

GUIA DE PRODUTOS E SERVIÇOS NET



NET

O MUNDO É DOS NETS

SEJA BEM-VINDO À NET!

Caro cliente,

Este manual foi desenvolvido especialmente para você conhecer um pouco mais sobre os produtos e serviços NET que estão à sua disposição.

Aproveite ao máximo tudo o que a NET oferece. Tenha a certeza de que cumprimos a nossa missão de levar até você a melhor experiência em TV por assinatura, internet banda larga e telefone através de um único cabo.

Muito obrigado por escolher a NET, faremos tudo para que a cada dia você sinta orgulho de sua escolha.

Um abraço



Bruno Raposo
Diretor de Relacionamento com Clientes

ÍNDICE

PRODUTOS E SERVIÇOS NET 1

NET DIGITAL.....	1
NET DIGITAL HD.....	3
NET DIGITAL HD MAX.....	5
NET VÍRTUA.....	6
NET FONE.....	7
NET LAR.....	8

CANAIS 10

MAIS NET 12

A LA CARTE.....	12
SÓCIO PFC.....	14
PROGRAMAÇÃO ADULTA.....	15
SERVIÇOS E PRODUTOS ADICIONAIS.....	17

NET ONLINE..... 18

1ª FATURA (PRO RATA)..... 19

NET DIGITAL

Com a NET Digital você tem acesso a muito mais opções de programação, qualidade de imagem, som digital e recursos exclusivos de interatividade.

PROGRAMAÇÃO MAIS COMPLETA

- Os melhores canais de filmes: 5 canais da Rede Telecine, 10 canais HBO, canais Pay-Per-View, entre outros;
- Programação esportiva completa: os principais eventos esportivos nacionais e internacionais nos canais SporTV, SporTV2, ESPN Brasil, ESPN, SPEED e Band Sports;
- Conteúdo exclusivo para quem é um NET Digital: Discovery Turbo, Discovery Science, Discovery Civilization, TV Rá Tim Bum, Vh1 Megahits, Vh1, E!, FOX Life, TCM Classic Entertainment, Animax, SciFi Channel, Discovery Travel & Living, Fashion TV e Band News;
- E ainda todos os canais abertos com programação local e muito mais.

QUALIDADE DIGITAL DE IMAGEM E SOM*

- Som e imagem com qualidade comparável à de DVD;
- Qualidade de áudio Dolby Digital, que proporciona a sensação de surround e você ainda pode aproveitar os recursos do seu home theater.
- Troca de idioma, legenda e áudio, disponíveis quando fornecidos pelo canal.

RECURSOS EXCLUSIVOS NET DIGITAL

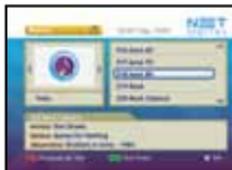
- Localize facilmente a programação da NET Digital no Guia NET TV: um guia eletrônico de programação na tela da TV. Assim, programe lembretes para ser avisado do início dos programas;
- Encontre de forma simples e rápida todos os programas que estão sendo exibidos através do botão Agora* do seu controle remoto;
- Visualize a programação de 12 canais simultaneamente através do botão Mosaico do seu controle remoto;
- Compre filmes exclusivos, jogos dos principais campeonatos nacionais e games incríveis através do controle remoto** no Pay-Per-View da NET Digital;
- Ouça diversos gêneros musicais com qualidade digital nos canais produzidos pela Globo Rádio e tenha também informações adicionais como artista, álbum e ano;
- Tenha sempre na tela da sua TV recursos interativos nos canais: Globo News Interativo, Multishow, Climatempo e outros;
- Bloquee canais ou programas garantindo total privacidade para a sua família;
- Escolha o idioma do áudio e da legenda dos programas.



MINI-GUIA



GUIA NET TV



NET MÚSICA



INTERATIVIDADE

** Para compras pelo controle remoto, seu equipamento deve estar conectado a uma linha telefônica. Caso não esteja, ligue para sua Central de Relacionamento NET e solicite a instalação.

Consulte a disponibilidade dos canais/recursos de interatividade na sua seleção e na sua região.

NET DIGITAL HD

A melhor programação em alta definição. Futebol, filmes, séries, shows, documentários e muito mais, 24 horas por dia em HD.



ALTA DEFINIÇÃO

A NET Digital HD é ideal para quem quer entrar no mundo de imagens e sons incríveis.

A qualidade de imagem em alta definição (HDTV) conta com o formato widescreen (16:9) e muito mais linhas de resolução,

perfeito para televisores compatíveis com HDTV como os de LCD/Plasma.



