

LINEAR-HCS

RUA SÃO JORGE, 269 – TELEFONE: (11) 2823-8800
SÃO CAETANO DO SUL – SÃO PAULO – CEP: 09530-250

SOFTWARE HCS 2005 - VERSÃO 4.5 (Compatível com Guarita Vr4.03 ou superior)

Recomendações Iniciais

Para o perfeito funcionamento do programa, recomendamos a utilização em um microcomputador com processador 233 MHz ou superior, sistema operacional Windows 98 ou superior, e resolução mínima de vídeo de 800x600 pixels. Além de possuir **no mínimo** uma porta serial disponível (COM 1 ou COM 2) geralmente encontrada na parte traseira do computador. Nela será conectado o **Cabo de Comunicação** com o Módulo Guarita (PC RS232), fornecido juntamente com o equipamento. Caso não haja uma porta serial livre, pode-se usar uma entrada **USB**, através de um **Conversor Serial (DB9) para USB**, encontrado freqüentemente em lojas de Informática.

Instalando o Programa

O CD do programa contém o Manual de Utilização do Software e o Arquivo de Instalação do Programa. Para efetuar a instalação, basta clicar duas vezes no arquivo **software_hcs_2005_v4.5c.exe**, e seguir as informações do Assistente de Instalação. Uma vez concluído, o programa estará pronto para ser utilizado, através do menu Iniciar ou atalho criado na Área de Trabalho do computador.

Liberando Menus

Para proteção do *software* contra utilização não autorizada, todas as opções de configuração e comunicação com o Módulo Guarita são bloqueadas por senha. Clique no menu **Liberar Menus** e a tela ao lado será exibida.

A senha padrão de instalação é "linear", sem aspas, e pode ser alterada pelo botão **Alterar Senha**.

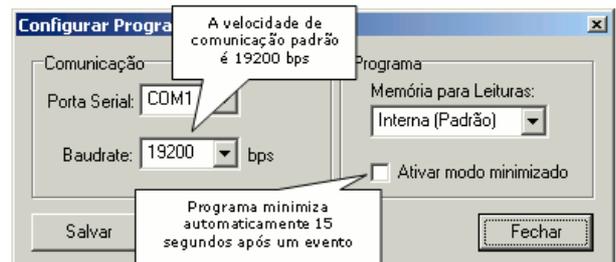
Após confirmar a senha, os menus serão desbloqueados. Para bloqueá-los novamente, basta clicar em **Liberar Menus** e confirmar uma senha em branco ou errada. Os menus serão bloqueados.



Configurando o Programa

Clique no menu **Configurar** e selecione a opção **Programa**. A tela ao lado será exibida, contendo a configuração preliminar do programa.

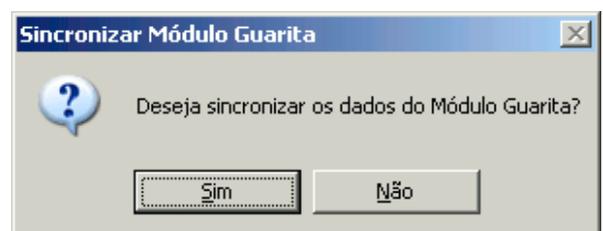
A opção **Memória para Leituras** determina qual a origem dos dados para leitura, podendo ser da **Memória Interna** ou da **Memória Externa**, que contém 8 bancos distintos. Vale lembrar que **apenas** a Memória Interna possui a opção de escrita, ou seja, somente nela poderão ser gravados os dados alterados pelo computador. Após as alterações, clique em **Salvar**.



Conectando o Programa

Clique no menu **Conectar**. A mensagem ao lado será exibida:

A mensagem solicita a **atualização** das informações do programa baseado nas configurações do Módulo Guarita, como labels (identificação) dos dispositivos e nomes dos controles previamente cadastrados. Clique em **Sim** para efetuar a sincronização. Sempre que o programa for conectado a mensagem é exibida.



Aguarde a sincronização e confirme a finalização. Note na parte inferior da tela o estado **Conectado**, indicando que o programa já está pronto. Ao lado também é indicado se o programa comunicará com a **Memória Interna** ou Memória Externa do Módulo Guarita.



