

MITEL

3300 | Integrated Communications Platform

Terminal OpenPhone 27
Manual do Utilizador



AVISO

As informações contidas neste documento são consideradas exactas, mas não são garantidas pela Mitel Networks™ Corporation (MITEL®). As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser consideradas, de forma alguma, um compromisso por parte da Mitel ou de qualquer uma das suas empresas afiliadas ou subsidiárias. A Mitel e as suas empresas afiliadas e subsidiárias não assumem qualquer responsabilidade por erros ou omissões neste documento. É possível que sejam publicadas revisões ou novas edições do mesmo de forma a incorporar tais alterações.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, sob qualquer forma ou por qualquer meio (electrónico ou mecânico), seja para que fim for, sem o consentimento prévio, por escrito, da Mitel Networks Corporation.

Mitel é uma marca comercial da Mitel Networks Corporation.

Windows e Microsoft são marcas comerciais da Microsoft Corporation.

Adobe Acrobat Reader é uma marca registada da Adobe Systems Incorporated.

Outros nomes de produtos mencionados neste documento podem ser marcas registadas das respectivas empresas e são reconhecidos pelo presente documento.

Manual do Utilizador do Auscultador Mitel 3300

ICP OpenPhone 27 Versão 2.0 IP-DECT

Julho de 2005

Índice

ACERCA DO TERMINAL.....	5
Acerca das teclas	6
Funcionalidades e funções	6
Contactar serviços de emergência.	7
Nota importante para os utilizadores de auriculares	7
Sugestões para o seu conforto e segurança	7
Proteja o ouvido	7
Acerca de Códigos de Acesso a Funcionalidades	8
Para utilizadores dos sistemas 3300 ICP Resilientes	8
INSTALAR UM CARREGADOR	9
Escolher um local	9
Introduzir e remover a bateria.....	9
Ligar o carregador	10
Carregar as baterias	11
Acerca do carregamento silencioso.....	12
INTRODUÇÃO.....	13
Ligar / Desligar o Telefone OP27.	13
Acerca dos Indicadores do Ecrã.....	13
Acerca dos menus	14
PERSONALIZAR O TELEFONE.....	16
Mudar o idioma	16
Definir o volume	16
Definir a campainha.....	17
Definir o Seu Nome	17
Ajustar o contraste.....	18
UTILIZAR AS FUNCIONALIDADES DO TERMINAL	19
Definir as funcionalidades opcionais	19
Activar o bloqueio de teclado.....	19
Definir um alarme	20
Utilizar a tecla SOS.....	21

EFFECTUAR E ATENDER CHAMADAS	22
Atender uma chamada	22
Funcionamento de mãos-livres	22
Utilizar a lista telefónica do sistema	23
Utilizar a lista telefónica pessoal	23
Remarcar (números externos)	25
Remarcação de número guardado (interno ou externo)	25
Chamada rápida - Pessoal	25
Atendimento automático	26
PROCESSAMENTO DE CHAMADAS	27
Espera	27
Transferir	27
Conferência	28
Troca	28
DESVIO DE CHAMADAS	29
Callback	31
Envio de Mensagens – Chamada de Retorno	32
UTILIZAR FUNCIONALIDADES AVANÇADAS	34
Códigos de conta	34
Retenção de chamadas	34
Captura de chamadas	34
Chamada em espera	35
Não interromper	35
Prioritário	35
Lembrete	35
Chamada de grupo / Resposta “Meet Me”	36
Flash de linha externa	37
APROVAÇÕES REGULAMENTARES	38
ÍNDICE	39

ACERCA DO TERMINAL

O Mitel® OpenPhone 27 é um telefone sem fios que funciona com a plataforma de comunicações integrada (ICP) Mitel 3300. Permite um prático controlo por softkeys das funcionalidades do sistema, assim como uma variedade de funcionalidades que permitem efectuar chamadas rápida e facilmente.

O OpenPhone 27 (OP27) é apresentado abaixo:



LL0139

1	Auscultador
2	Ecrã
3	Teclas de função
4	Tecla do altifalante (ilumina-se quando activa)
5	Teclado
6	Cancelar
7	Conector de auricular
8	Microfone
9	Altifalante (na parte de trás do terminal)
10	Tecla de modo Premir muito tempo = SUPERKEY Premir pouco tempo = Modo Local Intermitente quando uma chamada está em espera
11	Tecla de auscultador pousado/levantado
12	Transferir/conferência
13	Conector de dados para actualização de firmware

Acerca das teclas

As teclas , , , , , # e * têm funções diferentes, dependendo do estado do telefone ou do período de tempo durante o qual prime a tecla.

Premir pouco tempo = Premir e soltar a tecla em menos de 1 segundo.

Premir muito tempo = Premir e manter a tecla premida por mais do que 1 segundo e, em seguida, soltar.

Funcionalidades e funções

O OP27 dispõe das seguintes funcionalidades e funções:

- **Lista Telefónica:** armazena até 100 entradas, ordenadas alfabeticamente. Cada entrada pode conter um máximo de 16 caracteres para o nome e 32 dígitos para o número. Pode procurar, adicionar, editar e eliminar entradas da lista telefónica.
- **Menu e Softkeys:** interface de utilizador orientada por menus com três softkeys para selecção de funções.
- **Bloqueio de Teclado:** bloqueia o teclado para evitar a marcação accidental premindo muito tempo a tecla # (o Bloqueio de Teclado pode ser activado automaticamente se a opção estiver disponível através do menu local). O Bloqueio de Teclado é temporariamente desactivado quando chega uma chamada. Para desbloquear o teclado, prima a softkey  e, em seguida, prima #.
- **Várias Definições de Campanha:**
 - 30 melodias fixas, com vários toques
 - melodia completa, aumento repentino de sinal único ou toque suave para todas as chamadas recebidas
 - activar ou desactivar a campanha e a vibração
- **Volume Seleccionável:** 7 níveis.
- **Bloqueio de Teclado Automático:** desactiva as teclas do terminal para evitar marcações accidentais. Se o Bloqueio de Teclado Automático estiver activado, o terminal activa automaticamente a função de bloqueio do teclado se não for premida nenhuma tecla durante 1 minuto em estado inactivo.
- **Tons do Teclado:** activa ou desactiva um tom audível por cada tecla premida.
- **Alarme:** define um alarme de lembrete em horas:minutos (formato de 24 horas). Tenha em atenção que o sistema 3300 ICP tem de ser definido com relógio de 24 horas para que esta funcionalidade funcione.
- **Número de Emergência:** marca um número de emergência pré-programado premindo muito tempo a tecla SOS (disponível em modo inactivo apenas para evitar a utilização inadvertida).
- **Atendimento Automático:** atende automaticamente as chamadas recebidas que tocam no terminal. É preciso ter um auricular ligado ao terminal para utilizar esta funcionalidade.
- **Carregamento Silencioso:** desactiva o OP27 durante o carregamento. Normalmente, esta funcionalidade é utilizada se um telefone Mitel IP tiver sido associado (programado em conjunto no 3300 ICP) com o telefone OP27. Depois, enquanto o telefone está a carregar, as chamadas para a sua extensão tocam no telefone Mitel IP. Tenha em atenção que os serviços de suite são uma funcionalidade do 3300 ICP. Contacte o administrador do sistema para saber se esta funcionalidade está activada no seu sistema.

