do chamado.	<u>érmino do processo de aprovação do chamado.</u>									
Contrinar & Cancelar	érmino do processo de aprovação do chamado.	<u>érmino do processo de aprovação do chamado.</u>	~ _							Car a	Y
	érmino do processo de aprovação do chamado.	érmino do processo de aprovação do chamado.	cões T							Confirma	Cancela
	érmino do processo de aprovação do chamado.	érmino do processo de aprovação do chamado.	631								
	érmino do processo de aprovação do chamado.	érmino do processo de aprovação do chamado.									
	érmino do processo de aprovação do chamado. LU	érmino do processo de aprovação do chamado. Lu						~ I			
			érmino	n nrocess	o de a	anro	Vac	rão do	cham	ado	1 1 1
érmino do processo de aprovação do chamado	E						vu		Chull	440.	
érmino do processo de aprovação do chamado.	E	E									
érmino do processo de aprovação do chamado. Lu											
érmino do processo de aprovação do chamado.											
rmino do processo de aprovação do chamado.											

AÇÕES – ENCAMINHAR PARA OUTRA EQUIPE.

IQ01-0

Assunto *								Status: Ate	ndimento 2º nível
Teste 2									-0=0
Dados do chamado	Dados do ítem	Cotação	Dados do at	endimento	Check	ist Recursos	Subatividades	Anexos	
Cliente *				Histórico					
Lyon Engenharia				Magno	Wilton	- Chamado enca	aminhado para 24	P nível	
Solicitante *				31/10/2	013	Favor aprovar o	teste 2 el·Marcelo Felix - A	provação até	
Usuario para teste de LD	AP da Tasker		~	10.21		500,00		provação ate	
Classe *				Magno	Wilton	- Início do aten	dimento		
Lyon - Compras			~	31/10/2	013	Atendente: Magr	no Wilton Neiva de	Souza	
Categoria *				13:24		Tendencia: Prazo - chamado	: 07/11/2013 23:58	3	
Aquisição de Produtos Di	versos		~			Meta - chamado:	06/11/2013 23:58		
Subcategoria *						Proximo contato:	00/11/2013 23:58		
Móveis e Utensílios			~	Usuario	o para te	este de LDAP da	a Tasker - Registi	ro do chamad	do
Contexto *				13:20	015	Favor comprar.			
Lyon - Compras			~						
Encaminhar para out Enviar mensagem pa Comentário interno	Encami outra p ra equipe ra solicitante	inhar par bessoa ap	a vrovar.	Prazo 07/11/20	13 23:58	Subcategoria 1:	Môveis e Utensilios		
Tornar-se responsáv	el							<i>A</i>	• • •
Acões 🕶								 Confirm 	nar 🛛 👗 Cancelar
								L	

AÇÕES – ENCAMINHAR PARA OUTRA EQUIPE.

Ao abrir essa tela, você seleciona a pessoa a ser encaminhado, escreve o comentário se necessário e confirma o encaminhamento.





AÇÕES – ENCAMINHAR PARA OUTRA EQUIPE.

IQ01-032 - R0

Feche a tela, clicando em no X, Confirmar ou Cancelar.

este 2									5	3
Dados do chamado	Dados do ítem	Cotação	Dados do	atendimento	Check	list Recursos	Subatividades	Anexos		
iente *				Histórico						
yon Engenharia				Marce	lo Felix -	Chamado retorn	ado para 1º níve	e/	-	
olicitante *				05/11/	2013	Aprovado				
Jsuario para teste de LD	AP da Tasker		× 🍣							
asse *				05/11/	<i>lo Felix -</i> 2013	Encaminhar para Chamado repassa	a <i>outra equipe</i> ado por			
yon - Compras			~	13:32		Marcelo Felix			E	∈ []
ategoria *						ytt				1
Aquisição de Produtos Di	versos		~	Marca	la Falix	Reparent				
ubcategoria *				31/10/	2013	Chamado repassa	ado para Marcelo F	elix		
Nóveis e Utensílios			~	13:54		Repassando			_	
ontexto *										
yon - Compras			*	31/10/	<i>lo Felix -</i> 2013	Mensagem para	solicitante			
				Prazo 07/11/2	013 23:58			esponsaver		•
ões •								Confirm	har Cance	
									Ly	C

RIA

AÇÕES – COMENTÁRIO INTERNO.

