


BALCÃO DIGITAL

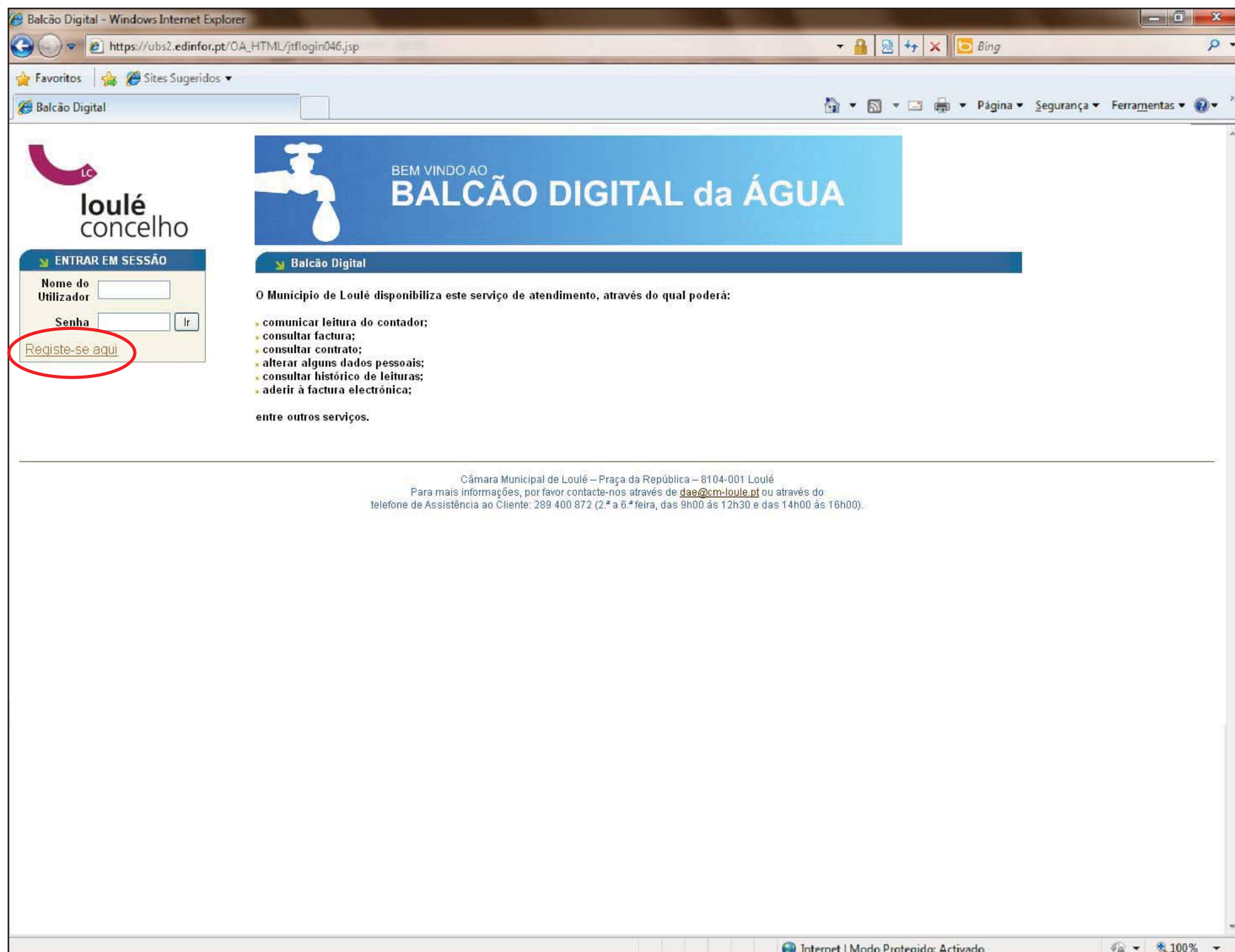
Manual de Utilização

ÍNDICE

COMO ADERIR	5
ADESÃO À CARTEIRA DE SERVIÇOS DO BALCÃO DIGITAL	8
ACTIVAÇÃO DA CARTEIRA DE SERVIÇOS DO BALCÃO DIGITAL	16
Contratos	20
Comunicar Leitura	25
Adesão Factura Electrónica	29
Cancelar Adesão à Factura Electrónica	33
Desactivar Serviço (Balcão Digital)	35
Editar Perfil de Utilizador	37

COMO ADERIR?

1. Aceda ao sitio internet <http://portalmunicipe.cm-loule.pt>
2. Selecciona “Factura Electrónica da Água” 
3. Clique em “Registe-se aqui”



4. Preencha o formulário das informações pessoais e clique em “Seguinte”

JTF : User Registration - Windows Internet Explorer

https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfreg1.jsp?target=jtflogin046.jsp&event=jtfregNext&tmp_lut_id=10061

Favoritos Sites Sugeridos

JTF : User Registration

Registo de Utilizador

Detalhes: Introduzir Informações Pessoais

☒ **SUGESTÃO** Introduza as informações pessoais:

* Nome Próprio	Maria
* Apelido	Rodrigues
* Nome de Utilizador	mrodrigues
* Senha	••••••
	(A senha deverá conter pelo menos 6 caracteres.)
* Verificar Senha	••••••
N.º de Telefone	
	(Indicativo, Número)
* Correio Electrónico	mrodrigues@gmail.com
	(nome.apellido@dominio.com)
	<input type="checkbox"/>

* Campo obrigatório

Seguinte

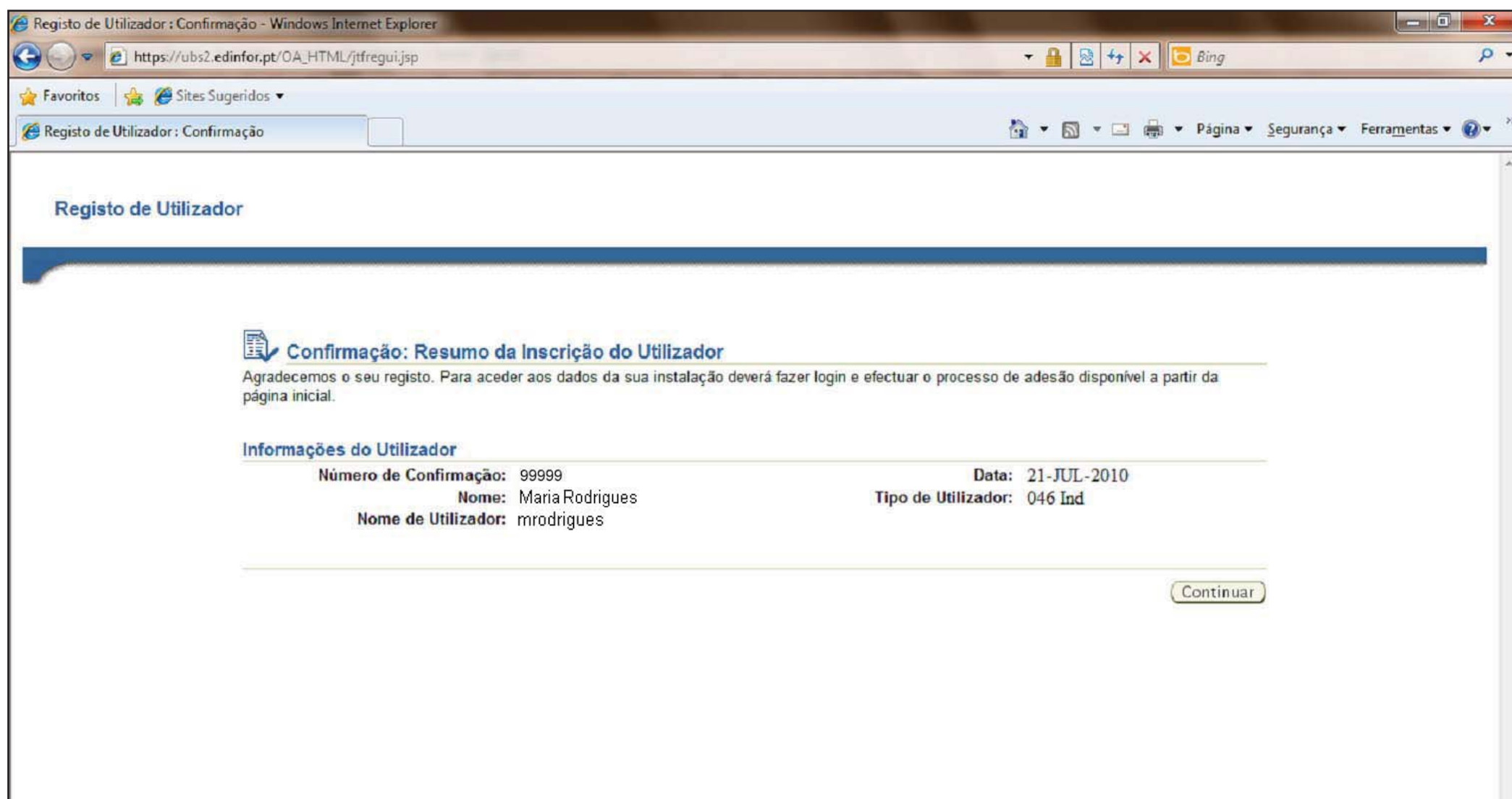
Concluído

Internet | Modo Protegido: Activado

100%

5. Obtém ecrã de “Confirmação: Resumo da inscrição do Utilizador” com os seus dados de registo.


Adesão ao Balcão Digital concluída com sucesso

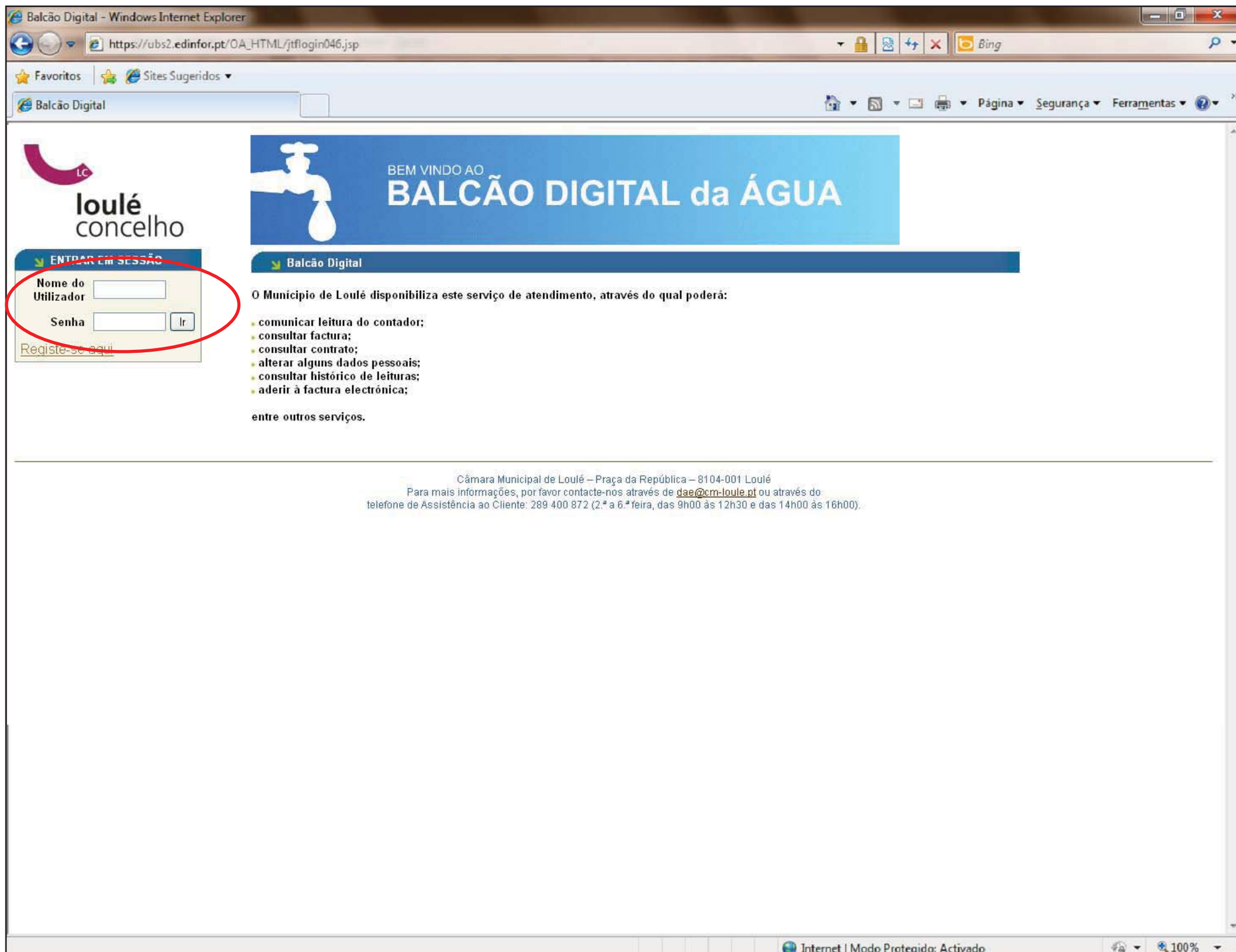


Poderá agora solicitar a adesão aos seguintes serviços disponíveis no Balcão Digital:

- > Comunicar leitura do contador
- > Consultar factura
- > Consultar contrato
- > Alterar alguns dados pessoais
- > Consultar histórico de leituras
- > Aderir à factura electrónica

ADESÃO À CARTEIRA DE SERVIÇOS DO BALCÃO DIGITAL (apenas possível após registo no balcão digital)

1. Aceda ao sitio internet <http://portalmunicipe.cm-loule.pt>
2. Seleccione “Factura Electrónica da Água” 
3. Introduza o seu Nome de utilizador e Senha e clique em “Ir”



Balcão Digital - Windows Internet Explorer

https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtflogin046.jsp

Favoritos Sites Sugeridos

Balcão Digital

lc
loulé
concelho

ENTRAR EM SESSÃO

Nome do Utilizador

Senha Ir

[Registe-se aqui](#)

Balcão Digital

O Município de Loulé disponibiliza este serviço de atendimento, através do qual poderá:

- comunicar leitura do contador;
- consultar factura;
- consultar contrato;
- alterar alguns dados pessoais;
- consultar histórico de leituras;
- aderir à factura electrónica;

entre outros serviços.

