

Witbox

bq



Garantia

GARANTIA

A Mundo Reader, S.L., (“Mundo Reader”) oferece a presente Garantia Limitada aos compradores do(s) produto(s) bq incluído(s) no pacote de venda (“Produto”).

A Mundo Reader garante-lhe que, durante o período de garantia, a Mundo Reader ou uma companhia de serviço autorizada pela Mundo Reader irá resolver, de forma gratuita e dentro de um prazo comercialmente razoável, os defeitos dos materiais, design e fabrico através da reparação ou, caso a Mundo Reader considere necessária, a seu critério, a substituição do Produto de acordo com a presente Garantia Limitada (exceto disposições diferentes previstas pela legislação). A presente Garantia Limitada apenas será válida e estará em vigor no país no qual o produto for adquirido na medida em que a Mundo Reader tiver enviado o produto para a sua venda no dito país. No entanto, se o produto for comprado num estado membro de la União Europeia, a presente Garantia Limitada será válida e estará em vigor.

Período de Garantia

O período de garantia irá começar no momento da compra original do Produto pelo primeiro utilizador final. O Produto pode ser composto de várias peças diferentes cujo período de garantia (adiante designado por ‘Período de Garantia’) pode ser diferente.

O Período de Garantia é de vinte e quatro (24) meses. As peças sujeitas a desgaste não serão cobertas pela presente Garantia. As restantes peças têm um Período de Garantia de seis (6) meses a contar da data de compra. Consulte o seu distribuidor para mais informações.

A presente Garantia será invalidada nas situações especificadas no apartado “O que não cobre?”.

Na medida em que a legislação do país o permitir, o Período de Garantia não será ampliado ou renovado ou será afetado de outra forma devido à posterior revenda, reparação ou substituição do Produto autorizada pela Mundo Reader. No entanto, a(s) peça(s) reparada(s) ou os produtos de substituição fornecidos durante o Período de Garantia estarão garantidos durante o resto do Período de Garantia original ou durante seis (6) meses a partir da data de reparação ou substituição, aplicando-se o que for superior.

Como acionar a Garantia

Se desejar apresentar uma reclamação relativa à presente Garantia Limitada, envie o seu Produto ou a peça afetada (no caso de se tratar do Produto completo) a uma companhia de serviço autorizada pela Mundo Reader. Poderá ligar para o centro de atendimento ao cliente da Mundo Reader (é possível que sejam aplicados custos em função das tarifas nacionais ou preferenciais) para obter mais informações sobre a forma de realizar uma reclamação. No pacote de venda ou nas páginas Web locais da Mundo Reader, onde estiverem disponíveis, é possível encontrar informações sobre os centros de atendimento ao cliente e as companhias de serviço autorizadas pela Mundo Reader.

Witbox

Qualquer reclamação realizada em virtude da presente Garantia Limitada está sujeita à notificação pelo utilizador do suposto defeito à Mundo Reader ou a uma companhia de serviço autorizada pela Mundo Reader dentro de um prazo razoável a partir da sua deteção e, em qualquer caso, nunca posterior à data de vencimento do Período de Garantia.

Ao realizar uma reclamação em virtude da presente Garantia Limitada deverá fornecer: a) o Produto (ou a peça afetada) e b) o justificativo de compra original, o qual deverá indicar, claramente, o nome e endereço do vendedor, a data e o lugar de compra, o tipo de produto e o número de série.

Aspetos não cobertos pela Garantia Limitada

1. Não cobre manuais de utilizador nem software, configuração, conteúdos, dados ou ligações de terceiros, incluídos ou descarregados no Produto, incluídos durante a instalação, montagem, envio ou em qualquer outro momento da cadeia de entrega ou adquiridos de outra forma pelo utilizador. A Mundo Reader não garante que o software da Mundo Reader se ajuste às suas necessidades, funcione em combinação com qualquer hardware ou software proveniente de um fornecedor independente, nem que o funcionamento de qualquer software esteja livre de sofrer interrupções ou erros, nem que qualquer defeito presente no software possa ser objeto de retificação ou ser retificado.
2. Não cobre o desgaste normal (incluindo, sem limitação, o desgaste de elementos móveis). Os defeitos causados por uma má manipulação (incluindo, sem limitação, os defeitos causados por elementos afiados, dobramento, compressão ou queda, etc.). Os defeitos ou danos causados por uma má utilização do produto, incluindo a utilização contrária às instruções fornecidas pela Mundo Reader (por exemplo, as indicações do guia de utilização do produto). Outros atos mais além do controle razoável da Mundo Reader.
3. Não cobre os defeitos nem os supostos defeitos causados pelo facto do Produto ser utilizado com, ou em relação com, qualquer produto, equipamento, software e/ou serviço não fabricado ou fornecido pela Mundo Reader ou utilizado de outra forma que não seja para a sua utilização prevista.
4. Não será válida se o Produto tiver sido exposto à humidade ou a condições atmosféricas ou térmicas extremas ou a alterações rápidas das mesmas, à corrosão, à oxidação, ao derrame de alimentos ou líquidos ou à influência de produtos químicos.
5. Não cobre um firmware diferente daquele que foi fornecido nem a utilização de uma base de impressão diferente da recomendada.
6. Não cobre os danos derivados da utilização de um material de impressão diferente do indicado no manual de utilização (PLA), de um filamento de uma espessura superior ou inferior a 1,75 mm, nem de um consumível em estado inadequado (com elementos aderidos, restos de gordura ou outras incidências similares).
7. Não cobre qualquer defeito causado pela abertura da porta durante a impressão.
8. Não cobre a rutura da extrusora decorrente de uma manipulação diferente da recomendada, através do painel de controlo.

