CAPÍTULO 2 Como utilizar serviços para usuários

2.1. Sobre a Tela de Serviços (como trocar para som para deficientes visuais)

A partir da Tela para Selecionar Serviços, se ligar a função serviços para usuários, aparecerá a "Tela de Serviços". Com a tela nessas condições, coloque o IC Card no leitor de cartão. (Figura 2-1)

Apertando a barra que está na parte de cima e da direita da Tela de Serviços, será feita a troca de voz comum para a voz para deficientes visuais. (Não haverá mudança da tela) A orientação por voz para deficientes visuais é válida desde a troca de voz até a retirada do IC Card, sendo que, depois disso, volta para a voz comum de orientação.



Figura 2-1 Tela de Serviços

Colocando o IC Card, é possível utilizar as funções de serviços para usuários que o Aparelho Gerador de Par de Chaves oferece.

2.2. Gerando Par de Chaves (em caso de utilizar pela primeira vez o IC Card emitido pelo guichê)

2.2.1. Tela de Serviços

Com a tela em "Tela de Serviços", coloque o IC Card no leitor de cartão. Ao colocar o cartão, aparecerá a "Tela para Selecionar Procedimentos". (Figura 2-2)



Figura 2-2 Tela de Serviços

(1) Orientação Sonora

Não será emitido nenhum som na Tela de Serviços.

(2) Utilização do Teclado Numérico

O teclado numérico não será utilizado na Tela de Serviços.

2.2.2. Tela para Selecionar Procedimentos

Ao colocar o IC Card no leitorde cartãona Tela de Serviços, aparecerá a "Tela para Selecionar Procedimentos". Se for gerar o par de chaves, aperte o botão "Gerar Par de Chaves". (Figura 2-3)



Figura 2-3 Tela para Selecionar Procedimentos

Na Tela para Selecionar Procedimentos, serão emitidas ou a orientação sonora normal (Tabela 2-1) ou a orientação sonora para deficientes visuais (Tabela 2-2).

Tabela 2-1 Orientação Sonora Normal da Tela para Selecionar Procedimentos

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Selecione o procedimento.

Tabela 2-2 Orientação Sonora para Deficientes Visuais na Tela para Selecionar Procedimentos

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Selecione o procedimento.
	Para Gerar Par de Chaves, aperte o número 1; para Apagar o Par de Chaves e o
	Certificado Digital, aperte o número 2; para Alterar a Senha, aperte o número 3.
	Para Interromper o Uso, aperte a tecla Delete.
	As teclas numéricas estão dispostas como no computador. A tecla comprida
	inferior da esquerda é o zero; à sua direita é a tecla Delete;à sua direita, a tecla
	vertical longa é a tecla Enter. De baixo para cima, a segunda tecla, a partir da
	esquerda são os números 1, 2, 3, e em cima deles, a partir da esquerda, os
	números 4, 5, 6, e assim por diante.

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela para Selecionar Procedimentos, é possível usar as teclas numéricas. (Tabela 2-3)

Tabela 2-3 Uso das Teclas Numéricas na Tela para Selecionar Procedimentos

Caso	Tecla Numérica
Gerar Par de Chaves	Tecla "1"

2.2.3. Tela para Confirmar a Senha

Na Tela para Selecionar Procedimentos, se apertar o botão "Gerar Par de Chaves", aparecerá a Tela para Confirmar a Senha. O IC Card emitido pelo guichê está configurado com a senha inicial de usuário. Na Tela para Confirmar a Senha, digite a senha inicial usando o teclado alfanumérico. Ao digitar a senha inicial, o espaço para senha será preenchido com o sinal "*". Quando terminar de digitar a senha inicial, aperte o botão "Confirmar". (Figura 2-4)

No caso de se enganar na senha de usuário, ao apertar o botão "Clear", a senha que foi inserida pelo usuário será apagada. Também, caso desejar interromper o processo durante o uso, basta apertar o botão "Interromper".



Figura 2-4 Tela para Confirmar a Senha

Na Tela para Confirmar a Senha, serão emitidas ou a orientação sonora normal (Tabela 2-4) ou a orientação sonora para deficientes visuais (Tabela 2-5).

Tabela 2-4 Orientação Sonora Normal da Tela para Confirmar a Senha

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Será realizada a confirmação da senha.
	Digite a atual senha configurada e aperte o botão de confirmar.
Quando errar a senha (falha na	Senha incorreta.
confirmação	Digite novamente a senha e aperte o botão de confirmar.
Quando errar a senha (quantidade	Senha incorreta.
incorreta de dígitos)	Digite a senha que deve conter de 4 a 16 dígitos alfanuméricos.

Tabela 2-5 Orientação Sonora para Deficientes Visuais da Tela para Selecionar Procedimentos

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Será realizada a confirmação da senha.
	Digite a senha pelas teclas numéricas.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Caso quiser digitar novamente a senha desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.
Quando apertar a tecla "Del" ou o botão	A senha digitada foi apagada.
"Clear" do teclado numérico	Digite novamente a senha que está configurada no cartão.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, embaixo à direita. Se for
	interromper o uso, aperte novamente a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.
Quando errar a senha (falha na	Foi digitada uma senha diferente daquela configurada no cartão.
confirmação)	Novamente será realizada a confirmação da senha configurada no cartão.
	Digite a senha usando as teclas numéricas.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, embaixo à direita.
	Se quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.
Quando errar a senha (quantidade	A quantidade de dígitos da senha está incorreta. A senha deve conter de 4 a 16
incorreta de dígitos)	dígitos.
	Digite novamente a senha que está configurada no cartão
	Digite a senha usando as teclas numéricas.
	A senha deve conter no mínimo de 4 dígitos a, no máximo, 16 dígitos.
	Depois de terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.

Utilização do Teclado Numérico
 Na Tela para Confirmar a Senha, também é possível usar o teclado numérico. (Tabela 2-6)

Tabela 2-6 Uso do teclado numérico na Tela para Confirmar a Senha

Caso	Tecla Numérica
Digitar a senha de usuário	Teclas de "0" a "9" (não é possível digitar alfabeto)
Quando quiser digitar novamente a senha de usuário	Com a senha de usuário na tela, aperte a tecla "Del"
Quando quiser interromper o procedimento durante o uso	Sem a senha de usuário na tela, aperte a tecla "Del"

Atenção!

Se a confirmação da senha configurada no IC Card falhar porque ultrapassou o número estipulado de vezes, o IC Card será bloqueado e o IC Card ficará inutilizado. Quando isso acontecer, vá até o guichê para realizar os devidos procedimentos.

2.2.4. Tela para Configurar a Senha

Quando a senha de usuário for confirmada na Tela para Confirmar a Senha, aparecerá a Tela para Configurar a Senha. Nesta tela, a partir da senha inicial, altere para a senha de usuário de livre escolha, entre 4 a 16 dígitos. Na Tela para Configurar a Senha, digite a nova senha de usuário utilizando o teclado alfanumérico. No espaço para a nova senha, ao digitar a senha de usuário, será preenchido com o sinal "*". Depois de digitar a senha de usuário, aperte o botão "Confirmar". (Figura 2-5)

Quando errar a senha de usuário, ao apertar o botão "Clear", a senha de usuário digitada será apagada. Ainda, quando quiser interromper o procedimento durante o uso, basta apertar o botão "Interromper".



Figura 2-5 Tela para Configurar a Senha

Na Tela para Configurar a Senha, serão emitidas a Orientação Sonora Normal (Tabela 2-7) ou a Orientação Sonora para Deficientes Visuais (Tabela 2-8).

Tabela 2-7 Orientação Sonora Normal na Tela para Configurar a Senha

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Será realizada a configuração da nova senha.
	Digite a nova senha que será configurada e aperte o botão de confirmar.
Quando errar a senha (quantidade	Senha incorreta.
incorreta de dígitos)	A senha deve conter de 4 a 16 dígitos.

Tabela 2-8 Orientação Sonora para Deficientes Visuais na Tela para Configurar a Senha

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Será realizada a configuração da nova senha.
	Digite a senha utilizando as teclas numéricas.
	A senha deve conter no mínimo de 4 dígitos a, no máximo, 16 dígitos.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.
Quando apertar a tecla "Del" ou o botão	Toda a senha digitada foi apagada.
"Clear" do teclado numérico	Mais uma vez, digite a nova senha que será configurada no cartão.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, embaixo à direita.
	Quando for interromper o uso, aperte novamente a tecla Delete à esquerda da
	tecla Enter.
Quando errar a senha (quantidade	A quantidade de dígitos da senha está incorreta. A senha deve conter de 4 a 16
incorreta de dígitos)	dígitos.
	Mais uma vez, digite a senha que será configurada.
	Digite a senha utilizando as teclas numéricas.
	A senha deve conter no mínimo de 4 dígitos a, no máximo, 16 dígitos.
	Depois que terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, botão que está
	embaixo e à direita.
	Quando quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.

