

# BALCÃO DIGITAL

Manual de Utilização



# ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| COMO ADERIR   | 5  |
| ADESÃO À CARTEIRA DE SERVIÇOS DO BALCÃO DIGITAL     | 8  |
| ACTIVAÇÃO DA CARTEIRA DE SERVIÇOS DO BALCÃO DIGITAL | 16 |
| Contratos   | 20 |
| Comunicar Leitura                                   | 25 |
| Adesão Factura Electrónica                          | 29 |
| Cancelar Adesão à Factura Electrónica               | 33 |
| Desactivar Serviço (Balcão Digital)                 | 35 |
| Editar Perfil de Utilizador                         | 37 |



## COMO ADERIR?

1. Aceda ao sitio internet <http://portalmunicipal.cm-loule.pt>

2. Selecione “Factura Electrónica da Água”



3. Clique em “Registe-se aqui”

Balcão Digital - Windows Internet Explorer  
https://ubs2.edinfor.pt/OA\_HTML/jtflogin046.jsp

Favoritos | Sites Sugeridos | Balcão Digital | Página | Segurança | Ferramentas | ?

**loulé concelho**

**BALCÃO DIGITAL da ÁGUA**

**Entrar em Sessão**

Nome do Utilizador:   
Senha:  Ir

[Registe-se aqui](#)

**Balcão Digital**

O Município de Loulé disponibiliza este serviço de atendimento, através do qual poderá:

- comunicar leitura do contador;
- consultar factura;
- consultar contrato;
- alterar alguns dados pessoais;
- consultar histórico de leituras;
- aderir à factura electrónica;

entre outros serviços.

Câmara Municipal de Loulé – Praça da República – 8104-001 Loulé  
Para mais informações, por favor contacte-nos através de [dae@cm-loule.pt](mailto:dae@cm-loule.pt) ou através do telefone de Assistência ao Cliente: 289 400 872 (2.ª a 6.ª feira, das 9h00 às 12h30 e das 14h00 às 16h00).

Internet | Modo Protegido: Activado | 100%

#### 4. Preencha o formulário das informações pessoais e clique em “Seguinte”

JTF : User Registration - Windows Internet Explorer  
https://ubs2.edinfor.pt/OA\_HTML/jtfreg1.jsp?target=jtflogin046.jsp&event=jtfregNext&tmp\_ut\_id=10061

Favoritos Sites Sugeridos JTF : User Registration Página Segurança Ferramentas

Registo de Utilizador

**Detalhes: Introduzir Informações Pessoais**

**SUGESTÃO** Introduza as informações pessoais.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| * Nome Próprio        | Maria  |
| * Apelido             | Rodrigues  |
| * Nome de Utilizador  | mrodrigues   |
| * Senha               | *****<br>(A senha deverá conter pelo menos 6 caracteres.)                      |
| * Verificar Senha     | *****  |
| N.º de Telefone       | <input type="text"/><br>(Indicativo, Número)                                   |
| * Correio Electrónico | mrodrigues@gmail.com<br>(nome.apelido@domínio.com)<br><input type="checkbox"/> |

\* Campo obrigatório

**Seguinte**

Concluído Internet | Modo Protegido: Activado 100%

**5.** Obtém ecrã de “Confirmação: Resumo da inscrição do Utilizador” com os seus dados de registo.

## Adesão ao Balcão Digital concluída com sucesso

Registo de Utilizador

**Confirmação: Resumo da Inscrição do Utilizador**

Agradecemos o seu registo. Para aceder aos dados da sua instalação deverá fazer login e efectuar o processo de adesão disponível a partir da página inicial.

**Informações do Utilizador**

|                        |                 |                     |             |
|------------------------|-----------------|---------------------|-------------|
| Número de Confirmação: | 99999           | Data:               | 21-JUL-2010 |
| Nome:                  | Maria Rodrigues | Tipo de Utilizador: | 046 Ind     |
| Nome de Utilizador:    | mrodrigues      |                     |             |

**Continuar**

Poderá agora solicitar a adesão aos seguintes serviços disponíveis no Balcão Digital:

- > Comunicar leitura do contador
- > Consultar factura
- > Consultar contrato
- > Alterar alguns dados pessoais
- > Consultar histórico de leituras
- > Aderir à factura electrónica

## ADESÃO À CARTEIRA DE SERVIÇOS DO BALCÃO DIGITAL (apenas possível após registo no balcão digital)

1. Aceda ao sitio internet <http://portalmunicipal.cm-loule.pt>

2. Selecione “Factura Electrónica da Água”



3. Introduza o seu Nome de utilizador e Senha e clique em “Ir”

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer window with the following details:

- Title Bar:** Balcão Digital - Windows Internet Explorer
- Address Bar:** https://ubs2.edinfor.pt/0A\_HTML/jtlogin046.jsp
- Toolbar:** Includes icons for Back, Forward, Stop, Refresh, Home, and Search (Bing).
- Menu Bar:** Favoritos, Sites Sugeridos, Balcão Digital, Página, Segurança, Ferramentas, etc.
- Content Area:**
  - Loulé Concelho Logo:** LC logo and text "loulé concelho".
  - Balcão Digital Header:** BEM VINDO AO BALCÃO DIGITAL da ÁGUA, with a water faucet icon.
  - Login Form:** ENTRAR EM SESSÃO button, followed by fields for "Nome do Utilizador" and "Senha" with a red oval highlighting them, and an "Ir" button.
  - Registration Link:** Registe-se aqui.
  - Services List:** O Município de Loulé disponibiliza este serviço de atendimento, através do qual poderá:
    - comunicar leitura do contador;
    - consultar factura;
    - consultar contrato;
    - alterar alguns dados pessoais;
    - consultar histórico de leituras;
    - aderir à factura electrónica;
  - Other Services:** entre outros serviços.
  - Contact Information:** Câmara Municipal de Loulé – Praça da República – 8104-001 Loulé. Para mais informações, por favor contacte-nos através de [dae@cm-loule.pt](mailto:dae@cm-loule.pt) ou através do telefone de Assistência ao Cliente: 289 400 872 (2.ª a 6.ª feira, das 9h00 às 12h30 e das 14h00 às 16h00).

**4. No ecrã Carteira de serviços clique em “ Pedido de Adesão”**

The screenshot shows a web browser window for 'Carteira de Serviços - Windows Internet Explorer'. The URL is [https://ubs2.edinfor.pt/OA\\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?jtthpg2=y&page=/oracle/apps/ubs/ibz/consultas/webui/JeUbsIbzServiceListPG&jfn=ZG](https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?jtthpg2=y&page=/oracle/apps/ubs/ibz/consultas/webui/JeUbsIbzServiceListPG&jfn=ZG). The page title is 'Carteira de Serviços'. The left sidebar for 'CM LOULE' includes links for 'Carteira de Serviços', 'Contratos', 'Comunicar Leitura', 'Desactivar Serviço', 'Adesão Factura Electrónica', and 'Canc. Adesão Factura Electrónica'. The main content area is titled 'Carteira de Serviços' and contains a table:

| Instalação                   | Descriutivo | Estado | Serviço | Electrónica |
|------------------------------|-------------|--------|---------|-------------|
| Nenhum resultado encontrado. |             |        |         |             |

A red oval highlights the 'Pedido de Adesão' button located at the bottom right of the table. At the bottom of the page, there are links for 'Serviços', 'Página Principal', 'Sair de Sessão', and 'Perfil de Utilizador'. The status bar at the bottom right shows 'Internet | Modo Protegido: Activado' and '100%'. The footer contains the text 'Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.'

