



Generalidades

O Bluetooth é um protocolo de comunicação via rádio para pequenas distâncias, que permite a troca de dados e de serviços entre pelo menos dois equipamentos eletrônicos. O sistema de multimídia integrado ao habitáculo do veículo utiliza esta tecnologia afim de permitir a utilização do seu telefone celular compatível com a tecnologia Bluetooth: você poderá utilizar os comandos do veículo para controlar o seu celular e gerar chamadas telefônicas, sem ter que conectar "fisicamente" (por um cabo) o seu aparelho. Você poderá igualmente fazer ou receber chamadas deixando o telefone no seu bolso.

O seu sistema de multimídia utiliza diversos serviços do protocolo Bluetooth:

O perfil HFP (*Hands-Free Profile*) permite a transferência dos sons na comunicação telefônica, assim como as informações necessárias para atender uma chamada, para a discagem, o nível de recepção do sinal da rede celular etc.

No caso de ausência de transferência automática dos contatos (agenda) do telefone celular para o sistema de multimídia, o perfil OPP (*Object Push Profile*) permite a transferência dos contatos existentes no cartão SIM e/ou na memória do celular. Essa transferência é realizada pelo usuário, manualmente, a partir do seu celular para o sistema de multimídia.

Advertências

Para a sua SEGURANÇA e a dos ocupantes do veículo:

Algumas leis regulamentam o uso do telefone no veículo. Por outro lado, elas não autorizam o uso do sistema mãos-livres em qualquer situação de condução do veículo: o motorista deve sempre manter o controle sobre a sua condução.

Por exemplo, na França e no Brasil, o uso do telefone na mão do motorista de um veículo em circulação é proibido. As leis indicam que "todo motorista deve permanecer constantemente em condições de executar comodamente e sem retardo todas as manobras de que é responsável".

Telefonar durante a condução do veículo é um grande fator de distração e de risco, durante todas as fases de utilização do sistema de telefonia mãos-livres: discagem, comunicação, pesquisa de um número na agenda etc.

A função de telefonia mãos-livres não exonera o condutor de respeitar essas regras e tem por único propósito facilitar a comunicação e diminuir os fatores de risco, sem eliminá-los totalmente.

A função de chamada em espera automática permite que se escolha o momento oportuno de responder a uma chamada. Recomendamos que essa função seja ativada no seu veículo.

É recomendável parar o veículo para discar um número sempre que as condições de condução o permitirem.

Compatibilidades

As implementações diferentes do protocolo Bluetooth entre os equipamentos eletrônicos podem levar a incompatibilidades parciais ou totais entre dois equipamentos, mesmo que ambos sejam certificados Bluetooth. Por isso, certos telefones celulares não são compatíveis com o sistema multimídia do veículo: eles não permitem que sejam utilizadas as funções oferecidas pelo sistema.

A Renault verifica a compatibilidade funcional de um grande número de telefones celulares do mercado com os sistemas multimídia de seus veículos que oferecem as funções de telefonia mãos-livres. Como resultado desses ensaios, um parecer é dado por meio de uma lista de celulares "recomendados" para um uso seguro desses sistemas: a disponibilidade da função de chamada em espera automática no caso de chamadas entrantes (sendo recebidas pelo veículo), por exemplo, é requerida do celular. A presença de outras funções que proporcionam maior comodidade, como a transferência do conteúdo da memória de celular, pode variar de um telefone a outro.

A versão do software do telefone celular com a qual o teste foi realizado é aquela indicada na lista de compatibilidade. A presença de uma versão de software diferente no seu celular pode influenciar nos resultados. O mais comum é que uma versão de software superior (mais recente) permita uma compatibilidade e desempenho superiores: é por isso que se recomenda manter sempre o seu celular atualizado com a última versão, se ele permitir que isso seja feito.

FAQ ("Frequently Asked Questions", ou Perguntas feitas com frequência)

Emparelhamento e conexões

Por que o meu celular não se reconecta ao sistema ao ligar o veículo?

Para ter a conexão automática do seu telefone celular com o sistema ao ligar o veículo, pode ser necessário ativar a função de conexão Bluetooth automática do seu aparelho com o sistema mãos-livres. Para fazer isso, consulte o manual do seu celular.

Se, durante a reconexão e nas proximidades do sistema, houver vários telefones que já tenham sido emparelhados, o último celular que foi emparelhado será o escolhido para ser conectado, mesmo que ele esteja do lado de fora do veículo.