- **Aviso de Distância:** faz soar 4 sinais sonoros breves sempre que sair fora do alcance do sistema. Quando estiver fora do alcance do sistema, o terminal do OpenPhone 27 deixará de funcionar. Se ouvir os 4 sinais sonoros breves, volte a ficar dentro alcance, aproximando-se de um Radio Fixed Part (RFP).
- **Definição do Volume:** define o volume do receptor do terminal, do altifalante e do auricular durante a chamada. Só pode definir o volume durante uma chamada. Para definir o volume (7 níveis), prima por muito tempo as teclas de seta para cima ou para baixo .
- **Hora:** apresenta a hora do sistema 3300 ICP.
- **Contraste:** ajusta o contraste do ecrã do terminal.
- **Idiomas:** muda o idioma de visualização. São suportados, no máximo, 8 idiomas: holandês, alemão, italiano, inglês (a predefinição), francês, espanhol, sueco, finlandês.
- **Auricular:** suporta uma tomada padrão de 2,5 mm para ligar um auricular (interruptor comutador inline suportado).

Contactar serviços de emergência.

Este terminal, como qualquer telefone sem fios, comunica através de sinais de rádio. Como acontece com qualquer telefone sem fios, poderá não conseguir estabelecer uma ligação em todas as condições. Assim, nunca deverá confiar apenas num telefone sem fios para comunicações essenciais (por exemplo, em urgências médicas). Pode programar um número de emergência na tecla SOS do terminal (consulte na página 21).

A funcionalidade Bloqueio de Teclado desactiva o teclado do terminal e impede a marcação inadvertida de números que poderiam conduzir a chamadas por engano. Também impede chamadas acidentais para números de serviços de emergência (por exemplo, o 112).

Para activar ou desactivar o bloqueio do teclado em estado de inactividade:

- Para activar, prima muito tempo a tecla #, para desactivar, prima a softkey  e, em seguida, prima #. Actualmente, os telemóveis IP não suportam completamente o funcionamento avançado 112 (E112). É necessário manter o administrador de sistema e a base de dados de localização informados sempre que o telefone é movido, se os serviços de emergências forem necessários.

Nota importante para os utilizadores de auriculares

Pode ligar o auricular opcional à tomada do terminal OP27 e activar a funcionalidade de atendimento automático através do menu de modo local do OP27 ou do menu de opção do sistema 3300. Para obter instruções sobre como activar o atendimento automática, consulte Atendimento automático na página 26.

Sugestões para o seu conforto e segurança

Não encaixe o terminal no ombro!

A utilização prolongada do terminal pode causar uma sensação de desconforto, em especial se o terminal for encaixado entre o ouvido e o ombro. Se utilizar o telefone com muita frequência, a utilização de um auricular pode tornar a tarefa mais cómoda. Consulte Atendimento automático na página 26 para obter instruções sobre como activar ou desactivar o atendimento automático com auricular.

Proteja o ouvido

O telefone tem um controlo para regular o volume do terminal ou do auricular. Dado que a exposição contínua a sons altos pode contribuir para a perda de audição, mantenha o volume num nível moderado.

Acerca de Códigos de Acesso a Funcionalidades

A utilização de algumas funcionalidades requer que marque códigos de acesso. Os códigos são flexíveis e poderão diferir dos utilizados neste manual. Solicite ao Administrador de Sistema uma lista de códigos que deverá utilizar.

Para utilizadores dos sistemas 3300 ICP Resilientes

Se ouvir dois sinais sonoros durante uma chamada, com intervalos de 20 segundos, isso significa que o telefone está a mudar para um sistema secundário 3300 ICP. A chamada não é interrompida, mas as teclas e funcionalidades do telefone deixam de funcionar. Tanto as teclas como as funcionalidades voltarão a funcionar quando a chamada for desligada. O funcionamento normal é retomado quando o telefone mudar para o sistema resiliente ou de espera. Se o telefone estiver inactivo e alternado para o sistema secundário, verá um asterisco no visor. O asterisco permanece no visor até que o OpenPhone 27 altere a ligação para o 3300 ICP principal.

Instalar um carregador

Escolher um local

Coloque o carregador numa superfície plana a 2,5 m de uma tomada de terra de 230 Vac. Não coloque o carregador nas seguintes áreas:

- áreas húmidas
- áreas expostas à luz solar
- áreas mal ventiladas
- campos magnéticos fortes (mantenha o carregador afastado, pelo menos, 0,5 m de dispositivos eléctricos, como lâmpadas fluorescentes, computadores, rádios, televisores, faxes ou outros telefones)
- ambientes com pó
- áreas sujeitas a vibrações, impactos ou variações drásticas de temperatura

Mantenha o terminal e os acessórios fora do alcance de crianças.

Introduzir e remover a bateria

Utilize apenas o seguinte tipo de bateria no seu telefone:

Tamanho: AAA

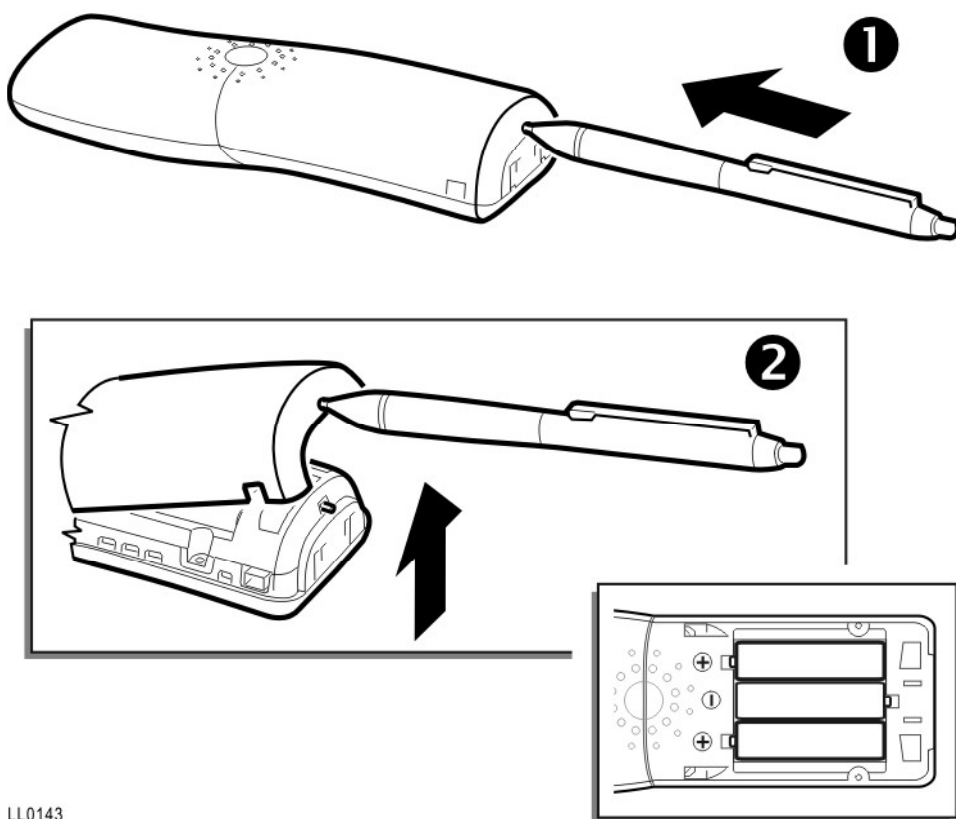
Tipo: Ni-MH recarregável / 1,2 V

Capacidade: 700 mAh

A Mitel não aceita qualquer responsabilidade por avarias ou danos se utilizar outros tipos de baterias recarregáveis ou normais.