**5.** Surge ecrã com os campos “Empresa” e “Serviço” pré-preenchidos.

Verifique e escolha “Seguinte”

Registo - Windows Internet Explorer  
https://ubs2.edinfor.pt/OA\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/ebilling/webui/JeUbsIspEServiceListPG&transactionid=1273

Favoritos | Sites Sugeridos | Registo | Página | Segurança | Ferramentas | ?

Ioulé concelho | Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

CM LOULE

Carteira de Serviços

Contratos

Comunicar Leitura

Desactivar Serviço

Adesão Factura Electrónica

Canc. Adesão Factura Electrónica

**Pedido de Adesão**

\* Indica um campo obrigatório

\* Empresa: Loulé

\* Serviço: Contrato de Fornecimento de Água

Cancelar Passo 1 de 5 Seguinte

Cancelar Passo 1 de 5 Seguinte

Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Concluido | Internet | Modo Protegido: Activado | 100% | 100%

**6.** Preencha os detalhes “Descrição” (para melhor identificação do contrato associado) e “Instalação” (número da instalação conforme indicado no campo superior esquerdo da sua factura de água), clique em “Visualizar morada”

The screenshot shows a web browser window for Internet Explorer. The URL is [https://ubs2.edinfor.pt/0A\\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/pedserv/webui/JeUbslsbPedServStep1PG&poStep=1&userIC](https://ubs2.edinfor.pt/0A_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/pedserv/webui/JeUbslsbPedServStep1PG&poStep=1&userIC). The page title is "Registo - Windows Internet Explorer". The main content is titled "Pedido de Adesão" (Subscription Request). It includes fields for "Descrição" (Description) containing "Casa da Casa" and "Instalação" (Installation) containing "999009". A red circle highlights the "Visualizar morada" (View Address) button. The navigation bar at the top has tabs: Empresa e Serviço, Detalhes, Condições de Adesão, Revisão e Confirmação. On the left, there's a sidebar with links like "Carteira de Serviços", "Contratos", "Comunicar Leitura", etc. At the bottom, there are links for "Serviços", "Página Principal", "Sair de Sessão", and "Perfil de Utilizador".

7. Confirme os dados Descrição, Instalação e a morada correspondentes ao número de instalação que indicou, clique “Seguinte”

Registo - Windows Internet Explorer  
https://ubs2.edinfor.pt/0A\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/ibs/pedserv/webui/JeUbsIbsPedServStep2PG&poStep=2&trans=1

Favoritos | Sites Sugeridos | Registo | Página | Segurança | Ferramentas | ? |

loulé concelho | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador | Serviços

CM LOULE

**Carteira de Serviços**

- Contratos
- Comunicar Leitura
- Desactivar Serviço
- Adesão Factura Electrónica
- Canc. Adesão Factura Electrónica

**Pedido de Adesão**

\* Indica um campo obrigatório

**Descrição:** Casa da Casa  
Escreva aqui uma designação que lhe permita saber sempre de que contrato se trata. Por exemplo: "Casa no Algarve".

**Instalação:** 999999  
Digite o código da instalação que se encontra no canto superior esquerdo da sua factura. Preencha com o formato xxxxxxxxxx.  
[Visualizar morada](#) | [Retornar](#)

**Morada:** PRAÇA DA REPUBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE

[Cancelar](#) | [Anterior](#) | [Passo 2 de 5](#) | [Seguinte](#)

[Serviços](#) | [Página Principal](#) | [Sair de Sessão](#) | [Perfil de Utilizador](#)

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Concluído | Internet | Modo Protegido: Activado | 100% |

8. Leia as condições de Adesão ao serviço e seleccione “Aceito as condições de adesão”, clique “Seguinte”

Screenshot of a web browser showing the "Pedido de Adesão" (Subscription Request) step 4 of 5. The page displays service details and subscription terms, with a checkbox for accepting terms highlighted by a red circle, and the "Seguinte" (Next) button also circled.

Instalação: 999999  
Descrição: Casa da Casa  
Morada: PRAÇA DA REPÚBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE

Os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Almada, com sede na Praça Ricardo Jorge, N.º 2 - 2 A, Pragal, 2800-585 Almada, pessoa colectiva nº 680 017 763, adiante designada por ENTIDADE, disponibilizam ao UTILIZADOR/CLIENTE identificado no site [www.smasalmada.pt](http://www.smasalmada.pt) o serviço Balcão Digital, em conformidade com o disposto nas seguintes condições de adesão:

1. A ENTIDADE, no âmbito da sua actividade, disponibiliza um conjunto de serviços que possibilita o desenvolvimento e manutenção de relações comerciais por via da Internet / World Wide Web, designado SERVIÇO.
2. O SERVIÇO, mediante registo prévio e para as funcionalidades facultadas pela ENTIDADE, permite aos clientes da ENTIDADE consultarem dados, transmitirem dados relevantes para o regular desenvolvimento das relações contratuais.
3. O UTILIZADOR/CLIENTE, através da Internet, manifestou o interesse de aderir ao SERVIÇO, mediante a efectivação do registo, com a introdução de código do utilizador, chave de acesso

Aceito as condições de adesão

[Cancelar](#) [Anterior](#) [Passo 4 de 5](#) [Seguinte](#)

[Serviços](#) | [Página Principal](#) | [Sair de Sessão](#) | [Perfil de Utilizador](#)

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

**9. Ecrã resumo do pedido de adesão, para revisão e confirmação dos dados, verifique-os e escolha “Confirmar”**

The screenshot shows a web browser window for 'Registo - Windows Internet Explorer' at the URL [https://ubs2.edinfor.pt/0A\\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/ibspedser/webui/JeUbsIbsPedServStep3PG&poStep=4&transId=10000000000000000000000000000000](https://ubs2.edinfor.pt/0A_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/ibspedser/webui/JeUbsIbsPedServStep3PG&poStep=4&transId=10000000000000000000000000000000). The page title is 'Pedido de Adesão' (Subscription Application). The navigation bar shows steps: Empresa e Serviço, Detalhes, Condições de Adesão, and Revisão e Confirmação. The 'Revisão e Confirmação' step is highlighted with a blue circle. The main content area displays the following data:

|                        |  |
|------------------------|--|
| User i-Support:        | 00000  |
| Instalação:            | 999999   |
| Morada Envio da Carta: | PRAÇA DA REPÚBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE |
| Designação:            | Casa da Casa   |
| Empresa:               | Loulé  |
| Serviço:               | Contrato de Fornecimento de Água                     |

Buttons at the bottom right include 'Cancelar', 'Anterior', 'Passo 5 de 5', and 'Confirmar'. The 'Confirmar' button is circled in red.

Page footer: Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados. [Serviços](#) | [Página Principal](#) | [Sair de Sessão](#) | [Perfil de Utilizador](#)

**10.** Ecrã de “Confirmação” do pedido de adesão realizado com sucesso. Mensagem com a referência do pedido e informação de envio da chave de activação para a morada de registo. Clique em “Sair de Sessão”

The screenshot shows a web browser window for 'Serviço Interactivo de Assistência - Windows Internet Explorer'. The URL in the address bar is [https://ubs2.edinfor.pt/0A\\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/pedserv/webui/JeUbsIspPedServStep4PG&poStep=5&xtrans](https://ubs2.edinfor.pt/0A_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/pedserv/webui/JeUbsIspPedServStep4PG&poStep=5&xtrans). The page displays a confirmation message: "Pedido de adesão realizado com sucesso. Referencia: 999999 Em breve receberá uma carta na morada PRAÇA DA REPÚBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE contendo a chave de activação." There are two 'OK' buttons at the end of the message. At the bottom, there is a navigation menu with links: 'Serviços', 'Página Principal', 'Sair de Sessão' (which is circled in red), and 'Perfil de Utilizador'. The status bar at the bottom right shows 'Internet | Modo Protegido: Activado' and '100%'. On the left, there is a sidebar titled 'CM LOULE' with a logo for 'loulé concelho' and a 'Carteira de Serviços' section containing links: 'Contratos', 'Comunicar Leitura', 'Desactivar Serviço', 'Adesão Factura Electrónica', and 'Canc. Adesão Factura Electrónica'.