O **Monitoramento On-line** será exibido em seguida e mostrará os eventos que acontecem em tempo real, quando o programa estiver conectado ao Módulo Guarita:

The screenshot shows the 'Monitoramento On-Line' interface. At the top, it says 'Acionamento por Controle' (Control Activation). The main display shows the following information:

- Unidade: 56 TORRE A
- TERREO
- 22/04/08
- Dispositivo acionado (Receptor)
- Foto de identificação: A small image of a green car.
- Bateria Fraca (Weak Battery)
- PORTAO 1
- 15:34:33

Below this information is a table with the following columns: Evento, Unidade, Bloco, Identificação, Dispositivo - Saída, Data - Hora, and Dia. The table contains several rows of event data.

Evento	Unidade	Bloco	Identificação	Dispositivo - Saída	Data - Hora	Dia
Acionamento por Controle	45	TORRE A	STELLA JHG8742 AZUL	TERRED - BOTAO 2	22/04/08 - 15:34:30	
Acionamento por Controle	45	TORRE A	STELLA JHG8742 AZUL	TERRED - PORTAO 1	22/04/08 - 15:34:26	
Abertura pelo Porteiro				REC RF 2 - SAIDA 1	22/04/08 - 15:34:09	
Abertura pelo Porteiro				TERRED - BOTAO 2	22/04/08 - 15:34:03	
Abertura pelo Porteiro				TERRED - PORTAO 1	22/04/08 - 15:34:00	

At the bottom of the table, there is a button labeled 'Histórico de eventos (8 registros)' (Event History (8 records)).

Menu Leitura

Contém as opções para coleta dos dados armazenados no Módulo Guarita:

- **Eventos**

Clique nesta opção para gerar o **Relatório dos Eventos** armazenados pelo Módulo Guarita:

Caso a opção **Todos os Eventos** esteja marcada, o programa irá solicitar uma pasta para salvar a leitura **não formatada** (em código) com extensão **EVT**. Selecione uma pasta e entre com um nome para o arquivo ou aceite a sugestão do programa. Clique em **Salvar** e aguarde o fim da leitura, onde será solicitado se o usuário deseja visualizar o relatório no momento ou posteriormente. Caso opte por **Sim**, a tela **Visualizar Eventos** será exibida, sendo detalhada mais a frente.

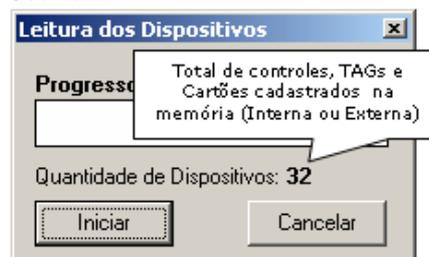
A opção **Últimos eventos** possibilita a leitura somente da quantidade de eventos determinada pelo usuário, executando assim uma coleta mais rápida. Entre com a quantidade de eventos que deseja coletar e clique em **Iniciar**. Ao término, a tela **Visualizar Eventos** será exibida.



- **Controles/TAG/Cartão**

Clique nesta opção para gerar o **Relatório dos Dispositivos** cadastrados no Módulo Guarita:

Clique no botão **Iniciar** e será solicitado ao usuário salvar o arquivo do relatório **não formatado**, com extensão **TRX**. Selecione uma pasta e dê um nome ao arquivo, ou mantenha a sugestão do programa, e após clique no botão **Salvar**. Aguarde a finalização do processo, quando será solicitado se o usuário deseja visualizar o relatório no momento ou posteriormente. Caso opte por **Sim**, a tela **Visualizar Dispositivos** será exibida, conforme detalhado posteriormente.



- **Gerar Disco**

Clique nesta opção caso deseje gerar uma coleta de dados para ser distribuída ou visualizada em um computador **que não possui o programa instalado**. Serão salvos os relatórios de eventos, dispositivos e uma cópia dos labels do Módulo Guarita, juntamente com um programa para visualização, filtragem e impressão dos relatórios. Essa coleta poderá ser entregue em **disquete** ou salva no próprio computador, para posterior gravação em **CD**.

Selecione o destino corretamente e clique em **Iniciar**. Aguarde a finalização do processo. Os arquivos serão salvos em uma pasta nomeada com a data da coleta, independente do destino escolhido.



