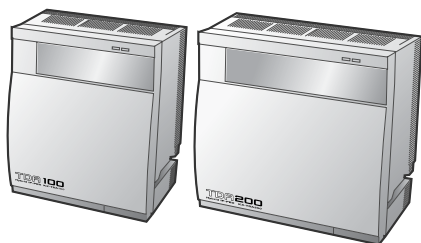


Panasonic

PABX-IP Híbrido Guia de funções



KX-TDA100

Modelo **KX-TDA200**



Obrigado por ter comprado Panasonic KX-TDA100/KX-TDA200, PABX-IP Híbrido.
Por favor, leia este manual atentamente antes de utilizar este produto e guarde este manual para uma futura utilização.

Introdução

Sobre o Guia de funções

Este Guia de funções serve como uma referência das funções gerais da PABX-IP Híbrido de Panasonic.

Explica o que esta central privada PABX pode fazer, e como obter o melhor rendimento de suas funções e facilidades.

Este manual contém as seguintes seções:

Seção 1, Funções de administração de chamadas

Fornecer informação sobre as funções de administração de chamadas.

Seção 2, Funções de configuração e administração do sistema

Fornecer informação sobre as funções de configuração e administração do sistema.

Seção 3, Instruções de programação

Fornecer instruções para a programação do sistema.

Seção 4, Apêndice

Dispõe de tabelas que indicam a capacidade dos recursos do sistema, e os tons de chamada. Também dispõe de uma lista de abreviaturas.

Índice

Apresenta nomes de funções, palavras importantes para ajudar-lhe a acessar facilmente a informação requerida.

Termos utilizados neste Guia de funções

Referências ao Installation Manual

Os títulos de instruções de instalação necessários descritos no Installation Manual são indicados para sua referência.

Referências ao Guia de funções

Os títulos das funções relacionadas descritos neste Guia de funções constam para a consulta.

Referências ao Manual do utilizador

A operação necessária para implementar a função descrita no Manual do utilizador é indicada.

Abreviaturas

Neste manual são utilizadas muitas abreviaturas (ex., "PT" significa telefone proprietário). Consulte a lista neste manual (→ 4.3 Lista de abreviaturas) sobre o significado de cada abreviatura.

Sobre outros manuais

Junto com esta Guia de funções, os seguintes manuais estão disponíveis para ajudar-lhe a instalar e utilizar esta central privada PABX:

Installation Manual

Informa sobre a instalação do hardware e a manutenção da central privada PABX.

Manual do utilizador

Fornece instruções de funcionamento para os usuários finais de PTs, SLTs, PSs ou Consoles DSS.



O KX-TDA100E/KX-TDA200E, o KX-TDA100NE/KX-TDA200NE, o KX-TDA100GR/KX-TDA200GR, e o KX-TDA100CE/KX-TDA200CE são destinados a trabalhar em relação com:

- Rede Pública de Telefones Análogos (PSTN) de um país europeu
- Rede Digital Pan-Europeia de Serviços Integrados (RDSI) utilizando um acesso básico RDSI
- Rede Digital Pan-Europeia de Serviços Integrados (RDSI) utilizando um acesso primário RDSI
- Linhas alugadas (D2048S) estruturadas digitalmente ONP 2048 kbit/s

Nós, Panasonic Communications Co., Ltd. /Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd., declaramos que este equipamento cumpre os requisitos essenciais e outras previsões essenciais da Directiva 1999/5/EC.

Se quer receber uma cópia da Declaração de Conformidade original dos nossos produtos, relacionada com R&TTE, por favor contacte connosco na nossa página web:

<http://doc.panasonic-tc.de>

Marcas Registradas

- Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais de Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.
- Todas as marcas registradas que aparecem neste ponto pertencem a seus respectivos proprietários.
- Display da tela reeditadas com a autorização da Microsoft Corporation.

Notas

- Existem alguns cartões de serviço opcionais, PTs e funções que não estão disponíveis em alguns países. Para maiores informações, consulte com um distribuidor autorizado de Panasonic.
- Os exemplos de displays aparecem em inglês.
- Enquanto toda a programação do sistema pode ser executada através da Programação via PC (→ 2.3.1 Programação via PC), a programação via PT só pode cobrir este subgrupo (→ 2.3.2 Programação via PT). Na Seção 1 Funções de administração de chamadas e Seção 2 Funções de configuração e administração do sistema, a programação de referência como "→ Data e hora [000]" indica que a programação do sistema pode ser realizada pela programação via PT. Para mais detalhes, entre em contacto com o serviço de suporte on-line para o KX-TDA Console (→ 3.2.1 Instalar e iniciar a manutenção do console KX-TDA).

Funções de destaque

Funções de rede

Esta central privada PABX é compatível com as seguintes funções de rede:

Serviço de linha TIE

Uma linha TIE é uma linha de comunicação privada entre duas ou mais centrais privadas PABX, que proporciona comunicações de baixo custo entre membros da companhia que se encontram em lugares diferentes. (→ 1.27.1 Serviço de linha TIE)

Rede privada virtual (VPN)

VPN é um serviço que oferecido pela companhia telefônica. Utiliza uma linha existente como se fosse uma linha privada. (→ 1.27.2 Rede privada virtual (VPN))

Rede QSIG

QSIG é um protocolo baseado em RDSI (Q.931), e oferece funções avançadas da central privada PABX na rede privada. (→ 1.27.3 Rede QSIG)

Rede de voz sobre IP (VoIP)

O central privada PABX pode ser conectado com outro central privada PABX via rede privada do tipo IP. Neste caso, os sinais de voz são convertidos a pacotes IP e enviados através da rede. (→ 1.27.4 Rede de voz sobre IP (VoIP))

Funções de Call Center de pequeno porte

Um grupo de distribuição de chamadas de entrada (→ 1.2.2 Funções de grupo de distribuição de chamadas de entrada) pode ser utilizado como Call Center de pequeno porte com as seguintes funções:

Função de espera

Quando um número pré-programado de ramais em um grupo de distribuição de chamadas de entrada está ocupado, as chamadas de entrada adicionais podem esperar em uma fila. Enquanto as chamadas esperam na fila, estas podem ser administradas na planificação de filas, que pode ser configurada para cada modo horário (dia/almoço/pausa/noite). (→ 1.2.2.3 Função de espera)

Login/Logout

Os membros do grupo de distribuição de chamadas de entrada podem entrar (**Login**) ou sair (**Logout**) dos grupos manualmente. Enquanto estiver logado, um ramal membro pode ter um período de tempo pré-programado automaticamente para rejeitar chamadas, depois de completar a última chamada (**Wrap-Up**). (→ 1.2.2.6 Login/Logout)

Chamada VIP

É possível configurar uma prioridade a grupos de distribuição de chamadas de entrada. Se um ramal pertence a vários grupos e o ramal fica livre, as chamadas na fila dos grupos, serão distribuídas ao ramal por ordem de prioridade. (→ 1.2.2.4 Chamada VIP)

Funções de integração de telefonia em computador (CTI)

Conectar um computador pessoal (PC) a esta central privada PABX (através de um DPT, ou através de um PC servidor ou de uma LAN) permite que os usuários de ramal tirem proveito das funções avançadas, utilizando a informação armazenada no PC ou no PC servidor. (→ 1.28.1 Integração de telefonia em computador (CTI))

Funções do correio de voz

Esta central privada PABX é compatível com Sistemas de Processamento de Voz (VPS) com integração de DTMF além de integração DPT (Digital). (→ 1.22 Funções do correio de voz)

Funções de estação portátil (PS)

As PSs (ex., KX-TD7690) podem ser conectadas a esta central privada PABX. É possível utilizar a função central privada PABX, utilizando a PS como um PT. Uma PS também pode ser utilizada em paralelo com um telefone com cabo (**Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio**). Neste caso, o telefone com cabo é o telefone principal e a PS é o telefone secundário. (→ 1.23 Funções de estação portátil (PS))

Funções Telefone PC/Console PC

Esta central privada PABX pode ser conectada a um Telefone PC e a um Console PC. A central privada PABX dispõe de funções avançadas utilizando um Telefone PC e um Console PC.

Tabela de Conteúdo

1	Funções de administração de chamadas	13
1.1	Funções de chamadas de entrada.....	14
1.1.1	Funções de chamadas em tronco de entrada	14
1.1.1.1	Funções de chamadas em tronco de entrada—SUMÁRIO	14
1.1.1.2	Linha direta de entrada (DIL)	17
1.1.1.3	Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)	19
1.1.1.4	Serviço de toque de número múltiplo de assinante (MSN)	22
1.1.1.5	Configuração da identificação do número chamador (CLI)	25
1.1.1.6	Interceptação de rota	27
1.1.1.7	Interceptação de rota—Sem destino	30
1.1.2	Funções de chamadas internas	31
1.1.2.1	Funções de chamadas internas—SUMÁRIO	31
1.1.2.2	Bloqueio de chamada interna	32
1.1.3	Funções de indicação de chamadas de entrada.....	34
1.1.3.1	Funções de indicação de chamadas de entrada—SUMÁRIO	34
1.1.3.2	Seleção de tipo de toque	35
1.1.3.3	Chamada em espera.....	37
1.2	Funções de grupo receptivo	39
1.2.1	Busca ramal livre	39
1.2.2	Funções de grupo de distribuição de chamadas de entrada	41
1.2.2.1	Funções de grupo de distribuição de chamadas de entrada—SUMÁRIO	41
1.2.2.2	Distribuição de chamadas por grupo	45
1.2.2.3	Função de espera	48
1.2.2.4	Chamada VIP	51
1.2.2.5	Função de transbordo	52
1.2.2.6	Login/Logout	54
1.2.2.7	Função de supervisão	57
1.3	Funções para Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI).....	59
1.3.1	Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI).....	59
1.3.1.1	Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)—SUMÁRIO	59
1.3.1.2	Desvio de chamadas (DC)	62
1.3.1.3	Não Incomodar (NI).....	66
1.4	Funções de atendimento	67
1.4.1	Funções de atendimento	67
1.4.1.1	Funções de atendimento—SUMÁRIO	67
1.4.1.2	Linha preferencial—Entrada	68
1.4.1.3	Captura de ligações	69
1.4.1.4	Resposta em mãos-líves.....	70
1.5	Funções de realização de chamadas	71
1.5.1	Pré-discagem	71
1.5.2	Liberação automática de ramal	72
1.5.3	Chamada interna.....	73
1.5.4	Funções de chamadas em tronco	75
1.5.4.1	Funções de chamadas em tronco—SUMÁRIO	75
1.5.4.2	Chamada de emergência.....	76
1.5.4.3	Entrada de código de conta	77
1.5.4.4	Seleção do tipo de discagem	79
1.5.4.5	Circuito inverso	80
1.5.4.6	Inserção de pausa.....	81
1.5.4.7	Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)	82
1.5.4.8	Código de acesso a operadora especial.....	84
1.5.5	Funções de conexão de linha	85

1.5.5.1	Funções de conexão de linha—SUMÁRIO.....	85
1.5.5.2	Linha preferencial—Saída	86
1.5.5.3	Acesso a tronco	87
1.6	Funções de discagem pela memória	89
1.6.1	Funções de discagem pela memória	89
1.6.1.1	Funções de discagem pela memória—SUMÁRIO	89
1.6.1.2	Discagem a um só toque	91
1.6.1.3	Rediscagem do último número	92
1.6.1.4	Discagem abreviada—Pessoal/Sistema	93
1.6.1.5	Discagem rápida	94
1.6.1.6	Hot line.....	95
1.7	Funções de linha ocupada/interlocutor ocupado.....	96
1.7.1	Rechamada automática em ocupado (Camp-On)	96
1.7.2	Intercalação	97
1.7.3	Monitoração de chamada	98
1.7.4	Notificação de segunda chamada em ramal ocupado.....	99
1.7.4.1	Notificação de segunda chamada em ramal ocupado—SUMÁRIO	99
1.7.4.2	Tom de chamada em espera	101
1.7.4.3	Aviso de chamada com telefone fora do gancho (OHCA)	102
1.7.4.4	Sussurro OHCA	103
1.8	Funções de restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas	104
1.8.1	Restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas	104
1.8.2	Administração do orçamento	109
1.8.3	Bloqueio de ramal	110
1.8.4	Transferência do tom de discar	111
1.8.5	Caminhando COS	112
1.8.6	Entrada de código verificado.....	113
1.9	Funções de Seleção automática de rota.....	115
1.9.1	Seleção automática de rota (ARS)	115
1.10	Funções de conversação	122
1.10.1	Funcionamento mãos-livres.....	122
1.10.2	Monitoração sem o fone no gancho.....	123
1.10.3	Mudo	124
1.10.4	Operações com fone de cabeça	125
1.10.5	Segurança para linha de dados	126
1.10.6	Flash/Rechamada/Término.....	127
1.10.7	Acesso a funções externas (EFA).....	128
1.10.8	Limitação de chamada em tronco.....	129
1.10.9	Telefone paralelo.....	130
1.10.10	Deteção do sinal de controle do chamador (CPC).....	132
1.11	Funções de transferência	133
1.11.1	Transferência de chamadas	133
1.12	Funções de retenção	135
1.12.1	Retenção de chamadas	135
1.12.2	Estacionamento de chamadas.....	137
1.12.3	Alternância de chamadas	139
1.12.4	Música de retenção.....	140
1.13	Funções de conferência.....	141
1.13.1	Funções de conferência.....	141
1.13.1.1	Funções de conferência—SUMÁRIO	141
1.13.1.2	Conferência.....	142
1.13.1.3	Liberar conversação privada.....	144
1.14	Funções de paging	145

1.14.1	Paging	145
1.15	Funções de equipamentos opcionais	148
1.15.1	Chamada do interfone	148
1.15.2	Abertura de porta	149
1.15.3	Atendimento de tronco por qualquer ramal (TAFAS)	150
1.15.4	Música de fundo (BGM)	151
1.15.5	Mensagem de saída (OGM)	152
1.15.6	Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)	154
1.16	Funções de Identificação do chamador	161
1.16.1	Identificação do chamador	161
1.16.2	Registro de chamadas de entrada	165
1.17	Funções de mensagem.....	167
1.17.1	Mensagem em espera.....	167
1.17.2	Mensagem de ausência	169
1.18	Funções de telefones proprietários (PT).....	170
1.18.1	Teclas fixas.....	170
1.18.2	Teclas flexíveis	173
1.18.3	Indicação de LED	176
1.18.4	Informações de display.....	178
1.19	Funções de serviço de Rede Digital de Serviços Integrados (RDSI)	180
1.19.1	Rede Digital de Serviços Integrados (RDSI)	180
1.19.1.1	Rede Digital de Serviços Integrados (RDSI)—SUMÁRIO	180
1.19.1.2	Apresentação da identificação do número chamador/conectado (CLIP/COLP)	184
1.19.1.3	Aviso de cobrança (AOC).....	187
1.19.1.4	Desvio de chamadas (CF)—por RDSI (P-MP).....	188
1.19.1.5	Desvio de chamadas (CF)—por RDSI (P-P).....	190
1.19.1.6	Retenção de chamadas (ESPERA)—por RDSI.....	192
1.19.1.7	Transferência de chamadas (CT)—por RDSI.....	193
1.19.1.8	Identificação de chamada maliciosa (MCID).....	194
1.19.1.9	Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS).....	195
1.19.1.10	Ramais RDSI	196
1.19.1.11	Acesso ao serviço RDSI por protocolo de teclado.....	198
1.20	Funções de serviço de linha E1.....	199
1.20.1	Serviço de linha E1	199
1.21	Funções de serviço de linha T1.....	201
1.21.1	Serviço de linha T1	201
1.22	Funções do correio de voz.....	203
1.22.1	Grupo de correio de voz (CV)	203
1.22.2	Integração DTMF do correio de voz	206
1.22.3	Integração digital (DPT) do correio de voz	213
1.23	Funções de estação portátil (PS).....	218
1.23.1	Conexão de estação portátil (PS)	218
1.23.2	Grupo de toque de PS.....	219
1.23.3	Diretório de PS	222
1.23.4	Teclas de função em PS.....	223
1.23.5	Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio.....	224
1.24	Funções para emissão de informações administrativas.....	227
1.24.1	Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)	227
1.24.2	Medidor de conta.....	233
1.25	Funções controladas por ramal.....	236
1.25.1	Número de identificação pessoal (PIN) de ramal.....	236
1.25.2	Apagar programação pessoal	238

1.25.3	Ramal portátil.....	239
1.25.4	Aviso temporizado.....	240
1.25.5	Controle de ramal remoto por usuário	241
1.26	Funções para tons audíveis.....	242
1.26.1	Tom de discar.....	242
1.26.2	Tom de confirmação.....	244
1.27	Funções de rede	245
1.27.1	Serviço de linha TIE.....	245
1.27.2	Rede privada virtual (VPN)	265
1.27.3	Rede QSIG	267
1.27.3.1	Rede QSIG—SUMÁRIO	267
1.27.3.2	Apresentação da identificação do número chamador/conectado (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/conectado (CNIP/CONP)—por QSIG	270
1.27.3.3	Desvio de chamadas (CF)—por QSIG	272
1.27.3.4	Transferência de chamadas (CT)—por QSIG	274
1.27.3.5	Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS)—por QSIG	276
1.27.4	Rede de voz sobre IP (VoIP).....	277
1.28	Funções de integração de telefonia em computador (CTI).....	278
1.28.1	Integração de telefonia em computador (CTI)	278
2	Funções de configuração e administração do sistema	281
2.1	Configuração do sistema—Hardware	282
2.1.1	Configuração de porta de ramal	282
2.2	Configuração do sistema—Software	283
2.2.1	Classe de serviço (COS)	283
2.2.2	Grupo	285
2.2.3	Serviço de empresa que compartilha o sistema.....	288
2.2.4	Serviço temporizado	290
2.2.5	Funções de operadora.....	294
2.2.6	Funções de gerente	295
2.3	Controle dos dados do sistema.....	297
2.3.1	Programação via PC.....	297
2.3.2	Programação via PT	300
2.3.3	Configuração rápida.....	302
2.3.4	Configuração automática	303
2.3.5	Numeração flexível/Numeração fixa	305
2.3.6	Ramal flutuante.....	310
2.3.7	Atualização de software	311
2.4	Diagnósticos/correção de falhas.....	312
2.4.1	Transferência da falha de energia	312
2.4.2	Inicialização por falha de energia.....	313
2.4.3	Informação de alarme local.....	314
3	Instruções de programação.....	317
3.1	Introdução.....	318
3.1.1	Introdução	318
3.2	Programação via PC	319
3.2.1	Instalar e iniciar a manutenção do console KX-TDA.....	319
3.3	Programação via PT.....	323
3.3.1	Instruções de programação	323
3.3.2	Programação básica	328
	Data e hora [000]	328

	Número de Discagem abreviada do sistema [001]	328
	Nome da Discagem abreviada do sistema [002]	328
	Número do ramal [003]	328
	Nome do ramal [004]	329
	Número de identificação pessoal (PIN) de ramal [005]	329
	Configuração de operadora [006]	329
	Telefone emparelhado de console [007]	329
	Mensagem de ausência [008]	329
	Margem de tarifa [010]	330
	Taxa de tarifa [011]	330
	Tarifa por unidade [012]	330
3.3.3	Programação do sistema	331
	Numeração flexível [100]	331
	Modo de comutação do serviço temporizado [101]	331
	Hora de início do serviço temporizado [102]	331
	Acesso à linha livre (acesso local) [103]	332
	Senha do sistema para o administrador—para a programação via PT [110]	332
	Senha do sistema para o usuário—para a programação via PT [111]	332
	Senha do gerente [112]	332
	Código verificado [120]	332
	Nome de código verificado [121]	332
	Número de identificação pessoal (PIN) de código verificado [122]	332
	Número de COS de código verificado [123]	333
	Posição do ponto decimal para a moeda [130]	333
	Moeda [131]	333
	Referência de software do processador principal (MPR) [190]	333
3.3.4	Programação da hora	334
	Tempo de retorno de retenção [200]	334
	Tempo de retorno de transferência [201]	334
	Tempo de interceptação [203]	334
	Tempo de espera da Hot line [204]	334
	Número de repetições de rediscagem automática [205]	334
	Intervalo de rediscagem automática [206]	334
	Tempo de duração da abertura de porta [207]	334
	Tempo de início do contador de duração de chamadas para LCOT [208]	335
	Tempo de resposta com atraso DISA [209]	335
	Tempo de prolongação de chamada DISA tronco-a-tronco [210]	335
	Tempo de interceptação DISA [211]	335
3.3.5	Programação TRS/excetuar/ARS	336
	Cancelamento de TRS/excetuar pela Discagem abreviada do sistema [300]	336
	Código proibido de TRS/excetuar [301]	336
	Código de exceção de TRS/excetuar [302]	336
	Código de acesso a operadora especial [303]	336
	Número de emergência [304]	336
	Modo ARS [320]	336
	Número de início ARS [321]	337
	Tabela de números de plano de rota ARS [322]	337
	Número de exceção ARS [325]	337
	Horário de plano de rota ARS [330]	337
	Tabela de plano de rota ARS (1–16) [331–346]	338
	Nome de operador ARS [350]	338
	Grupo de troncos ARS para acesso de operador [351]	338
	Número de dígitos apagados ARS para o acesso de operador [352]	338
	Código de acesso a operadora ARS [353]	338
3.3.6	Programação da tronco	339
	Conexão de tronco LCOT/BRI [400]	339
	Nome de tronco LCOT/BRI [401]	339
	Número de grupo de troncos LCOT/BRI [402]	339
	Referência de número de tronco LCOT/BRI [409]	339

	Modo de discagem de LCOT [410]	339
	Frequência de toques de LCOT [411]	339
	Duração mínima de DTMF do LCOT [412]	340
	Tempo de detecção do sinal CPC do LCOT—Saída [413]	340
	Tempo de detecção do sinal CPC do LCOT—Entrada [414]	340
	Circuito inverso do LCOT [415]	340
	Tempo de pausa do LCOT [416]	340
	Tempo de flash/rechamada LCOT [417]	340
	Tempo de desconexão do LCOT [418]	340
	Tipo de rede da BRI [420]	341
	Seleção de BRI DIL/DDI/MSN [421]	341
	Número de subscritor da BRI [422]	341
	Modo ativo da capa 1 BRI [424]	341
	Modo ativo da capa 2 BRI [425]	341
	Configuração BRI [426]	341
	Modo BRI TEI [427]	342
	Destino DIL 1:1 [450]	342
	Número DDR [451]	342
	Nome DDR [452]	342
	Destino DDR [453]	342
	Destino de interceptação de grupo de troncos [470]	342
	Código de acesso ao PABX principal [471]	343
	Duração de chamada ramal-tronco [472]	343
	Duração de chamada tronco-a-tronco [473]	343
	Detecção do silêncio DISA [475]	343
	Detecção do sinal contínua DISA [476]	343
	Detecção do sinal cíclica DISA [477]	343
	Tipo de sinal de Identificação do chamador [490]	343
	Tipo de sinal de tarifa [491]	344
3.3.7	Programação de COS	345
	Número de grupo de troncos [500]	345
	Nível de TRS/excetuar [501]	345
	Limitação da duração da chamada em tronco [502]	345
	Transferência de chamadas a tronco [503]	345
	Desvio de chamadas a tronco [504]	345
	Intercalação [505]	346
	Proibir intercalação [506]	346
	Cancelamento NI [507]	346
	Modo de código de conta [508]	346
	Nível de TRS/excetuar para a Discagem abreviada do sistema [509]	346
	Nível de TRS/excetuar para o bloqueio de ramal [510]	346
	Distribuição de gerente [511]	346
	Licença para o acesso à abertura de porta [512]	347
	Modo de comutação do serviço temporizado [514]	347
	Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio para um telefone emparelhado [515]	347
	Limitação do modo de programação [516]	347
3.3.8	Programação do ramal	348
	Modo da porta para ramal extra (XDP) [600]	348
	Distribuição do dispositivo de terminal [601]	348
	Classe de serviço [602]	348
	Grupo de usuário [603]	348
	Destino de interceptação do ramal [604]	348
	Desvio de chamadas—Tempo não atende [605]	348
	Número CLIP/COLP [606]	349
	Membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada [620]	349
	Toque atrasado (defasado) de grupo de distribuição de chamadas de entrada [621]	349
	Número de ramal flutuante do grupo de distribuição de chamadas de entrada [622]	349
	Nome do grupo de distribuição de chamadas de entrada [623]	349
	Método de distribuição do grupo de distribuição de chamadas de entrada [624]	350

	Destino de transbordo de tempo de espera [625]	350
	Tempo de transbordo [626]	350
	Destino quando todo está ocupado [627]	350
	Capacidade de chamadas na fila [628]	350
	Colocar em fila o nível rápido [629]	351
	Planificação de filas [630]	351
	Seqüências na planificação de filas [631]	351
	Número máximo de agentes [632]	351
	Grupos de usuário de um grupo de paging [640]	351
	Pager externo do grupo de paging [641]	352
	Grupos de usuário de um grupo de captura [650]	352
	Número de ramal flutuante do grupo CV [660]	352
	Tipo de busca ramal livre [680]	352
	Membro do grupo de busca ramal livre [681]	352
	Registro PS [690]	353
	Terminação PS [691]	353
	Número de identificação pessoal (PIN) para o registro PS [692]	353
3.3.9	Programação de recursos/interface	354
	Número de ramal flutuante do pager externo [700]	354
	Seleção da fonte musical para BGM2 [710]	354
	Música de retenção [711]	354
	Música para transferência [712]	354
	Destino de chamada do interfone [720]	354
	Referência do número de interfone [729]	355
	Número de ramal flutuante da mensagem de saída (OGM) [730]	355
	Nome do mensagem de saída (OGM) [731]	355
	Modo de segurança DISA [732]	355
3.3.10	Programação do REDCE e manutenção	356
	Parâmetro RS-232C—Código de linha novo [800]	356
	Parâmetro RS-232C—Velocidade em baud [800]	356
	Parâmetro RS-232C—Longitude de palavras [800]	356
	Parâmetro RS-232C—Bit de paridade [800]	356
	Parâmetro RS-232C—Bit de parada [800]	356
	Controle de modem externo [801]	356
	Longitude da página REDCE [802]	356
	Número de salto de página REDCE [803]	357
	Impressão de chamada saída REDCE [804]	357
	Impressão de chamada entrante REDCE [805]	357
	Programação remota [810]	357
	Número de ramal flutuante do modem [811]	357
	Número de ramal flutuante remoto RDSI [812]	357
3.3.11	Programação do cartão	358
	Referência do tipo de cartão de ranhura [900]	358
	Apagado o cartão de ranhura [901]	358
	Reiniciar o cartão de ranhura [902]	358
	Referência do tipo de cartão opcional OPB3 [910]	358
	Apagado cartão opcional OPB3 [911]	358
4	Apêndice	359
4.1	Capacidade dos recursos do sistema	360
4.1.1	Capacidade dos recursos do sistema	360
4.2	Tons/Tons de Chamada	363
4.2.1	Tons/Tons de Chamada	363
4.3	Lista de abreviaturas	365
4.3.1	Lista de abreviaturas	365
Índice		367

Seção 1

Funções de administração de chamadas

1.1 Funções de chamadas de entrada

1.1.1 Funções de chamadas em tronco de entrada

1.1.1.1 Funções de chamadas em tronco de entrada—SUMÁRIO

Descrição

As chamadas de entradas através de um tronco, (linha pública), são distribuídas ao seu destino, utilizando-se uma função de distribuição adequada.

1. Tipo de rede disponível para cada tipo de cartão de tronco opcional

Cada porta de tronco de um cartão de tronco opcional pode ser configurada conforme seu tipo de rede: Public, Private, ou VPN (Rede privada virtual).

Tipo de rede		Public (DIL/DDR/ DDI/MSN)	Private (TIE)* ¹	Rede privada virtual (VPN)* ²
Tipo de cartão de tronco	Tipo de canal			
LCOT	—	✓*		
T1	LCOT	✓*		
	GCOT	✓*		
	DID	✓*		
	TIE (E & M)	✓	✓*	
	OPX (EXTN.)			
E1	DR2	✓*		
	E & M-C	✓	✓*	
	E & M-P	✓	✓*	
E&M	—	✓	✓*	
BRI/PRI	CO	✓*		✓
	EXTN.			
	QSIG-Master		✓*	
	QSIG-Slave		✓*	
IP-GW	—		✓*	

Nota: ✓*: Ativado (por definição), ✓: Ativado

*1: → 1.27.1 Serviço de linha TIE

*2: → 1.27.2 Rede privada virtual (VPN)

2. Função de distribuição

Uma das seguintes funções pode ser configurada para cada porta de tronco:

Função	Descrição	Informação em
Linha direta de entrada (DIL)	Dirige uma chamada, a um único destino pré-programado, (ex., operadora).	• 1.1.1.2 Linha direta de entrada (DIL)
Discagem direta a ramal (DDR)	Dirige uma chamada com um número DDR a partir de uma linha DDR em um destino pré-programado. DDR também é conhecida como DDR para RDSI (DDI).	• 1.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/ DDR para RDSI (DDI)
Serviço de toque de número múltiplo de assinante (MSN)	Dirige uma chamada com um MSN a partir de uma linha RDSI em um destino pré-programado.	• 1.1.1.4 Serviço de toque de número múltiplo de assinante (MSN)

3. Mudança de destino, com o número de identificação de quem chama.

Configuração da identificação do número chamador (CLI) funciona junto com as funções DIL/DDR/DDI/MSN.

Função	Descrição	Informação em
Configuração da identificação do número chamador (CLI)	Dirige uma chamada a um destino CLI, caso o número de identificação do chamador, tenha sido configurado na tabela de Identificação do chamador.	• 1.1.1.5 Configuração da identificação do número chamador (CLI)

4. Função de distribuição disponível para cada tipo de cartão de tronco opcional

Tipo de cartão de tronco	Função	DIL	DDR/DDI	MSN
	Tipo de canal			
LCOT	—	✓*		
T1	LCOT	✓*		
	GCOT	✓*		
	DID	✓	✓*	
	TIE (E & M)	✓*	✓	
E1	DR2	✓	✓*	
	E & M-C	✓*	✓	
	E & M-P	✓*	✓	
E&M	—	✓*		
BRI	CO	✓	✓*	✓
PRI	CO	✓	✓*	

Nota: ✓*: Ativado (por definição), ✓: Ativado

5. Destino disponível

Destino	Disponibilidade
Ramal com cabo (PT/SLT/Ramais RDSI/T1-OPX)	✓
PS	✓
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	✓
Grupo de toque de PS	✓
Grupo CV (DTMF/DPT)	✓
Pager externo (TAFAS)	✓
DISA	✓
Manutenção remota analógica/RDSI	✓
Nº de acesso à linha livre + Nº de telefone	
Nº de acesso a grupo de troncos + Nº de grupo de troncos + Nº de telefone	
Ramal de outro PABX (TIE sem código de central privada PABX)	✓
Ramal de outro PABX (TIE com código de central privada PABX)	

6. Intercepção de rota

Depois da distribuição, podem ser requeridas as seguintes funções.

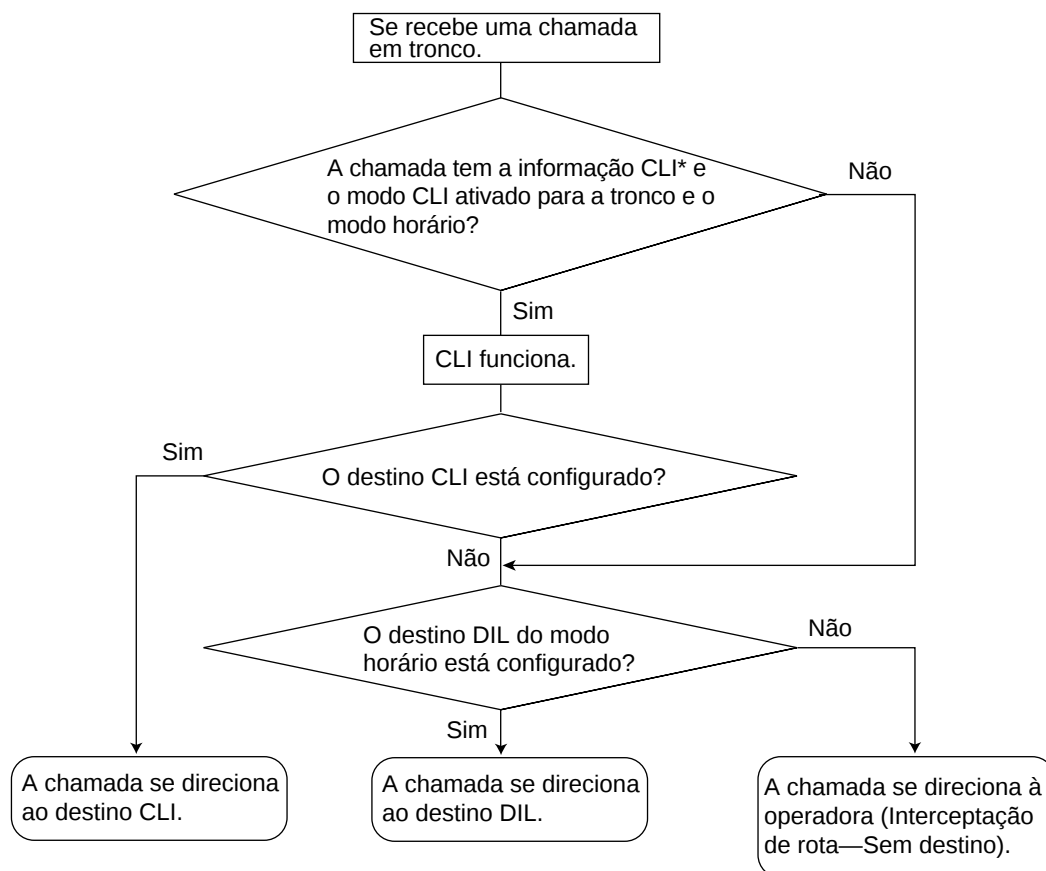
Função		Descrição	Informação em
Interceptação de rota	Não atende (IRNA)	Quando um interlocutor chamado não responde dentro de um período, pré-programado, de tempo (Tempo de intercepção), redireciona-se ao destino pré-programado.	• 1.1.1.6 Intercepção de rota
	Ocupado/NI	Ocupado/NI Caso um interlocutor chamado esteja ocupado ou se encontre em modo NI, a chamada se redireciona ao destino pré-programado.	
	Sem destino	Quando não for distribuída a nenhum destino, a chamada será redirecionada à operadora.	• 1.1.1.7 Intercepção de rota—Sem destino

1.1.1.2 Linha direta de entrada (DIL)

Descrição

Fornece a direção automática de uma chamada em tronco de entrada a um destino pré-programado. Cada tronco tem um destino para cada modo horário (dia/almoço/pausa/noite).

[Diagrama de fluxo do método]



*: Configuração da identificação do número chamador (CLI):

Se o direcionamento CLI se ativa e o número de identificação do chamador é distribuído na tabela de Identificação do chamador, a chamada não será direcionada ao destino DIL, ou então, se direcionará ao destino CLI.

1.1 Funções de chamadas de entrada

[Exemplo de programação de uma tabela DIL]

A tabela pode ser programada para cada tronco.

Trunk No.	CLI				Destine*			
	Day	Lunch	Break	Night	Day	Lunch	Break	Night
01	Enable	Disable	Enable	Disable	101	100	101	100
02	Enable	Disable	Disable	Disable	102	100	102	100
:	:	:	:	:	:	:	:	:

*: → Destino DIL 1:1 [450]

Nota

O número de empresa que compartilha o sistema e o número de grupo de troncos VPS, podem ser distribuídos na tabela DIL. O número da empresa que compartilha o sistema fica determinado pelo modo horário (dia/almoço/pausa/noite) para o tronco correspondente. O número de grupo de troncos VPS é utilizada na Integração digital (DPT) do correio de voz (→ 1.22.3 Integração digital (DPT) do correio de voz).

Explicação:

Caso receba uma chamada em tronco a partir do tronco 01;

Em modo Dia: CLI está ativada. Dirige-se ao destino CLI.

Em modo Almoço: CLI está desativado. Dirige-se ao destino DIL, ramal 100.

Referências ao Guia de funções

1.1.1.5 Configuração da identificação do número chamador (CLI)

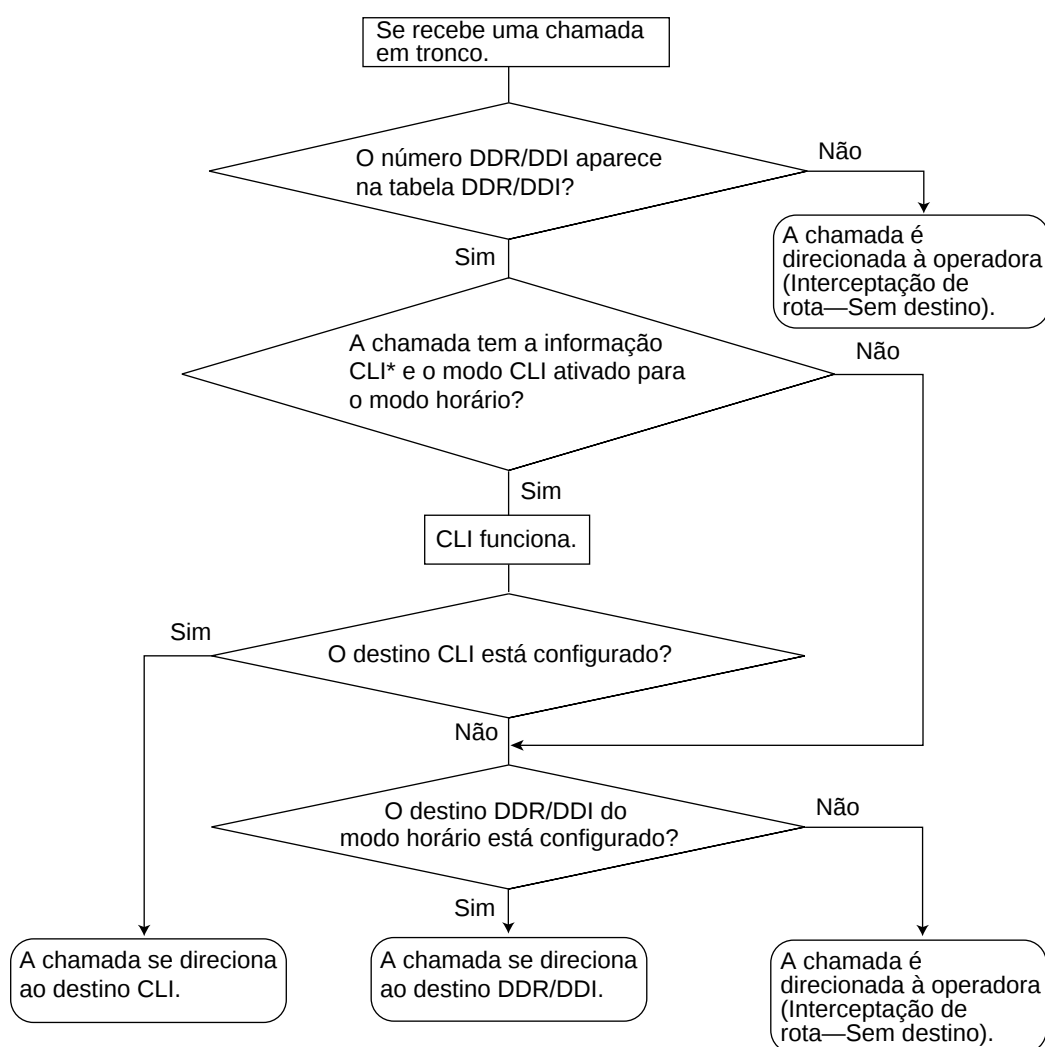
2.2.4 Serviço temporizado

1.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)

Descrição

Fornece uma direção automática de uma chamada de entrada com um número DDR/DDI a um destino pré-programado. Cada número DDR/DDI a um destino para cada modo horário (dia/almoço/pausa/noite).

[Diagrama de fluxo do método]



*: Configuração da identificação do número chamador (CLI):

Se o direcionamento CLI se ativa e o número de identificação do chamador distribui-se na tabela de Identificação do chamador, a chamada não se direcionará ao destino DDR/DDI, e sim, ao destino CLI.

1.1 Funções de chamadas de entrada

[Exemplo de programação de uma tabela DDR/DDI]

DDI pode ser programado como DDR.

Locat ion	DID/DDI No.*1	DID/DDI Name*2	CLI				DID/DDI Destination*3			
			Day	Lunch	Break	Night	Day	Lunch	Break	Night
0001	123-4567	John White	Enabl e	Disabl e	Enabl e	Disabl e	105	100	105	100
0002	123-2468	Tom Smith	Enabl e	Disabl e	Disabl e	Disabl e	102	100	102	100
0003	123-456	Uma empresa	Enabl e	Disabl e	Disabl e	Disabl e	101	101	101	100
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1: → Número DDR [451]

*2: → Nome DDR [452]

*3: → Destino DDR [453]

Nota

O número de empresa que compartilha o sistema e o número de grupo de linha VPS podem ser distribuídos na tabela DDR/DDI. O número da empresa que compartilha o sistema fica determinado pelo modo horário (dia/almoço/pausa/noite) para o número DDR/DDI correspondente. O número de grupo de troncos VPS é utilizada na Integração digital (DPT) do correio de voz (→ 1.22.3 Integração digital (DPT) do correio de voz).

Explicação:

Caso o número DDR/DDI seja "123-4567":

1. Verifique o número na tabela.

→ Coincide com o número na posição 0001.

2. Verifique o modo horário.

Em modo Dia: CLI está ativado. Dirija-se ao destino CLI.

Em modo Almoço: CLI está desativado. Dirija-se ao destino DDR/DDI, ramal 100.

Condições

- Para utilizar esta função, o serviço DDR/DDI deve ser configurado para todas as portas de troncos como método de distribuição (→ Seleção de BRI DIL/DDI/MSN [421] *Somente para BRI).
- Modificação do número DDR/DDI**
É possível modificar um número DDR/DDI recebido. Isto pode ser conseguido ao programar a tabela DDR/DDI. O método de modificação (número de dígitos apagados/acrescentados) pode ser programado para cada porta.

[Exemplo de modificação]

Número de dígitos apagados: 6	Número DDR/DDI modificado: 876543 -21 = 1021
Número acrescentado: 10	
Número DDR/DDI recebido: 87654321 ➡	
	1) Elimine os 6 primeiros dígitos.
	2) Acrescenta "10".

- **O tempo entre dígitos**

Quando o tempo entre dígitos se esgota, a central privada PABX deixa de receber números DDR/DDI e começa a checar a tabela DDR/DDI. (Consulte o [Exemplo de programação de uma tabela DDR/DDI] anterior).

Mesmo que o tempo entre dígitos não se esgote, a central privada PABX, deixa de receber o número DDR/DDI quando o número recebido se encontra na tabela DDR/DDI. A central privada PABX dirige a chamada ao destino correspondente. Se o número recebido coincide com vários números DDR/DDI na tabela, terá prioridade o número DDR/DDI da posição com menor número.

[Exemplo] Caso receba uma chamada no modo Almoço;

Número recebido	Destino	Explicação
123-4567	Ramal 100	A central privada PABX encontra a coincidência na posição 0001, na tabela, depois de receber "7". A chamada é direcionada ao ramal 100.
123-456	Ramal 101	O tempo entre dígitos se esgotou depois de receber "6". A central privada PABX encontra uma coincidência na posição 0003 da tabela. A chamada é direcionada ao ramal 101.

Referências ao Guia de funções

1.1.1.5 Configuração da identificação do número chamador (CLI)

2.2.4 Serviço temporizado

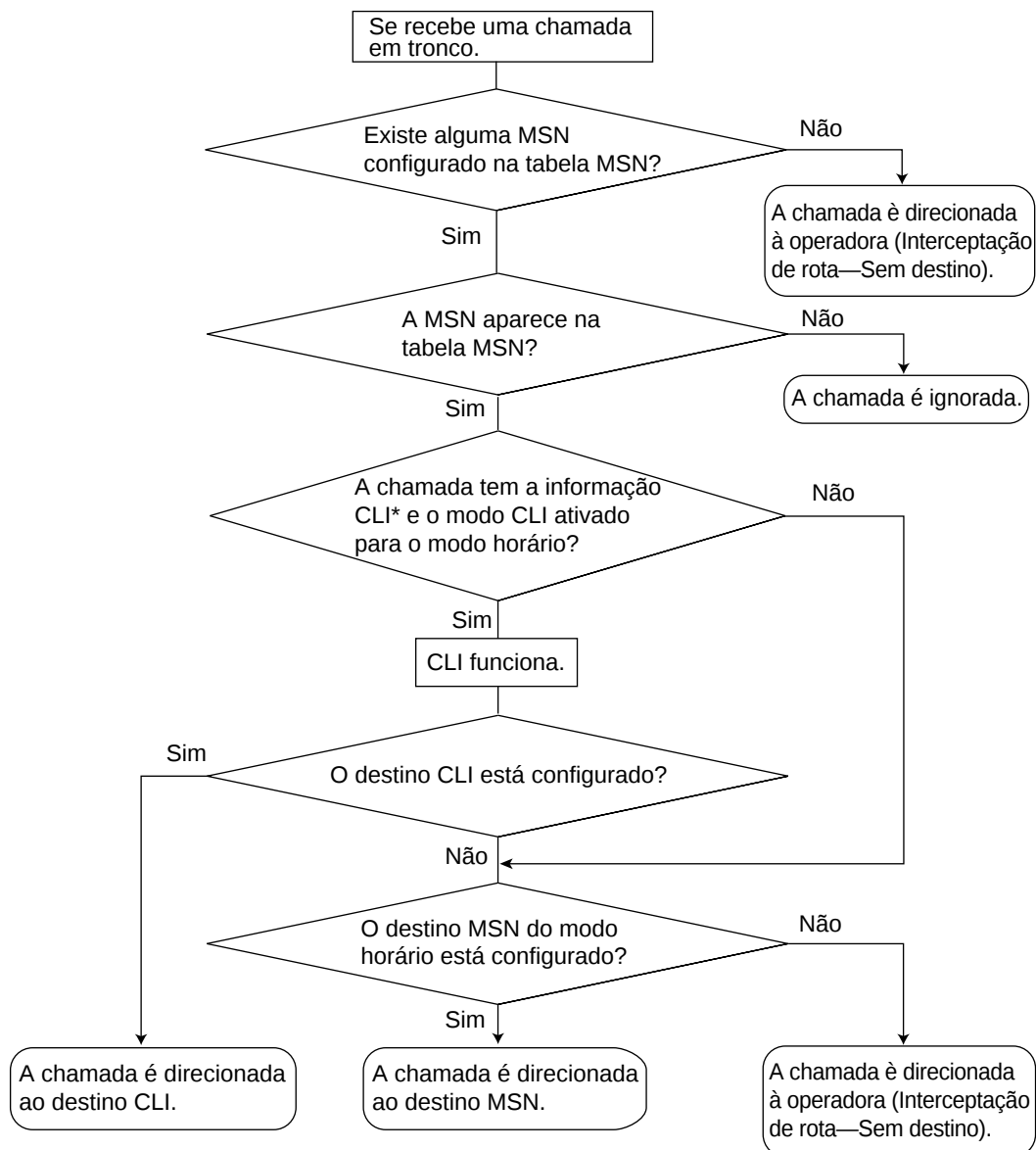
1.1.1.4 Serviço de toque de número múltiplo de assinante (MSN)

Descrição

Fornece uma direção automática para uma chamada de linha RDSI-BRI (Linha básica) de entrada com um MSN a um destino pré-programado. Uma porta RDSI-BRI pode suportar um máximo de 10 MSNs. Cada MSN tem um destino para cada modo horário (dia/almoço/pausa/noite).

Para a configuração RDSI deve ser selecionado ponto a multiponto (→ Configuração BRI [426]).

[Diagrama de fluxo do método]



*: Configuração da identificação do número chamador (CLI):
Se o direcionamento CLI se ativa e o número de identificação do chamador distribui-se na tabela de Identificação do chamador, a chamada não será direcionada ao destino MSN, uma vez que será direcionada ao destino CLI.

[Exemplo de programação para a tabela MSN da porta RDSI BRI 1]

Pode ser programada uma tabela para cada porta RDSI-BRI. Cada porta BRI tem 10 posições MSN.

Location	MSN	MSN Name	CLI				MSN Destination			
			Day	Lunch	Break	Night	Day	Lunch	Break	Night
01	123-4567	Empresa A	Enable	Disable	Enable	Disable	101	100	101	100
02	123-2468	Empresa C	Enable	Disable	Disable	Disable	102	100	102	100
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
10	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Nota

O número de empresa que compartilha o sistema e o número de grupo de troncos VPS podem ser distribuídos na tabela MSN. O número da empresa que compartilha o sistema, fica determinado pelo modo horário (dia/almoço/pausa/noite) para a MSN correspondente. O número de grupo de troncos VPS é utilizada na Integração digital (DPT) do correio de voz (→ 1.22.3 Integração digital (DPT) do correio de voz).

Explicação:

Caso o MSN "123-4567" seja recebido a partir da porta BRI 1:

1. Confira o número na tabela.

→ Coincide com o número da posição 01.

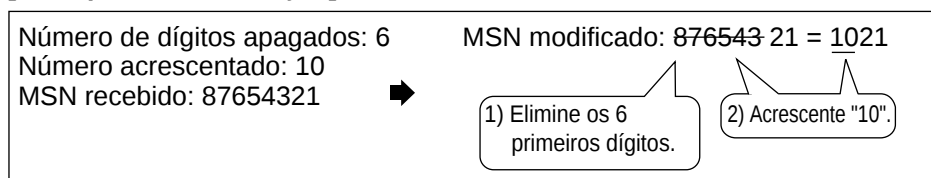
2. Confira o modo horário.

Em modo Dia: CLI está ativado. Dirige-se ao destino CLI.

Em modo Almoço: CLI está desativado. Dirige-se ao destino MSN, ramal 100.

Condições

- Para utilizar esta função, o serviço MSN deve ser configurado para a porta de tronco, conforme o método de distribuição (→ Seleção de BRI DIL/DDI/MSN [421]).
- **Modificação MSN**
É possível modificar um número MSN recebido para que seja mais curto. Isto pode ser conseguido ao programar a tabela MSN. O método de modificação (número de dígitos apagados/acrescentados) pode ser programado por porta de tronco.

[Exemplo de modificação]

- Quando utilizar a configuração ponto a multiponto com um BRI, não conecte outro dispositivo de terminal RDSI em paralelo com a central privada PABX. Como somente podem ser usados dois canais ao mesmo tempo com o BRI, o outro dispositivo terminal RDSI, pode monopolizar os dois canais.

Referências ao Guia de funções

1.1.1.5 Configuração da identificação do número chamador (CLI)

2.2.4 Serviço temporizado

1.1.1.5 Configuração da identificação do número chamador (CLI)

Descrição

Direciona uma chamada em tronco de entrada a um destino quando o número de identificação do chamador (ex., Identificação do chamador) coincide com o número na tabela de Discagem abreviada do sistema que é usada como a tabela de Identificação do chamador. Cada número de Identificação do chamador (Discagem abreviada do sistema) pode ter seu próprio destino.

Função CLI	Descrição	Informação em
Identificação do chamador	O número do chamador é enviado a partir de um tronco analógico.	• 1.16.1 Identificação do chamador
Apresentação da identificação do número chamador (CLIP)	O número do chamador é enviado a partir de uma linha RDSI.	• 1.19.1.2 Apresentação da identificação do número chamador/ conectado (CLIP/COLP)
Identificação automática de número (ANI)	O número do chamador é enviado a partir de uma linha E1 ou T1.	• 1.20.1 Serviço de linha E1 • 1.21.1 Serviço de linha T1

CLI sempre funciona em conjunto com os seguintes métodos de distribuição de chamadas:

- a) DIL
- b) DDR/DDI
- c) Serviço de toque MSN

Cada tronco (para DIL) e os números DDR/DDI/MSN podem ativar ou desativar a função CLI para cada modo horário (dia/almoço/pausa/noite) (→ 2.2.4 Serviço temporizado). Quando a chamada dispõe do número de Identificação do chamador e o CLI está em modo horário, a chamada será controlada através do método CLI.

[Exemplo de programação da tabela de Discagem abreviada do sistema para CLI]

Location (N° de discagem rápida)	System Speed Dialling No.*1	System Speed Dialling Name*2	CLI Destination
000	901234567890	Empresa ABC	200
001	:	:	:
:	:	:	:

*1: → Número de Discagem abreviada do sistema [001]

*2: → Nome da Discagem abreviada do sistema [002]

1.1 Funções de chamadas de entrada

Explicação:

Caso o número do chamador seja "0123-456-7890" (O número de Acesso a tronco é descartado.):

1. Confira o número na tabela.
→ Coincide com o número na situação 000.
2. A chamada é direcionada ao destino CLI, ramal 200.

Condições

- **Modificação automática do número de Identificação do chamador**
O número de Identificação do chamador é utilizado, depois da modificação feita, através da modificação automática do número de Identificação do chamador. (→ 1.16.1 Identificação do chamador)

Referências ao Guia de funções

- 1.1.1.2 Linha direta de entrada (DIL)
- 1.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)
- 1.1.1.4 Serviço de toque de número múltiplo de assinante (MSN)
- 1.6.1.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema

1.1.1.6 Intercepção de rota

Descrição

Fornece a redireção automática das chamadas em tronco de entrada. Existem os dois seguintes tipos de intercepção o de rota:

Função	Descrição
Intercepção de rota—Não atende (IRNA)	Quando um interlocutor chamado, não responde, dentro do período de tempo, pré-programado (Tempo de intercepção) (→ Tempo de intercepção [203]), será redirecionado ao destino pré-programado.
Intercepção de rota—Ocupado/NI	Ocupado/NI Caso um interlocutor chamado esteja ocupado ou se encontre em modo NI, a chamada se redireciona ao destino pré-programado.

O destino de intercepção disponível é o seguinte:

Tipo 1: O destino configurado na porta de ramal a qual pertence ao destino original.

(→ Destino de intercepção do ramal [604])

Tipo 2: O destino configurado no grupo de troncos que recebe a chamada.