Utilização do Teclado Numérico
 Na Tela para Configurar a Senha, também é possível usar o teclado numérico. (Tabela 2-6)

Tabela 2-9 Uso do teclado numérico na Tela para Configurar a Senha

Caso	Tecla Numérica
Digitar a senha de usuário	Teclas de "0" a "9" (não é possível digitar alfabeto)
Quando quiser digitar novamente a senha de usuário	Com a senha de usuário na tela, aperte a tecla "Del"
Quando quiser cancelar o processo durante o uso	Sem a senha de usuário na tela, aperte a tecla "Del"

2.2.5. Tela para Redigitar a Senha

Quando apertar o botão "Confirmar" na Tela para Configurar a Senha, aparecerá a Tela para Redigitar a Senha. Esta tela serve para confirmar se não houve nenhum erro na digitação de senha de usuário, digitada na Tela para Configurar a Senha. Nesta tela, usando as teclas alfanuméricas, digite a senha de usuário igual à que foi digitada na Tela para Configurar a Senha. Quando digitar a senha de usuário, o espaço para reconfirmar a nova senha será preenchido com o sinal "*". Depois de digitar a senha de usuário, aperte o botão "Confirmar". (Figura 2-6)

Quando errar a senha, ao apertar o botão "Clear" toda a senha de usuário digitada será apagada. E ainda, se quiser interromper o processo durante o uso, basta apertar o botão "Interromper".



Figura 2-6 Tela para Redigitar a Senha

Na Tela para Redigitar a Senha, serão emitidas a Orientação Sonora Normal (Tabela 2-10) ou a Orientação Sonora para Deficientes Visuais (Tabela 2-11).

Tabela 2-10 Orientação Sonora Normal na Tela para Redigitar a Senha

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Será realizada a confirmação da nova senha.
	Redigite a senha que foi configurada e aperte o botão de confirmar.
Quando errar a senha (quantidade	Senha incorreta.
incorreta de dígitos)	A senha deve conter de 4 a 16 dígitos.
Quando errar a senha (anormalidade na	A senha que foi redigitada está incorreta.
redigitação)	Digite mais uma vez a nova senha que será configurada.

Tabela 2-11 Orientação Sonora para Deficientes Visuais na Tela para Redigitar a Senha

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Será realizada a confirmação da nova senha.
	Digite a senha igual à senha que foi configurada, utilizando as teclas numéricas.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.
Quando apertar a tecla "Del" ou o botão	Toda a senha digitada foi apagada.
"Clear" do teclado numérico	Mais uma vez, digite a nova senha que será configurada no cartão.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando for interromper o uso, aperte novamente a tecla Delete, à esquerda da
	tecla Enter.
Quando errar a senha (quantidade	A quantidade de dígitos da senha está incorreta. A senha deve conter de 4 a 16
incorreta de dígitos)	dígitos.
	Mais uma vez, digite a senha que será configurada.
	Digite a senha utilizando as teclas numéricas.
	A senha deve conter no mínimo de 4 dígitos e, no máximo, 16 dígitos.
	Depois de terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.
Quando errar a senha (anormalidade na	A senha digitada é diferente da nova senha que será configurada.
redigitação)	Mais uma vez, será realizada a digitação da nova senha que será configurada.
	Digite a senha utilizando as teclas numéricas.
	Depois de terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.

Utilização do Teclado Numérico
 Na Tela para Redigitar a Senha, também é possível usar o teclado numérico. (Tabela 2-12)

Caso	Tecla Numérica
Digitar a senha de usuário	Teclas de "0" a "9" (não é possível digitar alfabeto)
Quando quiser digitar novamente a senha de usuário	Com a senha de usuário na tela, aperte a tecla "Del"
Quando quiser cancelar o processo durante o uso	Sem a senha de usuário na tela, aperte a tecla "Del"

Tabela 2-12 Uso do teclado numérico na Tela para Redigitar a Senha

Atenção!

Quando estiver na Tela para Redigitar a Senha e digitar a senha de usuário diferente daquela digitada na Tela para Configurar a Senha, a tela voltará para a Tela para Configurar a Senha. Refaça o procedimento de acordo com as indicações da Tela para Configurar a Senha.

Quando a quantidade de dígitos da senha de usuário estiver incorreta, não haverá mudança na tela. Continue com o procedimento.

2.2.6. Tela de Geração de Par de Chaves em Andamento

Na Tela para Redigitar a Senha, se apertar o botão "Confirmar" depois de digitar a nova senha de usuário, aparecerá a Tela de Geração de Par de Chaves em Andamento. É nesta tela que será criado o par de chaves que será armazenado no IC Card, além de armazená-lo no IC Card. A geração do par de chaves e o armazenamento no IC Card em andamento serão representados na tela em forma de animação com a imagem de um par de chaves sendo criado. (Figura 2-7)

Não haverá uso nesta tela. Ao concluir normalmente a geração de par de chaves e o armazenamento no IC Card, automaticamente aparecerá a Tela de Conclusão da Geração de Par de Chaves.



Figura 2-7 Tela de Geração de Par de Chaves em Andamento

(1) Orientação Sonora

Na Tela de Geração de Par de Chaves em Andamento, serão emitidas a Orientação Sonora Normal (Tabela 2-13) ou a Orientação Sonora para Deficientes Visuais (Tabela 2-14).

Tabela 2-13 Orientação Sonora Normal na Tela de Geração de Par de Chaves em Andamento

Momento da saída da Orientação Sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	O par de chaves está sendo criado. Aguarde um momento.

Tabela 2-14	Orientação Sonora para	Deficientes Visuais na	Tela de Geração de P	ar de Chaves em Andamento
	3 1		3	

Momento da saída da Orientação Sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	O par de chaves está sendo criado. Aguarde um momento.

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela de Geração de Par de Chaves em Andamento, o teclado numérico não será utilizado.

2.2.7. Tela de Conclusão da Geração de Par de Chaves

Na Tela de Geração de Par de Chaves em Andamento, ao concluir normalmente a geração de par de chaves e o armazenamento no IC Card, aparecerá a Tela de Conclusão da Geração de Par de Chaves. (Figura 2-8)

Ao retirar o IC Card do leitor de cartão, automaticamente voltará à Tela de Serviços.

Com isso, o procedimento para geração do par de chaves (em caso de usar pela primeira vez o IC Card emitido pelo guichê) foi concluído.

Leve o IC Card ao guichê e realize os trâmites necessários. O certificado digital será emitido pelo guichê.



Figura 2-8 Tela de Conclusão da Geração de Par de Chaves

(1) Orientação Sonora

Na Tela de Conclusão da Geração de Par de Chaves, serão emitidas a Orientação Sonora Normal (Tabela 2-15) ou a Orientação Sonora para Deficientes Visuais (Tabela 2-16).

Tabela 2-15 Orientação Sonora Normal na Tela de Conclusão da Geração de Par de Chaves

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	A geração de par de chaves foi concluída.
	Retire o cartão e leve ao guichê.

Tabela 2-16 Orientação Sonora para Deficientes Visuais na Tela de Conclusão da Geração de Par de Chaves

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	A geração de par de chaves foi concluída.
	Retire o cartão do leitor de cartão e leve ao guichê.

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela de Conclusão da Geração de Par de Chaves, o teclado numérico não será utilizado.

2.3. Gerando Par de Chaves (em caso de usar um IC Card com certificado digital e par de chaves armazenado)

2.3.1. Tela de Serviços

Com a tela em "Tela de Serviços" coloque o IC Card no leitor de cartão. Quando colocar o IC Card, exibirá a "Tela para Selecionar Procedimentos". (Figura 2-9)



Figura 2-9 Tela de Serviços

- Orientação sonora
 Não será emitido nenhum som na Tela de Serviços.
- Utilização do Teclado Numérico
 Na Tela de Serviços, o teclado numérico não será utilizado.

2.3.2. Tela para Selecionar Procedimentos

Ao colocar o IC Card no leitor de cartão pela Tela de Serviços, exibirá a Tela para Selecionar Procedimentos. Se for gerar um par de chaves, aperte o botão de "Gerar Par de Chaves". (Figura 2-10)



Figura 2-10 Tela para Selecionar Procedimentos

Na Tela para Selecionar Procedimentos, serão emitidas a Orientação Sonora Normal (Tabela 2-17) ou a Orientação Sonora para Deficientes Visuais (Tabela 2-18).