Menu Relatórios

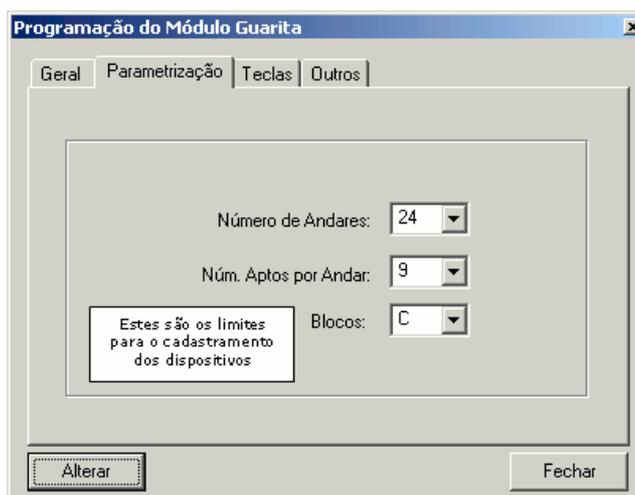
Contém as opções para abertura dos relatórios salvos no computador:

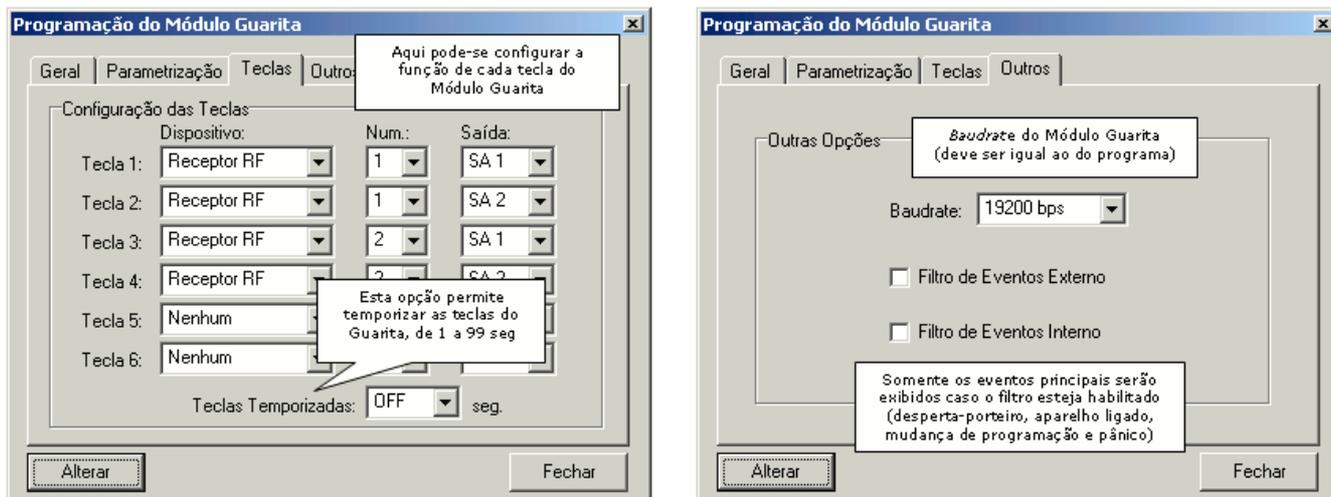
- **Eventos:** Permite a visualização de um relatório de Eventos não formatado já salvo no computador (anteriormente lido pelo menu Leitura – extensão **EVT**).
- **Controles/TAG/Cartão:** Permite a visualização de um relatório de Dispositivos não formatado já salvo no computador (anteriormente lido pelo menu Leitura – extensão **TRX**).
- **Relatório Formatado:** Permite a visualização dos relatórios **Formatados** (extensão **RPF**), salvos no computador pela opção Pré-visualização, que será detalhada mais a frente.