(→ Destino de intercepção de grupo de troncos [470])

Destino original	O destino de intercepção disponível
Ramal com cabo (PT/SLT/Ramal RDSI/T1-OPX)	Tipo 1
PS	Tipo 1
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	Intercepção de rota—Transbordo em grupo de distribuição de chamadas de entrada em funcionamento (→ 1.2.2.5 Função de transbordo). O destino de transbordo é configurado no grupo de distribuição de chamadas de entradas a qual pertence o destino original (→ Destino de transbordo de tempo de espera [625]).
Grupo de toque de PS	Tipo 2
Grupo CV (DTMF/DPT)	Tipo 2
Pager externo (TAFAS)	Tipo 2
DISA	Tipo 2*
Manutenção remota analógica/RDSI	Não disponível
Nº de acesso à linha livre + Nº de telefone	Não disponível
Nº de acesso a grupo de troncos + Nº de grupo de troncos + Nº de telefone	Não disponível
Ramal de outro PABX (TIE sem código de PABX)	Não disponível

1.1 Funções de chamadas de entrada

Destino original	O destino de interceptação disponível
Ramal de outro PABX (TIE com código de PABX)	Não disponível

*: Este é aplicado somente quando a chamada em tronco entra via linha de DISA, mas a linha está ocupada no momento. Uma vez que a chamada chega ao ramal de destino utilizando a função DISA, a função interceptação de rota do ramal funciona.

Cada uma delas tem diferentes destinos de interceptação para cada modo horário (dia/almoço/pausa/noite) (→ 2.2.4 Serviço temporizado).

[Destino de interceptação disponível]

Destino de interceptação	Disponibilidade
Ramal com cabo (PT/SLT/Ramais RDSI/T1-OPX)	✓
PS	✓
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	✓
Grupo de toque de PS	✓
Grupo CV (DTMF/DPT)	✓
Pager externo (TAFAS)	✓
DISA	✓
Manutenção remota analógica/RDSI	✓
Nº de acesso à linha livre + Nº de telefone	✓
Nº de acesso a grupo de troncos + Nº de grupo de troncos + Nº de telefone	✓
Ramal de outro PABX (TIE sem código de central privada PABX)	✓
Ramal de outro PABX (TIE com código de central privada PABX)	✓

Condições

- **Ativar/desativar Interceptação de rota—Ocupado/NI**
Interceptação de rota—Ocupado e Interceptação de rota—Não Incomodar podem ser ativados ou desativados através da programação do sistema.
Caso esteja desativado, será ativado um dos seguintes conforme o tipo de cartão de troncos através da qual a chamada é recebida:
 - a) **Cartão LCOT ou T1 (LCOT/GCOT):** A chamada em tronco de entrada tocará no destino original enquanto o chamador escuta um tom de controle de chamada.
 - b) **Outros cartões de troncos:** Será enviado um tom de ocupado ao chamador.
- **Caso o destino de interceptação não possa receber a chamada:**
 - a) **Interceptação de rota—Não atende:** O tempo de interceptação começará outra vez no destino original, até que seja respondida a chamada.

- b) Interceptação de rota—Ocupado/NI:** A chamada será devolvida ao destino original quando esta for recebida através do cartão LCOT ou T1 (LCOT/GCOT). Quando a chamada for recebida através de outros cartões de linhas externas o chamador escutará um tom de ocupado.

Referências ao Guia de funções

1.3.1 Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)

1.1.1.7 Intercepção de rota—Sem destino

Descrição

Fornece uma redireção automática da chamada em tronco de entrada que não tenha um destino configurado. O destino de intercepção é uma operadora (empresa que compartilha o sistema/Central privada PABX) (→ Configuração de operadora [006] *Somente para operadoras de central privada PABX).

Condições

- **Ativar/desativar Intercepção de rota—Sem destino**
A Intercepção de rota—Sem destino pode se ativar ou desativar através da programação do sistema.
Caso esteja desativado, será enviado um tom de inacessível ao chamador. Entretanto, a função Intercepção de rota—Sem destino sempre funciona para chamadas através de cartões LCOT ou T1 (LCOT/GCOT) mesmo que esteja desativada.
- **Caso a operadora não esteja configurada (empresa que compartilha o sistema/central privada PABX):**
O ramal com o jack, de menor número, será o destino de intercepção.
- **Intercepção de rota—Sem destino também se aplica a:**
Chamadas a partir de interphones.

Referências ao Guia de funções

2.2.5 Funções de operadora

1.1.2 Funções de chamadas internas

1.1.2.1 Funções de chamadas internas—SUMÁRIO

Descrição

As seguintes chamadas de entrada chegam ao seu destino:

Função	Descrição	Informação em
Chamada interna	Uma chamada de um ramal a outro.	• 1.5.3 Chamada interna
Chamada do interfone	Quando uma chamada de um porteiro eletrônico chega ao seu destino, o receptor pode falar com o visitante.	• 1.15.1 Chamada do interfone

[Destino disponível]

Os destinos das chamadas de interfone podem ser configurados para cada modo horário (dia/almoço/pausa/noite) (→ 2.2.4 Serviço temporizado) desde o porto de interfone (→ Destino de chamada do interfone [720]).

Destino	Chamar desde	
	Ramal	Interfone
Ramal com cabo (PT/SLT/Ramais RDSI/T1-OPX)	✓	✓
PS	✓	✓
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	✓	✓
Grupo de toque de PS	✓	✓
Grupo CV (DTMF/DPT)	✓	✓
Pager externo (TAFAS)	✓	✓
DISA		
Manutenção remota analógica/RDSI	✓	
Nº de acesso à linha livre + Nº de telefone	✓	✓
Nº de acesso a grupo de troncos + Nº de grupo de troncos + Nº de telefone	✓	✓
Ramal de outro PABX (TIE sem código de central privada PABX)	✓	✓
Ramal de outro PABX (TIE com código de central privada PABX)	✓	✓

✓: Disponível

1.1.2.2 Bloqueio de chamada interna

Descrição

As chamadas internas podem ser restringidas a partir de COS. Cada COS do chamador pode ativar ou desativar esta função para cada COS do chamado.

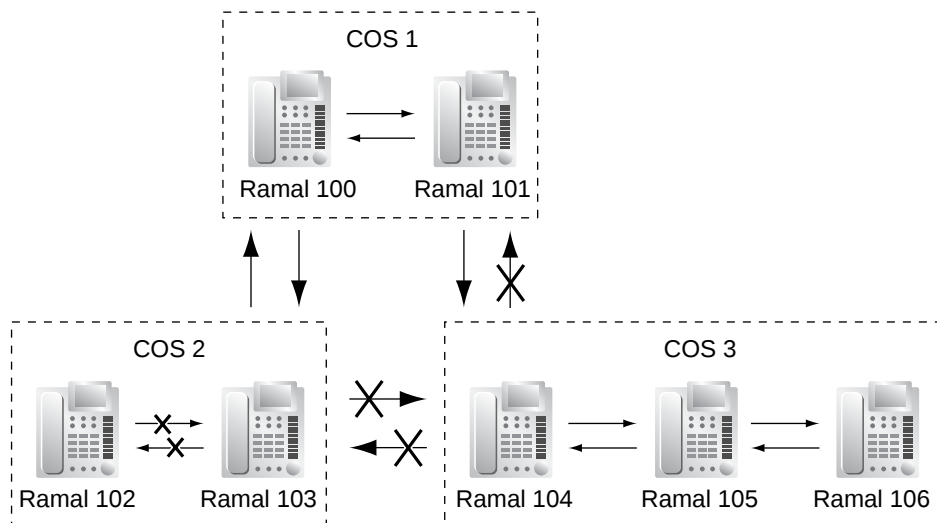
[Exemplo de programação]

Caller	Called Party			
	COS 1	COS 2	COS 3	...
COS 1	✓	✓	✓	✓
COS 2	✓			
COS 3			✓	
:	:	:	:	:

✓: Ativado

Explicação:

- COS 1 pode realizar chamadas a todos os ramais.
- COS 2 somente pode realizar chamadas a COS 1. (COS 2 não pode realizar chamadas a COS 2)
- COS 3 somente pode realizar chamadas a COS 3.



Condições

- Os números de ramal restringidos não podem ser o parâmetro dos ajustes da função (ex., Ramal portátil).
- Todos os ramais podem realizar uma Chamada de operadora (→ 2.2.5 Funções de operadora) independentemente do Bloqueio de chamada interna.

- Esta função também restringe as chamadas a um interfone pelo COS do ramal e pelo COS da porta de interfone. Cada porto de interfone pode ter uma COS configurado. (→ 1.15.1 Chamada do interfone)

1.1.3 Funções de indicação de chamadas de entrada

1.1.3.1 Funções de indicação de chamadas de entrada— SUMÁRIO

Descrição

As chamadas de entrada são indicadas através de vários métodos, como indicado a seguir:

Tipo	Função	Descrição	Informação em
Tipo de toque	Seleção de tipo de toque	Um telefone toca quando se recebe uma chamada. As cadências de toque podem ser mudadas para cada tipo de chamada de entrada.	• 1.1.3.2 Seleção de tipo de toque
Chamada de voz	Recebimento alternado—Toque/Voz	Um usuário de PT pode selecionar caso deseje receber chamadas internas por toque ou por voz através da programação pessoal.	• 1.5.3 Chamada interna
LED (LED: Diodo emissor de luz)	Indicação de LED	A luz mostra as condições da linha em uma variedade de padrões de luz.	• 1.18.3 Indicação de LED
Display (informação do chamador)	Informações de display	O display mostra a informação do chamador.	• 1.18.4 Informações de display
Pager externo	Atendimento de tronco por qualquer ramal (TAFAS)	O pager externa envia um toque de campainha ao receber uma chamada.	• 1.15.3 Atendimento de tronco por qualquer ramal (TAFAS)
Tom/Voz durante uma conversa	Chamada em espera	Um ramal ocupado escuta um toque, ou uma voz, a partir do monofone/alta-voz, indicando que outra chamada de entrada está em espera.	• 1.1.3.3 Chamada em espera

1.1.3.2 Seleção de tipo de toque

Descrição

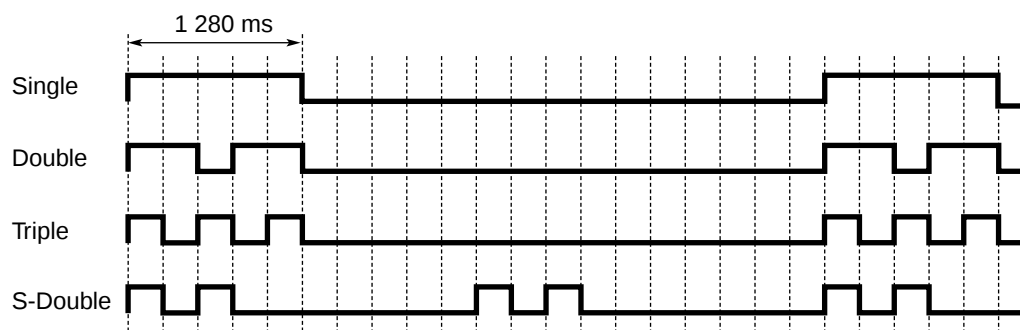
Pode-se seleccionar uma cadência de toque de campainha para cada tipo de chamada de entrada, segundo uma tabela de padrões de toque de campainha, que pode ser distribuída a cada ramal.

[Padrões]

Tipo de telefone	Cadência de toque de campainha			
	Single	Double	Triple	S-Double*
PT/PS	Não pode ser mudado. Consulte [Padrões de toque de campainha para um PT/PS] a seguir.			
SLT	Todos os padrões e seu ciclo de campainha podem ser mudados.			

*: S-Duplo somente é possível configurar para toque de devolução de chamada.

[Padrões de toque de campainha para um PT/PS]



[Exemplo de programação da tabela dos padrões de toque de timbre]

Existe um número especificado de tabelas programáveis cada uma das quais permite a configuração de padrões de toque de campainha para os seguintes tipos de chamadas de entrada:

Para chamadas em tronco (incluindo as retorno de retenção de chamadas em tronco) e as chamadas de interfone, selecione um padrão de toque de campainha em um grupo de troncos ou em uma porta de interfone.

Table No.	Intercom Call/Hold Recall	Trunk Call/Hold Recall			Doorphone Call			Alarm	Call Back	LCS
		TRG1	TRG2	...	Port 1	Port 2	...			
1	Double	Single			Single					
2	Single	Double			Double					
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Cada ramal pode seleccionar uma das tabelas.

Condições

- O ajuste "desativar o toque" pode-se ativar ou desativar através da programação do sistema PT. Caso esteja desativado, os usuários para o PT não podem desativar o timbre.

1.1.3.3 Chamada em espera

Descrição

Utiliza-se para informar a um ramal ocupado de que existe outra chamada de entrada em espera. O usuário do ramal ocupado pode responder à segunda chamada desconectando a chamada atual ou retendo-a.

O seguinte método de notificação pode ser configurado para cada ramal conforme a chamada em espera e o tipo de telefone:

- a) **Tom de chamada em espera:** Tom desde o monofone ou a alta-voz
- b) **OHCA:** Voz desde a alta-voz
- c) **Sussurro OHCA:** Voz desde o monofone
- d) **Apagado:** Sem notificação.

Tipo de chamada	Método de notificação	
	DPT	Outros telefones
Chamada interna	Tom de chamada em espera/OHCA/Sussurro OHCA/Apagado	Tom de chamada em espera/Apagado
Chamada em tronco*	Tom de chamada em espera/Apagado	

*: Incluindo uma chamada do interfone, uma chamada através de um grupo de distribuição de chamadas de entrada, e uma chamada em tronco transferida de outro ramal.

Esta função também é conhecida como Sinalização de ramal ocupado (BSS).

Condições

- Uma Chamada em espera em um ramal através de um grupo CV (DPT/DTMF) não está disponível.
- **Segurança para linha de dados**
Ao ajustar Segurança para linha de dados cancela-se o ajuste Chamada em espera. (→ 1.10.5 Segurança para linha de dados)
- **Tom de chamada em espera**
Um usuário de PT pode ouvir diferentes tons de Chamada em espera para cada chamada em tronco e chamada interna se "Tone 2" foi selecionado através programação pessoal (Seleção do tipo de Tom de Chamada em espera). Se "Tone 1" foi selecionado, o mesmo tom de chamada em espera será ouvido para ambas chamada em tronco e chamada interna.
Todos os padrões de tom de chamada em espera têm um ajuste de fábrica (→ 4.2.1 Tons/ Tons de Chamada). Padrão e frequências de tom para Tom 1 podem ser reajustados como desejar através da programação do sistema; isto é aplicável apenas para usuários SLT.
- **Informação do chamador**
Com o tom de chamada em espera, a informação do chamador pisca no display uns cinco segundos em intervalos de 15 segundos.
- **Chamada em espera da a Companhia Telefônica**
Além do serviço de Chamada em espera na central privada PABX, o tom de Chamada em

1.1 Funções de chamadas de entrada

espera que oferece uma linha analógica da companhia telefônica informa ao usuário do ramal da existência de outra chamada em tronco de entrada em espera. Pode atender a segunda chamada desligando a chamada atual ou pondo-a em espera. Para mais informações, consulte a sua companhia telefônica.

Identificação do chamador visual:

Com o tom de chamada em espera oferecido por uma linha analógica da companhia telefônica, pode-se receber o número de Identificação do chamador e piscar no display duas vezes cada cinco segundos em intervalos de 15 segundos.

Referências ao Guia de funções

1.7.4 Notificação de segunda chamada em ramal ocupado

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.4.4 Atender uma chamada em espera

1.7.3 Receber chamada em espera (Chamada em espera/Aviso de chamada com telefone fora do gancho [OHCA]/Sussurro OHCA)

3.1.2 Funções no modo de programação

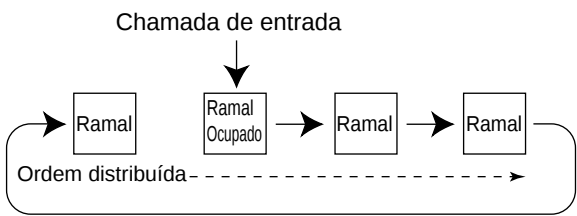
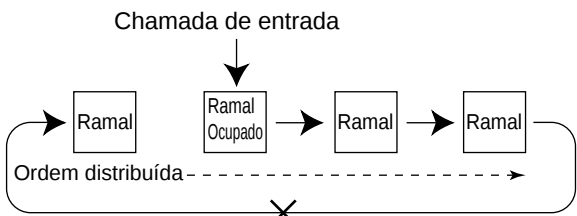
1.2 Funções de grupo receptivo

1.2.1 Busca ramal livre

Descrição

Se um ramal chamado estiver ocupado, ou no modo NI, o Busca ramal livre redireciona a chamada de entrada a um membro livre do mesmo grupo de busca ramal livre, que pode ser programado através da programação do sistema (→ Membro do grupo de busca ramal livre [681]). Os ramais livres são automaticamente buscados, de acordo com o tipo de busca pré-programada (→ Tipo de busca ramal livre [680]).

Esta função também é conhecida como Busca de ramal.

Tipo	Descrição
Busca circular	Busca-se um ramal livre, na ordem especificada no grupo de busca ramal livre, de forma circular. 
Busca terminada	Busca-se um ramal livre, na ordem especificada no grupo de busca ramal livre, até a busca do último ramal distribuído. 

Condições

- **A Busca de ramal livre aplica-se a:**
As chamadas internas, em tronco, de interfone a um único destino.
- Um usuário de ramal pode pertencer, somente a um grupo de busca de ramal livre.

1.2 Funções de grupo receptivo

- **Se todos os ramais buscados estão ocupados:**

A central privada PABX, redireciona a chamada a um destino de transbordo, que pode ser configurado para cada grupo de busca de ramal livre.

[Destino disponível]

Destino	Disponibilidade
Ramal com cabo (PT/SLT/Ramais RDSI/T1-OPX)	✓
PS	✓
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	✓
Grupo de toque de PS	✓
Grupo CV (DTMF/DPT)	✓
Pager externo (TAFAS)	✓
DISA	✓
Manutenção remota analógica/RDSI	✓
Nº de acesso à linha livre + Nº de telefone	✓
Nº de acesso a grupo de troncos + Nº de grupo de troncos + Nº de telefone	✓
Ramal de outro PABX (TIE sem código de central privada PABX)	✓
Ramal de outro PABX (TIE com código de central privada PABX)	✓

- **Modo DC/NI**

Enquanto estiver buscando um ramal inativo dentro de um grupo de busca de ramal livre, qualquer ramal, com a função DC—Todas, ou NI ativada, se saltará, e a chamada passará ao seguinte ramal no grupo.

Referências ao Guia de funções

1.3.1 Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)

1.2.2 Funções de grupo de distribuição de chamadas de entrada

1.2.2.1 Funções de grupo de distribuição de chamadas de entrada—SUMÁRIO

Descrição

Um grupo de distribuição de chamadas de entrada é um grupo de ramais programados através da programação do sistema (→ Membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada [620]). Um grupo de distribuição de chamadas de entrada, recebe chamadas dirigidas ao grupo. Cada grupo de distribuição de chamadas de entrada, tem um número de ramal flutuante.

As chamadas de entrada, dirigidas a um grupo de distribuição de chamadas de entrada, são distribuídas aos ramais membros no grupo utilizando um método de distribuição. Quando um número pré-programado de ramais em um grupo está ocupado, as chamadas de entrada podem esperar na fila.

Cada grupo de distribuição de chamadas de entrada e de ramais membro, podem ser programados, conforme desejo, para controlar as chamadas de entrada. As chamadas do grupo podem ser controladas a partir de um ramal atribuído como supervisor, (ramal supervisor).

Exemplo de elemento de programação para o grupo 1 de distribuição de chamadas de entrada com diagrama

De A a F na tabela descrevem-se no seguinte diagrama.

A			B	C	D	E	F					
Group No.	Floating Extn. No. ^{*1}	Group Name ^{*2}	Distribution Method ^{*3}	Answering Agent ^{*4}	Max. Queuing Call ^{*5}	Hurry-up Level ^{*6}	Overflow Time ^{*7}	Overflow Destination ^{*8}				Tenant No. ^{*9}
								Day	...	...	Night	
1	290	Vendas	Ring	3	5	3	60	100	...	...	100	1
2	291	Engenharia	UCD	Max	11	8	90	200	...	...	200	5
3												
.												

*1: → Número de ramal flutuante do grupo de distribuição de chamadas de entrada [622]

*2: → Nome do grupo de distribuição de chamadas de entrada [623]

*3: → Método de distribuição do grupo de distribuição de chamadas de entrada [624]

*4: → Número máximo de agentes [632]

*5: → Capacidade de chamadas na fila [628]

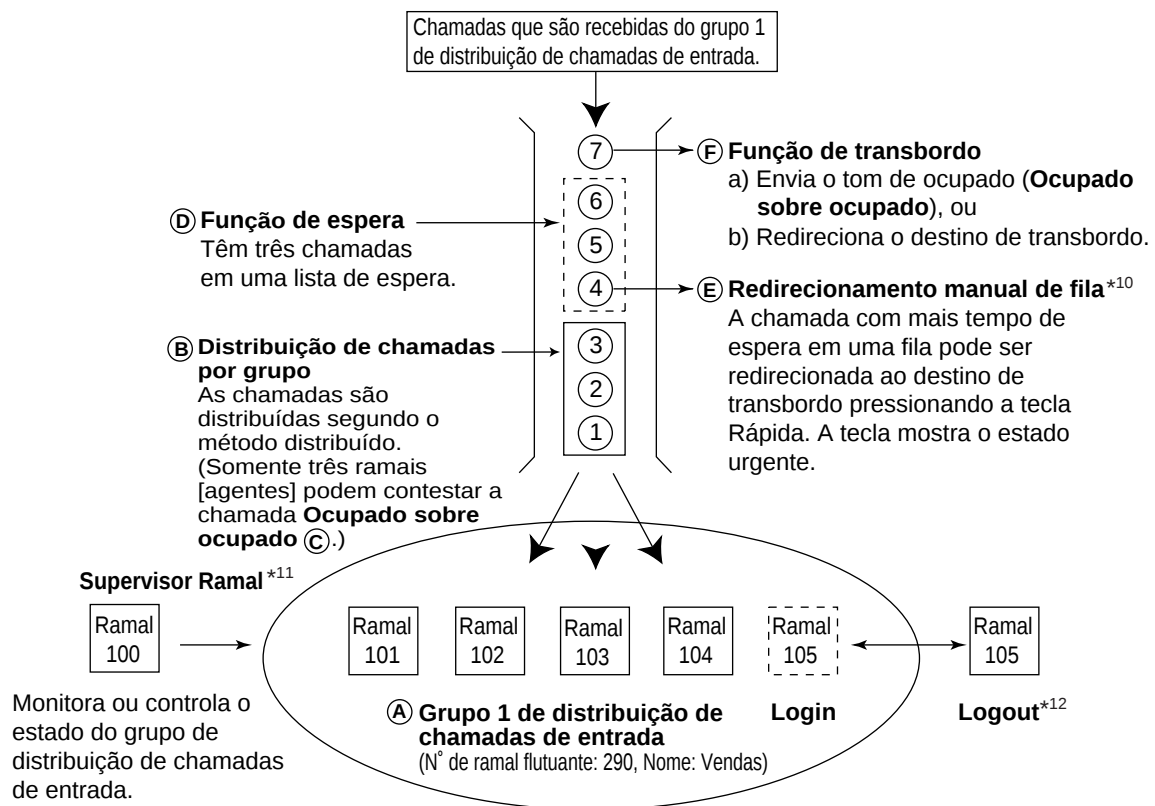
*6: → Colocar em fila o nível rápido [629]

*7: → Tempo de transbordo [626]

*8: → Destino de transbordo de tempo de espera [625]/Destino quando todo está ocupado [627]

*9: É necessário o número de empresa que compartilha o sistema, para que seja determinado o modo horário (dia/almoço/pausa/noite) (→ 2.2.4 Serviço temporizado) e a fonte de música (Música de retenção) para cada grupo.

1.2 Funções de grupo receptivo



*10: → 1.2.2.3 Função de espera

*11: → 1.2.2.7 Função de supervisão

*12: → 1.2.2.6 Login/Logout

- Distribuição de chamadas por grupo** [→ 1.2.2.2 Distribuição de chamadas por grupo]
As chamadas de entrada são distribuídas, utilizando-se um dos seguintes métodos:

Método de distribuição	Descrição
Distribuição uniforme de chamadas (UCD)	As chamadas são enviadas a diferentes ramais, uniformemente, cada vez que se recebe uma chamada.
Busca prioritária	Busca-se um ramal livre, na ordem especificada.
Toque (Toque de timbre)	Todos os ramais no grupo de distribuição de chamadas de entrada soam simultaneamente.

- Função de espera** [→ 1.2.2.3 Função de espera]

Se um número pré-programado de ramais em um grupo de distribuição de chamadas de entrada, está ocupado, um número pré-programado de chamadas adicionais pode esperar em uma fila.

Enquanto as chamadas esperam em uma fila, pode-se enviar uma mensagem de saída (OGM) ou Música de retenção aos interlocutores que estão em espera.

3. Chamada VIP [→ 1.2.2.4 Chamada VIP]

É possível distribuir uma prioridade aos grupos de distribuição de chamadas de entrada, para que se possa receber uma chamada de entrada, a partir dos grupos de ordem de prioridade.

4. Função de transbordo [→ 1.2.2.5 Função de transbordo]

Uma chamada é redirecionada a um destino pré-programado, quando não se pode responder nem colocar em fila (**Interceptação de rota—Transbordo em grupo de distribuição de chamadas de entrada**). Também é possível enviar um tom de ocupado (**Ocupado sobre ocupado**) ou desconectar a linha.

5. Função de controle do grupo de distribuição de chamadas de entrada

Função		Descrição	Informação em
Login/Logout		Os ramais membros, podem unir-se ao grupo, para receber chamadas, (Login), ou deixar o grupo para uma pausa (Logout). Podem deixar o grupo temporariamente quando abandonam a mesa, para prevenir que as chamadas sejam enviadas aos seus ramais.	• 1.2.2.6 Login/Logout
Função de supervisão	Monitoração da fila de espera de chamadas de entrada	Monitoração da fila de espera de chamadas de entrada o ramal supervisor pode controlar informação variada, sobre as chamadas de entrada para cada grupo de distribuição de chamadas de entrada em seu display.	• 1.2.2.7 Função de supervisão
	Monitoração de Login/Logout e controle remoto	Monitoração: O ramal supervisor pode controlar o estado login/logout dos membros do grupo. Controle remoto: O ramal supervisor pode mudar o estado dos membros.	

Condições

- Um ramal pode pertencer a vários grupos de distribuição de chamadas de entrada múltiplos.
- **Tecla Grupo ICD**
Uma tecla Grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD) pode ser distribuída a uma tecla flexível para cada grupo de distribuição de chamadas de entrada. Recebe as chamadas de entrada do grupo.
Um ramal pode ter mais de uma tecla Grupo ICD do mesmo grupo de distribuição de chamadas de entrada, ou de diferentes grupos (**Grupo ICD múltiplo**). Se todas as teclas Grupo ICD no mesmo grupo de distribuição de chamadas de entrada estão ocupadas, a próxima chamada de entrada será retida em uma fila ou será transbordada. Caso não tenha sido distribuído o Grupo ICD, as chamadas de entrada serão recebidas na tecla INTERCOM ou LR.
Mesmo que um ramal tenha uma tecla Grupo ICD para um grupo de distribuição de chamadas de entrada que não tenha sido incluído na programação do sistema do ramal

1.2 Funções de grupo receptivo

(→ Membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada [620]), a tecla Grupo ICD não receberá chamadas em dito grupo.

- **Grupo DC**

A função DC pode ser distribuída em um grupo de distribuição de chamadas de entrada.

(→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (DC))

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

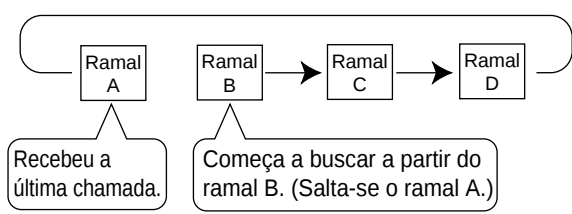
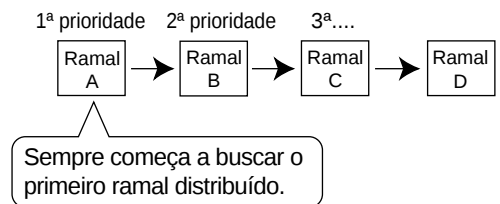
1.2.2.2 Distribuição de chamadas por grupo

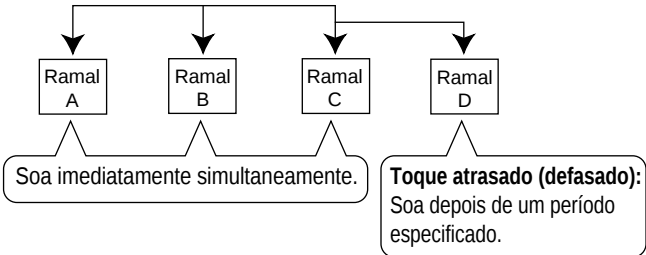
Descrição

As chamadas de entrada, dirigidas a um grupo de distribuição de chamadas de entrada, distribuem-se aos ramais membros, utilizando o método de distribuição, até que um número de ramais pré-programados (agentes) (→ Número máximo de agentes [632]), estejam disponíveis para aceitar uma chamada. Quando as chamadas de entrada excedem o número, as chamadas entram em fila (→ 1.2.2.3 Função de espera).

1. Método de distribuição

Existem três métodos de distribuição que podem ser distribuídos a cada grupo de distribuição de chamadas de entrada (→ Método de distribuição do grupo de distribuição de chamadas de entrada [624]).

Método de distribuição	Descrição
Distribuição uniforme de chamadas (UCD)	As chamadas são enviadas a diferentes ramais, uniformemente, cada vez que se recebe uma chamada. Os ramais são capturados de forma circular, na ordem pré-programada do grupo, começando pelo ramal, imediatamente depois, do ramal que recebeu a última chamada. 
Busca prioritária	Busca-se um ramal inativo para utilizar a ordem pré-programada do grupo. 

Método de distribuição	Descrição
Toque (Toque de timbre)	Todos os ramais no grupo soam simultaneamente. Toque atrasado (defasado): Pode-se programar toque atrasado ou sem toque, para cada ramal no grupo (→ Toque atrasado (defasado) de grupo de distribuição de chamadas de entrada [621]). Pode-se responder à chamada, pressionando a tecla intermitente, mesmo que não haja nenhum toque, nem tempo atrasado ajustado. 

2. Chamada em espera para o grupo de distribuição de chamadas de entrada (Chamada em espera de grupo)

Quando não têm ramais disponíveis em um grupo de distribuição de chamadas de entrada, os membros do grupo podem receber o tom de chamada em espera. Para utilizar esta função:

- Selecione o modo de Chamada em espera de grupo através da programação do sistema. Isto determina o método de distribuição para as chamadas em espera.
- Os ramais membros, devem distribuir o modo de Chamada em espera individualmente, ou não serão notificados. (→ 1.1.3.3 Chamada em espera)

[Como ativar a função de Chamada em espera de grupo]

Condições de programação		Resultado	
Modo de Chamada em espera de grupo	Método de Distribuição de chamadas por grupo	Método de distribuição do Chamada em espera de grupo	Telefone compatível
Distribution	UCD	UCD	PT/PS com tecla Grupo ICD livre
	Priority Hunting	Priority Hunting	
	Ring	Ring*	Todos os telefones
All	UCD/Priority Hunting/ Ring		

*: O Toque atrasado não está disponível.

[Exemplo]



[Tecla Grupo ICD para a Chamada em espera de grupo]

A forma em que funciona a Chamada em espera de grupo, depende do método de Distribuição de chamada em espera de grupo, da seguinte forma:

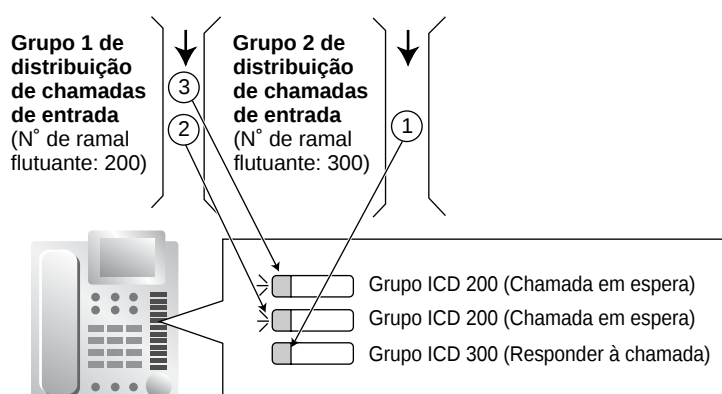
- Toque:** A função Chamada em espera de grupo se ativa para os ramais membro ocupados (inclusive quando os ramais não dispõem de teclas Grupo ICD)

simultaneamente somente para uma chamada de entrada — as chamadas adicionais esperarão na fila.

- b) UCD/Busca prioritária:** A função Chamada em espera de grupo é ativada em uma tecla Grupo ICD situada em ramais membro, em uma certa ordem. (Esta ordem depende do tipo: UCD ou Busca prioritária.) Recebem-se as chamadas nas teclas livres, até que todas as teclas, Grupo ICD, estejam ocupadas — as chamadas adicionais esperarão na fila.

Nota

No método b), se um ramal tem uma ou mais teclas Grupo ICD para um grupo de distribuição de chamadas de entrada e todas as teclas do Grupo ICD em um ramal estão ocupadas, a função Chamada em espera de grupo para o grupo não funcionará em dito ramal.



3. Redirecionamento sem resposta (UCD ou método de Busca prioritária)

Se uma chamada recebida em um ramal membro, não é atendida em um período de tempo pré-programado, (Tempo sem resposta), a chamada será redirecionada ao membro seguinte do ramal. Se não tem nenhum membro do grupo livre, a chamada passa à fila no ramal destino, até que um membro do grupo esteja disponível.

Condições

- **DC/NI Ramal**
Precisa-se da programação do sistema para cada grupo de distribuição de chamadas de entrada para buscar ou chamar o ramal com a função DC ou NI ajustada. Se toca, os ajustes DC/NI serão ignorados. (→ 1.3.1 Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI))
- A função Chamada em espera de grupo não pode ser utilizada com a função Chamada VIP (→ 1.2.2.4 Chamada VIP) e/ou função Wrap-Up (→ 1.2.2.6 Login/Logout). Para utilizar a função e/ou Wrap-Up, o modo Chamada em espera de cada ramal deveria ser desativado.

1.2.2.3 Função de espera

Descrição

Quando um número pré-programado de ramais (→ Número máximo de agentes [632]) em um grupo de distribuição de chamadas de entrada está ocupado, as chamadas de entrada adicionais podem esperar em uma fila. O número de chamadas que podem ser postas em uma fila de espera pode ser programada (→ Capacidade de chamadas na fila [628]). As chamadas, enquanto esperam em uma fila, podem ser controladas pela planificação de filas (→ Planificação de filas [630]), que pode ser distribuída para cada modo horário (dia/almoço/pausa/noite) (→ 2.2.4 Serviço temporizado). Cada planificação de filas tem um número de seqüências especificado. Para criar uma planificação de filas dispõe dos seguintes procedimentos:

[Tabela de procedimentos]

Comando	Descrição	Condição
OGM a	Envia uma mensagem de saída (OGM) (01-64) ao interlocutor.	Depois da mensagem de saída (OGM), Música de retenção será enviada e redirecionada à seguinte seqüência.
b × 5 s	Situa o interlocutor na fila de espera uns b (01-16) × 5 segundos.	Caso não tenha sido enviada uma mensagem de saída (OGM) ao interlocutor, este, escutará um tom de devolução de chamada. Caso não tenha sido enviada uma mensagem de saída (OGM) ao interlocutor, este, escutará Música de retenção.
Seq c	Redireciona à seqüência c (01-16).	Nenhum
Overflow	Redireciona ao destino de transbordo.	Nenhum
Disconnect	Desconecta a linha.	Nenhum
None (Sem comando)	Redirei à seguinte seqüência.	Se determinado na seqüência 01, a planificação de filas não será ativada .

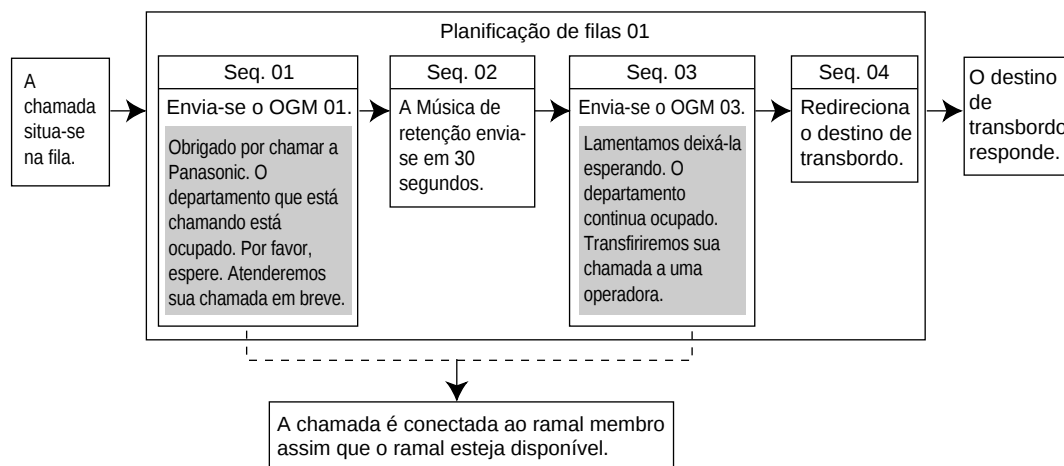
[Exemplo de programação de planificação de filas]

Time Table No.	Sequence*1					
	Seq.01	Seq.02	Seq.03	Seq.04	...	Seq.16*2
01	OGM 01	6 × 5 s	OGM 03	Overflow		
02						
03						
:	:	:	:	:	:	:

*1: → Seqüências na planificação de filas [631]

*2: A chamada será desconectada, se o destino não for determinado depois da sequência 16.

Explicação para a planificação de filas 01:



Condições

- **Se a chamada for transferida ao grupo de distribuição de chamadas de entrada e é controlada através da planificação de filas:**
A Retorno de transferência, não se produzirá, mesmo que o tempo de retorno de transferência, seja esgotado.
- **Redirecionamento manual de fila**
É possível redirecionar a chamada que espera há mais tempo em uma fila ao destino de transbordo, pressionando a tecla Rápida. (Depois de a chamada começar a tocar em um ramal, esta não se redireciona.)
Esta função também é conhecida com o nome de Transferência rápida.
- **Tecla Rápida**
Uma tecla flexível pode ser personalizada como uma tecla Rápida. O número de chamadas na fila antes de que se realize a Redirecionamento manual de fila é programável (→ Colocar em fila o nível rápido [629]). A tecla mostra o estado atual da seguinte forma:

Padrão de sinalização	Chamadas na fila de espera
Apagado	Nenhuma chamada na fila
Vermelho aceso	Em ou abaixo do número determinado para Rápida
Intermitente rápido em vermelho	Superior ao número distribuído para Rápida

Referências ao Guia de funções

1.2.2.5 Função de transbordo

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.8.3 Desviar uma chamada em espera (Redirecionamento manual de fila)

1.2.2.4 Chamada VIP

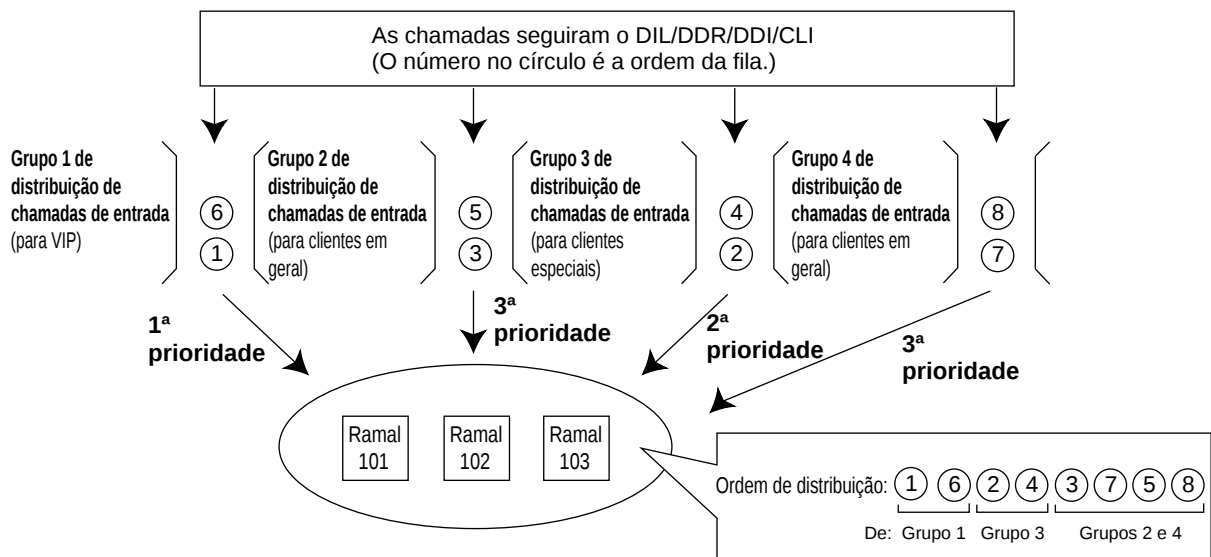
Descrição

É possível distribuir uma prioridade a grupos de distribuição de chamadas de entrada. Se um ramal pertence a vários grupos e o ramal fica livre, as chamadas na fila dos grupos, serão distribuídas ao ramal por ordem de prioridade.

Cada grupo de distribuição de chamadas de entrada pode ativar ou desativar o modo Chamada VIP. Quando vários grupos podem ativar o modo Chamada VIP, o grupo de distribuição de chamadas de entrada com o grupo de número inferior tem prioridade. Quando vários grupos desativam o modo Chamada VIP, as chamadas na fila se distribuem na fila uniformemente.

[Exemplo]

No centro de chamadas, os grupos de distribuição de chamadas de entrada 1 e 3 ativam o modo Chamada VIP, enquanto que os grupos de distribuição de chamadas de entrada 2 e 4 desativam o modo Chamada VIP.



1.2.2.5 Função de transbordo

Descrição

Quando as chamadas em espera excedem a capacidade da fila de espera (→ Capacidade de chamadas na fila [628]), pode-se redirecioná-las a um destino pré-programado ou enviar um tom de ocupado aos interlocutores com as seguintes funções:

- 1) Intercepção de rota—Transbordo em grupo de distribuição de chamadas de entrada
- 2) Ocupado sobre ocupado

1. Intercepção de rota—Transbordo em grupo de distribuição de chamadas de entrada

A Intercepção de rota—Transbordo em grupo de distribuição de chamadas de entrada funcionam em uma das seguintes condições:

- a) Não existe espaço na fila de espera.
- b) A planificação de filas não está determinada e não há ramais registrados.
- c) O comando de Transbordo é determinado na planificação de filas.
- d) O tempo de transbordo (→ Tempo de transbordo [626]) se esgota.
- e) Realiza-se o Redirecionamento manual de fila.

[Destino disponível]

Os destinos de transbordo, podem ser atribuídos para cada grupo de distribuição de chamadas de entrada e, para cada modo horário (dia/almoço/pausa/noite) (→ 2.2.4 Serviço temporizado). Os dois destinos diferentes podem ser atribuídos, um para a) e b) (→ Destino quando todo está ocupado [627]), e outro para c), d), e e) (→ Destino de transbordo de tempo de espera [625]).

Destino	Disponibilidade
Ramal com cabo (PT/SLT/Ramais RDSI/T1-OPX)	✓
PS	✓
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	✓
Grupo de toque de PS	✓
Grupo CV (DTMF/DPT)	✓
Pager externo (TAFAS)	✓
DISA	✓
Manutenção remota analógica/RDSI	✓
Nº de acesso à linha livre + Nº de telefone	✓
Nº de acesso a grupo de troncos + Nº de grupo de troncos + Nº de telefone	✓
Ramal de outro PABX (TIE sem código de central privada PABX)	✓

Destino	Disponibilidade
Ramal de outro PABX (TIE com código de central privada PABX)	✓

2. Ocupado sobre ocupado

A função Ocupado sobre ocupado, funciona, quando o destino de Interceptação de rota—Transbordo em grupo de distribuição de chamadas de entrada não é distribuído em uma das seguintes condições:

- a) Não existe espaço na fila de espera.
- b) A planificação de filas não está determinada e não há ramais registrados.

[Exemplo de a)]

Quando o número do agente que responde (→ Número máximo de agentes [632]) é "2", e o número de chamada na fila (→ Capacidade de chamadas na fila [628]) é "0": Têm cinco assistentes em uma loja. Se dois estão ocupados no telefone, o seguinte chamador escutará um tom de ocupado, para que não pense, que não há ninguém na loja, ou que esta esteja fechada.

Condições

[Interceptação de rota—Transbordo em grupo de distribuição de chamadas de entrada]

- Se o tempo de transbordo se esgota, e o destino de transbordo não está disponível:
 - a) Caso se receba uma chamada em tronco, através do cartão LCOT ou T1 (LCOT/GCOT): (1) A linha é desligada quando a chamada for única em fila e uma mensagem de saída (OGM) for enviada para a chamada, ou quando a chamada alcança um grupo de distribuição de chamadas de entrada usando a função DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)). (2) Com exceção do item acima, o redirecionamento é ignorado e o timer de Transbordo ativa-se novamente.
 - b) Caso receba a chamada, através de outros cartões: O redirecionamento será ignorado e o temporizador de transbordo volta a ser ativado.

[Ocupado sobre ocupado]

- Caso receba uma chamada em tronco, através de um cartão LCOT ou T1 (LCOT/GCOT), não será enviado ao interlocutor, um tom de ocupado.

Referências ao Guia de funções

1.2.2.3 Função de espera

1.2.2.6 Login/Logout

Descrição

Os membros do grupo de distribuição de chamadas de entrada podem-se unir (Login) ou separar (Logout) os grupos, manualmente.

Podem deixar o grupo temporariamente quando abandonam a mesa, para prevenir que as chamadas sejam enviadas aos seus ramais. Podem voltar ao grupo, quando estiver a ponto de responder à chamada.

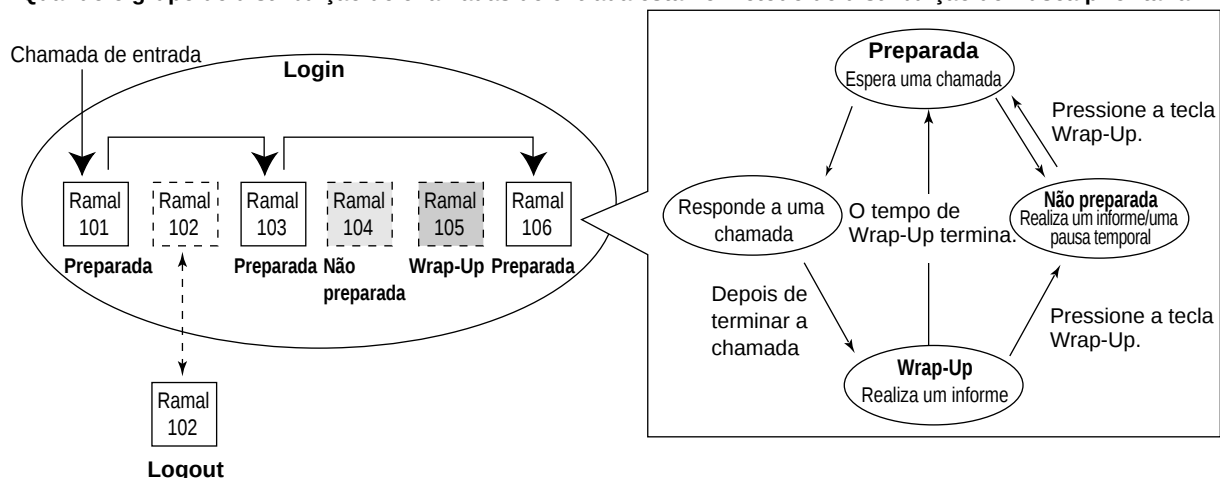
Wrap-Up:

Enquanto estiver registrado, um ramal membro pode ter um período de tempo, pré-programado automaticamente, para rejeitar chamadas, depois de haver completado a última chamada (Tempo de Wrap-Up). Com o tempo de Wrap-Up ativo, as chamadas a todos os grupos de distribuição de chamadas de entrada, aos quais pertence o ramal, saltarão o ramal, para que possa realizar algum informe ou coisa similar.

O modo Wrap-Up pode também ser ativado de forma manual (Não preparada) pressionando a tecla Wrap-Up.

[Exemplo: Login/Logout e estado, Wrap-Up]

<Quando o grupo de distribuição de chamadas de entrada está no método de distribuição de Busca prioritária>



Condições

- Em geral, deveria haver pelo menos um ramal em um grupo registrada. Porém, todas os ramais podem ser baixados, caso a programação do sistema permita.
- **Tecla Login/Logout**
Pode-se personalizar uma tecla flexível como tecla Login/Logout com os seguintes parâmetros:

Parâmetro	Uso	Padrão de sinalização	
		Vermelho aceso	Apagado
Sem parâmetro	Caso utilize com uma tecla Grupo ICD, ou com um número de ramal flutuante de um grupo de distribuição de chamadas de entrada, ou com * (Todas).	—	—
Número de ramal flutuante de um grupo de distribuição de chamadas de entrada especificadas	Utiliza-se para login ou logout em um grupo de distribuição de chamadas de entrada especificadas.	Estado Logout	Estado Login
* (Todos)	Utiliza-se para login ou logout de todos os grupos de distribuição de chamadas de entrada ao qual pertença.	Depois da operação de Logout	Depois da operação de Login

- Caso se distribua uma tecla Grupo ICD, também aparece o estado de login/logout do grupo correspondente. O padrão de sinalização é o mesmo que a tecla Login/Logout, que inclui o número de grupo.
- **Tecla Wrap-Up**
Uma tecla flexível pode ser personalizado como uma tecla Wrap-Up. Mostra o estado atual da seguinte forma:

Padrão de sinalização	Estado
Intermitente lento em vermelho	Wrap-Up
Vermelho aceso	Não preparada
Apagado	Preparado (Cancela el modo Wrap-Up)

- Quando uma PS em Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio, completa uma chamada, nem a PS nem seu telefone com cabo podem dispor de tempo de Wrap-Up. (→ 1.23.5 Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio)
- **Logout automático**
Pode-se dar baixa em um ramal membro automaticamente, se o tempo de não resposta esgota-se um número de vezes pré-programado consecutivamente. O número de chamadas não respondidas consecutivamente, pode ser distribuído para cada grupo de distribuição de chamadas de entrada. Se um ramal é membro de mais de um grupo de distribuição de chamadas de entrada, todos os números de grupo de distribuição de chamadas de entrada correspondentes contarão o número não respondido. É possível voltar ao modo de login manualmente.
A função Logout automático não funciona para um ramal em um grupo de distribuição de chamadas de entrada no método de distribuição de Toque (→ 1.2.2.2 Distribuição de chamadas por grupo).

1.2 Funções de grupo receptivo

- **Monitoração de Login/Logout**
O ramal supervisor pode controlar o estado login/logout dos membros do grupo de distribuição de chamadas de entrada. (→ 1.2.2.7 Função de supervisão)
- **Informação de Login/Logout REDCE**
A informação de Login/Logout pode ser impressa em REDCE. (→ 1.24.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE))

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.8.1 Abandonar um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Login/Logout, Wrap-Up)

1.2.2.7 Função de supervisão

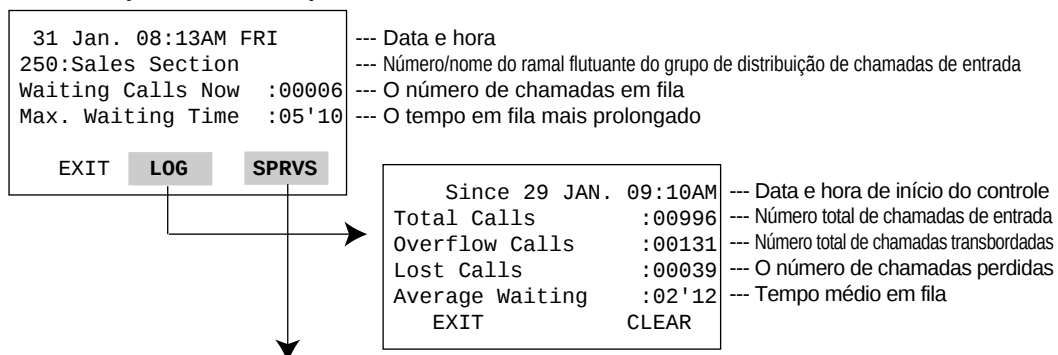
Descrição

Um ramal pré-programado como supervisor (ramal supervisor) pode controlar o estado de cada membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada utilizando um PT com um display de 6 linhas.

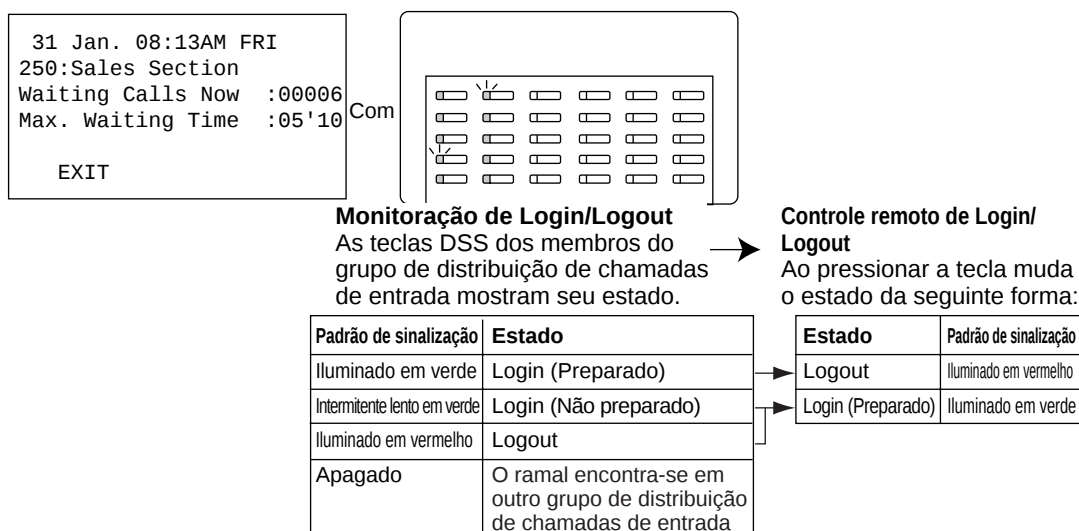
Função	Descrição
Monitoração da fila de espera de chamadas de entrada	O ramal supervisor pode controlar o estado de um grupo de distribuição de chamadas de entrada com display.
Monitoração de Login/Logout e controle remoto	Monitoração: O ramal supervisor pode monitorar o estado de login/logout dos membros do grupo de distribuição de chamadas de entrada através do indicador DSS correspondente. Controle remoto: O ramal supervisor pode mudar o estado dos membros, pressionando a tecla DSS correspondente.