Câmara Municipal de Loulé – Praça da República – 8104-001 Loulé
Para mais informações, por favor contacte-nos através de das@cm-loule.pt ou através do
telefone de Assistência ao Cliente: 289 400 872 (2.ª a 6.ª feira, das 9h00 às 12h30 e das 14h00 às 16h00).

Internet | Modo Protegido: Activado

4. No ecrã Carteira de serviços clique em “ Pedido de Adesão”

loulé
concelho

CM LOULE

Carteira de Serviços

Contratos

Comunicar Leitura

Desactivar Serviço

Adesão Factura Electrónica

Canc. Adesão Factura Electrónica

Página Principal

Sair de Sessão

Perfil de Utilizador

Serviços

Carteira de Serviços

Instalação	Descritivo	Estado	Serviço	Electrónica
Nenhum resultado encontrado.				

Pedido de Adesão

Serviços

Página Principal

Sair de Sessão

Perfil de Utilizador

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Internet | Modo Protegido: Activado

100%

5. Surge ecrã com os campos “Empresa” e “Serviço” pré-preenchidos.

Verifique e escolha “Seguinte”

Registo - Windows Internet Explorer

https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isb/ebilling/webui/JeUbsIsbEServiceListPG&transactionid=1273

Favoritos Sites Sugeridos

Registo

loulé concelho

Página Principal Sair de Sessão Perfil de Utilizador

Serviços

CM LOULÉ

Carteira de Serviços

Contratos

Comunicar Leitura

Desactivar Serviço

Adesão Fatura Electrónica

Canc. Adesão Fatura Electrónica

Empresa e Serviço Detalhes Condições de Adesão Revisão e Confirmação

Pedido de Adesão

* Indica um campo obrigatório

Cancelar Passo 1 de 5 Seguinte

* Empresa: Loulé

* Serviço: Contrato de Fornecimento de Agua

Cancelar Passo 1 de 5 Seguinte

Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

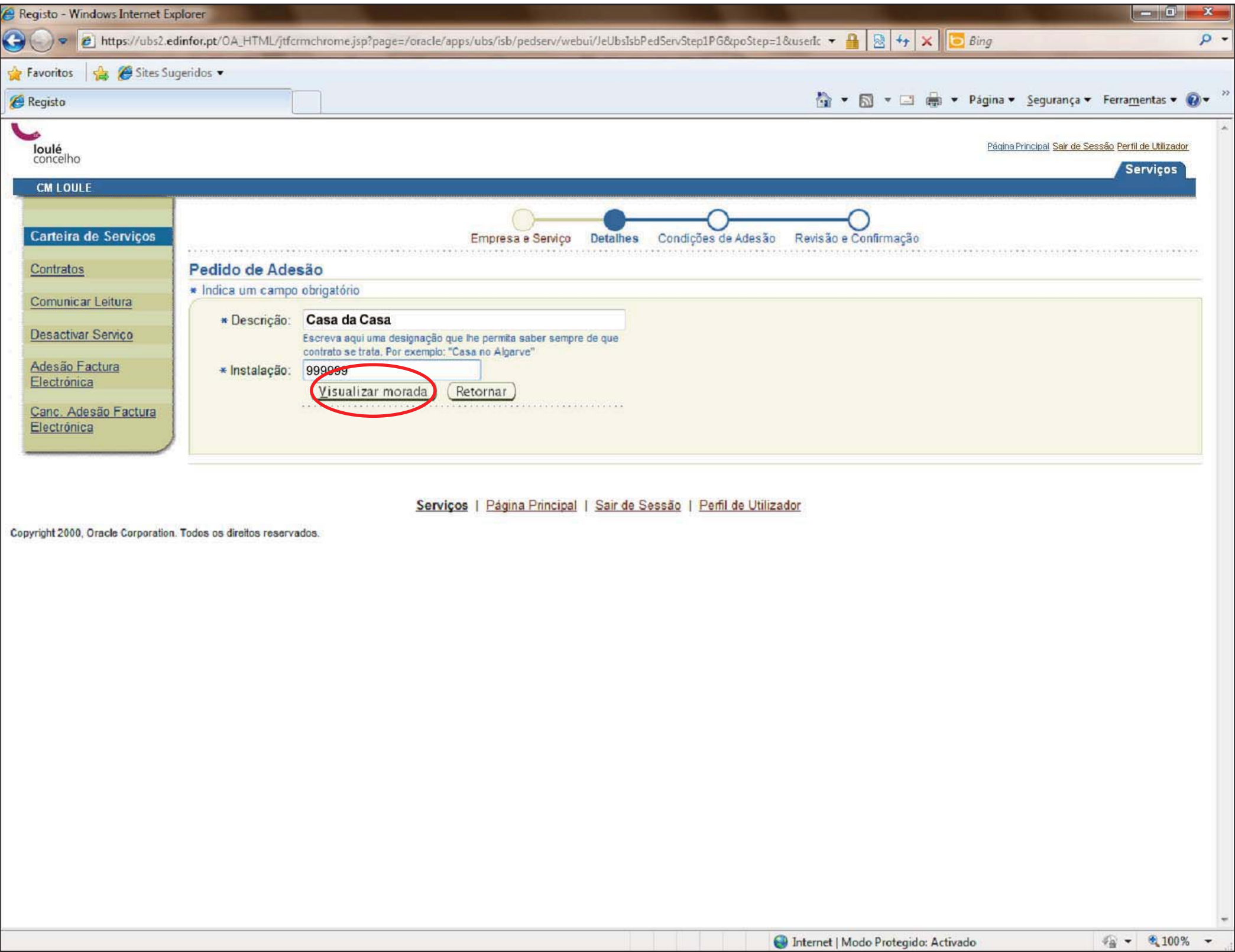
Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Concluído

Internet | Modo Protegido: Activado

100%

6. Preencha os detalhes “**Descrição**” (para melhor identificação do contrato associado) e “**Instalação**” (número da instalação conforme indicado no campo superior esquerdo da sua factura de água), clique em “**Visualizar morada**”



7. Confirme os dados Descrição, Instalação e a morada correspondentes ao número de instalação que indicou, clique “Seguinte”

Registo - Windows Internet Explorer

https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isb/pedserv/webui/JeUbsIsbPedServStep2PG&poStep=2&transi

Favoritos Sites Sugeridos

Registo

loulé concelho

CM LOULE

Carteira de Serviços

Contratos

Comunicar Leitura

Desactivar Serviço

Adesão Factura Electrónica

Canc. Adesão Factura Electrónica

Página Principal Sair de Sessão Perfil de Utilizador

Serviços

Empresa e Serviço Detalhes Condições de Adesão Revisão e Confirmação

Pedido de Adesão

* Indica um campo obrigatório

Cancelar Anterior Passo 2 de 5 Seguinte

Descrição: **Casa da Casa**
Escreva aqui uma designação que lhe permita saber sempre de que contrato se trata. Por exemplo: "Casa no Algarve"

Instalação: 999999
Digite o código da instalação que se encontra no canto superior esquerdo da sua factura. Preencha com o formato xxxxxxxxx.
Visualizar morada Retornar

Morada: PRAÇA DA REPUBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE

Cancelar Anterior Passo 2 de 5 Seguinte

Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Concluído

Internet | Modo Protegido: Activado

100%

8. Leia as condições de Adesão ao serviço e seleccione “Aceito as condições de adesão”, clique “Seguinte”

Registo - Windows Internet Explorer

https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isb/pedserv/webui/JcUbsIsbPedServStep3PG&poStep=4&transz

Favoritos Sites Sugeridos

Registo

loulé concelho

CM LOULE

Carteira de Serviços

Contratos

Comunicar Leitura

Desactivar Serviço

Adesão Factura Electrónica

Canc. Adesão Factura Electrónica

Página Principal Sair de Sessão Perfil de Utilizador

Serviços

Empresa e Serviço Detalhes Condições de Adesão Revisão e Confirmação

Pedido de Adesão

Cancelar Anterior Passo 4 de 5 Seguinte

Instalação: 999999
Descrição: Casa da Casa
Morada: PRAÇA DA REPUBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE

Os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Almada, com sede na Praceta Ricardo Jorge, N.º 2 - 2 A, Pragal, 2800-585 Almada, pessoa colectiva nº 680 017 763, adiante designada por ENTIDADE, disponibilizam ao UTILIZADOR/CLIENTE identificado no site www.smasalmada.pt o serviço Balcão Digital, em conformidade com o disposto nas seguintes condições de adesão:

1. A ENTIDADE, no âmbito da sua actividade, disponibiliza um conjunto de serviços que possibilita o desenvolvimento e manutenção de relações comerciais por via da Internet / World Wide Web, designado SERVIÇO.
2. O SERVIÇO, mediante registo prévio e para as funcionalidades facultadas pela ENTIDADE, permite aos clientes da ENTIDADE consultarem dados, transmitirem dados relevantes para o regular desenvolvimento das relações contratuais.
3. O UTILIZADOR/CLIENTE, através da Internet, manifestou o interesse de aderir ao SERVIÇO, mediante a efectivação do registo, com a introdução de código do utilizador, chave de acesso

☒ Aceito as condições de adesão

Cancelar Anterior Passo 4 de 5 Seguinte

Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Concluído

Internet | Modo Protegido: Activado

100%

9. Ecrã resumo do pedido de adesão, para revisão e confirmação dos dados, verifique-os e escolha “Confirmar”

Registo - Windows Internet Explorer

https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isb/pedserv/webui/JeUbsIsbPedServStep3PG&poStep=4&transz

Favoritos Sites Sugeridos

Registo

loulé concelho

Página Principal Sair de Sessão Perfil de Utilizador

Serviços

CM LOULE

Carteira de Serviços

[Contratos](#)

[Comunicar Leitura](#)

[Desactivar Serviço](#)

[Adesão Fatura Electrónica](#)

[Canc. Adesão Fatura Electrónica](#)

Empresa e Serviço Detalhes Condições de Adesão **Revisão e Confirmação**

Pedido de Adesão

Cancelar Anterior **Passo 5 de 5** Confirmar

User i-Support: 00000
Instalação: 999999
Morada Envio da Carta: PRAÇA DA REPUBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE
Designação: Casa da Casa