Aguarde a recepção da carta na morada de envio, que indicará os dados de “Utilizador”, e a “Referência para Activação”, necessária para efectuar a activação dos Serviços disponíveis no Balcão Digital

## ACTIVAÇÃO DA CARTEIRA DE SERVIÇOS DO BALCÃO DIGITAL ( Após recepção da carta)

1. Aceda ao sitio internet <http://portalmunicipemloule.pt>

2. Seleccione “Factura Electrónica da Água”



3. Introduza o seu Nome de utilizador e Senha e clique em “Ir”

- 4.** Ecrã Carteira de Serviços com o pedido de adesão efectuado e campo “Estado” por activar
- 5.** Para Activar clique sob o número apresentado no campo “Instalação”

Carteira de Serviços - Windows Internet Explorer  
https://ubs2.edinfor.pt/OA\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?jtthpg2=y&page=/oracle/apps/ubs/bsb/consultas/webui/JeUbsBServiceListPG&jfn=ZC

Favoritos | Sites Sugeridos | Carteira de Serviços | Página | Segurança | Ferramentas | ?

Ioulé concelho | Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

| Instalação | Descritivo   | Estado      | Serviço                          | Electrónica              |
|------------|--------------|-------------|----------------------------------|--------------------------|
| 999999     | Casa da Casa | Por Activar | Contrato de Fornecimento de Água | <input type="checkbox"/> |

Pedido de Adesão

[Serviços](#) | [Página Principal](#) | [Sair de Sessão](#) | [Perfil de Utilizador](#)

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Concluído | Internet | Modo Protegido: Activado | 100%

**6.** Preencha o campo “Chave de Activação” com os dígitos “Referência para Activação n.º ” indicados na carta que recebeu.

Clique em “Registar”

The screenshot shows a web browser window for the CM Loulé website. The URL is [https://ubs2.edinfor.pt/OA\\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/bs/billing/webui/JeUbsBsEServiceListPG&transactionid=5229](https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/bs/billing/webui/JeUbsBsEServiceListPG&transactionid=5229). The page title is "Activação de Serviço".

The left sidebar menu includes: Carteira de Serviços, Contratos, Comunicar Leitura, Desactivar Serviço, Adesão Factura Electrónica, and Canc. Adesão Factura Electrónica.

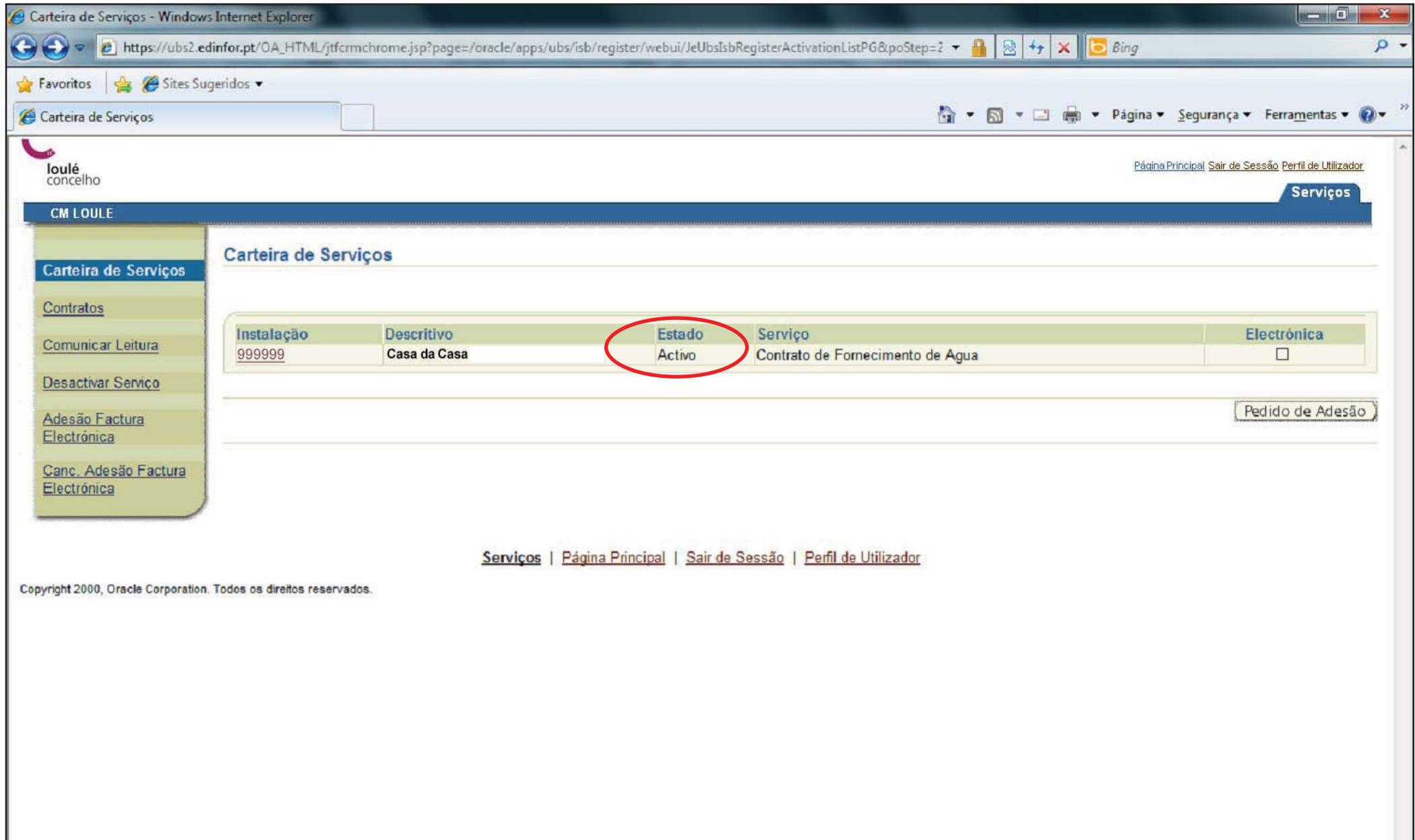
The main content area is titled "Activação de Serviço". It displays a table for activating services:

| Serviços por activar                        | Designação                 | Referência           |
|---|----------------------------|----------------------|
| Serviço<br>Contrato de Fornecimento de Água | Designação<br>Casa da Casa | Referência<br>999999 |

A red circle highlights the input field for "Chave de Activação" containing the value "1854768017". A second red circle highlights the "Registar" button at the bottom right of the form.

