

MITEL

5201 | IP Phone

MANUAL DO UTILIZADOR

 MITEL | it's about **YOU**

Conteúdo

ACERCA DO TELEFONE IP 5201	1
Indicadores de estado do telefone	2
Para utilizadores dos sistemas 3300 ICP resilientes	2
Sugestões referentes ao conforto e à segurança	2
PERSONALIZAR O TELEFONE	2
Ajustar o volume da campainha	2
Ajustar o volume do receptor do auscultador	3
Efectuar e atender chamadas	3
Remarcar	3
Remarcar - Número guardado	3
Espera	3
Envio de mensagens	4
Transferência de chamadas	5
Chamadas em conferência	6
Desvio de chamadas	7
Desvio de chamadas - Remoto	8
Desvio de chamadas - Encadeamento final	9
Desvio de chamadas - Prioritário	9
Chamada do Operador em Espera - Obtenção Remota	9
Retenção de Chamadas	10
Captura de chamadas	11
Espera	11
Não interromper	12
Prioritário	12
Chamada de pessoas	12
Chamada directa de pessoas	13
Controlar chamada	13

ACERCA DO TELEFONE IP 5201

O telefone IP 5201 Mitel Networks é um telefone digital que se liga directamente a uma rede Ethernet 10/100BaseT. É suportado pelo software da plataforma de comunicações integrada 3300 ICP Mitel Networks versão 3.1 e posteriores.

O telefone IP 5201 possui três teclas de função fixas, bem como uma tecla para aumentar e reduzir o volume e um teclado numérico standard. As teclas de função fixas são **MENSAGEM**, **ESPERA** e **TRANS/CONF**.



NN0047

1. Auscultador
2. Altifalante
3. Controlo do volume
4. Indicador de mensagem em espera
5. Teclas de função
6. Teclado

Indicadores de estado do telefone

Situação:	O indicador de mensagem em espera está:
A linha está inactiva	Desligado
A linha está a tocar	A piscar rapidamente
Mensagem em espera/correio de voz	A piscar lentamente

Para utilizadores dos sistemas 3300 ICP resilientes

Se ouvir dois sinais sonoros que se repetem de 20 em 20 segundos durante uma chamada, significa que o telefone está a comutar para um sistema 3300 ICP secundário. A chamada prossegue, mas as teclas e as funcionalidades do telefone (incluindo o correio de voz visual e as outras aplicações) deixam de funcionar. Tanto as teclas como a maioria das funcionalidades começam a funcionar quando a chamada for desligada. O funcionamento normal é retomado quando o telefone voltar a comutar para o sistema principal.

Sugestões referentes ao conforto e à segurança

Não encaixe o auscultador no ombro!

A utilização prolongada do auscultador pode causar uma sensação de desconforto, em especial se o auscultador for encaixado entre o ouvido e o ombro.

Proteja o ouvido

O telefone tem um controlo para regular o volume do auscultador. Dado que a exposição contínua a sons de frequência elevada pode contribuir para a perda de audição, mantenha o volume num nível moderado.

PERSONALIZAR O TELEFONE

Ajustar o volume da campainha

Para regular o volume da campainha enquanto o telefone está a tocar:

- Prima o botão de controlo do volume.

Ajustar o volume do receptor do auscultador

Para regular o volume do receptor do auscultador enquanto o está a utilizar:

- Prima o botão de controlo do volume.

Efectuar e atender chamadas

Para efectuar uma chamada:

1. Levante o auscultador.
2. Marque o número.

Para atender uma chamada:

- Levante o auscultador.

Remarcar

Para remarcar o último número marcado manualmente:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***01**.

Remarcar - Número guardado

Para guardar o último número marcado manualmente:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ****79**.

Para remarcar um número guardado:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***6***.

Espera

Para colocar uma chamada em espera:

- Prima **ESPERA** e volte a colocar o auscultador no suporte.

Para obter uma chamada em espera:

1. Levante o auscultador.
2. Prima **ESPERA**.

Envio de mensagens

Se o indicador de mensagem estiver a piscar lentamente sem que o telefone esteja a tocar, significa que existe uma mensagem ou correio de voz.

Nota: Para que o correio de voz funcione correctamente com o telefone IP 5201, é necessário activar o desvio de chamadas no equipamento.

Para desviar as chamadas para o correio de voz:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ****70** para que as chamadas sejam desviadas quando estiver a falar ao telefone.
3. Marque o número do centro de mensagens **555**.
4. Marque ****71** para que as chamadas sejam desviadas quando não atender o telefone.
5. Marque o número do centro de mensagens **555**.
6. Desligue.

Nota: Uma vez que o desvio de chamadas tiver sido activado, ouvirá um sinal de marcação interrompido, por um momento, sempre que levantar o auscultador. Para cancelar o desvio de chamadas, consulte *Desvio de chamadas*

A resposta a uma indicação de mensagem muda consoante o autor da chamada pretender receber uma chamada de retorno ou deixar uma mensagem de voz.

