

# Blackwire® C435-M

Auricular

Manual do Utilizador



# Índice

Bem-vindo	3
Requisitos do sistema	3
Registar o seu produto online	3
Assistência técnica	3
Conteúdo	4
Características do auricular	5
Acessórios	6
Utilizar o auricular	7
Ligar o auricular	7
Usar o auricular	7
Verificar definições de áudio	9
Controlos em linha	10
Dicas úteis	11
Clipe para a roupa	11
Ajustador de cabo estéreo	11
Braçadeira para cabo	12
Resolução de problemas	13

## Bem-vindo

Parabéns por ter adquirido um produto Plantronics. Este manual contém instruções para usar o seu Auricular Blackwire C435-M.

Consulte as [instruções de segurança](#) no Manual de Utilização Rápida para obter informações importantes sobre a segurança do produto antes da sua instalação e utilização.

## Requisitos do sistema

### Computador

- Sistemas operativos suportados: Windows XP®, Windows Vista®, Windows® 7
- Processador: Processador Pentium® de 400 MHz ou equivalente (mínimo); Processador Pentium de 1GHz ou equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco rígido: 280 MB (mínimo); 500 MB (recomendado)
- Microsoft Windows XP-Service Pack 3 (SP3) ou posterior (recomendado)  
Microsoft Windows Vista-Service Pack 1 (SP1) ou posterior (recomendado)

### Visor

- Pelo menos 800 x 600, 256 cores
- Recomendamos: 1024 x 768 cores, 32 bits (recomendado)

### Browser

- O Internet Explorer® V6 ou superior necessita de estar instalado no sistema do utilizador (necessário)

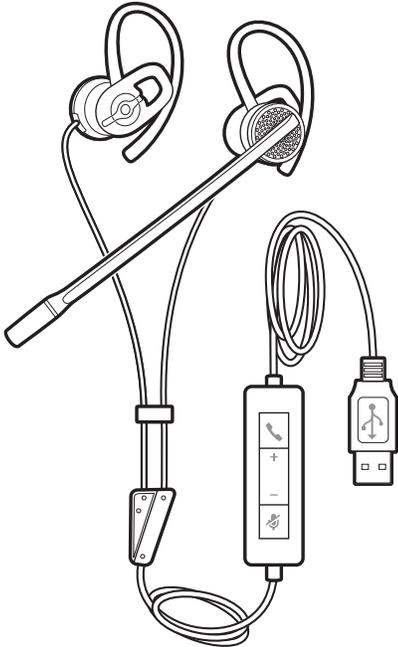
## Registar o seu produto online

Visite [plantronics.com/productregistration](http://plantronics.com/productregistration) para registar o seu produto online de forma a podermos fornecer-lhe o melhor serviço e assistência técnica possíveis.

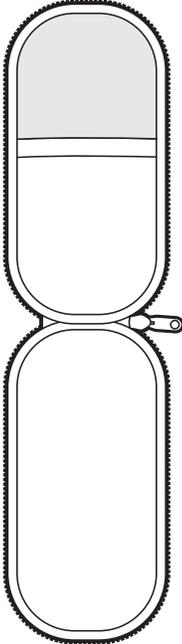
## Assistência Técnica

Visite o nosso Web site em [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support) para obter assistência técnica, incluindo as perguntas mais frequentes e dados acerca da compatibilidade e acessibilidade do produto.