[Exemplo]

<Monitoração da fila de espera de chamadas de entrada>



<Modo de Monitoração/Controle remoto de Login/Logout com indicador da tecla DSS>



Condições

- **Ramal disponível como ramal supervisor**
 - a) Pode-se distribuir um ramal supervisor, para cada grupo de distribuição de chamadas de entrada, porém, é necessário que pertença ao grupo.
 - b) Um ramal pode ser o ramal supervisor para mais de um grupo de distribuição de chamadas de entrada.
- **Console DSS emparelhado disponível**
KX-T7640, KX-T7440, e KX-T7441 só estão disponíveis para esta função.
- **Apagar o valor de acumulação**
O valor de acumulação (total de chamadas de entrada/total de chamadas transbordadas/chamadas perdidas/tempo de espera médio) pode-se apagar manualmente. A data e hora de eliminação, são guardados e mostrados no display (controle da data e a hora de início). Quando o valor excede 99999, antes da eliminação, aparecerá "*****".
- **Se uma chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada se transborda:**
Se o display encontra-se em estado inativo, passará ao modo monitor do grupo de distribuição de chamadas de entrada correspondente, de maneira automática.
Se o display controla outro grupo de distribuição de chamadas de entrada, não mudará.
- **Outras funções em modo monitor**
O ramal supervisor pode utilizar outras funções (realizar chamadas, pressionar a tecla MENSAGEM, etc.) mesmo que se encontre em modo monitor. Quando se termina cada uma das operações, o telefone volta ao display de controle de fila.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.8.2 Monitorar e controlar o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitorar o grupo de distribuição de chamadas de entrada)

1.3 Funções para Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)

1.3.1 Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)

1.3.1.1 Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)—SUMÁRIO

Descrição

Quando um usuário de um ramal não pode responder chamadas (ex., ocupado, fora do escritório), é possível desviar ou rejeitar as chamadas utilizando as seguintes funções:

- 1) Desvio de chamadas (DC)
- 2) Não Incomodar (NI)

1. DC

Os ramais e os grupos de distribuição de chamadas de entrada, podem desviar suas chamadas de entrada aos destinos predefinidos. (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (DC))

2. NI

Um usuário de ramal pode enviar o tom para que o chamador saiba que não está disponível. (→ 1.3.1.3 Não Incomodar (NI))

Condições

- **As funções DC e NI aplicam-se a:**
Chamadas internas (incluindo as chamadas de interfone), e as chamadas em tronco (incluindo uma chamada de um ramal que colocou uma chamada em tronco em retenção para consulta.)
- **Tecla DC/NI**
As funções DC e NI do ramal, podem ser personalizadas em uma tecla flexível. Somente uma das funções poderá estar ativa ao mesmo tempo. Pode-se personalizar vários tipos de teclas DC/NI em um ramal.
- **Tecla Grupo DC**
A função DC para o grupo de distribuição de chamadas de entrada, pode ser personalizada como uma tecla flexível. Pode-se personalizar vários tipos de teclas Grupo DC, em um ramal.

1.3 Funções para Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)

[Tipos de teclas DC/NI e de teclas Grupo DC]

Tipo		Descrição
DC/NI para ramal	DC/NI—Interna	Funciona para as chamadas internas de entrada
	DC/NI—Externa	Funciona para as chamadas em tronco de entrada
	DC/NI—Ambas	Funciona para todas as chamadas de entrada
DC para o grupo de distribuição de chamadas de entrada	Grupo DC—Interna	Funciona para as chamadas internas de entrada
	Grupo DC—Externa	Funciona para as chamadas em tronco de entrada
	Grupo DC—Ambas	Funciona para todas as chamadas de entrada

[Tecla Status—Tecla DC/NI]

A tecla DC/NI mostra o estado atual da seguinte forma:

Padrão de sinalização	Estado (por definição)
Vermelho aceso	DC ativado
Intermitente lento em vermelho	NI ativado
Apagado	DC/NI desativado

As funções determinadas para os padrões "on" e "flashing" podem ser modificadas através da programação do sistema.

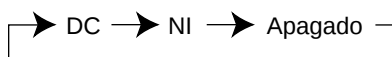
[Tecla Status—Tecla Grupo DC]

A tecla Grupo DC mostra o estado atual da seguinte forma:

Padrão de sinalização	Estado (por definição)
Vermelho aceso	DC ativado
Apagado	DC desativado

[Mudança de modo]

Quando não se distribui nem a função DC nem a função NI, ao pressionar a tecla DC/NI passa do ajuste ativado/desativado alternativamente. Quando são distribuídas ambas as funções simultaneamente, ao pressionar a tecla, os ajustes mudam da seguinte forma:



Nota

Pressionando a tecla DC/NI (tecla fixa) no estado livre produzirá um dos seguintes resultados, selecionado através da programação do sistema:

Quando em Modo de ajuste DC/NI:

Pressionando a tecla entrará o modo de programação pessoal para o ajuste DC/NI.

Quando em Modo de comutação de ciclo DC/NI:

Pressionando a tecla, as configurações mudarão como mostradas acima em [Modo de mudança].

A tecla DC/NI configurada como uma tecla flexível está sempre em Modo de comutação de ciclo DC/NI, e o modo não pode ser alterado.

- Quando as chamadas internas estão configuradas para serem atendidas diferentemente das chamadas em tronco (tipo de desvio, destino de desvio, liga/desliga NI), recomendamos estabelecer teclas para ambas DC/NI—interna e DC/NI—externa, e/ou Grupo DC—interna e Grupo DC—externa, porque:
 - a) os padrões de luz DC/NI—Ambas teclas (incluindo-se a tecla DC/NI [tecla fixa]) e o Grupo DC—Estas teclas indicarão a configuração tanto para chamadas em tronco como para chamadas internas, mas não para ambas.

Nota

Os ícones DC e NI em um display PS refletem somente a configuração para chamadas em tronco.

- b) pressionando DC/NI—Ambas teclas (incluindo-se a tecla DC/NI [tecla fixa]) ou o Grupo DC—Estas teclas não modificarão o modo DC/NI para chamadas internas e chamadas em tronco separadamente.

Referências ao Guia de funções

- 1.18.1 Teclas fixas
- 1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 3.1.2 Funções no modo de programação

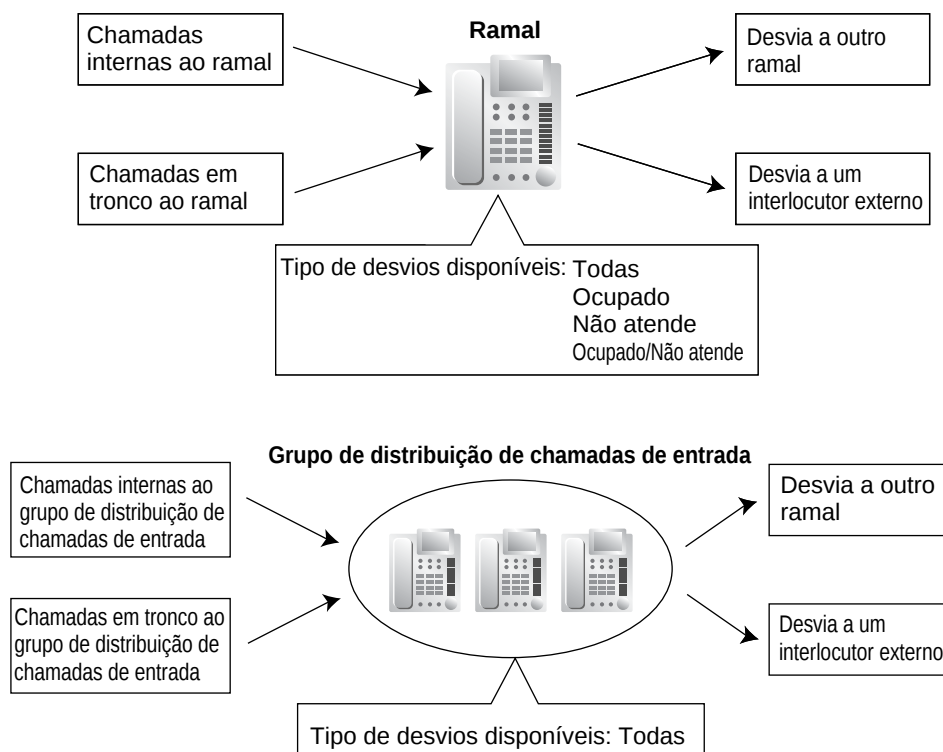
1.3.1.2 Desvio de chamadas (DC)

Descrição

Os ramais e os grupos de distribuição de chamadas de entrada, podem desviar suas chamadas aos destinos pré-definidos. As circunstâncias em que se desviam as chamadas são as seguintes:

Tipo	Circunstância
Todas	Em qualquer momento Siga-me: Quando um usuário de ramal não consegue ajustar esta função antes de abandonar o escritório, a mesma pode se ajustada a partir do ramal de destino.
Ocupado	Quando a linha do usuário está ocupada.
Não atende	Quando o usuário do ramal não responde em um tempo pré-programado (→ Desvio de chamadas—Tempo não atende [605]).
Ocupado/Não atende	Quando a linha do usuário do ramal está ocupada ou o usuário não responde em um período de tempo pré-programado (→ Desvio de chamadas—Tempo não atende [605]).

Segundo o tipo de chamada interna ou em tronco de entrada, é possível ajustar diferentes destinos para cada uma.



[Destino disponível]

Destino	Disponibilidade	Condição para o ramal original/grupo de distribuição de chamadas de entrada
Ramal com cabo (PT/SLT/Ramais RDSI/T1-OPX)	✓	Somente disponível quando DC a ramal estar permitida, mediante a programação COS.*
PS	✓	
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	✓	
Grupo de toque de PS	✓	–
Grupo CV (DTMF/DPT)	✓	–
Pager externo (TAFAS)	✓	–
DISA	✓	Somente disponível para as chamadas em tronco de entrada. As chamadas internas e as chamadas de interfone de entrada, não podem ser desviadas a um número de ramal flutuante DISA.
Manutenção remota analógica/RDSI	✓	–
Nº de acesso à linha livre + Nº de telefone	✓	Somente disponível quando DC a tronco estar permitida, mediante a programação COS.
Nº de acesso a grupo de troncos + Nº de grupo de troncos + Nº de telefone	✓	
Ramal de outro PABX (TIE sem código de central privada PABX)	✓	–
Ramal de outro PABX (TIE com código de central privada PABX)	✓	Somente disponível quando DC a tronco estar permitida, mediante a programação COS.

*: Se um usuário de um ramal não pode chamar certos ramais baseado no COS (→ 1.1.2.2 Bloqueio de chamada interna), a função DC para o ramal não funciona.

Condições**[Geral]**

- **DC para chamadas em tronco/Chamadas internas**
Pode-se ajustar a função DC, para as chamadas em tronco ou para as chamadas internas, ou para ambas, segundo o usuário do ramal.
- **DC desde o grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo DC)**
A programação COS determina os grupos de distribuição de chamadas de entrada que podem utilizar esta função.

1.3 Funções para Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)

- **DC a tronco**

A programação COS, determina os ramais ou os grupos de distribuição de chamadas de entrada, que podem desviar as chamadas externamente (→ Desvio de chamadas a tronco [504]).

TRS/excetuar e ARS do ramal original serão aplicados à chamada desviada.

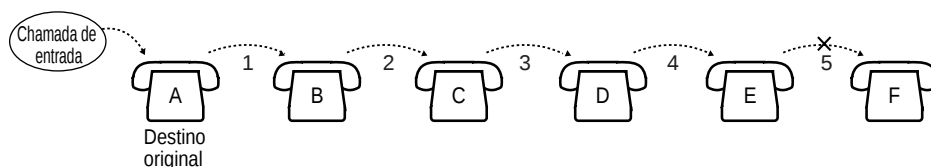
- **Duração da chamada em tronco**

Se estabelece-se uma chamada entre um usuário de ramal e um interlocutor externo, ou entre dois interlocutores externos, a duração da chamada pode ser restringida, através de um temporizador do sistema (→ Duração de chamada ramal-tronco [472] e Duração de chamada tronco-a-tronco [473]). Se o tempo se esgota, a linha se desconectará. (→ 1.10.8 Limitação de chamada em tronco)

- **Desvio múltiplo**

As chamadas podem ser desviadas no máximo quatro vezes. As seguintes funções de desvio são consideradas Desvio múltiplo:

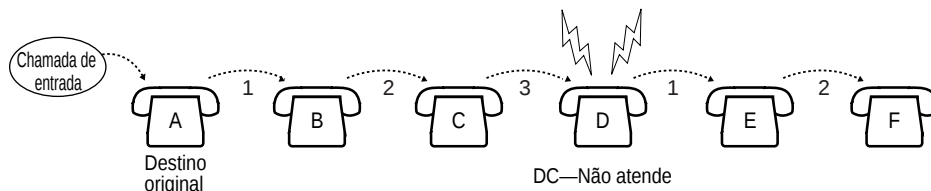
- DC—Ocupado ou Ocupado/Não atende (em caso de que o ramal de destino esteja ocupado), ou Todas
- Busca ramal livre—Transbordo
- Interceptação de rota—Ocupado/NI (em caso de que um ramal de destino esteja ocupado ou em modo NI)
- Grupo de distribuição de chamadas de entrada—Transbordo



Na ilustração anterior, o desvio termina no ramal E. No entanto, em alguns casos o desvio pode chegar mais além:

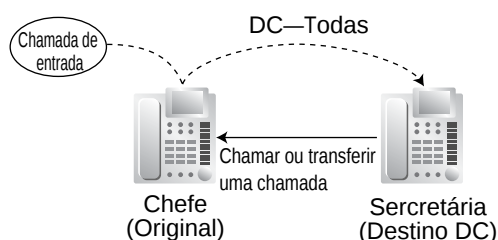
- Se um ramal de destino toca, e a chamada é redirecionada para o próximo destino pelo função de DC—Não atende ou Ocupado/Não atende.
- Se um ramal de destino toca, e a chamada é redirecionada para o destino de interceptação pela função de Interceptação de rota—Não atende.
- Se uma chamada espera em uma fila de um grupo de distribuição de chamadas de entrada, a chamada é redirecionada para o destino de transbordo pela planificação de filas. (→ 1.2.2.3 Função de espera)

Nos casos acima, os contadores de desvio reiniciam do zero, e as chamadas podem ser novamente desviadas até 4 vezes a partir do ramal aplicável como ocorrido no caso acima.



- **Função Chefe-secretária**

É possível chamar ao ramal original desde o ramal de destino independentemente do ajuste de desvio.



- **Mensagem em espera**
Mesmo que as chamadas sejam desviadas, a informação da Mensagem em espera não se desvia. O indicador da tecla MENSAGEM ilumina-se no ramal chamado originariamente. (→ 1.17.1 Mensagem em espera)
- **Busca ramal livre**
A Busca ramal livre, aplica-se às chamadas desviadas a um ramal ocupado em um grupo de busca ramal livre.

[Todas e Ocupado]

- Se o destino de desvio não está disponível para responder uma chamada, esta função cancela-se e o destino original soará para o seguinte tipo de chamada:
 - Chamada do interfone
 - Chamadas em tronco através de cartões LCOT ou T1 (LCOT/GCOT)

[Não atende e Ocupado/Não atende]

- **Tempo não atende**
O número de timbre antes de que a chamada se desvie, pode-se programar para cada ramal (→ Desvio de chamadas—Tempo não atende [605]).

[Siga-me]

- Esta função só está disponível quando o ramal original tem desativado a "Operação de proibição remota por outro ramal" numa base COS.

Referências ao Guia de funções

- 1.1.1.6 Interceptação de rota
- 1.2.1 Busca ramal livre
- 1.2.2.5 Função de transbordo

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 1.5.1 Desvio de chamadas

1.3.1.3 Não Incomodar (NI)

Descrição

Um usuário de ramal pode utilizar a função NI. Se esta função estiver ajustada, as chamadas não serão recebidas no ramal, mas chegarão a outro ramal, utilizando a função Busca ramal livre (→ 1.2.1 Busca ramal livre) ou a função Intercepção de rota—Ocupado/NI (→ 1.1.1.6 Intercepção de rota). Quando não se encontra um destino, o ramal chamador, ouvirá o tom de NI, enquanto o interlocutor externo chamador, ouvirá o tom de ocupado.

Condições

- **NI para chamadas em tronco/Chamadas internas**
A função NI pode ser ajustada para as chamadas em tronco ou para as chamadas internas, ou para ambas, segundo o usuário do ramal.
- **Tecla DSS em modo NI**
O indicador da tecla DSS se iluminará em vermelho se o ramal distribuído está ajustada a NI.
- **Cancelamento NI**
Um ramal no modo NI pode receber uma chamada de outros usuários do ramal que disponham de ignorar NI em sua COS (→ Cancelamento NI [507]).
- **Paging NI**
Pode-se programar, se a central privada PABX pode buscar ramais no modo NI, através da programação do sistema. (→ 1.14.1 Paging)
- **Intercepção de rota—Ocupado/NI**
Se recebe-se uma chamada em um ramal em modo NI, a chamada pode ser redirecionada ao destino pré-programado, através da função Intercepção de rota—Ocupado/NI.
- **Busca ramal livre**
Buscando um ramal livre em um grupo de busca ramal livre, se saltarão todos os ramais que tenham NI. A chamada passará ao seguinte ramal no grupo, não a Intercepção de rota—Ocupado/NI.
- Se (1) uma chamada em tronco através de LCOT ou T1 (LCOT/GCOT) se recebe no ramal em modo NI e (2) o destino Intercepção de rota—Ocupado/NI não está disponível e (3) não existe nenhum ramal no grupo de busca ramal livre, o ramal original no modo NI soará.
- As chamadas desde o interfone são recebidas no ramal, mesmo que o ramal se encontre em modo NI.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 1.2.4 Quando a linha chamada está ocupada ou não atende
- 1.7.2 Recusar chamadas de entrada (Não Incomodar [NI])

1.4 Funções de atendimento

1.4.1 Funções de atendimento

1.4.1.1 Funções de atendimento—SUMÁRIO

Descrição

Um usuário de ramal pode responder a chamadas de entrada através dos seguintes métodos:

Destino	Função	Descrição	Informação em
No próprio ramal (Somente PT)	Linha preferencial—Entrada	Um usuário pode selecionar a linha que se toma ao tirar fone do gancho.	• 1.4.1.2 Linha preferencial—Entrada
	Atendimento com um toque (botão)	Um usuário pode responder a uma chamada de entrada simplesmente pressionando a tecla intermitente.	—
	Resposta em mãos-livres	Um usuário pode receber uma chamada automaticamente e estabelecer uma conversa em mãos-livres.	• 1.4.1.4 Resposta em mãos-livres
Em outro ramal	Captura de ligações—Direcionada/Grupo	Um usuário pode capturar uma chamada de um ramal especificado ou uma chamada em um grupo de captura de ligações especificado.	• 1.4.1.3 Captura de ligações

1.4.1.2 Linha preferencial—Entrada

Descrição

Um usuário de PT pode selecionar o método utilizado para responder às chamadas de entrada a partir das três seguintes preferências de linha:

Cada uma destas preferências de linha podem ser configuradas para cada ramal através da programação pessoal (Atribuição de linha preferida—Entrada).

Tipo	Descrição
Sem linha	Seleciona uma linha pressionando a tecla de acesso direto desejada para responder uma chamada de entrada depois de tirar o fone do gancho.
Linha primária	Responde uma chamada que se recebe em uma tecla LR Flexível ou Grupo ICD (no qual "Linha primária" é determinada) simplesmente tirando o fone do gancho. Isto funciona mesmo que sejam recebidas várias chamadas simultaneamente.
Linha de toque (por definição)	Responde à chamada de toque mais longo, em um telefone, simplesmente tirando o fone do gancho quando múltiplas chamadas chegam.

Condições

[Linha primária]

- A prioridade das chamadas de entrada é a seguinte:
 - 1) Se distribui a chamada que chega à tecla com "Linha primária".
 - 2) A chamada que se recebe na tecla INTERCOM.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

3.1.2 Funções no modo de programação

1.4.1.3 Captura de ligações

Descrição

Um usuário de um ramal pode responder a uma chamada que soe em qualquer ramal. Estão disponíveis os seguintes tipos:

Tipo	Captura de chamadas
Direcionada	Uma chamada de ramal especificado.
Grupo	Uma chamada em um grupo de captura de ligações especificado.

Proibir captura de ligações:

Também é possível evitar que outros ramaís capturem chamadas que soem em seu ramal.

Condições

- **A Captura de ligações se aplica a:**
Chamadas internas, em tronco e chamadas de interfone
- **Bloqueio de chamada interna**
Um ramal que não pode chamar a certos ramaís baseado no COS (→ 1.1.2.2 Bloqueio de chamada interna) também não pode capturar nenhuma outra chamada que toque nestes ramaís.

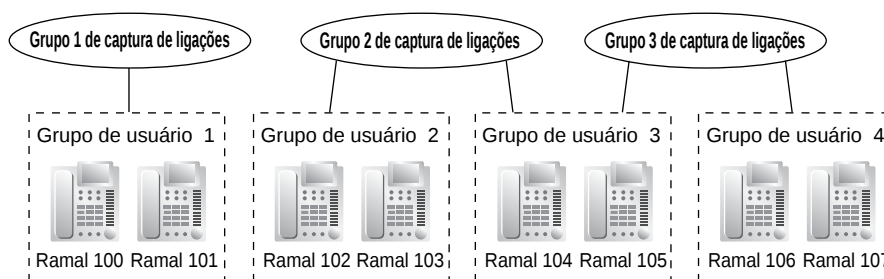
[Captura de ligações direcionada]

- Um usuário também pode capturar uma chamada de um ramal especificado (exceto as chamadas de um ramaís RDSI) pressionando a tecla DSS correspondente. A programação COS determina o ramal que pode utilizar esta função.

[Captura de ligações de grupo]

- Pode-se criar um número especificado de grupos de captura de ligações (→ Grupos de usuário de um grupo de captura [650]), cada um dos quais tem grupos de usuários. Um grupo de usuários pode pertencer a vários grupos de captura de ligações. (→ 2.2.2 Grupo)

[Exemplo]



Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.3.3 Atender uma chamada que toca em outro telefone (Captura de ligações)

1.4.1.4 Resposta em mãos-livres

Descrição

Um usuário PT com uma caixa de som, pode chamar a outro interlocutor sem levantar o monofone. Se o usuário recebe uma chamada no modo resposta em mãos-livres, se estabelece uma conversação a mãos-livres com o seguinte método:

Tipo	Método de resposta
Chamada interna	Estabelece-se imediatamente depois de escutar um sinal de som no ramal chamado e o interlocutor escuta um tom de confirmação.
Chamada em tronco*	Estabelece-se depois de um número de toques especificado, um ramal chamado escuta um sinal de som.

*: Incluindo uma chamada de um ramal que colocou uma chamada em tronco em retenção para consulta.

Condições

- **Resposta em mãos-livres, aplica-se a:**
As chamadas internas e as chamadas em tronco, incluindo as chamadas direcionadas para um grupo de distribuição de chamadas de entrada em UCD ou em método de distribuição de Busca prioritária. (→ 1.2.2.2 Distribuição de chamadas por grupo)
- **Resposta em mãos-livres para chamadas em tronco**
Para utilizar esta função precisa-se da programação do sistema.
- **Monitoração de secreto**
O sinal de som que o interlocutor chamado escuta, antes de responder, pode ser eliminado através da programação do sistema.
- **Cancelamento do modo recebimento/chamada alternada (Toque/Voz)**
A Resposta em mãos-livres ignora o modo, modo de recebimento, pré-definido no telefone e o modo chamada alternada do interlocutor.
- **Resposta em mãos-livres com fone de cabeça**
A função Resposta em mãos-livres, pode ser utilizada com fone de cabeça.

Referências ao Guia de funções

1.5.3 Chamada interna

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.3.2 Atendimento com mãos-livres (Resposta em mãos-livres)

1.5 Funções de realização de chamadas

1.5.1 Pré-discagem

Descrição

Um usuário de PT com display pode comprovar e corrigir o número a discar com o fone no gancho. A chamada se iniciará depois de tirar o fone do gancho.

Condições

- **Guardar um número pré-discado na Discagem abreviada pessoal**
O número pré-discado pode ser armazenado na Discagem abreviada pessoal pressionando-se a tecla AUTO MARCAÇÃO/MEMÓRIA. (→ 1.6.1.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema) Neste caso, o ramal entrará no modo de programação pessoal automaticamente para que se possa atribuir um nome ao número armazenado.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

3.1.2 Funções no modo de programação

1.5.2 Liberação automática de ramal

Descrição

Depois de tirar o fone do gancho, se um usuário de um ramal não conseguir discar nenhum dígito no período de tempo pré-programado, o usuário ouvirá um tom de inacessível. Esta operação aplica-se somente às chamadas internas.

Esta função também é conhecida com o nome de Liberar estação automática.

Condições

- Um usuário PT/PS ouve um tom de inacessível para um período de tempo pré-programado, e então o PT/PS volta ao estado livre automaticamente. No entanto, um usuário SLT somente ouvirá um tom de inacessível até que coloque o fone no gancho.
- **Esta função somente funciona nos seguintes casos:**
Ao fazer uma chamada interna
 - a) Não foi discado o primeiro dígito no período de tempo pré-programado.
 - b) Depois de discar um dígito, se os seguintes dígitos não são marcados em um período de tempo pré-programado.

1.5.3 Chamada interna

Descrição

Um usuário de ramal pode chamar a outro usuário de ramal.

Condições

- **Distribuição de número/nome de ramal**
Os números de ramal (→ Número do ramal [003]) e os nomes (→ Nome do ramal [004]) distribuem-se em todos os ramais. O número e o nome aparecem no display do PT durante as chamadas internas.
- **Tecla DSS**
É possível acessar a outro ramal com um só toque, pressionando a tecla Seleção Direta de Estação (DSS), correspondente. Uma tecla flexível pode ser personalizada como uma tecla DSS.
- **Diretório de chamadas—Discagem de ramal**
Os usuários de PT com display podem realizar uma chamada selecionando os nomes armazenados no display.
- **Recebimento alternado—Toque/Voz**
Um usuário de PT pode selecionar caso deseje receber chamadas internas por toque ou por voz através da programação pessoal (Recebimento alternado—Toque/Voz). Se um usuário seleciona a chamada de voz, o chamador fala com o usuário imediatamente após o tom de confirmação. Negação de chamada de voz também pode ser selecionado.
- **Chamada alternada—Toque/Voz**
Um interlocutor pode mudar o método de recepção da chamada pré-definida do interlocutor chamado (toque ou voz). Assim, as chamadas com toque passam a ser chamadas com voz, ou vice-versa, para o interlocutor chamado. O interlocutor chamado pode denegar a chamada com voz.
- **Tom depois de discagem**
Depois de discar um número de ramal, um usuário escutará um dos seguintes toques:

Tipo	Descrição
Tom de controle de chamada	Indica que se está chamando ao interlocutor chamado.
Tom de confirmação	Indica que o interlocutor chamado ajustou a chamada com voz.
Tom de ocupado	Indica que o interlocutor chamado está ocupado.
Tom de NI	Indica que o interlocutor chamado ajustou NI.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.1 Chamadas básicas

1.2.6 Alternar o método de chamada (Chamada alternada—Toque/Voz)

1.5 Funções de realização de chamadas

1.11.2 Utilizar os diretórios

3.1.2 Funções no modo de programação

1.5.4 Funções de chamadas em tronco

1.5.4.1 Funções de chamadas em tronco—SUMÁRIO

Descrição

Um usuário de ramal pode utilizar as seguintes funções ao realizar uma chamada em tronco:

Função	Descrição	Informação em
Chamada de emergência	Um usuário pode discar números de emergência pré-programados, independentemente das restrições impostas no ramal.	• 1.5.4.2 Chamada de emergência
Entrada de código de conta	Um usuário pode introduzir um código de conta para identificar as chamadas saídas, com propósitos de contabilidade e fatura.	• 1.5.4.3 Entrada de código de conta
Conversão de pulso para tom	Um usuário pode passar temporariamente do modo Pulsos ao modo DTMF, para acessar a serviços especiais.	• 1.5.4.4 Seleção do tipo de discagem
Inserção de pausa	Um usuário pode inserir um tempo de pausa pré-programado em um número discado pressionando a tecla PAUSA, e se insere automaticamente entre o código discado pelo usuário (ex., código de acesso ao PABX principal ou código de acesso a operadora especial) e os seguintes dígitos.	• 1.5.4.6 Inserção de pausa • 1.5.4.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal) • 1.5.4.8 Código de acesso a operadora especial

1.5.4.2 Chamada de emergência

Descrição

Chamada de emergência Um usuário de ramal pode marcar os números de emergência pré-programados (→ Número de emergência [304]) depois de conectar a uma tronco não importa as restrições impostas no ramal.

Condições

- Pode-se guardar um número específico de emergência (alguns podem ter valores por definição).
- Pode-se chamar aos números de emergência, inclusive quando:
 - em Entrada de código—Modo forçado (→ 1.5.4.3 Entrada de código de conta)
 - em qualquer nível de TRS/excetuar (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas)
 - depois de alcançar o limite de tarifa pré-distribuído (→ 1.8.2 Administração do orçamento)
 - em Bloqueio de ramal (→ 1.8.3 Bloqueio de ramal)

1.5.4.3 Entrada de código de conta

Descrição

Um código de conta se utiliza para identificar as chamadas em tronco de entrada e saída com o objetivo da contabilidade e a fatura. Adjunta o código de conta ao registro de chamadas REDCE. Portanto, por exemplo, uma empresa usa um código de conta para cada cliente de forma a controlar as suas chamadas, podendo emitir uma fatura por cliente (por código de conta).

Existem duas maneiras de entrar códigos de contas:

Se seleciona um dos métodos para cada ramal em base COS (→ Modo de código de conta [508]).

Modo	Descrição
Opcional	Um usuário pode entrar um código de conta em qualquer momento se assim o deseja.
Forçado	Um usuário deve sempre entrar um código de conta antes de conectar com uma tronco para não esquecer de entrar o código.

Condições

- O código de conta se pode guardar na Discagem pela memória (ex., Discagem a um só toque).
- **Tecla de Conta**
Uma tecla flexível pode ser personalizada como a tecla de Conta. A tecla de Conta, utiliza-se em lugar do número característico para entrar um código de conta. Esta tecla é útil, porque pode ser utilizado em qualquer momento, enquanto somente se permite a entrada do número característico ao ouvir o tom de discar, antes de conectar a um tronco.
- A Entrada de código de conta depois de receber o sinal de desconexão de um tronco, tem que se realizar enquanto se ouve o tom de inacessível. Se não, o registro de chamadas REDCE se ativa e a entrada depois será impossível.
- Se digita-se o código de conta mais de uma vez, o último código entrado se imprime no REDCE.
- Inclusive no modo forçado, os números de emergência podem ser marcados sem um código de conta. (→ 1.5.4.2 Chamada de emergência)
- Usuários de PT também podem entrar um código de conta às chamadas em tronco de entrada durante uma conversa.
- **Entrada de código verificado**
Para identificar quem fez uma chamada em tronco dirigida à fatura, utiliza-se um código verificado. Este código pode ser utilizado em qualquer ramal. (→ 1.8.6 Entrada de código verificado)

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

1.24.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.1 Chamadas básicas

1.5.4.4 Seleção do tipo de discagem

Descrição

O modo de discagem (giratório ou tom) pode ser selecionado para cada tronco analógica através da programação do sistema (→ Modo de discagem de LCOT [410]) sem levar em consideração o ramal que realiza a chamada (sob contrato com a companhia de telefone). Existem os modos seguintes:

Modo	Descrição
DTMF (Dual Tone Multi Frequency)	O sinal de discagem de um ramal converte-se a um tom de discagem. Os sinais DTMF são transmitidos ao tronco.
Pulso (giratória)	O sinal de discagem de um ramal, converte-se a um toque giratório de discagem. Os sinais de pulso são transmitidos à linha externa.

Condições

- **Conversão de pulso para tom**
É possível para o usuário de um ramal, converter, temporariamente, um modo de pulso em um modo de DTMF, para que assim, o usuário possa ter acesso aos serviços especiais, como acesso por computador a chamadas de longa distância ou serviços de correio vocal. Para converter ao modo DTMF, espere um período de tempo pré-programado (Por definição: 5 segundos) depois de que a tronco se conecte, ou pressione *. Essa característica somente funciona em linhas externas programadas a modo Pulsos. O modo DTMF não se pode mudar a pulsos.
- É possível selecionar uma tarifa de pulsos para o porto de tronco que foi programado a modo pulsos (→ Frequência de toques de LCOT [411]). Existem duas tarifas de pulsos: Baixa (10 pps) e Alta (20 pps).
- É possível distribuir a duração mínima do sinal DTMF enviado ao porto de tronco que foi programado a modo DTMF (→ Duração mínima de DTMF do LCOT [412]).

1.5.4.5 Circuito inverso

Descrição

O circuito na central privada PABX detecta o sinal de inversão da companhia telefônica quando um usuário de ramal tenta realizar uma chamada em tronco. Isto detecta o início (um interlocutor chamado tira o fone do gancho) e o final (o interlocutor chamado coloca o fone no gancho) da chamada em tronco saída. Quando se recebe uma chamada em tronco, o circuito também pode detectar o sinal de inversão depois de que um chamado externo desligue.

A duração da chamada se pode verificar em REDCE utilizando esta função (→ 1.24.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).

É possível seleccionar se a central privada PABX detecta o sinal inverso somente para as chamadas em tronco de saída, ou para as chamadas em tronco de saída e entrada, ou para nenhuma chamada em tronco (desativar a detecção) através da programação do sistema (→ Circuito inverso do LCOT [415]).

1.5.4.6 Inserção de pausa

Descrição

Tempo de pausa pré-programado (→ Tempo de pausa do LCOT [416]) se inserirá manualmente ou automaticamente.

Inserção Manual: Pressionar a tecla PAUSA.

Inserção de pausa, Automática: Uma pausa será inserida automaticamente entre os códigos de discagem do usuário abaixo descritos e os dígitos seguintes.

- a) Código de acesso ao PABX principal (→ 1.5.4.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal))
- b) Código de acesso a operadora especial (→ 1.5.4.8 Código de acesso a operadora especial)
- c) Código de espera segundo tom de discar

Condições

- O Tempo de pause se programa para cada tronco.
- A pausa pode ser guardada na Discagem pela memória.
- Pressionando a tecla PAUSA, ao discar um número, se insere uma pausa para o período de tempo pré-programado.
- Quando um código de espera segundo tom de discar pré-programado é marcado, depois de conectar com um tronco, são inseridas pausas um número de vezes pré-programado, depois do código.

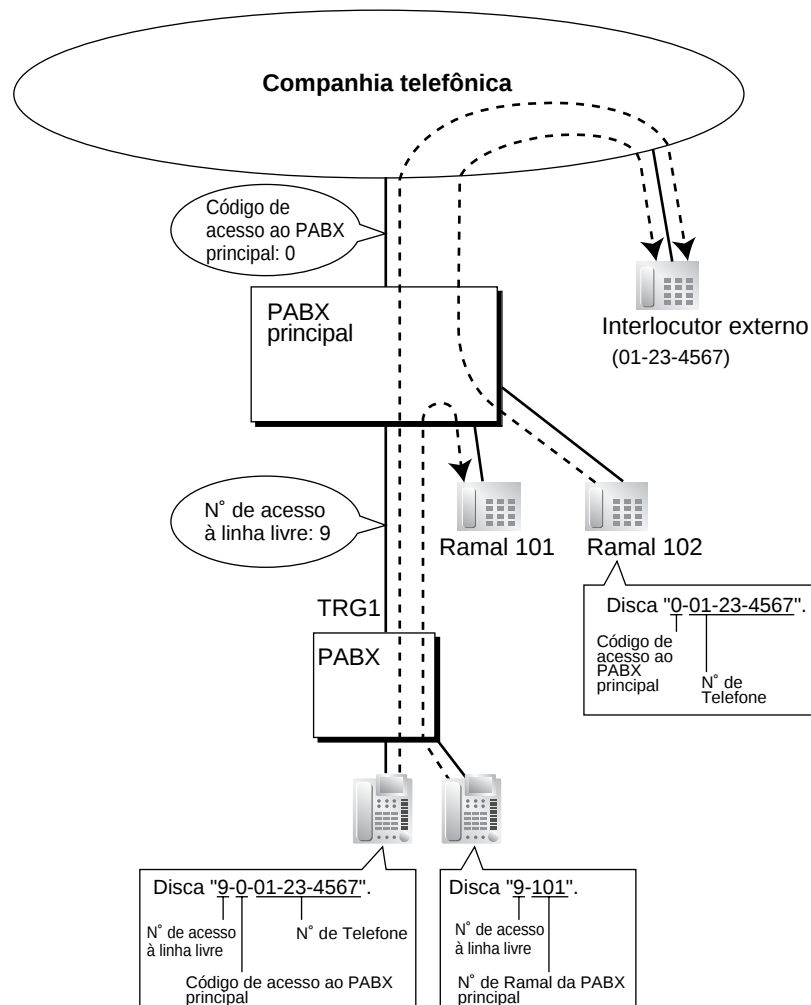
1.5.4.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)

Descrição

Esta central privada PABX pode estar instalada atrás de um PABX principal já existente. Pode instalá-la, conectando portas de ramal da PABX principal a portas de linhas externas desta central privada PABX. Necessita-se um código de acesso ao PABX principal distribuída através da programação do sistema (→ Código de acesso ao PABX principal [471]) para acessar à companhia telefônica desde à PABX principal. O número de acesso a tronco da PABX principal se deveria armazenar como código de acesso ao PABX principal em um grupo de troncos desta base de central privada PABX.

Será inserido um tempo de pausa pré-programado (→ Tempo de pausa do LCOT [416]) entre o código de acesso ao PABX principal discado pelo usuário e os dígitos seguintes. (→ 1.5.4.6 Inserção de pausa)

[Exemplo]



Nota: "0" deveria ser distribuído como um código de acesso ao PABX principal para o grupo de troncos (TRG) 1 desta central privada PABX.

Condições

- **TRS/excetuar**
TRS/excetuar comprova somente o número de telefone discado excluindo o código de acesso ao PABX principal ao acessar à companhia telefônica desde a central PABX principal. (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas)
- **REDCE**
O número discado, incluindo o código de acesso ao PABX principal, pode ser gravado no REDCE, ao acessar à companhia telefônica a partir da PABX principal.
- Para gravar no REDCE somente as chamadas de longa distância (não as chamadas locais) originadas desde um grupo de troncos específico, distribui o código de chamada a longa distância como um código de acesso ao PABX principal ao grupo de troncos.

Referências ao Guia de funções

1.24.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

1.5.4.8 Código de acesso a operadora especial

Descrição

Se o acesso à central privada PABX tem várias companhias telefônicas, necessita-se de um Código de acesso a operadora especial na programação do sistema, (→ Código de acesso a operadora especial [303]) cada vez que se realiza uma chamada de em tronco.

Será distribuído automaticamente um tempo de pausa pré-programado (→ Tempo de pausa do LCOT [416]) entre o Código de acesso a operadora especial discado pelo usuário e os seguintes dígitos. (→ 1.5.4.6 Inserção de pausa)

Condições

- **TRS/excetuar**
TRS/excetuar comprova somente o número de telefone discado excluindo o código de acesso a operadora especial. (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas)
- **Se instala-se esta central privada PABX atrás de uma PABX principal já existente:**
Deve-se distribuir um código de acesso a operadora especial e um código de acesso ao PABX principal, em separado: estes códigos não podem ser distribuídos conjuntamente como um código. (→ 1.5.4.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal))

1.5.5 Funções de conexão de linha

1.5.5.1 Funções de conexão de linha—SUMÁRIO

Descrição

Um usuário de um ramal pode selecionar a linha conectada para realizar chamadas segundo os seguintes métodos:

Função	Descrição	Informação em
Linha preferencial—Saída	Um usuário pode selecionar a linha que se toma ao tirar fone do gancho.	• 1.5.5.2 Linha preferencial—Saída
Acesso a tronco	Um usuário pode selecionar o método de acesso a tronco cada vez que realize uma chamada em tronco.	• 1.5.5.3 Acesso a tronco

1.5.5.2 Linha preferencial—Saída

Descrição

Um usuário de PT pode selecionar a linha saída preferida para originar as chamadas, entre as seguintes preferências de linha, através da programação pessoal (Atribuição de linha preferida—Saída):

Função	Descrição
Interna	Quando um usuário do ramal tira o fone do gancho, será selecionada uma linha de ramal, automaticamente.
Linha livre	Quando um usuário de ramal tira o fone do gancho, se seleciona um tronco livre automaticamente, a partir dos grupos de troncos distribuídos.
Sem linha	Quando um usuário do ramal tira o fone do gancho, não se seleciona sem linha. Deverá selecionar a linha que deseje para fazer uma chamada.
Linha primária	Quando um usuário do ramal, tira o fone do gancho, se selecionará a linha pré-selecionada automaticamente. Pode-se selecionar uma linha primária, a partir das teclas de Acesso a linha: U-LR, G-LR, C-LR, Grupo ICD.

Condições

- **Cancelamento de linha preferencial**
Um usuário pode ignorar a linha preferencial pré-definida temporariamente, pressionando a tecla de Acesso à linha ou à tecla de Discagem pela memória desejada (ex., Discagem a um só toque) antes de tirar o fone do gancho.
- Para selecionar a Preferência de linha livre, os grupos de troncos disponíveis no ramal deveriam ser programados desde COS (→ Número de grupo de troncos [500]). Também deveriam ser distribuídos os grupos de troncos disponíveis para Acesso à linha livre (→ Acesso à linha livre (acesso local) [103]).

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

3.1.2 Funções no modo de programação

1.5.5.3 Acesso a tronco

Descrição

Existem as seguintes funções para acessar a um tronco.

Função	Descrição	Método de acesso
Acesso à linha livre (acesso local)	Seleciona um tronco livre automaticamente desde os grupos de troncos distribuídos.	Marque o número de acesso à linha livre. O pressione uma tecla C-LR.
Acesso a grupo de troncos	Seleciona um tronco livre desde o grupo de troncos correspondente.	Marque um número de acesso a grupo de troncos e um número de grupo de troncos. O pressione uma tecla G-LR.
Acesso a linha U-LR	Seleciona diretamente a tronco desejada.	Marque o acesso a linha U-LR e o número de tronco. O pressione a tecla U-LR.

Condições

- A programação COS determina os grupos de troncos disponíveis para realizar chamadas (→ Número de grupo de troncos [500]).
- Pode-se consultar os números de troncos a partir do porto de tronco (→ Referência de número de tronco LCOT/BRI [409]).
- **Distribuição de tecla**
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla G-LR, C-LR, ou U-LR da forma seguinte:

Tipo	Parâmetro configurável
Circuito Fechado-LR (C-LR)	Sem parâmetro (Se aplicam todos os grupos de troncos distribuídos através da programação do sistema.)
Grupo-LR (G-LR)	Distribui-se um grupo de troncos.
Um só-LR (U-LR)	Distribui-se um tronco especificada.

É possível distribuir troncos da forma seguinte:

- O mesmo tronco à tecla U-LR e à tecla G-LR
- O mesmo grupo de troncos a mais de uma tecla G-LR
- Mais de uma tecla C-LR

Discando o número de acesso a tronco seleciona uma tecla LR segundo a prioridade:
U-LR → G-LR → C-LR

- **Acesso direto a tronco**
Pressionando uma tecla LR inativa, automaticamente ao modo de funcionamento mãos-livres e permite ao usuário utilizar a discagem com o telefone no gancho. O usuário não necessita pressionar a tecla MÃOS-LIVRES, a tecla MONITOR nem tirar o monofone.
- **Ordem de grupo de busca para Acesso à linha livre**
Se seleciona um tronco livre dos grupos de troncos distribuídos para Acesso à linha livre.

1.5 Funções de realização de chamadas

Se dispõe-se de grupos de troncos múltiplos, a seqüência de busca do grupo de troncos pode ser determinada através da programação do sistema.

- **Ordem de busca de troncos para Acesso à linha livre e Acesso a grupo de troncos**
A seqüência de busca em um grupo de troncos; do tronco com o número inferior a tronco com o número superior, o a rotação se podem determinar, através da programação do sistema.
- O nome de uma companhia ou o nome de um cliente pode ser distribuído sobre a base de um porto de troncos (→ Nome de tronco LCOT/BRI [401]) de modo que a operadora ou o usuário do ramal possa ver o destino ao qual o interlocutor está tentando contactar antes de responder.
- É possível identificar o porto de troncos que tem uma tronco conectada (→ Conexão de tronco LCOT/BRI [400]). Evita que os usuários comecem um chamada a um tronco que não está conectada.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.1 Chamadas básicas

1.6 Funções de discagem pela memória

1.6.1 Funções de discagem pela memória

1.6.1.1 Funções de discagem pela memória—SUMÁRIO

Descrição

Um usuário de ramal pode armazenar os números marcados com frequência na informação do ramal da central privada PABX, e/ou, a informação do sistema da central privada PABX. Um número guardado é marcado automaticamente com uma simples operação.

1. Funções

Função		Método de armazenagem	Lugar de armazenagem	Informação em
Discagem a um só toque		- Programação pessoal - Programação do sistema (Somente a Programação via PC)	Ramal PABX Dado	• 1.6.1.2 Discagem a um só toque
Rediscagem do último número (Registro de chamadas de saída)		O(s) último(s) número(s) de telefone discado são armazenados automaticamente.	Ramal PABX Dado	• 1.6.1.3 Rediscagem do último número
Discagem abreviada	Pessoal	- Programação pessoal - Funcionamento pessoal com o Número de Função	Ramal PABX Dado	• 1.6.1.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema
	Sistema	Programação do sistema	Sistema PABX Dado	
Discagem rápida		Programação do sistema	Sistema PABX Dado	• 1.6.1.5 Discagem rápida
Hot line		- Programação pessoal - Funcionamento pessoal com o Número de Função	Ramal PABX Dado	• 1.6.1.6 Hot line
Registro de chamadas de entrada		A informação de chamadas de entrada é armazenada automaticamente.	Ramal PABX Dado	• 1.16.2 Registro de chamadas de entrada

2. Entrada válida

Entrada	Visualização durante a introdução	Descrição
0-9/*/#	0-9/*/#	Armazena os dígitos, * e #.
PAUSA (Pausa)	P	Guarda uma pausa ao pressionar a tecla PAUSA. (→ 1.5.4.6 Inserção de pausa)
R (FLASH)/RECHAMAR (Hooking)*	F	Armazena um sinal flash/rechamada (modo EFA) pressionando a tecla R (FLASH)/RECHAMAR ao princípio do número. (→ 1.10.7 Acesso a funções externas (EFA))
INTERCOM (Secret)*	[/]	Cancela todo ou uma parte do número, pressionando a tecla INTERCOM, no início e no final do número a cancelar. Pode-se programar, caso a parte cancelada apareça em REDCE.
TRANSFERIR (Transferir)*	T	Armazena um comando transferido pressionando a tecla TRANSFERIR no início do número (utilizado somente para uma Discagem a um só toque). (→ 1.11.1 Transferência de chamadas) [Exemplo] Guardar "T + 305" = Transferir uma chamada ao ramal 305.

*: Somente disponível em modo programação do sistema/pessoal

[Exemplo]

Para armazenar o número "9-123-456-7890" e cancelar o número de telefone "123-456-7890",

Entre 9 → INTERCOM → 1234567890 → INTERCOM.

Notas

- É possível armazenar um número de facilidade de discagem pela memória no início dos números de Discagem pela memória.
- É possível armazenar vários números de função em uma situação de Discagem pela memória.

Condições

- **Acesso a tronco através da Discagem pela memória**
Pode-se armazenar um número de acesso a tronco com o número de telefone na Discagem pela memória. Porém, se a Discagem pela memória, for realizada, depois de selecionar um tronco, o número de acesso a tronco, será ignorado, e o número de telefone, será enviado, utilizando-se a tronco selecionada.

1.6.1.2 Discagem a um só toque

Descrição

Um usuário de PT pode acessar a uma pessoa ou função com a simples pressão de uma tecla. Ativa-se, armazenando o número (ex., número de ramal, número de telefone, ou número de função) com uma tecla de Discagem a um só toque.

Condições

- **Tecla de Discagem a um só toque**
Uma tecla flexível pode ser personalizada como a tecla de Discagem a um só toque.
- **Discagem com um toque**
Não há necessidade de tirar o fone do gancho, antes de pressionar uma tecla de Discagem a um só toque.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.2 Discagem fácil

1.6.1.3 Rediscagem do último número

Descrição

Cada ramal guarda automaticamente, o último número de telefone discado, para permitir que se volte a marcar o mesmo número.

Rediscagem automática:

Se a Rediscagem do último número se realiza em modo mãos-livres e o interlocutor chamado está ocupado, a rechamada (Rediscagem), se repetirá automaticamente um número de vezes pré-programadas (→ Número de repetições de rediscagem automática [205]) nos intervalos pré-programados (→ Intervalo de rediscagem automática [206]). A duração do toque de não resposta da rediscagem, pode ser programada.

Esta função somente está disponível para os usuários de PT com tecla MÃOS-LIVRES.

Registro de chamadas de saída:

Os últimos dez números discados são armazenados automaticamente em cada ramal. Um usuário de PT com display, pode chamar com facilidade, a qualquer dos números armazenados.

Condições

- O número de telefone memorizado é substituído por um novo.
- Quando realizar qualquer operação de discagem, ou responder a uma chamada de entrada, durante a Rediscagem automática, esta será cancelada.
- A Rediscagem automática não está disponível em alguns países/áreas quando se utiliza um tronco.
- **Rediscagem interrompida**
Quando o interlocutor chamado ou a tronco conectada está ocupada, pode-se pressionar a tecla REDISCAGEM, continuamente, até que a parte chamada ou a tronco fique inativa. Não há necessidade de tirar o fone do gancho antes de pressionar a uma tecla REDISCAGEM.
- **Armazenar a Informação de registro de chamadas na Discagem abreviada pessoal**
Quando se guarda o número e o nome na Discagem abreviada pessoal da informação de registro de chamadas, adiciona-se automaticamente, o número de acesso à linha livre ao número de telefone. (→ 1.6.1.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema)

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.3 Rediscagem

1.11.1 Utilizar o registro de chamadas

1.6.1.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema

Descrição

Um usuário de um ramal, pode realizar chamadas, utilizando a discagem abreviada para os números, freqüentemente discados, que são armazenados na informação do ramal da central privada PABX (→ Número de Discagem abreviada do sistema [001]).

A Discagem abreviada pessoal, também é identificada como Discagem abreviada do ramal.

Condições

[Geral]

- Qualquer número (ex., número de telefone, número de função) pode ser armazenado em um número de discagem abreviada. Pode-se distribuir um nome, a cada número de discagem abreviada pessoal, através da programação pessoal, e um número de discagem abreviada do sistema (→ Nome da Discagem abreviada do sistema [002]).
- **Diretório de chamadas—Discagem abreviada**
Os usuários de PT com display podem realizar uma chamada selecionando os nomes armazenados no display.

[Discagem abreviada pessoal]

- **Bloqueio do display para discagem abreviada pessoal**
Um usuário de ramal pode bloquear a visualização do número de discagem abreviada pessoal para evitar que outros usuários o visualizem. Neste caso, o display de informação de Registro de chamadas de entrada e saída, também se bloqueia. É necessário um número de identificação pessoal (PIN) de ramal para utilizar esta função. (→ 1.25.1 Número de identificação pessoal (PIN) de ramal)

[Discagem abreviada do sistema]

- **Cancelamento de TRS/excetuar pela discagem abreviada do sistema**
É possível cancelar o nível de TRS/excetuar utilizando a Discagem abreviada do sistema (→ Nível de TRS/excetuar para a Discagem abreviada do sistema [509]). (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas)

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 1.2.2 Discagem fácil
- 1.11.1 Utilizar o registro de chamadas
- 1.11.2 Utilizar os diretórios
- 3.1.2 Funções no modo de programação
- 3.3 Personalizar o seu sistema (Programação do sistema)

1.6.1.5 Discagem rápida

Descrição

Um usuário de um ramal pode acessar a uma função com facilidade. Ativa-se, armazenando o número (ex., número de ramal, número de telefone, o número de função) para a Discagem rápida.

Condições

- Discagem rápida é adequada para os seguintes casos:
 - As chamadas de serviço de quarto em um hotel
 - Chamar a outra sucursal através da rede pública. O usuário do ramal deve discar somente um número de ramal de outra sucursal.
- O número de discagem rápida, segue o plano de numeração flexível.
(→ 2.3.5 Numeração flexível/Numeração fixa)
- O exemplo de armazenagem é o seguinte:

Location No.	Quick Dialling No.	Número desejado
Quick Dialling 01	110	9110 (Chamada em tronco)
Quick Dialling 02	5	3016 (Serviço de Quarto)
Quick Dialling 03	2011	90123456789 (Outra sucursal)
:	:	:

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.2 Discagem fácil

1.6.1.6 Hot line

Descrição

Um usuário do ramal pode realizar uma chamada de saída, tirando o fone do gancho, caso tenha guardado, previamente, o número de telefone ou o número de ramal. Se a função Hot line está ajustada e o usuário tira o fone do gancho, um tom de discar é gerado por um tempo de espera específico determinado através da programação do sistema (→ Tempo de espera da Hot line [204]) e então a discagem começa. Durante o Tempo de espera, o usuário pode discar para outro correspondente, ignorando a função Hot line. Esta função também é identificada pelo nome de Discagem por captura.

Condições

- **Telefone compatível**
PT, SLT, T1-OPX, e PS

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.2 Discagem fácil

1.7 Funções de linha ocupada/interlocutor ocupado

1.7.1 Rechamada automática em ocupado (Camp-On)

Descrição

Se a linha está ocupada quando uma chamada é feita, um toque de rechamada informará ao usuário quando a linha estiver livre, usando-se esta função. Quando o ramal responde ao toque de rechamada, o número discado é automaticamente rediscado.