Tabela 2-17 Orientação Sonora Normal na Tela para Selecionar Procedimentos

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Selecione o procedimento.

Tabela 2-18 Orientação Sonora para Deficientes Visuais na Tela para Selecionar Procedimentos

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Selecione o procedimento.
	Para gerar um par de chaves, aperte o botão 1; para apagar o par de chaves e o
	certificado digital, botão 2; para alterar a senha, botão 3.
	Para interromper o procedimento, aperte a tecla Delete.
	As teclas numéricas estão posicionadas igualmente às do computador. A tecla
	comprida inferior da esquerda é zero; à sua direita, a tecla Delete; à sua direita, a
	tecla comprida é a tecla Enter. A segunda linha de baixo para cima, a partir da
	esquerda são 1, 2, 3, acima delas, a partir da esquerda são 4, 5, 6, e assim por
	diante.

(2) Uso do Teclado Numérico

Na Tela para Selecionar Procedimentos, é possível usar as teclas numéricas. (Tabela 2-19)

Tabela 2-19 Uso das Teclas Numéricas na Tela para Selecionar Procedimentos

Caso	Tecla Numérica
Gerar Par de Chaves	Tecla "1"

2.3.3. Tela para Confirmação da Senha

Na Tela para Selecionar Procedimentos, se apertar o botão "Gerar Par de Chaves", aparecerá a Tela para Confirmar a Senha. Na Tela para Confirmar a Senha, digite a senha de usuário configurada no IC Card emitido pelo guichê usando o teclado alfanumérico. Ao digitar a senha de usuário, o espaço para senha será preenchido com o sinal "*". Quando terminar de inserir a senha inicial, aperte o botão "Confirmar". (Figura 2-11)

Quando errar a senha de usuário, ao apertar o botão "Clear", a senha digitada pelo usuário será apagada. Ainda, quando quiser interromper o processo durante o uso, basta apertar o botão "Interromper".



Figura 2-11 Tela para Confirmar a Senha

Na Tela para Confirmar a Senha, serão emitidas ou a orientação sonora (Tabela 2-20) ou a orientação sonora para deficientes visuais (Tabela 2-21).

Tabela 2-20 Orientação Sonora Normal da Tela para Confirmar a Senha

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Será realizada a confirmação da senha.
	Digite a atual senha configurada e aperte o botão de confirmar.
Quando errar a senha (falha na	Senha incorreta.
confirmação	Digite novamente a senha e aperte o botão de confirmar.
Quando errar a senha (quantidade	Senha incorreta.
incorreta de dígitos)	A senha deve ter de 4 a 16 caracteres alfanuméricos.

Tabela 2-21 Orientação Sonora para Deficientes Visuais da Tela para Confirmar a Senha

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Será realizada a confirmação da senha.
	Digite a senha usando as teclas numéricas.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando quiser digitar novamente a senha desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.
Quando apertar a tecla "Del" ou o botão	Toda senha digitada foi apagada.
"Clear" do teclado numérico	Digite novamente a senha que está configurada no cartão.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando for interromper o uso, aperte novamente a tecla Delete, à esquerda da
	tecla Enter.
Quando errar a senha (falha na	Foi digitada uma senha diferente daquela configurada no cartão.
confirmação)	Novamente será realizada a confirmação da senha configurada no cartão.
	Digite a senha usando as teclas numéricas.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Se quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.
Quando errar a senha (quantidade	A quantidade de dígitos da senha está incorreta. A senha deve conter de 4 a 16
incorreta de dígitos)	dígitos.
	Digite novamente a senha que está configurada no cartão.
	Digite a senha utilizando as teclas numéricas.
	A senha deve conter no mínimo de 4 dígitos a, no máximo, 16 dígitos.
	Depois de terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.

Utilização do Teclado Numérico
 Na Tela para Confirmar a Senha, também é possível usar o teclado numérico. (Tabela 2-22)

Tabela 2-22 Uso do teclado numérico na Tela para Confirmar a Senha

Caso	Tecla Numérica
Digitar a senha de usuário	Teclas de "0" a "9" (não é possível digitar alfabeto)
Quando quiser digitar novamente a senha de usuário	Com a senha de usuário na tela, aperte a tecla "Del"
Quando quiser interromper o procedimento durante o uso	Sem a senha de usuário na tela, aperte a tecla "Del"

Atenção!

Se a confirmação da senha configurada no IC Card falhar porque ultrapassou o número estipulado de vezes, o IC Card será bloqueado e o IC Card ficará inutilizado. Se quiser desbloquear o IC Card, vá até o guichê para realizar os devidos procedimentos.

2.3.4. Tela para Confirmar a Renovação das Informações do Cartão

Quando a senha de usuário for confirmado na Tela para Confirmar a Senha, aparecerá a Tela para Confirmar a Renovação das Informações do Cartão. Nesta tela, será realizada a confirmação se o par de chaves armazenado no cartão será refeito.

Para refazer o par de chaves, aperte o botão "Sim (はない)". O par de chaves será refeito e o certificado digital será apagado. Para não refazer o par de chaves, aperte o botão "Não (いいうえ)". O procedimento será interrompido. Retire o IC Card. (Figura 2-12)



Figura 2-12 Tela para Confirmar a Renovação das Informações do Cartão

Na Tela para Confirmar a Renovação das Informações do Cartão, serão emitidas ou a orientação sonora (Tabela 2-23) ou a orientação sonora para deficientes visuais (Tabela 2-24).

Tabela 2-23 Orientação Sonora da Tela para Confirmar a Renovação das Informações do Cartão

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Será realizada a geração de um novo par de chaves.
	Se for gerar, aperte o botão "Sim"; se não for gerar, aperte o botão "Não".

Tabela 2-24 Orientação Sonora para Deficientes Visuais da Tela para Confirmar a Renovação das Informações do Cartão

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Será realizada a geração de um novo par de chaves.
	Se estiver de acordo, aperte a tecla Enter, embaixo à direita; se não, aperte a
	tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela para Confirmar a Renovação das Informações do Cartão, também é possível usar o teclado numérico. (Tabela 2-25)

Tabela 2-25 Uso do teclado numérico na Tela para Confirmar a Renovação das Informações do Cartão

Caso	Tecla Numérica
Quando for refazer o par de chaves	Tecla "Enter"
Quando quiser interromper o	Tecla "Del"
procedimento durante o uso	

Atenção!

Ao refazer o par de chaves, o certificado digital armzenado no IC Card será apagado. Para fazer o cartão digital, vá até o guichê para realizar os devidos procedimentos.

2.3.5. Tela de Geração de Par de Chaves em Andamento

Quando apertar o botão "Sim (*itv*)" na Tela para Confirmar a Renovação das Informações do Cartão, aparecerá a Tela de Geração de Par de Chaves em Andamento. Nesta tela, o certificado digital armazenado no IC Card será apagado, e serão realizados a geração do par de chaves e o seu armazenamento. Apagar o certificado digital e gerar o par de chaves e o armazenamento em andamento serão representados na tela em forma de animação com a imagem de um par de chaves sendo criado. (Figura 2-13)

Não haverá uso nesta tela. Ao concluir normalmente a eliminação do certificado digital e geração de par de chaves e seu armazenamento, automaticamente aparecerá a Tela de Conclusão da Geração de Par de Chaves.



Figura 2-13 Tela de Geração de Par de Chaves em Andamento

(1) Orientação Sonora

Na Tela de Geração de Par de Chaves em Andamento, serão emitidas a Orientação Sonora Normal (Tabela 2-26) ou a Orientação Sonora para Deficientes Visuais (Tabela 2-27).

Tabela 2-26 Orientação Sonora Normal na Tela de Geração de Par de Chaves em Andamento

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	O par de chaves está sendo criado. Aguarde um momento.

Tabela 2-27 Orientação Sonora para Deficientes Visuais na Tela de Geração de Par de Chaves em Andamento

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	O par de chaves está sendo criado. Aguarde um momento.

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela de Geração de Par de Chaves em Andamento, o teclado numérico não será utilizado.

2.3.6. Tela de Conclusão da Geração de Par de Chaves

Na Tela de Geração de Par de Chaves em Andamento, ao concluir normalmente a geração de par de chaves e o armazenamento no IC Card, aparecerá a Tela de Conclusão da Geração de Par de Chaves. (Figura 2-14)

Ao retirar o IC Card do leitor de cartão, automaticamente voltará à Tela de Serviços. Com isso, o procedimento para gerar o par de chaves (em caso de usar o IC Card com o certificado digital e o par de chaves armazenados) foi concluído.