# Conteúdo



Auricular Blackwire C435-M

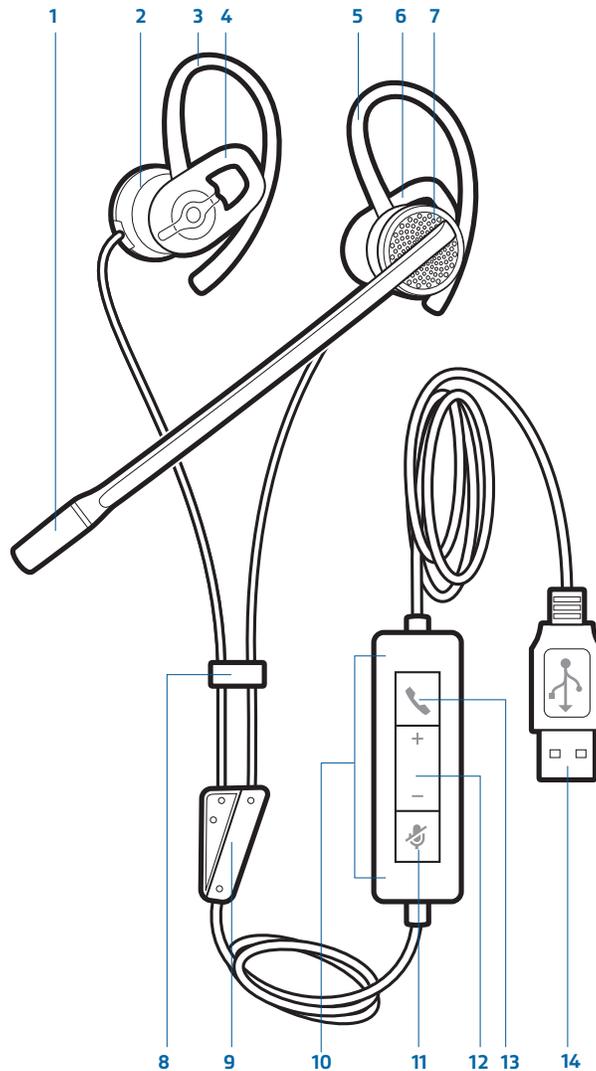


Estojo de transporte



Capa para almofadas pequenas e grandes em plástico macio e conector mono

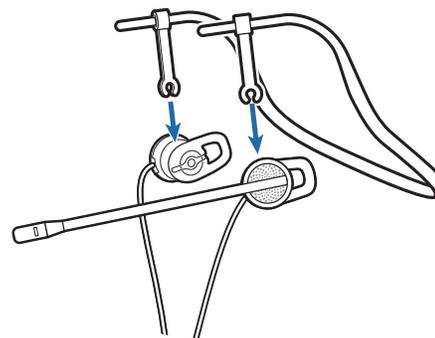
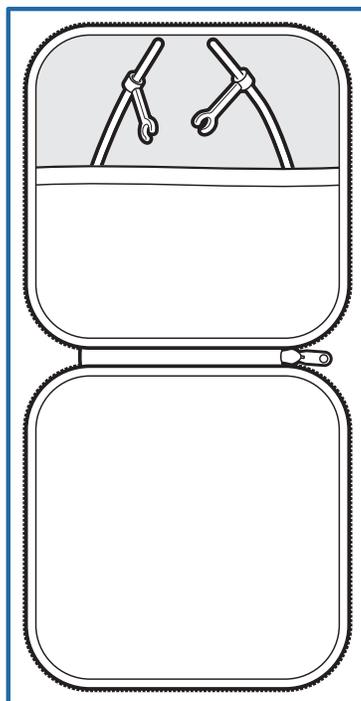
# Características do auricular



- |   |   |
|---|---|
| <b>1</b> Microfone com cancelamento de ruído    | <b>8</b> Ajustador de cabo estéreo        |
| <b>2</b> Altifalante direito                    | <b>9</b> Ligação mono/estéreo             |
| <b>3</b> Aro para orelha direita                | <b>10</b> Controle em linha               |
| <b>4</b> Almofada em plástico macio (integrada) | <b>11</b> Cortar/Activar som              |
| <b>5</b> Aro para orelha esquerda               | <b>12</b> Aumentar volume/Diminuir volume |
| <b>6</b> Almofada em plástico macio (integrada) | <b>13</b> Atender/terminar chamada        |
| <b>7</b> Altifalante esquerdo                   | <b>14</b> Conector USB                    |