Para responder a uma indicação de mensagem:

1. Levante o auscultador.
2. Prima **MENSAGEM**.

Se o autor da chamada tiver deixado uma mensagem de voz, o telefone irá ligar automaticamente para o sistema de correio de voz.

OU

Se o autor da chamada tiver activado o indicador de mensagem em espera, em vez de deixar uma mensagem de voz, o telefone irá ligar automaticamente para o respectivo número.

Para deixar uma mensagem de chamada de retorno noutra extensão:

- Enquanto ouvir um toque ou sinal de ocupado, prima a tecla **MENSAGEM**.
O utilizador da extensão chamada é informado da indicação de mensagem em espera pelo indicador de mensagem a piscar e pelo ecrã onde é apresentado "MENSAGEM EM ESPERA".

Para cancelar uma chamada de retorno:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***1#**.
3. Marque o número da extensão para onde foi ligado.
4. Desligue.

Para cancelar todas as chamadas de retorno:

1. Levante o auscultador.
2. Marque **#1**.
3. Desligue.

Transferência de chamadas

Para transferir uma chamada activa:

1. Prima **TRANS/CONF**.
2. Marque o número do outro interlocutor.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para concluir a transferência, desligue.
 - Para anunciar a transferência, espere por uma resposta, consulte e, em seguida, desligue.
 - Para obter a chamada, prima o gancho comutador e marque ***1**.

Chamadas em conferência

Para iniciar uma conferência quando já estiver estabelecida uma chamada entre duas pessoas, ou para adicionar outro interlocutor a uma conferência existente:

1. Prima **TRANS/CONF**.
2. Marque o número do interlocutor seguinte.
3. Aguarde uma resposta.
4. Prima **TRANS/CONF**.

Para abandonar uma conferência:

- Desligue.

Para dividir uma conferência e falar em privado com o interlocutor original:

1. Prima **TRANS/CONF**.
2. Marque ***41**.

Desvio de chamadas

As chamadas internas e externas recebidas apresentadas na sua extensão podem ser desviadas de três formas:

- Desvio de todas as chamadas - desvia todas as chamadas para outro destino (extensão ou número externo) sem apresentar antes a chamada na sua extensão.
- Desvio de chamadas sem resposta - desvia as chamadas para outro destino quando estiver ocupado com outra chamada ou ausente.
- Desvio de chamadas ocupado - desvia as chamadas para outro destino quando estiver ocupado com outra chamada.

Também pode desviar as chamadas para o correio de voz, se disponível. O número de extensão do sistema de correio de voz é **555**.

Para programar e activar o desvio de chamadas:

1. Levante o auscultador.
2. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para redireccionar todas as chamadas, sem que o seu telefone toque, marque ***8**.
 - Para redireccionar todas as chamadas, quando o seu telefone está ocupado, marque ****70**.
 - Para redireccionar as chamadas internas, quando o seu telefone está ocupado, marque **63**.
 - Para redireccionar as chamadas externas, quando o seu telefone está ocupado, marque **62**.
 - Para redireccionar todas as chamadas, quando não atender, marque ****71**.
 - Para redireccionar as chamadas internas, quando não atender, marque **65**.
 - Para redireccionar as chamadas externas, quando não atender, marque **66**.
3. Marque o número de destino.
4. Desligue.

Para cancelar tipos de desvio de chamadas individuais:

1. Levante o auscultador.
2. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para cancelar o redireccionamento de todas as chamadas, marque **#8**.
 - Para cancelar o redireccionamento de chamadas, quando o seu telefone está ocupado, marque ****72**.
 - Para cancelar o redireccionamento de chamadas, quando não atender, marque ****74**.
3. Desligue.

Para cancelar todos os tipos de desvio de chamadas:

1. Levante o auscultador.
2. Marque **# #8**.
3. Desligue.

Desvio de chamadas - Remoto

Para desviar chamadas de uma extensão remota para a sua localização actual:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ****8**.
3. Marque a extensão remota.
4. Desligue.

Para cancelar o desvio de chamadas remoto a partir da extensão que o definiu:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ****77**.
3. Marque a extensão remota.
4. Desligue.

Para cancelar o desvio de chamadas remoto a partir da extensão que foi desviada:

1. Levante o auscultador.
2. Marque **#8**.
3. Desligue.

Desvio de chamadas - Encadeamento final

Para garantir que as chamadas não voltam a ser desviadas pelo número de destino:

1. Levante o auscultador.
2. Marque **64**.
3. Desligue.

Para voltar a permitir o desvio de chamadas pelo número de destino:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ****73**.
3. Desligue.

Desvio de chamadas - Prioritário

Para exercer prioridade sobre o desvio de chamadas e tocar numa extensão:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***1***.
3. Marque o número da extensão.