Leve o IC Card ao guichê e realize os procedimentos necessários. O certificado digital será emitido pelo guichê.



Figura 2-14 Tela de Conclusão da Geração de Par de Chaves

(1) Orientação Sonora

Na Tela de Conclusão da Geração de Par de Chaves, serão emitidas a Orientação Sonora Normal (Tabela 2-28) ou a Orientação Sonora para Deficientes Visuais (Tabela 2-29).

Tabela 2-28 Orientação Sonora Normal na Tela de Conclusão da Geração de Par de Chaves

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	A geração do par de chaves foi concluída.
	Retire o cartão e leve ao guichê.

Tabela 2-29 Orientação Sonora para Deficientes Visuais na Tela de Conclusão da Geração de Par de Chaves

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	A geração do par de chaves foi concluída.
	Retire o cartão do leitor de cartão e leve ao guichê.

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela de Conclusão da Geração de Par de Chaves, o teclado numérico não será utilizado.

2.4. Apagando o Par de Chaves/ Certificado Digital

2.4.1. Tela de Serviços

Com a tela em "Tela de Serviços", coloque o IC Card no leitor de cartão. Ao colocar o IC Card, aparecerá a Tela para Selecionar Procedimentos". (Figura 2-15)





- (1) Orientação sonoraNão será emitido nenhum som na Tela de Serviços.
- Utilização do Teclado Numérico
 Na Tela de Serviços, o teclado numérico não será utilizado.

2.4.2. Tela para Selecionar Procedimentos

Ao colocar o IC Card no leitor de cartão pela Tela de Serviços, exibirá a Tela para Selecionar Procedimentos. Se for apagar o par de chaves/ certificado digital, aperte o botão de "Apagar o Par de Chaves/ Certificado Digital". (Figura 2-16)



Figura 2-16 Tela para Selecionar Procedimentos

(1) Orientação sonora

Na Tela para Selecionar Procedimentos, serão emitidas ou a orientação sonora normal (Tabela 2-30) ou a orientação sonora para deficientes visuais (Tabela 2-31).

Tabela 2-30 Orientação Sonora Normal da Tela para Selecionar Procedimentos

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Selecione o procedimento.

Tabela 2-31 Orientação Sonora para Deficientes Visuais da Tela para Selecionar Procedimentos

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Selecione o procedimento.
	Para Gerar Par de Chaves, aperte o número 1; para Apagar o Par de Chaves e o
	Certificado Digital, aperte o número 2; para Alterar a Senha, aperte o número 3.
	Para interromper o uso, aperte a tecla Delete.
	As teclas numéricas estão dispostas igualmente às do computador. A tecla comprida inferior da esquerda é o zero; à sua direita é a tecla Delete; à sua direita, a tecla vertical longa é a tecla Enter. De baixo para cima, a segunda tecla, a partir da esquerda são os números 1, 2, 3, e em cima deles, a partir da esquerda, os números 4, 5, 6, e assim por diante.

Utilização do Teclado Numérico
 Na Tela para Selecionar Procedimentos, é possível usar as teclas numéricas. (Tabela 2-32)

Tabela 2-32 Uso das Teclas Numéricas na Tela para Selecionar Procedimentos

Caso	Tecla Numérica
Apagar o Par de Chaves/ Certificado	Tecla "2"
Digital	

2.4.3. Tela para Confirmação da Senha

Na Tela para Selecionar Procedimentos, se apertar o botão "Apagar o Par de Chaves/ Certificado Digital", aparecerá a Tela para Confirmar a Senha. Na Tela para Confirmar a Senha, digite a senha de usuário configurada no IC Card emitido pelo guichê usando o teclado alfanumérico. Ao digitar a senha de usuário, o espaço para senha será preenchido com o sinal "*". Quando terminar de digitar a senha inicial, aperte o botão "Confirmar". (Figura 2-17)

Quando errar a senha de usuário, ao apertar o botão "Clear", a senha que foi digitada pelo usuário será apagada. Ainda, quando quiser interromper o procedimento durante o uso, basta apertar o botão "Interromper".



Figura 2-17 Tela para Confirmar a Senha

Na Tela para Confirmar a Senha, serão emitidas ou a orientação sonora normal (Tabela 2-33) ou a orientação sonora para deficientes visuais (Tabela 2-34).

Tabela 2-33 Orientação Sonora Normal da Tela para Confirmar a Senha

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Será realizada a confirmação da senha.
	Digite a atual senha configurada e aperte o botão de confirmar.
Quando errar a senha (falha na	Senha incorreta.
confirmação	Digite novamente a senha e aperte o botão de confirmar.
Quando errar a senha (quantidade	Senha incorreta.
incorreta de dígitos)	A senha deve conter de 4 a 16 caracteres alfanuméricos.

Tabela 2-34 Orientação Sonora para Deficientes Visuais da Tela para Confirmar a Senha

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Será realizada a confirmação da senha.
	Digite a senha usando as teclas numéricas.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando quiser digitar novamente a senha desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.
Quando apertar a tecla "Del" ou o botão	Toda a senha digitada foi apagada.
"Clear" do teclado numérico	Digite novamente a senha que está configurada no cartão.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando for interromper o uso, aperte novamente a tecla Delete, à esquerda da
	tecla Enter.
Quando errar a senha (falha na	Foi digitada uma senha diferente daquela configurada no cartão.
confirmação)	Novamente será realizada a confirmação da senha configurada no cartão.
	Digite a senha usando as teclas numéricas.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Se quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.
Quando errar a senha (quantidade	A quantidade de dígitos da senha está incorreta. A senha deve conter de 4 a 16
incorreta de dígitos)	dígitos.
	Digite novamente a senha que está configurada no cartão Digite a senha
	utilizando as teclas numéricas.
	A senha deve conter no mínimo de 4 dígitos a, no máximo, 16 dígitos.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.

Utilização do Teclado Numérico
 Na Tela para Confirmar a Senha, também é possível usar o teclado numérico. (Tabela 2-35)

Tabela 2-35 Uso do teclado numérico na Tela para Confirmar a Senha

Caso	Tecla Numérica
Digitar a senha de usuário	Teclas de "0" a "9" (não é possível digitar alfabeto)
Quando quiser digitar novamente a senha de usuário	Com a senha de usuário na tela, aperte a tecla "Del"
Quando quiser interromper o procedimento durante o uso	Sem a senha de usuário na tela, aperte a tecla "Del"

Atenção!

Quando a confirmação da senha configurada no IC Card falhar porque ultrapassou o número estipulado de vezes, o IC Card será bloqueado e o IC Card ficará inutilizado. Se quiser desbloquear o IC Card, vá até o guichê para realizar os devidos procedimentos.

2.4.4. Tela para Confirmar a Inicialização das Informações do Cartão

Quando a senha de usuário for confirmado na Tela para Confirmar a Senha, aparecerá a Tela para Confirmar a Inicialização das Informações do Cartão. Nesta tela, será realizada a confirmação se o par de chaves e o certificado digital armazenados no cartão serão apagados.

Para apagar o par de chaves e o certificado digital, aperte o botão "Sim (はい)". O par de chaves e o certificado digital serão apagados. Para não apagar o par de chaves e o certificado digital, aperte o botão "Não (いいえ)". O procedimento será interrompido. (Figura 2-18)



Figura 2-18 Tela para Confirmar a Inicialização das Informações do Cartão

Na Tela para Confirmar a Inicialização das Informações do Cartão, serão emitidas ou a orientação sonora normal(Tabela 2-36) ou a orientação sonora para deficientes visuais (Tabela 2-37).

Tabela 2-36 Orientação Sonora Normal da Tela para Confirmar a Inicialização das Informações do Cartão

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	O par de chaves e o certificado digital gravados no cartão serão apagados.
	Para apagar, aperte o botão "Sim"; se não for apagar, aperte o botão "Não".

Tabela 2-37 Orientação Sonora para Deficientes Visuais da Tela para Confirmar a Inicialização das Informações do Cartão

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	O par de chaves e o certificado digital gravados no cartão serão apagados.
	Se estiver de acordo, aperte a tecla Enter, embaixo à direita; se não, aperte a
	tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela para Confirmar a Renovação das Informações do Cartão, também é possível usar o teclado numérico. (Tabela 2-38)

Tabela 2-38 Uso do teclado numérico na Tela para Confirmar a Inicialização das Informações do Cartão

Caso	Tecla Numérica
Quando for apagar o par de chaves e o	Tecla "Enter"
certificado digital	
Quando quiser interromper o	Tecla "Del"
procedimento durante o uso	

Atenção!