Para introduzir ou remover a bateria:

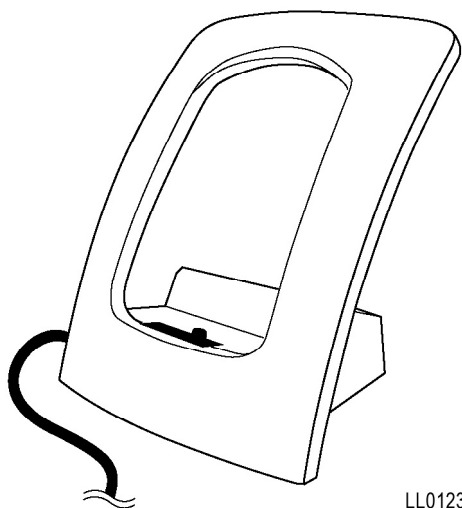
1. Insira a ponta de uma caneta no orifício na parte inferior da tampa do auscultador para libertar o pino; em seguida, remova a tampa e insira ou remova as baterias.
2. Quando introduzir baterias, certifique-se de que coloca os contactos correctamente; caso contrário, poderá danificar o terminal.



LL0143

Ligar o carregador

Ligue o cabo da ficha do adaptador à base do carregador e, em seguida, introduza a ficha do adaptador na tomada.



LL0123

Carregar as baterias

Pode carregar e descarregar as baterias centenas de vezes, mas estas acabarão por ficar degradadas. Quando o tempo de funcionamento (ou seja, o tempo de chamada e o tempo de espera) ficar evidentemente curto, substitua as baterias. Quando carregar as baterias, deve respeitar as seguintes orientações:

- Descarregue a bateria regularmente para conseguir maiores períodos de funcionamento. Para descarregar a bateria, deixe o terminal ligado, mas não o coloque no carregador.
Não tente descarregar a bateria através de outros métodos.
- Carregue a bateria durante seis a sete horas antes de utilizar o terminal pela primeira vez. O rendimento máximo da bateria apenas é alcançado após três a cinco ciclos de carga.
- Coloque o terminal no carregador regularmente para conseguir um nível ideal de carga da bateria.
 - **Tempo de carga:** 6 a 7 horas de descarregado à capacidade total.
 - **Tempo de chamada:** até 20 horas (totalmente carregado).
 - **Tempo de espera:** até 200 horas (totalmente carregado).
- Depois de substituir as baterias, o ícone do nível de carga só voltará a estar visível quando todo o ciclo de carga estiver concluído.

Atenção: Utilize as baterias apenas como indicado. Nunca utilize uma bateria danificada. O calor e o frio reduzem o rendimento e a duração da bateria. Um terminal com uma bateria quente ou fria pode ficar sem funcionar temporariamente, mesmo que a bateria esteja completamente carregada. Elimine as baterias usadas de acordo com a legislação local. Nunca deite a bateria para o fogo.

Um ícone no ecrã do terminal mostra o nível de carga da bateria.

Ícone	Nível de Carga da Bateria
	80 a 100 %
	60 a 80 %
	40 a 60 %
	20 a 40 %
	0 a 20 %
	A piscar; a bateria está quase descarregada; toca sinal de aviso.

Quando a bateria estiver quase descarregada, poderá ouvir três curtos sinais sonoros repetidos todos os minutos. Se ouvir este sinal de aviso durante uma chamada, terá aproximadamente 3 minutos antes de o terminal se desligar.

Acerca do carregamento silencioso

Utilize a funcionalidade Carregamento Silencioso se não pretender ouvir o sinal do toque de chamada no telefone OP27 enquanto este estiver a carregar. Normalmente, esta funcionalidade é utilizada se o telefone Mitel IP tiver sido associado (programado em conjunto no 3300 ICP) ao telefone OP27. Em seguida, enquanto o telefone estiver a carregar, as chamadas para a sua extensão irão tocar no telefone Mitel IP.

Se o Carregamento Silencioso estiver activo com o terminal no carregador, “Carregamento Silencioso” aparecerá no ecrã e o terminal será desligado do sistema. Quando retirar o terminal do carregador, este será ligado ao sistema e poderá efectuar e receber de novo chamadas.

Introdução

Ligar / Desligar o Telefone OP27.

Para ligar:

- Prima  em modo de espera (desligado).

Para desligar:

- Em modo inactivo, pressione  durante, pelos menos, 2 segundos.

Acerca dos Indicadores do Ecrã

O telefone OP27 fornece indicadores visuais para as seguintes funcionalidades e funções:

Ícone	Descrição
	O auscultador está a funcionar em modo Resiliente
	Modo do auscultador activo. Quando recebe sinal de marcação, o ícone  aparece no ecrã.
	Indica a potência do sinal de rádio em utilização pelo terminal (quatro níveis).
	Indica o nível de carga da bateria (cinco níveis).
 (Intermitente)	A bateria está vazia. Ouvirá um alarme de aviso de pouca bateria (3 sinais sonoros) em estado inactivo ou estado de conversação uma vez por minuto. Quando ouvir o alarme de aviso, terá aproximadamente 3 minutos antes e o terminal se desligar.
	O modo de altifalante está activado; quando obtiver sinal de marcação, o ícone  aparecerá no ecrã e a tecla do altifalante acender-se-á.
	Campainha desactivada.
	Teclado bloqueado. Prima  e depois # para desbloquear o teclado.
	Alarme de lembrete definido.

Acerca dos menus

Pode activar e desactivar funcionalidades do OP27 a partir dos menus:

Funcionalidades do menu de sistema

Prima muito tempo ⓘ para aceder às seguintes funcionalidades do menu de sistema. Utilize as softkeys para seleccionar a acção pretendida. Para sair do menu de sistema, prima muito tempo a tecla ⓘ.

- Lista Telefónica – procure e marque números a partir do directório do sistema.
- Desvio de Chamadas – desvie as suas chamadas para outro telefone.
- Teclas Pessoais – sem função (para utilização futura).
- Lembrete Temporizado – defina um alarme de lembrete.
- Mensagem de Aviso – apresente uma mensagem a outros autores de chamadas (por exemplo, fora do escritório).
- Não Interromper – impeça que cheguem chamadas ao terminal.
- Atendimento Automático – faça com que o terminal atenda automaticamente chamadas sem tocar (utilização com auricular).
- Serviço Nocturno – defina o terminal como central de serviço nocturno.
- Ajuste da Campainha – nenhuma função (utilize “Definir a campainha” na página 17 em vez disso).
- Definir Palavra-passe – defina uma palavra-passe que proteja as mensagens de retorno.
- Idioma – mude o idioma de informação e das mensagens geradas pelo sistema.

