

MITEL NETWORKS

5001 | IP Phone

MANUAL DO UTILIZADOR

 **MITEL** | trata-se de **VOCÊ**

Índice

TELEFONE IP 5001	1
Mitel Networks™ Manual do utilizador do telefone IP 5001	1
Aviso	1
Exclusão de responsabilidade	1
Acerca do telefone IP 5001	1
Acerca do equipamento	1
Tópicos relacionados	2
Instruções e precauções de segurança importantes	2
Fornecer energia ao telefone	3
Avisos	3
Símbolos	3
Inicialização e registo do telefone	3
Utilização do telefone IP 5001	4
Acerca da utilização do telefone IP 5001	4
Indicadores de estado do telefone	4
Ajustar os níveis de volume	4
Montar o telefone na parede	5
Montagem na parede por meio de suporte (América do Norte)	5
Processamento de chamadas	6
Acerca do processamento de chamadas	6
Efectuar e atender chamadas	6
Espera	6
Mensagem	7
Transferir e colocar em conferência	7
Desvio de chamadas	8

Telefone IP 5001

Mitel Networks™ Manual do utilizador do telefone IP 5001

Aviso

As informações contidas neste documento são consideradas exactas, mas não são garantidas pela Mitel Networks Corporation (Mitel). As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser consideradas, de forma alguma, um compromisso por parte da Mitel ou de qualquer uma das suas empresas afiliadas ou subsidiárias. A Mitel e as suas empresas afiliadas e subsidiárias não assumem qualquer responsabilidade por erros ou omissões neste documento. É possível que sejam publicadas revisões ou novas edições do mesmo de forma a incorporar tais alterações.

Nenhuma informação contida neste documento pode ser de qualquer forma reproduzida, integral ou parcialmente, seja para que fim for, sem o consentimento prévio, por escrito, da Mitel Networks Corporation.

Exclusão de responsabilidade




DEVIDO À NATUREZA DINÂMICA DO DESIGN DO PRODUTO, AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO. NEM A MITEL NETWORKS CORPORATION, NEM AS SUAS EMPRESAS AFILIADAS E/OU SUBSIDIÁRIAS, ASSUMEM QUALQUER RESPONSABILIDADE POR ERROS E/OU OMISSÕES NESTAS INFORMAÇÕES.

®, ™ Marca comercial da Mitel Networks Corporation
© Copyright 2002, Mitel Networks Corporation
Todos os direitos reservados.

Acerca do telefone IP 5001

Acerca do equipamento

O telefone IP 5001 Mitel Networks é um telefone digital que se liga directamente a uma rede Ethernet 10/100BaseT. É suportado pelo software da plataforma de comunicações integrada (ICP)3100 Mitel Networks versão 3.0 e posteriores.

 **Nota:** O telefone IP 5001 NÃO foi concebido para ligação directa a uma rede telefónica pública. O telefone só deve ser ligado directamente a uma rede local que esteja conectada a um sistema ICP fabricado pela Mitel.

O telefone IP 5001 Mitel Networks possui três teclas de função fixas, bem como uma tecla para aumentar e reduzir o volume e um teclado numérico standard. As teclas de função fixas são MENSAGEM, ESPERA e REMARCAR.



Legenda da ilustração

1. Auscultador
2. Altifalante
3. Indicador de mensagem em espera
4. Teclas de função
5. Teclado numérico
6. Controlo do volume

Tópicos relacionados

Instruções e precauções de segurança importantes

Fornecer energia ao telefone

Avisos

Inicialização e registo do telefone

Instruções e precauções de segurança importantes

Durante a utilização do equipamento telefónico, devem ser sempre seguidas as precauções de segurança básicas, de modo a reduzir o risco de incêndio, choque eléctrico e lesão física, incluindo as seguintes:

- Não utilize este produto perto de água, por exemplo, junto a uma banheira, lavatório, lava-loiças ou tanque de lavar roupa, sobre o chão molhado ou perto de uma piscina
- Evite utilizar um telefone (diferente de um telefone sem fios) durante uma trovoadas com relâmpagos. Pode correr um risco remoto de choque eléctrico causado pelo relâmpago.
- Não utilize o telefone para participar uma fuga de gás nas proximidades da fuga.