At the bottom of the page, there are links: Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador. Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

## 7. O “Estado” da sua carteira de serviços passará a estar Activo



The screenshot shows a web browser window for the CM Loulé website. The URL is [https://ubs2.edinfor.pt/0A\\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/register/webui/JeUbsIsbRegisterActivationListPG&poStep=2](https://ubs2.edinfor.pt/0A_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/register/webui/JeUbsIsbRegisterActivationListPG&poStep=2). The page title is "Carteira de Serviços - Windows Internet Explorer". The main content area displays a table titled "Carteira de Serviços" with one row of data. The columns are: Instalação (99999), Descritivo (Casa da Casa), Estado (Activo, which is circled in red), Serviço (Contrato de Fornecimento de Água), and Electrónica (checkbox). On the left sidebar, under "Carteira de Serviços", there are several links: Contratos, Comunicar Leitura, Desactivar Servico, Adesão Factura Electrónica, and Canc. Adesão Factura Electrónica. At the bottom of the page, there are links for Serviços, Página Principal, Sair de Sessão, and Perfil de Utilizador.

| Instalação | Descriutivo  | Estado | Serviço                          | Electrónica              |
|------------|--------------|--------|----------------------------------|--------------------------|
| 99999      | Casa da Casa | Activo | Contrato de Fornecimento de Água | <input type="checkbox"/> |

Poderá agora solicitar a adesão aos seguintes serviços disponíveis no Balcão Digital:

- > Comunicar leitura do contador
- > Consultar factura
- > Consultar contrato
- > Alterar alguns dados pessoais
- > Consultar histórico de leituras
- > Aderir à factura electrónica

## Contratos

8. Ao Selecionar a opção “Contratos”, disponível na carteira de serviços, acede ao resumo de dados do seu contrato. Para consulta de mais detalhes clique sobre o número indicado em “contrato”

The screenshot shows a web browser window for 'Contratos - Windows Internet Explorer'. The URL is [https://ubs2.edinfor.pt/OA\\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/bsb/consultas/webui/JeUbsBsbContractsPG&jtfm0=0\\_0\\_0\\_0\\_f\\_n](https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/bsb/consultas/webui/JeUbsBsbContractsPG&jtfm0=0_0_0_0_f_n). The page title is 'Contratos'. The left sidebar has a 'Carteira de Serviços' section with 'Contratos' highlighted and circled in red. The main content area shows a table titled 'Contratos' with one row. The columns are 'Contrato', 'Instalação', 'Morada', 'Produto', 'Estado', 'Data Inicio', and 'Leituras/Consumos'. The data in the row is: Contrato 000000, Instalação 999999, Morada PRACA DA REPUBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE, Produto Contrato em vigor, Estado Contrato em vigor, Data Inicio 08-Jul-2009, Leituras/Consumos (checkbox checked). Navigation links at the bottom include 'Servicos', 'Página Principal', 'Sair de Sessão', and 'Perfil de Utilizador'. The status bar at the bottom right shows 'Internet | Modo Protegido: Activado' and '100%'. The footer says 'Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.'

| Contrato | Instalação | Morada   | Produto  | Estado   | Data Inicio | Leituras/Consumos                   |
|----------|------------|--|----------|----------|-------------|-------------------------------------|
| 000000   | 999999     | PRACA DA REPUBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE | Contrato | em vigor | 08-Jul-2009 | <input checked="" type="checkbox"/> |

9. Obtém ecrã onde pode consultar o detalhe de dados do seu contrato, clique “voltar”

Detalhe do Contrato - Windows Internet Explorer  
https://ubs2.edinfor.pt/OA\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/bsb/consultas/webui/JeUbsBsbContractsPG&transactionid=2081

Favoritos | Sites Sugeridos | Detalhe do Contrato | Página Principal | Segurança | Ferramentas | Serviços | Loulé concelho | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

CM LOULE

Carteira de Serviços

**Contratos**

- [Comunicar Leitura](#)
- [Desactivar Serviço](#)
- [Adesão Factura Electrónica](#)
- [Canc. Adesão Factura Electrónica](#)

**Detalhe do Contrato**

Nº Contrato 000000  
Nome MARIA RODRIGUES  
Data Início 08-Jul-2009  
Data Última Facturação 06-Ago-2010  
Produto Agua  
Estado Contrato em vigor

**Escalões Contratados**  
Consumo 0  
Facturação 0

**Facturação**  
Tipo de Facturação Ciclo de Leitura  
Data Última Facturação 06-Ago-2010

**Tarifa**  
Tarifa Doméstica  
Tipo Uso Domestico  
Regime Ocupação Permanente  
Tipo Estimativa Consumos Reais de N Facturas

**Valores Contratados**

| Conceito           | Período Sazonal | Valor | Unidade |
|--------------------|-----------------|-------|---------|
| Calibre Contratado | Nao Sazonal     | 20    | MM      |

[Voltar](#)

Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Internet | Modo Protegido: Activado | 100%

**10.** Ao clicar sob o número indicado em “instalação” acede ao descritivo dos dados do local onde se encontra instalado o contador.

The screenshot shows a web page titled "Detalhe da Instalação - Windows Internet Explorer". The URL is [https://ubs2.edinfor.pt/OA\\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/bsb/consultas/webui/jtfbslsbContractsPG&isBackNav=1&tran](https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/bsb/consultas/webui/jtfbslsbContractsPG&isBackNav=1&tran). The page content is as follows:

**Detalhe da Instalação**

|                            |                                    |
|----------------------------|------------------------------------|
| Instalação: 999999         | Contrato: 000000                   |
| Morada: PRAÇA DA REPUBLICA | Tipo de Prédio: Predio Unifamiliar |
| Porta: 2                   | Andar/Lado: N/A                    |
| Aviso de Acesso:           | Cód. Postal: 8100-000              |
| Desc. Cód. Postal: LOULE   |                                    |

**Serviços**

[Carteira de Serviços](#)

**Contratos**

[Comunicar Leitura](#)

[Desactivar Serviço](#)

[Adesão Factura Electrónica](#)

[Canc. Adesão Factura Electrónica](#)

[Página Principal](#) | [Sair de Sessão](#) | [Perfil de Utilizador](#)

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Internet | Modo Protegido: Activado

100%

11. Poderá ainda seleccionar “Leituras/Consumos” para aceder ao histórico de leituras e consumos.

The screenshot shows a web page titled "Contratos - Windows Internet Explorer" with the URL [https://ubs2.edinfor.pt/OA\\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/bsb/consultas/webui/JeUbsBsbContractsPG&jtfm0=\\_0\\_0\\_0\\_f\\_n](https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/bsb/consultas/webui/JeUbsBsbContractsPG&jtfm0=_0_0_0_f_n). The page is for the Loulé municipality (CM LOULE) and displays a list of contracts. A red circle highlights the "Leituras/Consumos" (Readings/Consumption) link in the table header, which corresponds to the "Leituras/Consumos" section mentioned in the text above. The table columns include Contrato, Instalação, Morada, Produto, Estado, Data Inicio, and Leituras/Consumos.

| Contrato | Instalação | Morada   | Produto | Estado            | Data Inicio | Leituras/Consumos |
|----------|------------|--|---------|-------------------|-------------|-------------------|
| 000000   | 999999     | PRAÇA DA REPUBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE |         | Contrato em vigor | 08-Jul-2009 |                   |

Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Internet | Modo Protegido: Activado 100%

## 12. Nesse ecran será apresentado o histórico de leituras e consumos, com os respectivos gráficos

Screenshot of the "Lista de Leituras - Mozilla Firefox" window showing historical readings and consumption data for CM LOULE.

The left sidebar menu includes: Ficheiro, Editar, Ver, Histórico, Marcadores, Ferramentas, Ajuda; Mais Visitados, Começar Aqui, Últimas Novidades; and links for Lista de Leituras, CM LOULE, Carteira de Serviços, Contratos, Comunicar Leitura, Desactivar Serviço, Adesão Factura Electrónica, and Canc. Adesão Factura Electrónica.