# Acessórios

(Vendidos separadamente)

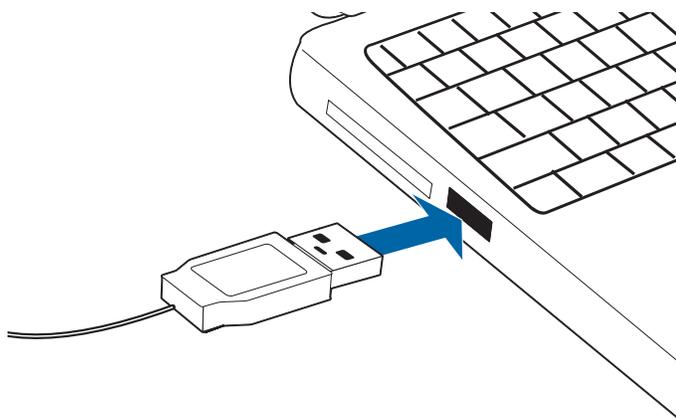


**Suporte para a cabeça e estojo** Para quem preferir utilização de suporte por trás do pescoço. Acessório (com estojo próprio maior) disponível como opção.

# Utilização do auricular

## Ligar o auricular

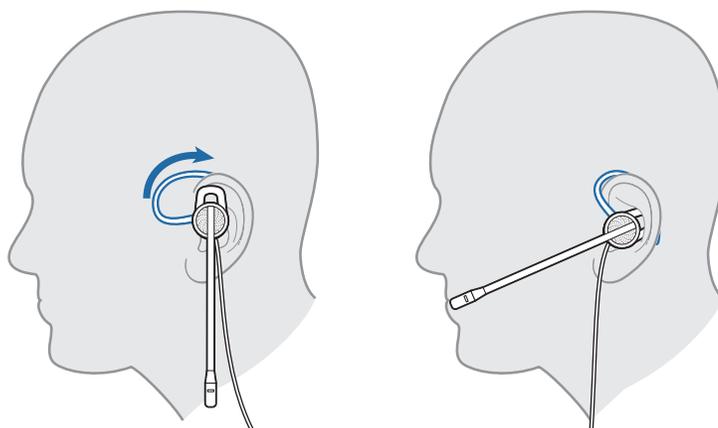
Basta ligar o auricular à porta USB do seu PC.



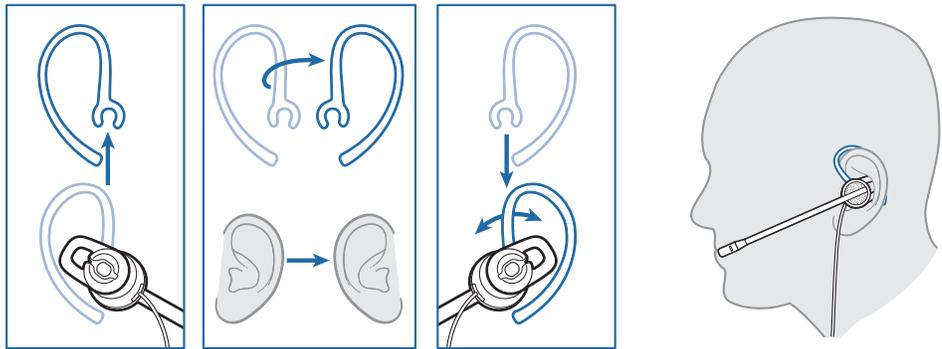
## Utilizar o auricular

O auricular vem equipado com aro para a orelha e almofada em plástico macio de tamanho médio.