Empresa: Loulé
Serviço: Contrato de Fornecimento de Agua

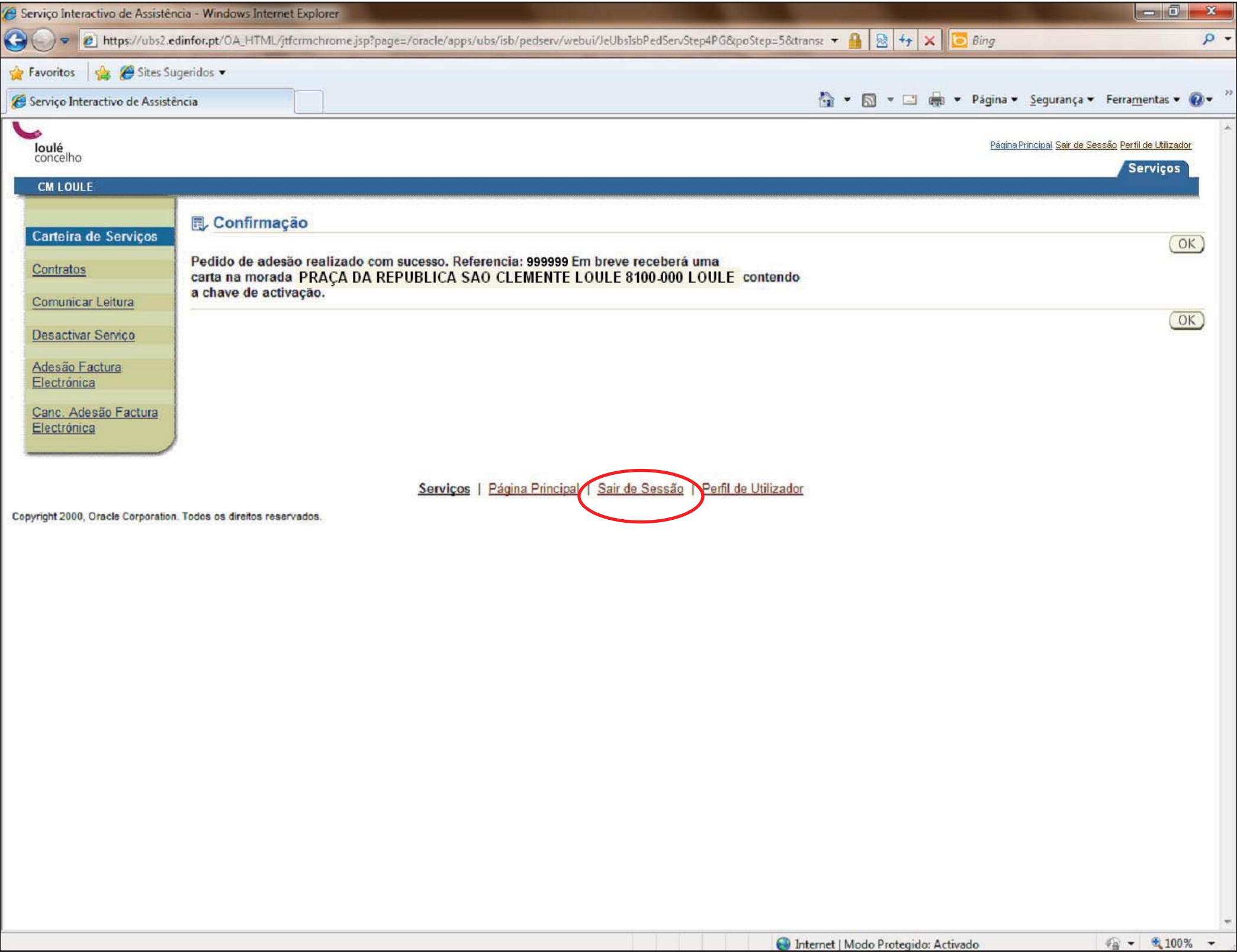
Cancelar Anterior **Passo 5 de 5** **Confirmar**

[Serviços](#) | [Página Principal](#) | [Sair de Sessão](#) | [Perfil de Utilizador](#)

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.


Internet | Modo Protegido: Activado 100%

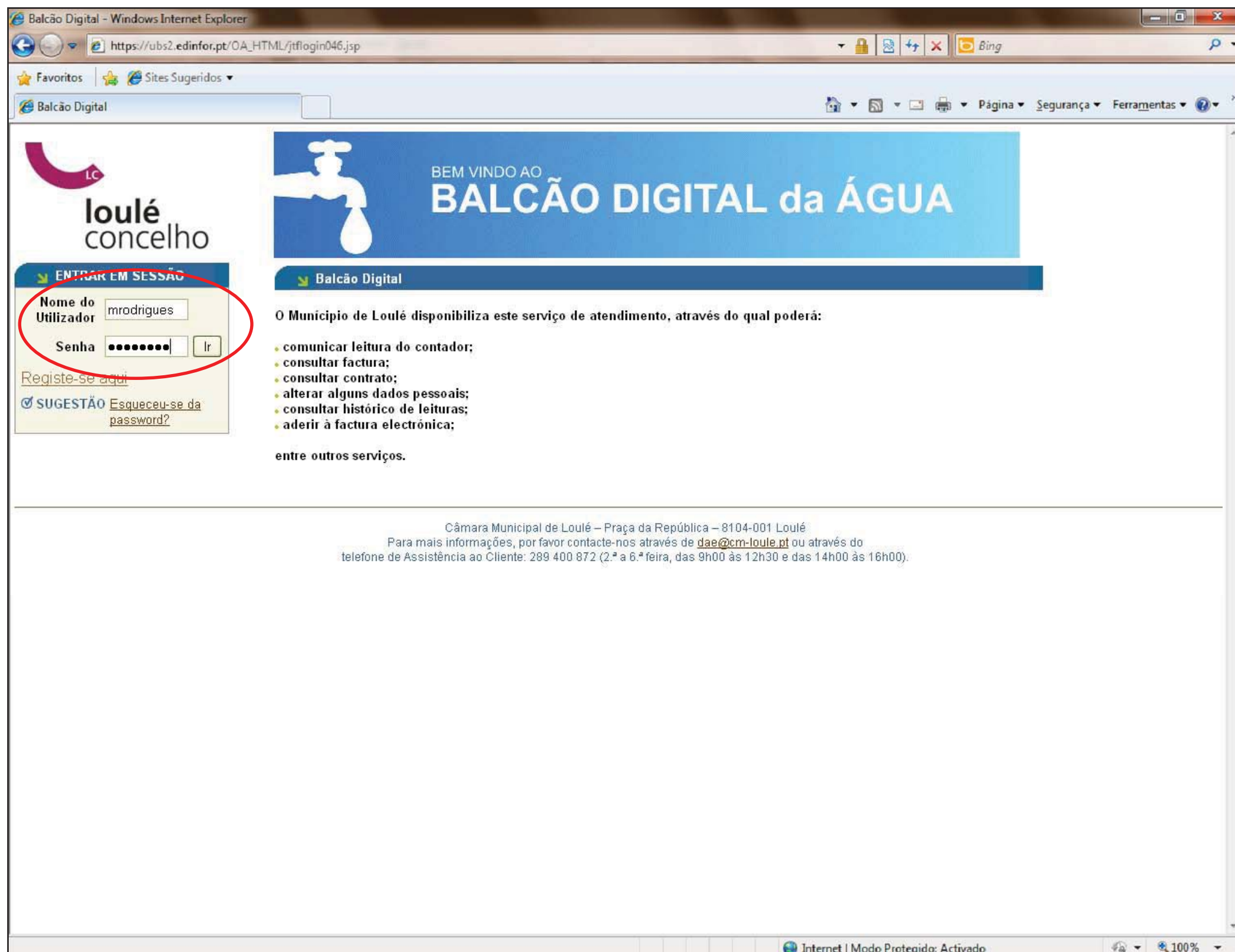
10. Ecrã de “Confirmação” do pedido de adesão realizado com sucesso. Mensagem com a referência do pedido e informação de envio da chave de activação para a morada de registo. Clique em “Sair de Sessão”



Aguarde a recepção da carta na morada de envio, que indicará os dados de “Utilizador”, e a “Referência para Activação”, necessária para efectuar a activação dos Serviços disponíveis no Balcão Digital

ACTIVAÇÃO DA CARTEIRA DE SERVIÇOS DO BALCÃO DIGITAL (Após recepção da carta)

1. Aceda ao sitio internet <http://portalmunicipe.cm-loule.pt>
2. Seleccione “Factura Electrónica da Água” 
3. Introduza o seu Nome de utilizador e Senha e clique em “Ir”



Balcão Digital - Windows Internet Explorer

https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtflogin046.jsp

Favoritos Sites Sugeridos

Balcão Digital

LC

loulé
concelho

ENTRAR EM SESSÃO

Nome do Utilizador

Senha

[Registe-se aqui](#)

☒ SUGESTÃO [Esqueceu-se da password?](#)

Bem vindo ao Balcão Digital da ÁGUA

O Município de Loulé disponibiliza este serviço de atendimento, através do qual poderá:

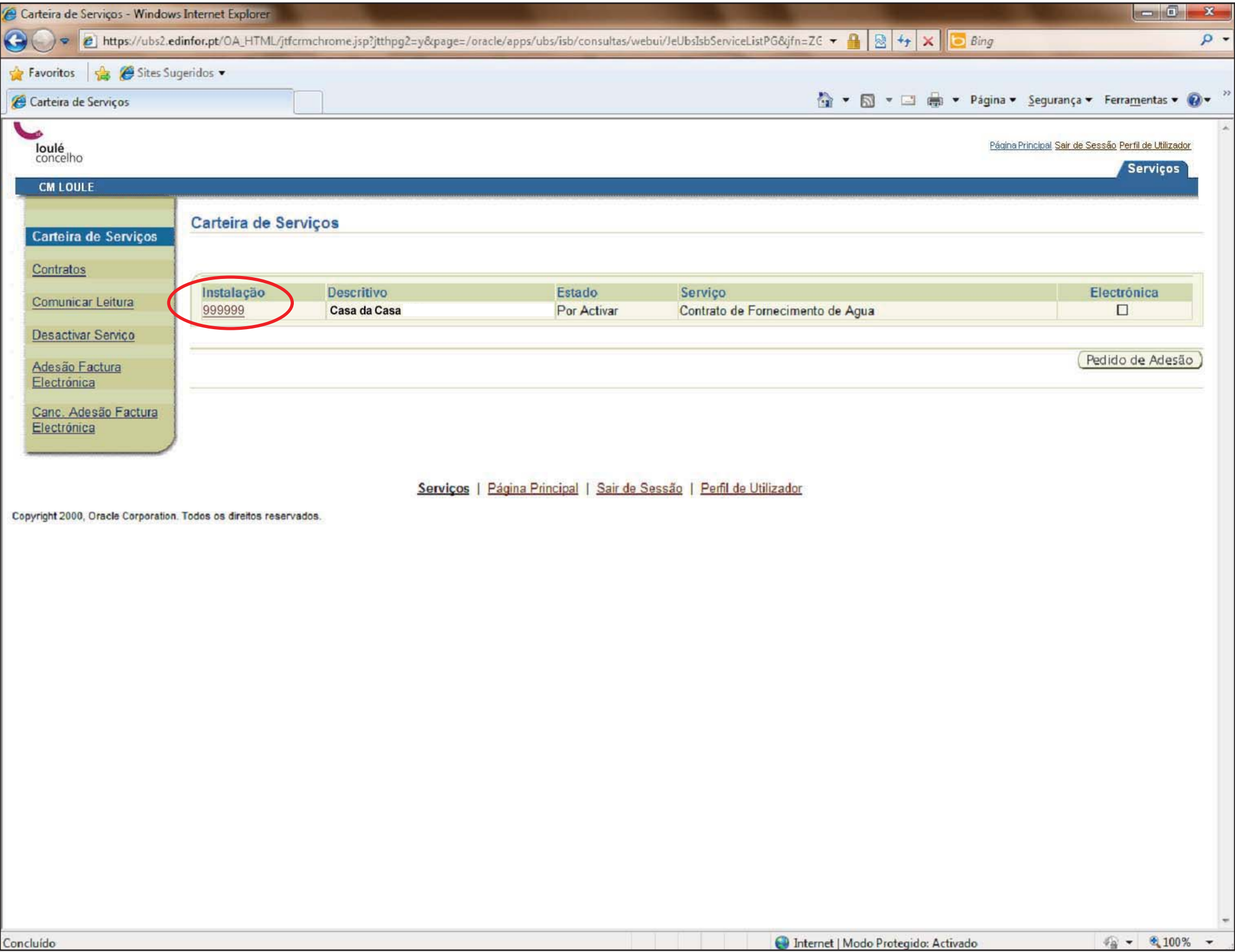
- comunicar leitura do contador;
- consultar factura;
- consultar contrato;
- alterar alguns dados pessoais;
- consultar histórico de leituras;
- aderir à factura electrónica;

entre outros serviços.

Câmara Municipal de Loulé – Praça da República – 8104-001 Loulé
Para mais informações, por favor contacte-nos através de dae@cm-loule.pt ou através do
telefone de Assistência ao Cliente: 289 400 872 (2.ª a 6.ª feira, das 9h00 às 12h30 e das 14h00 às 16h00).