Menu Avançado

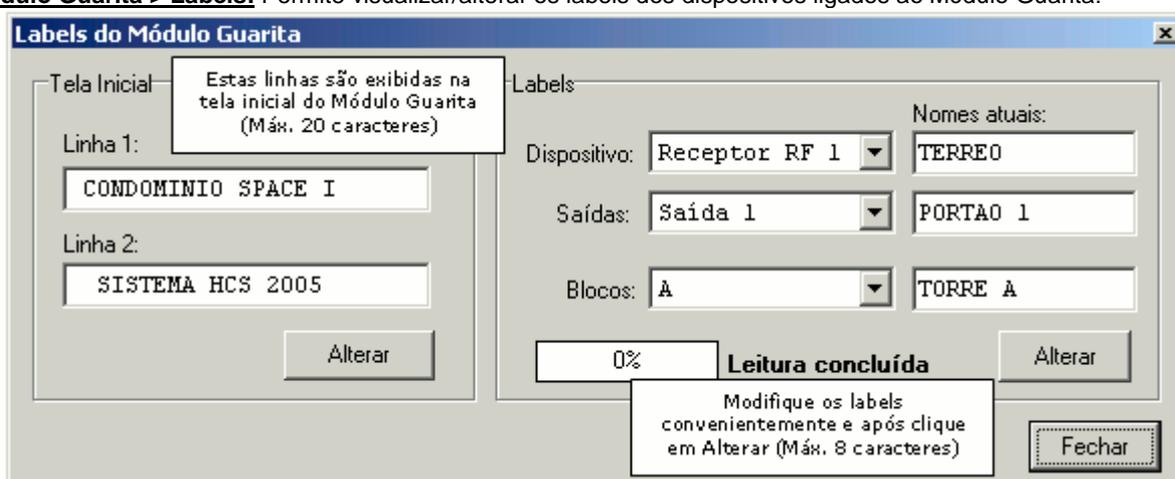
Contém as opções para manipulação (escrita e leitura) dos dados e comandos disponíveis no Módulo Guarita:

- **Módulo Guarita > Programação:** Permite visualizar/alterar toda a programação do Módulo Guarita, sem a necessidade de interagir diretamente com o equipamento:





- **Módulo Guarita > Labels:** Permite visualizar/alterar os labels dos dispositivos ligados ao Módulo Guarita:



- **Módulo Guarita > Acionar Saídas:** Possibilita o acionamento remoto das saídas dos dispositivos conectados ao Módulo Guarita, como os relés dos Receptores:



- **Módulo Guarita > Alterar Data/Hora:** Grava a data e a hora no Módulo Guarita, baseado nas informações do computador. Certifique-se que este esteja **corretamente configurado**.
- **Módulo Guarita > Backup dos Labels:** Nesta opção é possível salvar uma **cópia** de todos os labels do Módulo Guarita, como um backup com extensão **CMG**. Selecione uma pasta e o nome do arquivo (ou mantenha a sugestão do programa) e aguarde a finalização do processo.

Avançado II

Esta opção contém os comandos críticos do Módulo Guarita, por isso sua manipulação deverá ser feita com o máximo cuidado.

- **Controles/TAG/Cartão > Cadastrar:** Permite o cadastramento individual dos controles:

Cadastrar Dispositivo

Os campos 'Dispositivo', 'Número de Série' e 'Contador' podem ser preenchidos automaticamente pela opção 'P01 - Grava' do Módulo Guarita.

Dispositivo: Controle Número de Série: 0009288 Contador: 49F5 Bateria: Fraca
 Botão: 1

Cadastrar Dispositivo

Andar: 3 Apto.: 4 Seleccione aqui os Receptores que irão aceitar o dispositivo

Bloco: TORRE A (A)

Identificação do Dispositivo: NOVO CONTROLE

Receptor RF

- RF1 - TERREO
- RF2 - REC RF 2
- RF3 - REC RF 3
- RF4 - REC RF 4
- RF5 - REC RF 5
- RF6 - REC RF 6
- RF7 - REC RF 7
- RF8 - REC RF 8

Entre aqui com a Identificação do Controle (Máx. 20 caracteres)

Cadastrar Fechar

- **Controles/TAG/Cartão > Editar:** Permite alterar as informações dos dispositivos atualmente cadastrados:

Editar Dispositivo

Selecione o dispositivo: Controle Unidade: 45A

Identificação: RONALD KMH3772 VERDE Número de série: 40050AB

Dados do Dispositivo

Contador: 07AC

Andar: 4 Apto.: 5 Certifique-se que o dispositivo selecionado é o correto (Verifique a Identificação)