Ao apagar o par de chaves e o certificado digital, não será possível receber os Serviços de Certificação Pública para Indivíduos. Se for receber os Serviços de Certificação Pública para Indivíduos outra vez, vá até o guichê para realizar os devidos procedimentos.

2.4.5. Tela para Inicializar as Informações do Cartão em Andamento

Quando apertar o botão "Sim ((はい)" na Tela para Confirmar a Inicialização das Informações do Cartão, aparecerá a Tela para Inicializar as Informações do Cartão em Andamento. Nesta tela, serão apagados o par de chaves e o certificado digital armazaenados no IC Card. Aparecerá uma animação com a imagem de um par de chaves e o certificado digital sendo apagados. (Figura 2-19)

Não haverá uso nesta tela. Ao concluir normalmente a eliminação de par de chaves e do certificado digital, automaticamente aparecerá a Tela de Conclusão da Inicialização das Informações do Cartão.



Figura 2-19 Tela para Inicializar as Informações do Cartão em Andamento

(1) Orientação Sonora

Na Tela para Inicializar as Informações do Cartão em Andamento, serão emitidas ou a orientação sonora normal (Tabela 2-39) ou a orientação sonora para deficientes visuais (Tabela 2-40).

Tabela 2-39 Orientação Sonora Normal da Tela para Inicializar as Informações do Cartão em Andamento

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Apagando o par de chaves e o certificado digital. Aguarde um momento.

Tabela 2-40Orientação Sonora para Deficientes Visuais da Tela para Inicializar as Informações do Cartão emAndamento

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Apagando o par de chaves e o certificado digital. Aguarde um momento.

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela para Inicializar as Informações do Cartão em Andamento, o teclado numérico não será utilizado.

2.4.6. Tela de Conclusão da Inicialização das Informações do Cartão

Na Tela para Inicializar as Informações do Cartão em Andamento, quando o procedimento para apagar o par de chaves e o certificado digital conlcuir normalmente, aparecerá a Tela de Conclusão da Inicialização das Informações do Cartão. (Figura 2-20)

Ao retirar o IC Card, automaticamente aparecerá a Tela de Serviços. Com isso, o procedimento "Apagar Par de Chaves/ Certificado Digital" do Aparelho Gerador de Par de Chaves foi concluído.

O IC Card, onde foi realizado o atual procedimento, passará a não receber os Serviços de Certificação Pública para Indivíduos. Se for receber os Serviços de Certificação Pública para Indivíduos outra vez, vá até o guichê para realizar os devidos procedimentos.



Figura 2-20 Tela de Conclusão da Inicialização das Informações do Cartão

(1) Orientação Sonora

Na Tela de Conclusão da Inicialização das Informações do Cartão, serão emitidas ou a orientação sonora normal(Tabela 2-41) ou a orientação sonora para deficientes visuais (Tabela 2-42).

Tabela 2-41 Orientação Sonora Normal da Tela de Conclusão da Inicialização das Informações do Cartão

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	O procedimento para apagar o par de chaves e o certificado digital foi concluído.
	Retire o cartao.

Tabela 2-42 Orientação Sonora para Deficientes Visuais da Tela de Conclusão da Inicialização das Informações do Cartão

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	O procedimento para apagar o par de chaves e o certificado digital foi concluído. Retire o cartão do leitor de cartão. Assim sendo, o procedimento para apagar o par de chaves e o certificado digital foi finalizado.

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela de Conclusão da Inicialização das Informações do Cartão, o teclado numérico não será utilizado.

2.5. Alterando Senha

2.5.1. Tela de Serviços

Com a tela em "Tela de Serviços", coloque o IC Card no leitor de cartão. Ao colocar o cartão, exibirá "Tela para Selecionar Procedimentos". (Figura 2-21)



Figura 2-21 Tela de Serviços

- Orientação sonora
 Não será emitido nenhum som na Tela de Serviços.
- Utilização do Teclado Numérico
 Na Tela de Serviços, o teclado numérico não será utilizado.

2.5.2. Tela para Selecionar Procedimentos

Ao colocar o IC Card no leitor de cartão pela Tela de Serviços, exibirá a Tela para Selecionar Procedimentos. Se for alterar a senha, aperte o botão de "Alterar Senha". (Figura 2-22)





Na Tela para Selecionar Procedimentos, serão emitidas a Orientação Sonora Normal (Tabela 2-43) ou a Orientação Sonora para Deficientes Visuais (Tabela 2-44).

Tabela 2-43 Orientação Sonora Normal na Tela para Selecionar Procedimentos

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Selecione o procedimento.

Tabela 2-44 Orientação Sonora para Deficientes Visuais na Tela para Selecionar Procedimentos

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Selecione o procedimento.
	Para gerar um par de chaves, aperte o botão 1; para apagar o par de chaves e o
	certificado digital, botão 2; para alterar a senha, botão 3.
	Para interromper o processo, aperte a tecla Delete.
	As teclas numéricas estão posicionadas igualmente à do computador. A tecla
	comprida embaixo à esquerda é zero; à sua direita, a tecla Delete; à sua direita, a
	tecla comprida é a tecla Enter. A segunda linha de baixo para cima, a partir da
	esquerda são 1, 2, 3, acima delas, a partir da esquerda são 4, 5, 6, e assim por
	diante.

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela para Selecionar Procedimentos, é possível usar as teclas numéricas. (Tabela 2-45)

Tabela 2-45 Uso das Teclas Numéricas na Tela para Selecionar Procedimentos

Caso	Tecla Numérica
Alterar Senha	Tecla "3"

2.5.3. Tela para Confirmar Senha

Na Tela para Selecionar Procedimentos, se apertar o botão "Alterar Senha", aparecerá a Tela para Confirmar Senha. Na Tela para Confirmar Senha, digite a senha de usuário configurada no IC Card emitido pelo guichê usando o teclado alfanumérico. Ao digitar a senha de usuário, o espaço para senha será preenchido com o sinal "*". Quando terminar de digitar a senha inicial, aperte o botão "Confirmar". (Figura 2-23)

Quando errar a senha de usuário, ao apertar o botão "Clear", a senha que foi digitada pelo usuário será apagada. Ainda, quando quiser interromper o procedimento durante o uso, basta apertar o botão "Interromper".



Figura 2-23 Tela para Confirmar Senha

Na Tela para Confirmar Senha, serão emitidas ou a orientação sonora normal(Tabela 2-46) ou a orientação sonora para deficientes visuais (Tabela 2-47).

Tabela 2-46 Orientação Sonora Normal da Tela para Confirmar Senha

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Será realizada a confirmação da senha.
	Digite a atual senha configurada e aperte o botão de confirmar.
Quando errar a senha (falha na	Senha incorreta.
confirmação	Digite novamente a senha e aperte o botão de confirmar.
Quando errar a senha (quantidade	Senha incorreta.
incorreta de dígitos)	A senha deve ter de 4 a 16 caracteres alfanuméricos.

Tabela 2-47 Orientação Sonora para Deficientes Visuais da Tela para Confirmar Senha

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Será realizada a confirmação da senha.
	Digite a senha usando as teclas numéricas.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando quiser digitar novamente a senha desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.
Quando apertar a tecla "Del" ou o botão	Toda a senha digitada foi apagada.
"Clear" do teclado numérico	Digite novamente a senha que está configurada no cartão.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando for interromper o uso, aperte novamente a tecla Delete à esquerda da
	tecla Enter.
Quando errar a senha (falha na	Foi digitada uma senha diferente daquela configurada no cartão.
confirmação)	Novamente será realizada a confirmação da senha configurada no cartão.
	Digite a senha usando as teclas numéricas.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Se quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.
Quando errar a senha (quantidade	A quantidade de dígitos da senha está incorreta. A senha deve conter de 4 a 16
incorreta de dígitos)	dígitos.
	Digite novamente a senha que está configurada no cartão.
	Digite a senha utilizando as teclas numéricas.
	A senha deve conter no mínimo de 4 dígitos a, no máximo, 16 dígitos.
	Depois de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.

Utilização do Teclado Numérico
 Na Tela para Confirmar Senha, também é possível usar o teclado numérico. (Tabela 2-48)

Tabela 2-48 Uso do teclado numérico na Tela para Confirmar Senha

Caso	Tecla Numérica
Digitar a senha de usuário	Teclas de "0" a "9" (não é possível digitar alfabeto)
Quando quiser digitar novamente a senha de usuário	Com a senha de usuário na tela, aperte a tecla "Del"
Quando quiser interromper o procedimento durante o uso	Sem a senha de usuário na tela, aperte a tecla "Del"

Atenção!

