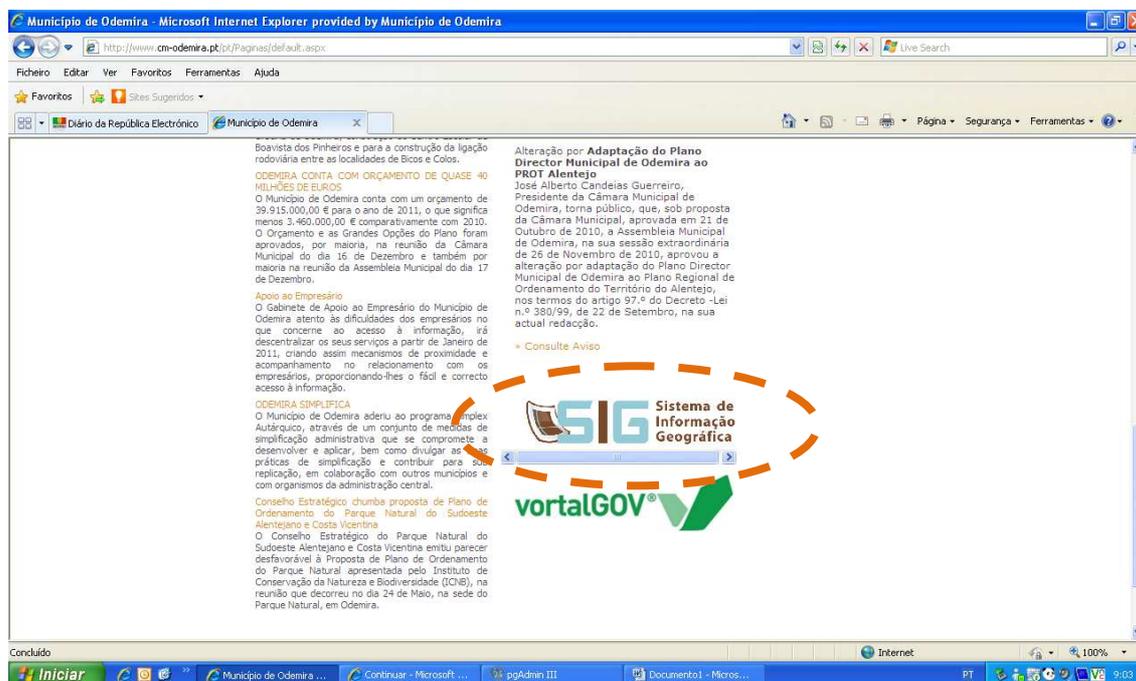


# Manual de utilização da aplicação WebSER – Sugestões e Reclamações

A aplicação **WebSER – Sugestões e Reclamações** permite a consulta de informação geográfica (cartografia e fotografia aérea) e a participação pública através da Internet, podendo o cidadão indicar o local a que se refere a sua sugestão ou reclamação.

A aplicação encontra-se disponível na página electrónica do Município de Odemira – [www.cm-odemira.pt](http://www.cm-odemira.pt).

Carregar no ícone correspondente ao Sistema de Informação Geográfica (SIG):