**Histórico de Leituras** (circled in red):

| Produto | Data Leitura | Origem                 | Nº Contador | Marca do Contador | Função          | Data de Registo | Leitura Modificada | Valor Leitura |
|---------|--------------|------------------------|-------------|-------------------|-----------------|-----------------|--------------------|---------------|
| Aqua    | 04-Feb-2010  | Leitura Empresa(Ciclo) | 6600015781  | Actaris           | Consumo de Agua | 05-Feb-2010     | Nao                | 35            |
| Aqua    | 04-Feb-2010  | Leitura Empresa(Ciclo) | 6600015781  | Actaris           | Consumo de Agua | 05-Feb-2010     | Nao                | 35            |
| Aqua    | 10-Abr-2010  | Leitura Empresa(Ciclo) | 6600015781  | Actaris           | Consumo de Agua | 12-Abr-2010     | Nao                | 35            |
| Aqua    | 10-Abr-2010  | Leitura Empresa(Ciclo) | 6600015781  | Actaris           | Consumo de Agua | 12-Abr-2010     | Nao                | 35            |
| Aqua    | 05-Jun-2010  | Leitura Empresa(Ciclo) | 6600015781  | Actaris           | Consumo de Agua | 09-Jun-2010     | Nao                | 35            |
| Aqua    | 05-Jun-2010  | Leitura Empresa(Ciclo) | 6600015781  | Actaris           | Consumo de Agua | 09-Jun-2010     | Nao                | 35            |
| Aqua    | 06-Ago-2010  | Leitura Empresa(Ciclo) | 6600015781  | Actaris           | Consumo de Agua | 06-Ago-2010     | Nao                | 39            |
| Aqua    | 06-Ago-2010  | Leitura Empresa(Ciclo) | 6600015781  | Actaris           | Consumo de Agua | 06-Ago-2010     | Nao                | 39            |

**Histórico de Consumos** (circled in red):

| Produto | NºContador | Função          | Resp. da Leitura | Dt. Facturação | Dt. Leitura | Cons. | Cons. Estimado |
|---------|------------|-----------------|------------------|----------------|-------------|-------|----------------|
| Aqua    | 6600015781 | Consumo de Agua | Empresa          | 04-Feb-2010    | 04-Feb-2010 | 1     | 0              |
| Aqua    | 6600015781 | Consumo de Agua | Estimativa       | 03-Mar-2010    |             | 0     | 1              |
| Aqua    | 6600015781 | Consumo de Agua | Empresa          | 10-Abr-2010    | 10-Abr-2010 | 0     | 0              |
| Aqua    | 6600015781 | Consumo de Agua | Estimativa       | 05-Mai-2010    |             | 0     | 0              |
| Aqua    | 6600015781 | Consumo de Agua | Empresa          | 05-Jun-2010    | 05-Jun-2010 | 0     | 0              |
| Aqua    | 6600015781 | Consumo de Agua | Estimativa       | 05-Jul-2010    |             | 0     | 0              |
| Aqua    | 6600015781 | Consumo de Agua | Empresa          | 06-Ago-2010    | 06-Ago-2010 | 4     | 0              |

**Gráfico de Leituras**

**Gráfico de Consumos**

Buttons at the bottom: Voltar, Comunicar Leitura, Concluído.

## Comunicar Leitura

13. Em “Comunicar leitura” seleccione o número de contrato para o qual pretende comunicar a leitura.

Caso disponha de mais de um contrato surgirão listados neste ecrã

| Contrato | Instalação | Morada   | Produto | Estado            |
|----------|------------|--|---------|-------------------|
| 000000   | 999999     | PRACA DA REPUBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE | Agua    | Contrato em vigor |

**Seleccção de Contrato - Mozilla Firefox**  
Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda  
edinfor.pt https://ubs2.edinfor.pt/OA\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/bsb/consultas/webui/JeUbsLsbContractSelectionPG&jt... Google  
Mais Visitados Começar Aqui Últimas Novidades  
Seleccção de Contrato  
Loulé concelho Página Principal Sair de Sessão Perfil de Utilizador Serviços  
CM LOULE  
Carteira de Serviços  
Contratos  
Comunicar Leitura  
Desactivar Serviço  
Adesão Factura Electrónica  
Canc. Adesão Factura Electrónica  
Seleccione o contrato para o qual pretende comunicar a leitura  
Contrato Instalação Morada Produto Estado  
000000 999999 PRACA DA REPUBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE Agua Contrato em vigor  
Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador  
Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.  
Concluido

**14.** No quadro “Lista de Contadores” seleccione o contador, e clique em “Seguinte”

Screenshot of a Mozilla Firefox browser window showing the "Comunicação de leitura" (Communication reading) application interface. The URL is https://ubs2.edinfor.pt/OA\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/litcom/webui/JeUbsLsbLtCom1PG&language=PT8.

The page displays a process flow with three steps: "Lista Contadores", "Leitura", and "Revisão e Confirmação". The first step is completed (filled blue circle), while the others are not yet reached (empty circles).

**Listagem de Contadores**

Produto: Agua

**Lista de Contadores**

| Marca   | Numero     | Seleccionar                         |
|---------|------------|-------------------------------------|
| Actaris | 2222222222 | <input checked="" type="checkbox"/> |

**Buttons:** Cancelar, Passo 1 de 3, Seguinte (highlighted with a red oval)

**Page Footer:** Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Concluído

**15.** Ecrã que apresenta os dados da última leitura. No campo “\*Leitura Actual” coloque os números de cor preta que se encontram no seu contador de água, ignorando os de cor vermelha. Para que a leitura que preencheu possa ser considerada na facturação seguinte deverá sempre ser comunicada no período indicado no ecrã. Recordamos que as leituras transmitidas pelo utente não substituem as realizadas pelos LEITORES prevalecendo estas relativamente à comunicada. Clique “seguinte”.

Screenshot of a web application window titled "Comunicação de leitura - Mozilla Firefox". The URL is https://ubs2.edinfor.pt/OA\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/lcom/webui/JeUbsIsbLtCom1PG&language=PT8. The page shows a process flow: "Lista Contadores" (Yellow), "Leitura" (Blue), and "Revisão e Confirmação" (Green). The "Leitura" step is active.

The main content area displays a suggestion: "SUGESTÃO Comunicação de Leituras - Período ideal 2010-08-25 a 2010-08-31." Below this, client details are listed:

- Cliente: MARIA RODRIGUES
- Morada: PRACA DA REPUBLICA
- Localidade: LOULE
- Produto: AG
- Marca Contador: Actaris
- Nº Contador: 6600015781
- \* Data de Leitura: 18-Ago-2010

A table titled "Funções" is shown:

| Função          | Última Leitura Facturada | *Leitura Actual | Consumo | Unidade |
|-----------------|--------------------------|-----------------|---------|---------|
| Consumo de Água | 39                       | 985             |         | M3      |

Buttons at the bottom include "Cancelar", "Anterior", "Passo 2 de 3", and "Seguinte". The "Passo 2 de 3" button is circled in red.

Navigation links at the bottom: Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador. Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

## 16. Obtém ecrã de confirmação do envio da leitura.

Clique “OK”

The screenshot shows a web browser window for the 'Serviço Interativo de Assistência - Mozilla Firefox'. The URL is [https://ubs2.edinfor.pt/OA\\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/litcom/webui/jeUbsIsbLtCom3PG&origem=2&org](https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/litcom/webui/jeUbsIsbLtCom3PG&origem=2&org). The page displays a confirmation message: 'Leitura inserida com sucesso!' (Reading inserted successfully!). A red circle highlights the 'OK' button at the bottom right of the message area. On the left, there's a sidebar with links like 'Carteira de Serviços', 'Contratos', 'Comunicar Leitura' (which is highlighted in blue), 'Desactivar Serviço', 'Adesão Factura Electrónica', and 'Canc. Adesão Factura Electrónica'. At the bottom, there are navigation links: 'Serviços', 'Página Principal', 'Sair de Sessão', and 'Perfil de Utilizador'. The status bar at the bottom left says 'Concluído'.