Condições

- Se não se responde o toque de rechamada em 10 segundos, a rechamada será cancelada.
- Se o ramal escuta um tom de ocupado antes de discar o número de telefone, somente se reservará a tronco ou o grupo de troncos. Depois de responder o toque de rechamada, o ramal deveria discar o número de telefone.
- Um ramal pode ajustar somente uma Rechamada automática em ocupado. O último ajuste é o efetivo.
- Os usuários de múltiplos ramais, podem ajustar esta função a um tronco simultaneamente.
Porém, um número máximo de quatro usuários de um ramal podem ajustar esta função a um ramal.
- A prioridade de rechamada é a ordem de ajuste.
- Esta função não pode ser usada para chamadas para um VPS ou para um ramais RDSI.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.4 Quando a linha chamada está ocupada ou não atende

1.7.2 Intercalação

Descrição

Permite ao usuário do ramal interromper uma chamada existente para estabelecer uma chamada de conferência a três.

Proibir intercalação:

É possível que outros usuários do ramal evitem que outro usuário do ramal intercepte suas chamadas.

Condições

- A programação COS determina os usuários de ramal que podem utilizar Intercalação (→ Intercalação [505]) y ajusta o modo Proibir Intercalação (→ Proibir intercalação [506]).
- Esta função não funciona quando o ramal ocupado estiver em uma dessas condições:
 - a) Proibir intercalação ou Segurança para linha de dados (→ 1.10.5 Segurança para linha de dados) foi ajustado.
 - b) Enquanto monitorado por outro ramal (→ 1.7.3 Monitoração de chamada).
 - c) Enquanto recebe o OHCA (→ 1.7.4.3 Aviso de chamada com telefone fora do gancho (OHCA)) ou o Sussurro OHCA (→ 1.7.4.4 Sussurro OHCA).
 - d) Durante uma chamada de conferência (→ 1.13.1 Funções de conferência).
 - e) Durante uma chamada do interfone (→ 1.15.1 Chamada do interfone).
 - f) Enquanto Verificação de chamada ao vivo (LCS) ou Gravação de duas vias está ativada (→ 1.22.3 Integração digital (DPT) do correio de voz).
 - g) Durante Retenção para consulta.

(Retenção para consulta: Permite a um usuário do ramal fazer uma chamada em espera temporal, para executar Transferência de chamadas, Conferência ou Alternância de chamadas.)

- Esta função não está disponível para uma chamada tronco-a-tronco através de DISA.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.4 Quando a linha chamada está ocupada ou não atende

1.7.7 Impedir que outras pessoas unam-se à sua conversação (Proibir intercalação)

1.7.3 Monitoração de chamada

Descrição

Permite que um usuário de ramal ouça a conversação existente do usuário do ramal ocupado. O usuário pode ouvir a conversação, mas a voz do usuário não será ouvida. Caso deseje, é possível interromper a chamada, para estabelecer uma conferência a três.

Condições

- A programação COS, determina que ramais podem utilizar esta função.
- Esta função somente está disponível, quando o ramal ocupado, realiza uma conversação com outro ramal ou com outro interlocutor externo.
- Esta função não funciona quando o ramal ocupado estiver em uma dessas condições:
 - a) Proibir intercalação (→ 1.7.2 Intercalação) ou Segurança para linha de dados (→ 1.10.5 Segurança para linha de dados) foi ajustado.
 - b) Enquanto recebe o OHCA (→ 1.7.4.3 Aviso de chamada com telefone fora do gancho (OHCA)) ou o Sussurro OHCA (→ 1.7.4.4 Sussurro OHCA).
 - c) Durante uma chamada de conferência (→ 1.13.1 Funções de conferência).
 - d) Durante uma chamada do interfone (→ 1.15.1 Chamada do interfone).
 - e) Enquanto Verificação de chamada ao vivo (LCS) ou Gravação de duas vias está ativada (→ 1.22.3 Integração digital (DPT) do correio de voz).
 - f) Durante Retenção para consulta.

(Retenção para consulta: Permite a um usuário do ramal fazer uma chamada em espera temporal, para executar Transferência de chamadas, Conferência ou Alternância de chamadas.)

- Esta função pára quando o usuário de um ramal ocupado pressiona as seguintes teclas durante a conversação (→ 1.18.1 Teclas fixas e 1.18.2 Teclas flexíveis):
 - Tecla R (FLASH)/RECHAMAR
 - Tecla ESPERA
 - Tecla TRANSFERIR
 - Tecla CONFERÊNCIA
 - Tecla DSS
 - Tecla EFA
 - Tecla de Gravação de duas vias
 - Tecla de Transferência de duas vias
 - Tecla de Transferência de duas vias por um só toque
 - Tecla de Transferência de correio de voz

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.4 Quando a linha chamada está ocupada ou não atende

1.7.4 Notificação de segunda chamada em ramal ocupado

1.7.4.1 Notificação de segunda chamada em ramal ocupado—SUMÁRIO

Descrição

Tenta-se chamar a um ramal ocupado (está chamando ou mantendo uma conversa), o usuário de um ramal pode enviar uma indicação de chamada em espera ao ramal ocupado (**Chamada em espera**). O método de recepção da notificação depende dos ajustes pessoais do ramal chamado e do tipo de telefone:

Método de recepção da notificação	Descrição	Informação em
Tom de chamada em espera	Envia o tom de chamada em espera ao ramal ocupado.	• 1.7.4.2 Tom de chamada em espera
Aviso de chamada com telefone fora do gancho (OHCA)	Fala com o ramal ocupado, utilizando a caixa de som integrada e o microfone do ramal chamado, enquanto realiza a chamada em curso, utilizando o monofone.	• 1.7.4.3 Aviso de chamada com telefone fora do gancho (OHCA)
Sussurro OHCA	Envia uma mensagem ao ramal ocupado através do monofone.	• 1.7.4.4 Sussurro OHCA

Condições

- Cada usuário de ramal pode selecionar, receber o tom de chamada em espera, OHCA, Sussurro OHCA, ou nenhum deles.
- OHCA e Sussurro OHCA ativam-se ou desativam-se por meio da COS do ramal chamador.
- OHCA e Sussurro OHCA não funcionam para alguns tipos de telefone. Nestes casos, o tom de chamada em espera será enviado ao ramal chamado.

Modo COS OHCA do ramal chamador	Modo de Chamada em espera do ramal chamado			
	APAGADO	ATIVADO		
	Cancelar	Tom de chamada em espera	OHCA	Sussurro OHCA
Desativado	Chamada em espera desativada	Tom de chamada em espera	Tom de chamada em espera	Tom de chamada em espera
Ativado	Chamada em espera desativada	Tom de chamada em espera	OHCA (ou tom de chamada em espera)	Sussurro OHCA (ou tom de chamada em espera)

1.7 Funções de linha ocupada/interlocutor ocupado

- Os métodos de recepção da notificação (tom de chamada em espera, OHCA, e Sussurro OHCA) estão disponíveis quando o ramal chamado está mantendo uma conversa com outro interlocutor. Caso contrário, o ramal da chamada será mantido em espera até que o ramal chamado fique disponível para receber a notificação. Mesmo enquanto espera, o ramal da chamada escutará um tom de devolução de chamada.
- Se o interlocutor chamado não ajustou nenhum destes métodos de recepção da notificação, tom de chamada em espera, OHCA ou Sussurro OHCA, o interlocutor escutará um tom de inacessível.

Referências ao Guia de funções

1.1.3.3 Chamada em espera

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.4 Quando a linha chamada está ocupada ou não atende

1.7.4.2 Tom de chamada em espera

Descrição

Se o usuário de um ramal tenta chamar a um ramal ocupado, (está chamando ou mantendo uma conversa), envia-se um tom de chamada em espera ao ramal chamado, para fazê-lo saber que há outra chamada em espera.

Condições

- Esta função somente está disponível se o ramal Chamado está com a Chamada em espera ativada. Se está ativada, o ramal chamador escutará um tom de devolução de chamada.
- O tom de chamada em espera pode ser selecionado (Tom 1 ou Tom 2) a partir da programação pessoal (Seleção de tipo de tom de chamada em espera).

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

3.1.2 Funções no modo de programação

1.7.4.3 Aviso de chamada com telefone fora do gancho (OHCA)

Descrição

O usuário de um ramal pode falar com um ramal ocupado, através da alta-voz e o microfone do PT, do interlocutor chamado. Caso a chamada em curso, esteja utilizando um monofone, a segunda conversação será realizada com a caixa de som e o microfone, de modo que o ramal chamado, possa falar com ambos os interlocutores.

Condições

- A programação COS determina os ramais que podem utilizar esta função.
- Esta função somente está disponível quando o ramal chamado utiliza um dos seguintes telefones:
 - KX-T7625, KX-T7630, KX-T7633, KX-T7636
 - KX-T7536
 - KX-T7436
 - KX-T7235 (exceto KX-T7235G/FR/SL/NE)
- Se KX-T7235G/FR/SL/NE estão conectados ao PABX, a função OHCA para KX-T7235 deve ser desativada através da programação do sistema.
- A função OHCA, não pode ser utilizada nos seguintes casos:
 - (a) A COS, nem o tipo de telefone do ramal chamado, não está disponível para esta função.
 - (b) O ramal chamado (DPT), conecta-se a um PC (Console PC ou Telephone PC), através do módulo USB.

O tom de chamada em espera é enviado ao ramal chamado. (→ 1.7.4.2 Tom de chamada em espera)

- Se um usuário de ramal faz uma chamada OHCA enquanto o ramal chamado tem uma chamada interna em espera, o ramal chamador escutará um tom de devolução de chamada e a tecla INTERCOM, no ramal chamado, piscará para mostrar que outra chamada está em espera.
- Enquanto um ramal está recebendo o OHCA, se o usuário do ramal coloca uma chamada em tronco em espera ou transfere a chamada interna atual ou a chamada em tronco, o OHCA se tornará indisponível e o ramal chamador começará a escutar um tom de devolução de chamada.
- Enquanto um ramal está recebendo o OHCA, se o usuário do ramal coloca a chamada interna atual em espera, o ramal chamador pode falar com o ramal chamado através do monofone.

1.7.4.4 Sussurro OHCA

Descrição

Um usuário do pode enviar uma mensagem a um ramal ocupado através do monofone.

Condições

- A programação COS determina os ramais que podem utilizar esta função.
- Esta função somente estará disponível, quando o ramal chamador e o ramal chamado, utilizem um dos seguintes telefones:
 - Séries KX-T7600
 - Séries KX-T7500
 - Séries KX-T7400 (exceto KX-T7451)
- Se a função Sussurro OHCA não pode ser usada devido a COS ou ao tipo de telefone, o tom de chamada em espera será enviado para o ramal chamado. (→ 1.7.4.2 Tom de chamada em espera)
- Se o ramal chamado não utiliza um telefone da série KX-T7600, KX-T7500, ou KX-T7400 mas, força o Sussurro OHCA, o aviso será ouvido pelo outro interlocutor.
- É possível permitir o Sussurro OHCA em qualquer telefone. Porém, é possível que não funcione corretamente. (ex., o interlocutor poderia ouvir a voz.)
- Se um usuário de ramal faz uma chamada de Sussurro OHCA enquanto o ramal chamado tem uma chamada interna em espera, o ramal chamador escutará um tom de devolução de chamada e a tecla INTERCOM, no ramal chamado, piscará para mostrar que outra chamada está em espera.
- Enquanto um ramal está recebendo o Sussurro OHCA, se o usuário do ramal coloca uma chamada em tronco em espera ou transfere a chamada interna atual ou a chamada em tronco, o Sussurro OHCA se tornará indisponível e o ramal chamador começará a escutar um tom de devolução de chamada.
- Enquanto um ramal está recebendo o Sussurro OHCA, se o usuário do ramal coloca a chamada interna atual em espera, o ramal chamador pode falar com o ramal chamado através do monofone.

1.8 Funções de restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas

Descrição

TRS/excetuar pode proibir que um usuário de um ramal realize certas chamadas em tronco, a partir da programação COS. Aplica-se quando o usuário tira o fone do gancho, se conecta a um tronco e envia um número discado a tronco.

Cada COS está programado para ter um nível de TRS/excetuar para cada modo horário (dia/almoço/pausa/noite).

Existem sete níveis disponíveis. O nível 1 é o nível mais alto, e o nível 7 é o nível mais baixo. Ou seja, o nível 1, permite todas as chamadas em tronco, e o nível 7, proíbe todas as chamadas em tronco. Os níveis de 2 a 6, são utilizados para restringir chamadas, combinando as Tabelas de códigos proibidos e de exceção.

Tabelas de códigos proibidos

Uma chamada em tronco saída, realizada por um ramal com um nível entre 2 e 6, compara-se primeiro com as Tabelas de códigos proibidos aplicáveis. Se os prefixos do número discado (sem incluir o número de acesso a tronco), não se encontram na tabela, realiza-se a chamada. Existem cinco Tabelas de códigos proibidos para os níveis 2 a 6, respectivamente.

Complete todas as tabelas guardando os números que devem ser proibidos. Estes números estão definidos como códigos proibidos.

Tabelas de códigos de exceção

Estas tabelas são utilizadas para cancelar códigos proibidos programados. Uma chamada proibida pelas Tabelas de códigos proibidos aplicáveis, comprova-se com as Tabelas de códigos de exceção aplicáveis, e caso seja encontrada alguma coincidência, realiza-se a chamada.

Existem cinco Tabelas de códigos de exceção para os níveis 2 a 6, respectivamente.

Complete cada tabela, guardando os números que são exceções aos códigos proibidos. Estes números se definem como códigos de exceção.

Cancelamento de TRS/excetuar pela Discagem abreviada do sistema

Se a chamada é realizada, utilizando a Discagem abreviada do sistema, a chamada pode cancelar a TRS/excetuar. Cada COS é programado para que tenha um nível de TRS/excetuar para a Discagem abreviada do sistema (→ Cancelamento de TRS/excetuar pela Discagem abreviada do sistema [300]).

Quando tenha ajustado esta função, todos os usuários de ramais poderão efetuar chamadas com a Discagem abreviada do sistema com o nível para tal discagem. Qualquer ramal que ajuste o Bloqueio de ramal, também poderá realizar uma chamada, utilizando a Discagem abreviada do sistema.

Nível de TRS/excetuar

O nível de TRS/excetuar, vem determinado pelos níveis aplicáveis de Tabelas de códigos proibidos e Tabelas de códigos de exceção.

	Tabelas de códigos proibidos^{*1}	Tabelas de códigos de exceção^{*2}
Nível 1	Não programável	Não programável
Nível 2	Tabela para o nível 2	Tabelas para níveis de 2 a 6
Nível 3	Tabelas para níveis 2 e 3	Tabelas para níveis de 3 a 6
Nível 4	Tabelas para níveis de 2 a 4	Tabelas para níveis de 4 a 6
Nível 5	Tabelas para níveis de 2 a 5	Tabelas para níveis de 5 a 6
Nível 6	Tabelas para níveis de 2 a 6	Tabelas para nível 6
Nível 7	Não programável	Não programável

*1: → Código proibido de TRS/excetuar [301]

*2: → Código de exceção de TRS/excetuar [302]

Explicação:

Nível 1: Permite todas as chamadas.

Nível 2: Proíbe os códigos guardados na Tabela de códigos proibidos para o nível 2 exceto os códigos guardados nas Tabelas de códigos de exceção para os níveis de 2 a 6.

Nível 3: Proíbe os códigos guardados nas Tabelas de códigos proibidos para os níveis 2 e 3, exceto os códigos guardados nas Tabelas de códigos de exceção para os níveis de 3 a 6.

-
-
-

Nível 7: Permite soamente chamadas internas.

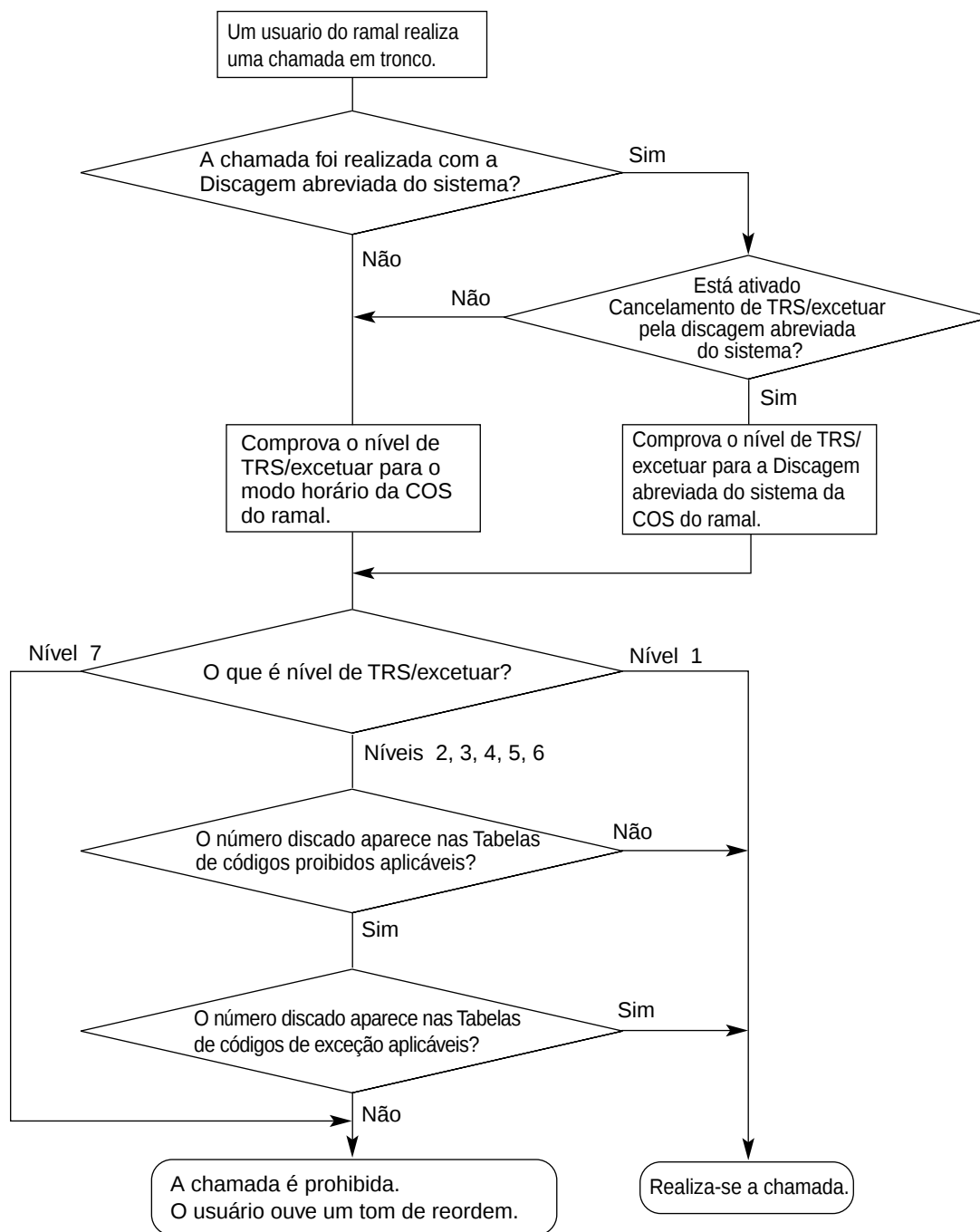
[Exemplo de programação]

COS No.	Level for Time Mode ^{*1}				Level for System Speed Dialling ^{*2}
	Day	Lunch	Break	Night	
1	1	1	1	6	1
2	2	2	2	6	1
:	:	:	:	:	:

*1: → Nível de TRS/excetuar [501]

*2: → Nível de TRS/excetuar para a Discagem abreviada do sistema [509]

[Diagrama de fluxo]



Condições

AVISO

O software contido na função, TRS/excetuar, que permite o acesso do usuário à rede, deve atualizar-se para reconhecer novos códigos de área estabelecidos ultimamente na rede, à medida que entram em serviço.

Se ocorrerem falhas durante a atualização da central privada PABX ou nos equipamentos periféricos para reconhecer os códigos novos, enquanto se estabelecem, se restringirá o acesso do cliente e os empregados do cliente à rede e a estes códigos.

MANTENHA O SOFTWARE ATUALIZADO COM A ÚLTIMA INFORMAÇÃO.

- Deve-se distribuir um COS para cada ramal (→ Classe de serviço [602])
- As comprovações de TRS/excetuar, aplicam-se a:
 - ARS
 - Acesso a tronco (Linha livre/Grupo de troncos/Linha U-LR)
- É programável se TRS/excetuar comprova "*" ou "#". É útil para evitar as chamadas não autorizadas que poderiam ser produzidas através de certos intercâmbios das companhias telefônicas.
- Pode-se programar, se a TRS/excetuar comprova os dígitos discados depois do Acesso a facilidades externas durante uma chamada em tronco. (→ 1.10.7 Acesso a funções externas (EFA))
- **Código de acesso ao PABX principal/Código de acesso a operadora especial**
 TRS/Excetuar comprovação para números discados com um código de acesso ao PABX principal (→ 1.5.4.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)) ou um código de acesso a operadora especial (→ 1.5.4.8 Código de acesso a operadora especial) nos seguintes casos:

Tipo	Guardado		Não guardado
	Encontrado	Não encontrado	
Código de acesso ao PABX principal	Elimina o código. Efetua-se uma comprovação de TRS/excetuar nos dígitos seguintes.	Realiza-se a chamada (excetuada desde TRS/excetuar).	TRS/excetuar comprova todo o número.
Código de acesso à operadora especial	Elimina o código. Efetua-se uma comprovação de TRS/excetuar nos dígitos seguintes.	TRS/excetuar comprova todo o número.	TRS/excetuar comprova todo o número.

- **ARS**
 Caso se aplique ARS ao número discado, TRS/excetuar comprovará o número discado pelo usuário (e não o número discado por ARS). Neste caso, não se comprovarão um código de acesso ao PABX principal e/ou um Código de acesso a operadora especial.
- **Restrição de discagem de dígitos durante conversação**
 Pode-se restringir a discagem de dígitos, enquanto estão ocupados em uma chamada recebida de tronco. Se o número dos dígitos discados excede a limitação pré-programada, a linha se desconectará.

1.8 Funções de restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas

- Um nível de TRS/excetuar, pode ser mudado através de algumas funções. A prioridade das funções, quando se utilizam funções múltiplas, é como, se descreve a seguir:
 - 1) Transferência do tom de discar (→ 1.8.4 Transferência do tom de discar)
 - 2) Administração do orçamento (→ 1.8.2 Administração do orçamento)
 - 3) Cancelamento de TRS/excetuar pela Discagem abreviada do sistema
 - 4) Caminhando COS/Entrada de código verificado
(→ 1.8.5 Caminhando COS, 1.8.6 Entrada de código verificado)
 - 5) Bloqueio de ramal

Referências ao Guia de funções

- 1.5.5.3 Acesso a tronco
- 1.6.1.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema
- 1.8.3 Bloqueio de ramal
- 1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)
- 2.2.4 Serviço temporizado

1.8.2 Administração do orçamento

Descrição

Limita o uso do telefone segundo um orçamento pré-programado em uma base de ramal. Se o custo da chamada chega ao limite, o usuário do ramal não poderá mais fazer chamadas em tronco. Um ramal distribuído como gerente, pode aumentar o limite do custo da chamada, ou, pelo contrário, apagar a quantidade a ser tarifada .

Condições

- Caso chegue ao limite, aplique o nível 7 de TRS/excetuar. (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas)
- **Administração do orçamento para chamadas verificadas**
Se o usuário de um ramal faz uma chamada em tronco com um código verificado, o custo da chamada será faturado sobre o código verificado (não sobre o ramal). (→ 1.8.6 Entrada de código verificado) O limite do custo da chamada pode distribuir-se para cada um dos códigos verificados.
- O serviço de pagamento de tom ou serviço RDSI Aviso de cobrança (AOC) é necessário para esta função.
- É possível selecionar se deseja desconectar a linha depois de um tom de alarme, ou somente enviar um tom de alarme, quando a tarifa de chamadas chega ao limite pré-programado durante uma conversação.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

3.2.2 Programação de gerente

1.8.3 Bloqueio de ramal

Descrição

Um usuário de ramal pode mudar o nível de TRS/excetuar do telefone (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas) para que outros usuários não possam fazer chamadas em tronco impróprias. Se precisa de um número de identificação pessoal (PIN) de ramal para desbloquear o telefone (→ 1.25.1 Número de identificação pessoal (PIN) de ramal).

Esta função também é conhecida como Bloqueio de estação eletrônica.

Condições

- Esta função também restringe a mudança do destino DC. (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (DC))
- **Bloqueio de ramal remoto**
Ignorar o Bloqueio de ramal. Se o ramal configurado como gerente ativa o Bloqueio de ramal remoto de um ramal que já foi bloqueado pelo usuário do ramal, o usuário não poderá desbloqueá-lo. Se o gerente desbloquear um ramal que já tenha sido bloqueado pelo usuário do ramal, este será desbloqueado. Se um ramal gerente, desbloqueia um ramal que esteve bloqueado pelo usuário do ramal, o ramal se desbloqueará. Esta função também é conhecida como Controle de bloqueio de estação remota.
- **Nível de TRS/excetuar**
A programação COS, determina o nível de TRS/excetuar para o Bloqueio do ramal (→ Nível de TRS/excetuar para o bloqueio de ramal [510]).

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.5.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone (Bloqueio de ramal)

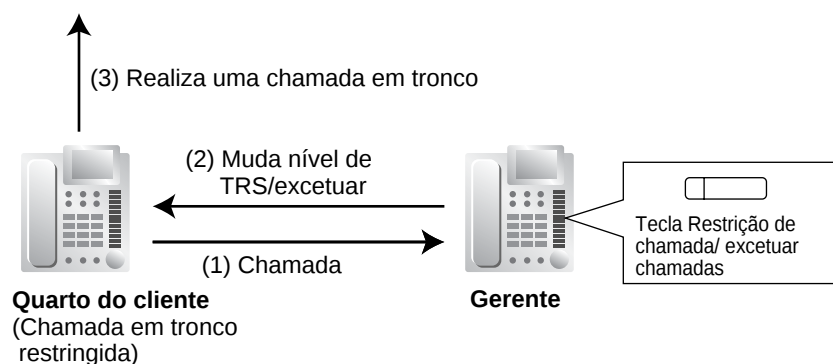
2.1.1 Controle de ramal

1.8.4 Transferência do tom de discar

Descrição

Um ramal configurado como gerente pode mudar o nível de TRS/excetuar (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas) para do ramal de usuário temporariamente. Depois disto, o usuário do ramal pode fazer sua chamada.

[Exemplo] Um usuário de ramal pode chamar ao gerente para liberar a restrição de chamadas de saída (ex., chamadas internacionais).



Condições

- O nível mudado somente é efetivo uma vez.
- **Tecla Restrição de chamada/excetuar chamadas**
Um ramal de gerente deve armazenar o nível de TRS/excetuar desejado na tecla de Restrição de chamada/excetuar chamadas. Uma tecla flexível pode ser personalizada como uma tecla de Restrição de chamada/excetuar chamadas.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

2.1.3 Controle de nível de restrição (Transferência do tom de discar)

1.8.5 Caminhando COS

Descrição

Um usuário de ramal pode utilizar outro telefone de ramal com a COS distribuída temporariamente ao seu ramal. O ramal acessa ao seu próprio ramal, a partir de outro telefone e, opera funções das mesmas características que se distribuem ao seu ramal. É uma das operações remotas. É necessário um número de identificação pessoal (PIN) de ramal para realizar esta função (→ 1.25.1 Número de identificação pessoal (PIN) de ramal).

Condições

- Aplicam-se os seguintes elementos:
 - Programação da COS
 - Administração do orçamento (→ 1.8.2 Administração do orçamento)
 - Código de bilhetagem para ARS (→ 1.9.1 Seleção automática de rota (ARS))
 - Código de faturamento detalhada para REDCE (→ 1.24.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).
- **Caminhando COS através de DISA**
Esta função também se encontra disponível através de DISA. (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA))

Referências ao Guia de funções

2.2.1 Classe de serviço (COS)

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.7 Chamar sem restrições

1.8.6 Entrada de código verificado

Descrição

Um usuário do ramal pode realizar uma chamada em tronco com um código verificado do seu, ou de qualquer outro ramal para mudar o nível de TRS/excetuar (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas) ou para identificar a chamada por razões de faturamento. É necessário um código verificado de identificação pessoal (PIN), para a utilizar esta função.

Condições

AVISO

Se um terceiro descobre o número de identificação pessoal (PIN) (PIN do código verificado/PIN de ramal) da central privada PABX, existe o risco de que se realizem chamadas fraudulentas, utilizando a linha telefônica, e de que o custo recaia sobre sua conta. Para evitar este problema, o recomendamos que siga os seguintes pontos:

- a) Guarde o PIN em segredo.
 - b) Estabeleça um PIN, o maior possível e, escolhido ao acaso.
 - c) Mude o PIN com frequência.
- Aplicam-se os seguintes elementos:
 - Programação da COS
 - Administração do orçamento
 - Código de bilhetagem para ARS
 - O * + código verificado gravado em REDCE em lugar do número de ramal (→ 1.24.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).
 - **Entrada de código verificado através de DISA**
Esta função também se encontra disponível através de DISA. (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA))
 - **PIN do código verificado**
Deve-se distribuir um PIN do código verificado, para cada código verificado, através da programação do sistema (→ Número de identificação pessoal (PIN) de código verificado [122]) ou através da programação de gerente.
 - **Bloqueio do PIN do código verificado**
Se for digitado o PIN errado três vezes, a linha se desconectará. Se entrar com PIN incorreto um número pré-programado de vezes sucessivamente, o PIN do código verificado se bloqueará. Somente pode desbloqueá-lo um gerente distribuído ao ramal. Neste caso, o PIN se desbloqueará e apagará.

1.8 Funções de restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas

- **Administração do orçamento para chamadas verificadas**

Um limite do custo da chamada pode ser distribuído para cada um dos códigos verificados.

[Exemplo de códigos verificados e sua programação]

Location No.	Verified Code*1	User Name*2	Verified Code PIN	COS No.*3	Itemised Billing Code for ARS	Budget Management
0001	1111	Tom Smith	1234	1	2323	5000Yen
0002	2222	John White	9876543210	3	4545	3000Yen
:	:	:	:	:	:	:

*1: → Código verificado [120]

*2: → Nome de código verificado [121]

*3: → Número de COS de código verificado [123]

Referências ao Guia de funções

1.8.2 Administração do orçamento

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

2.2.1 Classe de serviço (COS)

2.2.6 Funções de gerente

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.7 Chamar sem restrições

3.2.2 Programação de gerente

1.9 Funções de Seleção automática de rota

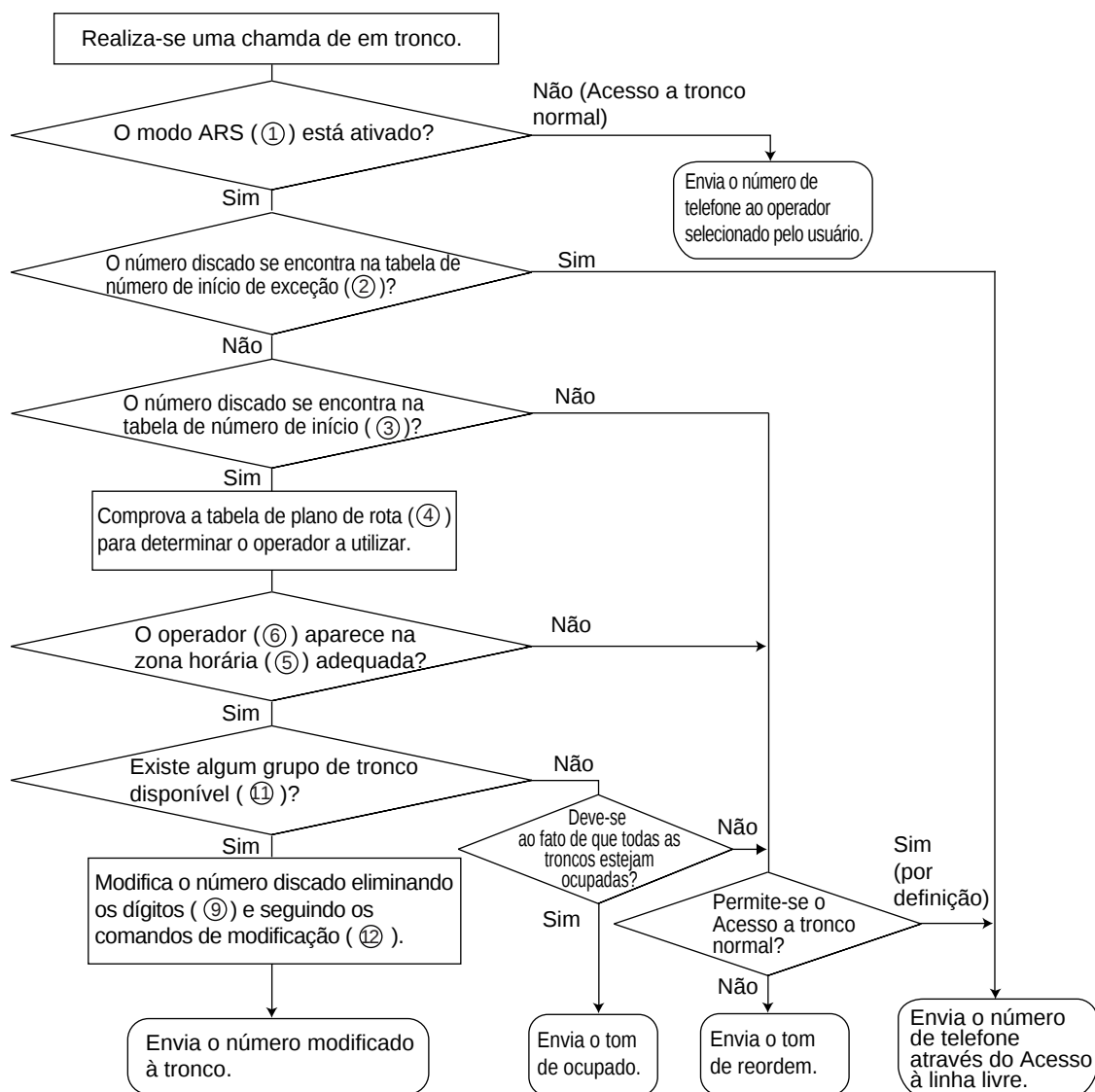
1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

Descrição

ARS, seleciona automaticamente o operador disponível no momento em que se realiza uma chamada em tronco segundo os ajustes pré-programados. O número discado será revisado e modificado para conectá-lo ao operador apropriado.

[Diagrama do fluxo do procedimento de seleção]

Os números ① no diagrama de fluxo correspondem aos [Procedimentos de programação] das seguintes páginas.



[Procedimentos de programação]**1. Distribuição do modo ARS ① (→ Modo ARS [320])**

É possível selecionar se ARS opera quando um usuário de ramal faz uma chamada usando qualquer método de Acesso à linha livre ou quando um usuário de ramal faz uma chamada usando qualquer método de Acesso a tronco. (→ 1.5.5.3 Acesso a tronco)

2. Distribuição de tabela de número de início de exceção ②

Guarde os números de telefone que evitarão o uso da função ARS.

② Tabela de número de início de exceção à ARS

Location No.	Leading No. Exception* ¹
001	033555
002	06456
:	:

*¹: → Número de exceção ARS [325]

3. Distribuição de tabela de número de início ③

Guarde os códigos de área/ou números de telefone como número de início que circularão pela função ARS. Se esta tabela, o plano de rota (refere-se a "4. Distribuição de tabela de plano de rota ④") seleciona-se para cada número.

O número adicional (restante) de dígitos deve ser distribuído somente quando "#", por exemplo, se necessita, depois do número discado. Acrescenta-se o "#" depois do número distribuído de dígitos (excluindo um número de início).

③ Tabela de número de início ARS

Location No.	Leading No.* ¹	Additional (Remain) No. of Digits	Routing Plan Table No.* ²
0001	039	7	1
0002	03	0	4
0003	0444	5	5
:	:	:	:

*¹: → Número de início ARS [321]

*²: → Tabela de números de plano de rota ARS [322]

Se um número discado coincide com um número de início, o número será modificado de acordo com a correspondente tabela de plano de rota, e o número modificado será enviado a tronco, quando o número de prefixo adicional distribuído, (restante), seja discado ou, o tempo entre dígitos se esgote.

Se um número discado coincide com números de início de múltiplas entradas, a entrada do número de início com a localização do número mais baixo terá prioridade.

[Exemplo]

Número discado	No. correspondente tabela de plano de rota	Descrição
039-123-4567	1	"039" é achado na posição 0001 e sete dígitos (número adicional determinado [remanescente] de dígitos em posição 0001) foram discados. A Tabela 1 do plano de rota é selecionada logo depois do sétimo dígito.
039-654-321	1	"039" encontra-se em localização 0001 e o tempo entre dígitos se esgota antes que se receba o sétimo dígito. A Tabela 1 do plano de rota é selecionada logo depois de que o tempo entre dígitos se esgote.
038	4	"03" encontra-se em duas situações (situação 0001 e 0002), assim a PABX espera ao próximo dígito "8". "038" não se encontra em nenhuma situação, então se seleciona "03" (situação 0002). Seleciona-se a Tabela 4 do plano de rota.
03	4	O tempo entre dígitos se esgotou depois de receber "3". "03" encontra-se em uma situação 0002. Seleciona-se a Tabela 4 do plano de rota depois de que o tempo entre dígitos se esgote.

4. Distribuição de tabela de plano de rota ④

Coloque a faixa horária como deseje e guarde o operador prioritário.

Horário ⑤

Como o melhor operador pode variar com o dia da semana e a hora do dia, podem-se programar quatro faixas horárias (De hora A a hora D) para cada dia da semana.

Operador Prioritário ⑥

Distribui o operador apropriado (referir-se a "5. Distribuição de tabela de operadores ⑦") e sua prioridade em cada zona horária. O operador se seleciona por ordem de entrada (a ordem em que as entradas foram listadas).

③ Tabela de número de início ARS

Location No.	Leading No.	Additional (Remain) No. of Digits	Routing Plan Table No.
0001	03	8	①
:	:	:	:

④ Tabela de plano de rota ARS

Routing Plan Table 1					
⑤ Time Table*1			⑥ Carrier*2		
			Priority 1	Priority 2	...
SUN	Time-A	9:00	1 (Telecom A)	4 (Telecom D)	...
	Time-B	12:00	1 (Telecom A)	2 (Telecom B)	...
	Time-C	15:00	1 (Telecom A)	2 (Telecom B)	...
	Time-D	21:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	...
:	:	:	:	:	...
SAT	Time-A	9:00	3 (Telecom C)	2 (Telecom B)	...
	Time-B	12:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	...
	Time-C	15:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	...
	Time-D	21:00	3 (Telecom C)	2 (Telecom B)	...

*1: → Horário de plano de rota ARS [330]

*2: → Tabela de plano de rota ARS (1–16) [331–346]

5. Distribuição de tabela de operadores ⑦

Pode-se programar um número específico de operadores. Distribui os seguintes elementos a cada tabela de operadores:

Nome de operador ⑧: Distribui o nome do operador.

Número de dígitos apagados ⑨: Distribui o número de dígitos a serem apagados, desde o início do número discado pelo usuário.

Código de acesso a operadora ⑩: Distribui o código de acesso ao operador.

Grupo de troncos ⑪: Distribui os grupos de troncos que conectam com cada operador.

Comando de modificação ⑫: Distribui os comandos para modificar o número discado para acessar ao operador.

[Explicação do comando]

Comando	Descrição
Número	Acrescenta o número.
C	Acrescenta o código de acesso a operadora.
P	Insere uma pausa e muda o sinal do tom (DTMF).
A	Acrescenta o código de autorização para um empresa que compartilha o sistema (⑬).
G	Acrescenta o código de autorização para um grupo de troncos (⑭).
I	Acrescenta o código de bilhetagem (⑮).
H	Acrescenta o número discado, depois de que os dígitos tenham sido apagados (Posição de início).

[Exemplo de programação]

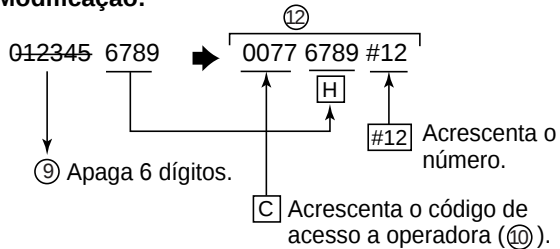
⑦ Carrier Table	1	2	..
⑧ Carrier Name* ¹	Telecom A	Telecom B	..
⑨ Removed Number of Digits* ²	6	0	..
⑩ Carrier Access Code* ³	0077	0088	..
⑪ Trunk Group* ⁴	1, 2, 3	1, 2	..
⑫ Modify Command	CH#12	CH	..

[Exemplo]

Número discado: 0123456789

(O N° de acesso a tronco se ignora.)

Modificação:



*1: → Nome de operador ARS [350]

*2: → Número de dígitos apagados ARS para o acesso de operador [352]

*3: → Código de acesso a operadora ARS [353]

*4: → Grupo de troncos ARS para acesso de operador [351]

6. Distribuição opcional

Código de autorização para um empresa que compartilha o sistema ⑬

Um código de autorização pode ser distribuído para cada operador e cada empresa que compartilha o sistema.

Código de autorização para um tronco ⑭

Um código de autorização pode ser distribuído para cada grupo de troncos e cada operador.

Código de bilhetagem ⑮

Um código de bilhetagem pode ser distribuído para cada ramal.

Se uma chamada não foi feita a partir de um ramal (ex., DISA ou TIE) e não foi utilizado um código verificado, será utilizado o código de bilhetagem distribuído na situação 1 do código verificado.

Condições

AVISO

O software contido na função ARS, permite o acesso do usuário à rede, deve-se atualizar para reconhecer códigos de área novos estabelecidos ultimamente, à medida que entram em serviço.

Se ocorrerem falhas durante a atualização da central privada PABX ou nos equipamentos periféricos para reconhecer os códigos novos, enquanto se estabelecem, se restringirá o acesso do cliente e os empregados do cliente à rede e a estes códigos.

MANTENHA O SOFTWARE ATUALIZADO COM A ÚLTIMA INFORMAÇÃO.

- **O número discado no REDCE**
Pode-se escolher imprimir, ou o número discado pelo usuário ou o número modificado no REDCE, através de programação do sistema. (→ 1.24.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE))
- **ARS Descarga/carga de dados**
É possível carregar e descarregar a seguinte informação ARS ao PABX, utilizando programação via PC:
 - ③ Tabela de número de início ARS
 - ④ Tabela de plano de rota ARS

Isto é útil quando o operador mudou o custo da chamada, e o dado atualizado, pode ser utilizado por clientes múltiplos.

- Antes de aplicar a ARS comprova-se a TRS/excetuar. (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas)

1.10 Funções de conversação

1.10.1 Funcionamento mãos-livres

Descrição

Um usuário de PT pode falar com outro usuário sem tirar o monofone. Pressionando teclas específicas (ex., REDISCAGEM) automaticamente ativará o modo de mãos-livres.

Condições

- **PT com a tecla MONITOR**
PT com a tecla MONITOR somente pode discar com o modo de mãos-livres e não pode ser utilizado para conversações de mãos-livres.

1.10.2 Monitoração sem o fone no gancho

Descrição

Um usuário de PT pode deixar que outros escutem a conversação do usuário através do alto-voz integrado, durante uma conversação utilizando o monofone.

Condições

- **Telefone compatível**
Série KX-T7400 e série KX-T7500 (somente com display PT), e todos os telefones da série KX-T7600
Para poder realizar-se esta função, necessita-se de programação do sistema. Se está desativado, ativa-se, em seu lugar, a conversação em mãos-livres.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.4.7 Permitir que outras pessoas escutem a conversação (Monitoração sem o fone no gancho)

1.10.3 Mudo

Descrição

Durante uma conversação, o usuário de PT pode desativar o microfone ou o monofone para consultar de forma privada com outras pessoas, enquanto escuta ao interlocutor do telefone através da alta-voz ou do monofone integrado. O usuário pode escutar a voz do outro interlocutor com o microfone Mudo. Somente sua voz ficará muda.

Condições

- Esta função está disponível em todos os PTs que têm a tecla AUTO ATENDIMENTO/MUDO.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.4.6 Mudo

1.10.4 Operações com fone de cabeça

Descrição

Esta central privada PABX proporciona fones de cabeça compatíveis com PTs. Um usuário de PT pode falar com outro usuário sem tirar o monofone.

Para a conexão e operação, siga as Instruções de Funcionamento dos Fones de cabeça.

Esta função é também identificada pelo nome de Seleção monofone/fone de cabeça.

Condições

- Os fones de cabeça são uma opção.
- Se os fones de cabeça estão conectados, pressionando a tecla MÃOS-LIVRES, ativa-se o fone de cabeça, na alta-voz.
- Para configurar o modo de fone de cabeça em DPT, use a programação pessoal (Operação com fone de cabeça) ou pressione a tecla Fone de cabeça. Para configurar o modo de fone de cabeça em APT, use a seleção de monofone/fone de cabeça fornecida no ajuste e/ou no fone de cabeça.
- **Tecla Fone de cabeça**
Uma tecla flexível em DPT pode ser personalizada como uma tecla de Fone de cabeça. A tecla Fone de cabeça também pode ser configurada como uma tecla flexível em APT, mas a tecla não funciona.
- **Tecla Responder/Liberar**
Pode-se personalizar uma tecla flexível como tecla Responder ou tecla Liberar. Tais teclas são úteis para operação com fone de cabeça. É possível responder uma chamada de entrada simplesmente pressionando a tecla Responder. Enquanto escutas o tom de chamada em espera durante uma conversação, caso pulse a tecla Responder, poderá responder uma segunda chamada colocando a chamada atual em espera. Ao pressionar a tecla Liberar, poderá desconectar a linha durante ou depois da conversação, ou completar uma Transferência de chamadas.
- É possível ligar o modo Fone de cabeça ao modo mãos-livres ou vice-versa, durante uma conversação, pressionando a tecla Fone de cabeça.
- Os usuários de Fone de cabeça não podem utilizar as seguintes funções:
 - Rediscagem automática (→ 1.6.1.3 Rediscagem do último número)
 - Recepção do OHCA (→ 1.7.4.3 Aviso de chamada com telefone fora do gancho (OHCA))
 - Recepção do Sussurro OHCA (→ 1.7.4.4 Sussurro OHCA)

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.3.5 Utilizar a tecla RESPONDER/LIBERAR

1.4.8 Utilizar o fone de cabeça (Operações com fone de cabeça)

3.1.2 Funções no modo de programação

1.10.5 Segurança para linha de dados

Descrição

Uma vez que Segurança para linha de dados é configurada no ramal, a comunicação entre o ramal e o outro receptor está protegida de sinais como a Chamada em espera, Retorno de retenção e Intercalação. No ramal que tem elementos diversos conectados (ex., aparelho de fax) deve-se ajustar esta função para manter a segurança dos dados transmitidos contra tons ou interrupções de outros ramais durante a comunicação.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.7.9 Proteger a sua linha de tons de notificação (Segurança para linha de dados)

1.10.6 Flash/Rechamada/Término

Descrição

A tecla R (FLASH)/RECHAMAR (Modo Flash/Rechamada ou modo Término) ou tecla Terminar (Modo Terminar) é utilizada quando o usuário de PT desconecta a presente chamada e faz outra chamada sem desligar primeiro. É como se desligasse o telefone e, em seguida, voltasse a ligar.

[Explicação de cada modo]

Modo Flash/Rechamada: Desconecta a linha e o ramal, o usuário ouve o tom de discar da última linha utilizada. Por exemplo, se uma chamada em tronco for desconectada, o usuário do ramal ouvirá um novo tom de discar da companhia telefônica.

Modo Término: Desconecta a linha e o ramal, o usuário ouve o tom de discar determinado pelo ajuste de Linha preferencial—Saída. (→ 1.5.5.2 Linha preferencial—Saída)

Condições

- **Modo tecla R (FLASH)/RECHAMAR**
Pode-se selecionar um dos seguintes modos, para cada ramal, através da programação do sistema:
 - Modo Flash/Rechamada
 - Modo Término
 - Modo Acesso a funções externas (EFA). (→ 1.10.7 Acesso a funções externas (EFA))
- **Tecla Terminar**
Uma tecla flexível pode ser personalizada como a tecla Terminar.
- **Desconecte Hora (somente para modo Flash/Rechamada)**
A quantidade de tempo entre os acessos sucessivos ao mesmo tronco, pode ser programado para cada porto de tronco (→ Tempo de desconexão do LCOT [418]).
- Esta função retira o registro de chamadas REDCE (→ 1.24.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)), reinicia o temporizador de chamadas, insere a pausa automática, e revisa, novamente, o nível de TRS/excetuar (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas).
- Se o modo ARS está ligado (→ 1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)) ou se uma chamada em tronco é estabelecida através da tecla INTERCOM ou tecla Grupo ICD, o modo Término será sempre efetivo mesmo que o modo Flash/Rechamada tenha sido configurado.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

1.10.7 Acesso a funções externas (EFA)

Descrição

Um usuário de ramal pode ter acesso às funções de uma PABX principal, ou à companhia de telefones, como Transferência, Espera, Chamada em espera, etc. Um sinal flash/rechamada é enviado ao PABX principal ou à companhia de telefones. Somente está disponível em chamadas em tronco (incluindo Acesso ao PABX principal [→ 1.5.4.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)]).

Condições

- **Tempo de Flash/Rechamada**
O tempo de Flash/Rechamada, pode ser distribuído para cada porto de tronco (→ Tempo de flash/rechamada LCOT [417]).
- **Tecla EFA**
Uma tecla flexível pode ser personalizada como a tecla EFA.
- **Pressione a tecla R (FLASH)/RECHAMAR** que está ajustada para o modo EFA (→ 1.10.6 Flash/Rechamada/Término) ou a tecla EFA executará esta função. Também é possível realizar esta função inserindo o número de função quando a chamada atual estiver na Retenção para consulta.
(**Retenção para consulta:** Permite a um usuário do ramal fazer uma chamada em espera temporal, para executar Transferência de chamadas, Conferência ou Alternância de chamadas.)

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.9.2 Se um central privada PABX Principal está ligado

1.10.8 Limitação de chamada em tronco

Descrição

As seguintes funções limitam-se aos chamadas em tronco:

Função	Descrição
Duração de chamada ramal-tronco	Se estabelece-se uma chamada entre um usuário de ramal e um interlocutor externo, a duração de chamada, pode ser restringida por um sistema temporizador, selecionado para cada grupo de troncos (→ Duração de chamada ramal-tronco [472]). Ambas partes escutarão um tom de alarme durante 15 segundos antes do limite de tempo a intervalos de cinco segundos. Se o tempo se esgota, a linha se desconectará. O programa COS determina a possibilidade de ativar ou desativar esta função (→ Limitação da duração da chamada em tronco [502]). Também se pode programar caso esta função seja aplicada a chamadas saídas ou a todas as chamadas.
Duração de chamada tronco-a-tronco (exceto Chamadas de conferência não assistida)	Se estabelece-se uma chamada entre dois usuários externos, a duração da chamada pode restringir-se através de um sistema temporizador para cada grupo de troncos (→ Duração de chamada tronco-a-tronco [473]). Ambas partes escutarão um tom de alarme durante 15 segundos antes do limite de tempo a intervalos de cinco segundos. Se o tempo se esgota, a linha se desconectará. O temporizador se aplica à chamada em tronco que se realiza através da central privada PABX. Se ambas chamadas são feitas por um ramal (ex., uma chamada em tronco realizada por um ramal se transfere a um usuário externo), o menor limite se aplicará à chamada.
Administração do orçamento	Se alcança-se o custo limite de chamadas pré-programado, um usuário do ramal, começará a escutar um tom de alarme em intervalos de três vezes, a cada cinco segundos, e este, não poderá realizar mais chamadas em tronco. Pode-se programar para que uma linha se desconect depois de um tom de alarme. (→ 1.8.2 Administração do orçamento)
Restrição de discagem de dígitos durante conversação	Enquanto se atende a uma chamada em tronco, os dígitos de discagem, podem ser restringido. Se o número dos dígitos discados excede a limitação, a linha será desconectada.

Condições

- Durante uma chamada de conferência não assistida, o tempo da recuperação de conferência não assistida é aplicado. (→ 1.13.1.2 Conferência)

1.10.9 Telefone paralelo

Descrição

Dois telefones em paralelo, podem ser conectados a um porto, com as seguintes combinações:

Telefone principal	Sub-telefone
APT ou DPT	SLT
APT, DPT ou SLT	PS (ex., KX-TD7690)

Quando se utiliza o modo paralelo, os dois telefones funcionam da forma seguinte:

- Ambos compartilham um número de ramal (o número de ramal do telefone principal).
- Qualquer um dos dois telefones, pode realizar ou responder uma chamada.
- Se tirar o fone do gancho enquanto outro usuário estiver na linha, a chamada é retornada.

Condições

[Geral]

- **Distribuição de toque de SLT**
Se um SLT é o subtelefone, o toque para as chamadas de entrada, pode ser programado. Entretanto, para a combinação de APT + SLT, o SLT tocará necessariamente. Não é possível programá-lo para que não soe.
Modo Toque ativado: Ambos telefones soam, exceto quando o PT estiver em modo Resposta em mãos-livres (→ 1.4.1.4 Resposta em mãos-livres ou modo de chamada de voz (Recebimento alternado—Toque/Voz). (→ 1.5.3 Chamada interna)
Modo Toque desativado: Somente soa o toque do PT. No entanto, o SLT pode responder à chamada.
- Se tirar o fone do gancho enquanto outro usuário estiver na linha, a chamada é retornada. No entanto, para a combinação DPT + SLT, a chamada não será modificada nas seguintes condições:
 - a) Enquanto monitorado por outro ramal (→ 1.7.3 Monitoração de chamada).
 - b) Enquanto recebe o OHCA (→ 1.7.4.3 Aviso de chamada com telefone fora do gancho (OHCA)) ou o Sussurro OHCA (→ 1.7.4.4 Sussurro OHCA).
 - c) Durante uma chamada de conferência (→ 1.13.1 Funções de conferência).
 - d) Enquanto Verificação de chamada ao vivo (LCS) ou Gravação de duas vias está ativada (→ 1.22.3 Integração digital (DPT) do correio de voz).

Para a combinação APT/DPT/SLT + PS, consulte a função Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio.

[APT + SLT]

- No caso de ligar um telefone, enquanto o outro atende uma chamada, se estabelece uma conferência a 3. Se um usuário desliga, os demais interlocutores continuam a chamada. Se um usuário do ramal tira o fone do gancho, e outro usuário continua a chamada.
- Um usuário de chamada não pode originar uma chamada desde SLT se APT está:

- reproduzindo BGM
- recebendo um anúncio de paging pessoa através de uma alta-voz.