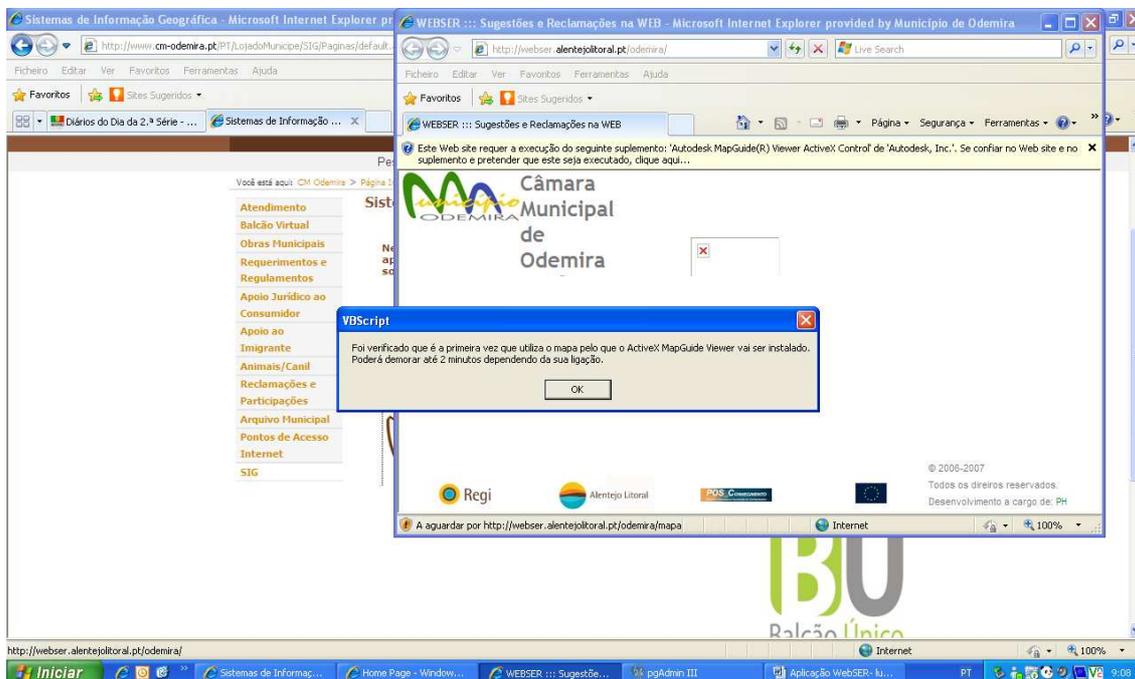


**MUNICÍPIO DE ODEMIRA**  
**DIVISÃO DE ORDENAMENTO, PLANEAMENTO E OBRAS**  
**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA**

Carregar no ícone correspondente à aplicação WebSER:



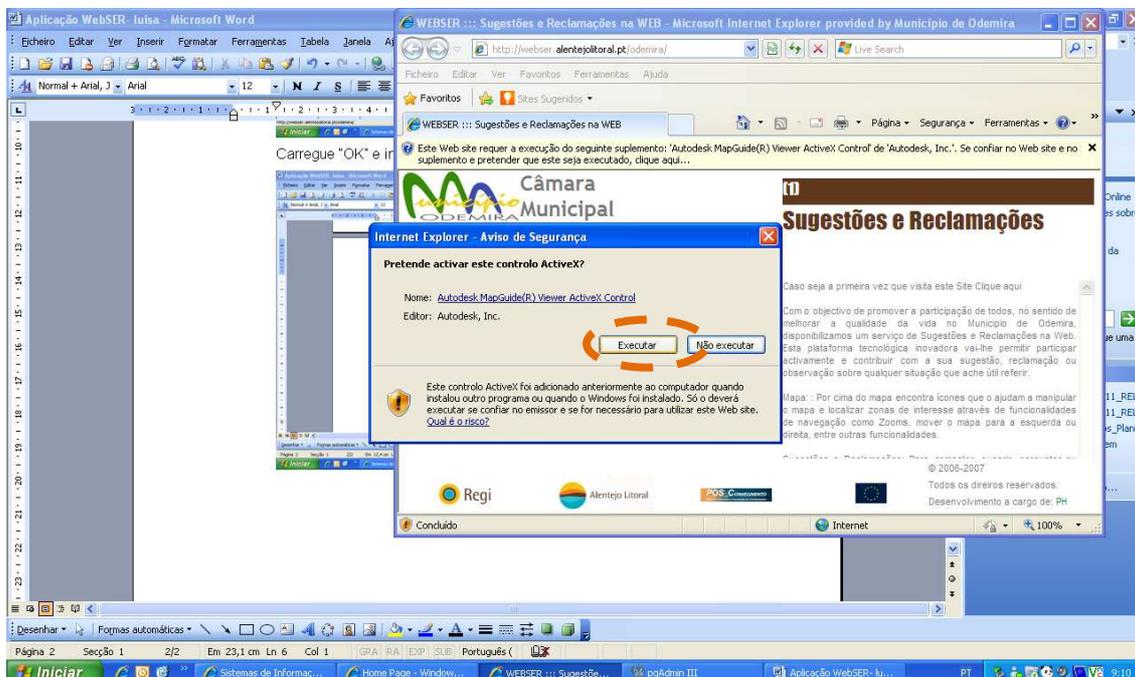
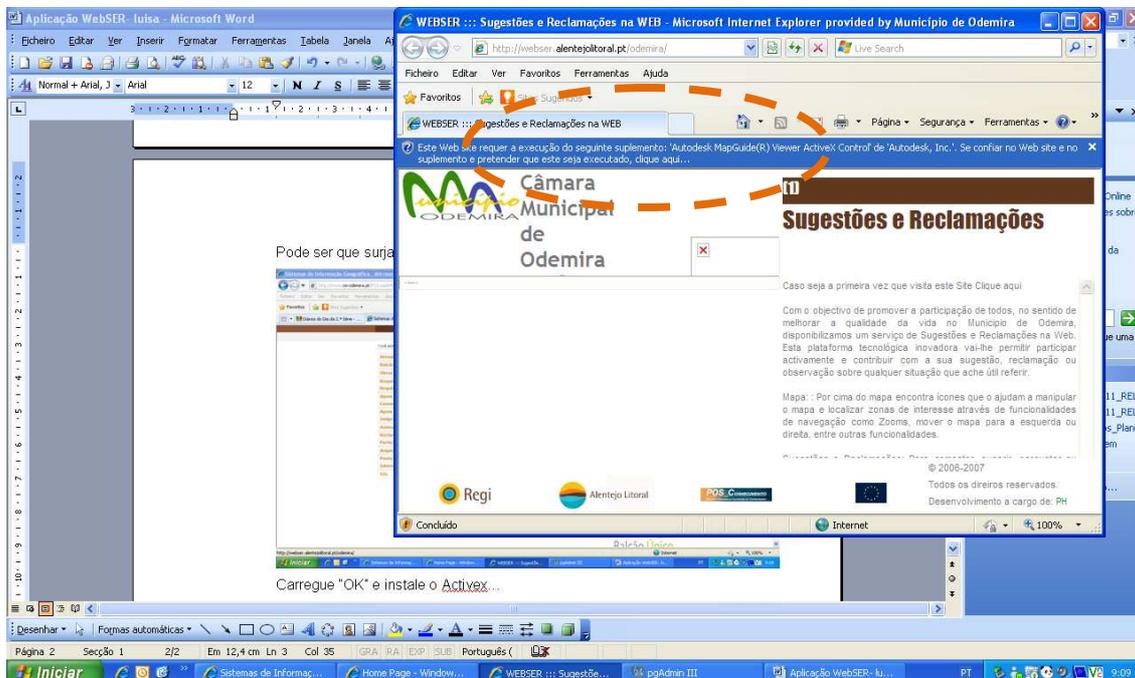
Pode ser que surja uma janela semelhante a esta:



Carregue “OK” e instale o Activex...

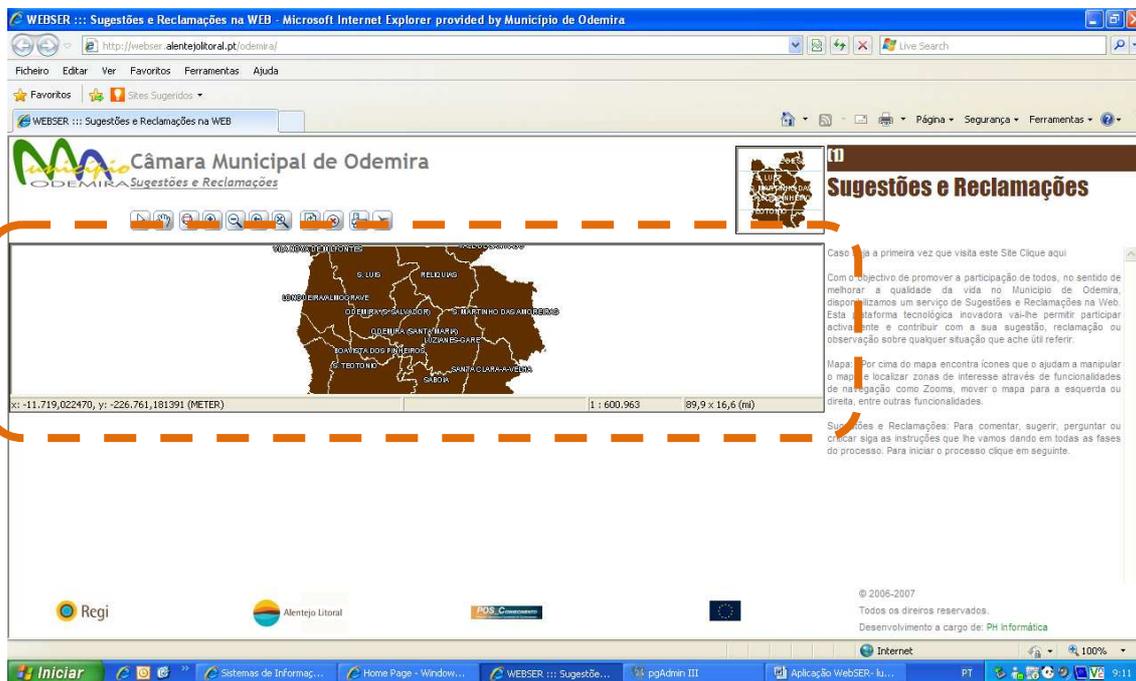
MUNICÍPIO DE ODEMIRA  
DIVISÃO DE ORDENAMENTO, PLANEAMENTO E OBRAS  
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA

Instalar o Activex...



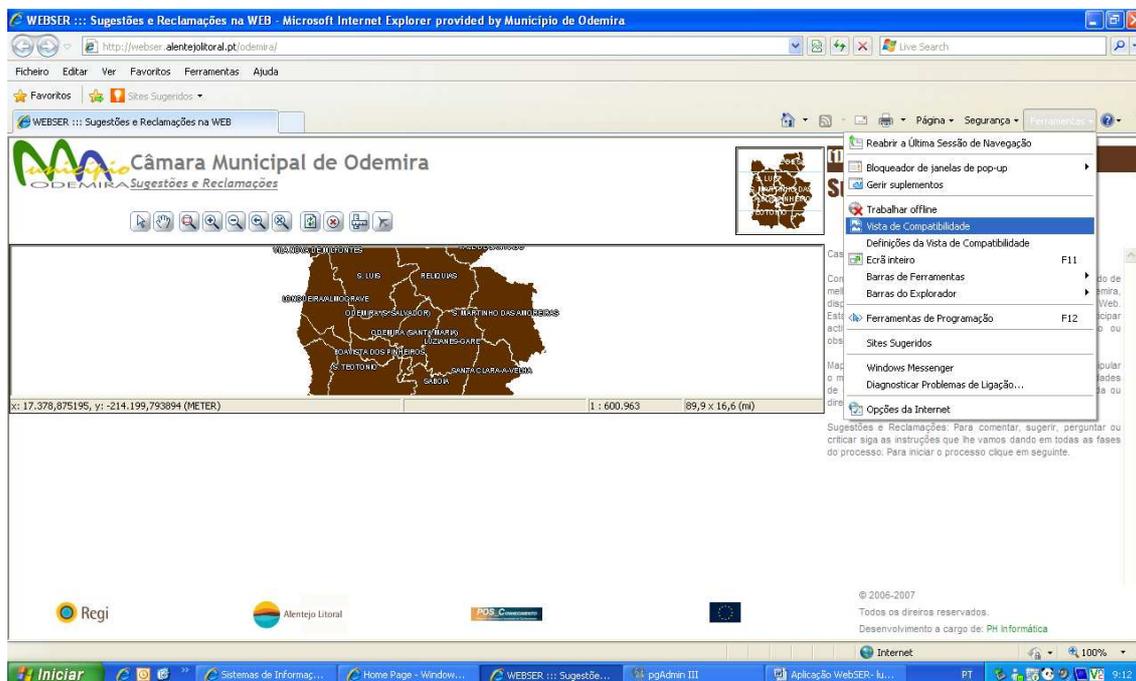
**MUNICÍPIO DE ODEMIRA**  
**DIVISÃO DE ORDENAMENTO, PLANEAMENTO E OBRAS**  
**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA**

Outra situação que poderá ocorrer é esta (janela de visualização pequena):