Quando a confirmação da senha configurada no IC Card falhar porque ultrapassou o número estipulado de vezes, o IC Card será bloqueado e o IC Card ficará inutilizado. Se quiser desbloquear o IC Card, vá até o guichê para realizar os devidos procedimentos.

2.5.4. Tela para Configurar Senha

Quando a senha de usuário for confirmada na Tela para Confirmar Senha, aparecerá a Tela para Configurar Senha. Nesta tela, a partir da atual senha configurada, é possível alterar para a senha de usuário de livre escolha, entre 4 a 16 dígitos. Na Tela para Configurar Senha, digite a senha de usuário utilizando o teclado alfanumérico. O espaço para a nova senha, ao digitar a senha de usuário, será preendhico com o símbolo "*". Depois de digitar a senha de usuário, aperte o botão "Confirmar". (Figura 2-24)

Quando errar a senha de usuário, ao apertar o botão "Clear", a senha de usuário digitada será apagada. Ainda, quando quiser interromper o procedimento durante o uso, basta apertar o botão "Interromper".



Figura 2-24 Tela para Configurar Senha

Na Tela para Configurar Senha, serão emitidas a Orientação Sonora Normal (Tabela 2-49) ou a Orientação Sonora para Deficientes Visuais (Tabela 2-50).

Tabela 2-49 Orientação Sonora Normal na Tela para Configurar Senha

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora	
No momento da exibição da tela	Será realizada a configuração da nova senha.	
	Digite a nova senha que será configurada e aperte o botão de confirmar.	
Quando errar a senha (quantidade	Senha incorreta.	
incorreta de dígitos)	A senha deve conter de 4 a 16 dígitos.	

Tabela 2-50 Orientação Sonora para Deficientes Visuais na Tela para Configurar Senha

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Será realizada a configuração da nova senha.
	Digite a senha utilizando as teclas numéricas.
	A senha deve conter no mínimo de 4 dígitos a, no máximo, 16 dígitos.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, à direita e embaixo.
	Quando quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.
Quando apertar a tecla "Del" ou o botão	Toda a senha digitada foi apagada.
"Clear" do teclado numérico	Mais uma vez, digite a nova senha que será configurada no cartão.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, embaixo à direita.
	Quando for interromper o uso, aperte novamente a tecla Delete à esquerda da
	tecla Enter.
Quando errar a senha (quantidade	A quantidade de dígitos da senha está incorreta. A senha deve conter de 4 a 16
incorreta de dígitos)	dígitos.
	Mais uma vez, digite a nova senha que será configurada.
	Digite a senha utilizando as teclas numéricas.
	A senha deve conter no mínimo de 4 dígitos a, no máximo, 16 dígitos.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela para Configurar Senha, também é possível usar o teclado numérico. (Tabela 2-51)

Tabela 2-51 Uso do teclado numérico na Tela para Configurar Senha

Caso	Tecla Numérica
Digitar a senha de usuário	Teclas de "0" a "9" (não é possível digitar alfabeto)
Quando quiser digitar novamente a senha de usuário	Com a senha de usuário na tela, aperte a tecla "Del"
Quando quiser interromper o procedimento durante o uso	Sem a senha de usuário na tela, aperte a tecla "Del"

2.5.5. Tela para Redigitar a Senha

Quando apertar o botão "Confirmar" na Tela para Configurar Senha, aparecerá a Tela para Redigitar a Senha. Esta tela serve para confirmar se não houve nenhum erro na digitação da senha de usuário digitada na Tela para Configurar Senha, e configurá-la no IC Card. Nesta tela, usando as teclas alfanuméricas, digite a senha de usuário igual à que foi digitada na Tela para Configurar Senha. Quando digitar a senha de usuário no espaço para a nova senha, será preenchido com o símbolo "*". Depois de digitar a senha de usuário, aperte o botão "Confirmar". (Figura 2-25)

Quando errar a senha, ao apertar o botão "Clear" toda a senha de usuário digitada será apagada. E ainda, se quiser interromper o procedimento durante o uso, basta apertar o botão "Interromper".



Figura 2-25 Tela para Redigitar a Senha

Na Tela para Redigitar a Senha, serão emitidas a Orientação Sonora Normal (Tabela 2-52) ou a Orientação Sonora para Deficientes Visuais (Tabela 2-53).

Tabela 2-52 Orientação Sonora Normal na Tela para Redigitar a Senha

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora	
No momento da exibição da tela	Será realizada a confirmação da nova senha.	
	Redigite a senha que foi configurada e aperte o botão de confirmar.	
Quando errar a senha (quantidade	Senha incorreta.	
incorreta de dígitos)	A senha deve conter de 4 a 16 dígitos.	
Quando errar a senha (anormalidade na	Senha redigitada incorreta.	
nova digitação)	Digite mais uma vez a nova senha que será configurada.	

Tabela 2-53 Orientação Sonora para Deficientes Visuais na Tela para Redigitar a Senha

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Será realizada a confirmação da nova senha.
	Digite a senha igual à senha que foi configurada, usando as teclas numéricas.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.
Quando apertar a tecla "Del" ou o botão	Toda a senha digitada foi apagada.
"Clear" do teclado numérico	Mais uma vez, digite a nova senha que será configurada no cartão.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando for interromper o uso, aperte novamente a tecla Delete à esquerda da
	tecla Enter.
Quando errar a senha (quantidade	A quantidade de dígitos da senha está incorreta. A senha deve conter de 4 a 16
incorreta de dígitos)	dígitos.
	Mais uma vez, digite a nova senha que será configurada.
	Digite a senha utilizando as teclas numéricas.
	A senha deve conter no mínimo de 4 dígitos e, no máximo, 16 dígitos.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.
Quando errar a senha (anormalidade na	A senha digitada é diferente da nova senha que será configurada.
nova digitação)	Mais uma vez, será realizada a digitação da nova senha que será configurada.
	Digite a senha utilizando as teclas numéricas.
	Quando terminar de digitar a senha, aperte a tecla Enter, inferior da direita.
	Quando quiser digitar a senha novamente desde o começo, ou interromper o uso,
	aperte a tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.

Utilização do Teclado Numérico
 Na Tela para Redigitar a Senha, também é possível usar o teclado numérico. (Tabela 2-54)

Caso	Tecla Numérica
Digitar a senha de usuário	Teclas de "0" a "9" (não é possível digitar alfabeto)
Quando quiser digitar novamente a senha de usuário	Com a senha de usuário na tela, aperte a tecla "Del"
Quando quiser interromper o procedimento durante o uso	Sem a senha de usuário na tela, aperte a tecla "Del"

Tabela 2-54 Uso do teclado numérico na Tela para Redigitar a Senha

Atenção!

Quando estiver na Tela para Redigitar a Senha e digitar a senha de usuário diferente daquela digitada na Tela para Configurar Senha, a tela voltará para a Tela para Configurar Senha. Refaça o procedimento de acordo com as indicações da Tela para Configurar Senha.

Quando a quantidade de dígitos da senha de usuário estiver incorreta, não haverá mudança na tela. Continue com o procedimento.

2.5.6. Tela de Conclusão da Alteração de Senha

Na Tela para Redigitar a Senha, ao apertar o botão "Confirmar", aparecerá a Tela de Conclusão da Alteração de Senha. (Figura 2-26)

Ao retirar o IC Card, automaticamente voltará para a Tela de Serviços. Com isso, o procedimento "Alterar Senha" do Aparelho Gerador de Par de Chaves foi concluído.

A partir de agora, quando for utilizar o IC Card, utilize com a nova senha de usuário.



Figura 2-26 Tela de Conclusão da Alteração de Senha

(1) Orientação Sonora

Na Tela de Conclusão de Alteração de Senha, serão emitidas ou a orientação sonora normal (Tabela 2-55) ou a orientação sonora para deficientes visuais (Tabela 2-56).

Tabela 2-55	Orientação	Sonora Normal	l da Tela de	Conclusão	da Alteração de Senha
-------------	------------	---------------	--------------	-----------	-----------------------

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	A alteração da senha foi concluída.
	Retire o cartão.

Tabela 2-56	Orientação Sonora para	Deficientes Visuais da Tela de	Conclusão da Alteração de Senha
	3		2

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora	
No momento da exibição da tela	A alteração da senha foi concluída.	
	Retire o cartão do leitor de cartão.	
	Sem mais, a alteração da senha foi finalizada.	

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela de Conclusão da Alteração de Senha, o teclado numérico não será utilizado.