O equipamento possui conexões especiais para seu televisor e home theater como: HDMI (cabo incluso), Vídeo Componente e áudio digital.

PROGRAMAÇÃO

O primeiro canal da TV por assinatura no Brasil em alta definição com conteúdo dos canais SporTV, GNT, Canal Brasil, Megapix, Playboy TV e Combate.



Quem tem NET Digital ou NET Digital HD Max e é Sócio PFC assiste à grandes partidas do seu time do coração em alta definição.



O melhor do cinema em alta definição, 24 horas por dia com sucessos recentes do cinema, com qualidade de imagem incomparável e som Dolby Digital 5.1. No canal Telecine HD você irá se sentir numa sala de cinema.



O Telecine Pipoca HD foi escolhido pelos clientes NET, que votaram por meio do site. O canal terá 24 horas de programação dublada em alta definição (16:9) e som dolby digital 5.1.



A mesma programação dos canais HBO com exibição de conteúdo em alta definição durante o prime time (das 18h às 24h).



São 24 horas de programação 100% em alta definição com filmes campeões de bilheteria, vencedores do Oscar®, Premiadas Séries Originais, shows e muito mais. Máxima resolução de imagem. Mais impacto, mais volume e mais emoção.



Traz o melhor dos canais FOX e National Geographic em alta definição. Das 2h às 20h, grandes documentários do NATGEO; das 20h às 2h, os melhores filmes e séries de sucesso da FOX.



Uma programação com 24 horas de shows, documentários, biografias e séries musicais para quem é apaixonado por música. 100% em alta definição.



E ainda a programação dos canais abertos em alta definição.
GLOBO HD, REDETV HD, BAND HD E SBT HD.

A programação dos canais de TV aberta é de recepção gratuita e disponível no sistema convencional de TV.

Consulte a disponibilidade dos canais/recursos de interatividade na sua seleção e na sua região.

NET DIGITAL HD MAX

A máxima experiência em alta definição com recursos exclusivos de gravação: pause, avance, dê replay em seus programas favoritos. Grave e assista quantas vezes quiser.



ALÉM DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NA NET DIGITAL HD, VOCÊ TEM SERVIÇO DE GRAVAÇÃO DIGITAL.

Com ele, você tem o controle total da programação. Através deste serviço é possível gravar seus programas preferidos, inclusive programas em alta definição (HD) para ver e rever quando quiser.

Com ele você pode:

- Assistir a um programa enquanto grava outro.
- Pausar, avançar e retroceder a programação como um DVD.
- Organizar as suas gravações em pastas personalizadas.
- Adicionar capítulos aos programas gravados sempre que precisar.



Consulte a disponibilidade dos canais/recursos de interatividade na sua seleção e na sua região.

NET VÍRTUA COM MEGAFLASH

NET Virtua com megaflash é a internet banda larga dos NETs, que oferece muito mais velocidade para navegar, enviar e receber arquivos. Tudo ao mesmo tempo.

Confira o que cada velocidade do NET Virtua com megaflash possibilita.

512 Kbps INTERNET POPULAR*

A NET inova mais uma vez com o lançamento da Internet Popular, agora com 512 Kbps. Entre para o universo da internet, navegando 24 horas por dia com economia e sem ocupar a linha telefônica.

1 MEGA

Ideal para quem busca mais agilidade para enviar e receber e-mails, ler notícias, fazer pesquisas e baixar músicas.

5 MEGA

Muito mais velocidade para fazer downloads, envio de arquivos pesados, games on line, videochats, assistir filmes, fazer pesquisas e estudar na rede.

10 MEGA

Perfeito para quem deseja uma melhor performance na hora de aproveitar tudo o que a internet oferece. Navegue, faça downloads, assista filmes e jogue on line como se todo o conteúdo da internet estivesse dentro do seu computador.

20 MEGA

Para quem adora de tecnologia e quer muito mais velocidade na conexão.

50 MEGA

Para quem gosta de estar lado a lado com o que há de mais novo no mercado, adora tecnologia e navega na internet com muita frequência. Essa é uma das velocidades mais rápidas do Brasil.

Para a cidade de Manaus as velocidades disponíveis do NET Virtua são: 100 Kbps, 200 Kbps a 1 Mega.

Consulte a disponibilidade do serviço em sua região.

*A Internet Popular só é comercializada no Estado de São Paulo.

NET FONE VIA EMBRATEL

Conheça as vantagens do NET Fone:

Ligações locais grátis entre NET Fone

Você fala à vontade com quem tem NET Fone na mesma cidade, sem custo.