Bloco: TORRE A (A)

Identificação do Dispositivo: RONALD KMH3772 VERDE

Receptor RF

- RF2 - REC RF 2
- RF3 - REC RF 3
- RF4 - REC RF 4
- RF5 - REC RF 5
- RF6 - REC RF 6
- RF7 - REC RF 7
- RF8 - REC RF 8

Modifique os campos desejados e clique no botão Alterar

Alterar Fechar

- **Controles/TAG/Cartão > Apagar:** Permite o apagamento individual do dispositivo cadastrado:

Apagar Dispositivo

Selecione o dispositivo

Dispositivo: Controle Unidade: 45A

Número de série: 40050AB

Identificação: RONALD KMH3772 VERDE Certifique-se que o dispositivo selecionado é o correto (Verifique a Identificação)

Apagar Fechar

Após qualquer modificação numa dessas opções, será solicitado se o usuário deseja **Atualizar os Receptores**. É recomendável **sempre** fazer a atualização.

- **Apagar Eventos > Todos:** Esta opção apaga todos os eventos armazenados na **Memória Interna** do Módulo Guarita.
- **Apagar Eventos > Último:** Permite o apagamento do último evento armazenado na **Memória Interna** do Módulo Guarita.

- **Restore > Controles/TAG/Cartão:** Permite a devolução dos dados de controles lidos pelo menu Leituras, para o Módulo Guarita, caso o mesmo tenha sido substituído. **Cuidado! Esta opção irá apagar qualquer controle cadastrado anteriormente no Módulo Guarita!**
- **Restore > Labels:** Permite a devolução dos labels do Módulo Guarita, desde que o arquivo de cópia esteja salvo no computador pela opção Backup dos Labels. **Cuidado! Todos os labels previamente configuradas no Módulo Guarita serão substituídos!**
- **Atualizar Receptores:** Realiza a atualização da memória dos Receptores conectados ao Módulo Guarita. Esta opção se faz necessária quando um dispositivo é **cadastrado** no Módulo Guarita ou um processo de **Restore** é realizado.

Visualizar Eventos

Esta tela é exibida quando uma Leitura de eventos é realizada ou um Relatório de eventos é aberto. Nela, estão contidos os **filtros**, utilizados para personalizar o relatório final, que poderá ser impresso na tela **Pré-visualização**.

Visualizar Dispositivos

Esta tela é exibida quando uma Leitura de Controles/TAG/Cartão é realizada ou um Relatório de dispositivos é aberto. Contém os **filtros** com os dispositivos externos onde os controles poderão estar cadastrados.

Pré-visualização

Esta tela exibe o relatório de eventos ou dispositivos **já formatado** e pronto para impressão. Dependendo da quantidade de informações a serem exibidas, o relatório poderá levar alguns segundos para ser concluído e exibido. Clique no botão **Imprimir** para definir os parâmetros de impressão.



Gerenciar Fotos

O programa permite, no **Monitoramento On-line**, a exibição de uma foto do morador ou veículo durante um acionamento por dispositivo. É possível cadastrar **uma foto por controle**, através do menu **Configurar**, opção **Gerenciar Fotos**.

Basta selecionar o controle (apartamento) que deseja cadastrar a foto e selecionar a imagem no botão **Abrir**. A foto aceita pelo programa poderá estar no formato **BMP**, **JPG** ou **JPEG**. Clique em **Salvar** para gravar a foto.

Para apagar ou substituir a foto de um controle, selecione-o e clique no botão **Apagar**.



Problemas e soluções

O problema mais comum que pode ocorrer durante a utilização do programa é a falta de comunicação com o Módulo Guarita. Nesse caso, verifique as conexões do cabo no Módulo Guarita e no computador. Certifique-se que a **porta serial** utilizada é a mesma selecionada nas **Configurações do programa**. Verifique ainda se o Módulo Guarita e o programa estão operando com o mesmo **Baudrate**.

Caso haja alguma outra dúvida ou problema com relação ao programa, entre em contato com a Linear-HCS pelo telefone **(11) 2823-8800**, ou pelo e-mail **suporte@linear-hcs.com.br**