Funcionalidades de Definições Locais

Prima brevemente ⓘ para aceder às funcionalidades de Definições Locais. Utilize as softkeys para seleccionar a acção pretendida. Para sair do menu Definições Locais, prima **Esc**.

- Mensagem – verifique se existem mensagens de retorno
- Remarcar – remarque o último número marcado
- Modo Local – aceda a funcionalidades para personalizar o funcionamento do auscultador

No menu Definições Locais, prima **Esc** para sair.

Funcionalidades do menu de processamento de chamadas

Durante uma chamada, prima brevemente a tecla ⓘ para aceder às seguintes funcionalidades adicionais do menu Definições Locais:

- Microfone – microfone em modo de silêncio.
- Espera – coloque uma chamada em espera.

Funcionalidades de Modo Local

Prima pouco tempo , prima  para seleccionar **Modo Local** e, em seguida, clique em **OK** para aceder às funcionalidades do menu Modo Local. Para recuar um nível de menu, prima **Esc**. Para activar ou desactivar uma selecção de menu, prima **OK**.

- Bloqueio de Teclado – impede a marcação accidental bloqueando as teclas do teclado
- Definições de Campainha
 - Melodia – escolha entre 30 melodias
 - Tipo – seleccione o tipo de notificação: melodia completa, nota única ou toque suave
 - Dispositivo – seleccione besouro ou vibrador
 - Volume – defina o volume da campainha
- Sistema
 - Subscrição – (apenas para o administrador de sistema)
 - IPEI – (apenas para o administrador de sistema)
- Opções do Telefone
 - Bloqueio de Teclado Automático – activa automaticamente a funcionalidade de bloqueio do teclado se não premir nenhuma tecla por mais de 1 minuto em estado inactivo.
 - Tons do Teclado – fornece um tom audível sempre que premir uma tecla
 - Alarme – define o alarme de lembrete
 - Tecla SOS – marca um número de emergência
 - Atendimento Automático – atende automaticamente chamadas sem tocar (utilização com auricular)
 - Carregamento Silencioso – desliga o terminal do sistema durante o carregamento
 - Aviso de Cobertura – fornece quatro breves sinais sonoros se o sinal estiver fraco
 - Nome de Utilizador – permite programar o nome no ecrã do terminal (máximo de 16 caracteres)
 - Idioma – define o idioma dos menus locais
 - Contraste – permite definir o contraste do ecrã

Personalizar o telefone

Mudar o idioma

Para definir o idioma do ecrã do terminal, tem de mudar o idioma de informação do menu local e das mensagens geradas pelo sistema. Informação do menu local estão disponíveis em inglês, holandês, alemão, italiano, francês e espanhol. O predefinido é o inglês.

Para mudar o idioma do menu local:

1. Prima pouco tempo .
2. Prima  para seleccionar Modo Local.
3. Prima **OK**.
4. Prima  para seleccionar Opção do Telefone.
5. Prima **OK**.
6. Prima  para seleccionar Idioma.
7. Prima **OK**.
8. Prima  até destacar o idioma pretendido.
9. Prima **OK**. Aparece uma marca de verificação (✓) junto ao idioma seleccionado.

Para mudar o idioma das mensagens do sistema:

1. Prima muito tempo .
2. Prima **Não** até que apareça **Idioma?**.
3. Prima **Sim**.
4. Prima **Alterar**.
5. Prima **Não** até aparecer o idioma pretendido.
6. Prima **Sim**.

Definir o volume

Para ajustar o volume do receptor, do altifalante e do auricular (caso esteja ligado).

1. Prima .
2. Prima muito tempo . “Volume” aparece no ecrã.
3. Prima  repetidamente para ajustar o volume.

Definir a campanha

Pode seleccionar entre 30 melodias diferentes com vários toques, definir uma melodia completa ou um toque suave para todas as chamadas recebidas ou desactivar o besouro e activar o modo de vibração.

Para definir as opções da campanha:

1. Prima pouco tempo .
2. Prima  para seleccionar **Modo Local**.
3. Prima **OK**.
4. Prima  para seleccionar **Definições da Campanha**.
5. Prima **OK**.
6. Defina os seguintes parâmetros:
 - Melodia – escolha entre 30 melodias
 - Tipo – seleccione o tipo de notificação: melodia completa, nota única ou toque suave
 - Dispositivo – besouro ou vibrador
 - Volume – defina o volume para chamadas internas, chamadas externas, chamadas VIP e mensagensAparece uma marca de verificação (✓) junto à definição activada.
7. Prima **Esc** para sair do menu Modo Local.

Definir o Seu Nome

Se o seu nome não foi programado para aparecer no ecrã do terminal pelo Administrador de Sistema, pode programá-lo através do seguinte procedimento.

Para definir o seu nome:

1. Prima pouco tempo .
2. Prima  para seleccionar **Modo Local**.
3. Prima **OK**.
4. Prima  para seleccionar **Opção do Telefone**.
5. Prima **OK**.
6. Prima  para seleccionar **Nome de Utilizador**.
7. Introduza o seu nome utilizando as teclas do teclado (máximo de 16 caracteres).
 - Para cada letra do nome, prima a tecla apropriada no teclado até que a letra apareça no ecrã; por exemplo, se a letra C for necessária, prima o dígito 2 três vezes. Utilize as softkeys  para mover o cursor. Se a letra seguinte do nome estiver na mesma tecla do que a letra anterior, prima a softkey  antes de prosseguir. Para apagar uma letra, prima . Para inserir um espaço, prima 0 duas vezes.
 - Se premir muito tempo o carácter no editor, muda de maiúsculas para minúsculas (a mesma acção volta a mudar).
8. Prima **Esc**.

Ajustar o contraste

Para ajustar o contraste:

1. Prima pouco tempo .
2. Prima  para seleccionar **Modo Local**.
3. Prima **OK**.
4. Prima  para seleccionar **Opção do Telefone**.
5. Prima **OK**.
6. Prima  para seleccionar **Contraste**.
7. Prima **OK**.
8. Prima  para seleccionar o contraste pretendido. Existem sete níveis. 1 é o mais claro, 7 o mais escuro.
9. Prima **OK**.
10. Prima **Esc**.