Segunda linha grátis com franquia compartilhada¹

Você pode ter até duas linhas e compartilhar uma única franquia. Assim sua família fala à vontade de dois números diferentes.

DDD entre NET Fones pelo preço de ligação local

Use sempre o 21 e fale com seus amigos e parentes que tenham NET Fone em outros estados, sem se preocupar com horário.

Ligação DDD mais barata do Brasil

Só com o NET Fone você liga para qualquer fixo do Brasil com o melhor preço. Use o 21 e aproveite a tarifa sempre mais barata, em qualquer dia e horário.

Serviços Inteligentes grátis²

Identificador de Chamadas, Siga-me, Chamada em Espera e Conferência a Três.

Não tem assinatura básica mensal, a franquia é flexível para usar em qualquer tipo de ligação

Com o NET Fone você fala mais e paga muito menos. Consulte as tarifas no site: www.netcombo.com.br.

Conta detalhada

Você recebe na sua conta a relação de todas as ligações feitas no mês.

Consulte disponibilidade do serviço em sua região. 1) A partir do Plano Fale Simples. 2) Por tempo indeterminado.

NET LAR

Você conta com uma série de serviços que vão facilitar o seu dia-a-dia.

Além da melhor programação da TV por assinatura, a melhor performance em banda larga e uma telefonia econômica, você também conta com o NET Lar: o serviço da NET que traz soluções para sua casa e uma série de vantagens.

NET LAR CONFORTO

Optando pelo NET Lar Conforto, você tem à disposição serviços especiais que só a NET oferece com sua equipe especializada de atendimento técnico* e telefônico.

Além disso, Clientes NET Lar Conforto ainda terão vantagens exclusivas para contratação de outros serviços. Veja a tabela abaixo para conferir os serviços inclusos.

*Uma visita gratuita ao mês; as demais terão um preço mais vantajoso que o oferecido aos demais clientes.

	COM NET LAR	SEM NET LAR
Conexão de equipamentos de áudio e vídeo	✓	✗
Cabo S-VHS e óptico	✓	✗
Extensão telefônica	✓	✗
Troca de local do ponto	✓	✗
Transferência de endereço	✓	✗
Assistência Técnica (causa cliente)	✓	✗
Assistência Técnica (causa NET)	✓	✓
Atendimento ou Suporte telefônico	✓	✓

Consulte a disponibilidade do serviço em sua região.

NET LAR CYBER ANJO

Com o NET Lar Cyber Anjo, você pode filtrar conteúdos impróprios e proteger o seu computador contra vírus e arquivos que roubam informações importantes.

- Antivírus: detecta e remove os vírus conhecidos nos arquivos do seu computador;
- Firewall: proteja seu micro contra hackers, faça transações bancárias via internet com segurança;
- Antispyware: bloqueia arquivos que roubam informações importantes do computador;
- Controle dos pais: permite o filtro de conteúdos, imagens e sites com informações ofensivas, mantendo a internet protegida para as crianças navegarem;
- Perfil de usuário: cada membro da família navega de acordo com sua classificação.

NET LAR CYBER REDE

Com o NET Lar Cyber Rede, você conecta até 4 computadores ao mesmo tempo em uma rede com fio ou sem fio (Wi-Fi). Tudo isso com instalação, suporte e manutenção feita por técnicos especializados da NET.

Confira as vantagens:

- Muito mais liberdade: navegue na internet de qualquer lugar da sua casa;
- Potência máxima: compartilhe as megavelocidades do NET Virtua com toda a família;
- Rede: conecte vários computadores simultaneamente, compartilhe a impressora e muito mais;
- Diversão: jogue online com seus amigos, ouça música e assista aos vídeos.

Consulte a disponibilidade do serviço em sua região.

OS MELHORES CANAIS DA TV POR ASSINATURA

FILMES



VARIEDADES



ESPORTES



NOTÍCIAS



INFANTIL



DOCUMENTÁRIOS



MÚSICA*



NET MÚSICA

HBO, HBO Plus, HBO Family, Cinemax, Max Prime and HBO/Max Digital are service marks of Home Box Office, Inc. © 2010 HBO Ole Partners. All rights reserved.

© 2010 A&E Mundo. All Rights Reserved.

© AXN 2010, AXN. All Rights Reserved.

© 2010 E! Entertainment Television, Inc. All Rights Reserved.

© 2010 A&E Television Networks. All Rights Reserved.

© 2010 Sony Entertainment Television. All Rights Reserved.