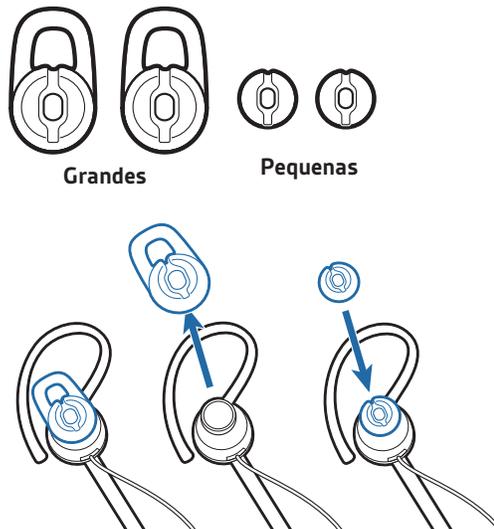
- 1 Para utilizar o auricular, basta colocar a almofada em plástico macio na orelha com o aro por cima da orelha e rodar a haste do microfone para a frente. O microfone deve estar apontado para o canto da boca. Se não ficar numa posição confortável, pode rodar o aro e a almofada para se adaptarem melhor à sua orelha.



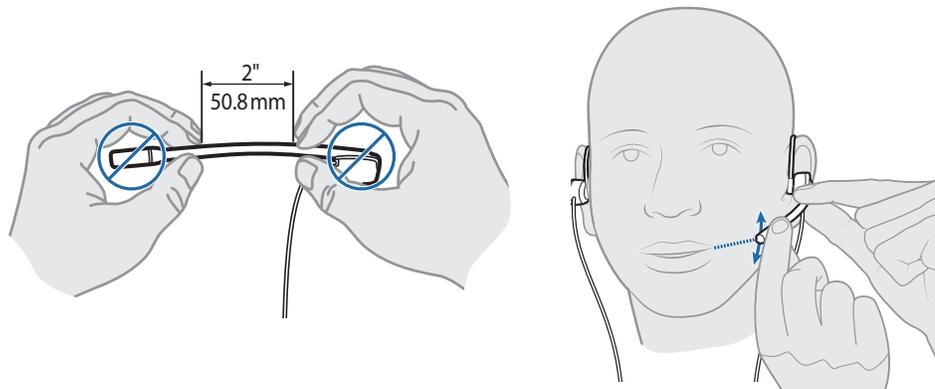
- 2 O auricular vem configurado com o microfone do lado esquerdo, mas é muito fácil mudar o microfone para a orelha direita se preferir essa configuração. Basta retirar os aros para orelha do altifalante, rodar e substituir.



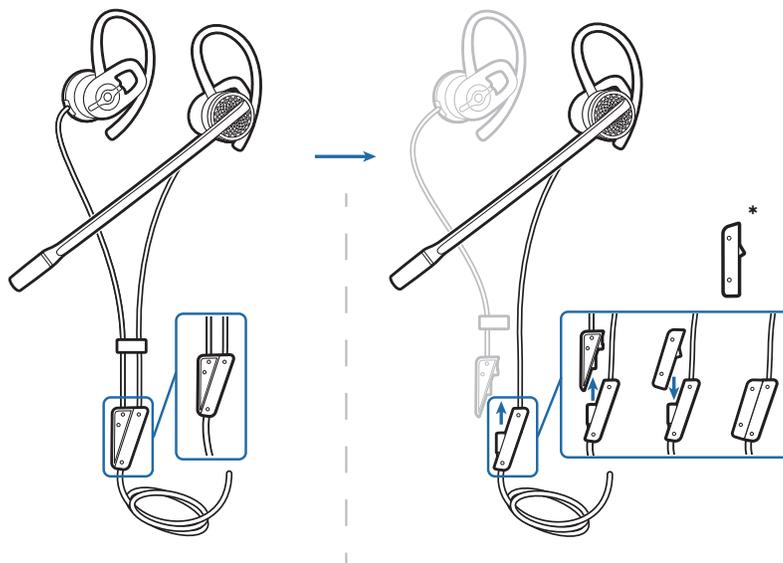
- 3 O auricular inclui almofadas em plástico macio de tamanho médio já integradas. Se achar que o auricular é desconfortável ou instável, pode mudar facilmente as almofadas conforme necessário. Basta retirar a almofada do altifalante e substituir por outra diferente.