Internet | Modo Protegido: Activado 100%

- 4. Ecrã Carteira de Serviços com o pedido de adesão efectuado e campo “Estado” por activar
- 5. Para Activar clique sob o número apresentado no campo “Instalação”



6. Preencha o campo “Chave de Activação” com os dígitos “Referência para Activação n.º ” indicados na carta que recebeu.

Clique em “Registar”

Activação de Serviço - Windows Internet Explorer

https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isb/ebilling/webui/JeUbsIsbEServiceListPG&transactionid=5229

Favoritos Sites Sugeridos

Activação de Serviço

loulé concelho

Página Principal Sair de Sessão Perfil de Utilizador

Serviços

CM LOULÉ

Carteira de Serviços

Contratos

Comunicar Leitura

Desactivar Serviço

Adesão Factura Electrónica

Canc. Adesão Factura Electrónica

Activação de Serviço

Este é o texto de instrução que se aplica a toda a página.
* Indica um campo obrigatório

Cancelar Registar

Serviço	Designação	Referência
Contrato de Fornecimento de Agua	Casa da Casa	999999

Chave de Activação

1854768017

Cancelar Registar

Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Internet | Modo Protegido: Activado 100%

7. O “Estado” da sua carteira de serviços passará a estar Activo

The screenshot shows the 'Carteira de Serviços' (Service Portfolio) page in the 'Balcão Digital' system. The page is displayed in a Windows Internet Explorer browser window. The URL in the address bar is https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isb/register/webui/JeUbsIsbRegisterActivationListPG&poStep=2. The page header includes the 'loulé concelho' logo and the text 'CM LOULE'. The main content area is titled 'Carteira de Serviços' and contains a table with the following data:

Instalação	Descritivo	Estado	Serviço	Electrónica
999999	Casa da Casa	Activo	Contrato de Fornecimento de Agua	<input type="checkbox"/>

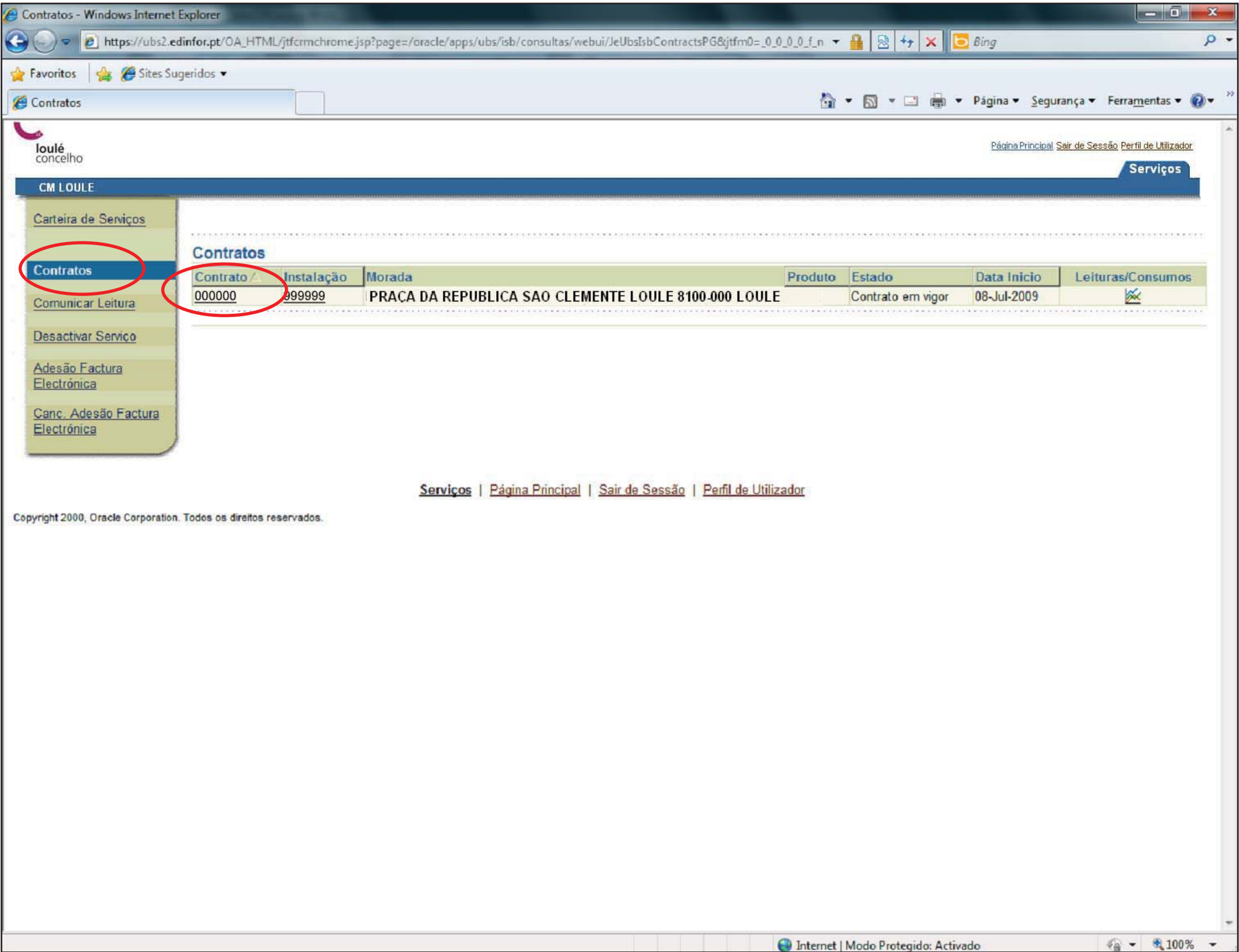
The 'Estado' column for the first row is circled in red, indicating it is 'Activo'. The page also includes a sidebar with navigation links: 'Carteira de Serviços', 'Contratos', 'Comunicar Leitura', 'Desactivar Serviço', 'Adesão Factura Electrónica', and 'Canc. Adesão Factura Electrónica'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.' and a navigation bar with links: 'Serviços', 'Página Principal', 'Sair de Sessão', and 'Perfil de Utilizador'.

Poderá agora solicitar a adesão aos seguintes serviços disponíveis no Balcão Digital:

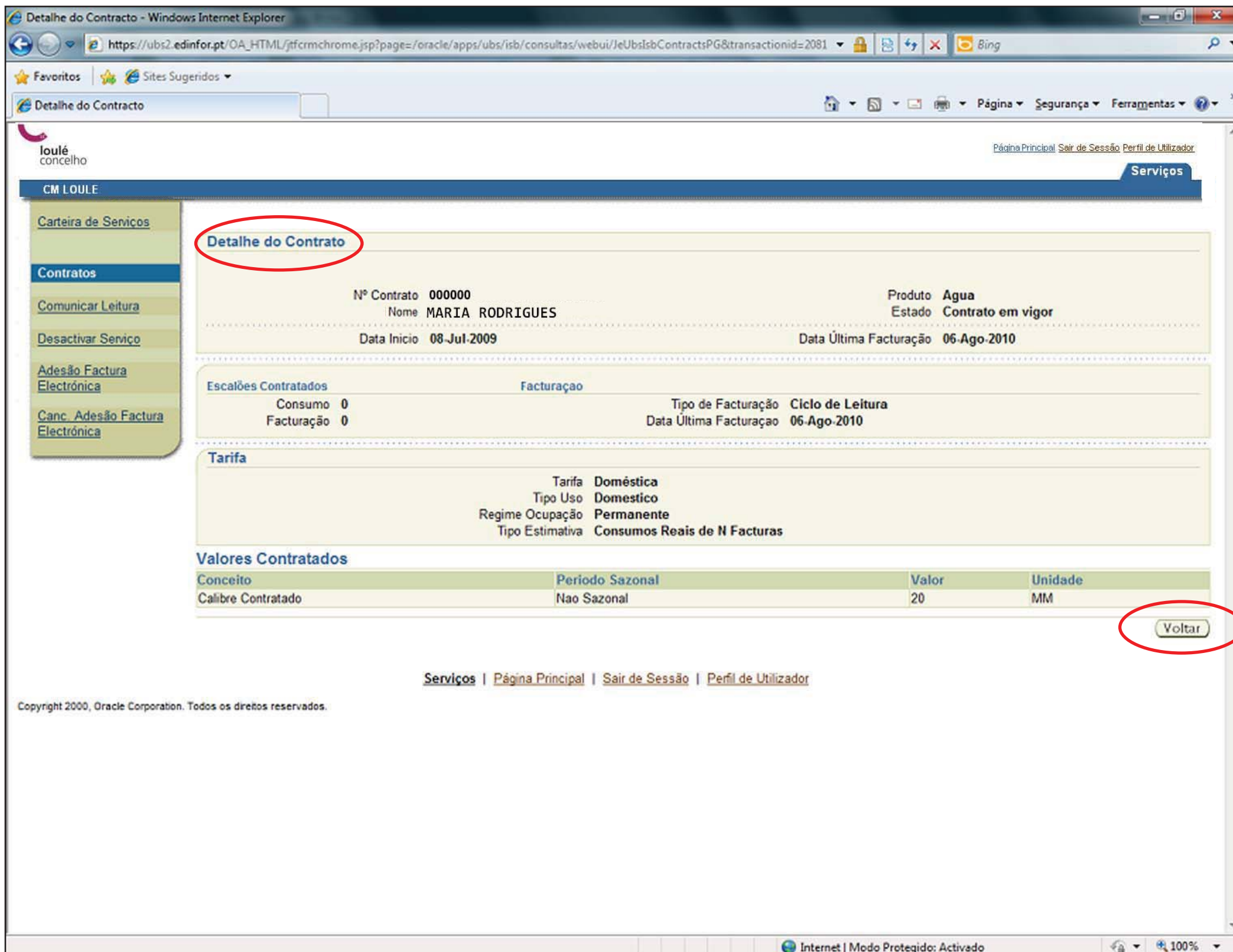
- > Comunicar leitura do contador
- > Consultar factura
- > Consultar contrato
- > Alterar alguns dados pessoais
- > Consultar histórico de leituras
- > Aderir à factura electrónica

Contratos

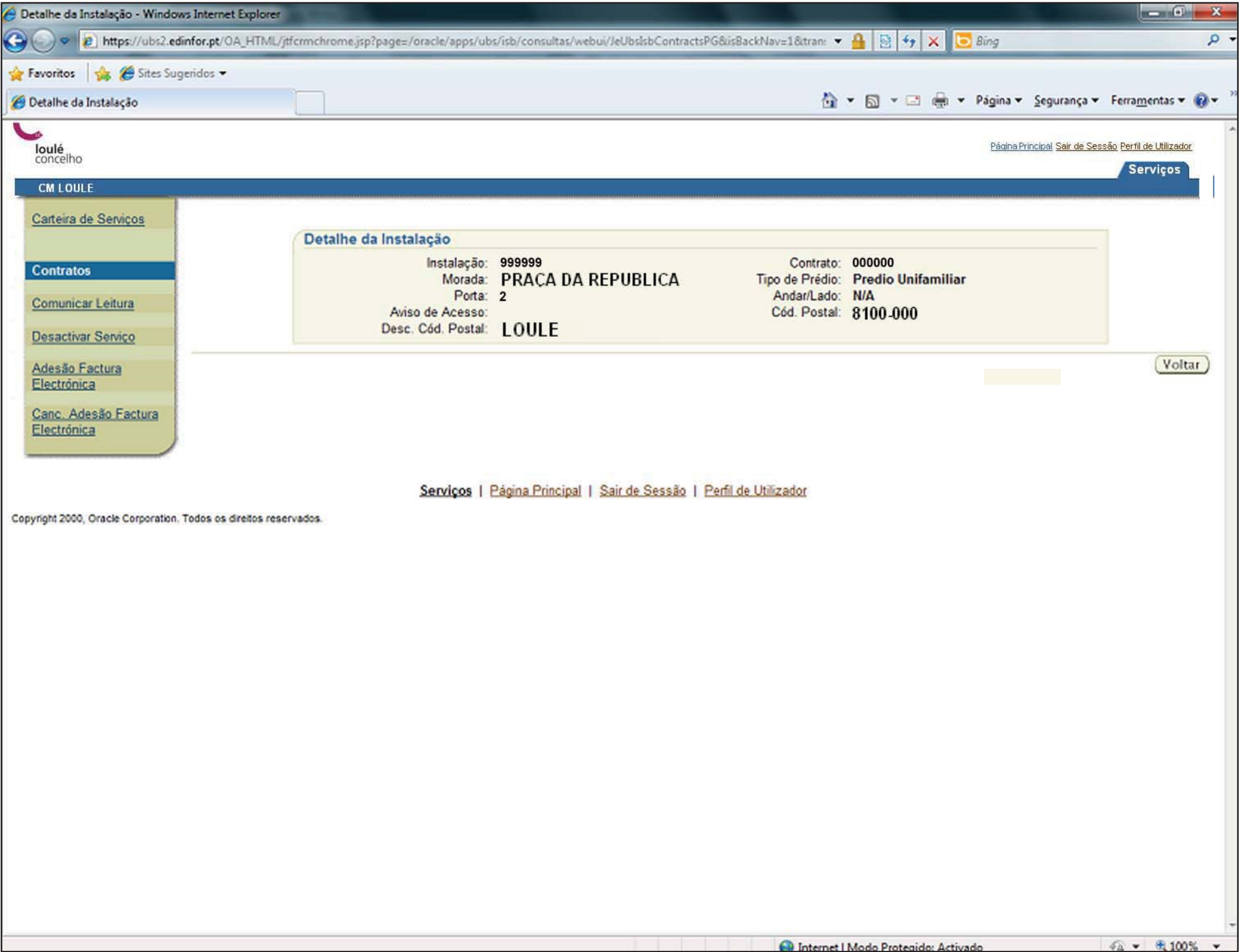
8. Ao Seleccionar a opção “Contratos”, disponível na carteira de serviços, acede ao resumo de dados do seu contrato. Para consulta de mais detalhes clique sobre o número indicado em “contrato”



9. Obtém ecrã onde pode consultar o detalhe de dados do seu contrato, clique “voltar”



10. Ao clicar sob o número indicado em “instalação” acede ao descritivo dos dados do local onde se encontra instalado o contador.