[DPT + SLT]

- Um DPT e um SLT devem ser conectados a um porto super híbrido do cartão DHLC.
- Se o modo da porta para ramal extra (XDP) está ativado, os telefones podem atuar como ramais completamente diferentes com seu próprio número de ramal. (→ 2.1.1 Configuração de porta de ramal)
- Quando está no modo paralelo, o modo XDP do porto super híbrido deveria ser desativado através da programação do sistema.

[APT/DPT/SLT + PS]

- Esta conexão se chama Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio.

Referências ao Installation Manual

Installation Manual

- 2.7.2 Parallel Connection of the Extensions
- 2.7.3 Extra Device Port (XDP) Connection

Referências ao Guia de funções

- 1.23.5 Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 1.7.11 Ajustar o telefone em paralelo para que toque (Telefone paralelo)

1.10.10 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC)

Descrição

O sinal de Controle do chamador (CPC) é uma indicação (sinal de desconexão) enviada desde um tronco analógica quando o outro interlocutor desligou. Para manter uma utilização eficiente de troncos, a central privada PABX monitora seu estado e quando se detecta um sinal CPC desde uma linha, a central privada PABX desconecta a linha e avisa ao ramal com um tom de inacessível.

Condições

- A detecção de sinal CPC é programável para as chamadas em tronco de entrada (→ Tempo de detecção do sinal CPC do LCOT—Entrada [414]), e para chamadas em tronco de saída (→ Tempo de detecção do sinal CPC do LCOT—Saída [413]).
- Se sua companhia telefônica envia sinais parecidos a CPC, recomenda-se que não ative a detecção de sinal CPC nas chamadas em tronco saídas.
- Se um sinal CPC é detectado durante uma chamada de conferência (→ 1.13.1.2 Conferência), a linha é desconectada. Os interlocutores restantes permanecerão conectados.
- Se detecta-se um sinal CPC durante uma chamada entre um interlocutor que utilize uma função DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)) e uma ramal e um interlocutor externo, a linha se desconectará.

1.11 Funções de transferência

1.11.1 Transferência de chamadas

Descrição

Um usuário de um ramal pode transferir uma chamada a outro ramal ou a um interlocutor externo. As seguintes funções estão disponíveis:

Função	Método de transferência
Com anúncio	A transferência completa-se, depois de avisar ao interlocutor de destino.
Sem anúncio	A transferência completa-se sem anunciar. Depois de discar o destino, enquanto ouve um tom de devolução de chamada, o emissor pode substituir o monofone.

Transferência de chamada—com anúncio, também é conhecida como Transferência de chamadas—com consulta.

Transferência de chamada—sem anúncio, também é conhecida como Transferência de chamadas—sem consulta.

Condições

- Se a Música de retenção está ativada, pode-se enviar a música ao interlocutor retido, enquanto se transfere uma chamada. (→ 1.12.4 Música de retenção) Pode-se programar, caso envie um tom de devolução de chamada ou música (→ Música para transferência [712]).
- Se o ramal de destino transferido ajustou DC a um interlocutor exterior, a chamada será transferida a um interlocutor exterior. (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (DC))
- A programação COS, determina os ramais que podem transferir uma chamada a um interlocutor exterior, exceto uma chamada de linha TIE (→ Transferência de chamadas a tronco [503]). (→ 1.27.1 Serviço de linha TIE)
- Retorno de transferência para Transferência de chamada-sem anúncio**
Se o interlocutor de destino de transferência não responde dentro do tempo de retorno de transferência pré-programada (→ Tempo de retorno de transferência [201]), a chamada será redirecionada ao destino atribuído em cada ramal. Se o destino não está atribuído, voltará ao ramal que transferiu a chamada. Se o destino está ocupado em uma chamada, se escutará o alarme de retenção.

[Destino disponível]

Destino	Disponibilidade
Ramal com cabo (PT/SLT/Ramais RDSI/T1-OPX)	✓
PS	✓
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	✓
Grupo de toque de PS	

1.11 Funções de transferência

Destino	Disponibilidade
Grupo CV (DTMF/DPT)	
Pager externo (TAFAS)	
DISA	
Manutenção remota analógica/RDSI	
Nº de acesso à linha livre + Nº de telefone	
Nº de acesso a grupo de troncos + Nº de grupo de troncos + Nº de telefone	
Ramal de outro PABX (TIE sem código de central privada PABX)	
Ramal de outro PABX (TIE com código de central privada PABX)	

- **Transferência por um só toque**

O Console DSS e o usuário PT, podem reter uma chamada, e transferi-la rapidamente a um ramal, pressionando diretamente a tecla DSS. Uma tecla de Discagem a um só toque, também pode ser utilizada, se for armazenado o comando TRANSFERIR com um número (→ 1.6.1 Funções de discagem pela memória).

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.4.1 Transferir uma chamada (Transferência de chamadas)

1.12 Funções de retenção

1.12.1 Retenção de chamadas

Descrição

O usuário de um ramal pode reter uma chamada. As seguintes funções estarão disponíveis, dependendo do resultado.

Função	Descrição
Retenção de chamadas gerais	Todos os ramais podem recuperar a chamada retida.
Chamada em retenção exclusiva	Somente pode recuperar a chamada o ramal que a colocou em retenção.

O resultado da retenção pode ser determinado através da programação do sistema. Volta-se a pressionar a tecla ESPERA depois da primeira vez, alterna-se entre o modo General e Chamada em retenção exclusiva.

Condições

- Um usuário de PT pode reter uma chamada interna e várias chamadas em tronco. Um usuário SLT pode reter uma chamada interna ou uma chamada em tronco. Para reter várias chamadas internas em um PT simultaneamente, utilize a função Estacionamento de chamadas (→ 1.12.2 Estacionamento de chamadas). A função Estacionamento de chamadas, também pode ser utilizada para reter várias chamadas internas e/ou chamadas em tronco simultaneamente em u SLT.
- Música de retenção**
A música, se está disponível, é enviada ao interlocutor retido. (→ 1.12.4 Música de retenção)
- Retorno de retenção**
Se uma chamada em espera não é recuperada durante um período de tempo pré-programado (→ Tempo de retorno de retenção [200]), Retorno de retenção é ouvido no ramal que colocou a chamada em espera. Se o ramal está ocupado em uma chamada, se escutará o alarme de retenção.
- Se um interlocutor externo se coloca em retenção e não se recupera em um período de tempo pré-programado, a chamada se desconectará imediatamente. Este temporizador começa quando se ativa Retorno de retenção.
- Retenção automática de chamadas**
Um usuário PT pode ser programado para que retenha a chamada atual pressionando outra tecla LR/Grupo ICD/INTERCOM através da programação do sistema. Se esta função não está ativada, a chamada atual se desconectará.
[Exemplo]
É possível receber uma chamada pressionando a tecla Grupo ICD intermitente, isto põe a chamada interna atual (na tecla INTERCOM) em retenção. Para retornar à chamada retida, pressione a tecla INTERCOM.
- Proibir repetição de retenção de chamada**
Se um usuário de ramal não pode chamar certos ramais em uma base COS (→ 1.1.2.2

1.12 Funções de retenção

Bloqueio de chamada interna), não poderá recuperar a chamada estacionada realizada pelos ramais.

- **Modo Retenção SLT**

É possível selecionar como reter uma linha e transferir uma chamada com um SLT com os seguintes métodos, através da programação do sistema:

	Reter	Transferir a tronco	Transferir o ramal
Mode 1	Pisca o Flash + Desligar	Pisca o Flash + N° de acesso a tronco	Pisca o Flash + N° de Ramal
Mode 2 (Por Definição)	Pisca o Flash + N° de Função em retenção + Desligar	Pisca o Flash + N° de acesso a tronco	Pisca o Flash + N° de Ramal
Mode 3	Pisca o Flash + N° de Função em retenção + Desligar	Pisca o Flash + N° de Função em retenção + N° de acesso a tronco	Pisca o Flash + N° de Ramal
Mode 4	Pisca o Flash + N° de Função em retenção + Desligar	Pisca o Flash + N° de Função em retenção + N° de acesso a tronco	Pisca o Flash + N° de Função em retenção + N° de Ramal

Se o seguinte se produz com frequência com um SLT, selecione "Mode 2", "Mode 3", ou "Mode 4":

- a) Quando um usuário de SLT recebe uma chamada, escuta-se o tom de inacessível ou ninguém responde a chamada.
- b) Quando um usuário de SLT tira o fone do gancho, escuta-se um tom de reordem em vez de um tom de disar.

Se não se termina uma chamada depois de pôr o fone no gancho, pode ser que sejam produzidos os casos anteriores. Para evitar estes problemas, selecione "Mode 2", "Mode 3", ou "Mode 4". Todas as chamadas terminarão, a não ser que o número de função Retenção, seja introduzido depois de piscar o Flash em Mode 2, Mode 3, e Mode 4.

- O tom do Alarme de espera tem um padrão. (→ 4.2.1 Tons/Tons de Chamada). Padrão e frequências de tom podem ser reajustados como desejar através da programação do sistema; isto é aplicável apenas para usuários SLT.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.4.2 Reter uma chamada

1.12.2 Estacionamento de chamadas

Descrição

Um usuário de ramal pode colocar uma chamada em uma zona de estacionamento comum da central privada PABX. A função Estacionamento de chamadas pode ser usada como uma facilidade de transferência, liberando o usuário da chamada estacionada para que possa realizar outras operações. Qualquer usuário de ramal pode recuperar a chamada estacionada.

Condições

- **Estacionamento automático de chamadas**
É possível selecionar uma zona de estacionamento livre automaticamente.
- **Tentar outra vez**
Se uma zona de estacionamento especificada está ocupada ou não há vagas para o Estacionamento automático de chamadas, o autor escutará o tom de ocupado. É possível recuperar enquanto se escuta um tom de ocupado selecionando a zona de estacionamento ou uma zona vaga.
- **Retorno de chamada estacionada**
Se uma chamada estacionada não se recupera dentro do período de tempo pré-programado, se escutará a Retorno de chamada estacionada no ramal distribuído como destino de retorno de transferência. Se o ramal está ocupado em uma chamada, se escutará o alarme de retenção.
- Se uma chamada em tronco estacionada não se recupera dentro do período de tempo pré-programado (Por definição: 30 minutos), se desconectará automaticamente.
- **Tecla Estacionamento de chamadas**
Pressionando a tecla Estacionamento de chamadas estaciona-se ou recupera-se uma chamada em uma zona de estacionamento pré-definida.
Uma tecla flexível se pode personalizar como a tecla Estacionamento de chamadas. Indica o estado atual da zona de estacionamento pré-definida da seguinte forma:

Padrão de sinalização	Estado
Intermitente lento em vermelho	Estacionada na zona de estacionamento pré-definida
Apagado	Sem chamadas estacionadas

- **Tecla Estacionamento de chamadas (Zona de estacionamento automático)**
Pressionando a tecla Estacionamento de chamadas (Zona de estacionamento automático) estaciona-se uma chamada automaticamente em uma zona de estacionamento livre. Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla Estacionamento de chamadas (Zona de estacionamento automático).
- **Proibir resgate de chamada estacionada**
Se um usuário de ramal não pode chamar a certos ramais a partir de COS base (→ 1.1.2.2 Bloqueio de chamada interna), não poderá recuperar a chamada estacionada realizada pelos ramais.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.4.2 Reter uma chamada

1.12.3 Alternância de chamadas

Descrição

Um usuário de ramal pode alternar entre dois outros interlocutores. Coloca-se a chamada atual em espera permite que o usuário possa manter uma conversação com o outro interlocutor.

Condições

- Enquanto mantém uma conversação com um interlocutor, o outro interlocutor está em Retenção para consulta.
(**Retenção para consulta:** Permite a um usuário do ramal fazer uma chamada em espera temporal, para executar Transferência de chamadas, Conferência ou Alternância de chamadas.)

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 1.4.3 Falar com dois Interlocutores alternadamente (Alternância de chamadas)

1.12.4 Música de retenção

Descrição

Pode-se reproduzir música para qualquer interlocutor em espera. As seguintes fontes de música estão disponíveis:

- a) Fonte de música interna
- b) Fonte de música externa
- c) Tom cíclico

Pode-se selecionar o número de BGM ou o tom cíclico para a Música de retenção (→ Música de retenção [711]).

Os números de BGM são os mesmos que os números de porto de música externo (ex., a música externa do porto 1 é BGM1.) No entanto BGM2 inclui fontes de música internas 1 e 2, além da música externa do porto 2. É possível selecionar a fonte de música que se utilizará como BGM2 (→ Seleção da fonte musical para BGM2 [710]).

[Número BGM e fonte de música]

Nº BGM	Fonte musical
1	Porto 1 de música externa
2	Porto 2 de música externa/fonte de música interna 1 ou 2
:	:

Condições

- **Requisitos do hardware:** Fonte de música adquirida pelo usuário
- **Controle de volume**
É possível mudar o volume de uma fonte de música interna e/ou externa.
- É possível selecionar uma fonte de música diferente para cada empresa que compartilha o sistema. (→ 2.2.3 Serviço de empresa que compartilha o sistema)

Referências ao Installation Manual

Installation Manual

2.11.1 Connection of Peripherals

1.13 Funções de conferência

1.13.1 Funções de conferência

1.13.1.1 Funções de conferência—SUMÁRIO

Descrição

Uma chamada de conferência permite que se realize uma conversação entre três ou mais interlocutores simultaneamente. As seguintes funções estão disponíveis para estabelecer uma chamada de conferência:

Função	Descrição	Informação em
Conferência	Durante uma conversação a dois, um usuário do ramal pode introduzir outros interlocutores para estabelecer uma chamada de conferência com um máximo de oito interlocutores.	• 1.13.1.2 Conferência
Intercalação	Um usuário do ramal pode interromper uma chamada existente para estabelecer uma chamada de conferência a três.	• 1.7.2 Intercalação
Liberar conversação privada	Liberar conversação privada Durante uma conversação com um interlocutor externo na tecla U-LR, um usuário de PT pode permitir que outro ramal una-se à conversação.	• 1.13.1.3 Liberar conversação privada

Condições

- Uma central privada de PABX, suporta no máximo 32 chamadas simultaneamente, que participem em chamadas de conferência. (ex., 4 conferências a oito, 8 conferências a três + 2 conferências a quatro, 10 conferências a três)

1.13.1.2 Conferência

Descrição

Esta central privada PABX suporta chamadas de conferência de três a oito. Durante uma conversação entre dois interlocutores, um usuário do ramal pode incluir outros interlocutores à sua conversação, estabelecendo assim uma conferência. As conferências com mais de quatro interlocutores somente são possíveis quando um usuário PT origina uma conferência.

Conferência não assistida:

Um usuário PT pode deixar uma conferência para permitir que outros receptores continuem a conversação. O usuário pode retornar à conferência se o desejar.

Condições

- **Tecla CONFERÊNCIA**
Para um PT que não disponha da tecla CONFERÊNCIA, pode-se personalizar uma tecla flexível como a tecla Conferência.
- **Duração da chamada de conferência não assistida**
Pode-se restringir a duração da chamada com o tempo de Recuperação de conferência não assistida. O tempo de Recuperação de conferência não assistida, consiste nos seguintes temporizadores programáveis:
 - a) **Tempo de início de Recuperação de conferência não assistida:**
Quando o temporizador se esgota, o criador da conferência começa a escutar a Recuperação de conferência não assistida. Se o criador não volta à conferência, começará o primeiro tempo de continuação de Recuperação de conferência não assistida.
 - b) **Primeiro tempo de continuação de Recuperação de conferência não assistida:**
Quando o tempo se esgota, começa-se a escutar um tom de alarme nos interlocutores da conferência não assistida. Se o criador não volta à conferência, começará o segundo tempo de continuação de Recuperação de conferência não assistida.
 - c) **2o tempo de continuação de Recuperação de conferência não assistida:**
Quando o tempo se esgota, a chamada de conferência não assistida desconecta-se. Se o criador volta à conferência antes que a chamada de conferência não assistida se desconecte, o tempo se cancelará. Se não, a Recuperação de conferência não assistida e o tom de alarme continuarão sendo emitidos até que a chamada de conferência não assistida se desconecte.
- **Para Conferências a Vejas ou mais**
Precisa-se do cartão ECHO. Além do mais, o Echocanceller deve ser ativado através da programação do sistema.

Referências ao Installation Manual

Installation Manual

2.6.4 ECHO16 Card

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.4.5 Conversa entre vários interlocutores

1.13.1.3 Liberar conversação privada

Descrição

Por definição, todas as conversações que se realizem em troncos, linhas de ramal e linhas de interfone dispõem de proteção da privacidade (**Privacidade automática**).

Liberar conversação privada permite ao usuário de PT suspender a Privacidade automática de uma chamada em tronco existente na tecla U-LR para estabelecer uma chamada a três interlocutores.

Para ativar ou desativar esta função é preciso utilizar a programação do sistema.

Condições

- **Tecla U-LR**
Pode-se personalizar uma tecla flexível como a tecla U-LR.
- **Tempo de liberar conversação privada**
A conversação privada se libera cinco segundos para permitir unir-se à conversação.
- Esta função ignora Segurança para linha de dados (→ 1.10.5 Segurança para linha de dados) e Proibir intercalação (→ 1.7.2 Intercalação).

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.4.5 Conversa entre vários interlocutores

1.14 Funções de paging

1.14.1 Paging

Descrição

Um usuário de ramal pode realizar um aviso de voz a muitos interlocutores ao mesmo tempo. A mensagem é anunciada no alta-voz do PT e/ou alto-falante externo (Pager externo) que pertencem ao grupo de paging.

A pessoa buscada pode responder a partir de um telefone próximo.

É possível enviar paging com um interlocutor em espera para transferir a chamada.

Proibir paging:

É possível proibir a recepção de megafonia a partir do ramal.

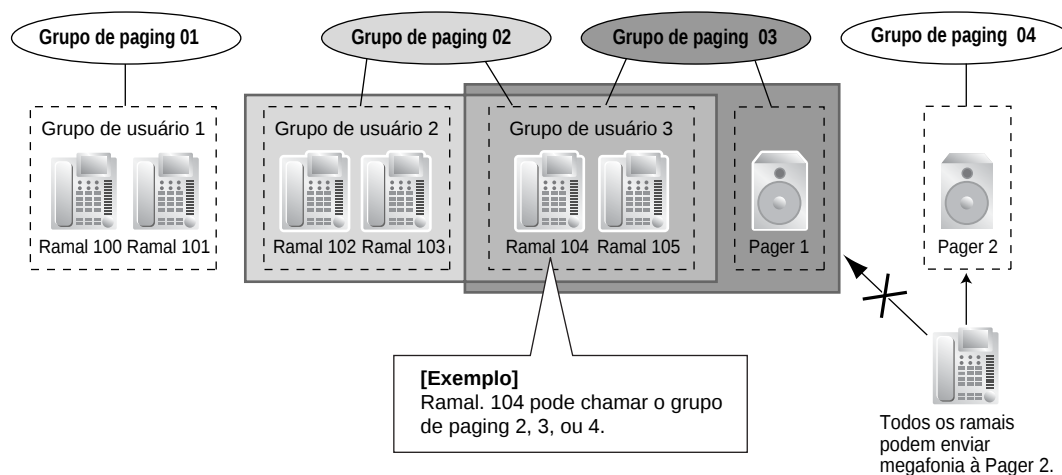
Grupo de paging

Cada grupo de paging está formado por grupos de usuários e paging externo. Um grupo de usuário ou uma paging externo podem pertencer a vários grupos de paging.

Um ramal somente pode enviar paging aos membros do ramal e a paging externo do mesmo grupo de paging. Se um grupo de usuários não é determinado, mas se configura um pager(s) externo em um Grupo de paging, qualquer ramal pode enviar um pager externo no Grupo de paging.

(→ 2.2.2 Grupo)

[Exemplo]



[Exemplo de programação]

Paging Group No.	User Group No.*1				External Pager No.*2	
	001	002	003	...	1	2
01	✓			...		
02		✓	✓	...		
03			✓	...	✓	
04				...		✓
05	✓	✓	✓	...	✓	✓
:	:	:	:	...	:	:

✓: Componente

*1: → Grupos de usuário de um grupo de paging [640]

*2: → Pager externo do grupo de paging [641]

Explicação:

Nº de grupo de paging	Explicação
01	Os ramais no grupo de usuário 001, podem enviar ou receber paging.
02	Os ramais no grupo de usuário 002 e 003 podem enviar ou receber paging.
03	Os ramais no grupo de usuário 003, podem enviar ou receber paging. Também podem enviar paging através da paging externo 1.
04	Pode-se enviar paging a todos os ramais (todos os grupos de usuários) através da paging externo 2.
05	Todos os ramais (todos os grupos de usuários) podem enviar ou receber paging. Também se pode enviar paging a todas as pagers externos.
:	:

Condições

- Os ramais aos quais não se envia paging são:
 - PSs
 - SLTs
 - PTs que soam ou ocupados
 - PTs com o modo Proibir paging
 - PTs no modo Paging NI

Estes ramais não podem receber paging porém podem respondê-la.

- Prioridade de paging externo**
Os pagers externos podem ser utilizadas com as seguintes prioridades:

TAFAS → Paging → BGM

(→ 1.15.3 Atendimento de tronco por qualquer ramal (TAFAS), 1.15.4 Música de fundo (BGM))

- **Controle de volume**

O volume da paging dos PTs e os pagers externos podem ser mudadas a partir da programação do sistema.

- **Paging NI**

Quando se ajusta NI (→ 1.3.1.3 Não Incomodar (NI)) na seção para chamadas de entrada, é possível programar, caso o ramal receba paging através da programação do sistema.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.6.1 Paging

1.6.2 Responder/negar um aviso de paging

1.15 Funções de equipamentos opcionais

1.15.1 Chamada do interfone

Descrição

As chamadas a partir dos interfones, chegam ao destino pré-programado e podem falar com a visita. Os usuários de ramal podem chamar a um interfone.

Condições

- **Requisitos do hardware:** Um interfone opcional, o cartão OPB e o cartão DPH.
- Cada porta de interfone deve ser configurada em uma empresa que compartilha o sistema. Aplica-se o Horário (dia/almoço/pausa/noite) da empresa que compartilha o sistema. (→ 2.2.4 Serviço temporizado)
- **Destino da chamada**
O(s) destino(s) se pode(m) distribuir para cada modo horário (dia/almoço/pausa/noite) para cada porta de interfone (→ Destino de chamada do interfone [720]). Pode-se selecionar os destinos. (→ 1.1.2.1 Funções de chamadas internas—SUMÁRIO)
- A programação COS, determina os portos de interfone que podem realizar uma chamada em tronco saída.
- Os ramais que se encontrem no modo Bloqueio de chamada interna não podem chamar a interfone. (→ 1.1.2.2 Bloqueio de chamada interna)
- **Duração do toque**
Se não se responde a uma chamada de entrada no período de tempo pré-programado, o toque se detém e a chamada cancela-se.
- **Duração da chamada**
A duração da chamada, pode ser restringida através de um temporizador do sistema. Se o tempo se esgota, a chamada se desconectará.
- **Abertura de porta**
Enquanto estiver ocupado em uma chamada do interfone, o usuário do ramal pode desbloquear a porta para deixar que o visitante entre. (→ 1.15.2 Abertura de porta)
- Pode-se referenciar um número de interfone para cada porto de interfone (→ Referência do número de interfone [729]).

Referências ao Installation Manual

Installation Manual

- 2.6.1 OPB3 Card
- 2.6.2 DPH4 Card
- 2.6.3 DPH2 Card
- 2.10.1 Connection of Doorphones and Door Openers

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 1.9.1 Se estão ligados um interfone/porta automático

1.15.2 Abertura de porta

Descrição

Um usuário de ramal pode desbloquear a porta para um visitante a partir de seu telefone. A porta podem ser desbloqueada pelos usuários dos ramais aos quais lhes foi permitido desbloqueá-la na programação COS (→ Licença para o acesso à abertura de porta [512]). Porém, enquanto estiver ocupado em uma chamada do interfone, qualquer usuário do ramal pode desbloquear a porta para deixar que o visitante entre (→ 1.15.1 Chamada do interfone).

Condições

- **Requisitos do hardware:** Um porteiro automático adquirido pelo usuário em cada porta.
- O porteiro automático desbloqueará a porta mesmo que não se instale um interfone.
- **Duração da abertura de porta**
A porta pode permanecer desbloqueada durante um período de tempo pré-programado (→ Tempo de duração da abertura de porta [207]).

Referências ao Installation Manual

Installation Manual

2.10.1 Connection of Doorphones and Door Openers

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.9.1 Se estão ligados um interfone/porta automático

1.15.3 Atendimento de tronco por qualquer ramal (TAFAS)

Descrição

Envia-se um toque de timbre, através de pager externo, quando se recebe uma chamada de entrada. Qualquer usuário do ramal pode responder à chamada.

Condições

- **Requisitos do hardware:** Um pager externo adquirida pelo usuário
- **Número de ramal flutuante**
Pode-se distribuir um número de ramal flutuante para um pager externo (→ Número de ramal flutuante do pager externo [700]). É possível acessar a um pager externo, discando-se números de ramal flutuante.
- **Volume do paging**
É possível mudar o volume de um pager externo através da programação do sistema.

Referências ao Installation Manual

Installation Manual

2.11.1 Connection of Peripherals

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.3.4 Atender uma chamada através de um alto-falante externo (Atendimento de tronco por qualquer ramal [TAFAS])

1.15.4 Música de fundo (BGM)

Descrição

Um usuário de PT pode escutar BGM através da alta-voz com o telefone no gancho e inativo.

BGM externa:

BGM também pode ser emitida no escritório, através do pager externo, um ramal atribuído como gerente pode ativá-la e desativá-la.

Condições

[BGM]

- **Requisitos do hardware:** Uma fonte de música externa adquirida pelo usuário, como um rádio
- A música através do PT se interrompe ao tirar o fone do gancho.
- Cada usuário do ramal pode selecionar a fonte de música.

[BGM externa]

- **Requisitos do hardware:** Um pager externo adquirido pelo usuário
- Os pagers externos podem ser utilizadas com as seguintes prioridades:
TAFAS → Paging → BGM
(→ 1.14.1 Paging, 1.15.3 Atendimento de tronco por qualquer ramal (TAFAS))

Referências ao Installation Manual

Installation Manual

2.11.1 Connection of Peripherals

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.7.8 Acessar à música de fundo (BGM)

2.1.4 Ligar a música de fundo externa (BGM)

1.15.5 Mensagem de saída (OGM)

Descrição

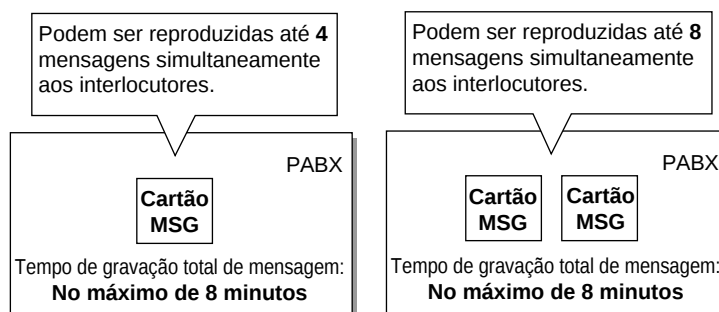
Um ramal distribuído como gerente (ramal gerente) pode gravar mensagens de saída (OGMs) para as seguintes funções:

Função	Uso	Informação em
Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)	Quando se recebe uma chamada em uma linha DISA, o interlocutor escutará uma mensagem.	• 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
Função de espera	Se distribui-se na planificação de filas do grupo de distribuição de chamadas de entrada (→ Sequências na planificação de filas [631]), qualquer interlocutor que esteja em uma fila, escutará uma mensagem.	• 1.2.2.3 Função de espera
Aviso temporizado	Quando responde o alarme do aviso temporizado, o usuário escutará uma mensagem.	• 1.25.4 Aviso temporizado

Condições

- **Requisitos do hardware:** O cartão OPB e o cartão MSG.
- **O número de mensagens e o tempo de gravação**
A central privada de PABX pode gravar no máximo 64 mensagens. O tempo de gravação máximo por mensagem, é de um minuto. Porém, o tempo de gravação total na central privada PABX, é de 8 minutos.
- Pode-se distribuir um número de ramal flutuante a cada mensagem de saída (OGM) (→ Número de ramal flutuante da mensagem de saída (OGM) [730]).
- Um cartão MSG, permite que sejam reproduzidas quatro mensagens simultaneamente.

[Exemplo]



Nota

Quando se tenha realizado a ampliação do cartão MSG, deve-se voltar a gravar todas as mensagens necessárias.

- A mesma mensagem também pode reproduzir-se simultaneamente a vários interlocutores.
- **Métodos de gravação**
 - a) Gravar mensagens de voz através do telefone do ramal
 - b) Transferir mensagem de voz pré-gravada de uma fonte de som externo à central privada PABX através de uma porta externa de música.

Nota

Somente gravação de mensagem de voz, evite gravação de música.

- Depois de gravar mensagens, um ramal gerente, também pode reproduzi-las outra vez para confirmação.
- Envia-se um tom de progresso a um ramal gerente, antes de gravar mensagens durante um período de tempo pré-programado, ou durante a eliminação de uma mensagem pré-gravada armazenada no número de ramal flutuante da mensagem desejada. Aplica-se a maior.
- Grave uma mensagem quando o tráfego for moderado (nas primeiras horas da manhã ou à noite).
- Quando o gerente tentar gravar uma mensagem, ele ouvirá um tom de chamada de devolução se um canal de mensagem estiver em uso. Quando todas as portas do(s) cartão(ões) MSG estiverem livres, ele ouvirá um tom de progresso para um período de tempo pré-programado.
Depois disso, a central privada PABX irá automaticamente processar em modo de gravação.

Referências ao Installation Manual

Installation Manual

- 2.6.1 OPB3 Card
- 2.6.5 MSG4 Card

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 2.1.5 Gravar mensagens de saída (OGM)

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Descrição

Um interlocutor externo pode acessar às funções da central privada PABX específica, como se o interlocutor fosse um usuário de um ramal SLT, quando o destino da chamada de entrada é um número de ramal flutuante DISA, distribuído a cada mensagem DISA. O interlocutor pode ter acesso direto às seguintes:

- Colocar uma chamada interna em um ramal, operador ou em qualquer ramal flutuante (ex., o modem para o administrador do sistema remoto, um pager externo para TAFAS).
- Chamar a um interlocutor externo através da central privada PABX.
- Utilizar algumas funções remotas da central privada PABX (ex., DC)

Mensagem de saída (OGM)

Quando uma chamada chega a uma linha DISA, uma mensagem pré-gravada DISA dará as boas-vindas e guiará ao interlocutor.

Qualquer ramal distribuído como gerente pode gravar mensagens de saída (OMGs). (→ 1.15.5 Mensagem de saída (OGM))

Interceptação DISA—Sem discagem

Se um interlocutor não consegue discar nenhum dígito dentro do período de tempo pré-programado (Primeiro tempo de discagem de DISA para interceptação) (→ Tempo de interceptação DISA [211]) depois da mensagem de saída (OGM), a chamada será redirecionada ao ramal operador.

Número de operadora automática integrada DISA (Serviço DISA AA)

Depois de escutar a mensagem de saída (OGM), o interlocutor pode discar um só dígito (Número DISA AA). O destino para cada número DISA AA se pode distribuir para cada mensagens. Também é possível distribuir outro número de ramal flutuante DISA como destino (**Serviço DISA AA de vários passos**).

Se um interlocutor disca um segundo dígito em um período de tempo pré-programado (Segundo tempo de discagem de DISA para AA), não se utiliza o serviço DISA AA.

Modo de segurança DISA e funções disponíveis

Se não utiliza o serviço DISA AA, o interlocutor pode acessar às funções da central privada PABX introduzindo os números de funções. Para evitar que outros tenham acesso às funções da central privada PABX é possível distribuir segurança DISA (→ Modo de segurança DISA [732]). As funções disponíveis dependem do modo de segurança DISA pré-programado da seguinte forma:

Modo de segurança	Chamada interna	Chamada de linha TIE		Chamada em tronco
		Sem código de central privada PABX	Com código de central privada PABX	
Segurança total				
Segurança de tronco	✓	✓		
Sem segurança	✓	✓	✓	✓*

✓: Disponível

*: Se a chamada em tronco está disponível, a Entrada de código de conta (→ 1.5.4.3 Entrada de código de conta) também estará disponível.

Nota

O serviço DISA AA e Chamada de operadora (→ 2.2.5 Funções de operadora) estão disponíveis para todos os modos de segurança.

Ignorar modo de segurança:

Se o interlocutor tem as seguintes funções ativas, escutando uma mensagem DISA, o modo de segurança pode ser mudado para o modo Sem segurança temporária:

- Caminhando COS (→ 1.8.5 Caminhando COS): Número de função Caminhando COS + número de ramal + número de identificação pessoal (PIN) de ramal
- Entrada de código verificado (→ 1.8.6 Entrada de código verificado): Número de função de Entrada de código verificado + * + código verificado + PIN de código verificado

Depois de mudar o modo, este permanece em uso durante a chamada.

Funções da central privada PABX disponíveis no modo Ignorar modo de segurança:

Depois de realizar Ignorar modo de segurança com a função Caminhando COS, as seguintes funções estão disponíveis (Representa uma operação remota desde o ramal distribuída [→ 1.25.5 Controle de ramal remoto por usuário]):

- DC
- NI
- Login/Logout (→ 1.2.2.6 Login/Logout)
- Mensagem de ausência (→ 1.17.2 Mensagem de ausência)
- Bloqueio de ramal (→ 1.8.3 Bloqueio de ramal)
- Modo de Comutação do serviço temporizado (→ 2.2.4 Serviço temporizado)

Intercepção de rota DISA—Ocupado/NI

Se o destino que o interlocutor externo chamou está ocupado ou em modo NI, e se (1) o destino ocupado não tem ajustado Chamada em espera, DC, ou Busca ramal livre ou (2) o destino se encontra em modo NI e Busca ramal livre não está disponível, pode-se selecionar uma das seguintes opções através a programação do sistema:

- a) **Tom de ocupado:** Envia—se um tom de ocupado ao interlocutor.
- b) **Interceptação de rota:** Interceptação de rota—Ocupado/NI funcionará e a chamada será redirecionada ao destino pré-programado.
- c) **Mensagem de saída (OGM):** Será enviada uma mensagem de saída (OGM) ao interlocutor. A mensagem para ocupado/NI será distribuída para cada mensagem de saída (OGM) com um número de ramal flutuante DISA.

Interceptação de rota DISA—Não atende

Se um destino não está disponível para responder a uma chamada DISA, dentro de um período de tempo pré-programado, (tempo de interceptação DISA) (→ Tempo de interceptação DISA [211]) depois de se estabelecer a chamada, esta será redirecionada ao destino programado, através da função de Interceptação (→ Destino de interceptação de grupo de troncos [470] o Destino de interceptação do ramal [604]).

Se o destino de interceptação não está disponível para responder à chamada, dentro de um período de tempo pré-programado, (Tempo de desconexão DISA depois de Interceptação), uma vez transcorrido o tempo de interceptação DISA, a chamada se desconectará.

REDCE

A informação de chamada para DISA, grava-se como um dos números de ramal flutuante DISA. (→ 1.24.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE))

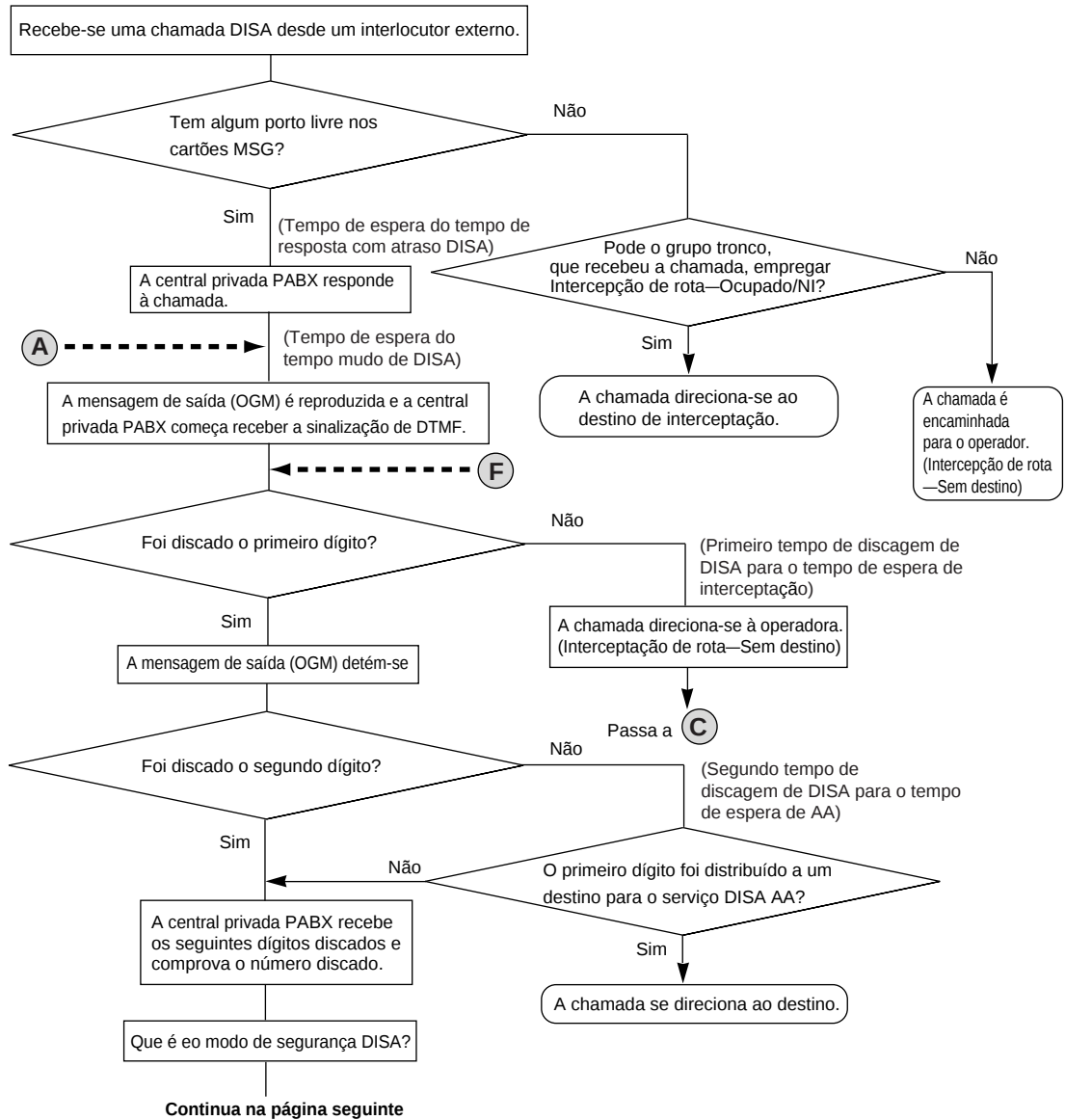
[Exemplo de programação]

Os seguintes elementos podem ser distribuídos a cada mensagem de saída (OGM):

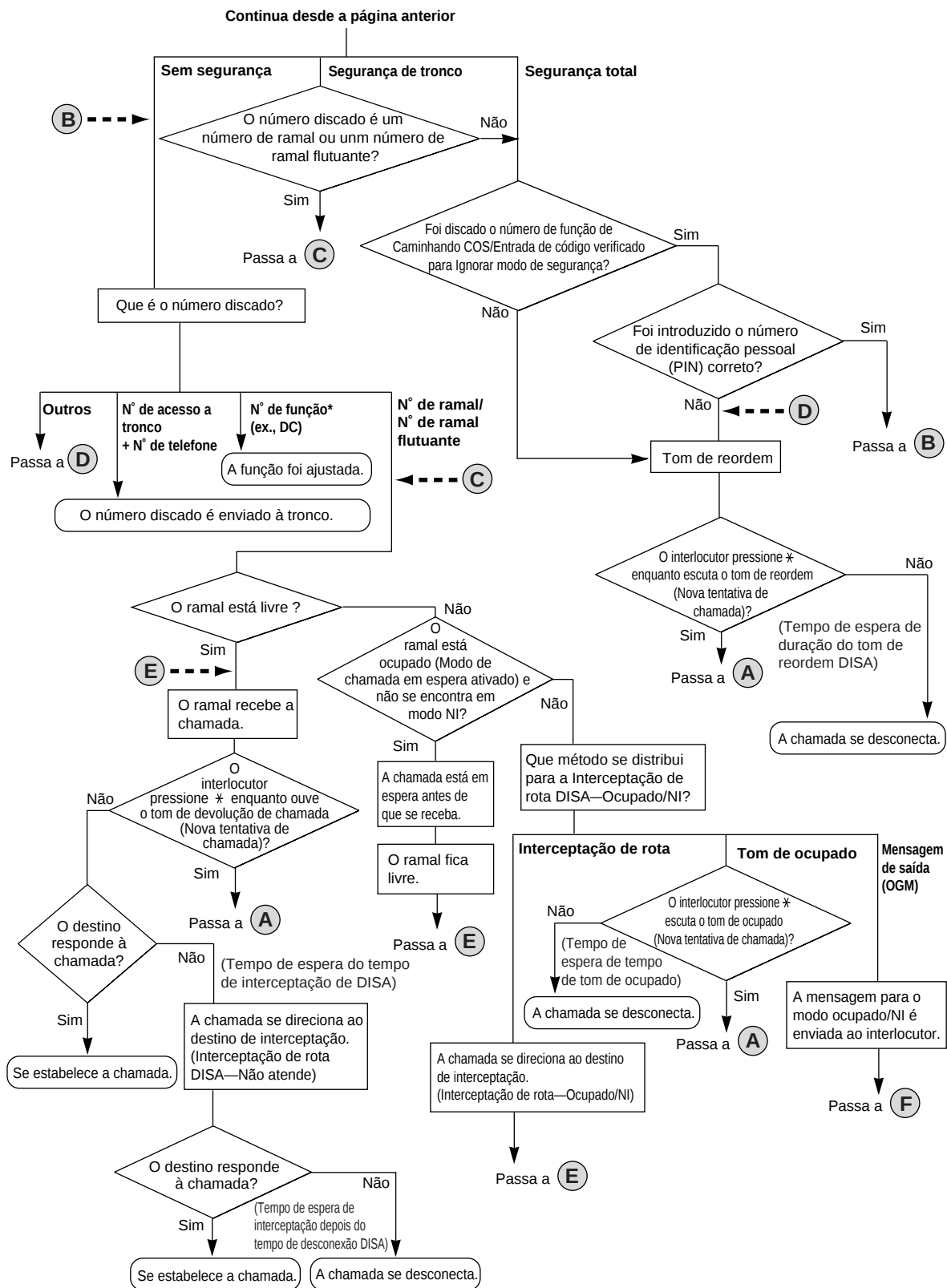
Outgoing Message (OGM) No.	Floating Extn. No.*1	Automated Attendant No.										Busy/DND Message No.
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
01	300	100	301	200	103	202	101	102	400	104	205	04
02	301											05
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1: → Número de ramal flutuante da mensagem de saída (OGM) [730]

[Diagrama de fluxo]



1.15 Funções de equipamentos opcionais



*: Os números de função somente estão disponíveis quando se utiliza a função Caminhando COS para Ignorar modo de segurança.

Condições

AVISO

Quando é ativada a função Chamada tronco-a-tronco de DISA, e um terceiro interlocutor, descobre o número de identificação pessoal (PIN) (PIN do código verificado/PIN de ramal) da central privada PABX, existe o risco de que se realizem chamadas telefônicas fraudulentas utilizando a linha telefônica, e de que seu custo recaia sobre sua conta. Para evitar este problema, recomendamos que siga os seguintes pontos:

- a) Guarde o PIN em segredo.
 - b) Estabeleça um PIN, o maior possível e, escolhido ao acaso.
 - c) Mude o PIN com frequência.
- **Requisitos do hardware:** O cartão OPB e o cartão MSG.
 - **Tempo de resposta com atraso DISA**
É possível ajustar o tempo de resposta com atraso (→ Tempo de resposta com atraso DISA [209]) de forma que o interlocutor ouça um tom de devolução de chamada dentro de um período de tempo pré-programado, antes de ouvir uma mensagem de saída (OGM).
 - **Tempo Mudo de DISA**
É possível ajustar o tempo Mudo, até que reproduza a mensagem de saída (OGM) e a central privada PABX comece a receber a sinalização de DTMF, depois que o interlocutor conecte com a linha DISA.
 - **Duração de chamada tronco-a-tronco**
Se estabelece-se uma chamada entre dois interlocutores externos, a duração da chamada pode ser restringida, através de um temporizador do sistema. (→ 1.10.8 Limitação de chamada em tronco) Se termina o tempo, a linha se desconecta, a não ser que o interlocutor original, volte a tentar, pressionando "*" ou amplie o tempo, enviando qualquer sinalização de DTMF. O interlocutor pode prolongar a duração da chamada, dentro do período de tempo pré-programado (→ Tempo de prolongação de chamada DISA tronco-a-tronco [210]) e pré-programando o número de vezes.
 - **Deteção de tom**
Podem ser ativados os seguintes três tipos de deteção de tom, para cada grupo de troncos, para desconectar uma chamada tronco-a-tronco, através da DISA.
 - Deteção de silêncio (→ Deteção do silêncio DISA [475])
 - Deteção de sinal contínua (→ Deteção do sinal contínua DISA [476])
 - Deteção de sinal cíclica (→ Deteção do sinal cíclica DISA [477])
 - **Nova tentativa de chamada**
Enquanto ouve-se um tom de devolução de chamada, de inacessível ou de ocupado, pode-se voltar a tentar nova chamada, pressionando "*". Durante uma conversação tronco-a-tronco, o resultado de pressionar "*" é programável: modo de nova tentativa ou modo DTMF.
 - **Duração do tom de inacessível DISA**
É possível ajustar o tempo de duração do tom de inacessível DISA. O tom de inacessível será enviado ao interlocutor durante um período de tempo pré-programado. Quando o tempo se esgotar, a chamada se desconectará. É possível tentar novamente a chamada, pressionando "*" durante o tempo de Duração do tom de inacessível DISA.
 - **Proibir chamada**
Os ramais podem proibir chamadas DISA a partir de COS.

- **Bloqueio do PIN do código verificado/Bloqueio do PIN de ramal**
Se digita-se o PIN errado três vezes, a linha se desconectará. Se digita-se PIN incorreto, um número pré-programado de vezes sucessivamente, se bloqueará, o PIN do código verificado ou o ramal. Somente pode desbloqueá-lo um gerente distribuído ao ramal. Neste caso, o PIN se desbloqueará e será apagado.
- Cada chamada com mensagem de saída (OGM) tem um nome distribuído a partir da programação do sistema (→ Nome do mensagem de saída (OGM) [731]) para a referência de programação.

Referências ao Installation Manual

Installation Manual

- 2.6.1 OPB3 Card
- 2.6.5 MSG4 Card

Referências ao Guia de funções

- 1.1.1.6 Intercepção de rota
- 1.1.1.7 Intercepção de rota—Sem destino
- 1.3.1 Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 1.2.8 Para acessar a outro Interlocutor diretamente desde o exterior (Acesso ao sistema via discagem direta [DISA])
- 1.2.9 Ajustar o seu telefone desde outro ramal ou através do DISA (Ajuste remoto)

1.16 Funções de Identificação do chamador

1.16.1 Identificação do chamador

Descrição

A central privada PABX, recebe informação do chamador, com o nome e o número de telefone nas troncos, distribuídas para receber a Identificação do chamador. Os usuários que disponham de PT com display, poderão ver a informação.

A central privada PABX pode modificar o número recebido conforme as tabelas pré-programadas, de modo que possa devolver a chamada ou memorizá-la. Por exemplo, se o código de área é enviado para chamar, não é necessário, guarde o código de área na tabela, de modo que o código de área, se apague automaticamente.

1. Funções

A Identificação do chamador, inclui as seguintes funções:

Função	Descrição	Informação em
Identificação do chamador	Informação do chamador que se envia desde uma tronco analógico . Os seguintes tipos de sinalizações de Identificação do chamador são compatíveis: FSK e DTMF.	–
Apresentação da identificação do número chamador (CLIP)	Informação do chamador que se envia desde uma linha RDSI .	• 1.19.1.2 Apresentação da identificação do número chamador/ conectado (CLIP/COLP)
Identificação automática de número (ANI)	Informação do chamador que se envia desde um Cartão E1 ou linha T1 .	• 1.20.1 Serviço de linha E1 • 1.21.1 Serviço de linha T1

2. Funções de serviço

Funções	Descrição	Informação em
Configuração da identificação do número chamador (CLI)	Dirige uma chamada DIL/DDR/DDI/MSN a um destino CLI se a Identificação do chamador foi distribuída (Identificação do chamador/CLIP/ANI) à tabela de Identificação do chamador.	• 1.1.1.5 Configuração da identificação do número chamador (CLI)

1.16 Funções de Identificação do chamador

Funções	Descrição	Informação em
Registro de chamadas de entrada	A informação do chamador, grava-se automaticamente, no registro de chamadas do ramal chamado. Esta informação é utilizada para confirmar o chamador, devolver a chamada ao chamador, e/ou armazenar o número e o nome na Discagem abreviada pessoal.	• 1.16.2 Registro de chamadas de entrada

3. Distribuição de número/nome

3.1 Modificação automática do número de Identificação do chamador

Esta central privada PABX modifica automaticamente o número do interlocutor de entrada, de acordo com as tabelas pré-programadas. O número modificado será gravado para devolver a chamada.

A central privada PABX, aceita um número especificado de tabelas de modificação, e cada grupo de linhas externas pode selecionar uma tabela para sua utilização. Cada tabela tem dez posições para dados de chamadas locais/internacionais e uma para dados de chamadas de longa distância.

A central privada PABX comprova primeiro os dados de chamadas locais/internacionais. Se não se encontra nenhuma coincidência, os dados de chamadas de longa distância, são aplicados.

[Exemplo]

<Tabela de seleção>

Trunk Group No.	Modification Table
1	1
2	3
:	:

<Tabela de modificação>

Modification Table 1			
	Area Code	Removed No. of Digits	Added No.
Local/International Call Data 1	012	3	Em branco
Local/International Call Data 2	00	2	001
:	:	:	:
Local/International Call Data 10			
Long Distance Call Data 1	Não programável	0	0

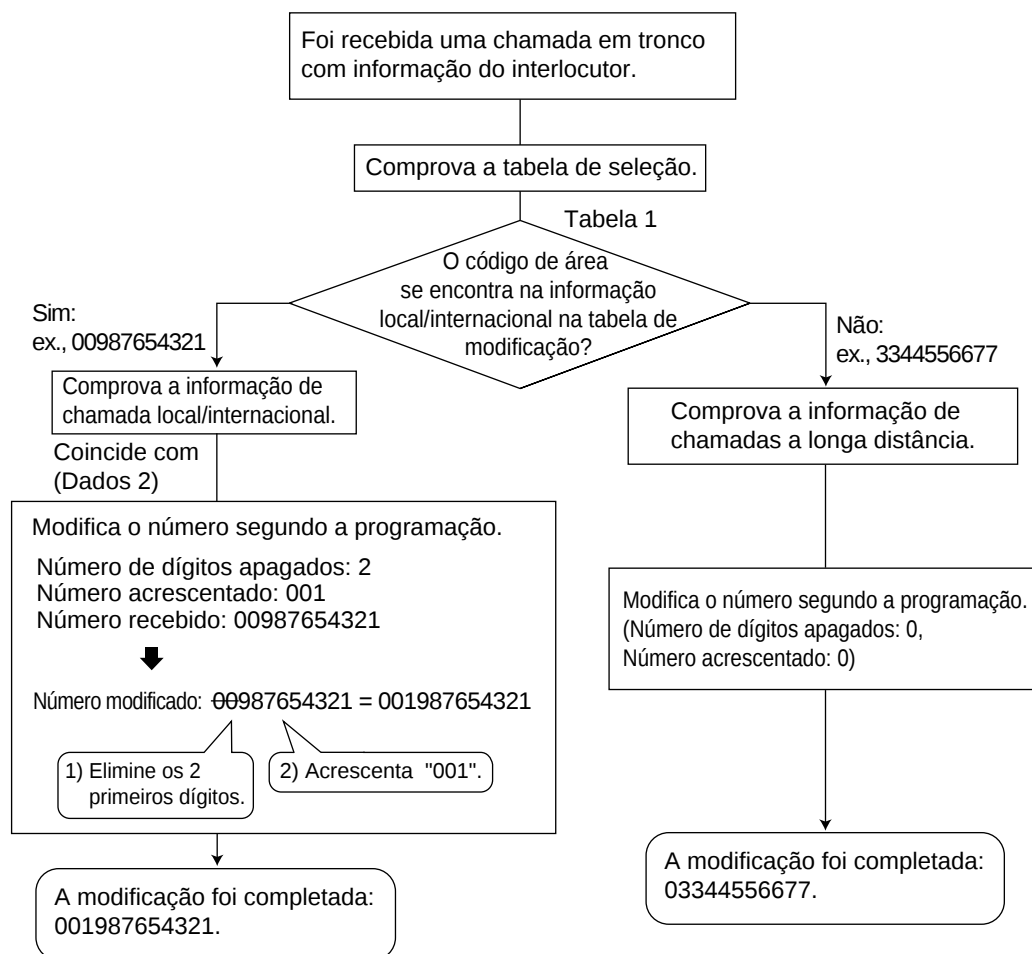
Nota

Quando a informação do chamador é enviada através de uma linha RDSI e o tipo de chamada é assistente, nacional, ou internacional, utiliza-se a seguinte tabela de modificação, em lugar da tabela anterior:

<Tabela de modificação>

	Removed No. of Digits	Added No.
Subscriber Call Data	0	Em branco
National Call Data	0	0
International Call Data	0	00

<Diagrama de fluxo de modificações>



3.2 Distribuição da tabela de Identificação do chamador

A Tabela de Discagem abreviada do sistema, também é utilizada como tabela de Identificação do chamador.

Em cada posição da tabela, pode-se distribuir os seguintes elementos:

- Número de Discagem abreviada do sistema (número de acesso a tronco + número de telefone do interlocutor)
- Nome de Discagem abreviada do sistema (nome do interlocutor) (se mostra no display ou REDCE)
- Destino de CLI (utilizado para a função CLI)

Se o número de telefone modificado de um interlocutor, coincide com um número de Discagem abreviada do sistema (se descarta o número de acesso a tronco) na tabela, a chamada é enviada ao destino de CLI distribuído.