Sugestões referentes ao conforto e à segurança

Não encaixe o auscultador no ombro!

A utilização prolongada do auscultador pode causar uma sensação de desconforto, em especial se o auscultador for encaixado entre o ouvido e o ombro. Se utilizar o telefone com muita frequência, a utilização de um auricular pode tornar a tarefa mais cómoda. Consulte a secção relativa à utilização do auricular neste manual, para obter mais informações.

Proteja o ouvido

O telefone tem um controlo para regular o volume do auscultador. Dado que a exposição contínua a sons de frequência elevada pode contribuir para a perda de audição, mantenha o volume num nível moderado.

Fornecer energia ao telefone

É possível fornecer energia ao telefone a partir das seguintes fontes de alimentação:

- Uma plataforma de comunicações integrada (ICP) 3100 Mitel Networks.
- Um adaptador CC fornecido pela Mitel (peça número 50002070 [América do Norte], 50002080 [Reino Unido] e 50002090 [Europa]).
- Qualquer fonte de energia que satisfaça os requisitos da norma IEEE 802.3af para Power Over LAN, bem como da norma CAN/CSA C22.2 No. 60950-2000 3rd. Ed., UL 60950 3rd. Ed., e/ou EN60950:2000 3rd. Ed. relativamente à segurança, é aceitável.
- Qualquer outra fonte de alimentação recomendada pela Mitel.

Avisos

É possível que os seguintes avisos apareçam no produto e na documentação técnica.

PERIGO	'Perigo' indica uma situação eminentemente perigosa que, se não for evitada, resultará na morte ou em ferimentos graves.
AVISO	'Aviso' indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, poderá resultar na morte ou em ferimentos graves.
ATENÇÃO	'Atenção' indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, poderá resultar em ferimentos ligeiros ou moderados e/ou em danos materiais.

Símbolos

É possível que os seguintes símbolos apareçam no produto.



O ponto de exclamação dentro de um triângulo equilátero indica que os documentos que acompanham o produto incluem instruções de funcionamento e de manutenção (reparação) importantes.


Inicialização e registo do telefone

A inicialização do telefone IP ocorre automaticamente, quando o aparelho está ligado à rede.

ATENÇÃO: Durante o processo de inicialização, o telefone pode transferir dados de “arranque” cruciais a partir do servidor TFTP na rede. Este processo será assinalado por um indicador luminoso (LED) a piscar. NÃO CORTE A ENERGIA NEM DESLIGUE O TELEFONE DURANTE ESTE PROCESSO! Se for interrompido o fornecimento de energia nesta altura, os dados de “arranque” irão provavelmente ficar danificados e o telefone não será inicializado correctamente ao ser restabelecido o fornecimento de energia.

Todos os aparelhos IP têm de concluir o registo do PIN. Este registo resulta na atribuição de um endereço MAC no formulário 'Atribuição do endereço MAC'. O telefone IP 5001 será automaticamente registado na ICP 3100.

Uma vez registado, o telefone pode ser movido de uma localização para a outra com o número de directório e os atributos retidos. O telefone será automaticamente iniciado e novamente registado na ICP 3100 sempre que for movido.

 **Nota:** O processo de inicialização e registo do telefone IP 5001 só deverá ser levado a cabo por um técnico especializado ou pelo administrador do sistema. Consulte o administrador do sistema antes de efectuar quaisquer procedimentos que possam ter um efeito adverso sobre o desempenho do telefone.

Utilização do telefone IP 5001

Acerca da utilização do telefone IP 5001

O telefone IP 5001 é um telefone de porta única concebido para ser utilizado com uma plataforma de comunicações integrada (ICP) 3100 Mitel Networks, em conjunto com a rede da empresa.

Tópicos relacionados

Indicadores de estado do telefone

Ajustar os níveis de volume

Montar o telefone na parede

Acerca do processamento de chamadas

Indicadores de estado do telefone

Situação:

A linha está inactiva

A linha está a tocar

Mensagem em espera/correio de voz

O indicador de mensagens (LED) está:

Desligado



A piscar rapidamente

A piscar lentamente

Ajustar os níveis de volume



Controlo da campainha

Para regular o volume da campainha enquanto o telefone está a tocar:

- Prima  para aumentar o volume.
- Prima  para reduzir o volume.