Utilizar as funcionalidades do terminal

Definir as funcionalidades opcionais

Para activar ou desactivar as funcionalidades opcionais:

1. Prima pouco tempo .
2. Prima  para seleccionar Modo Local.
3. Prima **OK**.
4. Prima  para seleccionar Opção do Telefone.
5. Prima **OK**.
6. Prima  para seleccionar a opção pretendida.
 - **Bloqueio de Teclado Automático** – quando activada, esta funcionalidade automaticamente o teclado se não premir nenhuma tecla durante um minuto com terminal inactivo. Quando o Bloqueio de Teclado Automático está activado,  aparece no ecrã. Para desactivar o bloqueio de teclado, prima a softkey  e, em seguida, prima a tecla #. Se desligar o terminal com o Bloqueio de Teclado Automático activado, esta funcionalidade permanecerá activada quando voltar a ligar o terminal.
 - **Tons do Teclado** – fornece um tom audível sempre que premir uma tecla.
 - **Atendimento Automático** – atende automaticamente chamadas que chegam ao terminal sem tocar. O OP27 tocará uma vez antes de atender a chamada. Esta funcionalidade também atende automaticamente uma chamada recebida quando retira o terminal do carregador e liberta automaticamente uma chamada quando volta a colocar o terminal no carregador.
 - **Carregamento silencioso** – impede que as chamadas toquem enquanto o telefone está a carregar (consulte Acerca do carregamento silencioso na página 12 para obter mais detalhes).
 - **Aviso de Cobertura** – avisa-o se o sinal de ligação do terminal ficar fraco. O aviso são 4 breves sinais sonoros. O aviso é mais alto em modo inactivo do que em modo de conversação.
7. Prima **OK**. Aparece  junto à opção para indicar que foi activada. Um  indica que a funcionalidade está desactivada.
8. Prima **Esc**.

Activar o bloqueio de teclado

Pode bloquear o teclado do terminal para impedir a marcação acidental de uma chamada. O teclado é temporariamente activado sempre que chega uma chamada.

Para bloquear o teclado:

- Prima muito tempo a tecla **#** em modo inactivo. “**Bloqueio do Teclado**” aparece no ecrã.

Para desbloquear o teclado:

- Prima  e, em seguida, prima a tecla **#**.

Definir um alarme

Pode definir um alarme para se lembrar de reuniões ou compromissos importantes:

Para definir um alarme:

1. Prima pouco tempo .
2. Prima  para seleccionar **Modo Local**.
3. Prima **OK**.
4. Prima  para seleccionar **Opção do Telefone**.
5. Prima **OK**.
6. Prima  para seleccionar **Alarme**.
7. Prima **OK**.
8. Prima **OK**.
9. Defina a hora no formato de 24 horas (horas:minutos). Tenha em atenção que só pode definir um alarme se o administrador tiver definido a hora do sistema para o formato de 24 horas. Se o tiver feito, a hora do sistema aparece no ecrã em estado inactivo.
10. Prima **Esc** repetidamente para regressar ao ecrã principal. Aparece  no ecrã para indicar que foi definido um alarme.

Aplicam-se as seguintes condições aos alarmes:

- Se o terminal estiver inactivo e ocorrer um alarme, “Alarme” aparece no ecrã com uma indicação de melodia. Se estiver a meio de uma chamada, ouvirá um toque suave no canal de conversação que durará, no máximo, 60 segundos.
- O volume do alarme é igual ao volume de um toque interno.
- As chamadas recebidas e o processamento de mensagens sobrepõem-se aos alarmes e desactivarão o alarme.
- Ligar ou desligar o terminal não afecta a definição do alarme; no entanto, os alarmes não são accionados quando o terminal está desligado.

Para parar um alarme:

- Prima qualquer tecla para parar e desactivar um alarme.

Utilizar a tecla SOS

Pode programar um número de emergência para a tecla SOS do terminal.

Para programar um número de SOS:

1. Prima pouco tempo .
2. Prima  para seleccionar **Modo Local**.
3. Prima **OK**.
4. Prima  para seleccionar **Opção do Telefone**.
5. Prima **OK**.
6. Prima  para seleccionar **Número SOS**.
7. Utilizando as teclas do marcador, introduza o número de emergência que pretende atribuir à tecla SOS.
8. Prima **OK**.
9. Prima **Esc**.

Para marcar o número de SOS:

- Prima muito tempo a tecla  apenas no modo inactivo (impede a utilização accidental).

Efectuar e atender chamadas

Para efectuar uma chamada:

1. Prima .
2. Marque o número.

Para pré-marcar o número:

1. Marque o número (prima a softkey para apagar erros no número).
2. Prima **OK**.

Para utilizar a funcionalidade de remarcação:

1. Prima pouco tempo a tecla .
2. Prima  para seleccionar **Remarcar**.
3. Prima **OK**.

Atender uma chamada

Para atender uma chamada:

1. Prima .
2. Prima  para utilizar a funcionalidade de altifalante. Ouvirá o emissor no altifalante atrás do terminal. Enquanto está a ser assinalada uma chamada recebida, pode desactivar temporariamente o toque premindo pouco tempo a tecla . O sinal de chamada visual não é afectado.

Funcionamento de mãos-livres

Para efectuar chamadas com o funcionamento de mãos-livres:

1. Prima .
2. Marque o número.
3. Pouse o terminal.
4. Comunique utilizando o altifalante ou o microfone.

Para mudar para o funcionamento mãos-livres durante uma chamada ou para atender uma chamada em modo mãos-livres:

1. Prima .
2. Pouse o terminal.
3. Comunique utilizando o altifalante ou o microfone.
4. Para desligar, prima  ou .

Utilizar a lista telefónica do sistema

Pode aceder a qualquer número a partir da lista telefónica do sistema introduzindo um nome no ecrã do auscultador.

Para cada letra do nome, prima a tecla apropriada no teclado até que a letra apareça no ecrã; por exemplo, se a letra C for necessária, prima o dígito 2 três vezes. Utilize a softkey ← para corrigir erros. Se a letra seguinte do nome estiver na mesma tecla do que a letra anterior, prima a softkey → antes de prosseguir. Se necessário, utilize a softkey → para adicionar um espaço entre o nome e o apelido.

Para utilizar a lista telefónica do sistema:

1. Prima Lista **Telefónica**.
2. Introduza o nome do interlocutor pretendido.
3. Para cada letra do nome, prima a tecla apropriada no teclado até que a letra apareça no ecrã; por exemplo, se a letra C for necessária, prima o dígito 2 três vezes. Utilize a softkey ← para corrigir erros. Se a letra seguinte do nome estiver na mesma tecla do que a letra anterior, prima a softkey → antes de prosseguir. Se necessário, utilize a softkey → para adicionar um espaço entre o nome e o apelido.
4. Prima a softkey Consultar.
5. Se não houver nenhuma correspondência, edite a entrada original.
6. Se o nome não for único, prima **Seguinte**.
7. Para efectuar a chamada, prima **Chamar**.
8. Para editar a entrada, prima **Repetir**.
9. Para sair, prima muito tempo a tecla  ou prima a tecla .

Utilizar a lista telefónica pessoal

Pode armazenar até 100 entradas pessoais de telefone na lista telefónica do OP27. Cada entrada pode ter um máximo de 16 caracteres de comprimento para o nome e 32 dígitos para o número.

Para adicionar uma entrada à lista telefónica pessoal:

1. Prima  (seta para baixo) para aceder ao menu Lista Telefónica.
2. Prima **Novo** ou
Prima **Opções** e, em seguida, prima  para seleccionar **Novo**.
3. Prima **OK**.
4. Introduza o número:
 - Prima pouco tempo  para apagar um dígito ou um carácter.
 - Prima muito tempo  para apagar toda a cadeia de dígitos ou caracteres.
 - Prima 0 duas vezes para inserir um espaço.
 - Prima pouco tempo  para mover o cursor um dígito ou um carácter.
 - Prima brevemente **Esc** para recuar um menu.
 - Prima muito tempo **Esc** para regressar ao ecrã inactivo.