11. Poderá ainda seleccionar “Leituras/Consumos” para aceder ao histórico de leituras e consumos.

Contratos - Windows Internet Explorer

https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isb/consultas/webui/JeUbsIsbContractsPG&jtfm0=_0_0_0_0_f_n

Favoritos Sites Sugeridos

Contratos

loulé
concelho

Página Principal Sair de Sessão Perfil de Utilizador

Serviços

CM LOULE

Carteira de Serviços

Contratos

Comunicar Leitura

Desactivar Serviço

Adesão Factura Electrónica

Canc. Adesão Factura Electrónica

Contratos

Contrato	Instalação	Morada	Produto	Estado	Data Inicio	Leituras/Consumos
000000	999999	PRACA DA REPUBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE		Contrato em vigor	08-Jul-2009	

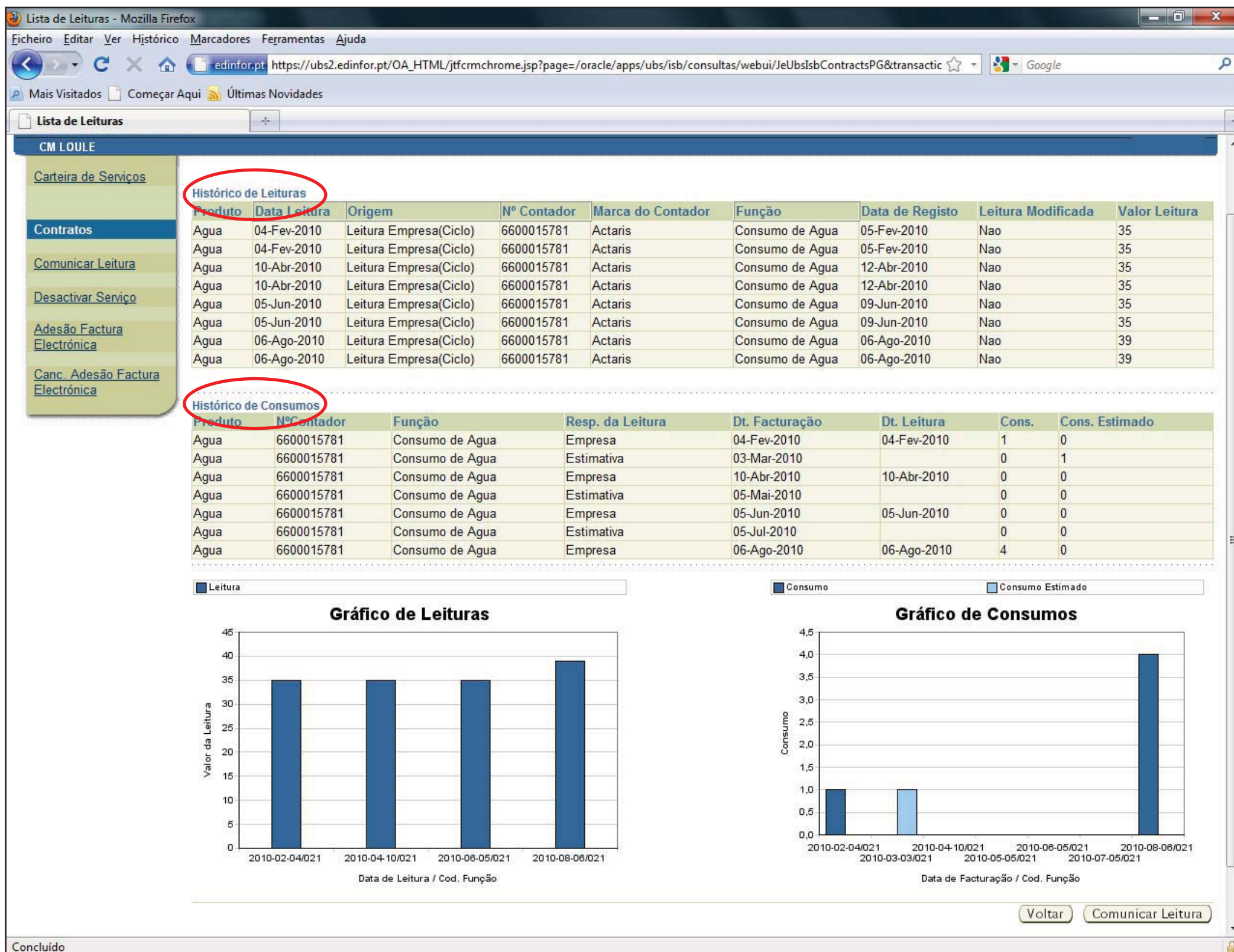
Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Internet | Modo Protegido: Activado

100%

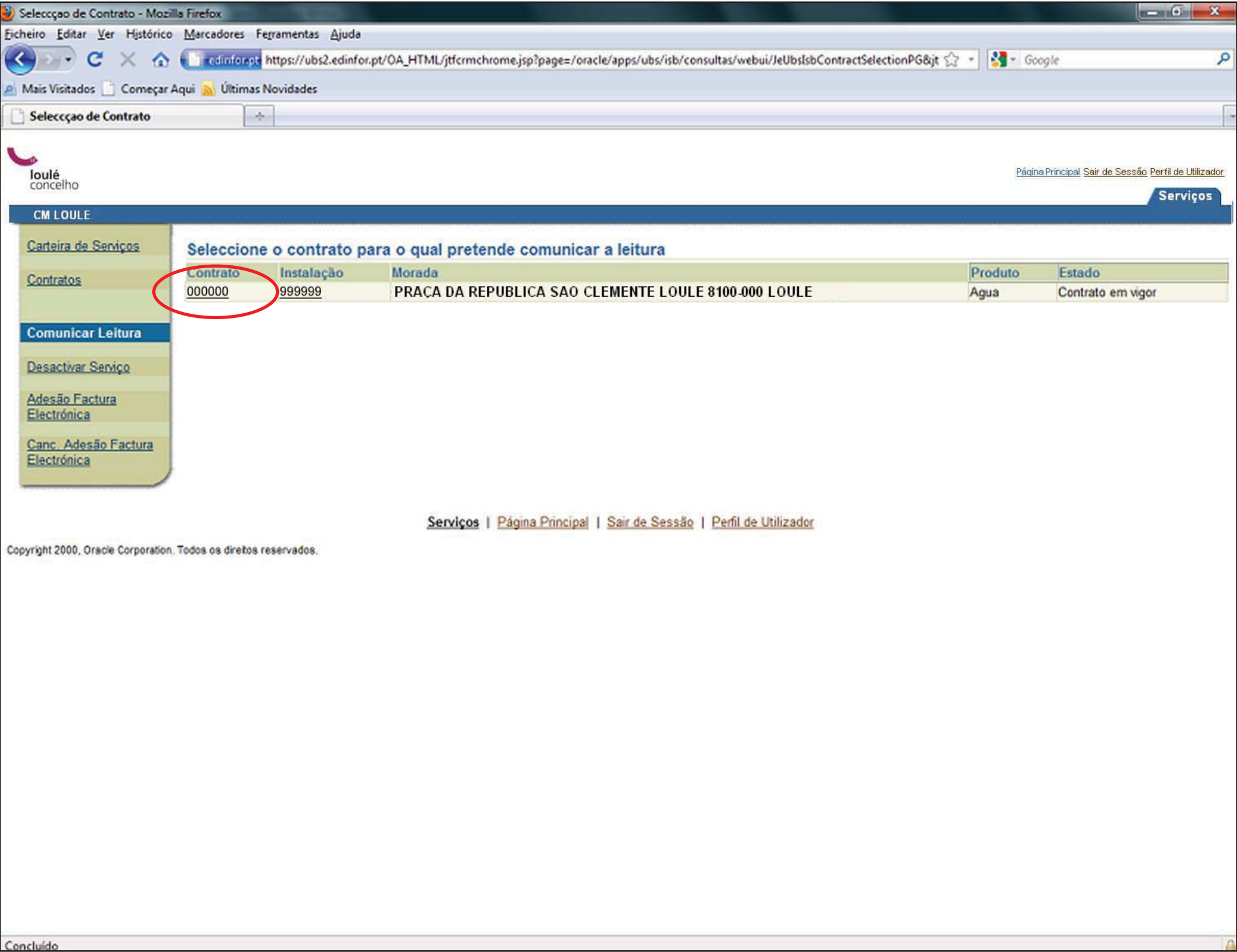
12. Nesse ecran será apresentado o histórico de leituras e consumos, com os respectivos gráficos



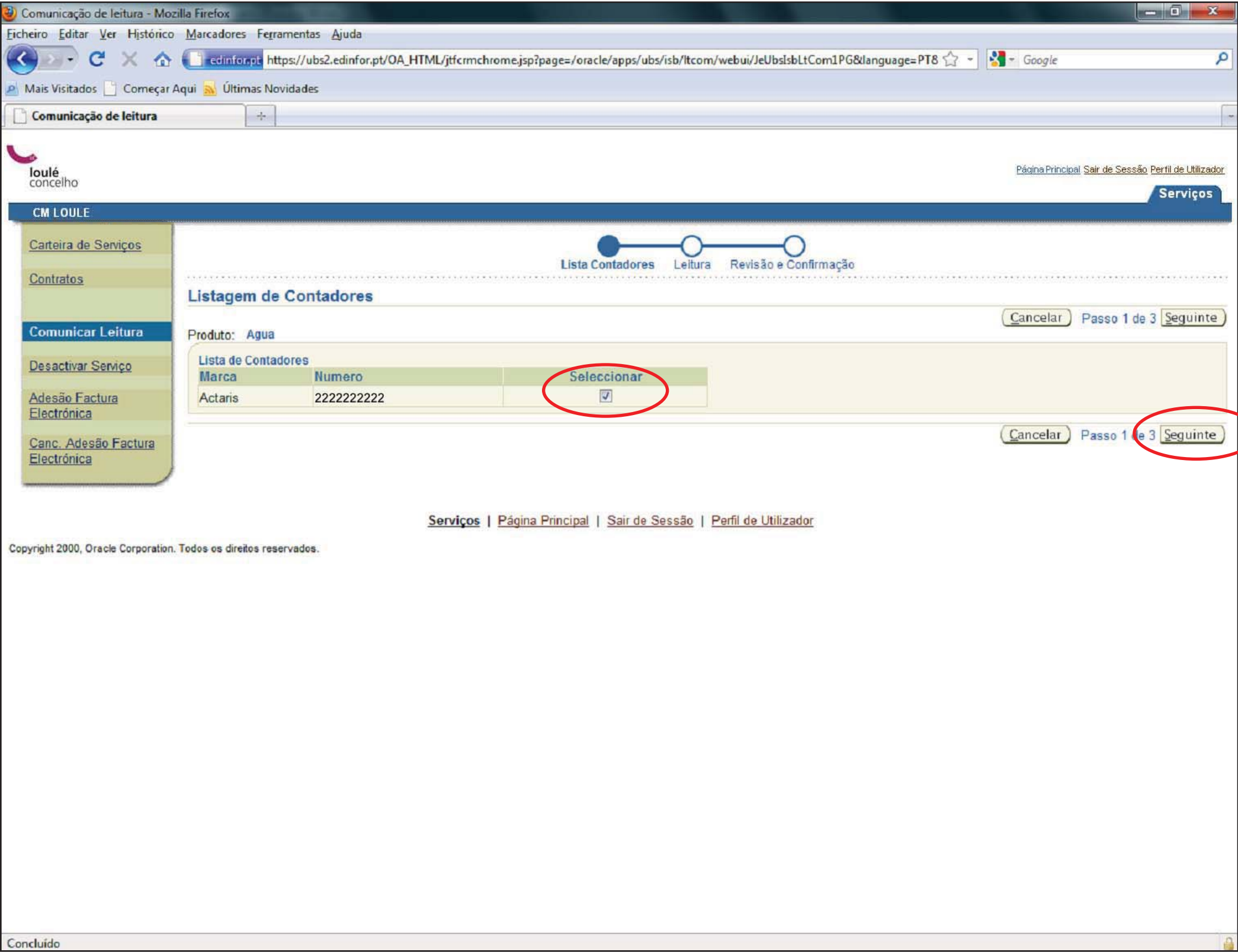
Comunicar Leitura

13. Em “Comunicar leitura” seleccione o número de contrato para o qual pretende comunicar a leitura.

Caso disponha de mais de um contrato surgirão listados neste ecrã



14. No quadro “Lista de Contadores” seleccione o contador, e clique em “Seguinte”



15. Ecrã que apresenta os dados da última leitura. No campo “*Leitura Actual” coloque os números de cor preta que se encontram no seu contador de água, ignorando os de cor vermelha. Para que a leitura que preencheu possa ser considerada na facturação seguinte deverá sempre ser comunicada no período indicado no ecrã. Recordamos que as leituras transmitidas pelo utente não substituem as realizadas pelos LEITORES prevalecendo estas relativamente à comunicada. Clique “seguinte”.

Comunicação de leitura - Mozilla Firefox

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

edinfo.pt https://ubs2.edinfo.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isb/ltcom/webui/JeUbsIsbLtCom1PG&language=PT8

Mais Visitados Começar Aqui Últimas Novidades

Comunicação de leitura

loulé
concelho

Página Principal Sair de Sessão Perfil de Utilizador

Serviços

CM LOULE

Carteira de Serviços
Contratos
Comunicar Leitura
Desactivar Serviço
Adesão Factura Electrónica
Canc. Adesão Factura Electrónica

Lista Contadores Leitura Revisão e Confirmação

Leitura

Cancelar Anterior Passo 2 de 3 Seguinte

✓ SUGESTÃO Comunicação de Leituras Período ideal 2010-08-25 a 2010-08-31.