[Exemplo]

Location (Nº de discagem abreviada)	System Speed Dialling No.*1	System Speed Dialling Name*2	CLI Destination
000	90123456789	Empresa ABC	200
001	:	:	:
:	:	:	:

*1: → Número de Discagem abreviada do sistema [001]

*2: → Nome da Discagem abreviada do sistema [002]

3.3 Referência do nome do interlocutor

Pode-se mostrar também, um nome no display ou no REDCE. A central privada PABX busca o nome na seguinte ordem:

- 1) Dados de Discagem abreviada pessoal do ramal chamado original
- 2) Tabela de discagem abreviada do sistema (Identificação do chamador)
- 3) Nome de Identificação do chamador recebido desde uma linha pública (Referência de nome de Identificação do chamador)

Se não se encontra o nome não será visualizado.

Condições

- O tipo de sinalização de Identificação do chamador pode ser selecionado desde a programação do sistema (→ Tipo de sinal de Identificação do chamador [490]).
- A referência de nome de Identificação do chamador somente está disponível para chamadas desde a rede pública.
- **Somente para usuários da Nova Zelândia**
Utilizando os serviços de encargos de outra companhia e não da Telecom NZ.
Se a central privada PABX está configurada para utilizar os serviços de encargos de outra companhia e não da Telecom NZ, o número de telefone discado do Display do chamador listado dentro da central privada PABX irá diretamente aos serviços de encargos da outra companhia porque o número do telefone inclui o dígito de acesso de encargos e o dígito de código de área. Uma conta de encargos pode ser incluída. Por favor, verifique a operadora de encargos referente.

Referências ao Guia de funções

1.6.1.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema

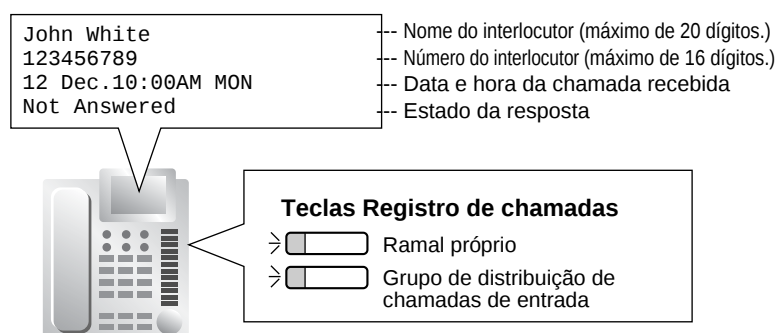
1.24.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

1.16.2 Registro de chamadas de entrada

Descrição

Quando uma chamada em tronco pública entra com uma informação do chamador (ex., Identificação do chamador) dirige-se a um ramal, a informação é gravada automaticamente no registro de chamadas do ramal chamado. Esta informação aparece no display do telefone e, se utiliza, para confirmar o interlocutor, devolver a chamada, ou armazenar o número e o nome na Discagem abreviada pessoal.

[Exemplo]



Condições

- Tecla Registro de chamadas**

Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla de Registro de chamadas para o ramal ou um grupo de distribuição de chamadas de entrada. A luz da tecla mostra o estado atual da seguinte maneira:

Padrão de sinalização	Estado
Vermelho aceso	Existe informação sem comprovar.
Apagado	Foi comprovada toda a informação.

- Se o destino de resposta Não é o ramal original (ex., DC—Não atende e Captura de ligações):**
Se uma chamada é desviada, por não receber resposta, ou porque outro ramal a captura, a informação é registrada nos registros de chamada, tanto do destino original como do destino de atendimento.
- Registro de chamadas para chamadas do grupo de distribuição de chamadas de entrada**
Se não responde uma chamada para um grupo de distribuição de chamadas de entrada, a informação fica registrada no registro de chamadas para o grupo de distribuição de chamadas de entrada. Se respondida, a informação é registrada no registro de chamadas para o ramal de resposta.
- Registro de chamadas para chamadas PS**
Se uma PS ou uma CS se encontra na seguinte situação, quando se recebe uma chamada, a informação é guardada no registro de chamadas da PS:
 - Quando a PS se encontra fora de cobertura.
 - Quando a PS está desativada.

- c) Quando a CS está ocupada.
- **Bloqueio para display do registro de chamadas de entrada**
O usuário de um ramal, pode bloquear o display do registro de chamadas de entrada, para evitar que outros usuários consultem a informação de chamada em seu ramal, através da programação pessoal (Bloqueio de diretório e registro de chamadas). Neste caso, também são bloqueados o display Registro de chamadas de saída e o display do número de Discagem abreviada pessoal. É necessário um número de identificação pessoal (PIN) de ramal para utilizar esta função. (→ 1.25.1 Número de identificação pessoal (PIN) de ramal)
- **Armazenar a informação de Registro de chamadas na Discagem abreviada pessoal**
Quando é guardado o número e o nome na Discagem abreviada pessoal da informação de registro de chamadas, adiciona-se automaticamente, o número de acesso à linha livre ao número de telefone.
- **Memória de registro de chamadas de entrada**
A memória total para o Registro de chamadas de entrada, determina-se na central privada PABX. O número máximo que pode ser registrado para cada ramal e grupo de distribuição de chamadas de entrada, também é determinado a partir da programação do sistema. Se a memória está cheia, a chamada mais recente sobrescreve a mais antiga.

Referências ao Guia de funções

- 1.6.1.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema
- 1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 1.11.1 Utilizar o registro de chamadas
- 3.1.2 Funções no modo de programação

1.17 Funções de mensagem

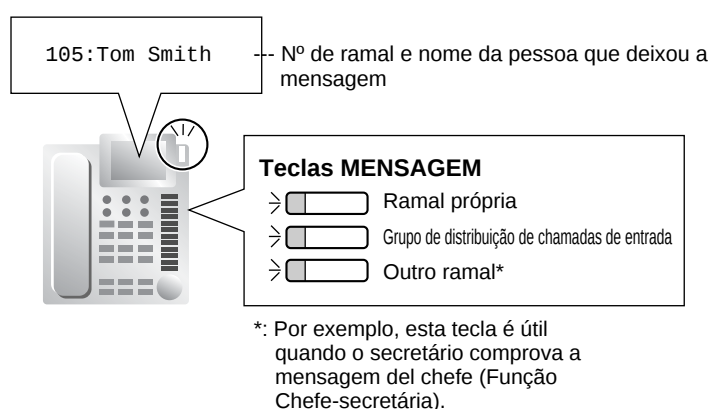
1.17.1 Mensagem em espera

Descrição

O usuário de um ramal, pode notificar a outro usuário de ramal, que deseje lhe falar. O usuário do ramal notificado, pode devolver a chamada, ou ouvir as mensagens deixadas na sua caixa postal do VPS.

Deixa-se uma mensagem em um PT, sua tecla MENSAGEM, acende-se, ou o indicador Mensagem/Toque, acende-se em vermelho. Pressiona-se a tecla MENSAGEM com o telefone no gancho, aparecerá, iluminada, a informação do interlocutor, como se pode ver a seguir:

[Exemplo]



Condições

- **Tecla MENSAGEM**
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla Mensagem para o ramal, outros ramaís, ou grupo de distribuição de chamadas de entrada.
- **Tom de discar distintiva para a Mensagem em espera**
Se o modo Discagem distintiva está ativado, se enviará o tom de discar 4 a um ramal quando se tenha deixado uma mensagem no ramal. (→ 1.26.1 Tom de discar)
- **SLT com indicador de Mensagem em espera**
O indicador é ativado, tal como a tecla MENSAGEM de um PT, se um cartão MSLC, foi conectado à central privada PABX. Pode seleccionar um dos doze padrões de luz do indicador de Mensagem em espera. Para utilizar esta função é necessária a programação do sistema para cada porto de ramal.
- É possível ajustar a Mensagem em espera, enquanto se ouve um tom de devolução de chamada, um tom de ocupado ou um tom de NI.
- As mensagens são deixadas sempre, no ramal original. As mensagens não podem ser enviadas ao seu destino DC (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (DC)).
- Tanto o ramal de envio da mensagem como o ramal receptor podem cancelar uma mensagem deixada.
- Se o ramal receptor da mensagem chama o ramal de envio e se responde, a mensagem será apagada automaticamente. No entanto, se a mensagem foi deixada no VPS, dependerá do VPS.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.4 Quando a linha chamada está ocupada ou não atende

1.9.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado

1.17.2 Mensagem de ausência

Descrição

Os usuários do ramal podem ajustar a mensagem (ex., o motivo da ausência, onde se encontra) em seu telefone. Quando o usuário do PT com display, chama ao ramal, aparece a mensagem no telefone do interlocutor.

As mensagens seguintes, podem ser programadas da forma desejada:

Tipo	Nº mensagem	Mensagem (Exemplo)	Descrição
Mensagem de sistema	1	Will Return Soon	As mensagens podem ser editadas a partir da programação do sistema (→ Mensagem de ausência [008]). São normalmente utilizadas para cada usuário de ramal.
	2	Gone Home	
	3	At Ext %%% (Número de ramal)	
	4	Back at %:%% (Hora:Minutos)	
	5	Out until %/%% (Mês/Dia)	
	6	In a Meeting	
	7		
	8		
Mensagem pessoal	9		Pode-se programar uma mensagem em cada ramal, através da programação pessoal (Mensagem de ausência pessoal), que somente pode ser utilizada pelo usuário do dito ramal.

Nota

O "%" significa que tem que entrar um parâmetro quando se distribui uma mensagem a um ramal individual.

Pode armazenar até sete "%" para cada mensagem.

Condições

- O usuário de um ramal, somente pode selecionar uma mensagem de cada vez. A mensagem selecionada é visualizada no ramal, enquanto o telefone estiver no gancho.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.5.2 Mostrar uma mensagem no display do telefone de quem chama (Mensagem de ausência)

3.1.2 Funções no modo de programação

1.18 Funções de telefones proprietários (PT)

1.18.1 Teclas fixas

Descrição

Os PTs, Consoles DSS, e os Módulos de teclas programáveis, integram-se com as seguintes teclas de acesso à função/linha:

Segundo o tipo de dispositivo, é possível que algumas teclas não estejam disponíveis.

Como no caso das teclas na PS, consulte as instruções de funcionamento para cada PS.

[PT e Módulo de teclas programáveis]

Tecla		Uso
Tecla Navigator, Selector Jog, Tecla VOLUME		Utiliza-se para ajustar o volume do toque, a caixa de som, o monofone e os fones de cabeça e, também, para ajustar o contraste de display. Também pode utilizar a tecla Navigator e o Selector Jog para selecionar dados a partir do Diretório de chamadas e o menu Acesso às funções do sistema do display.
		
		
		
ENTRAR		Utilizada para confirmar o item selecionado.
CANCELAR		Utilizada para cancelar o item selecionado.
PROGRAMAR	PROG.	Utilizada para entrar e sair do modo de Programação.
R (FLASH)/ RECHAMAR	R	Utiliza-se para desconectar a chamada atual e realizar outra chamada sem desligar (modos Flash/Rechamada ou Término), ou para enviar um sinal flash/rechamada à companhia telefônica ou ao PABX principal para acessar a suas funções (modo Acesso a facilidades externas).
ESPERA		Utiliza-se para colocar uma chamada em espera.
MÃOS-LIVRES (Caixa de som)		Utilizada para funcionamento mãos-livres. Também se utiliza para trocar entre o funcionamento com o monofone e mãos-livres.
MONITOR		Utilizada para discagem com mãos-livres. Também se utiliza para monitorar a voz do interlocutor em modo mãos-livres.

Tecla		Uso
MENSAGEM		Utilizada para deixar uma indicação de mensagem em espera ou para devolver a chamada ao interlocutor que deixou a indicação de mensagem em espera.
REDISCAGEM		Utilizada para rediscar o último número discado.
TRANSFERIR		Utiliza-se para transferir uma chamada a outro interlocutor.
LR Flexíveis (Tronco)		Utiliza-se para realizar ou receber uma chamada em tronco, ou para redistribuir-se a uma outra tecla de Acesso a tronco (Por definição: U-LR) ou a outra tecla de função.
INTERCOM	INT'	Utiliza-se para fazer ou receber chamadas internas.
AUTO ATENDIMENTO/ MUDO	 / 	Utiliza-se para receber uma chamada de entrada no modo mãos-livres, ou para deixar mudo o microfone ou o monofone durante uma conversação. (Tecla de função dual)
CHAMADA de VOZ/MUDO	 / 	Usado para monitorar uma chamada interna automaticamente (uma conversação em mãos-livres não é possível). Também se utiliza para deixar mudo o microfone do monofone durante uma conversação.
AUTO MARCAÇÃO/ MEMÓRIA	 / 	Utilizada para a Discagem abreviada do sistema/pessoal ou para armazenar as alterações de programas.
CONFERÊNCIA		Utiliza-se para estabelecer uma conversação com vários interlocutores.
DC/NI	 / 	Utiliza-se para realizar DC ou NI. (Tecla de função dual)
PAUSA		Utiliza-se para inserir uma pausa em um número armazenado. Com um APT, se utiliza como a tecla PROGRAMAR.
Soft		Utiliza-se para selecionar o elemento que aparece na linha inferior do display.
SELECIONAR		Utiliza-se para selecionar o elemento que aparece ou para chamar ao número visualizado.
TROCAR		Utiliza-se para acessar ao segundo nível dos elementos das teclas Soft.
MODO		Utiliza-se para mudar o display para acessar a outras funções.

1.18 Funções de telefones proprietários (PT)

[Console DSS]

Tecla		Uso
RESPONDER		Utiliza-se para responder a uma chamada de entrada ou colocar a chamada atual em espera e responder a outra chamada com um só toque.
LIBERAR		Utilizada para desligar a linha durante ou depois de uma conversação ou para completar a Transferência de chamadas.
LR Flexíveis (Tronco)		Utiliza-se para realizar ou receber uma chamada em tronco, ou pode redistribuir-se a uma tronco diferente ou a outra tecla de função.
DSS Flexível (Seleção Direta de Estação)		Utiliza-se para acessar a um ramal com um só toque. Cada tecla se programa para que corresponda a um ramal. As teclas DSS, também podem redistribuir-se a outras funções.
PF (Função Programável)		Utiliza-se para acessar a uma função pré-programada com um só toque. (não é o valor por definição)

Condições

- Algumas teclas dispõem de um indicador luminoso para mostrar o estado da função ou a linha.

1.18.2 Teclas flexíveis

Descrição

As teclas flexíveis são personalizadas através da programação pessoal ou do sistema. Os seguintes tipos de teclas flexíveis, estão disponíveis em PTs, Consoles DSS, Módulos de teclas programáveis e/ou PSs:

- a) Teclas LR Flexível
- b) Teclas Seleção Direta de Estação (DSS) Flexível
- c) Teclas de Função Programável (PF)

[Utilização das teclas]

Tecla	Uso
Um só-LR (U-LR)	Utiliza-se para acessar a uma tronco especificada e realizar ou receber chamadas.
Grupo-LR (G-LR)	Utiliza-se para acessar a uma tronco livre em um grupo de troncos especificado para realizar chamadas. As chamadas de entrada a partir de troncos no grupo de troncos distribuído, chegam a esta tecla.
Circuito Fechado-LR (C-LR)	Utiliza-se para acessar a uma tronco livre para realizar chamadas. de qualquer tronco, chegam a esta tecla.
Seleção Direta de Estação (DSS)	Utiliza-se para acessar a um ramal com um só toque.
Discagem a um só toque	Utiliza-se para acessar a um interlocutor pré-programado ou a uma função com um só toque.
Grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD)	Utilizada para acessar a um grupo de distribuição de chamadas de entrada específico para fazer ou receber chamadas.
Mensagem	Utilizada para deixar uma indicação de mensagem em espera ou para devolver a chamada ao interlocutor que deixou a indicação de mensagem em espera.
DC/NI (Externa/Interna/ Ambas) *	Utiliza-se para executar a função DC ou NI para o ramal. A função se aplica a chamadas em troncos, chamadas internas ou ambas.
Grupo DC (Externa/Interna/ Ambas)	Utiliza-se para executar a função DC para um grupo de distribuição de chamadas de entrada especificado. A função se aplica a chamadas em troncos, chamadas internas ou ambas.
Entrada de código de conta (Conta)	Utilizada para introduzir um código de conta.
Conferência	Utiliza-se para estabelecer uma conversa com vários interlocutores.
Terminar	Utilizada para desligar a chamada atual e fazer outra chamada sem desligar.

1.18 Funções de telefones proprietários (PT)

Tecla	Uso
Acesso a funções externas (EFA)	Utiliza-se para enviar um sinal de flash/rechamada à companhia telefônica ou à PABX principal para acessar a suas funções.
Referência de tarifa	Utilizada para verificar o custo total de chamadas do seu próprio ramal.
Estacionamento de chamadas	Utilizado para estacionar ou recuperar uma chamada em uma zona de estacionamento da central privada PABX.
Estacionamento de chamadas (Zona de estacionamento automático)	Utilizado para estacionar automaticamente uma chamada em uma zona de estacionamento livre da central privada PABX.
Registro de chamadas	Utilizada para mostrar a informação da chamada de entrada.
Login/Logout *	Utilizada para mudar entre o modo login e logout.
Rápida	Utiliza-se para redirecionar a chamada que leva mais tempo em espera na fila de um grupo de distribuição de chamadas de entrada a um destino de transbordo.
Wrap-Up *	Utiliza-se para comutar os modos Wrap-Up/Não preparado e Preparado.
Alarme de Sistema	Utilizada para confirmar o erro do PABX.
Serviço temporizado *	Utiliza-se para mudar os modos horários distribuídos: dia, almoço, pausa ou noite. Também se utiliza para comprovar o estado atual do modo horário.
Responder	Utiliza-se para responder a uma chamada de entrada.
Liberar	Utilizada para desligar a linha durante ou depois de uma conversação ou para completar a Transferência de chamadas.
Restrição de chamada/excetuar chamadas	Utiliza-se para mudar temporariamente a nível de TRS/excetuar dos outros usuários de ramal.
Serviço RDSI	Utilizada para acessar a um serviço RDSI.
Restrição da identificação do número chamador (CLIR) *	Utilizada para mudar entre os serviços CLIP e CLIR.
Restrição da identificação do número conectado (COLR) *	Utilizada para alternar entre os serviços COLP e COLR.
RDSI-Espera	Utilizada para transferir uma chamada utilizando a companhia telefônica.
Fone de cabeça	Utiliza-se para ativar/desativar o modo de fones de cabeça enquanto está inativo. Utiliza-se para mudar entre o modo mãos-livres e os modos de fones de cabeça durante uma conversação.

Tecla	Uso
Modo de alteração do serviço temporizado (Automático/Manual) *	Utiliza-se para mudar entre o modo de comutação automático e o modo de comutação manual.
Gravação de duas vias	Utilizada para gravar a conversação na sua própria caixa postal.
Transferência de duas vias	Utilizada para gravar a conversação na caixa postal de um ramal específico.
Transferência de duas vias por um só toque	Utilizada para gravar a conversação na caixa postal de um ramal específico com um só toque.
Verificação de chamada ao vivo (LCS)	Utilizada para visualizar a sua própria caixa postal de voz, enquanto um interlocutor deixa uma mensagem e, se desejado, interceptar a chamada.
Transferência de correio de voz (CV)	Utilizada para transferir a chamada para a caixa postal de um ramal específico.

*: **Teclas de ajuste da função de um só toque:** Pressionando estas teclas com o fone no gancho muda-se a configuração das funções. O novo modo será exibido por um período de tempo pré-programado.

Condições

- Os indicadores da tecla DSS Flexível do KX-T7040 e do KX-T7240 mostram-se somente "Apagado" ou "Vermelho aceso". Se a tecla se personaliza como uma tecla que mostra outros padrões de luz, ditos padrões também se mostram somente como "Vermelho aceso".

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

3.1.3 Personalizar as teclas

1.18.3 Indicação de LED

Descrição

A luz (LED: Diodo emissor de luz) do indicador Mensagem/Toque e as teclas seguintes (teclas de estado de linha e a tecla de estado do ramal correspondente) mostram condições da linha com uma grande variedade de padrões de luz.

Teclas de estado de linha: U-LR, G-LR, C-LR, INTERCOM, Grupo ICD

Tecla de estado do ramal correspondente: DSS

1. Padrão de luzes do indicador Mensagem/Toque

- Chamada de entrada desde um tronco: Vermelho piscando
- Chamada de entrada desde outro ramal: Verde piscando
- Mensagem(s) atual(is) (sem chamada de entrada): Vermelho aceso
- Sem mensagem(s) atual(as) (sem chamada de entrada): Apagado

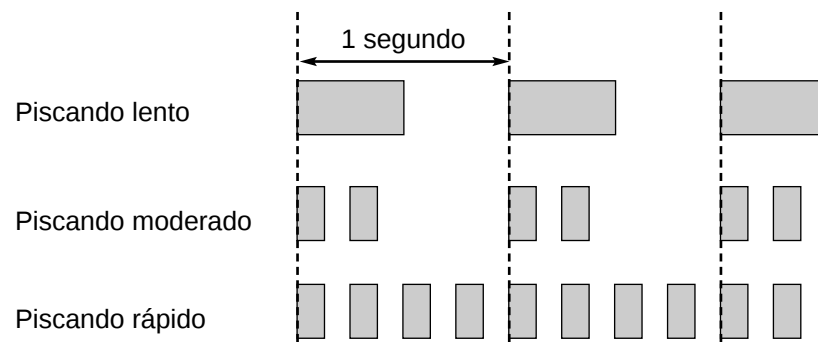
2. Padrão de luz das teclas de estado de linha

Tecla Line Status: Padrão de sinalização	Estado de tronco			Estado da linha interna	Estado da linha do grupo de distribuição de chamadas de entrada
	U-LR	G-LR	C-LR	INTERCOM	Grupo ICD
Apagado	Livre				
Verde aceso	Este ramal está usando a linha.				
Piscando lento em verde	Este ramal está retendo a linha.				
Piscando moderado em verde	Este ramal está retendo a linha através da Retenção Exclusiva ou através de uma linha para uma Conferência não assistida.				
Piscando rápido em verde	Chamada de entrada/Liberar conversa privada	Chamada de entrada			
Vermelho aceso	Chamada de entrada para outro ramal/ Outro ramal está usando a linha/Outro ramal tem a linha com Retenção exclusiva.	Outro ramaís utilizam todas as troncos no grupo de troncos.	—	—	Este ramal está de baixa do grupo de distribuição de chamada de entrada.
Piscando lento em vermelho	Outro ramal está retendo a linha.	—	—	—	—
Piscando rápido em vermelho	Chamada de entrada no grupo de distribuição de chamadas de entrada no método de distribuição de toque			—	—

3. Padrão de luz da tecla de estado do ramal correspondente

Tecla do estado do ramal correspondente Padrão de sinalização	DSS
Apagado	Livre
Vermelho aceso	Ocupado/NI para chamadas em tronco
Piscando rápido em vermelho	Chamada de entrada

4. Padrões de luz piscando



Condições

- A chamada de entrada aparece nas teclas na seguinte prioridade:
Grupo ICD→U-LR→G-LR→C-LR→INTERCOM

Referências ao Guia de funções

- 1.2.2.2 Distribuição de chamadas por grupo
- 1.2.2.6 Login/Logout
- 1.3.1 Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)
- 1.12.1 Retenção de chamadas
- 1.13.1.2 Conferência
- 1.13.1.3 Liberar conversa  o privada

1.18.4 Informações de display

Descrição

Um PT com display mostra ao usuário a seguinte informação durante a realização ou recepção de chamada, se está disponível:

Elemento de display	Exemplo de display	Condição
O número do ramal e o nome do ramal chamador ou chamado, ou grupo de distribuição de chamadas de entrada	123: Tom Smith	—
Estado do ramal chamado	123: Busy	—
O número e nome do equipamento opcional	Door 02: 1st Door	—
O número de telefone discado	1234567890	—
A informação de chamada recebida a) Nome do Interlocutor b) Número do interlocutor c) Nome/número de tronco d) Destino original, se a chamada se desvia e) Nome o número de DDI/DDR/MSN	ABC Company 12345678 Line 001: Sales →102:Mike Panasonic	A primeira mensagem de linha pode ser (a), (c) ou (e) em cada um dos ramais através da programação do sistema.
Tarifas de chamadas durante uma chamada em tronco.	12.35€	A moeda (→ Moeda [131]), posição do símbolo da moeda, e o ponto decimal (→ Posição do ponto decimal para a moeda [130]) programáveis.
Duração da chamada durante uma chamada em tronco.	Line 001 11:02'28	—

Condições

- **Display multilingua**
Cada ramal pode selecionar o idioma de seu display através da programação pessoal (Seleção do idioma do display).
- **Contraste do display**
É possível ajustar o contraste do display através da programação pessoal (Seleção do contraste de display). Isto somente está disponível para DPTs.
- **Display com luz de fundo**
Cada ramal pode ativar e desativar seu display com luz de fundo através da programação pessoal (Seleção do display com luz de fundo). Somente está disponível para a série KX-T7633 e KX-T7636.
- Caracteres (nome) ou dígitos (número) que excedem a limitação de tamanho do display não são exibidos. Neste caso, a informação programada é ocultada, mas não alterada.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

3.1.2 Funções no modo de programação

1.19 Funções de serviço de Rede Digital de Serviços Integrados (RDSI)

1.19.1 Rede Digital de Serviços Integrados (RDSI)

1.19.1.1 Rede Digital de Serviços Integrados (RDSI)—SUMÁRIO

Descrição

RDSI é uma rede de comutação e transmissão digital. A RDSI transmite voz, dados e imagem em formato digital. As linhas RDSI, caso estejam disponíveis, podem ser conectadas à linha pública (tronco), linha privada (QSIG), ou aos dispositivos de terminal RDSI (ramal).

1. Interface RDSI e configuração

Tipo de interface	Descrição	Modo de porto	Tipo de configuração*
Linha básica (BRI)	Fornece dois canais B de 64 kbps para a comunicação e um canal D de 16 kbps para a sinalização (2B + D).	Tronco, Ramal	Ponto a ponto/ Ponto a multiponto
		QSIG (Mestre, Escravo)	Ponto a ponto
Linha primária (PRI)	Fornece trinta ou vinte e três canais B de 64 kbps para a comunicação e um canal D de 64 kbps para a sinalização (30B + D/ 23B + D).	Tronco, QSIG (Mestre, Escravo), Ramal	Ponto a ponto

*: → Configuração BRI [426] *Somente para BRI

Nota

Ponto a ponto (P-P):

Um dispositivo terminal RDSI pode conectar-se a um porto RDSI.

Ponto a multiponto (P-MP):

Um máximo de oito dispositivos terminais RDSI podem conectar-se a um porto RDSI.

2. Tabela de serviço suplementar RDSI para rede pública

Serviço	Descrição	Informação em
DDR para RDSI (DDI)	Dirige uma chamada com um número DDI a um destino pré-programado. (Somente P-P)	• 1.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)
Número múltiplo de assinante (MSN)	Um porto RDSI pode aceitar um máximo de 10 MSNs para o direcionamento das chamadas de entrada. (Somente P-MP)	• 1.1.1.4 Serviço de toque de número múltiplo de assinante (MSN)
Apresentação da identificação do número chamador (CLIP)	Envia o número de telefone do interlocutor à rede ao realizar uma chamada. O interlocutor chamado pode ver o número no display de seu telefone antes de responder à chamada.	• 1.19.1.2 Apresentação da identificação do número chamador/ conectado (CLIP/COLP)
Apresentação da identificação do número conectado (COLP)	Envia o número de telefone do interlocutor que recebeu a resposta à rede, ao responder a uma chamada. O interlocutor pode ver o número no display de seu telefone ao conectar a linha.	
Restrição da identificação do número chamador (CLIR)	Evita que o interlocutor apresente sua CLI ao interlocutor chamado.	
Restrição da identificação do número conectado (COLR)	Evita que se envie o COLP por parte do interlocutor atendido.	
Sub-endereçamento (SUB)	Pode acrescentar dígitos depois do número de telefone. Estes dígitos passarão ao dispositivo terminal RDSI.	–
Sinalização usuário-usuário Tipo 1 a 3 (UUS-1 a UUS-3)	Transmite um volume especificado dos dados através do canal D entre os dispositivos terminais RDSI de diferentes centrais privadas PABX utilizando UUS dos tipos 1 a 3.	–
Aviso de cobrança (AOC)	A central privada PABX, pode receber a informação da tarifa em linhas RDSI, a partir da companhia telefônica.	• 1.19.1.3 Aviso de cobrança (AOC)

1.19 Funções de serviço de Rede Digital de Serviços Integrados (RDSI)

Serviço	Descrição	Informação em
Desvio de chamadas (CF)—por RDSI	Desvia uma chamada de entrada a outro interlocutor externo utilizando o serviço RDSI da companhia telefônica.	• 1.19.1.4 Desvio de chamadas (CF)—por RDSI (P-MP) • 1.19.1.5 Desvio de chamadas (CF)—por RDSI (P-P)
Retenção de chamadas (ESPERA)—por RDSI	Retenção de chamadas por RDSI	• 1.19.1.6 Retenção de chamadas (ESPERA)—por RDSI
Transferência de chamadas (CT)—por RDSI	Transferência de chamadas por RDSI Transfere uma chamada RDSI a um interlocutor externo. São possíveis a Transferência de chamada-com anúncio e a Transferência de chamada-sem anúncio.	• 1.19.1.7 Transferência de chamadas (CT)—por RDSI
Identificação de chamada maliciosa (MCID)	O usuário de um ramal pode pedir à companhia telefônica que localize a um interlocutor não desejado. Mais adiante receberá a informação da chamada não desejada.	• 1.19.1.8 Identificação de chamada maliciosa (MCID)
Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS)	Se um interlocutor externo está ocupado, um ramal pode receber um toque de rechamada quando o interlocutor chamado estiver livre.	• 1.19.1.9 Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS)

3. Serviço Centrex RDSI

O usuário de um ramal pode ter acesso às funções do Serviço Centrex RDSI da companhia telefônica (ex., Transferência de chamadas). Utiliza-se retendo a chamada RDSI atual, enviando um sinal flash/rechamada. Esta função ativa-se e desativa-se para cada porto RDSI.

4. Conexão de rede privada (QSIG)

A Rede privada QSIG é possível utilizando uma linha RDSI. O modo QSIG, Mestre ou Escravo, pode-se ativar desde o porto RDSI.

5. Ramais RDSI (→ 1.19.1.10 Ramais RDSI)

Um porto RDSI (BRI/PRI) pode-se utilizar para a conexão do ramal. Enquanto a conexão do ramal está ativada, os dispositivos do terminal RDSI (ex., um telefone RDSI, uma máquina de fax G4, um computador pessoal) ou se pode conectar uma central privada PABX ao porto.

Quando o porto RDSI está em uma configuração P-P, pode-se conectar um dispositivo do

terminal RDSI ao porto. Quando o porto RDSI está em uma configuração P-MP, pode-se conectar no máximo oito dispositivos do terminal RDSI ao porto. No entanto, somente poderá utilizar dois dispositivos simultaneamente.

Condições

- **Overlap/En bloc**
Pode-se selecionar o modo de discagem de chamada RDSI, Overlap ou En bloc, para cada porto RDSI. Quando "Overlap" está selecionado, a central privada PABX envia cada dígito discado individualmente. Quando "En bloc" está selecionado, a central privada PABX envia todos os dígitos discados de uma vez, depois que o usuário do ramal complete a discagem. A central privada PABX reconhece o final da discagem da forma seguinte:
 - Disca #, se está programado
 - Disca um número de telefone pré-programado
 - O tempo entre dígitos se acaba.
- Alguns serviços suplementares são proporcionados através do protocolo de teclado (→ 1.19.1.11 Acesso ao serviço RDSI por protocolo de teclado).
- **Número de ramal**
Pode-se atribuir um número de ramal a cada porto RDSI.
- **Tipo de rede**
Cada porto RDSI se pode ajustar às necessidades de cada país/área (→ Tipo de rede da BRI [420] *Somente para BRI).
- **Modo ativo L1 e Modo de enlace de dados L2**
O modo ativo da capa 1 (L1) (→ Modo ativo da capa 1 BRI [424] *Somente para BRI) e o modo de enlace de dados da capa 2 (L2) (→ Modo ativo da capa 2 BRI [425] *Somente para BRI) podem ser selecionados individualmente, de forma Permanente ou Chamada a chamada, desde um porto RDSI.
- **Modo de distribuição TEI**
O modo de distribuição de Identificador de terminal (TEI) pode-se selecionar desde um porto RDSI (→ Modo BRI TEI [427] *Somente para BRI).
- **Modo de Suporte**
O modo de suporte pode ser distribuído a partir de um porto RDSI.
- **Configuração da RDSI automática**
A configuração de porto RDSI (BRI) pode ser ajustada automaticamente através da programação do sistema.
Os elementos seguintes se ajustarão realizando e recebendo uma chamada utilizando o número de assinante distribuído para cada porto RDSI (BRI):
 - Modo Ativo L1
 - Modo de enlace de dados L2
 - Modo de acesso (Ponto a ponto/Ponto a multiponto)
 - Modo de distribuição TEI (Fixo de 00-63/Automático)

Referências ao Guia de funções

1.27.3 Rede QSIG

1.19.1.2 Apresentação da identificação do número chamador/ conectado (CLIP/COLP)

Descrição

Apresentação da identificação do número chamador (CLIP):

A central privada PABX pode enviar um número de telefone pré-programado à rede, quando o usuário de um ramal realiza uma chamada. O interlocutor chamado pode ver o número no display de seu telefone antes de responder à chamada.

Apresentação da identificação do número conectado (COLP):

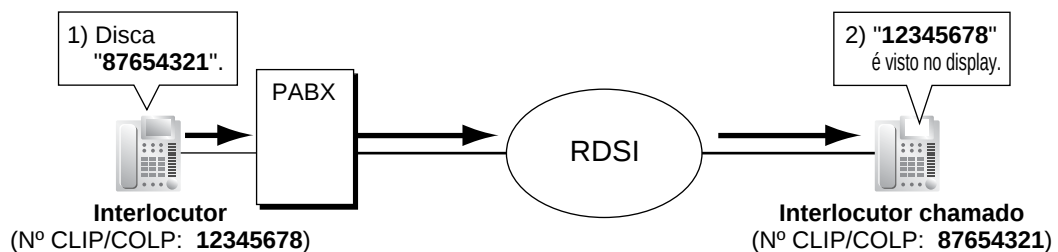
A central privada PABX, envia um número de telefone pré-programado à rede, quando o usuário de um ramal responde a uma chamada de entrada. O interlocutor pode ver o número do interlocutor que responde no display de seu telefone, ao responder a chamada.

Estas funções cumprem com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard):

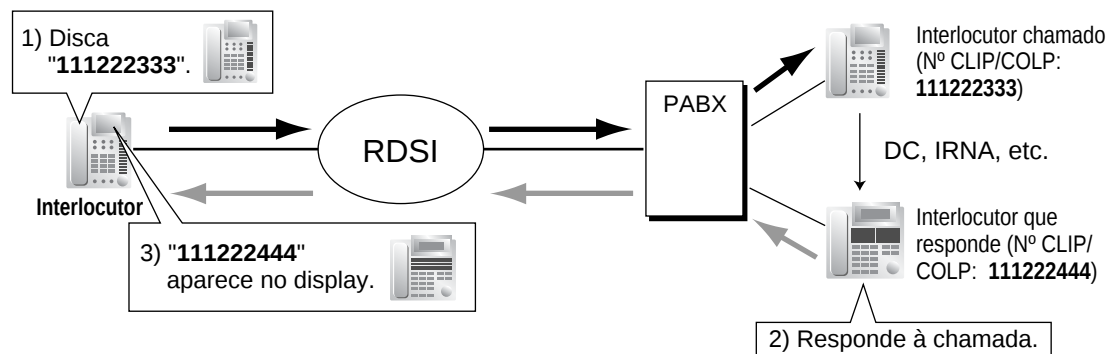
Serviço suplementar da Apresentação da identificação do número chamador (CLIP) ETS 300 092.

Serviço suplementar de Apresentação da identificação do número conectado (COLP) ETS 300 097.

[Exemplo de CLIP]



[Exemplo de COLP]



Número CLIP/COLP:

Os números de telefone enviados à rede para a função CLIP/COLP podem ser configurados da seguinte forma:

- Número CLIP/COLP para cada porto RDSI (número de assinante) (→ Número de subscritor da BRI [422] *Somente para BRI)
- Número CLIP/COLP para cada ramal (→ Número CLIP/COLP [606])
- Número CLIP/COLP para cada grupo de distribuição de chamadas de entrada

Cada ramal pode selecionar o número CLIP/COLP para o porto RDSI ou o ramal a utilizado. O número CLIP/COLP para o grupo de distribuição de chamadas de entrada, é utilizado quando se realiza uma chamada, pressionando a tecla Grupo ICD ou recebe uma chamada que chegue à tecla Grupo ICD.

Restrição da identificação do número chamador/conectado (CLIR/COLR):

Todas os ramais podem evitar o envio do seu número de telefone à rede, pressionando a tecla CLIR, a tecla COLR, ou introduzindo o número de função.

Estas funções cumprem com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard):

Serviço suplementar de Restrição da identificação do número chamador (CLIR) ETS 300 093.

Serviço suplementar de Restrição da identificação do número conectado (COLR) ETS 300 098.

Condições

- A disponibilidade desta função, depende do contrato com a companhia telefônica.
- O número CLIP/COLP para o porto RDSI conectado pode ser utilizado para os dispositivos do terminal RDSI que não podem ser distribuídos a seus próprios números CLIP/COLP, como o porteiro eletrônico.
- **Distribuição de COLP/CLIR/COLR para cada porta**
Cada serviço pode ser ativado ou desativado em cada porto RDSI da central privada PABX.
- **Tecla CLIR e tecla COLR**
É possível mudar entre CLIP e CLIR pressionando a tecla CLIR, e entre COLP e COLR pressionando a tecla COLR. Uma tecla flexível pode ser personalizada como a tecla CLIR ou COLR.
- O número CLIP/COLP deve coincidir com o número de telefone oferecido pela companhia telefônica. De outra forma será ignorado ou substituído por outro número.
- Ao utilizar uma rede privada, o número de ramal distribuído para cada ramal através da programação do sistema (→ Número do ramal [003]) é enviado para a função CLIP/COLP. (→ 1.27.3.2 Apresentação da identificação do número chamador/conectado (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/conectado (CNIP/CONP)—por QSIG)

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 1.7.4 Visualizar o seu número de telefone no telefone do interlocutor chamado (Apresentação da identificação do número chamador/conectado [CLIP/COLP])
- 1.7.5 Impedir que o seu número de telefone seja visualizado no telefone de quem chama (Restrição da identificação do número conectado [COLR])
- 1.7.6 Impedir que o seu número de telefone seja visualizado no telefone do receptor (Restrição da identificação do número chamador [CLIR])

1.19.1.3 Aviso de cobrança (AOC)

Descrição

A central privada PABX, pode receber a informação da tarifa em linhas RDSI, a partir da companhia telefônica.

Existem os seguintes tipos:

Tipo	Descrição
Aviso de cobrança durante a chamada (AOC-D)	Recebe-se a AOC durante a chamada e, também, quando se finaliza a chamada.
Aviso de cobrança ao final da chamada (AOC-E)	Recebe-se a AOC quando se termina a chamada.

Esta função cumpre com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard): Protocolo do Sistema de sinalização digital do assinante N° um (DSS1) para o serviço suplementar de Aviso de cobrança (AOC) ETS 300 182.

Condições

- Um usuário de DPT pode visualizar informação da tarifa de chamada no display durante a chamada.
- **Administração do orçamento**
Se o custo da chamada chega ao limite pré-programado, o usuário do ramal não poderá fazer mais chamadas. (→ 1.8.2 Administração do orçamento)
- **AOC para o ramais RDSI**
Um ramais RDSI também recebe AOC.

1.19.1.4 Desvio de chamadas (CF)—por RDSI (P-MP)

Descrição

Um usuário do ramal, pode desviar a chamada RDSI de entrada a outra parte exterior, utilizando o serviço RDSI da companhia telefônica, em lugar da função da central privada PABX, quando a chamada for recebida através de uma linha RDSI.

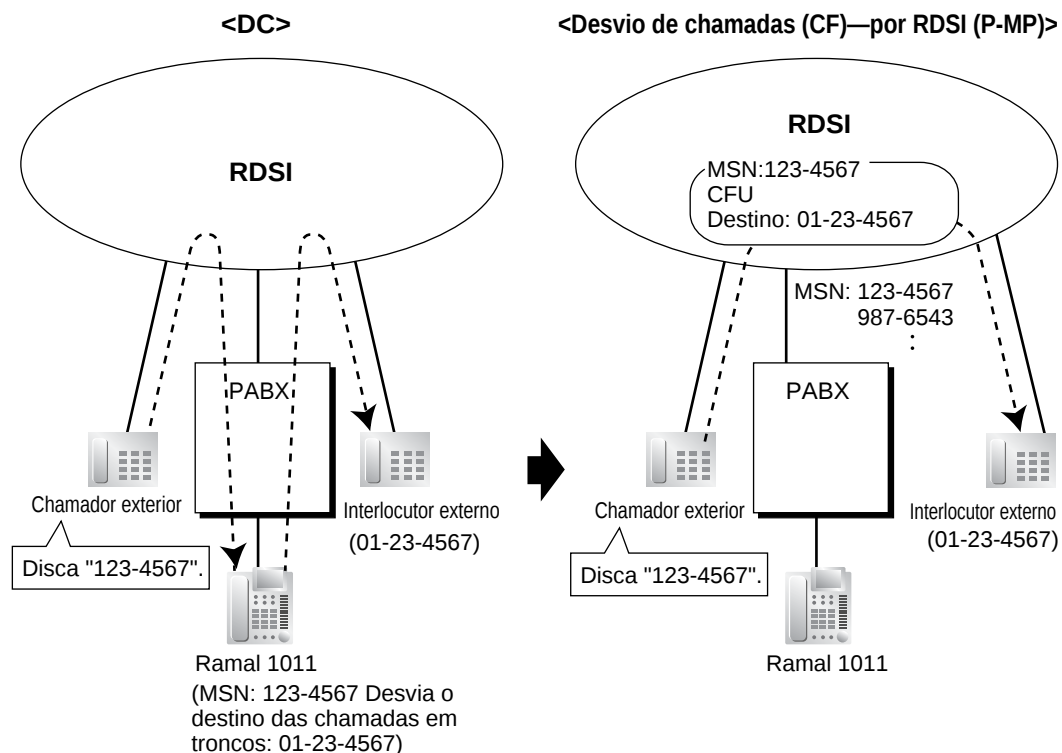
Os usuários do ramal podem ajustar o destino de desvio à rede, a partir de uma MSN. A configuração deve ser feita previamente ao uso da função. Existem os seguintes tipos:

Tipo	Descrição
Desvio de chamadas— incondicional (CFU)	As chamadas de entrada são desviadas incondicionalmente.
Desvio de chamadas— ocupado (CFB)	A chamada de entrada desvia-se, quando o destino da central privada PABX está ocupado.
Desvio de chamadas—não atende (CFNR)	A chamada de entrada desvia-se, quando o destino da central privada PABX, não responde em um período de tempo pré-programado.

Quando DLO ou DLNR, tenha sido ajustado, a rede determina desviar a chamada de entrada ao destino pré-programado, depois que a chamada tenha alcançado a central privada PABX uma vez. Quando CFU, for ajustado, a rede desvia a chamada diretamente ao destino pré-programado.

Esta função cumpre com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard): Serviço suplementar de desvio ETS 300 207.

[Exemplo]



Condições

- A disponibilidade desta função, depende do contrato com a companhia telefônica.
- A função requer o serviço MSN. (→ 1.1.1.4 Serviço de toque de número múltiplo de assinante (MSN))
- A programação COS determina os ramais que podem utilizar esta função.

Referências ao Guia de funções

1.3.1.2 Desvio de chamadas (DC)

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.5.1 Desvio de chamadas

1.19.1.5 Desvio de chamadas (CF)—por RDSI (P-P)

Descrição

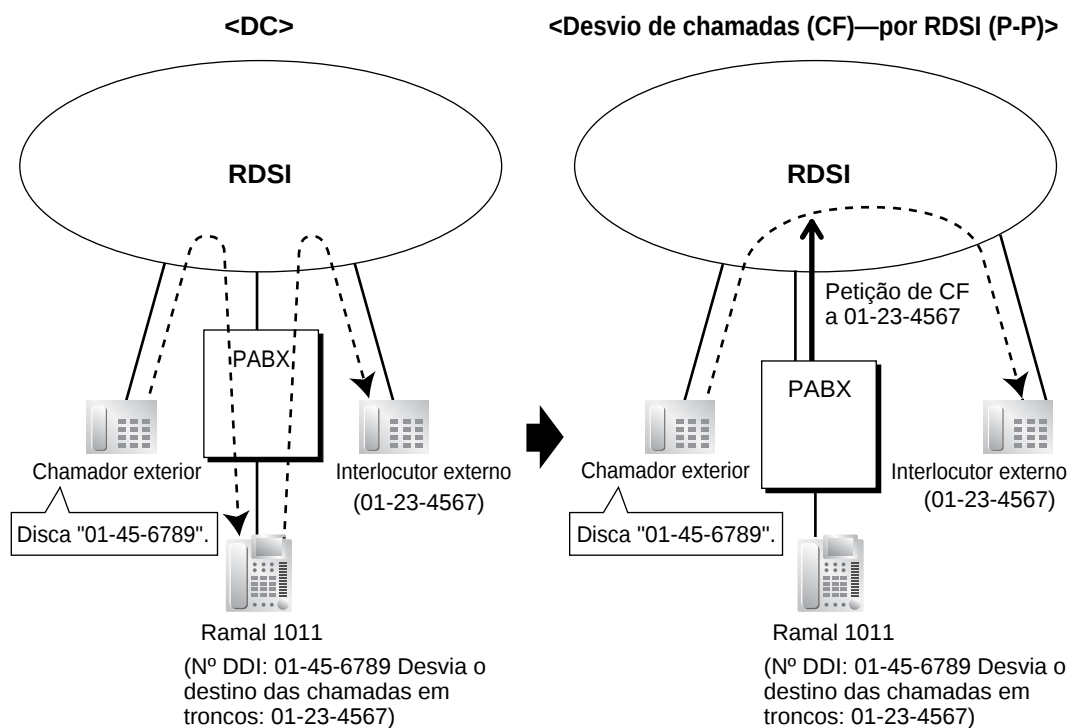
Um usuário do ramal, pode desviar a chamada RDSI de entrada a outra parte exterior, utilizando o serviço RDSI da companhia telefônica, em lugar da função da central privada PABX, quando a chamada for recebida através de uma linha RDSI.

A rede desvia diretamente a chamada, ao destino que o usuário do ramal ajustou na central privada PABX como destino de desvio para chamadas em tronco. A rede proporciona as instruções à central privada PABX. Esta função somente está disponível quando se recebe a chamada através de um porto RDSI que suporte esta função.

Desvio de chamadas—incondicional (CFU), Desvio de chamadas—ocupado (CFB), e Desvio de chamadas—não atende (CFNR) aplicam-se a esta função.

Esta função cumpre com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard): Serviço suplementar de desvio ETS 300 207.

[Exemplo]



Condições

- A disponibilidade desta função, depende do contrato com a companhia telefônica.
- Esta função pode ser ativada ou desativada em cada porto RDSI da central privada PABX.
- Esta função está disponível quando se utiliza o mesmo grupo de troncos para a chamada de entrada e a chamada desviada.

Referências ao Guia de funções

1.3.1.2 Desvio de chamadas (DC)

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.5.1 Desvio de chamadas

1.19.1.6 Retenção de chamadas (ESPERA)—por RDSI

Descrição

Pode-se reter uma chamada RDSI, utilizando o serviço RDSI da companhia telefônica, em vez da função da central privada PABX. Pode ser parte de uma Transferência de chamadas (CT)—por RDSI (→ 1.19.1.7 Transferência de chamadas (CT)—por RDSI). Esta função permite reter uma chamada por RDSI, e realizar uma chamada a outro interlocutor externo utilizando somente um canal de comunicação de RDSI. Um usuário de PT pode utilizar facilmente esta função pressionando a tecla RDSI-Espera.

Esta função cumpre com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard): Serviço suplementar de Retenção de chamadas (ESPERA) ETS 300 141.

Condições

- **Tecla RDSI-Espera**
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla RDSI-Espera.
- A disponibilidade desta função, depende do contrato com a companhia telefônica.
- A função TRS/excetuar, aplica-se, quando se realiza uma chamada depois de ativar esta função. (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas)
- A ARS não pode ser aplicada à chamada discada, depois de ativada esta função. (→ 1.9.1 Seleção automática de rota (ARS))
- É impossível pegar qualquer outra tronco, durante esta função.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

1.19.1.7 Transferência de chamadas (CT)—por RDSI

Descrição

Uma chamada RDSI pode ser transferida a um interlocutor exterior, utilizando o serviço RDSI, ou a companhia telefônica, em vez da função de central privada PABX, sem ocupar uma segunda linha RDSI.

Esta função cumpre com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard): Serviço Suplementar de Transferência de chamadas explícita (ECT) ETS 300 369.

Condições

- A disponibilidade desta função, depende do contrato com a companhia telefônica.
- Esta função pode ser ativada ou desativada, a partir de um porto RDSI.
- Se uma porta RDSI está na configuração P-P, esta função só pode ser utilizada quando a rede tiver a opção "vínculos explícitos".
- São possíveis, a Transferência de chamada-com anúncio e a Transferência de chamada-sem anúncio. (→ 1.11.1 Transferência de chamadas)
- A tarifa, depois de completar esta função, não será gravada pela central privada PABX.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 1.4.1 Transferir uma chamada (Transferência de chamadas)

1.19.1.8 Identificação de chamada maliciosa (MCID)

Descrição

O usuário de um ramal pode pedir à companhia telefônica que localize um interlocutor não desejado durante uma chamada, ou enquanto se ouve o tom de inacessível, depois de que o interlocutor tenha desligado. Mais adiante receberá a informação da chamada não desejada.

Esta função cumpre com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard): Serviço suplementar de Identificação de chamada maliciosa (MCID) ETS 300 130.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.3.6 Identificação de chamada de interlocutor não desejado (Identificação de chamada maliciosa [MCID])

1.19.1.9 Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS)

Descrição

Se o interlocutor chamado está ocupado, e a chamada foi realizada através de uma linha RDSI, o usuário de um ramal, pode ajustá-lo para receber um toque de rediscagem, quando o interlocutor chamado esteja livre. Quando o usuário responde à rediscagem, disca-se o número do outro interlocutor de forma automática.

Esta função cumpre com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard): Serviço Suplementar de Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS) ETS 300 359.

Condições

- Esta função está disponível sob as seguintes condições:
 - a)** A central privada PABX do chamador, pode utilizar CCBS e o serviço está proporcionado pela rede.
 - b)** A central privada PABX do chamador pode aceitar CCBS.
- Para receber e enviar CCBS, receber e enviar CCBS deve estar ativado individualmente desde um porto RDSI através da programação do sistema.
- Um usuário de ramal somente pode ajustar um CCBS. O último ajuste é o efetivo.
- O ajuste CCBS é cancelado, se não se ouve nenhum toque de rediscagem em 60 minutos, ou se não se responde um toque de rediscagem em 10 segundos .
- Se um usuário de um ramal realiza uma chamada utilizando a função CCBS, o número CLIP pré-programado do ramal será utilizado mesmo que o ramal tenha ajustado CLIR ou o ramal tenha utilizado CLIP para o grupo de distribuição de chamadas de entrada pressionando a tecla Grupo ICD quando tenha sido ajustado CCBS. (→ 1.19.1.2 Apresentação da identificação do número chamador/conectado (CLIP/COLP))
- Depois de utilizar a função CCBS, caso utilize Rediscagem do último número não recuperará o número discado através CCBS. (→ 1.6.1.3 Rediscagem do último número)
- Um usuário de ramal não pode receber um toque de rediscagem enquanto o ramal está retendo uma chamada.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.4 Quando a linha chamada está ocupada ou não atende

1.19.1.10 Ramais RDSI

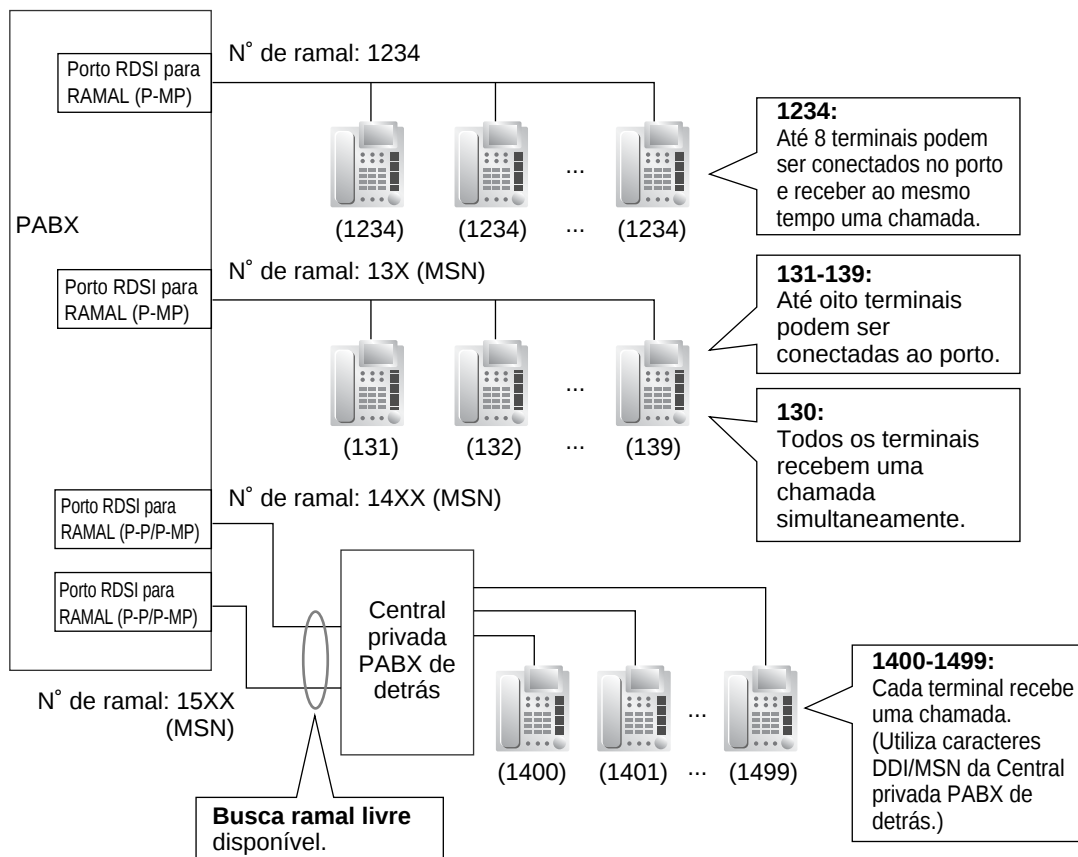
Descrição

Um porto RDSI (BRI/PRI) pode ser utilizado para cada tronco ou a conexão do ramal. Quando a conexão do ramal está ativada, os dispositivos do terminal RDSI (ex., um teléfone RDSI, uma máquina de fax G4, um computador pessoal) ou se pode conectar uma central privada PABX ao porto.