- 4 Depois do auricular estar colocado na cabeça, ajuste a haste flexível para colocar a ponta mais perto do canto da boca. A haste pode ser moldada para acompanhar a forma do seu rosto.



- 5 Para os utilizadores que não querem altifalantes nas duas orelhas (sempre ou pontualmente) pode desligar o segundo altifalante no ponto de ligação abaixo indicado. Isto vai mudar automaticamente o auricular de estéreo para mono (e vice-versa depois de ligar novamente).



\*O auricular é fornecido com uma tampa para o conector quando configurado como auricular mono

### Verificar definições de áudio

- 1 Certifique-se de que o Microsoft® Lync™/Microsoft® Office Communicator está em execução no PC.

Certifique-se de que o C435-M está definido como o dispositivo de áudio nas definições de dispositivo de áudio em ferramentas.

- 2 Efectue uma chamada utilizando o Microsoft Lync/Office Communicator.
- 3 Para outras aplicações além do Lync/Communicator, confirme se as definições do altifalante e do microfone no softphone do PC estão definidas para **Plantronics C435-M**.

- Para verificar no Windows 7:

Vá a Painel de Controlo -> Som-> separador Reprodução e defina o dispositivo Plantronics C435-M como Dispositivo de Comunicação Predefinido e como Dispositivo de Áudio Predefinido. No separador Reprodução, tal é indicado com um visto verde.

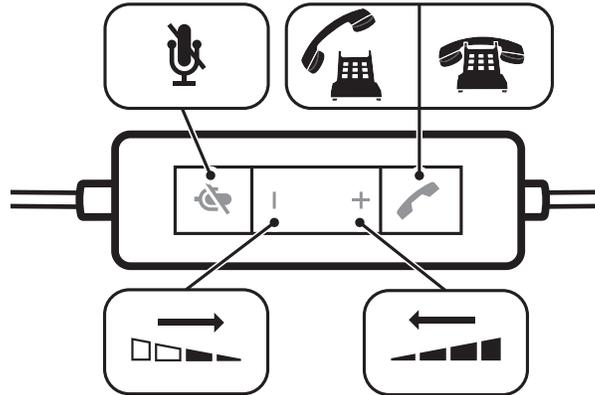
- Para verificar no Windows XP:

Vá a Painel de Controlo -> Sons e Dispositivos de Áudio e no separador Áudio defina o Plantronics C435-M para as secções de Reprodução de som e Gravação de som. No separador Voz, seleccione o item Plantronics C435-M nas secções de Reprodução de voz e Gravação de voz.



**IMPORTANTE** Para sua segurança, não utilize o auricular com volume de som muito elevado durante longos períodos. Se o fizer, corre o risco de perda de audição. Oiça sempre em níveis moderados. Para obter mais informações acerca de auriculares e audição, visite: [plantronics.com/healthandsafety](http://plantronics.com/healthandsafety).

## Controlos em linha



### Atender/ terminar chamada



Pode ser usado para atender ou terminar uma chamada directamente a partir do auricular com uma única pressão. O LED pisca a verde com chamada a receber e fica verde com chamada em curso.

### Volume



Está disponível uma função de aumento e diminuição de volume.

### Corte de som

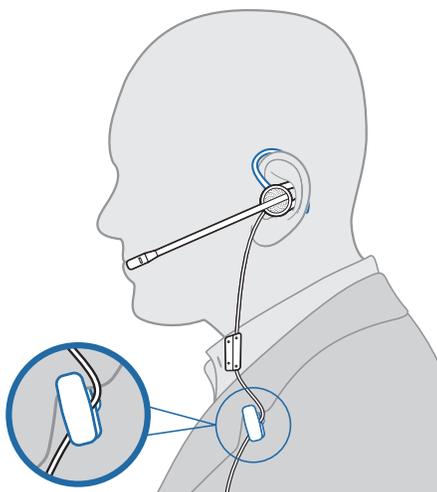


Uma única pressão no botão de corte de som irá desactivar o som do microfone. Um LED vermelho fica ligado quando está sem som. Premir de novo este botão devolve o som ao microfone.