Controlo do volume do receptor do auscultador

Para regular o volume do receptor do auscultador enquanto o está a utilizar:

- Prima  para aumentar o volume.
- Prima  para reduzir o volume.

Montar o telefone na parede

Montagem na parede por meio de parafusos (Reino Unido/Europa)

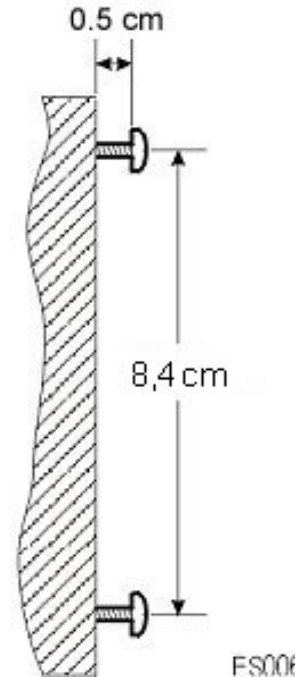
O telefone IP 5001 pode ser montado directamente numa parede através de parafusos de montagem:

1. Seleccione um local, certificando-se de que não existem fios eléctricos, tubos ou outros itens por detrás da parede que possam ficar danificados quando os parafusos forem inseridos.



ATENÇÃO: Certifique-se de que o material da parede tem capacidade para suportar o peso da unidade. Para garantir a segurança, recomenda-se que o telefone seja montado numa tábua de contraplacado. A Mitel Networks não se responsabiliza por unidades danificadas ao serem montadas na parede de forma incorrecta.


2. Introduza dois parafusos de montagem com uma distância de 8,4 cm entre eles, tal como se ilustra na figura à direita. Deixe cerca de 0,5 cm entre a parede e as cabeças dos parafusos para colocar o telefone.
3. Utilize 10 parafusos com um comprimento entre 2,5 e 4 cm como parafusos de montagem e dispositivos de ancoragem adequados para o material da parede em que vai ser montada a unidade
4. Alinhe as ranhuras de montagem na parte de trás do telefone com as cabeças dos parafusos e empurre até que a unidade esteja firmemente assente



Montagem na parede por meio de suporte (América do Norte)

O telefone IP 5001 pode ser montado directamente numa parede através de um suporte próprio para o efeito, disponibilizado pelo revendedor do equipamento telefónico.

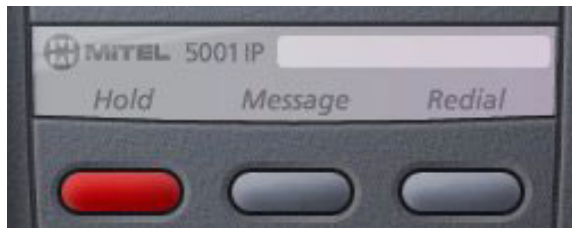
Basta alinhar as ranhuras de montagem na parte de trás do telefone com as saliências no suporte e empurrar até que a unidade esteja firmemente assente.

-  **Nota:** É possível utilizar parafusos de montagem ou um suporte padrão para montar o telefone na parede, mas as tomadas telefónicas standard não são utilizadas, uma vez que o telefone é directamente ligado à rede local.

Processamento de chamadas

Acerca do processamento de chamadas

A placa descritiva na parte da frente do telefone tem o seguinte aspecto:



Tópicos relacionados

Efectuar e atender chamadas

Espera

Mensagem

Remarcar

Transferir e colocar em conferência

Desvio de chamadas

Efectuar e atender chamadas

Para efectuar uma chamada:

- Levante o auscultador.
- Marque o número.

Para atender uma chamada:

- Levante o auscultador.

Espera

Para colocar uma chamada em espera:


- Prima **ESPERA** e volte a colocar o auscultador no suporte.

Para obter uma chamada em espera:

- Levante o auscultador.
- Prima o botão **ESPERA** para obter a chamada.