Assunto *								Status: A	A <i>tendimento</i>	2º nível
Teste 2										-0=
Dados do chamado	Dados do ítem	Cotação	Dados do ate	ndimento	Checklis	t Recursos	Subatividades	Anexos]	
Cliente *				Histórico						
Lyon Engenharia				Marcelo	Felix - T	Tornar-se respo	nsável			
Solicitante *				31/10/20	013	Atendente Marce atendimento no s	lo Felix tornou-se egundo nível.	responsável	l pelo	
Usuario para teste de LD	AP da Tasker		~				egende finten			
Classe *				Magno 31/10/20	013 -	Chamado enca Favor aprovar o f	<i>minhado para 2</i> teste 2	o nivel		
Lyon - Compras			~	13:24		Equipe de 2º níve	l: Marcelo Felix - A	Aprovação a	té	
Categoria *						500,00				
Aquisição de Produtos Di	versos		~	Magno	Wilton -	Início do ateno	<i>limento</i>	Course		
Subcategoria *				13:24	12	Tendência:	o witton Neiva de	Souza		
Móveis e Utensílios			~			Prazo - chamado:	07/11/2013 23:5	8		
Contexto *						Próximo contato:	06/11/2013 23:58	3		
Lyon - Compras			~	Heuprio	nara to	to do LDAD da	Tackar Pagist	ra da char	mada	
Encaminhar para out	ra equipe					Subcategoria 1: N	loveis e Utensílios			
Concluir				Prazo						
Retornar para atend	limento	(Vo	câ pode (07/11/20	13 23:58	ansagam	nara			
Enviar mensagem pa	ra solicitante	V0	. poue			,	i para			
Comentário interno		> ∣oa	tendente	e (supri	ment	os) sem q	ue o			
Repassar	- L-	sol	icitante v	/eja ess	a mei	nsagem.				
cões -								V Cont	firmar 🔀 🕻	Cancelar
) IGEN

AÇÕES – COMENTÁRIO INTERNO.

Ao abrir essa tela, você escreve o comentário interno e confirma o envio do mesmo.

Dados do chamado	Dados do ítem	Cotação	Dados do atendimento	Checklist	Recursos	Subatividades	Anexos	
Cliente *			Histórico					
Lyon Engenharia	Comentário i	nterno)			3	< ivel	
Solicitante *			·					
Usuario para teste de LD	AI						wacão até	
Classe *	_						ivação ate	
Lyon - Compras								
Categoria *	_							
Aquisição de Produtos Di	Ve						s DADOS	
Subcategoria *	_						ıção.	
Outros								
Contexto *	-							
Lyon - Compras								
					(An		SOS	
					Confi	rmar 🔀 Cancelar		
			Prazo 07/11/20	13 23:58	٩			
cões *	11						Confirm	nar X Can
							nn	V

AÇÕES – COMENTÁRIO INTERNO.

IQ01-032 - R

Feche a tela, clicando em no X, Confirmar ou Cancelar.

ssunto *								Statu	is: Em andam	ento
Teste 2										°
Dados do chamado	Dados do ítem	Cotação	Dados do at	tendimento	Checklis	t Recursos	Subatividades	Anexos		
liente *				Histórico						
.yon Engenharia				Marcel	lo Felix - C	Chamado retorn	nado para 1º níve	e/		<u> </u>
olicitante *				15:00	2013	Aprovado				
Jsuario para teste de LC	AP da Tasker		-		1					
lasse *				05/11/2	<i>0 Felix - E</i> 2013	c <i>hamado repass</i>	a <i>outra equipe</i> ado por			
yon - Compras			~	13:32	I	Marcelo Felix				=
ategoria *						ytt				
Aquisição de Produtos D	versos		~		la Calina d					
ubcategoria *				31/10/2	<i>o Feix - F</i> 2013	(<i>epassar</i> Chamado repassa	ado para Marcelo F	elix		
Móveis e Utensílios			~	13:54		Democrando				
ontexto *						cepassando				
yon - Compras			~	Marcel	lo Felix - I	lensagem para	solicitante			
				31/10/2 12:00 Prazo 07/11/20	013	Atendente Marce	lo Felix tornou-se no cocurdo pível	esponsàvel		-
tões 🔻								Confin	mar 🗙 Can	celar
a								-	\sim	
									L	