Cliente: MARIA RODRIGUES
Morada: PRAÇA DA REPUBLICA
Localidade: LOULE
Produto: AG
Marca Contador: Actaris
Nº Contador: 6600015781
* Data de Leitura: 18-Ago-2010

Funções	Última Leitura Facturada	*Leitura Actual	Consumo	Unidade
Consumo de Agua	39	985		M3

Calcula Consumos

Cancelar Anterior Passo 2 de 3 Seguinte

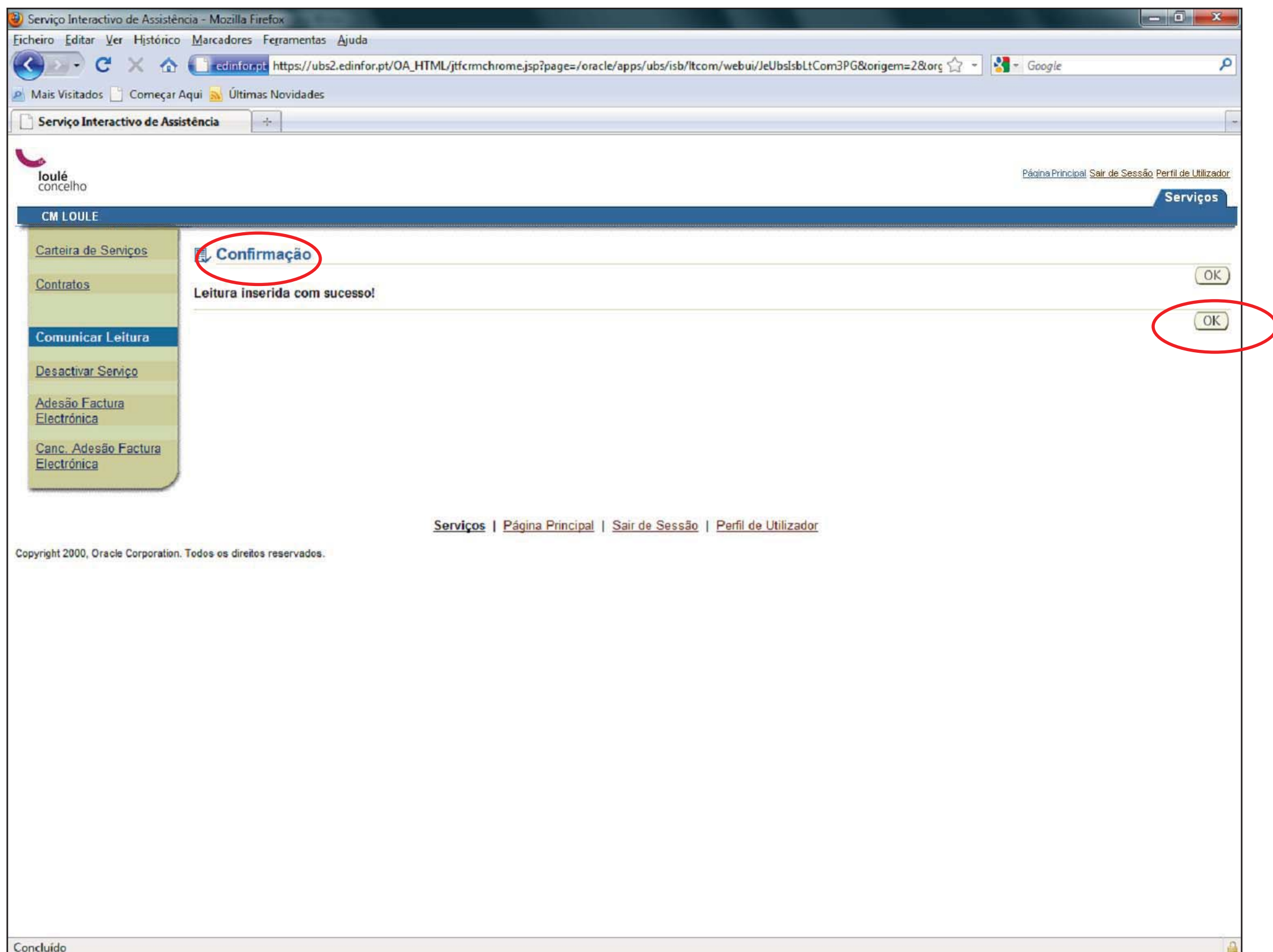
Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Concluído

16. Obtém ecrã de confirmação do envio da leitura.

Clique “OK”



Adesão Factura Electrónica

17. No separador “Adesão à Factura Electrónica” são indicados os dados: N.º de Conta; Nome; Morada; NIF e Email. Tenha atenção aos campos de preenchimento obrigatório, assinalados com asterisco* (NIF e Email). O endereço Email será utilizado para o envio da factura electrónica. Mantenha-o actualizado. Para aderir à factura electrónica seleccione “Activar” e faça “Seguinte”

Pedido de Adesão - Mozilla Firefox

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

edinfo... https://ubs2.edinfo.../OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isb/ebilling/webui/leUbsIsbERegServListPG&jtfm0=_0

Mais Visitados Começar Aqui Últimas Novidades

Pedido de Adesão

loulé concelho

Página Principal Sair de Sessão Perfil de Utilizador

Serviços

CM LOULE

Carteira de Serviços

Contratos

Comunicar Leitura

Desactivar Serviço

Adesão Factura Electrónica

Canc. Adesão Factura Electrónica

Adesão Factura Electrónica

Adesão Factura Electrónica Condições de Adesão Revisão e Confirmação

* Indica um campo obrigatório

Cancelar Passo 1 de 3 Seguinte

*Nº de Conta	Nome	Morada	*NIF	*Email	*Activar
111111	MARIA RODRIGUES	PRACA DA REPUBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE	888888888	mrodrigues@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>

Cancelar Passo 1 de 3 Seguinte

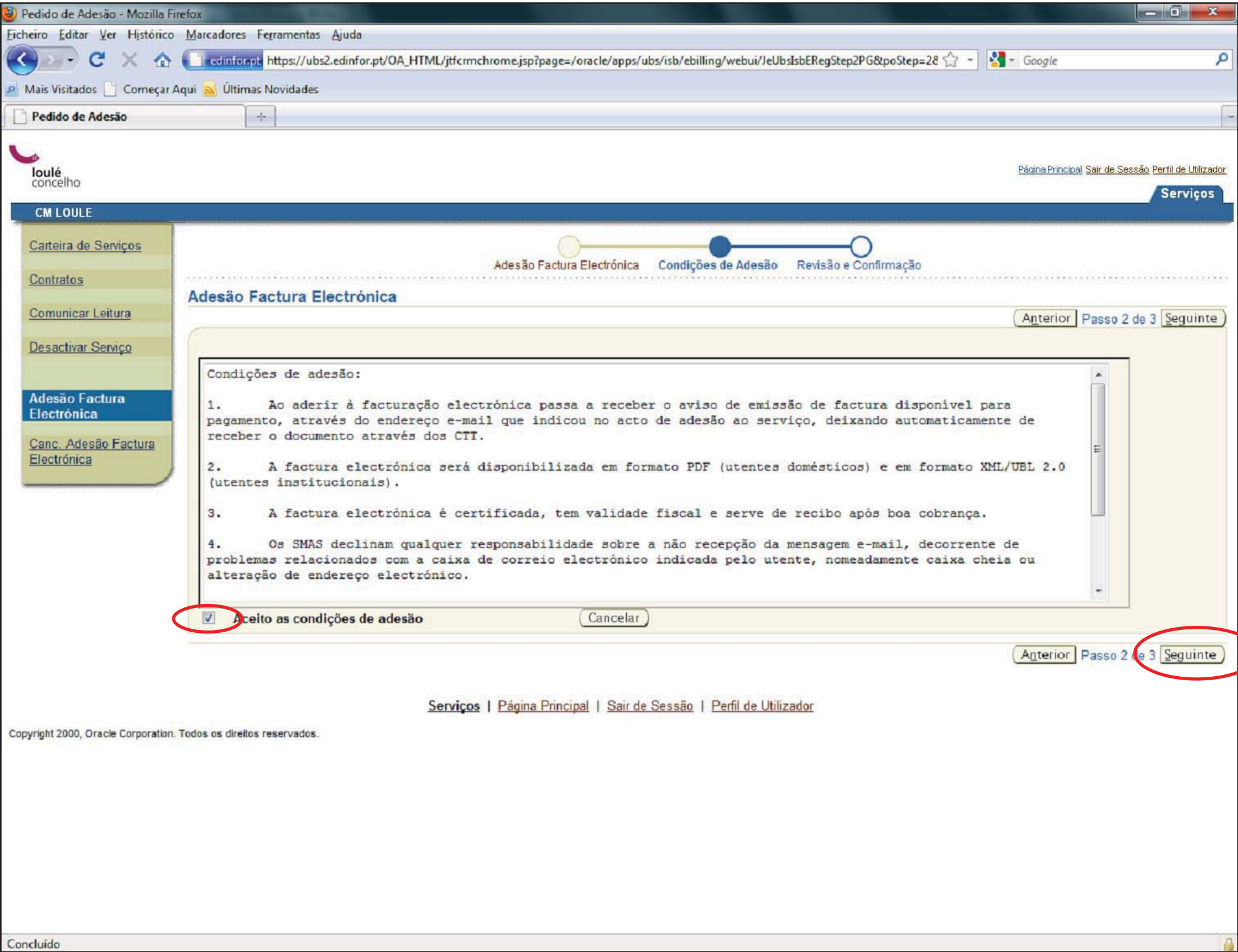
Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Concluído

18. Leia as condições de adesão ao serviço e seleccione “**Aceito as condições de Adesão**”.

Clique “Seguinte”



19. Surge ecrã resumo para confirmação da conta para a qual solicitou a adesão ao serviço de factura electrónica. Escolha “Confirmar”

Pedido de Adesão - Mozilla Firefox

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

edinform.pt https://ubs2.edinform.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isb/ebilling/webui/1eUbsIsbERegStep2PG&poStep=28

Mais Visitados Começar Aqui Últimas Novidades

Pedido de Adesão

loulé concelho

Página Principal Sair de Sessão Perfil de Utilizador

Serviços

CM LOULE

Carteira de Serviços

Contratos

Comunicar Leitura

Desactivar Serviço

Adesão Factura Electrónica

Canc. Adesão Factura Electrónica

Adesão Factura Electrónica Condições de Adesão Revisão e Confirmação

Contas seleccionadas

Cancelar Anterior Passo 3 de 3 Confirmar

N.º de Conta	Descritivo	Descritivo	Morada	NIF	Email
111111	888888	MARIA RODRIGUES	PRACA DA REPUBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE	888888888	mrodrigues@gmail.com

Cancelar Anterior Passo 3 de 3 **Confirmar**

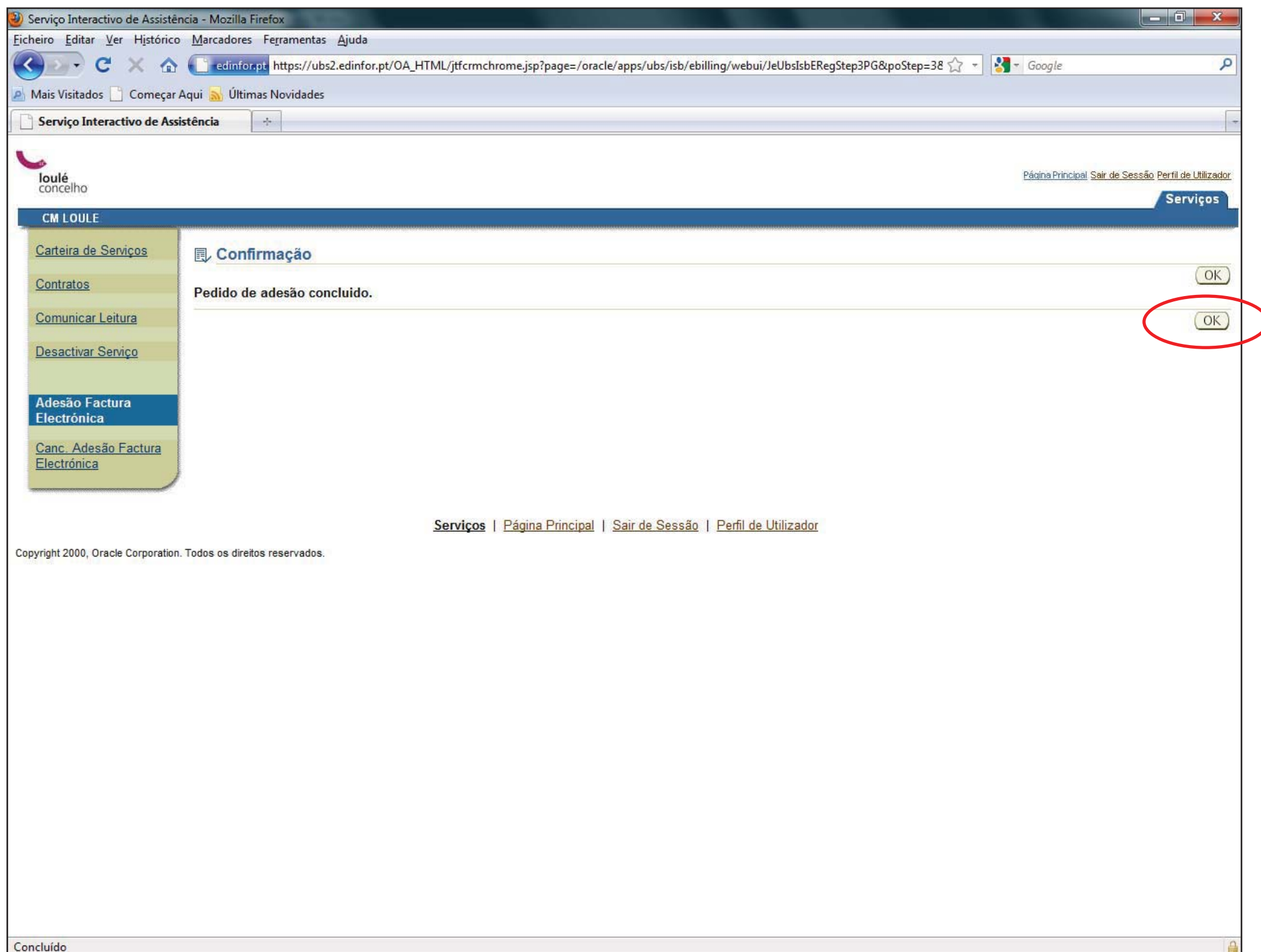
Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Concluído