5. Prima **OK** quando o número estiver completo.
6. Introduza o nome:
 - Para cada letra do nome, prima a tecla apropriada no teclado até que a letra apareça no ecrã; por exemplo, se a letra C for necessária, prima o dígito 2 três vezes. Utilize as softkeys  para corrigir erros. Se a letra seguinte do nome estiver na mesma tecla do que a letra anterior, prima as softkeys  antes de prosseguir. Se necessário, prima a tecla 0 duas vezes para adicionar um espaço entre o nome e o apelido.
 - Se premir muito tempo o carácter no editor, muda de maiúsculas para minúsculas (a mesma acção volta a mudar).
7. Prima **OK**.
8. Se necessário, prima **Opções** e, em seguida, prima **Editar** para editar o nome ou o número.
9. Prima **Esc**.

Para efectuar uma chamada utilizando a lista telefónica pessoal:

1. Prima  (seta para baixo).
2. Prima  para seleccionar a entrada pretendida.
3. Prima  para chamar o número apresentado.

Para procurar uma entrada na lista telefónica pessoal:

1. Prima  (seta para baixo).
2. Introduza o nome ou o número que pretende chamar (pode introduzir nomes ou números parciais). Após alguns segundos, a entrada (ou entradas) correspondente é apresentada.
3. Prima  para seleccionar a entrada pretendida.
4. Prima **OK**.
5. Prima  para chamar o número apresentado.

Para apagar uma entrada da lista telefónica pessoal:

1. Prima  (seta para baixo).
2. Prima **Opções**.
3. Prima  para seleccionar **Eliminar**.
4. Prima **OK**.
5. Prima **OK**.

Remarcar (números externos)

A selecção de remarcção marcará automaticamente o último número marcado:

Para remarcar números externos:

1. Prima brevemente a tecla .
2. Prima  para seleccionar **Remarcar**.
3. Prima **OK**.
4. Prima  para seleccionar o último número marcado.
5. Prima **OK**.

Remarcção de número guardado (interno ou externo)

Para guardar o último número marcado:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Guardar o Último Número.

Para remarcar um número guardado:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Repetir o Último Número Guardado.

Chamada rápida - Pessoal

Para marcar um número de marcação rápida pessoal guardado:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Chamada Rápida Pessoal-Invocar.
3. Introduza um número de índice entre 00 e 09.

Para guardar um número de marcação rápida pessoal:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Chamada Rápida Pessoal-Guardar.
3. Introduza um número de índice.
4. Marque o número que pretende guardar (prima **Espera** entre dígitos para criar uma pausa durante a marcação; prima **Espera** mais do que uma vez para prolongar a pausa).
5. Prima .

Atendimento automático

Esta funcionalidade só pode ser utilizada quando está ligado um auricular ao terminal OP27.

Para activar ou desactivar o atendimento automático:

Esta não é a funcionalidade de atendimento automático interna do terminal OP27.

1. Prima muito tempo a tecla .
2. Prima **Não** até que apareça **Atendimento Automático?**.
3. Para activar o Atendimento Automático, prima **Activar**.
4. Prima a softkey **Desactivar** para desactivar o atendimento automático.

Para atender uma chamada, quando ouvir o sinal de chamada livre:

- Comunique utilizando o altifalante ou o microfone.

Para terminar uma chamada:

- Prima  OU . Se o terminal tiver um interruptor para ligar/desligar ligado ao fio do auricular, liberte o botão.

Para activar ou desactivar o atendimento automático do auricular:

- Seleccione a funcionalidade Atendimento Automático no menu interno de Modo Local.

Processamento de chamadas

Espera

Para colocar uma chamada em espera:

1. Prima pouco tempo a tecla .
2. Prima  para seleccionar **Espera**.
3. Prima **OK**.

Para reactivar uma chamada em espera:

1. Prima pouco tempo a tecla .
2. Prima  para seleccionar **Espera**.
3. Prima **OK**. O emissor em espera é obtido.

Para recapturar uma chamada em espera noutro terminal OP27:

1. Prima  para obter sinal de marcação.
2. Marque o Código de Acesso da Funcionalidade Chamada em Espera – Obtenção Remota.
3. Marque o número da estação que colocou a chamada em espera.

Transferir

Para transferir uma chamada activa:

1. Prima .
2. Marque o número do outro interlocutor.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para concluir a transferência, prima **Libertar**.
 - Para anunciar uma transferência, espere por uma resposta, consulte e, em seguida, prima **Libertar**.
 - Para obter a chamada, prima .

Para transferir uma chamada activa com o auricular em funcionamento:

1. Prima .
2. Marque o número do outro interlocutor.
3. Prima  para concluir a transferência.

Conferência

Para iniciar uma conferência quando já estiver estabelecida uma chamada entre duas pessoas, ou para adicionar outro interlocutor a uma conferência existente:

1. Prima .
2. Marque o número do interlocutor seguinte.
3. Aguarde uma resposta.
4. Prima .

Para abandonar uma conferência:

- Prima .

Para dividir uma conferência e falar em privado com o interlocutor original:

- Prima **Dividir**.

Troca

Para chamar outro interlocutor durante uma chamada de dois interlocutores:

1. Prima .
2. Marque o número.

Para alternar entre os dois interlocutores:

- Prima **Troca**.

Desvio de Chamadas

O desvio de chamadas permite redireccionar chamadas recebidas para um número alternativo. A opção **“Sempre”** redirecciona todas as chamadas recebidas independentemente do estado do telefone. A opção **“Ocupado-Int”** redirecciona chamadas internas, quando o telefone está ocupado e a opção **“Ocupado-Ext”** redirecciona chamadas externas, quando o telefone está ocupado. A opção **“SR-Int”** redirecciona chamadas internas se não houver resposta após vários toques e a opção **“SR-Ext”** redirecciona chamadas externas se não houver resposta após vários toques. É habitual definir o desvio de chamadas para um sistema de correio de voz interno do sistema 3300 (peça ao administrador de sistema detalhes relativamente ao sistema de correio de voz). Pode também programar o Desvio de Chamadas utilizando a Ferramenta Ambiente de trabalho 3300 ICP.

Ficará a saber se o desvio de chamadas está activado utilizando os menus conforme descrito. Se o Desvio de Chamadas estiver activado num OpenPhone27, é reproduzida uma indicação sonora e um asterisco * será mostrado junto ao número. Se o Desvio de Chamadas estiver activado, poderá ouvir um sinal de marcação interrompido sempre que levantar o auscultador (premindo a tecla ). No entanto, se estiver activado outro Desvio de Chamadas, não é reproduzida nenhuma indicação sonora.

Para programar o desvio de chamadas:

1. Prima muito tempo a tecla .
2. Prima **Não** até que apareça “Desvio de Chamadas?”.
3. Prima **Sim**.
4. Prima **Seguinte** até aparecer o tipo de Desvio de Chamadas pretendido (consulte acima).
5. Prima **Rever**.
6. Se um número já estiver programado, prima **Alterar**.
7. Prima **Programa**.
8. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Marque o número de destino.
 - Para Desvio de Chamadas Estou Aqui, marque o número da extensão.
9. Prima **Guardar**.
10. Prima muito tempo a tecla .