Por que o meu celular se desconecta e volta a conectar-se ao sistema de tempos em tempos, durante a condução do meu veículo?

Alguns telefones celulares dispõem de funções de modo de espera (*standby*) ou de economia de energia, que podem ser usadas no modo Bluetooth. Essas funções podem gerar desconexões repentinas durante a utilização do sistema multimídia. Aconselhamos que essas funções sejam desativadas de modo a proporcionar um uso ótimo e seguro do sistema multimídia. Para fazer isso, consulte o manual do seu celular.

Por que o meu celular pede uma autorização de acesso ao sistema após cada conexão?

Alguns telefones celulares necessitam de uma autorização de acesso aos dados disponíveis armazenados no telefone. O celular pedirá esta autorização a cada conexão com o sistema. Dependendo do modelo do seu telefone, esse processo pode ser automatizado; consulte o manual de utilização do seu aparelho.

Por que ao desligar o veículo a chamada telefônica em curso é perdida?

Quando desliga-se o sistema de multimídia com uma chamada em curso, o sistema conserva ativa a conexão Bluetooth durante alguns segundos. Depois desse tempo (inferior a 10 segundos), alguns celulares pedem a confirmação da continuação da chamada telefônica no seu visor. No caso de ausência de resposta do usuário, a comunicação telefônica em curso pode ser interrompida depois de um certo tempo.

Por que o meu celular não consegue conectar-se ao sistema depois do emparelhamento?

Alguns telefones celulares não conseguem estabelecer uma conexão com o sistema multimídia depois de serem emparelhados com ele. Nesses casos é aconselhável não relançar a pesquisa pelo sistema a partir do telefone. Recomenda-se desligar o sistema e ligá-lo novamente; o celular será conectado automaticamente.

Gestão de chamadas recebidas e originadas

Por que ao final de uma chamada o sistema multimídia não volta ao contexto precedente (modo rádio, por exemplo)?

Com alguns telefones celulares com Bluetooth de primeira geração, o sistema de telefonia mãos-livres pode não retornar automaticamente ao contexto precedente ao final de uma chamada telefônica, devido ao fato da ausência de notificação de fim de chamada pelo telefone. Nesses casos é necessário desligar a chamada manualmente apertando o botão no sistema do veículo.

Por que eu não consigo fazer chamadas a partir de alguns registros do histórico de chamadas?

Alguns telefones celulares não transferem o [+] internacional para o histórico de chamadas. Nesses casos, é recomendável originar a chamada a partir do registro da agenda do sistema (que veio transferida do celular), ao invés de usar o número contido no histórico de chamadas.

Por que, ao receber uma chamada, o tipo de som (toque) de meu celular não é tocado pelo sistema de multimídia?

No caso de chamadas recebidas e sem estar ativada a função de espera automática, alguns telefones celulares, principalmente em modo vibratório ou silencioso, podem não transmitir o som de toque ao sistema de multimídia. Um som substituído é tocado pelo sistema.

Por que, ao receber uma chamada, eu ouço o toque do sistema multimídia e depois o toque do meu celular?

Alguns telefones celulares transferem ao sistema multimídia o seu som de toque de maneira atrasada quando uma chamada é recebida. Afim de notificar o usuário a respeito da chamada que está entrando, na ausência de um toque vindo do celular, o sistema toca um som genérico e depois passa a tocar o som que vem do celular.

Por que o sistema de multimídia desliga automaticamente uma chamada recebida?

No caso de chamadas recebidas e sem estar ativada a função de espera automática, o sistema de multimídia desliga automaticamente a chamada e notifica a pessoa que está ligando com uma mensagem sonora, dizendo que você está dirigindo. De igual modo, o usuário dentro do veículo é notificado sobre essa chamada colocada em espera por uma mensagem visual e sonora. Consulte o manual do usuário para desativar essa função. Esse comportamento pode variar dependendo do sistema que equipa o seu veículo.

Por que às vezes não consigo fazer chamadas com o sistema de telefonia mãos-livres, sendo que consigo recebê-las?

Alguns telefones celulares não podem originar chamadas pelo sistema quando alguns menus ou funções estão ativas: um menu (parâmetros, contatos etc.), um aplicativo específico (Wap, jogos etc.), teclado bloqueado ou após a utilização de códigos DTMF (*Dual Tone Multi-Frequency*). Esses códigos são usados para controlar um servidor local (de mensagens, por exemplo). É aconselhável, durante o uso do celular com o sistema mãos-livres, deixar o aparelho fora das condições citadas acima.