2.6. Interrompendo o procedimento

Na tela, quando o botão "Interromper (中止)" ou os botões "Sim (はい)"/ "Não (いいえ)" estiverem na tela, é possível interromper o procedimento. Interrompendo o procedimento e retirando o IC Card, aparecerá a Tela de Serviços. Quando interromper o procedimento, significa que o procedimento foi finalizado sem que o Aparelho Gerador de Par de Chaves tenha sido alterado no IC Card.

2.6.1. Tela para Confirmar a Interrupção do Procedimento

Ao apertar os botões "Interromper (中止)" ou "Não (いいえ)", aparecerá a Tela para Confirmar a Interrupção do Procedimento. Nesta tela será feita a confirmação da interrupção do procedimento. Se quiser interromper o procedimento, aperte o botão "Sim (はい)". Se não for interromper o procedimento e apertar o botão "Não (いいえ)", voltará à tela em que apertou o botão "Interromper (中止)" ou "Não (いいえ)". (Figura 2-27)



Figura 2-27 Tela para Confirmar a Interrupção do Procedimento

Na Tela para Confirmar a Interrupção do Procedimento, serão emitidas ou a orientação sonora normal (Tabela 2-57) ou a orientação sonora para deficientes visuais (Tabela 2-58).

Tabela 2-57 Orientação Sonora da Tela para Confirmar a Interrupção do Procedimento

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora	
No momento da exibição da tela	O uso será interrompido.	
	Se for interromper, aperte o botão "Sim"; se não for interromper, aperte o botão	
	"Não".	

Tabela 2-58 Orientação Sonora para Deficientes Visuais da Tela para Confirmar a Interrupção do Procedimento

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	O uso será interrompido e voltará ao início.
	Se estiver de acordo, aperte a tecla Enter, embaixo à direita; se não, aperte a
	tecla Delete, à esquerda da tecla Enter.

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela para Confirmar a Interrupção do Procedimento, também é possível usar o teclado numérico. (Tabela 2-59)

Tabela 2-59 Uso do teclado numérico na Tela para Confirmar a Interrupção do Procedimento

Caso	Tecla Numérica
Interromper o procedimento	Tecla "Enter"
Quando for voltar sem interromper	Tecla "Del"

2.6.2. Tela de Conclusão da Interrupção do Procedimento

Na Tela para Confirmar a Interrupção do Procedimento, ao apertar o botão "Sim (はい)", aparecerá a Tela de Conclusão da Interrupção do Procedimento. (Figura 2-28)

Ao retirar o IC Card, automaticamente voltará à Tela de Serviços. Quando interromper o procedimento do Aparelho Gerador de Par de Chaves, significa que nada foi alterado no IC Card. (O conteúdo do IC Card é o mesmo de antes de colocar no leitor de cartão.)



Figura 2-28 Tela de Conclusão da Interrupção do Procedimento

(1) Orientação Sonora

Na Tela de Conclusão da Interrupção do Procedimento, serão emitidas a Orientação Sonora Normal (Tabela 2-60) ou a Orientação Sonora para Deficientes Visuais (Tabela 2-61).

Tabela 2-60 Orientação Sonora Normal na Tela de Conclusão da Interrupção do Procedimento

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	O uso foi interrompido.
	Retire o cartão.

Tabela 2-61 Orientação Sonora para Deficientes Visuais na Tela de Conclusão da Interrupção do Procedimento

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	O uso foi interrompido.
	Retire o cartão do leitor de cartão.

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela de Conclusão da Interrupção do Procedimento, o teclado numérico não será utilizado.

CAPÍTULO 3 O que fazer quando der erro

Os erros do aparelho gerador de par de chaves, podem-se dividir em 2 grandes tipos de erros: o "erro do IC Card" ou o "erro no interior do aparelho gerador do par de chaves".

O "erro do IC Card" é o erro causado por um problema no IC Card ou na senha de usuário digitada. Por isso, é possível continuar a utilização do IC Card correto ou a senha de usuário correta.

O "erro no interior do aparelho gerador do par de chaves" é o erro causado por um problema no interior do aparelho gerador do par de chaves. Neste caso, há o erro possível de continuar a utilização e o erro em que não é possível continuar a utilização. Abaixo, será feita a explicação de cada erro.

3.1. Erro do cartão

No caso de o IC Card colocado no leitor de cartão ser irregular (por exemplo, um cartão que não é o IC Card para Serviços de Certificação Pública para Indivíduos), aparecerá a Tela Erro do Cartão. (Figura 3-1)

Ao retirar o cartão, voltará à Tela de Serviços.



Figura 3-1 Tela Erro do Cartão

Na Tela Erro do Cartão, serão emitidas a Orientação Sonora Normal (Tabela 3-1) ou a Orientação Sonora para Deficientes Visuais (Tabela 3-2).

Tabela 3-1 Orientação Sonora Normal na Tela Erro do Cartão

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Não é possível usar com este cartão.
	Se tiver pontos desconhecidos ou dúvidas, vá até o guichê.

Tabela 3-2 Orientação Sonora para Deficientes Visuais na Tela Erro do Cartão

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Não é possível usar com este cartão.
	Retire o cartão do leitor de cartão.
	Se tiver pontos desconhecidos ou dúvidas, vá até o guichê.

 Utilização do Teclado Numérico Na Tela Erro do Cartão, o teclado numérico não será utilizado.

3.2. Senha bloqueada

Na Tela para Confirmar Senha em cada função do aparelho gerador de par de chaves, se falhar na confirmação da senha de usuário, acima do número determinado de vezes, aparecerá a Tela de Erro na Confirmação (bloqueado). Nesta tela, o IC Card será bloqueado para não ser utilizado no aparelho gerador de par de chaves. (Figura 3-2) Se retirar o IC Card, voltará à Tela de Serviços.

O IC Card não estará em condições de ser utilizado no aparelho gerador de par de chaves. Para desbloquear o IC Card, vá até o guichê para realizar os procedimentos necessários.



Figura 3-2 Tela de Erro na Confirmação (bloqueado)

(1) Orientação Sonora

Na Tela de Erro na Confirmação (bloqueado), serão emitidas a Orientação Sonora Normal (Tabela 3-3) ou a Orientação Sonora para Deficientes Visuais (Tabela 3-4).

Tabela 3-3 Orientação Sonora Normal na Tela de Erro na Confirmação (bloqueado)

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Houve falha na confirmação da senha.
	Se tiver pontos desconhecidos ou dúvidas, vá até o guichê.

Tabela 3-4 Orientação Sonora para Deficientes Visuais na Tela de Erro na Confirmação (bloqueado)

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Não foi possível confirmar a senha.
	Retire o cartão do leitor de cartão.
	Se tiver pontos desconhecidos ou dúvidas, vá até o guichê.

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela de Erro na Confirmação (bloqueado), o teclado numérico não será utilizado.

3.3. Erro na Confirmação Externa

Com o cartão para Serviços de Certificação Pública para Indivíduos emitido em outros guichês, quando realizar o "Gerar Par de Chaves (鍵ペア生成)"/ "Apagar Par de Chaves/Certificado Digital (鍵ペア・電子証明書の消去)", do aparelho gerador de par de chaves, aparecerá a Tela de Erro na Confirmação Externa. (figura 3-3) Ao retirar o IC Card, voltará à Tela de Serviços.



Figura 3-3 Tela de Erro na Confirmação Externa

(1) Orientação Sonora

Na Tela de Erro na Confirmação Externa, serão emitidas a Orientação Sonora Normal (Tabela 3-5) ou a Orientação Sonora para Deficientes Visuais (Tabela 3-6).

Tabela 3-5 Orientação Sonora Normal na Tela de Erro na Confirmação Externa

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Houve falha na confirmação do cartão.
	Se tiver pontos desconhecidos ou dúvidas, vá até o guichê.

Tabela 3-6 Orientação Sonora para Deficientes Visuais na Tela de Erro na Confirmação Externa

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Não foi possível confirmar o cartão.
	Retire o cartão do leitor de cartão.
	Se tiver pontos desconhecidos ou dúvidas, vá até o guichê.

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela de Erro na Confirmação Externa, o teclado numérico não será utilizado.

3.4. Erro Possível de Continuar a Utilização

No caso de ser possível continuar o uso, mesmo com algum erro no interior do aparelho gerador de par de chaves, aparecerá a Tela Informativa de Re-Uso. (Figura 3-4) Se retirar o IC Card, voltará à Tela de Serviços.

No momento em que ocorrer o erro no interior do IC Card, pode ser que a área do par de chaves/ certificado digital esteja sendo formatada. Reposicione o IC Card no leitor de cartão, e realize o procedimento mais uma vez desde o começo.