20. Ecrã de confirmação de pedido de adesão concluído com sucesso. Clique “OK”

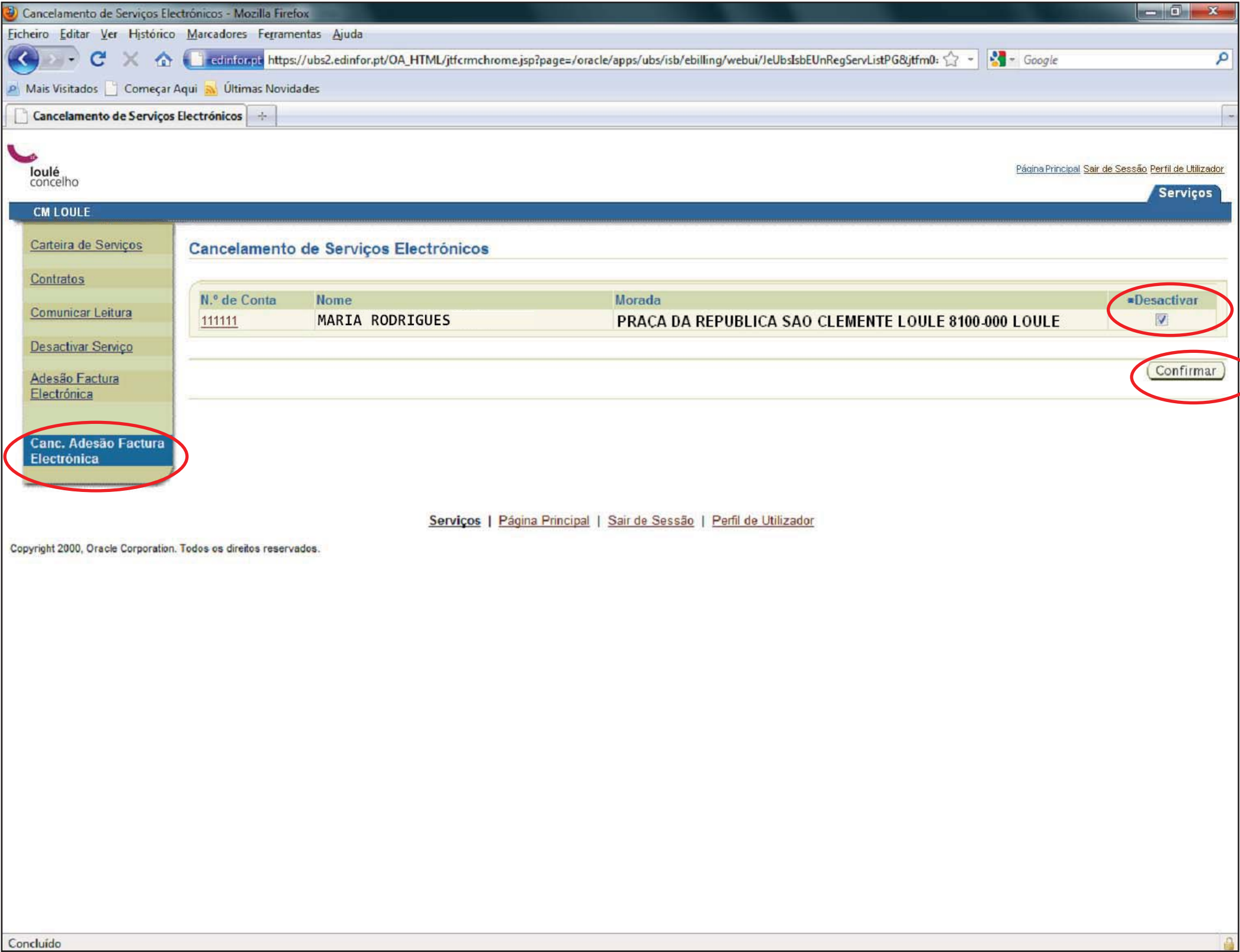
Passará a receber a sua factura de água no endereço Email que indicou.



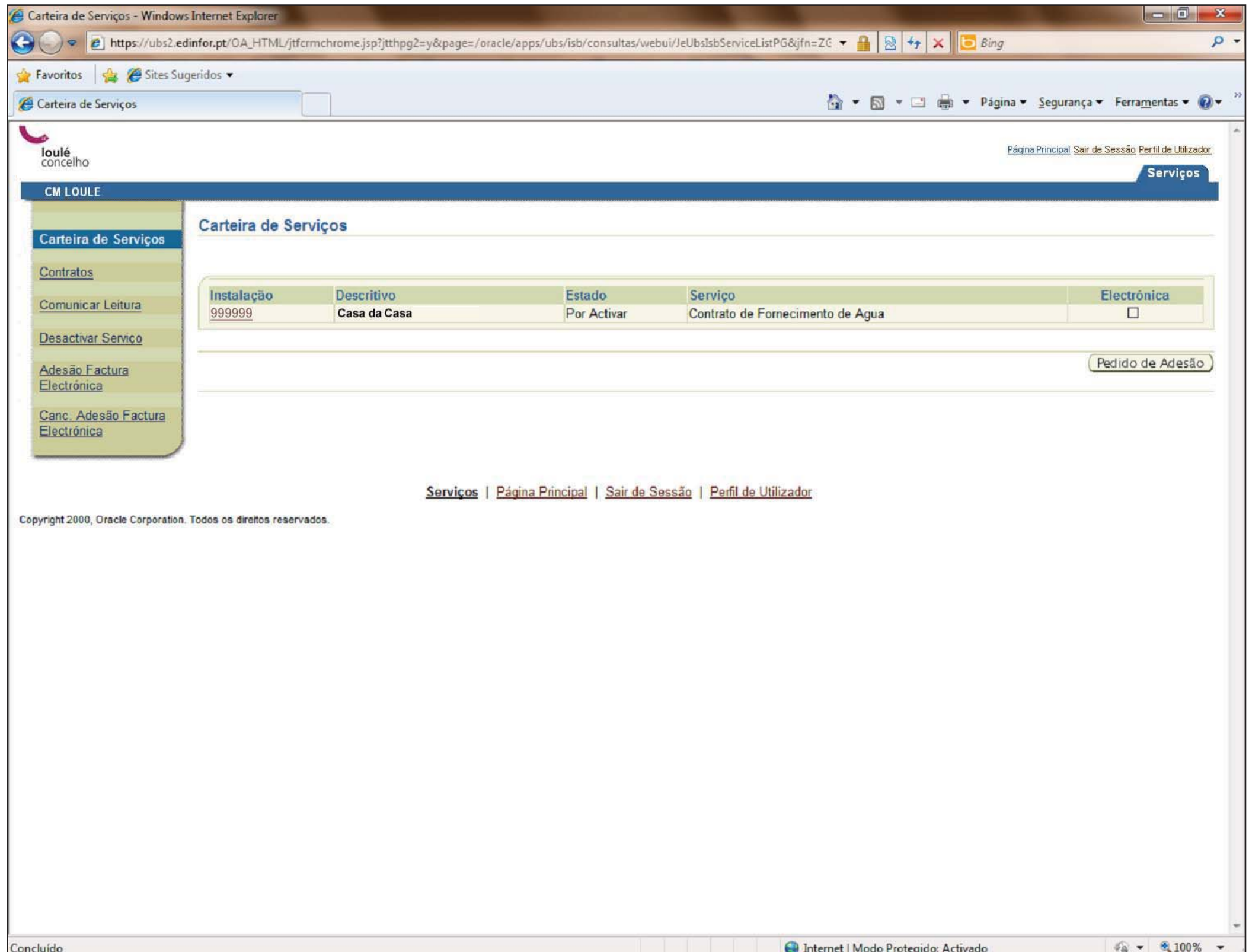
Cancelar Adesão à Factura Electrónica

21. Opção de “Cancelamento da Adesão Factura Electrónica”

Selecione “Desactivar” e escolha “Confirmar”

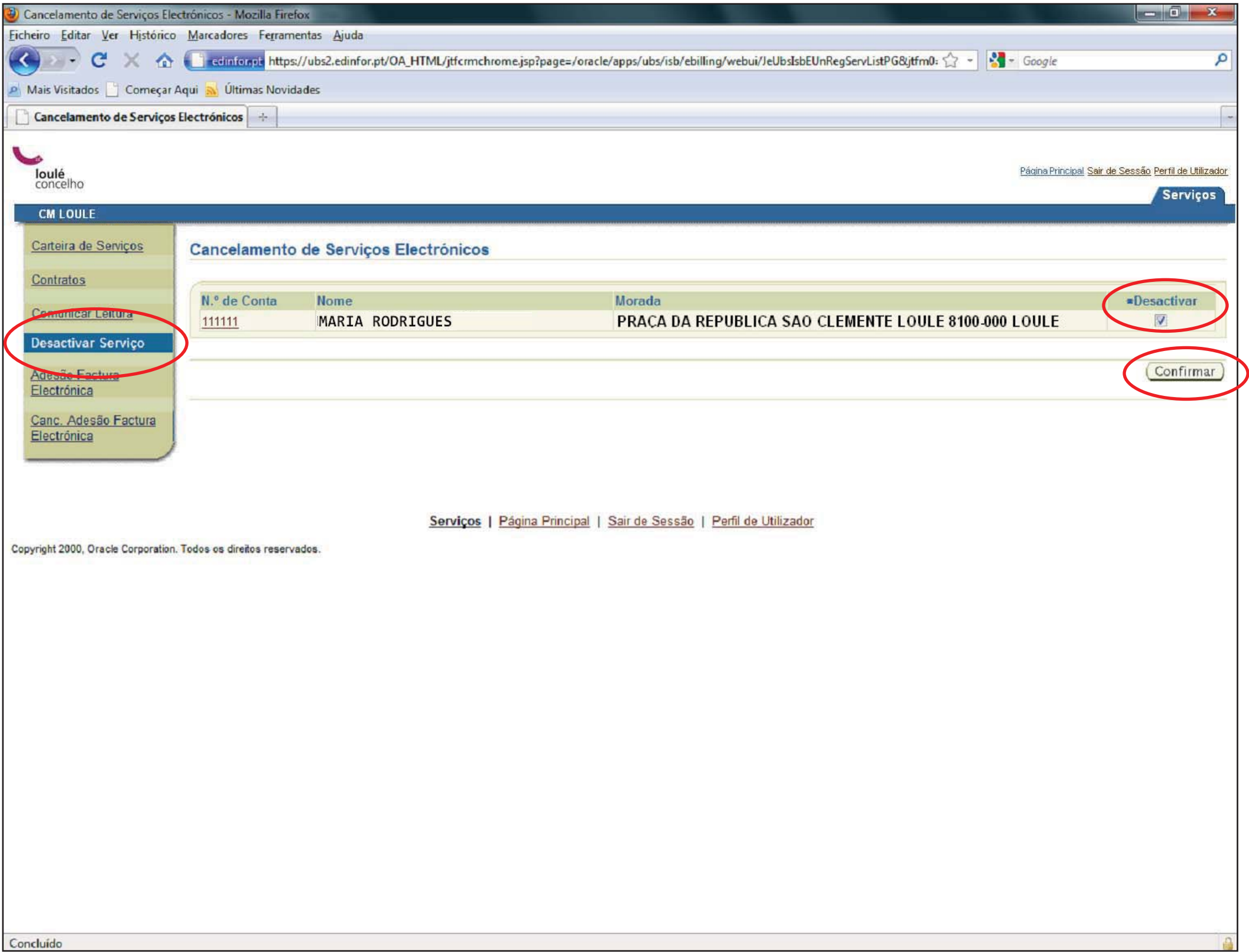


22. Após desactivar o serviço de facturação electrónica, o campo “**Electrónica**” deixa de estar seleccionado. Poderá, sempre que pretender, voltar a efectuar o pedido de adesão, utilizando o respectivo item do menu.