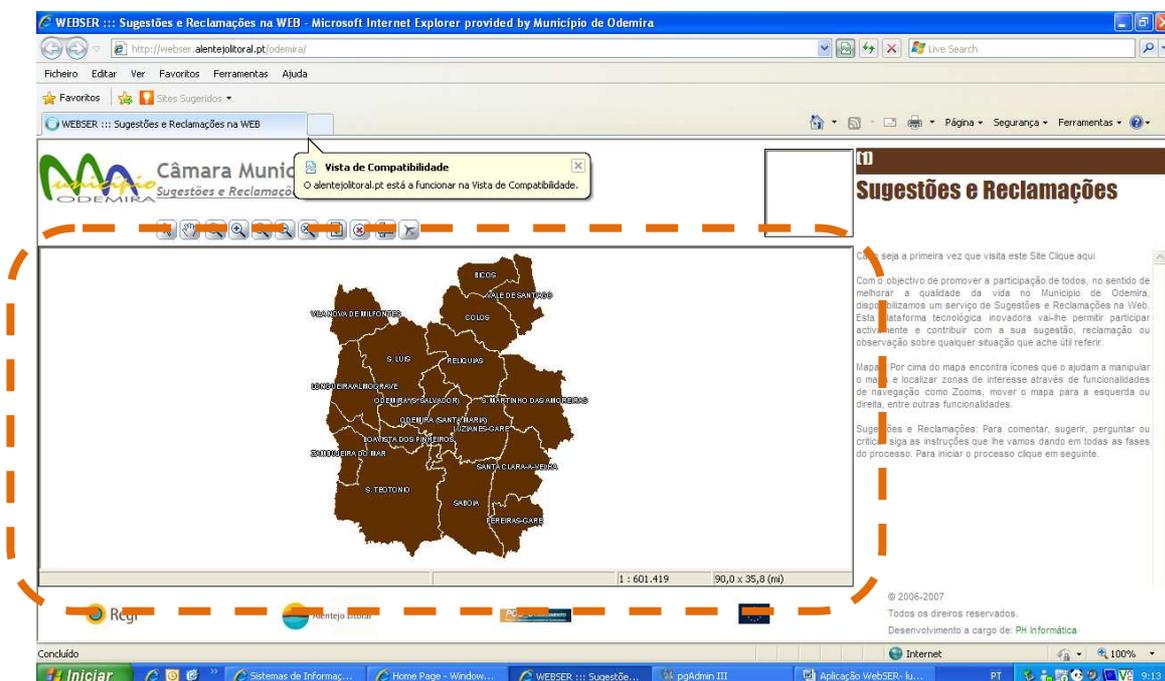
Para resolver proceda da seguinte forma:

**Carregue em “Ferramentas” --> ”Vista de Compatibilidade”**



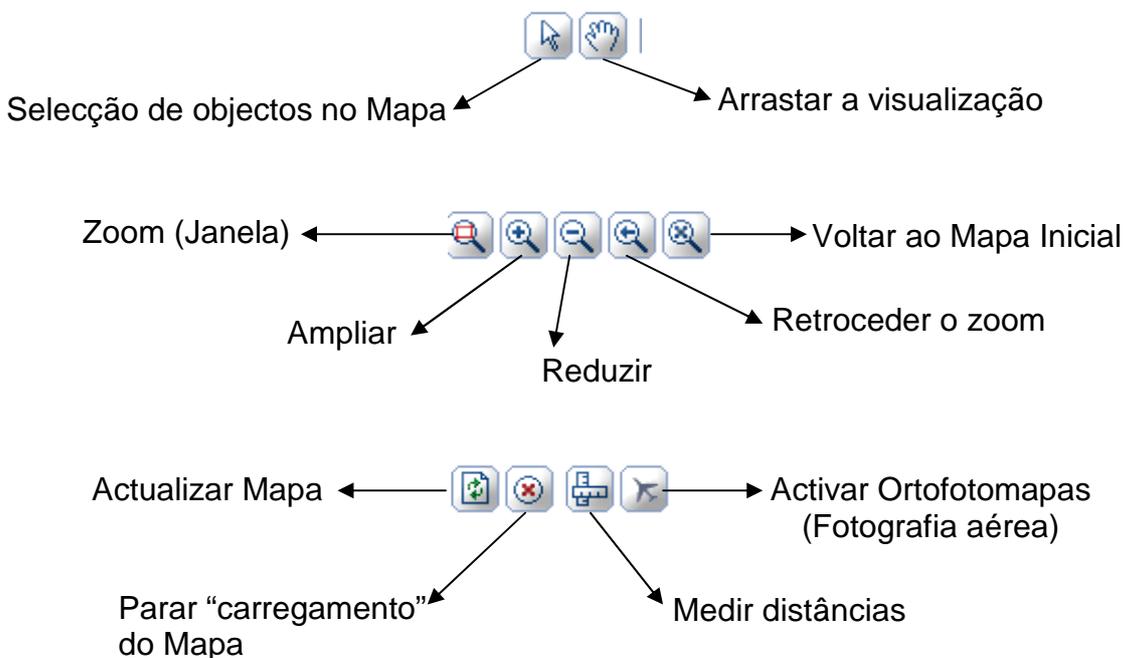
**MUNICÍPIO DE ODEMIRA**  
**DIVISÃO DE ORDENAMENTO, PLANEAMENTO E OBRAS**  
**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA**