# Dicas úteis

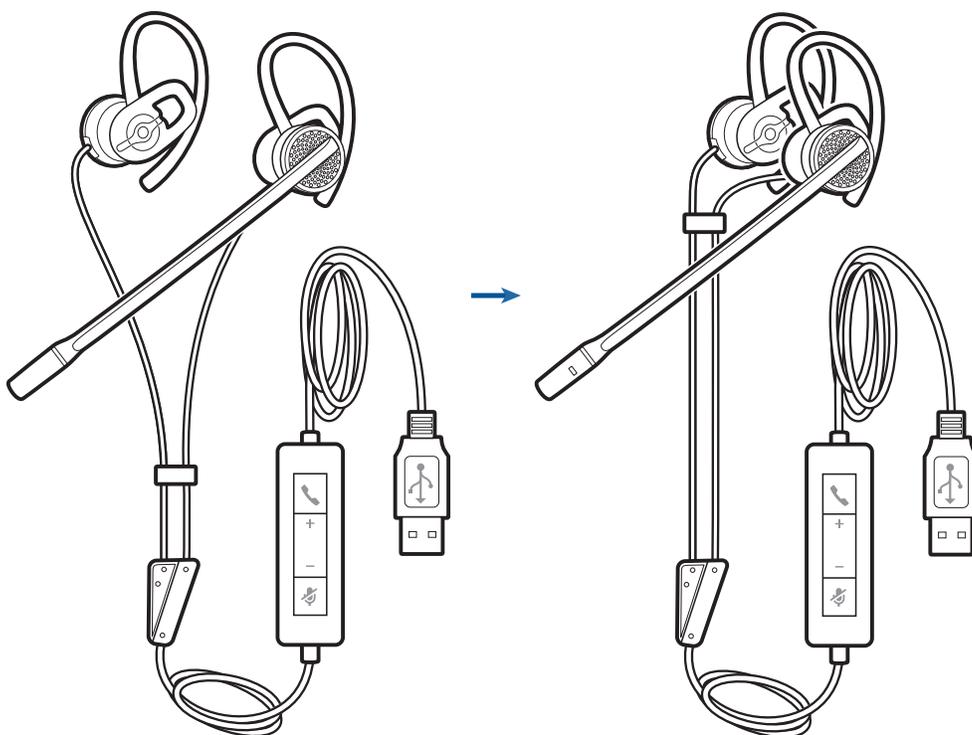
## Clipe para a roupa

Isto vai reduzir o peso do cabo na cápsula para maior conforto. Também vai reduzir a pressão na cápsula do cabo USB caso se afaste do PC enquanto está a usar o auricular.



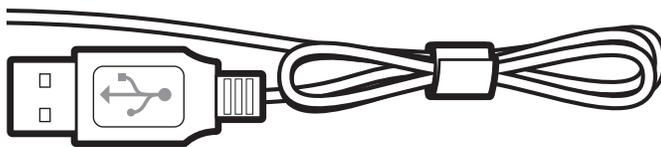
## Ajustador de cabo estéreo

Pode ajudar a evitar o emaranhado de fios; ao retirar o auricular, prenda os fios com o ajustador, reduzindo o risco destes ficarem emaranhados. O mesmo é aconselhado quando arrumar o cabo para guardar no estojo.



## Braçadeira para cabo

Se quiser reduzir o comprimento do cabo na secretária, basta enrolar o excesso e prender com a braçadeira para cabo.