RIA

AÇÕES – ENVIAR MENSAGEM PARA O SOLICITANTE.

ssunto *								Status: Ate	endimento 2º n	ŵνe
Teste 2									-	-0=
Dados do chamado	Dados do ítem	Cotação	Dados do a	tendimento	Checklist	Recursos	Subatividades	Anexos		
· · ·		<u>_</u>						11		
liente *				Historico	Ealine Ma		colicitanto			*
Jyon Engennaria				31/10/20	013 Pra	nsayenn para	SUICILAITLE		ſ	
Jeuario para teste de LD.	AD da Tacker		~	13:38		que.				
lasse *	Ar dd rusker			Marcelo	Felix - Cor	mentário inte	erno			
von - Compras			~	31/10/20	013 Qu	al valor?				
ategoria *				Massals	- Colline - Tou		n críu cel			
Aquisição de Produtos Div	versos		~	31/10/20	013 Ate	endente Marce	lo Felix tornou-se	responsável		=
ubcategoria *				13:28	pel	o atendimento	no segundo nível.			
Móveis e Utensílios			~	Magno	Wilton - Cl	hamado enca	minhado para 2	º nível		
ontexto *				31/10/20	013 Fav Equ	vor aprovar o t uipe de 2º níve	teste 2 d: Marcelo Felix - A	provação até		
yon - Compras			~		500	0,00				
Concluir Retornar para atendi Enviar mensagem par	mento ra solicitante		Envia m	Prazo 07/11/20 ensager	13 23:58	O	i i asker - Kegisti	ru ao chama	100	-
Comentário interno			solicitar	nte e too	tos veê	m				
Repassar		ι			.05 .00					
repussui								<i>.</i>		
Joes - 1										
								L	חסו	

AÇÕES – ENVIAR MENSAGEM PARA O SOLICITANTE.

Ao abrir essa tela, você escreve a mensagem para o solicitante e confirma o envio da mesma.





AÇÕES – ENVIAR MENSAGEM PARA O SOLICITANTE.

IQ01-032 - R0

Feche a tela, clicando em no X, Confirmar ou Cancelar.