Para activar e desactivar o desvio de chamadas (depois de ter sido programado):

1. Prima muito tempo a tecla .
2. Prima **Não** até que apareça “Desvio de Chamadas?”.
3. Prima **Sim**.
4. Prima **Seguinte** até aparecer o tipo de Desvio de Chamadas pretendido.
5. Prima **Rever**.
6. Prima **Alterar**.
 - Para activar o Desvio de Chamadas, prima **Activar**. Se o Desvio de Chamadas estiver activado, poderá ouvir um sinal de marcação interrompido sempre que levantar o terminal (premindo a tecla .
 - Para desactivar o Desvio de Chamadas, prima **Desactivar**.
7. Prima muito tempo a tecla .

**Para desviar chamadas de uma estação remota para a sua localização actual
(Desvio de Chamadas – Remoto):**

1. Prima muito tempo a tecla .
2. Prima **Não** até que apareça “Desvio de Chamadas?”.
3. Prima **Sim**.
4. Prima **Seguinte** até aparecer “Estou Aqui”.
5. Prima **Sim**.
6. Marque a extensão da estação remota.
7. Prima **Guardar**.

Para cancelar o desvio de chamadas remoto a partir da estação que o definiu:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Cancelar o Desvio de Chamadas Siga-me – Remoto.
3. Marque a extensão da estação remota.
4. Prima .

Para cancelar o desvio de chamadas remoto a partir da estação que foi desviada:

1. Prima muito tempo a tecla .
2. Prima **Não** até que apareça “**Desvio de Chamadas?**”.
3. Prima **Sim**.
4. Prima **Rever**.
5. Prima **Alterar**.
6. Prima **Desactivar**.
7. Prima muito tempo a tecla .

**Para garantir que as chamadas não são novamente desviadas na extensão de destino
(Desvio de Chamadas – Encadeamento Final):**

1. Prima .
2. Marque o código de acesso à funcionalidade Desvio de Chamadas – Encadeamento Final.
3. Prima .

Para voltar a permitir o desvio de chamadas pelo número de destino:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso à funcionalidade Cancelar Desvio de Chamadas – Encadeamento Final.
3. Prima .

**Para forçar que uma chamada recebida seja desviada
(Desvio de Chamadas – Forçado):**

- Prima **Desviar**. Se premir a tecla de desvio com uma chamada recebida, irá redireccionar a chamada de acordo com as definições NA de Desvio de Chamadas.

**Para exercer prioridade sobre o desvio de chamadas e tocar numa extensão
(Desvio de Chamadas – Prioritário):**

1. Prima .
2. Marque o código de acesso à funcionalidade Desvio de Chamadas – Prioritário.
3. Marque o número da extensão.

Callback

A funcionalidade Chamada de Retorno permite solicitar ao sistema que o notifique quando uma extensão ocupada ou uma linha externa ocupada se tornar inactiva ou quando o terminal de uma estação sem resposta for levantado ou pousado.

Para solicitar uma chamada de retorno, ao alcançar uma estação ocupada ou sem resposta:

- Prima Chamada de **Retorno**.
—ou—
Marque o código de acesso da funcionalidade Chamada de Retorno – Configuração.

Para cancelar uma chamada de retorno:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Chamada de Retorno – Cancelar Individual.
3. Marque o número da estação para onde foi ligado.
4. Prima .

Para cancelar todas as chamadas de retorno:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Chamada de Retorno – Cancelar.
3. Prima .

Envio de Mensagens – Chamada de Retorno

Para deixar uma indicação de mensagem em espera num telefone, quando ouvir um sinal de ocupado ou de chamada livre:

1. Prima pouco tempo a tecla .
2. Prima  para seleccionar Mensagem.
3. Prima **OK**.

Para responder a uma mensagem em espera no seu telefone:

“MENSAGENS” aparece no ecrã quando tiver mensagens de retorno em espera.

1. Prima pouco tempo a tecla .
2. Prima  para seleccionar Mensagem.
3. Prima **OK**.
4. Se for necessária uma palavra-passe, marque a sua palavra-passe e prima **Enter**.
5. Prima **Sim**.
6. Efectue um ou todos os seguintes procedimentos (se desejar):
 - Para visualizar a hora de envio da chamada, prima **Mais**.
 - Para visualizar o número do autor da chamada, prima duas vezes **Mais**.
7. Efectue um dos seguintes procedimentos (se desejar):
 - Prima **Chamar** para ligar para o remetente da mensagem.
 - Para eliminar a mensagem, prima **Eliminar**.
 - Para ver a mensagem seguinte, prima **Mensagem**.

Para procurar mensagens, a partir de uma estação remota:

1. Prima muito tempo a tecla .
2. Prima **Não** até que apareça “Msgs Remotas?”.
3. Prima **Sim**.
4. Marque o número da sua extensão.
5. Prima **Enter**.
6. Se for necessária uma palavra-passe, introduza a sua palavra-passe e prima **Enter**.
7. Prima **Sim**.

Para definir ou alterar uma palavra-passe:

Pode programar uma palavra-passe para impedir o acesso às suas mensagens. Se definir uma palavra-passe, terá de a introduzir para ver as suas mensagens a partir de outro telefone. Para definir ou alterar uma palavra-passe:

1. Prima muito tempo a tecla .
2. Prima **Não** até que apareça “Definir Palavra-passe?”.
3. Prima **Sim**.
4. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para introduzir uma nova palavra-passe, introduza a palavra-passe (até 7 dígitos, não incluindo 0).
 - Para alterar ou limpar a sua palavra-passe, introduza a palavra-passe actual.
5. Prima **Enter**.
6. Prima muito tempo a tecla .

Para apagar uma palavra-passe:

1. Prima muito tempo a tecla .
2. Prima **Não** até que apareça “Definir Palavra-passe?”.
3. Prima **Sim**.
4. Introduza a sua palavra-passe actual.
5. Prima **Enter**.
6. No pedido de informação “Nova palavra-passe”, marque 0.
7. No pedido de informação “Verificação”, marque 0.
8. Prima muito tempo a tecla .

Para obter passos sobre como cancelar uma indicação Chamada de Retorno – Mensagens deixada num aparelho, consulte Callback na página 31.

Utilizar funcionalidades avançadas

Códigos de conta

Para utilizar códigos de conta forçados:

1. Prima .
2. Marque os dígitos do código de conta.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
4. Para submeter o Código de Conta, prima #.
5. Para cancelar, prima *.

Para introduzir um código de conta durante uma chamada:

1. Prima muito tempo a tecla .
2. Prima **Sim**.
3. Marque os dígitos do código de conta.
4. Prima **Guardar**.
5. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para um código de conta verificado, prima **Sim**.
 - Para um código de conta não verificado, prima **Não**.

Retenção de chamadas

Para obter uma chamada retida pelo operador:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Retenção de Chamada – Obtenção Remota.
3. Marque a ID da consola e o número da espera.