TM & © Warner Bros. 2010

Consulte a disponibilidade dos canais/recursos de interatividade na sua seleção e na sua região.

*Canais disponíveis somente na NET Digital.

A LA CARTE

A NET quer sempre oferecer mais para os NETs, por isso leva a você ainda mais entretenimento com programação diferenciada para atender toda a família.

Aqui você pode adquirir produtos que são oferecidos de forma adicional à seleção de programação que você escolheu. Confira:

FILMES

Pay-Per-View Filmes*: muito mais conforto e comodidade para você, que não precisa sair de casa para assistir ao melhor do cinema. São filmes inéditos, que ainda não passaram nos demais canais de TV por assinatura. É muito fácil, basta você selecionar pelo seu controle remoto* o que deseja assistir e clicar para comprar. A sessão fica disponível até o meio-dia do dia seguinte, para você ver ou rever seu filme favorito.

São grandes produções e lançamentos todas às sextas-feiras. Confira no Canal 100. Compre seu Pay-Per-View Filmes pelo controle remoto por um preço especial.

GAMES*

Cartoon Network: Na NET Digital você pode jogar com os seus personagens favoritos do Cartoon Network. Teste toda sua habilidade ao transformar o controle remoto da sua TV, em um joystick! E mais: tem sempre um GAME novo para você se divertir. Aproveite essa oportunidade que só a NET Digital traz para você!



Consulte a disponibilidade dos canais/recursos de interatividade na sua seleção e na sua região.

COMBATE

Só no Combate o assinante acompanha de perto os melhores eventos de lutas nacionais e internacionais: UFC, Boxe, K-1 World Max, Predador Fight Championship e Max Fight. Há também uma programação diversificada com faixas especiais todos os dias, além de contar com uma equipe especializada de comentaristas e narradores.



BIG BROTHER BRASIL

Fique por dentro 24 horas da casa mais vigiada do Brasil! Os NETs têm acesso a tudo que acontece através do sistema Pay-Per-View com muito mais interatividade: Informações atualizadas, Enquetes, Mosaico Multicâmeras. Aproveite os descontos exclusivos para Sócio PFC e assinantes dos melhores Canais Adultos.



ESPORTES**

Mantenha-se antenado com o mundo dos esportes, 24 horas por dia em sua casa, em primeira mão. Composto pelos principais canais de esportes nacionais e internacionais: Band Sports, ESPN, ESPN Brasil e Speed.

NOTÍCIAS**

Mantenha-se informado, 24 horas por dia, com notícias do mundo inteiro em sua casa, em primeira mão. Composto pelos principais canais de notícias nacionais e internacionais: Band News, Record News, BBC, Bloomberg e Fox News.

MUNDO**

O melhor da programação internacional com programas de diversos países e opções variadas que incluem esportes, programas de auditório, filmes, shows e noticiários.

*Consulte a disponibilidade e composição dos produtos em sua região.

**Para compras pelo controle remoto é necessário conectar a linha telefônica ao equipamento digital. Caso não esteja, ligue para a sua Central de Relacionamento NET e solicite a instalação gratuita. Alguns canais só podem ser solicitados por quem possui seleções digitais.



A maior cobertura e jogos exclusivos do Brasileirão Séries A e B e dos Campeonatos Estaduais*.

Toda a emoção e diversão para sua família no conforto e segurança da sua casa.

- Aqui o Sócio acompanha os jogos do seu time do coração AO VIVO de janeiro a dezembro.
- Mais econômico do que comprar os campeonatos ou jogos separadamente.
- Canal com 24 horas de futebol, reprise dos jogos, programas especiais e programas interativos exclusivos.
- Descontos exclusivos na compra dos melhores Canais Adultos, Combate e Big Brother Brasil.
- Recursos interativos** para o Sócio ficar por dentro do que acontece nos campeonatos: Tabela de Classificação, Tabela de Jogos da Rodada, Últimas Notícias e Mosaico Multicâmeras no Brasileirão.

* Verifique disponibilidade dos campeonatos em sua região.

**Consulte a disponibilidade dos canais/recursos de interatividade na sua seleção e na sua região.

PROGRAMAÇÃO ADULTA

Aproveite os melhores conteúdos dos canais adultos. Você pode bloquear o canal e gravar uma senha de acesso para você assistir, com toda a privacidade, no momento em que desejar. Além disso, o nome do canal é descrito de forma abreviada na fatura mensal.



Sexy Hot

O Sexy Hot apresenta o melhor do conteúdo explícito com destaque nas produções nacionais, para quem adora a ginga e a sensualidade brasileira.