sste 2 ste 2 s	te 2 dos do chamado Dados do hem Cotação Dados do atendmento Checkist Recursos Subatividades Anexos te * o fisión o fisi	ssunto *		Status: Em a	andamento
ados do chamado Dados do item Cotação Dados do atendimento Checklist Recursos Substividades Anexos Inte *	dos do chamado Dados do item Cotação Dados do atendimento Checkist Recursos Subatividades Anexos ne = " Intere" Intere	este 2			S S
hte * on Engenharia itante * istorice Marcelo Felk - Chamado retornado para 1º níve/ Of //1/2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2013 //2	nte " nn Engenharia nn Engenharia nario para teste de LDAP da Tasker sario para teste de LDAP da Tasker se - n - Compras segoria n - Compras segoria n - Compras n	dos do chamado Dados do ítem Cotação Dad	os do ate	endimento Checklist Recursos Subatividades Anexos	
An Engenharia	nn Engenharia	nte *		Histórico	
olitante * uario para teste de LDAP da Tasker sse * on - Compras egoria * uisição de Produtos Diversos icategoria * uisição de Produtos Diversos icategoria * iveis e Utensilios texto * on - Compras on - Compras * * * * * * * * *	atanic * ano para teste de LDAP da Tasker * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	on Engenharia		Marcelo Felix - Chamado retornado para 1º nível	<u>^</u>
suario para teste de LDAP da Tasker sse compras sse compras sse compras state state marcelo Felix - Encaminhar para outra equipe OS/11/2013 Chamado repassado por 13:32 witarcelo Felix state state marcelo Felix state marcelo Felix marcelo marcel	ario para teste de LDAP da Tasker	citante *	_	05/11/2013 15:00 Aprovado	
sse * on - Compras	se * n - Compras goria * uisição de Produtos Diversos texto * n - Compras * texto * n - Compras * * * * * * * * *	Jsuario para teste de LDAP da Tasker 💉	2		
on - Compras tegoria * utalsido de Produtos Diversos vitationa * vi	sn - Compras goria " g	asse *		Marcelo Felix - Encaminhar para outra equipe 05/11/2013 Chamado repassado por	
tegoria nulsição de Produtos Diversos vortegoria sveis e Utensilios nexto on - Compras (Marcelo Felx - Repassar) 31/10/2013 (Chamado repassado para Marcelo Felx 13:54 Repassando Marcelo Felx - Mensagem para solicitante 31/10/2013 (Prazo 07/11/2013 23:58 (Prazo (Or/11/2013 23:58 (Prazo) (Confirmative Contention	egoria * vit visică de Produtos Diversos viendo de Produtos Diversos viendo se du calegoria * vit veis e Utensilios veis e Utensilios * veis *	/on - Compras	~	13:32 Marcelo Felix	=
gulsição de Produtos Diversos vacaegoria * óveis e Utensilios nexto * on - Compras Narcelo Felx - Repassar 1/10/2013 Chamado repassado para Marcelo Felix 13:54 Repassando Marcelo Felix - Mensagem para solicitante 11/10/2013 13:38 Pra que? Marcelo Felix - Comentário Interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tornar-se responsável 13:10/2013 23:58 Prazo 07/11/2013 23:58	Arcelo Felk - Repassar Si Julo/2013 Chamado repassado para Marcelo Felx veis e Utensilos exto e* on - Compras	tegoria *		ytt	
bocategoria * Sveis e Utensilios mtexto * on - Compras → Marcelo Felix - Mensagem para solicitante 31/10/2013 Harcelo Felix - Mensagem para solicitante 31/10/2013 13:38 Pra que? Marcelo Felix - Comentário interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 31/10/2013 07/11/2013 23:58 ©	setegoria " veis e Utensilos veis e Uten	quisição de Produtos Diversos	~	Manada Salita Bananan	
Sveis e Utensilios I3:54 Intexto * Repassando On - Compras Marcelo Felix - Mensagem para solicitante 31/10/2013 Pra que? Marcelo Felix - Comentário Interno 31/10/2013 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou	veis e Utensilos texto texto in - Compras	ocategoria *		31/10/2013 Chamado repassado para Marcelo Felix	
ntexto * on - Compras	texto *	lóveis e Utensílios	~	13:54 Beeseende	
on - Compras Marcelo Felix - Mensagem para solicitante 31/10/2013 Pra que? Marcelo Felix - Comentário interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tornar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 31/2020 Or/11/2013 23:58	An - Compras	ntexto *		Repassanuo	
es T	s	yon - Compras	~	Marcelo Felix - Mensagem para solicitante	
Marcelo Felx - Comentário interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felx - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 13:29 rela standimente se consumda súvel Prazo 07/11/2013 23:58 3 Confirmar & Cancelar	Marcelo Felk - Comentário Interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felk - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felk tornou-se responsável 32:30 colorado atual Prazo 07/11/2013 23:58 3 Confirmer & Cancel			13:38 Pra que?	
Arcelo Felix - Comentário Interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 13:39 rela standimente se concisida súral Prazo 07/11/2013 23:58 3	Adarcelo Felix - Comentário Interno 31/10/2013 Qual valor? Marcelo Felix - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 32:20 Prazo 07/11/2013 23:58 3 Confirmar & Concernante Confirmative Concernante Confirmative Concernante Content of Confirmative Concernante Concernante Content of Confirmative Concernante Concernate Con				
es	Altropolo Pelix - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 13:30 colo pelix - Tomar-se responsável 13:30 colo pelix tornou-se responsável Prazo 07/11/2013 23:58 S Confirmat Cancel			Marcelo Felix - Comentário interno	
Alterado Felix - Tormar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 12:29 Prazo 07/11/2013 23:58 Confirmar & Cancelar	More break - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 1:20 Prazo 07/11/2013 23:58 □ s • Confirmat Cancel			31/10/2013 13:34 Qual valor?	
Arcelo Felx - Tomar-se responsável 31/10/2013 Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 12:29 Prazo 07/11/2013 23:58 es - Confirmar & Cancelar	Alrecko Fek - Toman-se responsável 31/10/2013 · Atendente Marcelo Felix tornou-se responsável 13:30 O7/11/2013 23:58 * Confirmar & Cancel Confirmar & Cancel			1010 1	
Prazo 07/11/2013 23:58	Prazo 07/11/2013 23:58 □ Confirmar Cance			Marcelo Felix - Tornar-se responsável	
es • Confirmar & Cancelar	O7/11/2013 23:58			12/20 polo stondimente na segundo pívol	T
es • Confirmar & Cancelar	o7/11/2013 23:58			Prazo	
es • Confirmar & Cancelar	s • Confirmar & Cance			07/11/2013 23:58	
es • Confirmar & Cancelar	Confirme Carce				
es • Confirmar & Cancelar					
es • Confirmar X Cancelar					
es • Confirmar X Cancelar				\sim	
	Ly	es T		Confirmar 🗘	Cancelar
	Ly	5			\sim
	Ly				
	Ly				
	Ly				
Lyo					E
Ly					
				4	