# Resolução de problemas

Problema	Solução
Não se ouve som.	<p>Certifique-se de que o C435-M está definido como o dispositivo de áudio no Microsoft Lync Communicator (consulte a Microsoft para obter instruções sobre como mudar a saída de áudio).</p> <p>Certifique-se de que o C435 está definido como o dispositivo de audição predefinido no Windows.</p> <p>Certifique-se de que as definições de volume no auricular, no Windows e no Lync/Communicator não estão reduzidas.</p>
Não me conseguem ouvir.	<p>Certifique-se de que o C435-M está definido como o dispositivo de áudio no Microsoft Lync/Communicator (consulte a Microsoft para obter instruções sobre como mudar a saída de áudio).</p> <p>Certifique-se de que o C435-M está definido como o dispositivo de microfone predefinido no Windows.</p> <p>Certifique-se de que o softphone e o auricular não estão sem som.</p>
Não consigo atender uma chamada com o auricular.	<p>Certifique-se de que o C435-M está definido como o dispositivo de áudio no Microsoft Lync/Communicator (consulte a Microsoft para obter instruções sobre como mudar a saída de áudio).</p>
O controlo de volume no auricular não ajusta o volume no Windows.	<p>O controlo de volume do auricular é local, excepto se tiver instalado software Plantronics. Com o software, o volume do auricular é sincronizado com o Windows.</p> <p><a href="http://www.plantronics.com/businesssoftware">http://www.plantronics.com/businesssoftware</a></p>



#### **Congratulations!**

The product you have just purchased carries the TCO Certified Headsets 2 label. This means that your headset is designed and manufactured according to some of the strictest performance and environmental criteria in the world. The manufacturer of this headset has selected it to be certified to TCO Certified Headsets 2 as a sign of usability, high performance and reduced impact on the natural environment.

Products certified to TCO Certified Headsets 2 are specifically designed for limiting the risk for hearing impairment. The headsets have acoustic limit protection to protect the user from sudden "sound-spikes" caused by interference on the telephone lines.

Other features of TCO Certified Headsets 2:

#### **Ergonomics**

- Volume control, individual adjustment and adaptation, replaceable parts and quality durability.

#### **Energy**

- Low energy consumption on the charging station.

#### **Emissions**

- Low SAR value. Low electromagnetic fields surrounding the charger.

#### **Ecology**

- Product is designed for recycling. Manufacturer must have a certified environmental management system such as EMAS or ISO 14 001

- Restrictions on

- o Chlorinated and brominated flame retardants and polymers
- o Hazardous heavy metals such as cadmium, mercury, hexavalent chromium and lead.

All TCO labelled products are verified and certified by TCO Development, an independent third party labelling organization. For over 20 years, TCO Development has been at the forefront of moving the design of IT equipment in a more user-friendly direction. Our criteria are developed in collaboration with an international group of researchers, experts, users and manufacturers. Since the program's inception, TCO labelled products have grown in popularity and are now requested by users and IT-manufacturers all over the world.

Full specifications and lists of certified products can be found on our homepage – [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)

## **PRECISA DE MAIS AJUDA?**

**[plantronics.com/support](http://plantronics.com/support)**

#### **Plantronics Inc.**

345 Encinal  
Santa Cruz, CA 95060  
Estados Unidos da América

#### **Plantronics BV**

South Point Building C  
Scorpius 140  
2132 LR Hoofddorp  
Holanda



EEE Yönetmeliğine Uygundur

©2011 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Plantronics, Blackwire e C435-M são marcas comerciais ou marcas registradas da Plantronics, Inc. Pentium é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e/ou noutros países. Windows, Windows 7, Windows Vista, Windows XP e Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e noutros países. Todas as restantes marcas comerciais são propriedade dos seus respectivos proprietários.

Patentes E.U.A. 5.712.453; Patentes Pendentes

86498-21 (08.11)

**plantronics®**