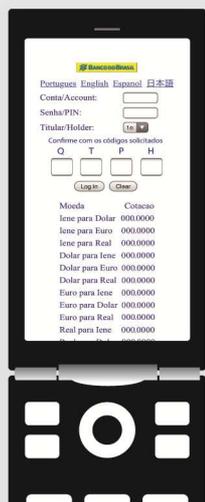


Manual de utilização do Autoatendimento pelo Celular

PASSO-A-PASSO para efetuar operações através do Autoatendimento pelo Celular



- 1) Consulta de Cotações
- 2) Consulta de Saldo
- 3) Consulta de Extrato Unificado
- 4) Conversão
- 5) Envio de Remessa ao Exterior
- 6) Cancelamento de Remessa

1) Consulta de Cotações

- a) Acesse <https://mobile.bb.com.br> no telefone celular;
- b) Selecione o idioma
- c) Na página inicial estão disponíveis para consulta as cotações das moedas Iene, Dólar, Euro e Real. Não é necessário realizar o *login* para realizar esta consulta.

2) Consulta de Saldo

- a) Acesse <https://mobile.bb.com.br> no telefone celular;
- b) Selecione o idioma
- c) Digite o número da conta (sete dígitos, sem o traço) e a senha de autoatendimento (oito dígitos);
- d) Selecione o titular da conta (esta opção somente aparecerá para contas que possuem 2 titulares);
- e) Digite as senhas do *Security Card* conforme solicitado;
- f) Clique em "Entrar";
- g) Selecione a opção "Saldo";
- h) Selecione o tipo de conta (Poupança Ouro) e a moeda (Iene ou Dólar ou Euro ou Real), em seguida clicar em "Confirmar";
- i) Na próxima tela, será exibido seu saldo;
- j) Clique em "*Menu*" para retornar ao início ou em "Sair" para encerrar a sessão.

3) Consulta de extrato unificado

- a) Acesse <https://mobile.bb.com.br> no telefone celular;
- b) Selecione o idioma
- c) Digite o número da conta (sete dígitos, sem o traço) e a senha de autoatendimento (oito dígitos);
- d) Selecione o titular da conta (esta opção somente aparecerá para contas que possuem 2 titulares);
- e) Digite as senhas do *Security Card* conforme solicitado;
- f) Clique em "Entrar";
- g) Selecione a opção "Extrato de contas";

- h) Informe a data do início do período desejado, no formato DDMMAAAA (sem a barra "/"). Está disponível para visualização somente o extrato dos últimos 6 (seis) meses;
- i) Selecione o tipo de conta (Poupança Ouro lene ou Poupança Ouro Dólar ou Poupança Euro, Poupança Real, Prazo Fixo lene ou Prazo Fixo Dólar ou Prazo Fixo Euro ou Prazo Fixo Real), em seguida clique em "Confirmar";
- j) Na próxima tela, será exibido seu extrato;
- k) Clique em "Menu" para retornar ao início ou em "Sair" para encerrar a sessão.

4) Conversão

- a) Acesse <https://mobile.bb.com.br> no telefone celular;
- b) Selecione o idioma
- c) Digite o número da conta (sete dígitos, sem o traço) e a senha de autoatendimento (oito dígitos);
- d) Selecione o titular da conta (esta opção somente aparecerá para contas que possuem 2 titulares);
- e) Digite as senhas do *Security Card* conforme solicitado;
- f) Clique em "Entrar";
- g) Selecione a opção "Conversão";
- h) Selecione o tipo de conta (Poupança Ouro), a moeda para débito (lene ou Dólar ou Euro ou Real) e o valor;

IMPORTANTE:

Ex.: Conversão no valor de USD 99.00, teclar "99.00", com o ponto "." separador das casas decimais. Caso tecle apenas "99", a conversão será processada como USD0.99.

- Na conversão de ienes para dólar ou euro ou real, digite o valor a ser convertido (não há centavos no caso de ienes).
- i) Selecione o tipo de conta (Poupança Ouro) e a moeda para crédito, em seguida clique em "Continuar";
- j) Confira os valores e a cotação.
- k) Digite as senhas do *Security Card* conforme solicitado;
- l) Clique em "Confirmar".
- m) Na próxima tela, será exibida a confirmação da operação. Clique em "Menu" para retornar ao início ou em "Sair" para encerrar a sessão.