9. Não cobre a rutura nem os defeitos causados pela colocação de um peso superior a 50 kg sobre a sua Witbox nem a deterioração da janela situada na parte superior, decorrente da colocação de objetos de mais de 2 kg sobre a mesma.
10. Não cobre a deterioração causada por um transporte indevido: utilização de uma embalagem diferente da original.
11. Não cobre a conexão com tensão diferente da configurada pelo fabricante.

Outros avisos importantes

Se o produto for entregue com cartão SD ou equivalente, assegure-se de realizar cópias de segurança ou conservar registos escritos de todos os dados e conteúdos importantes armazenados no mesmo, dado que existe a possibilidade de perda de dados e conteúdos durante a respetiva reparação ou substituição.

A Mundo Reader, de acordo com as disposições do capítulo “Limitação da Responsabilidade da Mundo Reader” adiante apresentada, não se responsabilizará em nenhum caso, de forma explícita nem implícita, por qualquer dano ou perda de qualquer tipo resultante da perda, danos ou deformação relativos aos dados ou conteúdos durante a reparação ou substituição do Produto.

Todas as peças do Produto ou outros equipamentos substituídos pela Mundo Reader serão, a partir desse momento, propriedade da Mundo Reader. Se o Produto não estiver coberto pelos termos e condições da presente Garantia Limitada, a Mundo Reader e as companhias de serviço autorizadas pela mesma reservam-se o direito de cobrar uma tarifa pela mão-de-obra. Na reparação ou substituição do Produto, a Mundo Reader poderá utilizar produtos ou peças novas, equivalentes a novas ou recondicionadas.

O seu Produto poderá incluir elementos específicos do seu país, incluído o software. Se o Produto tiver sido objeto de uma nova exportação do seu país de destino original para outro país, é possível que o Produto inclua elementos específicos do país não considerados como defeitos em virtude da presente Garantia Limitada.

Limitação da responsabilidade da Mundo Reader

A presente Garantia Limitada é a sua garantia única e exclusiva perante a Mundo Reader e a responsabilidade única e exclusiva da Mundo Reader em relação aos defeitos presentes no seu Produto. A presente Garantia Limitada substitui quaisquer outras responsabilidades e garantias da Mundo Reader, sejam elas orais, escritas, legais (não obrigatórias), contratuais, extracontratuais ou de outro tipo, incluídas, sem carácter limitativo e na medida permitida pela legislação aplicável, quaisquer condições, garantias ou outros termos e condições implícitos relativos à qualidade satisfatória ou à aptidão para um fim específico. No entanto, a presente Garantia Limitada não excluirá nem limitará i) nenhum dos seus direitos legais (obrigatórios) em virtude da legislação nacional aplicável nem ii) nenhum dos seus direitos perante o vendedor do Produto.

Na medida em que a legislação aplicável o permitir, a Mundo Reader não se responsabilizará pela perda, danos ou qualquer deformação dos dados, qualquer lucro cessante, qualquer perda de utilização dos Produtos ou funcionalidade, perda de negócio, perda de contratos, perda de benefícios ou perda de poupança antecipada, aumento de custos ou gastos, danos ou qualquer perda indireta, danos ou perdas emergentes ou danos ou perdas especiais.

Witbox

Na medida em que a legislação aplicável o permitir, a responsabilidade da Mundo Reader será limitada ao valor de compra do Produto. As limitações anteriores não serão aplicáveis em caso de grande negligência ou má conduta intencional da Mundo Reader ou em caso de morte ou lesões pessoais resultantes de uma negligência comprovada da Mundo Reader.

NOTA! O seu produto é um dispositivo eletrónico sofisticado. A Mundo Reader recomenda encarecidamente que consulte o guia de utilização e as instruções fornecidas com o Produto e relativas ao mesmo. Por sua vez, deverá ter em conta que o Produto pode incluir ecrãs de grande precisão, lentes de câmara e outras peças similares que podem ser objeto de arranhões ou danos de outro tipo quando não são manipulados com extremo cuidado. Esta Garantia não cobre em nenhum caso estas situações.

Mais informações em: www.bq.com/warranty

Mundo Reader, S.L.
Pol. Ind. Európolis
Calle Sofía, 10
28232 - Las Rozas de Madrid - Madrid (Espanha)
Tel. +34 91 787 58 59
NIPC: B85991941
Fabricado em Espanha

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Se tiver algum problema com o seu bq, ou desejar contactar-nos por alguma questão relativa ao suporte técnico poderá fazê-lo através de:

Página Web: www.bq.com/technical-support

Telefone: +351 308 800 874

MANUAL

Para descarregar o manual da sua Witbox entre em: www.bq.com/pt/produtos/witbox.html

bq

www.bq.com
www.mibqyyo.com