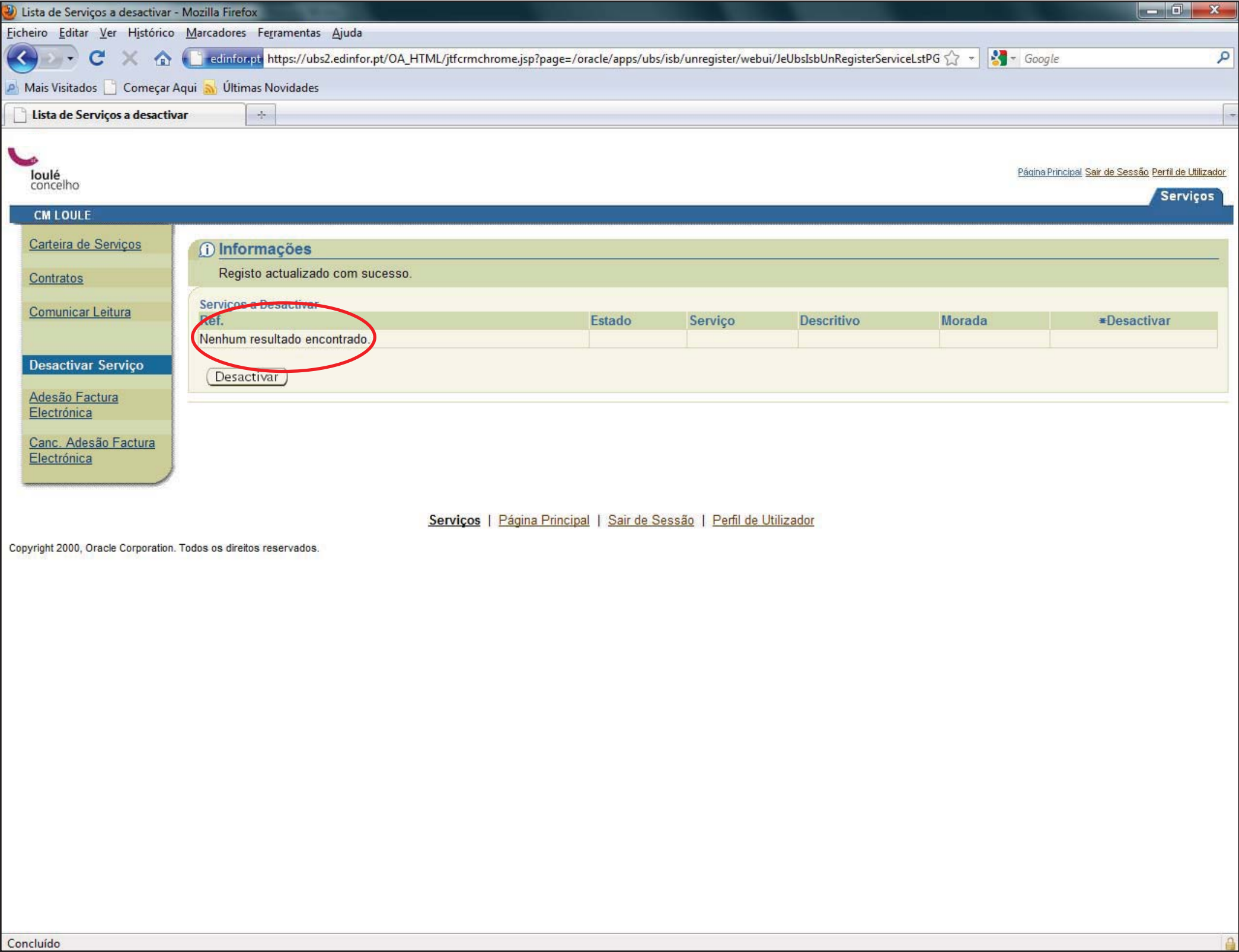


Desactivar Serviço (Balcão Digital)

23. Se pretender desactivar a adesão que efectuou à carteira de todos os serviços disponíveis no Balcão Digital, escolha a opção “Desactivar Serviço” e seleccione “Desactivar”. Confirme.



24. Ecrã de confirmação que indica que não dispõe de nenhum serviço do Balcão Digital activo.



Editar Perfil de Utilizador

25. No Balcão Digital pode também editar o seu “Perfil de Utilizador”. Selecciona esta opção, no canto superior direito do ecrã. A janela do perfil de utilizador permite-lhe editar o seu perfil pessoal e redefinir a sua senha de acesso. Caso pretenda editá-los, preencha os dados e clique “Actualizar”.

iSupport - Perfil Pessoal - Windows Internet Explorer

https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/ibuprofpps.jsp?menuID=0&etfm1=_0_0_&ibucr=hpni5497&kmcp=drfg1497&ibudf=DD-MON-RRRR&jtfm

Favoritos Sites Sugeridos

iSupport - Perfil Pessoal Dep. Administrativo e Fina...

loulé concelho

Página Principal Sair de Sessão Perfil de Utilizador

Serviços

CM LOULE

Perfil de Utilizador
Perfil Pessoal
Pontos de Contacto

Perfil Pessoal

Informações do Utilizador

* Nome Próprio Maria

*Apelido Rodrigues

Data de Início 21-JUL-2010 00:00:00

Data de Fim

*Indica Campos Obrigatórios

Actualizar Repor

Redefinir Senha

Nome de Utilizador MROGRIGUES

* Nova Senha

* Introduzir Novamente a Nova Senha

* Indica Campos Obrigatórios: A Senha deve ter, pelo menos, 6 Caracteres

Actualizar Repor

Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

Copyright 2006, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Internet | Modo Protegido: Activado 100%

26. Ecrã de confirmação da alteração efectuada.

iSupport - Perfil Pessoal - Windows Internet Explorer

https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/ibuprofpps.jsp?menuID=0&etfm1=_0_0_&ibucr=hpn15497&kmcp=drfg1497&ibudf=DD-MON-RRRR&jtfm

Favoritos Sites Sugeridos

iSupport - Perfil Pessoal Dep. Administrativo e Fina...

Página Segurança Ferramentas

loulé concelho

Página Principal Sair de Sessão Perfil de Utilizador

Serviços

CM LOULE

Confirmação
A senha foi alterada.

Perfil de Utilizador
Perfil Pessoal
Pontos de Contacto

Perfil Pessoal

Informações do Utilizador

* Nome Próprio Maria

* Apelido Rodrigues

Data de Início 21-JUL-2010 00:00:00

Data de Fim

* Indica Campos Obrigatórios

Actualizar Repor

Redefinir Senha

Nome de Utilizador MROGRIGUES

* Nova Senha

* Introduzir Novamente a Nova Senha

* Indica Campos Obrigatórios A Senha deve ter, pelo menos, 6 Caracteres

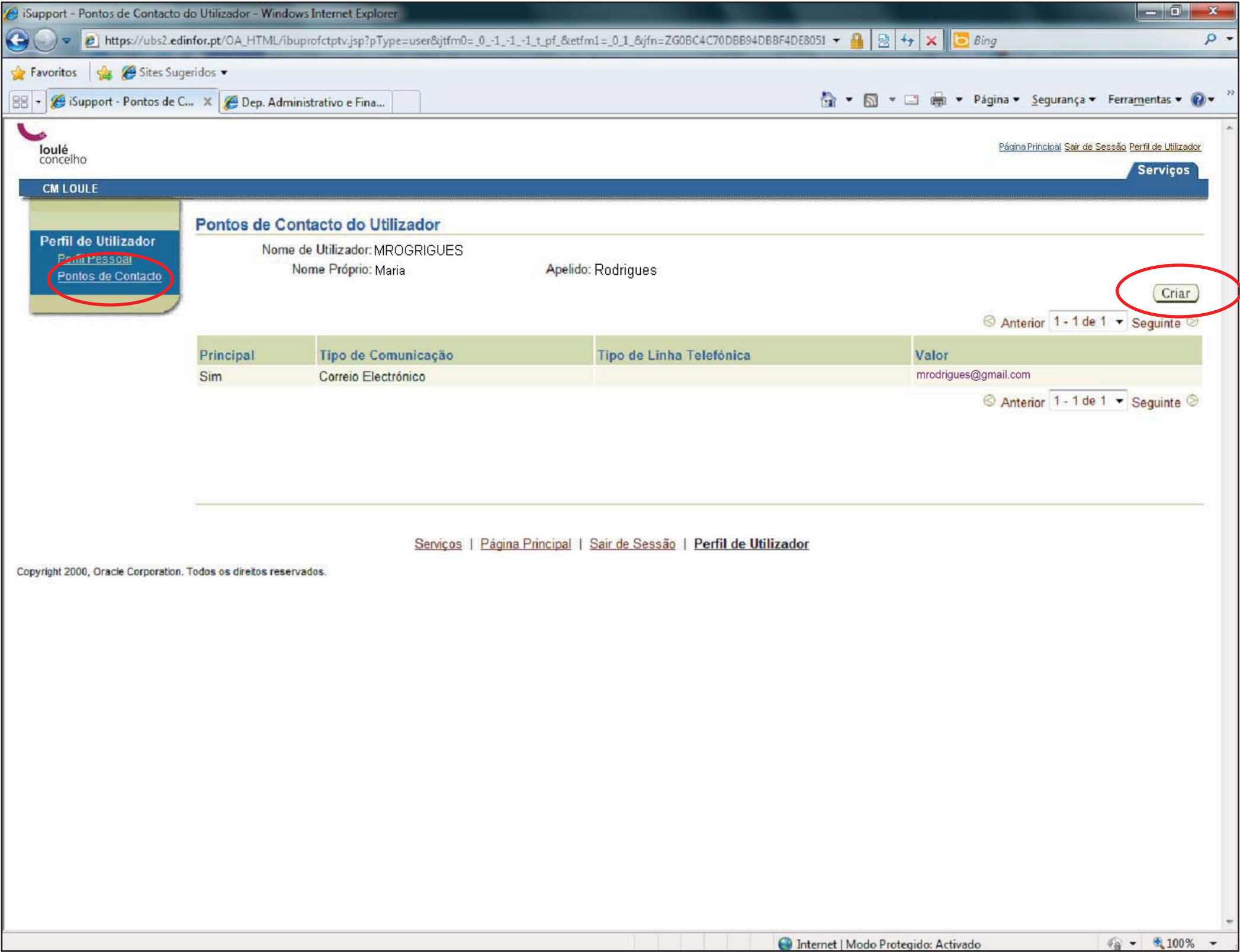
Actualizar Repor

Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Internet | Modo Protegido: Activado 100%

27. Em “ Perfil de Utilizador” pode também editar os seus “Pontos de Contacto” de utilizador do Balcão Digital. Escolha “Criar”.



28. Em “Tipo de Comunicação” pode escolher o tipo de dados a serem utilizados e em “Valor” insere a respectiva informação. Seleccione “Ponto de contacto principal” se pretender que prevaleça nos contactos, tratando-se do tipo Correio Electrónico.

Escolha “Gravar”.

The screenshot shows a web browser window with the URL https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/ibuprofctptc.jsp?jttst0=82494_51824%2C51824%2C-1%2C0%2C&ibudnr=15&jtfm0=_0_-1_-1_-1_t_pf_&ibu. The page title is "iSupport - Pontos de Contacto do Utilizador - Windows Internet Explorer". The page content includes a sidebar with "CM LOULE" and "Perfil de Utilizador" (Perfil Pessoal, Pontos de Contacto). The main area is titled "Criar/Actualizar Ponto de Contacto". It contains fields for "Nome de Utilizador: MROGRIGUES", "Nome Próprio: Maria", and "Apelido: Rodrigues". Below these are fields for "Ponto de Contacto": "Tipo de Comunicação" (Correio Electrónico), "Valor" (mrodrigues@gmail.com), and "Método de Entrega" (HTML selected). A checkbox for "Ponto de Contacto Principal" is checked. At the bottom right, there are buttons "Retroceder", "Reportar", and "Gravar", with "Gravar" circled in red. A footer note says "Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados."

29. Ecrã resumo de todos os dados que indicou ao criar/actualizar os pontos de contacto no seu perfil de utilizador.

Internet Explorer window showing the URL: https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/ibuprofctptv.jsp?displayPage=ibuprofctptvd.jsp&pType=user&menuID=null&childID=null&save_error=&

Navigation bar: [Página Principal](#) | [Sair de Sessão](#) | [Perfil de Utilizador](#)

CM LOULE

Pontos de Contacto do Utilizador

Nome de Utilizador: MROGRIGUES
Nome Próprio: Maria
Apelido Rodrigues

[Criar](#)

Anterior 1 - 4 de 4 Seguinte

Principal	Tipo de Comunicação	Tipo de Linha Telefónica	Valor
Não	Correio Electrónico		mrodrigues@gmail.com
Sim	Correio Electrónico		mrodrigues@gmail.com
Sim	Telefone	Telefone	928888888

Anterior 1 - 4 de 4 Seguinte

[Serviços](#) | [Página Principal](#) | [Sair de Sessão](#) | [Perfil de Utilizador](#)

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