Problema resolvido:



Com a aplicação a funcionar correctamente podemos utilizar o mapa:

**1. Aspectos gerais da utilização do Mapa:**



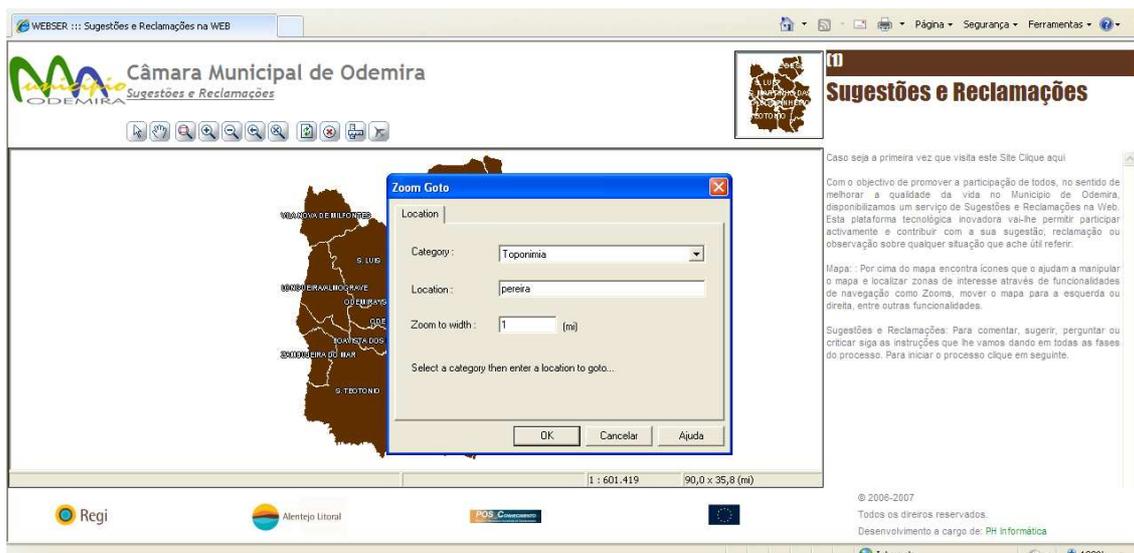
**MUNICÍPIO DE ODEMIRA**  
**DIVISÃO DE ORDENAMENTO, PLANEAMENTO E OBRAS**  
**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA**

**Pode usar as ferramentas acima mencionadas para localizar a área pretendida ou, em alternativa, proceda da seguinte forma:**

Na janela do mapa carregue no botão direito do rato e seleccione “Pesquisa”:



Escolha Toponímia e escreva o nome da localidade (ex. Zambujeira ou Milfontes). Escreva “1” na opção Zoom to width e carregue OK:



**MUNICÍPIO DE ODEMIRA**  
**DIVISÃO DE ORDENAMENTO, PLANEAMENTO E OBRAS**  
**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA**

Surge uma lista de localidades com o nome da localidade que escreveu e a indicação da freguesia a que pertence.

Selecione a localidade pretendida e o mapa irá ampliar até essa localidade.

Carregue no botão “Seguinte” para iniciar o processo de participação pública:



Para procurar por rua, basta escrever o nome da rua e carregar em “Procurar”:



**MUNICÍPIO DE ODEMIRA**  
**DIVISÃO DE ORDENAMENTO, PLANEAMENTO E OBRAS**  
**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA**

**Exemplo:**

Selecione “Sugestão” e o círculo para assinalar a sugestão no mapa. Indique no mapa o local a que se refere a sua sugestão: Carregue em “Seguinte”:



Escolha a categoria que diz respeito à sua participação. Preencha os seus dados pessoais e o texto relativo à sua sugestão: Carregue em “Enviar”.



Receberá um e-mail de confirmação do envio da sua participação e esta será analisada pelos Serviços Técnicos do Município de Odemira.