AÇÕES – CONCLUIR.

Esse processo de Concluir, não faz parte do processo de aprovação. Essa ação é exclusiva de atendimento "Suprimentos".

_{>} Chamado - Nº 49									
Assunto *								Status: Atendir	mento 2º nív
Teste 2									9
Dados do chamado	Dados do ítem	Cotação	Dados do a	atendimento	Checklist	Recursos	Subatividades	Anexos	
Cliente *				Histórico					
Lyon Engenharia				Marcelo	Felix - End	aminhar para	a outra equipe		A
olicitante *				05/11/2	013 Cha Mai	amado repassa rcelo Felix	ado por		
Usuario para teste de LD	AP da Tasker		~ 3						
lasse *					ytt				
Lyon - Compras			~	Marcelo) Felix - Rep	assar mado repaco	ado para Marcelo F	alix	=
ategoria *				13:54	715 Cha	amado repassa	auo para Marcelo r	eix	_
Aquisição de Produtos Di	versos		~		Rep	oassando			
ubcategoria *				Marcelo	Felix - Mel	nsagem para	solicitante		
Móveis e Utensílios			~	31/10/20	013 Pra	que?			
ontexto *									
Lyon - Compras			~	31/10/20	0 Felix - Con 013	nentario inte	erno		
Encaminhar para out Concluir Retornar para atend Enviar mensagem pa Comentário interno Repassar	ra equipe imento ra solicitante			31/10/21 13:28 Magno 31/10/21 12:24 Prazo 07/11/20	Attended Attended Wilton - Ch Ch 013 Fax 13 23:58 Ch	adente Marce o atendimento <i>amado enca</i> vor aprovar o inc do 20 ofice 3	ilo Felix tornou-se ono segundo nível. aminhado para 2 teste 2 de Mascolo Eolix - /	responsável o nível Norowación até	× Cancel
								l	-4(

ENHARIA



Sede:

Rua Sinval de Sá, 285 - Cidade Jardim CEP: 30.380-070 - BH-MG / Brasil Tel.: **55 31 2125-6600** / Fax.: **55 31 2125-6640**