FOR MAN

O For Man é um canal de sexo explícito sem limites, que exhibe produções nacionais e internacionais de conteúdo bissexual, homossexual e transexual.



Playboy TV

Líder em entretenimento adulto, a Playboy TV tem como diferencial a sensualidade e a variedade da programação, com séries, filmes, reality shows e programas especiais.

The Venus logo is written in a stylized, cursive script in a light green color.

Venus

Primeiro canal adulto da América Latina de conteúdo explícito e dirigido a um público que busca transgredir os limites do erotismo. A programação do canal representa um espaço sem tabus, com uma proposta ousada que explora os mais diversos gêneros.

The PRIVATE logo consists of the word "PRIVATE" in a bold, red, sans-serif font, with a small red icon of a person in a suit to the left.

Private

Canal com conteúdo explícito, exclusivo da Private, uma das produtoras de cinema adulto mais importantes do mundo. Suas produções contam com atores sensuais nas mais belas paisagens do mundo.

The PLAYBOY TV MOVIES logo features the iconic Playboy bunny head icon to the left of the text "PLAYBOY TV MOVIES" in a bold, black, sans-serif font.

Playboy TV Movies

Canal de filmes da marca líder em entretenimento adulto com produções sensuais e explícitas.

Verifique disponibilidade dos produtos e ofertas em sua região.

SERVIÇOS E PRODUTOS ADICIONAIS

SERVIÇO DE CONEXÃO OPCIONAL

PONTOS NET

Liberdade para você ter a NET em qualquer TV da sua casa.

- Ponto Independente: Toda a programação NET em diferentes cômodos da sua casa com a segurança dos recursos de bloqueio de programas e canais.
- Ponto Aberto: Os seus canais abertos com toda a qualidade de som e imagem NET.

REVISTA MONET

A Monet é a revista dos NETs que traz todos os meses um **guia com toda a programação mensal da NET Digital**, além de reportagens e entrevistas com os astros e os criadores dos melhores filmes, documentários, seriados e programas.



CONTEÚDO INTERATIVO



Climatempo* – Previsão do tempo e temperatura nas principais cidades do Brasil e do mundo, mapas e informações sobre voos nos aeroportos.

Esotérico* – Horóscopo de todos os signos do zodíaco, mensagem do dia, entre outros recursos para você renovar sua constante elevação espiritual.

*Alguns canais só podem ser solicitados por quem possui seleções digitais.
Consulte a disponibilidade dos canais/recursos de interatividade na sua seleção e na sua região.

RESOLVA TUDO PELO SITE DA NET



Acesse www.netcombo.com.br e veja como o site da NET facilita a sua vida. Através dele você pode solicitar uma visita técnica, a 2ª via da fatura e ainda conferir a programação dos canais.

Veja tudo que ele possibilita:

- adquirir mais pontos NET;
- mudar sua seleção de canais;
- conferir a programação dos canais;
- alterar a forma de pagamento;
- consultar sua última fatura;
- agendar visita técnica;
- cadastrar-se para receber novidades da programação;
- acessar a versão digital do seu Manual de Utilização NET Digital, NET Virtua e NET Fone;
- consultar os contratos de prestação de serviços NET.

Mantenha o seu cadastro atualizado e acesse sempre que precisar www.netcombo.com.br.

É rápido e seguro!

1ª FATURA (PRO RATA)

Na primeira fatura dos serviços NET é feita a cobrança da mensalidade proporcional (pro rata). Isto quer dizer que o valor cobrado nesta fatura pode ser menor ou maior do que a mensalidade dos serviços que você adquiriu.

Este valor pode variar em função da:

- 1) Data de vencimento da fatura que você escolheu no momento da contratação do(s) serviço(s).
- 2) Data de instalação do(s) serviço(s).
- 3) Data de fechamento da fatura na NET.

Portanto, se o valor que aparece na sua primeira fatura estiver diferente do valor mensal do serviço que você contratou, trata-se de um cálculo de mensalidade proporcional, que só ocorre na sua primeira fatura ou a cada vez que você solicitar uma alteração no seu serviço. A partir daí, a cobrança será por meses inteiros no valor* do serviço que você contratou.

* Exceto para ligações do NET Fone via Embratel que excederem o valor da franquia mensal. Consulte tabela de tarifas de cada plano no site: www.netcombo.com.br

FALE COM A NET

www.netcombo.com.br

Central de Relacionamento NET:

106 21 / 4004-7777

NET

O MUNDO É DOS NETS