## Adesão Factura Electrónica

17. No separador “Adesão à Factura Electrónica” são indicados os dados: N.º de Conta; Nome; Morada; NIF e Email. Tenha atenção aos campos de preenchimento obrigatório, assinalados com asterisco\* (NIF e Email). O endereço Email será utilizado para o envio da factura electrónica. Mantenha-o actualizado.

Para aderir à factura electrónica seleccione “Activar” e faça “Seguinte”

Pedido de Adesão - Mozilla Firefox

Este é o pedido de Adesão. Pode cancelar ou editar o seu pedido.

https://ubs2.edinfor.pt/OA\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/ebilling/webui/JeUbsIspERegServListPG&jtfm0=\_0

Mais Visitados Começar Aqui Últimas Novidades

Pedido de Adesão

loulé concelho

Página Principal Sair de Sessão Perfil de Utilizador

Serviços

CM LOULE

Carteira de Serviços

Contratos

Comunicar Leitura

Desactivar Serviço

**Adesão Factura Electrónica**

\* Indica um campo obrigatório

Passo 1 de 3 Seguinte

| *Nº de Conta | Nome            | Morada   | *NIF       | *Email               | *Activar                            |
|--------------|-----------------|--|------------|----------------------|-------------------------------------|
| 111111       | MARIA RODRIGUES | PRACA DA REPUBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE | 8888888888 | mrodrigues@gmail.com | <input checked="" type="checkbox"/> |

Cancelar Passo 1 de 3 Seguinte

Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Concluido

**18.** Leia as condições de adesão ao serviço e seleccione “Aceito as condições de Adesão”.

Clique “Seguinte”

Pedido de Adesão - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

edinfop.pt https://ubs2.edinfor.pt/OA\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/ebilling/webui/JeUbsIspERegStep2PG&poStep=28 Google

Mais Visitados Começar Aqui Últimas Novidades

Pedido de Adesão

Ioulé concelho

Página Principal Sair de Sessão Perfil de Utilizador Serviços

CM LOULE

Carteira de Serviços

Contratos

Comunicar Leitura

Desactivar Serviço

**Adesão Factura Electrónica**

Canc. Adesão Factura Electrónica

Adesão Factura Electrónica Condições de Adesão Revisão e Confirmação

Adesão Factura Electrónica

Anterior Passo 2 de 3 Seguinte

Condições de adesão:

1. Ao aderir à facturação electrónica passa a receber o aviso de emissão de factura disponível para pagamento, através do endereço e-mail que indicou no acto de adesão ao serviço, deixando automaticamente de receber o documento através dos CTT.
2. A factura electrónica será disponibilizada em formato PDF (utentes domésticos) e em formato XML/UBL 2.0 (utentes institucionais).
3. A factura electrónica é certificada, tem validade fiscal e serve de recibo após boa cobrança.
4. Os SMAS declinam qualquer responsabilidade sobre a não recepção da mensagem e-mail, decorrente de problemas relacionados com a caixa de correio electrónico indicada pelo utente, nomeadamente caixa cheia ou alteração de endereço electrónico.

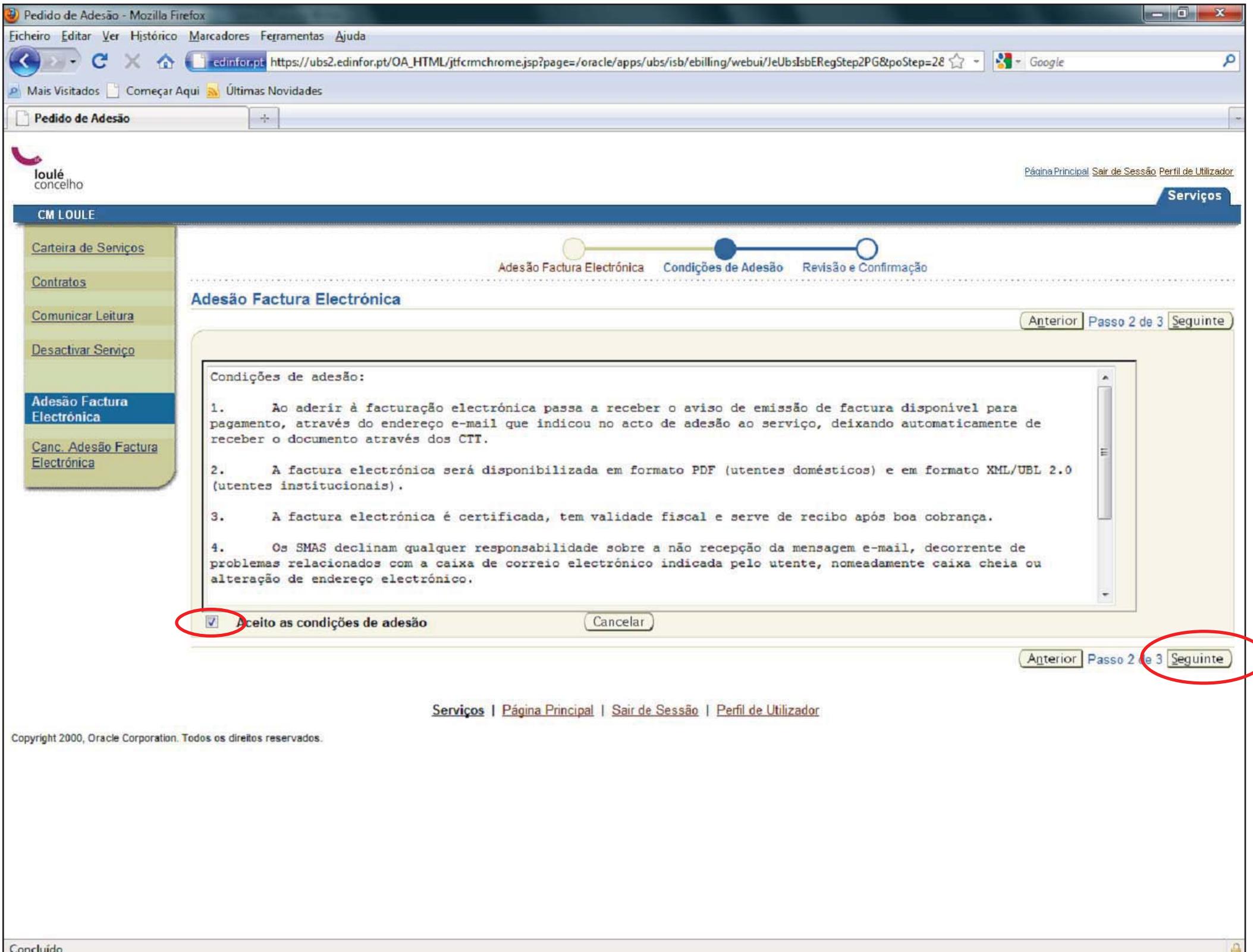
Aceito as condições de adesão Cancelar

Anterior Passo 2 de 3 Seguinte

Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Concluído



**19.** Surge ecrã resumo para confirmação da conta para a qual solicitou a adesão ao serviço de factura electrónica. Escolha “Confirmar”

Pedido de Adesão - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

edinfor.pt https://ubs2.edinfor.pt/OA\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/bs/billing/webui/jeUbsBsbERegStep2PG&poStep=28