Transferência de dados do telefone celular para o sistema de telefonia mãos-livres

Por que a lista de contatos (agenda) no sistema multimídia do veículo está vazia?

Alguns telefones celulares não permitem a transferência automática dos contatos (agenda) ao sistema. No caso de ausência dessa transferência automática, é recomendável fazer a transferência manual, a partir do telefone para o sistema, de alguns ou de todos os contatos. Essa transferência só poderá ser feita se o celular possuir a função OPP ou "Enviar via Bluetooth".

Por que eu não consigo enviar via Bluetooth os meus contatos (agenda) do cartão SIM do meu celular para o sistema?

Alguns telefones celulares não permitem a transferência manual dos contatos (agenda) guardados no cartão SIM. A solução é copiar os contatos do cartão SIM para a memória do celular, de modo a autorizar a transferência automática ou manual dos contatos para o sistema multimídia.

Por que não encontro alguns contatos do meu celular no sistema de veículo no caso de uma transferência automática?

Alguns telefones celulares transferem parcialmente os contatos armazenados no cartão SIM. A solução consistem em copiar os contatos do cartão SIM para a memória do celular, de modo a autorizar a transferência automática de todos os contatos para o sistema multimídia.

Por que não consigo transferir manualmente meus contatos? O celular indica que a conexão Bluetooth já está sendo utilizada.

Alguns telefones celulares não permitem a transferência manual dos contatos (agenda) guardados no cartão SIM. A solução é copiar os contatos do cartão SIM para a memória do celular, de modo a autorizar a transferência automática de todos os contatos para o sistema multimídia.

Por que a lista de histórico de chamadas no sistema multimídia está vazia ou é diferente da lista do meu celular?

Alguns telefones celulares não permitem a transferência automática do histórico de chamadas ao sistema multimídia. Apenas as chamadas realizadas, recebidas e perdidas após a conexão do celular ao sistema serão memorizadas.

Por que a lista de histórico de chamadas no sistema multimídia aparece numa ordem diferente da do meu celular?

Alguns telefones celulares transferem em ordem inversa a lista de histórico de chamadas na primeira conexão com o sistema multimídia. Para corrigir esse comportamento, uma vez que uma chamada é realizada ou recebida com o telefone conectado, o sistema identifica a ordem das listas de chamadas e restabelece a ordem correta, colocando a última chamada no topo da lista.

Por que o meu telefone celular se desconecta após uma transferência dos contatos?

Alguns telefones celulares se desconectam automaticamente após a transferência de um ou mais contatos. Nesses casos, o celular pedirá a sua confirmação para conectar-se novamente ao sistema multimídia.

Os dados transferidos a partir do meu telefone celular para o sistema multimídia são acessíveis a outras pessoas?

A lista de contatos de cada telefone celular é conservada na memória pelo sistema de telefonia mãos-livres. Por razões de confidencialidade, cada dado carregado só é visível quando o telefone correspondente está conectado ao sistema. A supressão dos dados ocorre, dependendo do tipo de sistema do seu veículo, seja ao apagar o seu celular da lista de telefones emparelhados, seja ao acrescentar um 6º telefone (com maior prioridade) ao sistema.

Por que alguns contatos aparecem repetidas vezes na lista de contatos do sistema multimídia do veículo?

Alguns telefones celulares não permitem a transferência de um nome único de contato associado a diversos números de telefone. Uma vez que a afetação de categoria não está funcionando, o sistema de multimídia repete o nome do contato com cada número de telefone associado a ele.

Por que alguns contatos aparecem na categoria "OUTROS"?

Os nomes dos contatos que estão na memória de telefone celular que começam por um caractere não alfabético (espaço, . , ? , / ...) serão automaticamente classificados pelo sistema na categoria OUTROS do menu CONTATOS. Para utilizar a classificação na lista de contatos, aconselhamos suprimir os caracteres não alfabéticos no início dos nomes dos contatos.

Versão de software do sistema mãos-livres

A versão de software do sistema mãos-livres pode ser obtida pressionando-se os botões "AST" + "5" ao mesmo tempo, por alguns segundos. (para os veículos equipados com o rádio 2 DIN).

O sistema mostrará a palavra "ROM", seguida de um número, que indica a versão de software instalada no sistema.