



12 24 / 82 12 24
+258 84 092 1224
www.bci.co.mz

Manual do utilizador

Conheça algumas recomendações de utilização do seu cartão BCI.



O BCI possui, actualmente, a mais vasta oferta do mercado em meios de pagamento electrónicos, para atender às diversas especificidades dos seus Clientes.

Os cartões BCI permitem a aquisição de bens e serviços nos estabelecimentos comerciais identificados com o símbolo Ponto 24 ou VISA e a realização de operações de levantamento de dinheiro nas caixas automáticas (ATM) das redes Ponto 24 e VISA, tudo isto com mais comodidade e rapidez.

Registo do cartão

Os novos cartões devem ser assinados após a sua recepção.

Registe os números, em local seguro, para que possa utilizar essa informação em caso de roubo, perda ou extravio do cartão.

Guarde o seu cartão de crédito e ou de débito num local seguro.

Materiais que danificam o cartão

Evite colocar o seu cartão junto a materiais metálicos, como as chaves de casa, pois poderão danificar as informações gravadas na pista magnética e dificultar a sua utilização.

Utilização do Código Secreto – PIN

Deverá alterar o seu PIN para um outro, sem conotação com dados pessoais (ex.: data de nascimento) e fácil de memorizar.

Não escreva o código nem o divulgue a terceiros, sob nenhum pretexto, nem mesmo através do teclado de um telefone ou por recomendação de estranhos, por mais bem-intencionados que possam parecer, principalmente após a retenção do cartão numa ATM.

Quando digita o PIN numa ATM ou TPA deve evitar que alguém consiga observar o código inserido, sob pena de poder ser usado em caso de furto.

Como agir em caso de roubo

Certifique-se regularmente de que tem o cartão consigo.

Em caso de roubo, perda ou extravio do mesmo, avise de imediato e

pelo meio mais rápido, o BCI ou a InterBancos, através dos seguintes contactos:

BCI Directo

Linha Fixa: +258 1224

Linha Móvel: 1224 / 82 1224 / +258 84 092 1224

Linha Móvel: +258 84 092 1224 (Internacional);

Serviço de Assistência Global VISA

África do Sul: 0800-990-475

Portugal: 800 844 034

Reino Unido: 0800 169 5189

Estados Unidos: 1 866 765 9644

Austrália: 1 800 450 346

Brasil: 0800 891 3680

Outros: 1 303 967 1090

Mantenha estes números de telefone acessíveis.

Protecção dos documentos

Quando o cartão atingir o prazo de validade, destrua-o antes de o deitar fora, inutilizando definitivamente a pista magnética e o painel de assinatura.

Guarde em lugar seguro os documentos que contêm dados relativos à sua conta, como talões, recibos ou extractos de conta.

Verificação dos movimentos

Se reparar que a sua conta foi movimentada, sem que o cartão tenha saído da sua posse, entre em contacto com o BCI, comunicando a situação e solicitando um extracto de movimentos de conta.

Pode ainda conferir maior segurança ao seu cartão, associando-o ao serviço de alerta SMS. Este serviço, gratuito, possibilita-lhe receber um SMS sempre que se verifiquem movimentos na conta realizados via cartão, independentemente do valor ou local de realização.

O melhor vem daqui.