Mais Visitados Começar Aqui Últimas Novidades

Pedido de Adesão

loulé concelho

Página Principal Sair de Sessão Perfil de Utilizador

Serviços

CM LOULE

Carteira de Serviços

Contratos

Comunicar Leitura

Desactivar Serviço

**Adesão Factura Electrónica**

Canc. Adesão Factura Electrónica

Adesão Factura Electrónica   Condições de Adesão   Revisão e Confirmação

Contas seleccionadas

N.º de Conta Descriptivo Descriptivo Morada NIF Email

|       |        |                 |  |            |                      |
|-------|--------|-----------------|--|------------|----------------------|
| 11111 | 888888 | MARIA RODRIGUES | PRAÇA DA REPUBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE | 8888888888 | mrodrigues@gmail.com |
|-------|--------|-----------------|--|------------|----------------------|

Cancelar Anterior Passo 3 de 3 Confirmar

Cancelar Anterior Passo 3 de 3 Confirmar

Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Concluído

The screenshot shows a web application for service registration. On the left, there's a sidebar with various service links. The main content area has a flow diagram with three steps: 'Adesão Factura Electrónica', 'Condições de Adesão', and 'Revisão e Confirmação'. The third step is highlighted with a blue circle. Below the diagram, a table lists an account selection with columns for account number, descriptive text, address, NIF, and email. At the bottom of the table, there are 'Cancelar', 'Anterior', 'Passo 3 de 3', and 'Confirmar' buttons. The 'Confirmar' button is circled in red. Navigation links at the bottom include 'Serviços', 'Página Principal', 'Sair de Sessão', and 'Perfil de Utilizador'. A copyright notice from Oracle is at the bottom left, and a 'Concluído' message is at the bottom right.

## 20. Ecrã de confirmação de pedido de adesão concluído com sucesso. Clique “OK”

Passará a receber a sua factura de água no endereço Email que indicou.

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the title "Serviço Interactivo de Assistência - Mozilla Firefox". The address bar displays the URL: [https://ubs2.edinfor.pt/OA\\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/ebilling/webui/JeUbsIsbERegStep3PG&poStep=38](https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/ebilling/webui/JeUbsIsbERegStep3PG&poStep=38). The main content area shows a confirmation message: "Confirmação" and "Pedido de adesão concluido." There are two "OK" buttons, one at the top right and one at the bottom right, both of which are circled in red. The left sidebar menu includes links such as "Carteira de Serviços", "Contratos", "Comunicar Leitura", "Desactivar Serviço", "Adesão Factura Electrónica" (which is highlighted in blue), and "Canc. Adesão Factura Electrónica". The bottom status bar indicates "Concluído".

## Cancelar Adesão à Factura Electrónica

### 21. Opção de “Cancelamento da Adesão Factura Electrónica”

Seleccione “Desactivar” e escolha “Confirmar”

The screenshot shows a web browser window for 'Cancelamento de Serviços Electrónicos - Mozilla Firefox'. The URL is [https://ubs2.edinfor.pt/OA\\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/ebilling/webui/JeUbsIsbEUnRegServListPG&jtfm0](https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/ebilling/webui/JeUbsIsbEUnRegServListPG&jtfm0). The page title is 'Cancelamento de Serviços Electrónicos'. On the left, there's a sidebar with links: 'Carteira de Serviços', 'Contratos', 'Comunicar Leitura', 'Desactivar Serviço', 'Adesão Factura Electrónica', and 'Canc. Adesão Factura Electrónica'. The 'Canc. Adesão Factura Electrónica' link is highlighted with a red circle. The main content area shows a table with one row:

| N.º de Conta | Nome            | Morada   | Ações  |
|--------------|-----------------|--|--|
| 111111       | MARIA RODRIGUES | PRAÇA DA REPÚBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE | <input checked="" type="checkbox"/> Desactivar<br><input type="button" value="Confirmar"/> |

At the bottom, there are navigation links: 'Serviços', 'Página Principal', 'Sair de Sessão', and 'Perfil de Utilizador'. A copyright notice at the bottom left states 'Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.' The status bar at the bottom right says 'Concluído'.

**22.** Após desactivar o serviço de facturação electrónica, o campo “Electrónica” deixa de estar seleccionado. Poderá, sempre que pretender, voltar a efectuar o pedido de adesão, utilizando o respectivo item do menu.

The screenshot shows a web browser window for the CM Loulé website. The URL in the address bar is [https://ubs2.edinfor.pt/0A\\_HTML/jtfccrmchrome.jsp?jtthpg2=y&page=/oracle/apps/ubs/bsb/consultas/webui/JeUbsBsbServiceListPG&jfn=ZG](https://ubs2.edinfor.pt/0A_HTML/jtfccrmchrome.jsp?jtthpg2=y&page=/oracle/apps/ubs/bsb/consultas/webui/JeUbsBsbServiceListPG&jfn=ZG). The page title is "Carteira de Serviços".

The left sidebar contains a navigation menu with the following items:

- Contratos
- Comunicar Leitura
- Desactivar Servico
- Adesão Factura Electrónica
- Canc. Adesão Factura Electrónica

The main content area displays a table titled "Carteira de Serviços" with one row of data:

| Instalação | Descriutivo  | Estado      | Serviço                          | Electrónica              |
|------------|--------------|-------------|----------------------------------|--------------------------|
| 999999     | Casa da Casa | Por Activar | Contrato de Fornecimento de Água | <input type="checkbox"/> |

A button labeled "Pedido de Adesão" is located at the bottom right of the table. At the very bottom of the page, there is a footer with links: "Servicos | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador".

## Desactivar Serviço (Balcão Digital)

23. Se pretender desactivar a adesão que efectuou à carteira de todos os serviços disponíveis no Balcão Digital, escolha a opção “Desactivar Serviço” e seleccione “Desactivar”. Confirme.

Screenshot of the "Cancelamento de Serviços Electrónicos" (Electronic Services Cancellation) page from the CM Loulé website, displayed in Mozilla Firefox.

The page shows a table with the following data:

| N.º de Conta | Nome            | Morada   | Ação   |
|--------------|-----------------|--|--|
| 11111        | MARIA RODRIGUES | PRAÇA DA REPÚBLICA SAO CLEMENTE LOULE 8100-000 LOULE | <input checked="" type="checkbox"/> Desactivar |

The "Desactivar" button in the sidebar and the "Desactivar" button in the table row are circled in red, and the "Confirmar" button at the bottom right is also circled in red.

Page navigation links at the bottom include: Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador.

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Concluído

## 24. Ecrã de confirmação que indica que não dispõe de nenhum serviço do Balcão Digital activo.

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the title "Lista de Serviços a desactivar - Mozilla Firefox". The address bar displays the URL [https://ubs2.edinfor.pt/OA\\_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/unregister/webui/JeUbsIspUnRegisterServiceLstPG](https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/jtfcrmchrome.jsp?page=/oracle/apps/ubs/isp/unregister/webui/JeUbsIspUnRegisterServiceLstPG). The page content is a service deactivation confirmation screen for CM Loulé. The left sidebar has links for "Carteira de Serviços", "Contratos", "Comunicar Leitura", "Desactivar Serviço" (which is selected), "Adesão Factura Electrónica", and "Canc. Adesão Factura Electrónica". The main area shows a table titled "Servicos a Desactivar" with one row: "Ref." (containing "Nenhum resultado encontrado."), "Estado", "Serviço", "Descriativo", "Morada", and "\*Desactivar" (with a "Desactivar" button). A red circle highlights the "Nenhum resultado encontrado." message. At the bottom, there are links for "Serviços", "Página Principal", "Sair de Sessão", and "Perfil de Utilizador". The status bar at the bottom left says "Concluído".