Chamada do Operador em Espera - Obtenção Remota

Para obter uma chamada colocada em Espera pelo operador:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***23**.
3. Marque o ID da consola e o número da posição de espera.

Retenção de Chamadas

A funcionalidade Retenção de Chamadas permite-lhe colocar uma chamada num estado de retenção especial. O próprio utilizador, ou qualquer outro, poderá obter a chamada a partir de qualquer extensão existente no sistema.

Depois de reter a chamada, o sistema pode ligá-lo automaticamente ao equipamento de chamada de pessoas, de forma a que possa anunciar a chamada ao interlocutor.

Para reter uma chamada activa:

1. Prima **TRANS/CONF**.
2. Marque ***7#**.
3. Marque o número do directório no qual a chamada deve ser retida.
4. Para informar um utilizador de que uma chamada retida está em espera, proceda da seguinte forma:
 - Se a chamada automática de pessoas estiver activada, anuncie a chamada e o número do directório no qual a chamada está retida.
 - Se a chamada automática de pessoas estiver desactivada, marque ****9**, e em seguida o número da zona de chamada de pessoas (se necessário). Anuncie então a chamada e o número do directório no qual a chamada está retida.

Para obter uma chamada retida:

1. Marque ***8#**.
2. Marque o número do directório no qual a chamada está retida.
3. Se existirem várias chamadas retidas no número, marque o número do índice de dois dígitos para obter uma determinada chamada, ou **#** para obter a chamada retida há mais tempo.

Captura de chamadas

Para atender uma chamada a tocar noutra extensão, no seu grupo de captura:

1. Levante o auscultador.
2. Marque *6.

Para atender uma chamada a tocar noutra extensão, fora do seu grupo de captura:

1. Levante o auscultador.
2. Marque **6.
3. Marque o número da extensão a tocar.

Espera

Para se colocar em espera numa extensão ocupada:

- Marque 3.
-OU-
Aguarde até que termine o limite de tempo.

Para obter uma chamada, quando ouvir o sinal de chamada em espera:

- Deixe de premir o gancho comutador momentaneamente e, em seguida, marque *3.
A chamada actual é colocada em espera. O utilizador é ligado à chamada em espera.

Não interromper

Para activar a opção 'Não interromper':

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***5**.
3. Desligue.

Para desactivar a opção 'Não interromper':

1. Levante o auscultador.
2. Marque **#5**.
3. Desligue.

Para activar a opção 'Não interromper', a partir de uma extensão remota:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ****5**.
3. Marque o número da extensão à qual deverá ser aplicada a opção 'Não interromper'.
4. Desligue.

Para desactivar a opção 'Não interromper', a partir de uma extensão remota:

1. Levante o auscultador.
2. Marque **##5**.
3. Marque o número da extensão com a opção 'Não interromper' activada.
4. Desligue.

Prioritário

Para utilizar a opção 'Prioritário' quando ouvir um sinal de ocupado ou de NI:

- Marque **2**.

Chamada de pessoas

Para utilizar a chamada de pessoas:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ****9**.
3. Marque o número da zona de chamada de pessoas (se necessário).
4. Faça o anúncio.

Chamada directa de pessoas

A funcionalidade 'Chamada directa de pessoas' permite-lhe chamar uma pessoa através ao altifalante do telefone dessa pessoa. Se a opção 'Anúncio de voz fora do descanso' estiver activada, a mensagem será ouvida mesmo que a pessoa esteja a falar ao telefone com o auscultador ou o auricular.

Para chamar uma pessoa:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***37**.
3. Marque o número da extensão.
4. Fale com a pessoa, cujo número marcou, após o sinal.

Para responder a uma chamada directa de pessoas (indicada por um único aumento repentino de sinal):

- Levante o auscultador.

Controlar chamada

A funcionalidade 'Controlar chamada' permite-lhe transmitir uma mensagem por meio de sinais a avisar que está a ser vítima de uma chamada ameaçadora ou maliciosa. Ao utilizar esta funcionalidade, o administrador de sistema ou a companhia dos telefones consegue identificar a origem da chamada e fornecer esta informação às autoridades competentes ou a outras entidades adequadas.

ATENÇÃO: O envio do sinal de controlo de chamada para uma chamada não maliciosa poderá ser sujeito a coima ou a outras penalidades.

Para controlar uma chamada maliciosa:

1. Prima **TRANS/CONF**.
2. Marque ***55** enquanto a chamada está em curso.

Nota: A funcionalidade 'Controlar chamada' só pode ser utilizada em chamadas activas entre duas pessoas. Não é possível controlar chamadas em espera e em conferência.



™, ® Marke der Mitel Networks Corporation.
© Copyright 2006, Mitel Networks Corporation.
Alle Rechte vorbehalten.