Se o porto RDSI está em uma configuração ponto a ponto (P-P), pode-se conectar um dispositivo do terminal ao porto. Se o porto RDSI está em uma configuração ponto a multiponto (P-MP), pode-se conectar no máximo oito dispositivos do terminal ao porto. No entanto, somente poderá utilizar dois dispositivos simultaneamente.

Os dispositivos de terminal individual de uma central privada PABX de detrás podem dirigir-se com o Número múltiplo de assinante (MSN). O MSN consiste no número do ramais RDSI e um dígito adicional, de 0 a 9 ou de 00 a 99.

[Exemplo]



Condições

- Sub-endereçamento**

O sub-endereçamento é possível entre dispositivos de terminal RDSI. A subdireção passa diretamente através da central privada PABX aos dispositivos de terminal RDSI.

- Transferência de chamadas (função de central privada PABX) está disponível somente para os ramais RDSI na configuração P-MP. (→ 1.11.1 Transferência de chamadas)
- Os ramais RDSI podem pertencer a um grupo de distribuição de chamadas de entrada (→ 1.2.2 Funções de grupo de distribuição de chamadas de entrada) ou um grupo de busca ramal livre (→ 1.2.1 Busca ramal livre). Neste caso, pode-se distribuir um MSN.
- Se o último dígito do MSN é "0", todos os dispositivos de terminal do mesmo porto RDSI recebem a chamada de forma simultânea, se a especificação de cada dispositivo de terminal está disponível. Para utilizar o MSN cujo último dígito é "0" como MSN individual, necessita-se programação do sistema para cada porto RDSI.

Referências ao Guia de funções

1.1.1.4 Serviço de toque de número múltiplo de assinante (MSN)

1.19.1.11 Acesso ao serviço RDSI por protocolo de teclado

Descrição

A RDSI proporciona alguns serviços suplementares com o protocolo de teclas, e alguns necessitam um código de acesso para marcá-los.

Esta função cumpre com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard): Protocolo do Teclado Genérico ETS 300 122 para suportar serviços suplementares (Acesso ao serviço RDSI).

Condições

- **Tecla de Serviço RDSI**
Uma tecla flexível pode ser personalizada como uma tecla de Serviço RDSI. Um código de acesso de serviço também pode ser distribuído a esta tecla para um funcionamento rápido.
- Esta função não está disponível para um SLT.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.5 Acessar ao serviço RDSI (Acesso ao serviço RDSI)

1.20 Funções de serviço de linha E1

1.20.1 Serviço de linha E1

Descrição

A linha E1 dispõe de trinta canais de voz de 64 kbps a uma velocidade de transmissão de 2.048 Mbps como tronco ou privada. Digitaliza-se a voz, através da Modulação de Códigos de Pulsos (PCM).

1. Tipo de canal

[DR2 (Sistema digital R2)/E & M-C (E & M contínuo)/E & M-P (E & M pressionada)]

O cartão E1 suporta três tipos diferentes de canal para proporcionar conexão a um custo mínimo. Pode-se distribuir um destes três tipos de canal, a um dos 30 canais do cartão E1, individualmente, de acordo com as tarifas e as necessidades do usuário.

2. Funções E1

A tabela seguinte mostra as funções disponíveis para cada tipo de canal:

[Tabela de funções]

Tipo de canal	(1) TIE	(2) DDR	(3) DIL	(4) ANI	(5) Informação de tarifa de chamadas
DR2		✓	✓	✓ ^{*1}	✓
E & M-C	✓	✓	✓	✓ ^{*2}	
E & M-P	✓	✓	✓	✓ ^{*2}	

✓: Disponível

^{*1}: O modo de discagem recebido deveria ser MFC-R2.

^{*2}: Disponível somente quando esta central privada PABX esteja conectada ao KX-TDA100, KX-TDA200, ou ao KX-TD500.

[Explicação]

Número na tabela	Função	Descrição
(1)	Serviço de linha TIE	Consulte a função Serviço de linha TIE. (→ 1.27.1 Serviço de linha TIE)
(2)	Discagem direta a ramal (DDR)	Consulte a função DDR. (→ 1.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI))
(3)	Linha direta de entrada (DIL)	Consulte a função DIL. (→ 1.1.1.2 Linha direta de entrada (DIL))
(4)	Identificação automática de número (ANI)	ANI saída: Envia o número do interlocutor à linha E1. O método de envio é o mesmo que o serviço RDSI CLIP. (→ 1.19.1.2 Apresentação da identificação do número chamador/conectado (CLIP/COLP)) ANI de entrada: Envia o número do chamador desde a linha E1. Quando se recebe o número de ANI, pode-se tratá-lo como um número de Identificação do chamador. (→ 1.16.1 Identificação do chamador)
(5)	Informação de tarifa de chamadas	Os pulsos de medidor de conta de chamadas podem ser recebidos durante uma conversação. (→ 1.24.2 Medidor de conta)

Condições

- Se utiliza uma linha E1 como tronco, o tipo de canal depende do contrato com a companhia telefônica.
- Quando selecionar "MFC-R2" como Modo de discagem, a central privada PABX envia um tom de discar, ao invés da companhia telefônica, ao fazer uma chamada em tronco usando uma linha E1.

1.21 Funções de serviço de linha T1

1.21.1 Serviço de linha T1

Descrição

A linha T1 dispõe de vinte e quatro canais de voz de 64 kbps, a uma velocidade de transmissão de 1,5 Mbps, como tronco ou privada. Digitaliza-se a voz, através da Modulação de Códigos de Pulsos (PCM).

1. Tipo de canal

[LCOT/GCOT/DDR/TIE/OPX]

O cartão T1 suporta cinco tipos diferentes de canal para proporcionar conexão a um custo mínimo. Pode-se distribuir um dos cinco tipos de canal a um dos 24 canais do cartão T1, individualmente de acordo com as tarifas e as necessidades do usuário.

2. Funções T1

A tabela seguinte mostra as funções disponíveis para cada tipo de canal:

[Tabela de funções]

Tipo de canal	(1) TIE	(2) DDR	(3) DIL	(4) OPX	(5) ANI
LCOT			✓		
GCOT			✓		
DID		✓	✓		
TIE (E & M)	✓	✓	✓		✓
OPX				✓	

✓: Disponível

[Explicação]

Número na tabela	Função	Descrição
(1)	Serviço de linha TIE	Consulte a função Serviço de linha TIE. (→ 1.27.1 Serviço de linha TIE)
(2)	Discagem direta a ramal (DDR)	Consulte a função DDR. (→ 1.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI))
(3)	Linha direta de entrada (DIL)	Consulte a função DIL. (→ 1.1.1.2 Linha direta de entrada (DIL))

Número na tabela	Função	Descrição
(4)	Ramal a outro edifício (OPX)	Um SLT instalado fora do edifício, pode funcionar como se estivesse instalado dentro. O SLT realiza e recebe uma chamada através da central privada PABX. Pode-se dar um número de ramal à OPX, e também se aplica informação de ramal como COS. Quando as chamadas de entrada chegam ao OPX, o padrão de toque é o mesmo que o padrão para um SLT instalado diretamente dentro da central privada PABX. [Exemplo]
(5)	Identificação automática de número (ANI)	Envia o número do chamador desde a linha T1. Quando se recebe o número de ANI, pode-se tratá-lo como um número de Identificação do chamador. (→ 1.16.1 Identificação do chamador)

Condições

- Se utiliza uma linha T1 como tronco, o tipo de canal depende do contrato com a companhia telefônica.

1.22 Funções do correio de voz

1.22.1 Grupo de correio de voz (CV)

Descrição

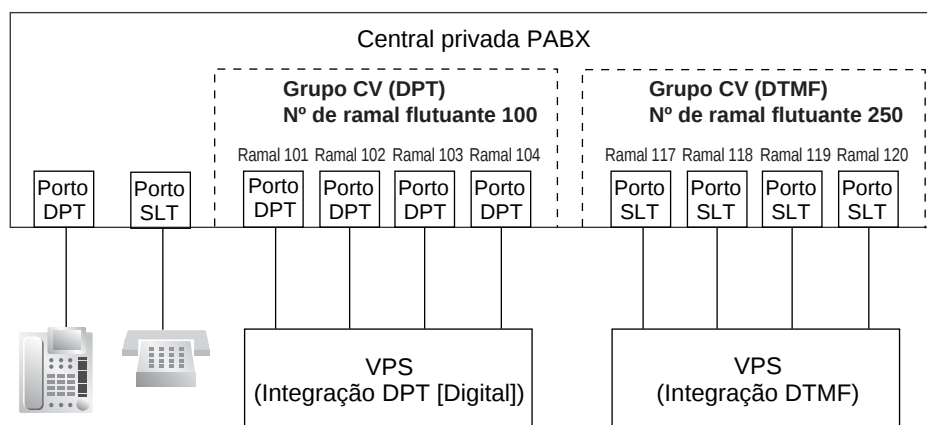
Pode-se conectar um VPS aos portos de ramal da central privada PABX. Os portos de ramal formam um grupo, chamado grupo CV. Este grupo tem um número de ramal flutuante. O grupo CV pode ser o destino para as chamadas redirecionadas e as chamadas de entrada. Quando recebe uma chamada, o VPS pode dar as boas-vindas ao interlocutor, oferecendo-lhe a opção de deixar uma mensagem ou discar um número para alcançar o interlocutor desejado. O VPS pode gravar a mensagem para cada ramal e deixar uma notificação no ramal correspondente, se o ramal chamado não pode responder chamadas.

1. Tipo de grupo CV

Tipo	Descrição
Grupo CV (DTMF)	Um grupo de portos SLT que utiliza as funções de Integração DTMF do correio de voz.
Grupo CV (DPT)	Um grupo de portos DPT que utiliza as funções de Integração digital (DPT) do correio de voz. No máximo 12 portos (24 canais) do VPS podem formar cada grupo. Um sistema KX-TVS/KX-TVP de Panasonic somente pode estar em um grupo.

Podem ser conectados no máximo dois VPSs a cada central privada PABX. Um VPS deve estar em seu próprio grupo CV (DTMF) e/ou grupo CV (DPT). Portanto cada central privada PABX pode suportar um máximo de dez grupos CV (DTMF) e dois grupos CV (DPT).

[Exemplo]



[Distribuição de grupo CV (DTMF)]

Distribui um número de ramal flutuante ao grupo CV (DTMF) desejado. As chamadas de entrada serão capturadas começando pelo número mais baixo da porta de CV. Pode-se distribuir um nome a cada grupo CV (DTMF).

[Exemplo]

VM Group 1	
Floating Extn. No.	250
Group Name	Empresa A (VPS)
VM Port No.	Extension No.
-01	117
-02	118
:	:

[Distribuição de grupo CV (DPT)]

Atribui o número de grupo CV (DPT) e o número de porta CV à porta do ramal desejado como seu atributo. As chamadas de entrada serão capturadas começando pelo número mais baixo da porta de CV. Pode-se distribuir um número de ramal flutuante e um nome a cada grupo CV (DPT). Todos os portos de ramal para um grupo CV (DPT) devem estar conectados a somente um cartão DHLC ou somente um cartão DLC.

O porto da central privada PABX que foi distribuída a atribuição DPT como "01" em um grupo CV (DPT) (ex., VPSG 02-**01**) deve estar conectada ao porto VPS 01. A integração digital funciona entre estes portos.

[Exemplo]

Extn. Port No.	Attribute*1	VM Group 1	
10101	VPSG1-01	Floating Extn. No.*2	100
10102	Normal	Group Name	Empresa B (VPS)
10103	VPSG1-02	VM Port No.	Extn. Port No.
10104	VPSG2-01	-01	10101
10105	DSS-Console	-02	10103
:		:	:

*1: → Distribuição do dispositivo de terminal [601]

*2: → Número de ramal flutuante do grupo CV [660]

2. Chamadas de entrada ao grupo CV

Quando se recebem chamadas de entrada no número de ramal flutuante do grupo CV, as chamadas serão capturadas, a começar pelo número mais baixo da porta de CV. Neste caso, os ajustes DC e NI (→ 1.3.1 Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)) para cada porto de ramal são descartados.

Pode-se programar, se os displays ficam em fila quando todos os portos de ramal do grupo, estão ocupados através da programação do sistema. Se a fila é desativada através da programação do sistema, a chamada será redirecionada ao destino pré-programado com a função Interceptação de rota.

Condições

- É possível chamar a um ramal (porto de ramal) diretamente em um grupo CV. Se as chamadas se dirigem diretamente ao ramal do grupo, é possível ativar algumas funções (ex., DC, Busca ramal livre) no ramal do grupo.

A Integração DTMF/digital (DPT) do correio de voz (ex., transmissão do comando) também está disponível no ramal.

- **Acesso à função de correio de voz a um só toque**
É possível determinar uma tecla de Discagem a um só toque para acesso direto à função do Correio de voz. (→ 1.6.1.2 Discagem a um só toque) Por exemplo, para acessar uma caixa de correio (número de caixa de correio 123) de VPS (ramal número 165) diretamente, atribua "**165#6123**" para uma tecla de Discagem a um só toque. Quando se pressiona esta tecla, se ouvirá a mensagem de saída (OGM) da caixa postal.

Referências ao Guia de funções

1.22.2 Integração DTMF do correio de voz

1.22.3 Integração digital (DPT) do correio de voz

1.22.2 Integração DTMF do correio de voz

Descrição

A central privada PABX e o VPS conectado à central privada PABX, podem transmitir comandos, utilizando sinais de DTMF. A central privada PABX envia, automaticamente, comandos pré-programados ao VPS, utilizando DTMF para mudar o serviço de respostas entre o modo de serviço do Correio de voz (CV) e o modo de serviço de Operadora automática (AA) ou para informar o estado do ramal (ex., ocupado). O VPS envia os comandos à central privada PABX como um SLT.

Os seguintes serviços de respostas e funções estão disponíveis:

1. Modo de serviço de Correio de voz (CV)

Quando um interlocutor tem acesso ao VPS, este lhe dá boas-vindas e lhe guia, para deixar uma mensagem de voz na caixa postal especificada.

[Exemplo]

O VPS envia a mensagem ao interlocutor, "Obrigado, por chamar a Panasonic. Introduza o número de caixa postal da pessoa à qual deseja deixar a mensagem."



O interlocutor discar o número de caixa postal. Depois, o número discado é enviado ao VPS através da central privada PABX.



O VPS envia a boas-vindas pessoal ao interlocutor, "Acessou ao correio de voz de Mike. Sinto muito, mas neste momento, não posso lhe atender. Deixe sua mensagem e lhe chamarei, assim que possa."



O interlocutor deixa uma mensagem.

Se a chamada redireciona-se ao número de ramal flutuante do grupo CV (DTMF) ou o ramal do grupo CV (DTMF) como a função DC, quando o VPS responde a uma chamada, a central privada PABX discar o número de caixa postal do grupo ou ramal correspondente e qualquer outro dígito necessário para o VPS automaticamente utilizando o número discado pelo interlocutor (ID de seguimento). Neste caso, o interlocutor pode acessar à caixa postal sem saber o número de caixa postal.

[Funções disponíveis para o ID de seguimento]

- a) DC para uma caixa postal
- b) Interceptação de rota a uma caixa postal
- c) Transferência de chamadas a uma caixa postal
- d) Ouve-se uma mensagem na caixa postal

2. Modo de serviço de Operadora automática (AA)

O VPS dá boas-vindas ao interlocutor e lhe guia ao ramal desejada diretamente sem ajuda da operadora.

3. CV → Serviço AA, AA → Serviço CV

É possível mudar o modo serviço, distribuído no porto VPS, do serviço CV ao serviço AA ou vice-versa.

Explicação do sistema

1. Distribuição do modo de serviço

Distribui o modo de serviço, serviço CV ou serviço AA, ao grupo CV (DTMF) para corresponder com a distribuição do VPS.

2. Distribuição do comando DTMF

Distribui o comando DTMF para que coincida com os ajustes de VPS.

	Comando (por definição)
Mudar para CV	#6
Mudar para AA	#8
Gravar mensagem	H
Escutar mensagem	*H

Nota: H = Número de caixa postal

3. Serviço de CV

a) DC a uma caixa postal do VPS

A central privada PABX, envia um número de caixa postal do ramal correspondente ao VPS, quando se desvia uma chamada de um ramal ao VPS. Portanto o interlocutor pode deixar uma mensagem para o ramal chamado sem conhecer o número de caixa postal.

[DC à seleção de sequência VPS]

Se um usuário do ramal ajusta o DC ao VPS, as chamadas de entrada desviam-se ao VPS.

Também é possível enviar o Comando AA, inclusive no modo de serviço CV, quando as chamadas se desviam de maneira que o interlocutor pode ser enviado a um ramal, em lugar de uma caixa postal. Para realizá-lo selecione "AA" através da programação do sistema.

Parâmetro	Comando transmitido	
	Em modo de Serviço AA	Em modo de Serviço CV
Answer by Mailbox (por definição)	Comando Mudar a CV + Comando Gravar mensagem (#6 + H [H = N° de caixa postal])	Comando Gravar mensagem (H [H = N° de caixa postal])
AA	Comando Mudar a AA (#8)	Comando Mudar a AA (#8)
None	(Os comandos DTMF não foram enviados. Trabalhar por definição dos VPS.)	

b) **Interceptação de rota a uma caixa postal de VPS**

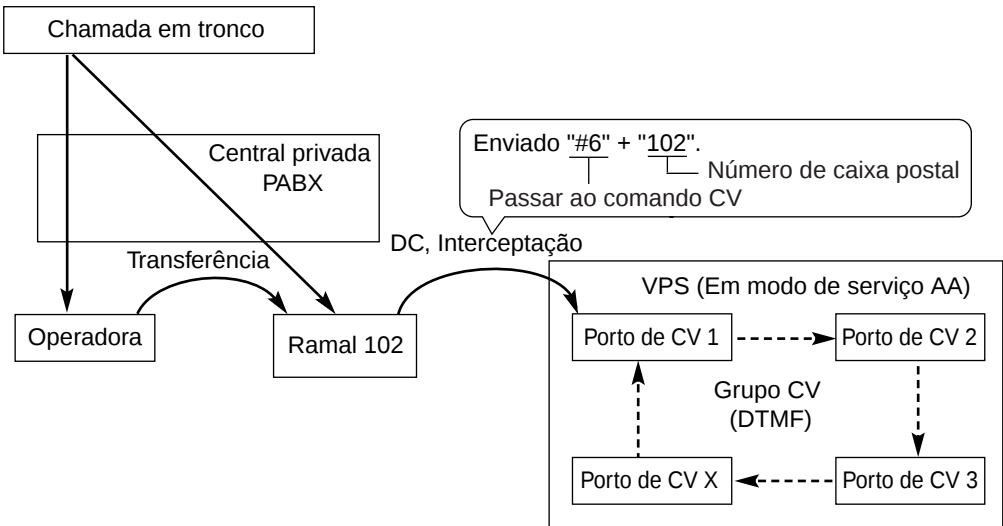
A central privada PABX, envia um número de caixa postal do ramal correspondente ao VPS, quando se intercepta uma chamada em tronco de um ramal ao VPS. Portanto o interlocutor pode deixar uma mensagem para o ramal chamado sem conhecer o número de caixa postal.

[Interceptação de rota à seleção de sequência VPS]

Se um usuário de ramal ajusta a Interceptação de rota ao VPS, as chamadas em tronco externas interceptadas se dirigirão ao VPS. Também é possível enviar o Comando AA, inclusive no serviço modo CV, quando as chamadas se interceptam de maneira que o interlocutor pode ser enviado a um ramal em lugar de a uma caixa postal. Para realizá-lo selecione "AA" através da programação do sistema.

Parâmetro	Comando transmitido	
	Em modo de Serviço AA	Em modo de Serviço CV
Answer by Mailbox	Comando Mudar a CV + Comando Gravar mensagem (#6 + H [H = N° de caixa postal])	Comando Gravar mensagem (H [H = N° de caixa postal])
AA	Comando Mudar a AA (#8)	Comando Mudar a AA (#8)
None (por definição)	(Os comandos DTMF não foram enviados. Trabalhar por definição dos VPS.)	

[Exemplo de a) e b)]



c) **Transferir a uma caixa postal do VPS**

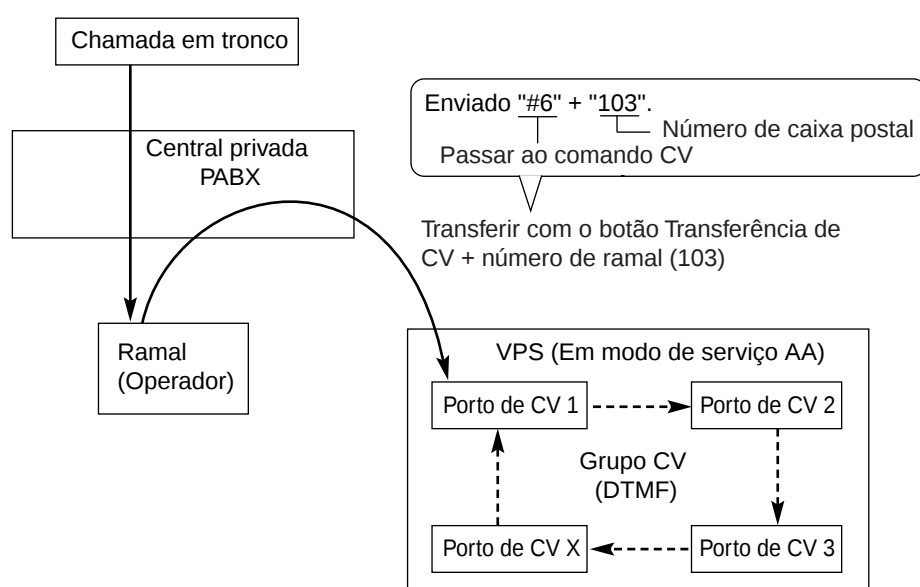
Um usuário do ramal pode transferir uma chamada até uma caixa postal de VPS, de maneira que o interlocutor possa deixar uma mensagem na caixa postal do ramal desejado. O usuário do ramal deveria utilizar a tecla de Transferência de correio de voz (CV), ao transferir uma chamada à caixa postal do VPS. Quando o usuário de ramal pressiona a tecla e introduz o número do ramal desejado, a central privada PABX transferirá a chamada para um grupo CV e discará o número de caixa de correio do ramal desejado com o comando requerido (depois VPS responderá a

chamada). Portanto o chamador pode deixar uma mensagem sem conhecer o número de caixa de correio.

[Funcionamento da tecla de Transferência de CV e entrada de um número de ramal]

Comando transmitido	
Em modo de Serviço AA	Em modo de Serviço CV
Comando Mudar a CV + Comando Gravar mensagem (#6 + H [H = N° de caixa postal])	Comando Gravar mensagem (H [H = N° de caixa postal])

[Exemplo]



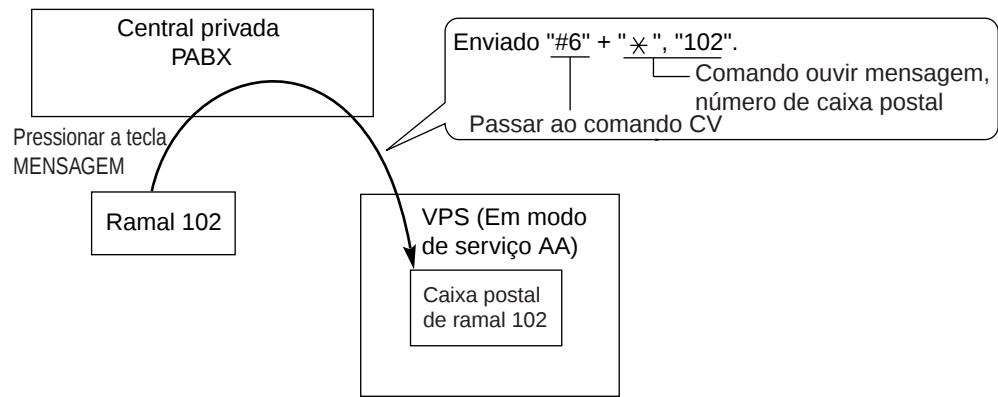
d) Escutar uma mensagem gravada

Se o VPS recebe uma mensagem, o VPS ajustará a função Mensagem em espera (ex., ativando a luz da tecla MENSAGEM) no telefone correspondente como notificação. (→ 1.17.1 Mensagem em espera) O VPS notifica ao usuário do ramal que existe uma mensagem em espera em sua caixa postal. Quando se ativa a luz da tecla MENSAGEM, o usuário do ramal, pressionando a tecla, poderá reproduzir todas as mensagens guardadas em sua caixa postal, sem discar o número de caixa postal. Pode-se programar, caso a central privada PABX ou VPS, cancele a função Mensagem em espera (ex., desativando a luz da tecla MENSAGEM). Quando se seleciona a central privada PABX, a função de Mensagem em espera cancela-se, depois que o usuário do ramal tenha tido acesso a VPS. Quando se seleciona VPS, a função de Mensagem em espera cancela-se, depois que o usuário do ramal ouviu às mensagens guardadas em sua caixa postal.

[Funcionamento da tecla MENSAGEM]

Comando transmitido	
Em modo de Serviço AA	Em modo de Serviço CV
Comando Mudar a CV + Comando Ouvir mensagem (#6 + *H [H = N° de caixa postal])	Comando Ouvir mensagem (*H [H = N° de Caixa postal])

[Exemplo]



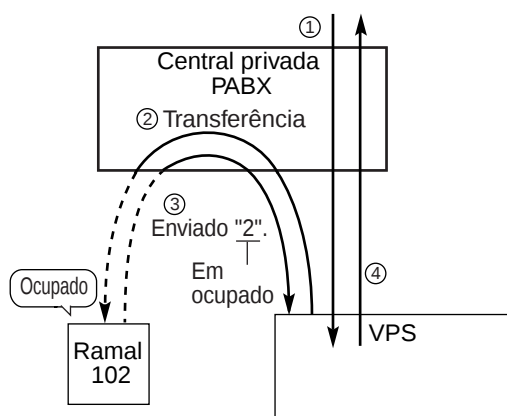
4. Serviço AA

Se o VPS transfere a chamada utilizando o serviço AA, o PABX informará ao VPS sobre o estado do destino da chamada com o sinal pré-programado de DTMF, para que o VPS possa confirmar o estado do ramal sem ouvir os tons do sistema (ex., tom de devolução de chamada). Distribuir o estado do sinal de DTMF, segundo os ajustes de VPS.

[O estado do sinal de DTMF e condição]

Estado	Condição	Comando por definição
RBT (tom de devolução de chamada)	A central privada PABX chama ao ramal correspondente.	1
BT (tom de ocupado)	O ramal a que se chama está ocupado.	2
ROT (tom de inacessível)	O número discado não é válido.	3
DND (tom de NI)	O ramal a que se chama ajustou o NI. (→ 1.3.1.3 Não Incomodar (NI))	4
Responder	O ramal a que se chama respondeu à chamada.	5

Estado	Condição	Comando por definição
DC VM RBT (DC a tom de devolução de chamada de correio de voz)	O ramal a que se chama ajustou o DC a VPS, e a central privada PABX, chama a outro porto do VPS.	6
DC VM BT (DC a tom de correio de voz ocupado)	O ramal a que se chama ajustou o DC a VPS e todos os portos de VPS estão ocupados.	7
DC EXT RBT (DC ao tom de devolução de chamada)	A central privada PABX chama a um ramal que não é o discado. DC ou busca ramal livre (→ 1.2.1 Busca ramal livre) deve ser atribuído pelo ramal chamado.	8
Confirme (tom de confirmação)	A central privada PABX recebe confirmação de que a função no ramal foi ajustada com êxito ou cancelada (ex., Mensagem em espera).	9
Disconnect	O interlocutor desligou.	#9

[Exemplo]

- ① Uma chamada de entrada acessa a VPS. O VPS dá boas-vindas ao interlocutor: "Obrigado por chamar a Panasonic. Se conhece o número do ramal da pessoa que deseja...".
- ② O interlocutor discar o número do ramal (ramal 102). O VPS transferirá a chamada ao ramal via central privada PABX.
- ③ Se o ramal não está disponível, a central privada PABX envia o estado de sinal de DTMF do ramal (estado ocupado) a VPS.
- ④ O VPS recebe o estado do sinal de DTMF e envia a mensagem apropriada ao interlocutor: "Desculpe. O ramal discado está ocupado. Queres deixar um mensagem...".

Condições

- **Tecla de Transferência de correio de voz (CV)**
A tecla flexível pode personalizar-se como a tecla de Transferência de correio de voz (CV) com o número de ramal flutuante do grupo de CV como parâmetro.
- É possível determinar o período de tempo entre o momento em que VPS responde à chamada e a central privada PABX envia o ID de seguimento ao VPS.
- É possível determinar o período de tempo entre quando o VPS transfere a chamada utilizando o serviço AA e a central privada PABX envia o estado do sinal de DTMF ao VPS.

1.22 Funções do correio de voz

- É possível selecionar se o número da caixa postal é o mesmo que o do ramal, ou o número da caixa postal se pode programar para cada número de ramal e grupo de distribuição de chamadas de entrada (Caixa postal de acesso ID).
- Pode-se programar o tempo entre dígitos para o Comando de DTMF.
- Pode-se programar a pausa para VPS.
- A Segurança para linha de dados ajusta-se automaticamente nos ramais no grupo CV (DTMF) para conseguir uma boa gravação. (→ 1.10.5 Segurança para linha de dados)

Referências ao Guia de funções

- 1.1.1.6 Intercepção de rota
- 1.3.1.2 Desvio de chamadas (DC)
- 1.11.1 Transferência de chamadas
- 1.18.2 Teclas flexíveis
- 1.22.1 Grupo de correio de voz (CV)

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 1.9.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado

1.22.3 Integração digital (DPT) do correio de voz

Descrição

Um VPS Panasonic que suporta a integração DPT (Digital) (ex., KX-TVP200) pode conectar-se a esta central privada PABX de uma forma totalmente integrada.

A função de integração DPT (Digital) pode utilizar-se quando o VPS se conecta através dos portos DPT da central privada PABX.

Função de explicação

1. Configuração automática—Configuração rápida

A central privada PABX informa ao VPS de seus números de ramal e os números de ramal flutuantes dos grupos de distribuição de chamadas de entrada para que o VPS possa criar números de caixa postal com esta informação automaticamente.

2. DC a uma caixa postal do VPS

Se um usuário do ramal ajusta o DC ao VPS, as chamadas de entrada são enviadas ao VPS. (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (DC)) A central privada PABX envia um número de caixa de correio do ramal desviado ao VPS. Pois assim, o interlocutor pode deixar uma mensagem na caixa postal do ramal sem conhecer o número da caixa postal.

3. Intercepção de rota a uma caixa postal de VPS

Se um usuário de ramal ajusta a Intercepção de rota ao VPS, as chamadas em tronco externo interceptadas se dirigirão ao VPS. (→ 1.1.1.6 Intercepção de rota) Se a configuração de Intercepção para a caixa de Correio está indisponível através da programação do sistema, a central privada PABX envia o número da caixa de correio do ramal interceptado ao VPS. Pois assim, o interlocutor pode deixar uma mensagem na caixa postal do ramal sem conhecer o número da caixa postal.

4. Transferir a uma caixa postal do VPS

Um usuário do ramal pode transferir uma chamada até uma caixa postal de VPS, de maneira que o interlocutor possa deixar uma mensagem na caixa postal do ramal desejado. (→ 1.11.1 Transferência de chamadas) O usuário do ramal deveria utilizar a tecla de Transferência de correio de voz (CV), ao transferir uma chamada à caixa postal do VPS. Quando o usuário de ramal pressiona a tecla e introduz o número do ramal desejado, a central privada PABX transferirá a chamada para um grupo CV e discará o número de caixa de correio do ramal desejado com o comando requerido (depois VPS responderá a chamada). Portanto o chamador pode deixar uma mensagem sem conhecer o número de caixa de correio.

5. Ouvir uma mensagem gravada (Acesso à caixa postal direta)

Se o VPS recebe uma mensagem, o VPS ajustará a função Mensagem em espera (ex., ativando a luz da tecla MENSAGEM) no telefone correspondente como notificação. (→ 1.17.1 Mensagem em espera) O VPS notifica ao usuário do ramal que existe uma mensagem em espera em sua caixa postal. Quando se ativa a luz da tecla MENSAGEM, o usuário do ramal pressionando a tecla poderá reproduzir todas as mensagens guardadas em sua caixa postal sem discar o número de caixa postal.

Quando o usuário do ramal disca um número do ramal CV (DPT) do porto de ramal ou do número de ramal flutuante do grupo CV (DPT) desde seu ramal, pode ouvir as mensagens guardadas em sua caixa postal sem discar seu número de caixa postal (Acesso direto à caixa postal). É possível desativar esta função, programando COS no VPS.

6. Serviço tronco VPS e modo de notificação de tempo automático para chamadas de entrada*

Multempresas podem compartilhar o sistema em um só VPS; cada empresa não necessita de uma porta única VPS. Se o destino da chamada em tronco de entrada é um grupo CV (DPT), a central privada PABX envia o número de grupo de troncos VPS e o modo horário (dia/almoço/pausa/noite) da empresa (→ 2.2.4 Serviço temporizado) distribuída para a chamada aos VPS. Pois assim, os VPS podem enviar as mensagens distribuídas (saudações da empresa) ao interlocutor. Os números correspondentes a um grupo de troncos VPS determinam-se pelo ajuste de chamadas em tronco de entrada, segundo o seguinte:

- a) **DIL/TIE:** o ajuste de cada chamada em tronco (→ 1.1.1.2 Linha direta de entrada (DIL), 1.27.1 Serviço de linha TIE)
- b) **DDR/DDI:** o ajuste de cada número de situação para DDR/DDI (→ 1.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI))
- c) **MSN:** o ajuste de cada MSN (→ 1.1.1.4 Serviço de toque de número múltiplo de assinante (MSN))

[Exemplo]

Para chamadas DDR:

Cada número de situação pode ter seu número de grupo de troncos VPS (número de mensagem) e número de empresa que compartilha o sistema.

[Exemplo de programação de DDR]

Location No.	DID No.	DID Destination				DID Name	VPS Trunk Group No.	Tenant No.
		Day	Lunch	Break	Night			
0001	123-4567	105	100	105	100	John White	1	1
0002	123-2468	102	100	102	100	Tom Smith	2	3
:	:	:	:	:	:	:	:	:

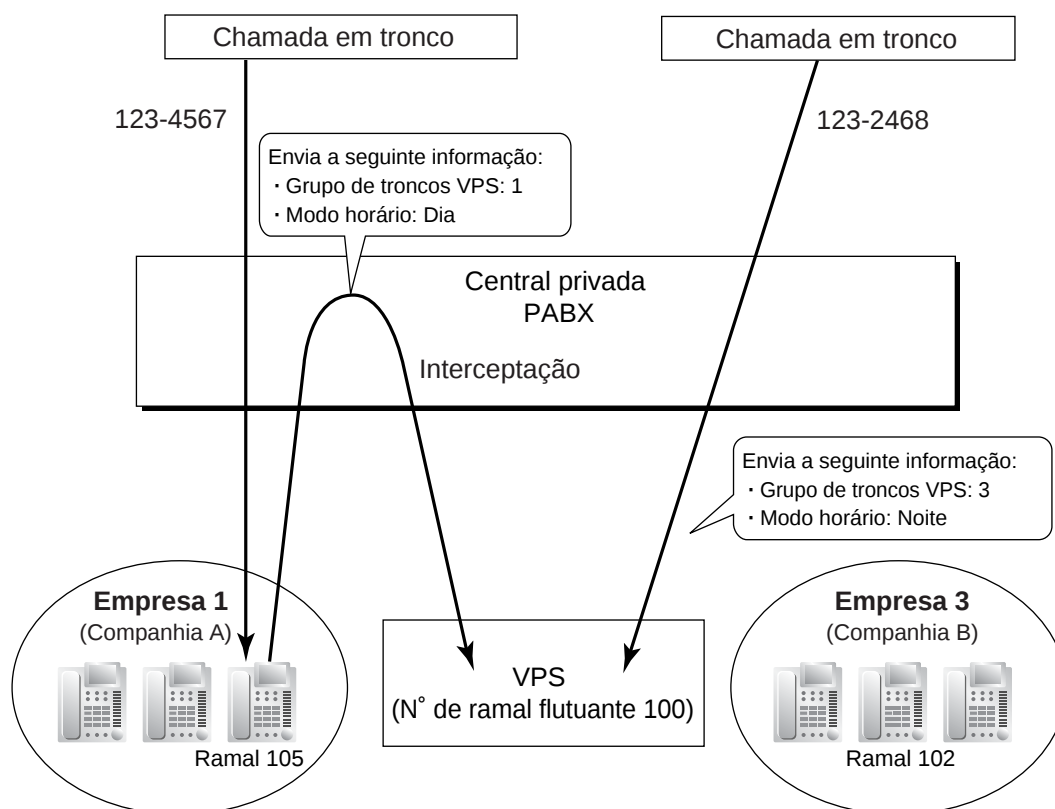
[Programação de VPS—Exemplo de programação de distribuição de um grupo de troncos]

Trunk Group No.		Company Greeting No.		Incoming Call Service	..
1	Day	1		Custom Service 11	..
	Lunch	2		Custom Service 29	..
	Break	3		Custom Service 31	..
	Night	4		Custom Service 12	..
2	Day	5		Custom Service 21	..
	Lunch	6		Custom Service 15	..
	Break	7		Custom Service 42	..
	Night	8		Custom Service 30	..
:	:	:		:	:

Explicação:

Uma chamada DDR chega a um grupo CV (DPT) diretamente ou através da função Interceptação de rota. Segundo [Exemplo de programação DDR] e [Programação de VPS—Exemplo de programação de distribuição de um grupo de troncos], o interlocutor

escutará as correspondentes boas-vindas da empresa do VPS.
O modo horário (dia/almoço/pausa/noite) da empresa pré-programada se aplica à destinação DDR e ao número de boas-vindas da empresa.



7. Notificação da identificação de interlocutor aos VPS

Quando se recebe uma chamada em tronco, a central privada PABX envia o número de identificação do chamador/nome aos VPS.

8. Notificação de estado aos VPS

Depois de que se redirecione a chamada pelos VPS, a central privada PABX envia o estado dos ramais redirecionados (ex., ocupado) aos VPS.

9. Paging de VPS

O VPS pode ativar a função de Paging utilizando a mensagem gravada. (→ 1.14.1 Paging)

10. Verificação de chamada ao vivo (LCS)

Os usuários de PT e PS podem monitorar sua própria caixa postal enquanto o interlocutor esteja deixando uma mensagem e, caso desejem, podem responder a chamada pressionando a tecla LCS. Quando o interlocutor está deixando uma mensagem na caixa postal, pode-se monitorar de duas maneiras: cada usuário de PT pode eleger a que deseje com a programação pessoal (Ajuste de modo de Verificação de chamada ao vivo). Os usuários de PS não podem elegê-la: eles só têm disponível o modo privativo.

Modo mãos-livres: O usuário pode monitorar a chamada automaticamente através da alta-voz.

Modo privativo: O usuário ouvirá um tom de alarme. Para monitorar a chamada, o usuário tira o fone do gancho com o monofone, a tecla MONITOR, ou a tecla MÃOS-LIVRES. No entanto, usuários PS não podem monitorar a chamada com o alto-falante.

11. Gravação de duas vias pelo correio de voz (VPS)

Um usuário de PT pode gravar uma conversação em sua própria caixa postal ou em uma outra, enquanto está falando por telefone.

Utilize a tecla de Gravação de duas vias para gravar em sua própria caixa postal. Utilize a tecla de Transferência de duas vias em caixa postal alheia para gravar na caixa postal de outra pessoa.

Nota

Quando grave conversações telefônicas, deveria informar o seu interlocutor de que está gravando a conversação.

12. Controle dos dados do correio pelo central privada PABX*

A informação da data e a hora está controlada através da central privada PABX.

13. Controle de informação da central privada PABX remota mediante VPS*

O DC de um ramal pode ser controlado através do VPS.

*: Esta função não será compatível segundo a versão do software do VPS.

Condições

[Geral]

- **Tecla de Transferência de correio de voz (CV)**
A tecla flexível pode personalizar-se como a tecla de Transferência de correio de voz (CV) com o número de ramal flutuante do grupo de CV como parâmetro.

[Verificação de chamada ao vivo (LCS)]

- Um SLT, que esteja conectado a um LCS, PT ativado, em paralelo, pode também utilizar-se para monitorar gravação de mensagens. Inclusive se o usuário de SLT utiliza um telefone sem cabo, um tom de alarme através do monofone lhe avisa de que a mensagem está sendo gravada. Para interceptar uma chamada, pressione a tecla R (Flash)/Rechamar ou pisca o Flash.
- **Teclas LCS**
Uma tecla flexível pode ser personalizada como a tecla LCS.
- **Número de identificação pessoal (PIN) de ramal**
Para prevenir o monitoramento não autorizado, o usuário do LCS deve ajustar um PIN para o ramal. (→ 1.25.1 Número de identificação pessoal (PIN) de ramal) Se o usuário se esquece de seu PIN, um ramal distribuído como gerente o pode apagar.
- Cada ramal pode programar-se para que finalize a gravação ou continue a gravação depois de que a chamada seja interceptada, através da programação pessoal (Ajustar o modo LCS [depois de responder]).
- Para usar a função LCS em uma PS em modo paralelo XDP para aparelhos sem fio, LCS só pode ser ligada ou desligada a partir de um telefone com cabo. Em Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio, configurar LCS liga/desliga a partir de uma PS não terá nenhum efeito. (→ 1.23.5 Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio)

[Gravação de duas vias pelo correio de voz (VPS)]

- **Tecla de Gravação de duas vias Transferência de duas vias**
Se pode personalizar uma tecla flexível como a tecla de Gravação de duas vias ou a tecla de Transferência de duas vias. Pode-se distribuir um número de ramal à tecla de Transferência de duas vias, para que possa ser utilizada como tecla a um toque, para a

caixa postal de um ramal específico. (**Tecla Transferência de duas vias por um só toque**).

- Quando todos os portos VPS se encontram ocupados:
 - a)** Pressionando a tecla de Gravação de duas vias envia-se um tom de alarme.
 - b)** Pressionando-se a tecla de Transferência de duas vias, seguida de um número de ramal, envia-se um tom de alarme.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

1.22.1 Grupo de correio de voz (CV)

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.9.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado

3.1.2 Funções no modo de programação

3.2.2 Programação de gerente

1.23 Funções de estação portátil (PS)

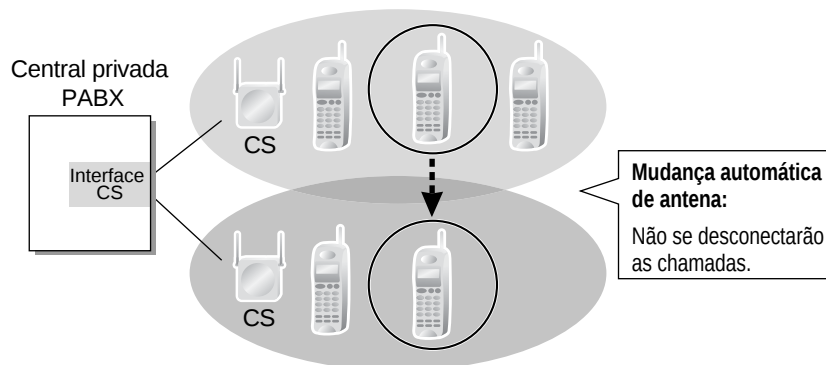
1.23.1 Conexão de estação portátil (PS)

Descrição

Esta central privada PABX suporta a conexão de uma PS (ex., KX-TD7590, KX-TD7690). É possível utilizar a função central privada PABX, utilizando a PS como um PT.

Condições

- Necessita-se o registro PS através da programação do sistema (→ Registro PS [690]). Para evitar registrar-se inesperadamente a outra central privada PABX, é necessário o número de identificação pessoal (PIN) para a central privada PABX para registrar uma PS (→ Número de identificação pessoal (PIN) para o registro PS [692]). O registro pode cancelar-se (→ Terminação PS [691]).
- **Mudança automática de antena**
Inclusive se um usuário PS move-se durante uma conversação, a PS automaticamente mudará entre as células sem desconectar a chamada (**Mudança automática de antena**). A Mudança automática de antena não está disponível nos seguintes casos:
 - a) Quando uma nova CS (mudança automática de antena) está ocupada.
 - b) Quando não existe nenhuma CS com cobertura.
 - c) Durante uma chamada de conferência (→ 1.13.1 Funções de conferência).
 - d) Enquanto a tecla Verificação de chamada ao vivo (LCS) está ativada (→ 1.22.3 Integração digital (DPT) do correio de voz).



- Quando um chamador está tentando chamar a um usuário de PS, mas a CS está ocupada, o chamador escuta o tom de ocupado.

Referências ao Installation Manual

Installation Manual

- 2.8 Connection of DECT Portable Stations
- 2.9 Connection of 2.4 GHz Portable Stations

1.23.2 Grupo de toque de PS

Descrição

Grupo de toque de PS é um grupo de ramais PS que recebe chamadas de entrada. Cada grupo tem um número e nome de ramais flutuantes. Uma PS pode pertencer a múltiplos grupos.

[Exemplo de programação]

	PS Ring Group 01	PS Ring Group 02	PS Ring Group 03	..
Floating Extn. No.	301	302	303	..
Group Name	Vendas 1	Vendas 2	Vendas 3	..
Incoming Trunk Call Information Display	Called Party's Name	Caller's Name	Caller's Name	..
PS01	✓			..
PS02	✓			..
PS03	✓			..
PS04	✓	✓		..
PS05		✓		..
PS06		✓		..
PS07			✓	..
:	:	:	:	:

✓ : Componente



Condições

- **Grupo de toque de PS**
32 grupos, no máximo, podem ser criados.
- A informação de chamadas em tronco de entrada, mostra-se em um display da PS, quando se recebe uma chamada em tronco em um grupo de toque de PS que se une à PS. A informações de display, pode ser selecionada, a partir de um grupo de toques de PS, através da programação do sistema: Nome do interlocutor chamado ou nome do chamador.

- **Chamando múltiplas PSs simultaneamente**

Há dois métodos para chamar múltiplas PSs simultaneamente usando o número de ramal flutuante atribuído aos seguintes grupos:

Método	Atribuição	Mérito	Demérito	Informação em
Grupo de distribuição de chamadas de Entrada	Determine todas as PSs desejadas para um grupo de distribuição de chamadas de entrada (→ Membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada [620]), e ajuste o método de distribuição de chamadas por grupo para o grupo "Toque".	Todos os usuários PSs do grupo podem usar as funções Login/Logout, Wrap-Up, e a tecla Grupo ICD para o grupo.	CS pode estar frequentemente ocupada já que cada PS do grupo usa um canal quando se recebe uma chamada no grupo.	• 1.2.2 Funções de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Grupo de toque de PS	Atribua todas as PSs desejadas para um grupo de toque de PS.	Somente um canal é usado quando uma chamada é recebida no grupo.	Os usuários PSs do grupo não podem usar as funções Login/Logout e Wrap-Up.	–

- Quando uma PS se une com um grupo de toque de PS, descartam-se os seguintes ajustes pessoais:

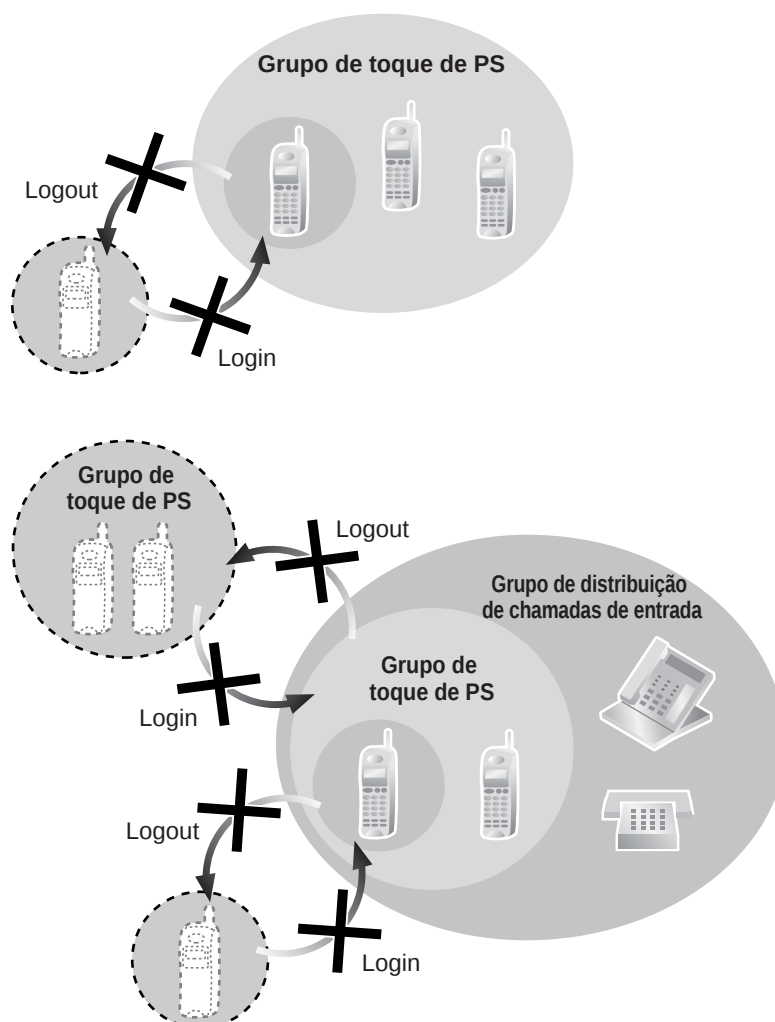
a) Quando se chama o grupo de toque de PS:

- Toque atrasado (defasado)
- Informações de display quando chegam as chamadas de entrada; Os ajustes (ex., prioridade de display) se descartam.
- O ajuste distribuído na PS (ex., DC)
- O estado da PS (ex., ocupado)

b) Ajuste do estado de login/logout (do grupo de toque de PS/grupo de distribuição de chamadas de entrada a que pertence o grupo de toque de PS). (→ 1.2.2.6 Login/Logout)

Nota

Também se descartam os ajustes do estado de login/logout do grupo de toque de PS de grupo de distribuição de chamadas de entrada.



- Quando se chama ao grupo de toque de PS utilizando um número de ramal flutuante, o grupo passa a estar ocupado para outras chamadas utilizando o número de ramal flutuante. No entanto, podem chamar os grupos de membros individuais diretamente, utilizando seu número de ramal.
- Se uma PS em um grupo de toque de PS ajustou a função NI para chamadas em tronco, a PS não tocará quando uma chamada interna ou uma chamada em tronco chegar no grupo de toque de PS. (→ 1.3.1.3 Não Incomodar (NI))
- Para chamadas diretas aos grupos de toque de PS, a central privada PABX manejará no máximo duas chamadas simultaneamente. A terceira chamada não pode chegar ao grupo de toque de PS até que uma das duas chamadas anteriores seja respondida ou desligada.

1.23.3 Diretório de PS

Descrição

O usuário de PS pode guardar nomes e/ou números no diretório. Marca-se um número armazenado selecionando um nome ou um número de telefone no diretório.

Dependendo do modelo de PS, o usuário pode usar os seguintes diretórios para uma operações fáceis:

Tipo	Descrição
Diretório de discagem de aparelhos portáteis	Realiza uma chamada selecionando desde um diretório privado de nomes e de números de telefone.
Diretório de discagem abreviada do sistema	Realiza uma chamada selecionando desde um diretório comum de nomes (→ Nome da Discagem abreviada do sistema [002]) e de números (→ Número de Discagem abreviada do sistema [001]).
Diretório de discagem do ramal PABX	Realiza uma chamada selecionando desde um diretório comum de nomes (→ Nome do ramal [004]).
Diretório de acesso direto	Acessa a uma função selecionando desde um diretório privado de nomes e de números de funções.
Discagem rápida	Realiza uma chamada ou acessa uma função facilmente selecionando desde um diretório privado de nomes e de números de telefone.

1.23.4 Teclas de função em PS

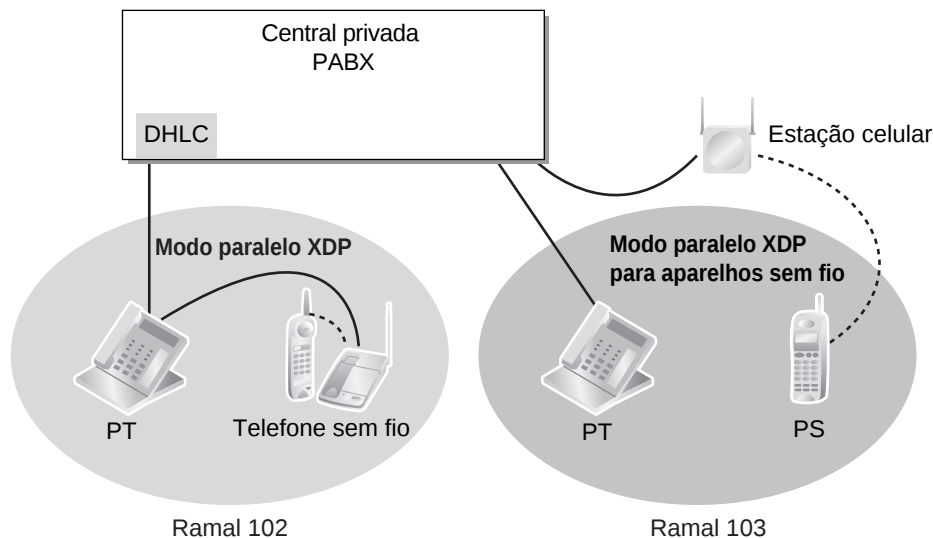
Descrição

Um usuário de PS pode utilizar uma função de central privada PABX através de uma combinação de teclas (tecla + um número especificado, *, ou #) e/ou utilizando o display. As teclas flexíveis no display se personalizam através da programação PS. A distribuição das teclas é a mesma que para os PT. (→ 1.18.2 Teclas flexíveis). Algumas teclas de funções especiais (ex., a tecla BUSCAR ONDA) podem ser personalizadas segundo o tipo de PS.