## Editar Perfil de Utilizador

25. No Balcão Digital pode também editar o seu “Perfil de Utilizador”. Seleccione esta opção, no canto superior direito do ecrã. A janela do perfil de utilizador permite-lhe editar o seu perfil pessoal e redefinir a sua senha de acesso. Caso pretenda editá-los, preencha os dados e clique “Actualizar”.

The screenshot shows the 'iSupport - Perfil Pessoal' page in Internet Explorer. The URL is [https://ubs2.edinfor.pt/OA\\_HTML/ibuprofpp.jsp?menuID=0&etfm1=\\_0\\_0\\_&ibucr=hpn15497&kmcp=drg1497&ibudf=DD-MON-RRRR&jtfm](https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/ibuprofpp.jsp?menuID=0&etfm1=_0_0_&ibucr=hpn15497&kmcp=drg1497&ibudf=DD-MON-RRRR&jtfm). The page title is 'iSupport - Perfil Pessoal'. The left sidebar has links for 'Perfil de Utilizador', 'Perfil Pessoal', and 'Pontos de Contacto'. The main content area is titled 'Perfil Pessoal' and contains 'Informações do Utilizador' with fields for 'Nome Próprio' (Maria) and 'Apelido' (Rodrigues). It also shows 'Data de Início' (21-JUL-2010 00:00:00) and 'Data de Fim'. Below this is a section for 'Redefinir Senha' with fields for 'Nome de Utilizador' (MROGRIGUES), 'Nova Senha' (redacted), and 'Introduzir Novamente a Nova Senha' (redacted). A note says 'A Senha deve ter, pelo menos, 6 Caracteres'. At the bottom of this section are two 'Actualizar' buttons, which are circled in red. At the top right of the page are links for 'Página Principal', 'Sair de Sessão', and 'Perfil de Utilizador', which are also circled in red.

## 26. Ecrã de confirmação da alteração efectuada.

The screenshot shows a web browser window for the iSupport - Perfil Pessoal application. The URL in the address bar is [https://ubs2.edinfor.pt/0A\\_HTML/ibuprofpps.jsp?menuID=0&etfm1=\\_0\\_0\\_&ibucr=hpn15497&kmcp=drfg1497&ibudf=DD-MON-RRRR&jtfm](https://ubs2.edinfor.pt/0A_HTML/ibuprofpps.jsp?menuID=0&etfm1=_0_0_&ibucr=hpn15497&kmcp=drfg1497&ibudf=DD-MON-RRRR&jtfm). The page title is "iSupport - Perfil Pessoal - Windows Internet Explorer". The main content area displays a green header "Confirmação" with the message "A senha foi alterada." (The password was changed.). Below this, there are sections for "Informações do Utilizador" (User Information) and "Redefinir Senha" (Change Password). The "Informações do Utilizador" section includes fields for "Nome Próprio" (Own Name) set to "Maria" and "Apelido" (Surname) set to "Rodrigues". The "Redefinir Senha" section shows the "Nome de Utilizador" (User Name) as "MROGRIGUES" and two password fields, both containing "\*\*\*\*\*". A note states "A Senha deve ter, pelo menos, 6 Caracteres" (The password must have at least 6 characters). At the bottom, there are links to "Servços", "Página Principal", "Sair de Sessão", and "Perfil de Utilizador". The status bar at the bottom right shows "Internet | Modo Protegido: Activado" and "100%".

**27.** Em “Perfil de Utilizador” pode também editar os seus “Pontos de Contacto” de utilizador do Balcão Digital. Escolha “Criar”.

The screenshot shows a web browser window for the 'iSupport - Pontos de Contacto do Utilizador' application. The URL is [https://ubs2.edinfor.pt/OA\\_HTML/ibuprofctpv.jsp?pType=user&jtfm0=\\_0\\_-1\\_-1\\_-1\\_t\\_pf\\_&etfm1=\\_0\\_1\\_8&jfn=ZG0BC4C70DBB94DBBF4DE8051](https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/ibuprofctpv.jsp?pType=user&jtfm0=_0_-1_-1_-1_t_pf_&etfm1=_0_1_8&jfn=ZG0BC4C70DBB94DBBF4DE8051). The page displays user profile details: Nome de Utilizador: MROGRIGUES, Nome Próprio: Maria, Apelido: Rodrigues. Below this, a table lists a contact point: Principal (Sim), Tipo de Comunicação: Correio Electrónico, Valor: mrodrigues@gmail.com. At the top left of the main content area, there is a sidebar menu with 'Perfil de Utilizador' selected, and 'Pontos de Contacto' is also highlighted and circled in red. At the top right, there is a 'Criar' button which is also circled in red. The bottom of the page includes links to 'Serviços', 'Página Principal', 'Sair de Sessão', and 'Perfil de Utilizador', along with copyright information: 'Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.'

**28.** Em “Tipo de Comunicação” pode escolher o tipo de dados a serem utilizados e em “Valor” insere a respectiva informação. Seleccione “Ponto de contacto principal” se pretender que prevaleça nos contactos, tratando-se do tipo Correio Electrónico.

Escolha “Gravar”.

Screenshot of the iSupport - Pontos de Contacto do Utilizador - Windows Internet Explorer interface. The page shows a form for creating or updating a contact point. The contact details entered are:

Nome de Utilizador: MROGRIGUES  
Nome Próprio: Maria  
Apelido: Rodrigues

Ponto de Contacto:

- \* Tipo de Comunicação: Correio Electrónico
- \* Valor: mrodrigues@gmail.com  
(ex.: Número de Telex, Correio Electrónico)
- \* Método de Entrega: HTML (radio button selected)
- Ponto de Contacto Principal:

A red circle highlights the "Ponto de Contacto Principal" checkbox and the "Gravar" button in the top right corner of the form area.

At the bottom of the page, there is a note: "Seleccione o botão Retroceder nesta página em vez do botão Retroceder do navegador para navegar para a página de visualização." and a link to "Indica Campos Obrigatórios".

Navigation links at the bottom include: Serviços | Página Principal | Sair de Sessão | Perfil de Utilizador.

Copyright 2000, Oracle Corporation. Todos os direitos reservados.

Internet | Modo Protegido: Activado | 100%

**29.** Ecrã resumo de todos os dados que indicou ao criar/actualizar os pontos de contacto no seu perfil de utilizador.

The screenshot shows a web browser window for the 'iSupport - Pontos de Contacto do Utilizador' application. The URL is [https://ubs2.edinfor.pt/OA\\_HTML/ibuprofctptv.jsp?displayPage=ibuprofctptv.jsp&pType=user&menuID=null&childID=null&save\\_error=&languageID=1033&languageName=Portuguese&languageCode=pt](https://ubs2.edinfor.pt/OA_HTML/ibuprofctptv.jsp?displayPage=ibuprofctptv.jsp&pType=user&menuID=null&childID=null&save_error=&languageID=1033&languageName=Portuguese&languageCode=pt). The page displays user information: Nome de Utilizador: MROGRIGUES, Nome Próprio: Maria, Apelido: Rodrigues. Below this, a table lists communication points:

| Principal | Tipo de Comunicação | Tipo de Linha Telefónica | Valor                |
|-----------|---------------------|--------------------------|----------------------|
| Não       | Correio Electrónico |                          | mrodrigues@gmail.com |
| Sim       | Correio Electrónico |                          | mrodrigues@gmail.com |
| Sim       | Telefone            | Telefone                 | 928888888            |

At the bottom of the page, there are navigation links: Anterior (1 - 4 de 4), Seguinte, and links to Serviços, Página Principal, Sair de Sessão, and Perfil de Utilizador. The status bar at the bottom right shows 'Internet | Modo Protegido: Activado' and '100%'. A red oval highlights the 'Seguinte' button in the pagination area.