Mensagem

Se o indicador de mensagem estiver a piscar lentamente sem que o telefone esteja a tocar, significa que existe uma mensagem ou correio de voz.

 **Nota:** Para que o correio de voz funcione correctamente com o telefone IP 5001, é necessário activar o **Desvio de chamadas** no equipamento.


Para activar o **Desvio de chamadas** no telefone:

1. Levante o auscultador.
2. Marque 605 (código de acesso à funcionalidade **Desvio de chamadas**) 232 (grupo de extensão do correio de voz). *Quando terminar, poderá ouvir um sinal de marcação interrompido.*
3. Desligue para concluir o procedimento.
4. **Nota:** Uma vez que o **Desvio de chamadas** seja activado, poderá ouvir um sinal de marcação interrompido por um momento, sempre que efectuar uma chamada. Consulte a documentação técnica da ICP para obter mais informações.

A resposta a uma indicação de mensagem muda consoante o autor da chamada pretender receber uma chamada de retorno ou deixar uma mensagem de voz.

Para responder a uma indicação de mensagem:

- Levante o auscultador.
- Prima **MENSAGEM**.
- Se o autor da chamada tiver deixado uma mensagem de voz, o telefone irá ligar automaticamente para o sistema de correio de voz.
OU
- Se o autor da chamada tiver activado o indicador de mensagem em espera em vez de deixar uma mensagem de voz, o telefone irá ligar automaticamente para o número.

 **Nota:** Para activar o indicador de mensagem noutro telefone, basta premir a tecla **MENSAGEM** em vez de deixar uma mensagem de voz.

Transferir e colocar em conferência


Se estiver numa rede ligada a uma ICP 3100, é possível utilizar o telefone IP 5001 para transferir chamadas e colocá-las em conferência, mesmo sem possuir uma tecla de função programada para tais funcionalidades.

Para transferir uma chamada:

- Prima ESPERA.
- Marque o número do outro interlocutor.
- Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para concluir a transferência, desligue.
 - Para anunciar a transferência, espere por uma resposta, consulte e, em seguida, desligue.

Para iniciar uma chamada em conferência quando já estiver estabelecida uma chamada entre duas pessoas ou para adicionar outro interlocutor a uma conferência existente:

- Prima ESPERA.
- Marque o número do interlocutor seguinte.
- Aguarde uma resposta.
- Marque '3'.

 **Nota:** Para estabelecer chamadas em conferência da forma indicada, é necessário que o dígito '3' seja programado para conferência a três, pelo administrador do sistema.

Para abandonar uma conferência:

- Desligue.

Desvio de chamadas

É possível utilizar o telefone IP 5001 para desviar chamadas, mesmo sem possuir uma tecla de função programada para tais funcionalidades. O desvio de chamadas permite-lhe desviar todas as chamadas para outra extensão ou grupo de extensões, sem que toquem primeiro na sua extensão.

 **Nota:** Esta é a funcionalidade 'Desvio de todas as chamadas'.

Para desviar as chamadas:

1. Marque o código de acesso à funcionalidade 'Desvio de todas as chamadas', o 616.
2. Marque um número de extensão. Quando levantar o auscultador, poderá ouvir um sinal de marcação interrompido que indica que as chamadas estão a ser desviadas.

Para cancelar o desvio:

1. Marque o código de acesso à funcionalidade 'Cancelar desvio de chamadas', o 617.

Para obter mais informações acerca dos códigos de acesso a funcionalidades, consulte o administrador do sistema.

A	
Ajustar	4
Níveis de volume.....	4
Volume da campainha	4
Volume do receptor do auscultador	4
ATENÇÃO	3
AVISO	3
Avisos	3
C	
Conferência	7
Controlo do volume	1
Correio de voz	7
D	
Desvio de chamadas	8
E	
Espera	6
Ethernet 10/100BaseT.....	1
I	
Indicadores de estado do telefone.....	4
M	
Mensagem.....	7
P	
PERIGO	3
Plataforma de comunicações integrada 3100 Mitel Networks	1
S	
Segurança.....	2
T	
Transferir	7