ATENÇÃO:

- NÃO é possível realizar o cancelamento de operação de conversão de moeda após sua confirmação;
- Caso as senhas do *Security Card* sejam digitadas incorretamente por 3 vezes consecutivas, ela será automaticamente bloqueada.
- Clique em "Confirmar" apenas uma vez e aguarde a conclusão da operação;

5) Envio de remessa ao exterior

- a) Acesse <https://mobile.bb.com.br> no telefone celular;
- b) Selecione o idioma
- c) Digite o número da conta (sete dígitos, sem o traço) e a senha de autoatendimento (oito dígitos);
- d) Selecione o titular da conta (esta opção somente aparecerá para contas que possuem 2 titulares);
- e) Digite as senhas do *Security Card* conforme solicitado;
- f) Clique em "Entrar";
- g) Selecione a opção "Envio de Remessa";
- h) Selecione o remetente e clique em "Continuar";
- i) Selecione o beneficiário (confirmar os dados) e clique em "Continuar";
- j) Selecione o tipo de conta (iene ou dólar ou euro ou real) para débito;
- k) Selecione a moeda de envio (real ou dólar);
- l) Digite o valor da remessa;
Ex.: Remessa no valor de BRL 99.00, teclar "99.00", com o ponto "." separador das casas decimais. Caso tecle apenas "99", a remessa será processada como BRL0.99.
- m) Selecione a finalidade e clique em "Continuar". Somente é possível enviar remessas com as seguintes finalidades:
 - Manutenção de residentes. Utilizada em remessas enviadas para pessoas físicas, normalmente familiares, sendo que o remetente e beneficiário são PESSOAS DISTINTAS.
 - Pensão. Utilizada para remessas de pensões judiciais.
 - Vencimentos e Ordenados. Utilizada quando o solicitante é o próprio beneficiário da operação.

- n) Confirme todos os dados da remessa, digite as senhas do cartão de segurança conforme solicitado, e em seguida clique em "Confirmar";
- o) Clique em "Menu" para retornar ao início ou em "Sair" para encerrar a sessão.
- p) Após a confirmação, aparecerá a tela do envio da remessa onde consta o número de referência (IB/XX-XXXXXX). Anote este número, para consulta ou solicitação de comprovante. Caso a remessa seja agendada, aparecerá a palavra "AGENDADA" no campo da referência.

ATENÇÃO:

- Caso as senhas do *Security Card* sejam digitadas incorretamente por 3 vezes consecutivas, ela será automaticamente bloqueada.
- Clique em "Confirmar" apenas uma vez e aguarde a conclusão da operação;

6) Cancelamento de remessa

Só é possível cancelar remessas até às 17h do dia selecionado para envio da remessa.

- a) Acesse <https://mobile.bb.com.br> no telefone celular;
- b) Selecione o idioma
- c) Digite o número da conta (sete dígitos, sem o traço) e a senha de autoatendimento (oito dígitos);
- d) Selecione o titular da conta (esta opção somente aparecerá para contas que possuem 2 titulares);
- e) Utilize o *Security Card* e digite os códigos solicitados;
- f) Clique em "Entrar";
- g) Selecione a opção "Cancelamento de Remessa";
- h) Digite o número da referência da remessa no formato IB/XX-XXXXXX e clique em "Continuar";
- i) Confirme os dados, digite as senhas do cartão de segurança conforme solicitado e em seguida clique em "Confirmar";

ATENÇÃO:

Caso as senhas do *Security Card* sejam digitadas incorretamente por 3 vezes consecutivas, ela será automaticamente bloqueada.

- j) A próxima tela informa que a operação de cancelamento foi concluída;
- k) Clique em "Menu" para retornar ao início ou em "Sair" para encerrar a sessão.

Para informações adicionais, procure uma de nossas unidades do BB no Japão ou entre em contato com nossa Central de Atendimento 24 horas:

Caso a ligação seja realizada do Japão 0120-095-595

Caso a ligação seja realizada do Brasil 4004-0001 ou 0800-729-0001, no atendimento eletrônico tecle 8 para "outras opções", 6 para "acessar sua conta do exterior" e 1 para "clientes do Japão"

Caso a ligação seja realizada de outros países 55-11-4004-0001, no atendimento eletrônico tecle 8 para "outras opções", 6 para "acessar sua conta do exterior" e 1 para "clientes do Japão"