Figura 3-4 Tela Informativa de Re-Uso

(1) Orientação Sonora

Na Tela Informativa de Re-Uso, serão emitidas a Orientação Sonora Normal (Tabela 3-7) ou a Orientação Sonora para Deficientes Visuais (Tabela 3-8).

Tabela 3-7	Orientação Sonora Normal na Tela Informativa de Re-Uso
------------	--------------------------------------------------------

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Retire o cartão e realize o procedimento mais uma vez desde o começo.
	Se tiver pontos desconhecidos ou dúvidas, vá até o guichê.

Momento da saída da orientação sonora	Conteúdo da Orientação Sonora
No momento da exibição da tela	Retire o cartão do leitor de cartão e realize o procedimento mais uma vez desde o
	começo.
	Se tiver pontos desconhecidos ou dúvidas, vá até o guichê.

(2) Utilização do Teclado Numérico

Na Tela Informativa de Re-Uso, o teclado numérico não será utilizado.

3.5. Erro Não-Possível de Continuar a Utilização

No caso de não ser possível continuar o uso por causa de algum erro no interior do aparelho gerador de par de chaves, aparecerá a Tela em Manutenção e um alarme tocará por 15 segundos. (Figura 3-5) Mesmo retirando o cartão, não haverá alteração da tela.

No momento em que ocorrer um erro no interior do IC Card, pode ser que as informações armazenadas tenham sido destruídas. Quando a Tela em Manutenção for exibida durante a utilização do aparelho gerador de par de chaves, vá o mais rápido possível ao guichê e informe o ocorrido.



Figura 3-5 Tela em Manutenção

(1) Orientação Sonora

Não será emitido nenhum som na Tela em Manutenção. Ao invés disso, tocará um alarme por 15 segundos.

Utilização do Teclado Numérico
 Na Tela em Manutenção, o teclado numérico não será utilizado.

APÊNDICE VOCABULÁRIO

VOCÁBULO	EXPLICAÇÃO
	(Application Protocol Data Unit)
APDU	Mensagem de comando ou mensagem de resposta que são enviados ou do leitor de cartão para o IC
	Card, ou vice-versa.
CA	(Certificate Authority)
	Abreviação de "Autoridade de Certificação".
FIPS	(Federal Information Processing Standards)
	Padrão de Processamento de Informações Federais dos EUA
	(Hardware Security Module)
HSM	Dispositivo de gerenciamento da chave secreta (privada) que possui a função de prevenir acessos ilegais
	(função tamper resistant ou função "resistência à agitação").
	(Rivest-Shamir-Adleman)
RSA	Sistema codificado de chave pública geral. O alto nível de codificação tem como fundamento a dificuldade
	de quebrar os números primos, cuja quantidade cruzaram suficientemente dois grandes números primos.
Seed	Significa "base", "origem". Neste relatório é usado como base na hora de gerar números aleatórios.
	Ideologia para facilitar a utilização por várias pessoas, como deficientes físicos e idosos, do
Accessibility (acessibilidade)	meio-ambiente, das instalações, dos equipamentos, do software, dos serviços, etc, assim como seu grau
	de facilidade de uso.
Algoritmo	Modelo, procedimento para solucionar cálculos e problemas.
Graphical User Interface	Interface do usuário que foi projetado usando peças gráficas como botões e menu, ao invés de interface
(Interface Gráfica do Usuário)	baseado em letras.
Stand alone ("ficar em pé por	Forma de utilizar um computador sem se conectar com outro computador. Computador que não é
si só")	conectado na rede.
Triple DES (Triplo DES)	Sistema que faz com que seja aplicado em 3 vezes o "DES", que é o sistema de codificação da chave
	secreta. Se multiplicar em 3 vezes o mesmo modelo, consegue-se elevar a resistência para mais que o
	DES.
	Algoritmo para comprimir dados de tamanho de livre escolha para um tamanho determinado. A reprodução
Hash	dos dados originais a partir do valor Hash é complicado. O algoritmo "função de mão única" danifica a
	mensagem, é utilizado para confirmar se não foi danificado e é usado entre as assinaturas digitais.
Danificação	Tornar a escrever o conteúdo dos dados.
Confirmação Externa	Função para confirmar a legitimidade dos dispositivos de geração de par de chaves e terminais de
	computadores em que os cartões IC se acessam.
	É um dos Testes de Primalidade. Há vários métodos (como Heurística Cohen-Lenstra, etc), mas quando o
Teste de Primalidade Fixa	resultado decisivo for "é número primo", então é número primo. No entanto, é necessário tempo para a
	decisão.
Teste Probabilístico de	É um dos Testes de Primalidade. Há vários métodos (como o Teste de Miller-Rabin, etc), mas quando o
Primalidade	resultado decisivo for "não é número primo" é um número composto (número não primo), mas quando não
	for assim, raramente há casos de número composto.
	E o par de chaves, um secreto e outro público, no modelo codificado de chave pública. Por apresentar a
Par de Chaves	característica de não extrair a chave de um para outro, é possível abrir ao público uma (a chave pública),
	conservando a outra (a chave secreta).
Aparelho Gerador de Par de	E o dispositivo para gerar o par de chaves. Os Serviços de Certificação Pública para Indivíduos foram
Chaves	instalados nos guiches das preteituras e criam o par de chaves dos requerentes.
Comprimento da Chave	E um dos elementos que determinam a resistencia do código. O comprimento da chave que é
	representado por <i>bits</i> e o tamanho da chave e, quanto maior seu tamanho, maior a resistência do código.
Chave Publica	E uma das chaves do par de chaves utilizada no modelo de codificação de chave pública. E a chave que é
	aberta ao publico e relacionada a chave secreta (privada).
Sistema Codificado de Chave	E o sistema codificado que decodifica usando uma chave diferente e a chave que codificou uma
Publica	mensagem. O sistema mais típico e o Sistema Codificado RSA.

VOCÁBULO	EXPLICAÇÃO
Serviços de Certificação	Serviço que emite certificados digitais que são usados em pedidos como requerimentos ou registros
Pública para Indivíduos	onlines de procedimentos administrativos, baseados na rigorosa confirmação da própria pessoa, em
	escritórios oficiais das prefeituras ou seus escritórios locais.
Número Composto	Número inteiro que não é número primo.
Certificado de Assinatura	Certificado assinado com a chave secreta (privada) de Autoridade de Certificação Própria, em relação à
Própria	chave pública de Autoridade de Certificação Própria.
Número Primo	Número inteiro positivo que não é divisor de 1 e além desse número.
Terminal de Computador	Equipamento que implementa funções que podem ser necessárias nos guichês municipais para realizar
	procedimentos como emitir certificados digitais aos requerentes.
Função Tamper Resistant	Tem as funções, entre outros, de ora deixar vestígios de invasão relacionado ao acesso ilegal, ora apagar
(Função Resistência à	dados; função para exibir a fraude, em que deixa provas de acesso ilegal; função para proteger dados de
Agitação)	acessos ilegais; função que confronta movimentos que apagam dados devido a fraudes.
	Dados criados a partir da chave secreta (privada) do assinante, e o valor hash dos dados da
	assinatura-alvo. Em caso de utilizar a codificação RSA, o resultado que codificou o valor hash com a
Assinatura Digital	chave secreta (privada) é a assinatura digital. A inspeção da assinatura digital é possível com a
	comparação entre o valor decodificado da assinatura digital e o valor hash dos dados originais.
	Supondo-se que a assinatura digital é criada somente pelo proprietário da chave secreta (privada), tem a
	mesma eficiência da assinatura escrita.
	Diz-se dos dados que são emitidos pela Autoridade de Certificação nos Serviços de Certificação Pública
Certificado Digital	para Indivíduos concedendo a assinatura digital que garante a legitimidade da emissão, nos dados que
	incluem informações que distinguem a chave secreta (privada) e sua emissão.
	Insitutuição que realiza cadastros de usuários, bem como geração e proteção da chave secreta (privada)
Autoridade de Certificação	da Autoridade de Certificação, além da emissão/ renovação/ invalidação de cada tipo de certificado. A
	Autoridade de Certificação dos Serviços de Certificação Pública é formada pela instituição que comprova a
	própria pessoa além da instituição que gerencia informações emitidas/ invalidadas no certificado.
Chave Secreta (Privada)	É uma das chaves do par de chaves utilizada no modelo de codificação de chave pública. É a chave que
	somente o proprietário possui e relacionada à chave pública.
Usuário	É aquele que recebe os serviços de instituições administrativas, utilizando o certificado digital nos Serviços
	de Certificação Pública para Indivíduos.