Captura de chamadas

Para atender uma chamada a tocar noutra estação, no seu grupo de captura:

1. Prima .
2. Prima **Capturar**.

Para atender uma chamada a tocar noutra estação, fora do seu grupo de captura:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Captura de Chamada Direcçãoada.
3. Marque o número da extensão a tocar.

Chamada em espera

Para se colocar em espera numa estação ocupada:

- Prima **Aguardar**.

Para obter uma chamada, quando ouvir o sinal de chamada em espera:

- Prima **Troca**.

Não interromper

Para activar ou desactivar a opção “Não Interromper”

1. Prima muito tempo a tecla .
2. Prima  para seleccionar “**Não Interromper**”.
3. Prima **Activar** ou **Desactivar**.

Para activar a opção “Não interromper”, a partir de uma estação remota:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Não Interromper.
3. Marque o número da estação, à qual deverá ser aplicada a opção “Não Interromper”.
4. Prima .

Para desactivar a opção “Não Interromper”, a partir de uma estação remota:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Cancelar Não Interromper.
3. Marque o número da estação com a opção “Não Interromper” activada.
4. Prima .

Prioritário

Para utilizar a opção “Prioritário” quando ouvir um sinal de ocupado ou de NI:

- Marque o código de Acesso da Funcionalidade Prioritário.

Lembrete

Para programar um lembrete:

1. Prima muito tempo a tecla .
2. Prima **Não** até que apareça “**Lembrete Temporizado**”.
3. Prima **Sim**.
4. Introduza a hora no formato de 24 horas.
5. Prima **Guardar**.

Para ver, alterar e/ou cancelar um lembrete pendente:

1. Prima muito tempo a tecla .
2. Prima **Não** até aparecer “**Lembrete Temporizado?**”.
3. Prima **Sim**.
4. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para modificar o lembrete, prima **Alterar**, introduza a nova hora, e prima **Guardar**.
 - Para cancelar o lembrete, prima **Limpar**.
 - Para sair sem cancelar o lembrete, prima muito tempo a tecla .

Para confirmar um lembrete quando o telefone toca uma vez:

- Prima **Confirmar**.

Chamada de grupo / Resposta “Meet Me”

A chamada de grupo permite-lhe chamar um grupo de telefones através dos respectivos altifalantes incorporados. É possível pertencer a três grupos de chamada, com um dos grupos designado por grupo “principal”.

Se necessitar de responder a uma chamada de grupo e não souber a identidade nem o número de extensão de quem está a chamar, utilize a funcionalidade “Resposta Meet Me”. Tem até 15 minutos depois de receber a chamada para utilizar a resposta Meet Me.

Para fazer uma chamada de grupo.

1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Chamada Directa.
 - Para chamar o seu grupo principal, prima #.
 - Para chamar um grupo específico, marque o número de directório do grupo de chamada.
3. Fale com a pessoa, cujo número marcou, após o sinal.

Para responder a uma chamada de grupo utilizando a resposta “Meet Me”:

1. Prima .
2. Marque o código de Acesso à Funcionalidade da Resposta “Meet Me”.
 - Para responder a uma chamada do grupo de chamada principal, prima #.
 - Para responder a uma chamada de um grupo específico, marque o número de directório do grupo de chamada.

Flash de linha externa

A funcionalidade “Flash de linha externa” permite-lhe aceder a funcionalidades Centrex (se disponíveis) ao falar numa linha externa.

Para sinalizar uma linha externa durante uma chamada externa:

1. Prima a tecla .
2. Marque o código de acesso à funcionalidade Flash Único de Linha Externa ou Flash Duplo de Linha Externa.
3. Aguarde o sinal de marcação.
4. Marque o código de acesso da funcionalidade Centrex.

Aprovações regulamentares

O símbolo CE afixado neste produto indica conformidade com a Directiva R&TTE 99/05/CE (Directiva de Equipamentos de Rádio e Terminais de Telecomunicações).



Para obter uma Declaração de Conformidade do Fabricante completa, contacte o gestor de aprovações de regulamentação (Regulatory Approvals Manager) pelo endereço seguinte:

Mitel Networks Ltd
Mitel Business Park
Portskewett, Monmouthshire
NP26 5YR
UK.

Índice

2

230 Vac, 10

A

Adaptador, para carregador, 11

Administrador de sistema, 16

Alarme, 6

Apagar uma palavra-passe, 34

Aprovações, 39

Aprovações regulamentares, 39

Associação, 13, 20

Atendimento automático, 6

Auricular, 8

Auscultador

indicadores visuais, 14

ligar/desligar, 14

personalizar, 17

Aviso de cobertura, 16

Aviso de Distância, 8

Aviso, cobertura, 16

B

Bateria

fabricante, 10

Baterias, 10

carregar, 12

descarregar, 12

eliminação, 12

Bloqueio de Teclado, 6

Bloqueio de Teclado Automático, 6

C

Campos magnéticos, 10

captura, 35

Captura de chamadas, 35

Carregador

ligar, 11

Carregador, instalar, 10

Carregamento silencioso, 13, 20

Carregamento Silencioso, 6

Chamada, 37

Chamada de grupo, 37

Chamada de retorno, 32

Chamada em espera, 36

Chamadas por engano, 8

Códigos de conta, 35

Conforto e segurança, 8

Contraste, 8

D

Definições Locais, 15

Desvio, 32

E

Envio de mensagens, 33

Emergências médicas, 8

F

Flash, 38

Flash de linha externa, 38

Flash Duplo, 38

Flash Único, 38

Funcionalidades avançadas, 35

Funcionalidades e funções, 6

Funcionalidades, avançadas, 35

H

Hora e data, 8

I

Ícones

nível da bateria, 12

significado, 14

Idioma, mudar, 17

Idiomas, 8

Indicadores de ecrã, 14

Inserir, baterias, 10

IPEI, 16

L

Lembrete, 36

Lembrete temporizado, 37

Ligar/desligar, 14

Lista Telefónica, 6

M

Marcação inadvertida, 8

Melodias, 6

Menu

Definições Locais, 15

funcionalidades do sistema, 15

modo de processamento de chamadas,
15

modo local, 16

Menu do processamento de chamadas, 15

Menu do sistema, 15

Menu e Softkeys, 6

Modo local

menu, 16

N

não interromper, 36

Número de Emergência, 6

O

OpenPhone 27

figura, 5

funcionalidades, 6

ligar/desligar, 14

menus, 15

Operador, 35

Ouvido, protecção, 9

P

Palavra-passe, para mensagens de retorno,
34

Personalizar o telefone, 17

Premir muito tempo
função, 6

Premir pouco tempo
descrição. Consulte
prioritário, 36

R

Remota, procurar mensagens, 33

Resposta meet me, 37

Retenção de chamadas, 35

S

Serviços de emergência, 8

Substituição de baterias, 10

T

Tecla SOS, 8

Teclas

funções, 6

Telefone sem fios, 5

Tempo de chamada, do auscultador, 12

Tempo de espera, das baterias, 12

Tomada de terra, 11

Tons do teclado, 6

Toque suave, 6

V

Várias Definições de Campainha, 6

Vibração, 6

Volume, 6