1.23.5 Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio

Descrição

Pode utilizar uma PS em paralelo com um telefone com cabo (PT/SLT). Neste caso, o telefone com cabo é o telefone principal e a PS é o telefone secundário. Quando o Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio é ativado, os dois telefones compartilham um número de ramal (o número de ramal do telefone principal) como o Modo paralelo XDP para DPT e SLT.



Condições

- Se um dos telefones liga enquanto o outro realiza uma chamada, a chamada passa ao telefone que liga. No entanto, a chamada não será modificada nas seguintes condições:
 - a) Durante uma chamada de conferência (→ 1.13.1 Funções de conferência).
 - b) Enquanto Verificação de chamada ao vivo (LCS) ou Gravação de duas vias está ativada (→ 1.22.3 Integração digital (DPT) do correio de voz).
 - c) Durante a recepção de OHCA (→ 1.7.4.3 Aviso de chamada com telefone fora do gancho (OHCA)).
 - d) Enquanto monitorado por outro ramal (→ 1.7.3 Monitoração de chamada).
 - e) Durante Retenção para consulta.

(Retenção para consulta: Permite a um usuário do ramal fazer uma chamada em espera temporal, para executar Transferência de chamadas, Conferência ou Alternância de chamadas.)

- O modo paralelo XDP para aparelhos sem fio portátil somente pode ajustar-se desde uma PS. O telefone com cabo pode aceitar ou proibir esta função, através da programação COS (→ Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio para um telefone emparelhado [515]). Depois de a função ter sido distribuída, o ajuste no telefone com cabo não pode mudar, a não ser que uma PS mude o ajuste.
- As seguintes funções não estão disponíveis para ramais no Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio, enquanto a PS realiza uma chamada (no entanto, estão disponíveis

para ramais no Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio enquanto o telefone com cabo realiza uma chamada):

- Rechamada automática em ocupado
 - Intercalação
 - Sussurro OHCA (→ 1.7.4.4 Sussurro OHCA)
 - CCBS (→ 1.19.1.9 Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS))
- A maioria de informação do ramal (ex., número de ramal, nome de ramal) do telefone com cabo também se utilizam para a PS. No entanto, a PS tem sua própria informação do ramal para o seguinte:
 - Atribuição de linha preferida—Entrada (→ 1.4.1.2 Linha preferencial—Entrada)
 - Atribuição de linha preferida—Saída (→ 1.5.5.2 Linha preferencial—Saída)
 - Ajuste de Hot line (→ 1.6.1.6 Hot line)
 - Destino de retorno de transferência para Transferência de chamadas e Estacionamento de chamadas
 - Idioma do display (→ 1.18.4 Informações de display)
 - Modo portador de RDSI (→ 1.19.1.1 Rede Digital de Serviços Integrados (RDSI)—SUMÁRIO)
 - Distribuição de tecla flexível (→ 1.18.2 Teclas flexíveis)

Nota

Para mudar o ajuste dos dados do ramal acima, o ajuste para o telefone com cabo ou para a PS deve ser mudado individualmente. Ao mudar o ajuste PS, utilize o número de ramal original da PS (não o número de ramal do telefone principal), se é necessário.

- Quando o Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio for ajustado, os dados do ramal para o telefone com cabo serão copiados aos dados do ramal da central privada PABX para a PS e os dados do ramal permanecerão aí inclusive quando o Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio for cancelado.
 - Ajuste de Chamada em espera (→ 1.1.3.3 Chamada em espera)
 - Ajuste DC/NI (→ 1.3.1 Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI))
 - Ajuste Proibir captura de ligações (→ 1.4.1.3 Captura de ligações)
 - Ajuste Proibir intercalação
 - Código de bilhetagem para ARS (→ 1.9.1 Seleção automática de rota (ARS))
 - Destino de retorno de transferência para Transferência de chamadas e Estacionamento de chamadas
 - Número CLIP/COLP (→ Número CLIP/COLP [606])
 - Seleção de número CLIP/COLP
 - Ajuste CLIR
 - Ajuste COLR
 - Número de identificação pessoal (PIN) de ramal (→ Número de identificação pessoal (PIN) de ramal [005]) (→ 1.25.1 Número de identificação pessoal (PIN) de ramal)
 - Programação COS (→ Classe de serviço [602]) (→ 2.2.1 Classe de serviço (COS))
 - Grupo de usuário (→ Grupo de usuário [603]) (→ 2.2.2 Grupo)
- Se Apagar programação pessoal, aa informação do ramal correspondente para o telefone com cabo e a PS se apagará. (→ 1.25.2 Apagar programação pessoal)

1.23 Funções de estação portátil (PS)

- Quando se recebe uma chamada, o ramal com cabo e a PS soam. No entanto, nos seguintes casos, somente a pessoa que realizou o ajuste, receberá o toque:
 - Rechamada automática em ocupado
 - Retorno de transferência, Retorno de retenção (→ 1.12.1 Retenção de chamadas), e Retorno de chamada estacionada

Referências ao Guia de funções

- 1.7.1 Rechamada automática em ocupado (Camp-On)
- 1.7.2 Intercalação
- 1.10.9 Telefone paralelo
- 1.11.1 Transferência de chamadas
- 1.12.2 Estacionamento de chamadas
- 1.19.1.2 Apresentação da identificação do número chamador/conectado (CLIP/COLP)

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 1.7.12 Utilizar o seu PS em paralelo com um telefone com fio (Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio)

1.24 Funções para emissão de informações administrativas

1.24.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Descrição

Realiza um informe detalhado automaticamente para cada ramal.

1. Porto de saída REDCE

O porto de interface de série (RS-232C) se pode enviar como informação REDCE. Podem ser conectados os seguintes dispositivos:

- **Porta de interface série (RS-232C):** Computador pessoal (PC), impressora, etc.

2. Informação de envio REDCE

A seguinte informação será gravada e enviada ao porto de saída REDCE:

- a) Informação de chamada em tronco (entrada/saída)
- b) Informação de chamada interna (saída)
- c) Informação Login/Logout
- d) Registro de erro do sistema (→ 2.4.3 Informação de alarme local)

Memória para REDCE: Pode-se memorizar um número especificado de informação de chamada para cada central privada PABX. Se realizam-se ou recebem-se mais chamadas, a mais antiga é substituída pela mais recente.

3. Tipo de formato REDCE e conteúdo

Existem os seguintes três tipos de formato de saída que se podem selecionar através da programação do sistema:

Padrão A: 80 dígitos sem informação de tarifa

Date (8 dígitos)	Time (7)	Ext (4)	CO (2)	Dial Number (25)	Ring (4)	Duration (8)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1200	01	<I>12345678901234567890	5'15	00:00'00		NA
01/02/02	10:07AM	1200	01	<I>	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	10:15AM	1200	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	TR
01/02/02	10:30AM	*123	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<I>ABC COMPANY12345678	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<D>CDE9876<I>Q COMPANY	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	ABC COMPANY12345678		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123.....		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123456XX		00:12'05	98765	
01/02/02	08:33AM	1234		In the office				
01/02/02	01:07PM	1234		LOG IN				
01/02/02	03:35PM	1234		LOG OUT				
01/02/02	03:45PM	1234		EXT12355				
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)

Padrão B: 80 dígitos com informação de tarifa

Date (8 dígitos)	Time (7)	Ext (4)	CO (2)	Dial Number (20)	Duration (8)	Cost (8+2)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1210	01	<I>				NA
01/02/02	10:07AM	2005	01	12345678901234567890	00:00'05	00560.00EU	9876543210	
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(7)	(10)	(8)	(9)

Padrão C: 120 dígitos

Date (8 dígitos)	Time (7)	Ext (4)	CO (4)	Dial Number (50)	Ring (4)	Duration (8)	Cost (8+3)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1230	0001	123456789012345678901234567890		00:00'05	00560.00EUR	9876543210	TR
01/02/02	10:07AM	1230	0001	<I>ABC COMPANY123456789012345	0'05	00:00'05		9876543210	TR
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(10)	(8)	(9)

[Explicação]

A seguinte tabela explica o conteúdo REDCE que se baseia nos números dos exemplos do padrão prévio. Para os elementos programáveis, consulte a seguir [Elementos programáveis].

Número no padrão	Item	Descrição
(1)	Date	Mostra a informação da chamada.
(2)	Time	Mostra a hora final de uma chamada em formato Hora/Minuto/AM ou PM.
(3)	Ext (Ramal)	Mostra o número de ramal, o número de ramal flutuante, etc., no display. Também mostra os seguintes códigos: Dxxx : Chamada em tronco saída (xxx=número de interfone) (→ 1.15.1 Chamada do interfone) Txxx : Chamada em tronco saída através do serviço de linha TIE (xxx=número de grupo de troncos) *xxx : Chamada verificada (xxx=código verificado) (→ 1.8.6 Entrada de código verificado)
(4)	CO (Tronco)	Mostra o número de tronco utilizado para a chamada. Para os padrões A e B, se visualizará "00" para os números de tronco superiores a cem.
(5)	Dial Number	[Chamada em tronco] Chamada em tronco saída Mostra o número de telefone discado. Os dígitos válidos são os seguintes: de 0 a 9, *, # P: Pausa F: Sinal EFA =: Um código de acesso ao PABX principal (→ 1.5.4.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)) . (ponto): Discagem secreta X: Discagem privada -: Chamada transferida Se num ramal de destino transferido são introduzidos alguns dígitos, estes serão adicionados depois de "-". Chamada em tronco de entrada Mostra <I> + o nome/número de identificação do chamador. Também é possível mostrar a informação da chamada DDI/DDR/MSN. Neste caso, <D> + DDI/DDR/MSN O nome/número acrescenta-se antes de <I>. [Chamada interna saída] Mostra o número de ramal discada seguido de "EXT". [Login/Logout] Mostra o estado login ou logout.
(6)	Ring	Mostra a duração de toque antes de responder a uma chamada em Minutos/Segundos.

1.24 Funções para emissão de informações administrativas

Número no padrão	Item	Descrição
(7)	Duration	Mostra a duração de uma chamada em Horas/Minutos/Segundos.
(8)	Acc Code (Código de conta)	Mostra o código de conta acrescentado à chamada. (→ 1.5.4.3 Entrada de código de conta)
(9)	CD (Código de condição)	Mostra outra informação de chamadas com os seguintes códigos: CL: Chamada a cobrar revertida TR: Transfer FW: DC a tronco D0: Chamada utilizando DISA ou serviço de linha TIE RM: Manutenção remota (modem) (→ 2.3.1 Programação via PC) NA: Chamada não atendida
(10)	Cost	Mostra a tarifa.

[Elementos programáveis]

Item	Descrição
Chamada em tronco saída	Controla se mostra-se as chamadas em tronco saída. Este ajuste é comum em toda a central privada PABX (→ Impressão de chamada saída REDCE [804]). Também se precisa da programação COS.
Chamada em tronco de entrada	Controla se mostra-se as chamadas em tronco de entrada (→ Impressão de chamada entrante REDCE [805]).
Chamada interna saída	Controla se grava-se as chamadas internas saídas.
Estado Login/Logout	Controla se grava-se o estado login/logout.
Discagem para ARS	Controla se mostra-se o número discado pelo usuário ou o número modificado. O código de acesso ao PABX principal ("=" seguido pelo código de acesso) se pode mostrar (como informação suplementar) somente quando o número modificado se seleciona neste ajuste. (→ 1.9.1 Seleção automática de rota (ARS))
Identificação do chamador	Controla se mostra-se o número de identificação do chamador, o nome, o número e o nome ou nenhum. Se selecionar "none" não se visualizará <I>.
Número DDR/DDI	Controla se o número DDR/DDI, o nome, o número e o nome ou nada são exibidos. Se seleciona-se "none", <D> não se visualizará.

Item	Descrição
Discagem secreta	Controla a discagem secreta. Se está ativado, se mostrará o número discado como pontos. Este ajuste somente é efetivo quando se seleciona o número modificado ajuste anterior de discagem ARS. Se o número discado pelo usuário se seleciona no ajuste da discagem ARS, o número discado se mostrará como pontos independentemente deste ajuste.
Discagem privada	Ativa ou desativa a discagem privada. Se está ativado, os quatro últimos dígitos do número de telefone discado e dois dígitos adicionais depois da conexão serão visualizadas como "X". (ex., 123-456-XXXX)
Ordem da informação	A ordem da informação pode-se mudar: mês/dia/ano, dia/mês/ano, ano/mês/dia, ano/dia/mês.

Condições

- **Formato REDCE**
O seguinte formato REDCE se pode ajustar desde a programação do sistema para que coincida com o tamanho do papel que se utilize na impressora:
 - a) **Longitude de página:** determina o número de linhas por página (→ Longitude da página REDCE [802]).
 - b) **Salto de perfuração:** determina o número de linhas que saltarão ao final de cada página (→ Número de salto de página REDCE [803]).
- A informação REDCE não se eliminará mesmo que se reinicie a central privada PABX.
- Se a central privada PABX se reinicia durante uma conversação, a chamada não será gravada no REDCE.
- As seguintes chamadas são consideradas duas chamadas independentes no REDCE:
 - As chamadas antes e depois de sinal de flash/rechamada/EFA ajusta-se manualmente durante uma conversação
 - As chamadas tronco-a-tronco externa através da Transferência de chamadas, DC ou DISA (gravadas como "chamada de entrada" e "chamada de saída")
- A central privada PABX espera um período de tempo pré-programado (→ Tempo de início do contador de duração de chamadas para LCOT [208]) entre o final da discagem e o início do temporizador REDCE das chamadas em tronco saídas. Quando a central privada PABX tenha enviado todos os dígitos discados à companhia telefônica e o tempo se esgota, a central privada PABX começa a contar a chamada. Em um PT com display se visualiza o tempo transcorrido da chamada. A hora de início e a duração total da chamada, ficam resgistradas no REDCE.
Se foi ajustada a detecção de sinal inverso (→ 1.5.4.5 Circuito inverso), a central privada PABX começará a contar a chamada depois de detectar o sinal inverso da companhia telefônica, independentemente do tempo anterior.
- **Parâmetros de interface série (RS-232C)**
Os seguintes parâmetros de comunicação podem ser distribuídos para o porto de interface de série (RS-232C) (→ Parâmetro RS-232C—Código de linha novo [800], Parâmetro RS-232C—Velocidade em baud [800], Parâmetro RS-232C—Longitude de palavras [800], Parâmetro RS-232C—Bit de paridade [800], Parâmetro RS-232C—Bit de parada [800]).

- a) **Novo código de linha:** Seleciona o código para o PC ou para a impressora. Se o PC ou a impressora avançam automaticamente as linhas com o retorno de carro, selecione "CR." Se não, selecione "CR+LF."
- b) **Velocidade em baud:** Um código de baud indica a velocidade de transmissão da informação da central privada PABX ao PC ou à impressora.
- c) **Longitude de palavra:** Indica de quantos bits consta um caractere.
- d) **Bit de paridade:** Um código de paridade indica que tipo de paridade se utiliza para detectar um erro na cadeia de bits de que consta um caractere. Realize uma seleção adequada, segundo os requisitos da impressora ou do PC.
- e) **Bit de parada:** Um código de bit de parada indica o final de uma cadeia de bits de que consta um caractere. Selecione um valor apropriado, segundo os requisitos da impressora ou do PC.

Referências ao Installation Manual

Installation Manual

2.11.1 Connection of Peripherals

Referências ao Guia de funções

- 1.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)
- 1.1.1.4 Serviço de toque de número múltiplo de assinante (MSN)
- 1.2.2.6 Login/Logout
- 1.11.1 Transferência de chamadas
- 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
- 1.27.1 Serviço de linha TIE

1.24.2 Medidor de conta

Descrição

A central privada PABX recebe um sinal de tarifa de chamadas durante ou depois da conversão com um interlocutor externo. A informação de tarifa de chamadas aparece no display do telefone e no REDCE.

1. Serviço de sinal de tarifa de chamadas

O serviço de sinal de tarifas de chamadas da companhia telefônica depende do tronco que se utiliza.

Tronco	Serviço
Tronco analógico	Tom de pagamento*
Linha RDSI	Aviso de cobrança (AOC) (→ 1.19.1.3 Aviso de cobrança (AOC))
Linha E1	Pulsos de medidor

*: Quando se utiliza o serviço de tarifa, se deveria seleccionar o tipo de tarifa (12 kHz/16 kHz) (→ Tipo de sinal de tarifa [491]).

2. Display de tarifa

- Até 7 dígitos (ex., 88888.75)
- A posição do ponto decimal (o número de dígitos decimais) para a moeda é programável. (→ Posição do ponto decimal para a moeda [130])
- Podem ser programados no máximo 3 caracteres de moeda. (ex., EUR ou € para Euro) (→ Moeda [131]).
- Pode-se programar a posição da moeda, adiante ou detrás da tarifa. (ex., € 45.12 ou 45.12 €)

3. Distribuição de margem/preço de tarifa

É possível acrescentar uma margem (→ Margem de tarifa [010]) e as taxas (→ Taxa de tarifa [011]) aos encargos de chamadas. Pode-se programar o percentual de encargos a partir de um grupo de troncos (→ Tarifa por unidade [012]).

[Método de cálculo]

A margem ou a taxa deve ser xx.xx % (parte do número inteiro: dois dígitos, fração decimal: dois dígitos). Um método de cálculo depende da informação enviada pela companhia telefônica: Medidor de indicação ou de conta.

a) Tarifa de chamada com taxa e margem por passos recebidos:

$$\frac{[\text{Passos recebidos (da Cia telefônica)}] \times [\text{Porcentagem de encargo}]}{[1 - \text{Taxa}] \times [1 - \text{Margem de cobrança}]}$$

b) Tarifa de chamada com taxa e margem na tarifa:

$$\frac{[\text{Encargo recebidos (da Cia telefônica)}] \times [\text{Porcentagem de encargo}]}{[1 - \text{Taxa}] \times [1 - \text{Margem de cobrança}]}$$

O resultado do cálculo se arredonda ao dígito decimal menos significativo.

4. Tarifa de chamada total

- Um usuário de PT pode mostrar a tarifa de chamada total no display.
- O total da tarifa de chamada se calcula desde o ramal, tronco ou desde o código verificado.
- O total da tarifa de chamada do código verificado não se realiza para cada ramal.

5. Administração do orçamento

É possível limitar o uso do telefone a um orçamento pré-programado em cada ramal ou código verificado. Por exemplo, um ramal em uma oficina alugada dispõe de um limite já pago, para o uso do telefone. Se o custo da chamada chega ao limite, o usuário do ramal não poderá fazer mais chamadas em tronco. Um ramal distribuído como gerente, pode aumentar o limite do custo da chamada ou, pelo contrário, apagar a tarifa anterior (→ 1.8.2 Administração do orçamento).

6. Gestão de tarifa de chamadas

Um gerente pode utilizar as seguintes funções de gestão de tarifa no modo de programação de gerente:

- a) Referência de tarifa de chamadas e apagar, para cada ramal/Código verificado
- b) Referência de tarifa de chamadas para cada tronco
- c) Percentual de encargo para cada grupo de troncos
- d) Apagar tudo
- e) Impressão de referência de tarifa
- f) Administração do orçamento para cada ramal/Código verificado.

[Exemplos de referência de tarifa de chamadas]

```
*****
* Charge Meter Print Out - Total & All CO *
*****
```

Total Charge: €00175.95

CO Line

001: €00194.00 002: €00073.00 003: €00161.00 004: €00033.00

```
*****
* Charge Meter Print Out - All Extensions *
*****
```

Extension & Verified Code

*775: €00194.00 *102: €00073.00 *776: €00161.00 ← (Código verificado)

104: €00194.00 105: €00073.00 106: €00161.00 107: €00033.00

Nota: *XXX : Referência de cobrança de chamada por código verificado (XXX = código verificado)

Condições

[Geral]

- **Referência de tarifa com a tecla Referência de tarifa**
Um usuário de telefone com display pode comprovar a tarifa de chamadas totais de seu próprio ramal utilizando a tecla Referência de tarifa. Uma tecla flexível pode ser personalizada como a tecla Referência de tarifa.

[Serviço de tom de pagamento]

- É possível selecionar, se a central privada PABX, começa a contar a tarifa, a partir do momento em que esta detecta o sinal de resposta da companhia telefônica.
- É possível ativar a central privada PABX para enviar sinal flash/rechamada à companhia telefônica depois de uma conversação (estado desligado) para receber a informação de tarifa de chamadas.

Referências ao Guia de funções

1.8.6 Entrada de código verificado

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

3.2.2 Programação de gerente

1.25 Funções controladas por ramal

1.25.1 Número de identificação pessoal (PIN) de ramal

Descrição

Cada usuário de ramal pode ter seu próprio PIN na programação do sistema (→ Número de identificação pessoal (PIN) de ramal [005]) ou da programação pessoal (PIN [Número de identificação pessoal] do ramal) para ajustar funções ou acessar a seu próprio telefone de forma remota.

As seguintes funções não podem ser utilizadas sem o PIN:

- a) Verificação de chamada ao vivo (LCS) (→ 1.22.3 Integração digital (DPT) do correio de voz)
- b) Bloqueio para display do registro de chamadas de entrada/saída, (→ 1.16.2 Registro de chamadas de entrada) Bloqueio do display para discagem abreviada pessoal (→ 1.6.1.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema)
- c) Ramal portátil (→ 1.25.3 Ramal portátil)
- d) Bloqueio de ramal (→ 1.8.3 Bloqueio de ramal)
- e) Controle de ramal remoto (→ 1.25.5 Controle de ramal remoto por usuário) e Caminhando COS (→ 1.8.5 Caminhando COS)
- f) Controle de ramal remoto e Caminhando COS utilizando DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA))

Condições

AVISO

Se um terceiro descobre o número de identificação pessoal (PIN) (PIN do código verificado/PIN de ramal) da central privada PABX, existe o risco de que se realizem chamadas fraudulentas, utilizando a linha telefônica, e de que o custo recaia sobre sua conta. Para evitar este problema, lhe recomendamos que siga os seguintes pontos:

- a) **Guarde o PIN em segredo.**
 - b) **Estabeleça um PIN, o maior possível e, escolhido ao acaso.**
 - c) **Mude o PIN com frequência.**
-
- **Bloqueio do PIN de ramal**
Se digita-se o PIN errado três vezes, a linha se desconectará. Se digita-se o PIN incorreto um número de vezes pré-programados sucessivamente, o PIN do ramal se bloqueará. Somente pode desbloqueá-lo um gerente distribuído ao ramal. Neste caso, o PIN se desbloqueará e apagará.
Esta função é também conhecida com nome de Bloqueio da senha da estação.
 - **Apagar o PIN do ramal remoto**
Se um usuário de um ramal se esquece do PIN, um gerente pode apagá-lo. A seguir o usuário pode distribuir um novo PIN.
 - **Visualização do PIN do ramal**
É possível selecionar, se deseja mostrar o PIN pessoal do ramal no display, a partir da programação do sistema. Por definição, aparece como pontos.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

3.1.2 Funções no modo de programação

3.2.2 Programação de gerente

1.25.2 Apagar programação pessoal

Descrição

Os usuários do ramal podem cancelar todas as funções seguintes em seu próprio telefone de uma só vez:

Funções	Depois do ajuste
Mensagem de ausência	Apagado
BGM	Apagado
DC*/NI*	Apagado
Proibir captura de ligações	Permitir
Chamada em espera*	Desativado
Segurança para linha de dados	Apagado
Proibir intercalação	Permitir
Login/Logout	Login
Mensagem em espera	Todas as mensagens deixadas nos outros ramais serão apagadas.
Proibir paging	Permitir
Telefone paralelo	O telefone vai tocar.
Hot line*	Apagado
Aviso temporizado	Limpo

Nota: As funções com "*" podem ser programadas para que não sejam canceladas com esta função.

Esta função também se conhece com o nome de Apagar a programação do ramal.

Condições

- O Bloqueio de ramal (→ 1.8.3 Bloqueio de ramal) e o número de identificação pessoal (PIN) de ramal (→ 1.25.1 Número de identificação pessoal (PIN) de ramal) não serão eliminados com esta função.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.7.13 Apagar funções ajustadas no seu ramal (Apagar ajustes de ramal)

1.25.3 Ramal portátil

Descrição

É possível utilizar qualquer ramal e ter os ajustes do ramal disponíveis. Os ajustes como o número de ramal, a memória de discagem a um só toque, e COS estão disponíveis em uma nova situação.

[Exemplo] Esta função é útil quando;

- Mudar de situação
- No existe nenhum escritório específico para utilizar.

Esta função também é conhecida como Estação móvel.

Condições

- Esta função está disponível ao passar de PT a PT, SLT a SLT, e de PT a SLT. Também é possível mudar de empresa que compartilha o sistema.
- As chamadas de entrada no ramal estarão na nova situação.
- É necessário um número de identificação pessoal (PIN) de ramal para utilizar esta função. (→ 1.25.1 Número de identificação pessoal (PIN) de ramal)
- Se um Console DSS estiver conectado a PT e o Console DSS estiver continuamente em uso com PT depois da execução do Ramal portátil, o novo número de ramal de PT deve ser determinado como ramal emparelhado através da programação do sistema (→ Telefone emparelhado de console [007]).

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.10.1 Utilizar os mesmos ajustes do seu ramal prévio (Ramal portátil)

1.25.4 Aviso temporizado

Descrição

Cada usuário do ramal pode ativar um alarme a qualquer momento como no caso de uma chamada despertador ou mesmo para recordar algo. Esta função pode ser programada para que se ative somente uma vez ou diariamente. Se o cliente tem o telefone fora do gancho durante o aviso, ouve-se um tom de discar especial. Se utiliza-se um mensagem de voz, ouve-se uma mensagem de voz pré-gravada.

Condições

- Comprove que o relógio da central privada PABX funciona.
- Ao ajustar um tempo novo apaga-se o tempo anterior.
- **Tempo programável**
O tempo de duração do toque de alarme, o número de repetições do alarme, e os intervalos, podem ser programados a partir da programação do sistema.
- **Para utilizar a função de mensagem de voz:**
Necessita-se o cartão MSG e a mensagem que se tem que gravar. Um ramal distribuído como gerente pode gravar mensagens. (→ 1.15.5 Mensagem de saída (OGM)) Pode-se distribuir a mensagem diferente para cada modo horário (dia/almoço/pausa/noite) (→ 2.2.4 Serviço temporizado).

Referências ao Installation Manual

Installation Manual
2.6.5 MSG4 Card

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador
1.7.1 Ajustar o alarme (Aviso temporizado)

1.25.5 Controle de ramal remoto por usuário

Descrição

Um usuário pode mudar, através de controle remoto, os ajustes de funções (ex., DC) e o modo de serviço temporizado de seu próprio ramal desde dentro ou de fora da central privada PABX, utilizando DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)). Esta função pode ser realizada somente nos ramais que podem ser controlados, através de controle remoto, desde COS .

As seguintes funções estão disponíveis:

- a)** DC/NI (→ 1.3.1 Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI))
- b)** Login/Logout (→ 1.2.2.6 Login/Logout)
- c)** Mensagem de ausência (→ 1.17.2 Mensagem de ausência)
- d)** Bloqueio de ramal (→ 1.8.3 Bloqueio de ramal)
- e)** Modo de Comutação do serviço temporizado (→ 2.2.4 Serviço temporizado)

Esta função é também conhecida como Controle de ramal remoto pelo usuário.

Condições

- **PIN de ramal**
Necessita-se de um número de identificação pessoal (PIN) de ramal (→ Número de identificação pessoal (PIN) de ramal [005]) para utilizar esta função. (→ 1.25.1 Número de identificação pessoal (PIN) de ramal) Se entra com o PIN errado três vezes, a linha se desconectará.
- O funcionamento remoto não está disponível para os ramais, em modo Bloqueio de chamada interna. (→ 1.1.2.2 Bloqueio de chamada interna)

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 1.2.9 Ajustar o seu telefone desde outro ramal ou através do DISA (Ajuste remoto)

1.26 Funções para tons audíveis

1.26.1 Tom de discar

Descrição

Os seguintes tons de discar informam os ramais das funções ativadas nos ramais:
Cada tom de discar tem duas frequências (ex., tom de discar 1A e tom de discar 1B).

Tipo	Descrição
Tom 1A/1B	Ouve-se um tom de discar normal quando: a) Não tem nenhuma função para o tom de discar de 2 a 4, ou b) se utiliza ARS.
Tom 2A/2B	Ajusta-se qualquer das seguintes funções. • Mensagem de ausência • BGM • DC • Proibir captura de ligações • Chamada em espera • NI • Bloqueio de ramal • Proibir intercalação • Hot line • Aviso temporizado
Tom 3A/3B	Enquanto se busca uma PS chamada, ou enquanto se realiza alguma das seguintes funções. • Entrada de código de conta • Retenção para consulta • Responder a uma chamada de aviso temporizado sem mensagem
Tom 4A/4B	As mensagens esperam no ramal.

Condições

- **Tipo de tom de discar A/B**
É possível seleccionar um tom de discar A ou B para os tons de discar 1 a 4. Se selecciona-se "Type A", todos os tons de discar de 1 a 4 serão tom de discar tipo A. Pode seleccionar por separado o tipo de tom de discar para a função ARS. Se selecciona "Type A" para a ARS, se escutará o tom de discar 1A. Se seleccionar "Type B", escuta-se o tom de discar 1B.
- **Tom de discar distintivo**
Pode desativar o modo do tom de discar distintivo. Neste caso, se enviará o tom de discar 1.
- **Frequências e cadências de tom**
Todas as cadências de tom tem um ajuste por definição (→ 4.2.1 Tons/Tons de

Chamada). Todas as frequências e cadências de tom podem ser redefinidas da forma desejada.

- Somente se envia o tom de discar 1 aos ramais do grupo CV (DPT/DTMF). (→ 1.22.1 Grupo de correio de voz (CV))

1.26.2 Tom de confirmação

Descrição

Ao final das operações de função, a central privada PABX confirma o êxito da operação, enviando um tom de confirmação aos usuários do ramal.

Tipo	Descrição
Tom 1	a) Envia-se quando o ajuste é aceito. b) Envia-se quando se recebe uma chamada no modo, chamada de voz (Recebimento alternado—Toque/Voz). Se escutará a voz do interlocutor depois do tom.
Tom 2	a) Envia-se a partir de um dispositivo de Paging externa ou um ramal antes de enviar Paging. b) Envia-se quando se recebe uma chamada no modo Resposta em mãos-livres.
Tom 3-1	a) Envia-se antes de estabelecer uma conversação ao utilizar a facilidades de paging. b) Envia-se ao estabelecer uma conversação com o ramal nos seguintes modos, depois de realizar a chamada: • Modo Resposta em mãos-livres • Modo chamada de voz (Recebimento alternado—Toque/Voz)
Tom 3-2	Envia-se, pouco antes de estabelecer uma conversação ao acessar às seguintes funções, através dos números de função: • Resgate de chamada estacionada • Captura de ligações • Recuperar chamada retida • Resposta de paging • TAFAS
Tom 4-1	Envia-se quando se passa de uma chamada entre dois interlocutores a uma chamada a três. (ex., Intercalação, Conferência, Liberar conversação privada, Gravação de duas vias.)
Tom 4-2	Envia-se quando se passa de uma chamada a três a uma chamada entre dois interlocutores. (ex., Intercalação, Conferência, Liberar conversação privada, Gravação de duas vias.)
Tom 5	Envia-se quando se retem uma chamada (incluindo Retenção para consulta).

Condições

- **Frequências e cadências de tom de confirmação**
 Todas as cadências de tom de confirmação têm um ajuste por definição (→ 4.2.1 Tons/Tons de Chamada). Todas as cadências de tom e frequências de confirmação podem redefinir-se da forma desejada.
- É possível eliminar todos os tons.

1.27 Funções de rede

1.27.1 Serviço de linha TIE

Descrição

Uma linha TIE é uma linha de comunicação privada entre dois ou mais centrais privadas PABX, que proporciona comunicações de baixo custo entre membros da companhia que se encontram em lugares diferentes. As linhas TIE podem ser utilizadas para chamar a partir de uma central privada PABX, e contactar com outro sistema de comutação (central privada PABX ou companhia telefônica). Utilizando linhas TIE, a central privada PABX, não somente, aceita comunicações com a rede pública, como também, com outros membros da companhia na rede privada em que se encontra a central privada PABX.

Interface

Pode utilizar as seguintes interfaces para estabelecer uma rede privada:

Interface	Tipo de rede
E & M	Analógica
T1 (E & M)	Digital (64 kbps × 24 canais)
E1 (E & M)	Digital (64 kbps × 30 canais)
BRI/PRI (QSIG)	Digital (RDSI 2B+D/30B+D/23B+D)
VoIP	Protocolo de Internet (IP)

Um tronco que se utiliza para uma rede privada, deve ficar distribuída "Private" como tipo de rede. (→ 1.1.1.1 Funções de chamadas em tronco de entrada—SUMÁRIO)

Explicação

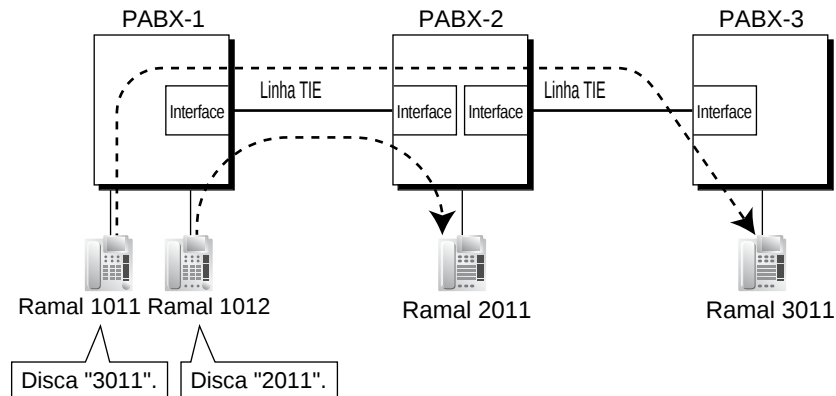
1. Realizar uma chamada de linha TIE

Pode utilizar um dos dois seguintes métodos para realizar uma chamada de linha TIE.

a) Método de número de ramal (Acesso sem código de central privada PABX)

Disque somente o [Número de ramal].

[Exemplo]



Explicação:

Para utilizar este método, é necessário mudar o primeiro, ou os dois primeiros dígitos, dos números de ramal de qualquer central privada PABX (ex., 10XX para PABX-1, 20XX para PABX-2) para evitar que tenham o mesmo número de ramal.

Caso 1:

O ramal 1012 da central privada PABX-1 disca o número de ramal "2011".
→ O ramal 1012 da central privada PABX-1 conecta-se ao ramal "2011" da central privada PABX-2.

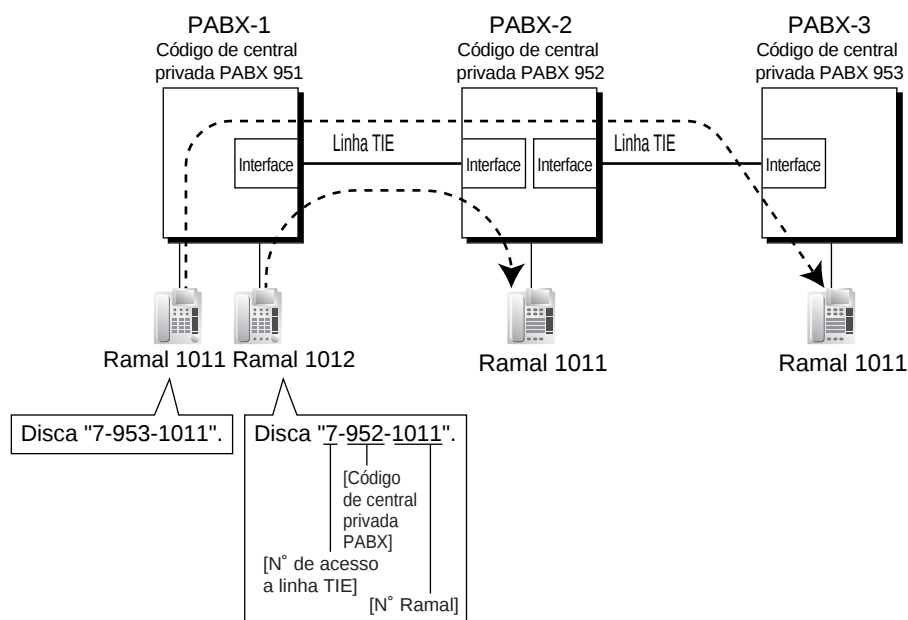
Caso 2:

O ramal 1011 da central privada PABX-1 disca o número de ramal "3011".
→ O ramal 1011 da central privada PABX-1 conecta-se ao ramal "3011" da central privada PABX-3.

b) Método de código de central privada PABX (Acesso com código de central privada PABX)

Marque o [Número de acesso à linha TIE] + [Código de central privada PABX] + [Número de ramal].

[Exemplo]



Explicação:

Para utilizar este método, é necessário conhecer cada código de central privada PABX para identificar a situação de um ramal.

Caso 1:

O ramal 1012 da central privada PABX-1 disca o número de acesso à linha TIE "7", o código de central privada PABX "952", e o número de ramal "1011".

→ O ramal 1012 da central privada PABX-1 conecta-se ao ramal "1011" da central privada PABX-2.

Caso 2:

O ramal 1011 da central privada PABX-1 disca o número de acesso à linha TIE "7", o código de central privada PABX "953", e o número de ramal "1011".

→ O ramal 1011 da central privada PABX-1 conecta-se ao ramal "1011" da central privada PABX-3.

2. Tabela de rota e modificação de linha TIE

2.1 Para realizar uma chamada de linha TIE

A central privada PABX, pega como referência a Tabela de rota e modificação de linha TIE para identificar a rota de tronco, quando o usuário de um ramal realiza uma chamada de linha TIE.

É necessário criar tabelas unificadas com todas as centrais privadas PABX da rede de linhas TIE.

O padrão de rota adequado para cada chamada se decide segundo o número discado.

Existem dois programas de sistema para as tabelas:

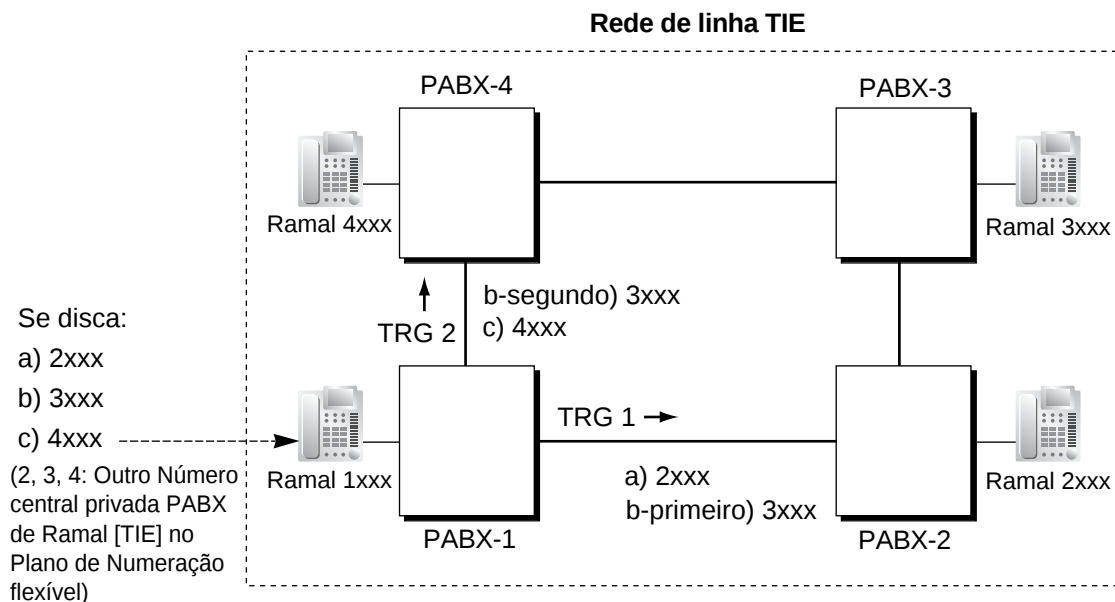
Tabela de rota de linha TIE: utiliza-se para distribuir os prefixos (código de central privada PABX ou número de ramal) e a sequência de busca do grupo de troncos.

Modificar número de dígitos apagados/número acrescentado da linha TIE: utiliza-se para apagar dígitos e acrescentar um número ao número discado da chamada de linha TIE. Esta modificação pode ser necessária segundo a configuração da rede de linhas TIE.

[Exemplos de programação]

Sua central privada PABX é PABX-1, e existem quatro centrais privadas PABX na rede de troncos TIE. Para identificar a rota de linhas externas da forma como aparece na ilustração, deve-se criar as tabelas seguintes.

a) Método de número de ramal (Acesso sem código de central privada PABX)



[Tabela de rota e modificação de linha TIE da central privada PABX-1]

Location No.	Leading No.	Priority 1			Priority 2			..
		Trunk Group	Dial Modification		Trunk Group	Dial Modification		..
			Removed No. of Digits	Added No.		Removed No. of Digits	Added No.	..
01	2	1	0					..
02	3	1	0		2	0		..
03	4	2	0					..
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Explicação:

Posição 01: A sequência de captura discando [2XXX]:

A 1ª rota—grupo de troncos (TRG) 1 ➡ N° de envio à central privada PABX-2: 2XXX

Posição 02: A sequência de busca discando [3XXX]:

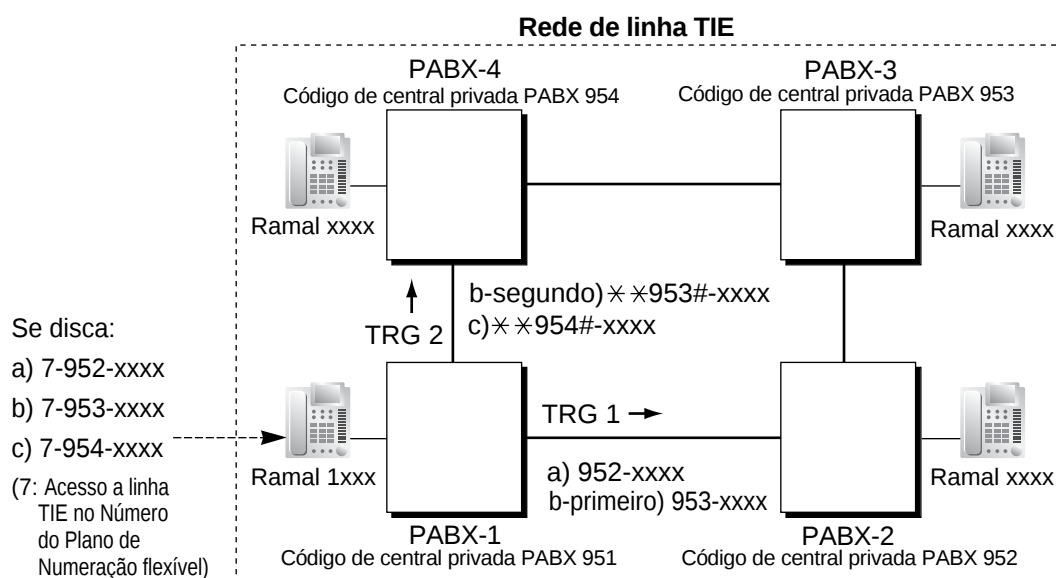
A 1ª rota—grupo de troncos (TRG) 1 ➡ N° de envio à central privada PABX-2: 3XXX

A 2ª rota—grupo de troncos (TRG) 2 ➡ N° de envio à central privada PABX-4: 3XXX

Posição 03: A sequência de busca discando [4XXX]:

A 1ª rota—grupo de troncos (TRG) 2 ➡ N° de envio à central privada PABX-4: 4XXX

b) Método de código de central privada PABX (Acesso com código de central privada PABX)



[Tabela de rota e modificação de linha TIE da central privada PABX-1]

Location No.	Leading No.	Priority 1			Priority 2			..
		Trunk Group	Dial Modification		Trunk Group	Dial Modification		..
			Removed No. of Digits	Added No.		Removed No. of Digits	Added No.	..
01	952	1	0					..
02	953	1	0		2	3	* *953#	..
03	954	2	3	* *954#				..
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Explicação:

Posição 01: A sequência de captura discando [7+Código de central privada PABX 952+XXXX]:

A 1ª rota—grupo de troncos (TRG) 1

➡ N° de envio à central privada PABX-2: 952-XXXX

Posição 02: A sequência de busca discando [7+Código de central privada PABX 953+XXXX]:

A 1ª rota—grupo de troncos (TRG) 1

➡ N° de envio à central privada PABX-2: 953-XXXX

A 2ª rota—grupo de troncos (TRG) 2

➡ N° de envio à central privada PABX-4: * *953#-XXXX

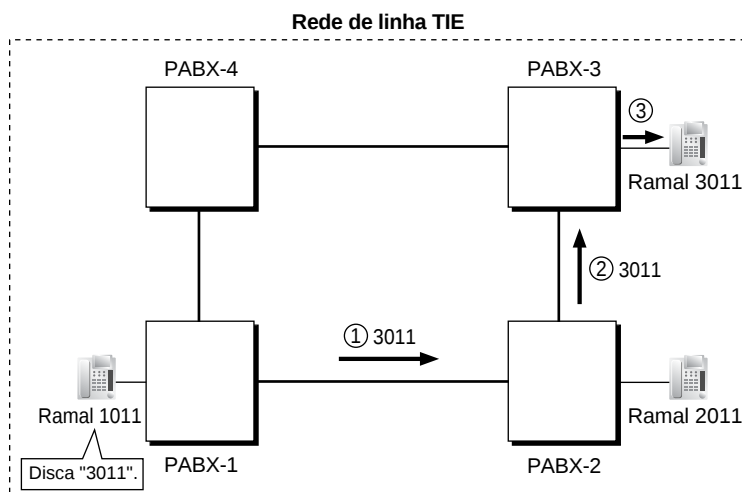
Posição 03: A sequência de busca discando [7+Código de central privada PABX 954+XXXX]:

A 1ª rota—grupo de troncos (TRG) 2

➡ N° de envio à central privada PABX-4: * *954#-XXXX

2.2 Para receber uma chamada de linha TIE

a) Método de número de ramal (Acesso sem código de central privada PABX) [Exemplo]

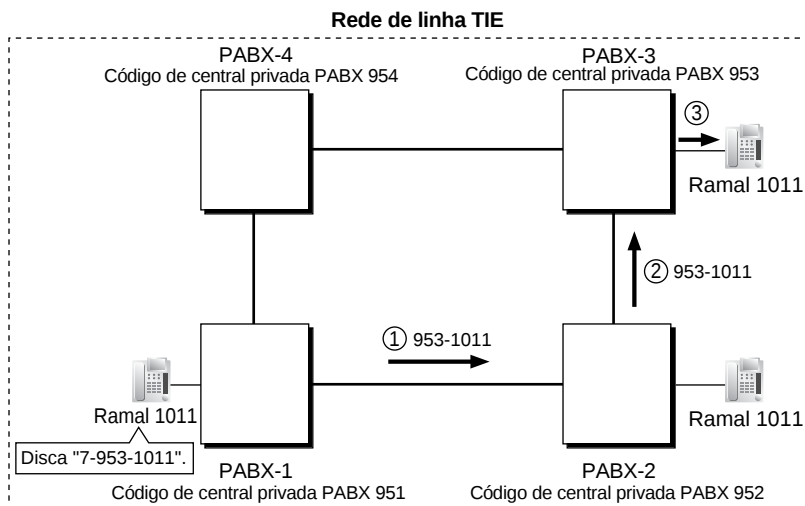


- ① Se envia uma chamada de linha TIE à central privada PABX-2 desde a central privada PABX-1. Se o número enviado desde a central privada PABX-1 é um número de ramal da central privada PABX-2 (ex., 2011), a chamada será recebida no ramal "2011". Em caso contrário, a central privada PABX-2 comprova o número na Tabela de rota e modificação linha TIE da central privada PABX-2.
- ② Se se encontra uma coincidência na tabela, a chamada se modificará de acordo com a tabela e será enviada à central privada PABX (PABX-3) correspondente.
- ③ O número enviado desde a central privada PABX-2 "3011" é um número de ramal da central privada PABX-3. A chamada é recebida no ramal "3011".

Nota

Quando se envia uma chamada de linha TIE a uma central privada PABX, desde outra, primeiro a central privada PABX modifica o número enviado à central privada PABX de acordo com a distribuição para cada porto de troncos da central privada PABX: a distribuição determina o número de dígitos apagados e/ou acrescentados ao número enviado à central privada PABX. A seguir a central privada PABX começa a comprovar se o número é um número de ramal da central privada PABX.

**b) Método de código de central privada PABX (Acesso com código de central privada PABX)
[Exemplo]**



- ① Se envia uma chamada de linha TIE à central privada PABX-2 desde a central privada PABX-1. Se o número enviado desde a central privada PABX-1 tem o código PABX da central privada PABX-2 "952", a chamada será recebida no ramal correspondente da central privada PABX-2 (ex., 1011 da central privada PABX-2). Em caso contrário, a central privada PABX-2 comprova o número na Tabela de rota e modificação linha TIE da central privada PABX-2.
- ② Se se encontra uma coincidência na tabela, a chamada se modificará de acordo com a tabela e será enviada à central privada PABX (PABX-3) correspondente.
- ③ O número enviado desde a central privada PABX-2 "953-1011" tem o código PABX da central privada PABX-3 "953". A chamada se recebe no ramal "1011" da central privada PABX-3.

Nota

Quando se envia uma chamada de linha TIE a uma central privada PABX, desde outra, primeiro a central privada PABX modifica o número enviado à central privada PABX de acordo com a distribuição para cada porto de troncos da central privada PABX: a distribuição determina o número de dígitos apagados e/ou acrescentados ao número enviado à central privada PABX. A seguir a central privada PABX começa a comprovar se o número tem o código PABX da central privada PABX.

3. Linha TIE e conexão de tronco

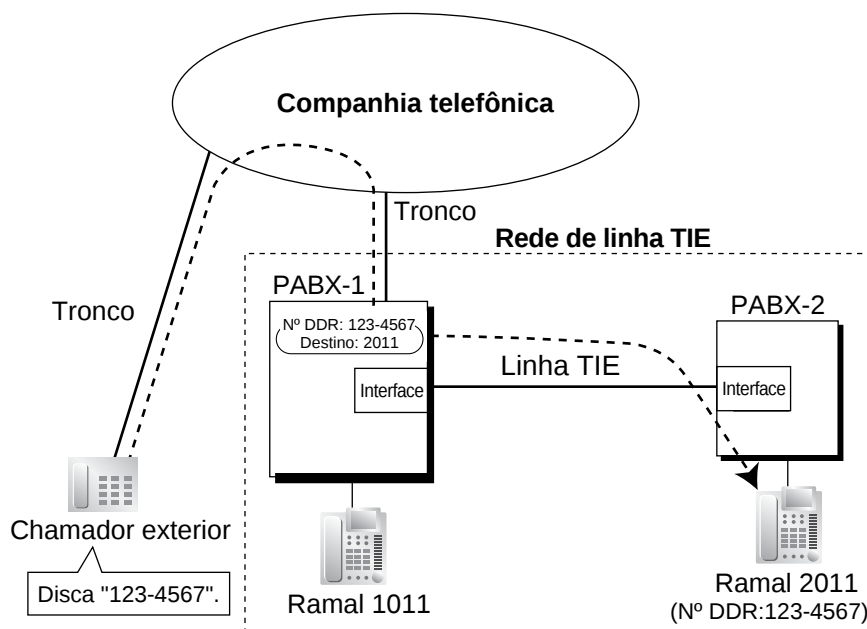
Para conectar a linha TIE com o tronco, poderá seleccionar os seguintes padrões:

- 1) Acesso de tronco à linha TIE
- 2) Acesso de linha TIE à tronco
- 3) Acesso tronco, a linha TIE a tronco

3.1 Acesso tronco a linha TIE

É possível distribuir um ramal de outra central privada PABX como destino das chamadas em tronco de entrada à própria central privada PABX.

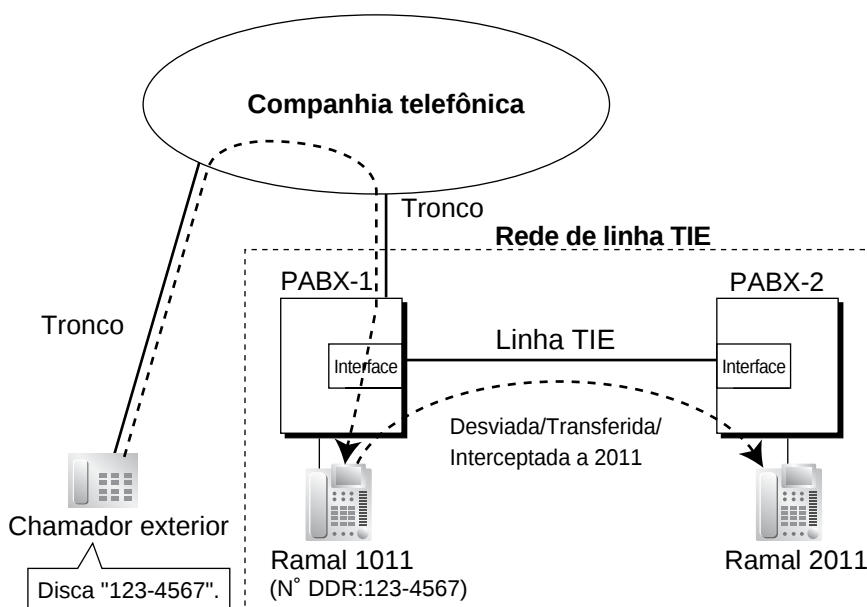
a) Distribuição de destino de chamadas em tronco de entrada
[Exemplo]



Explicação:

Um Chamador exterior discar o número DDR "123-4567". A chamada é enviada ao ramal "2011" da central privada PABX-2 através da linha TIE de acordo com a distribuição do destino de chamada DDR (→ Destino DDR [453]) da central privada PABX-1. (→ 1.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI))

b) DC/Transferência de chamadas/Interceptação de rota na linha TIE
[Exemplo]



Explicação:

Um Chamador exterior disca o número DDR "123-4567". A chamada chega ao destino (ramal 1011 da central privada PABX-1), e a chamada se desvia, transfere ou intercepta ao ramal "2011" da central privada PABX-2 desde a linha TIE.

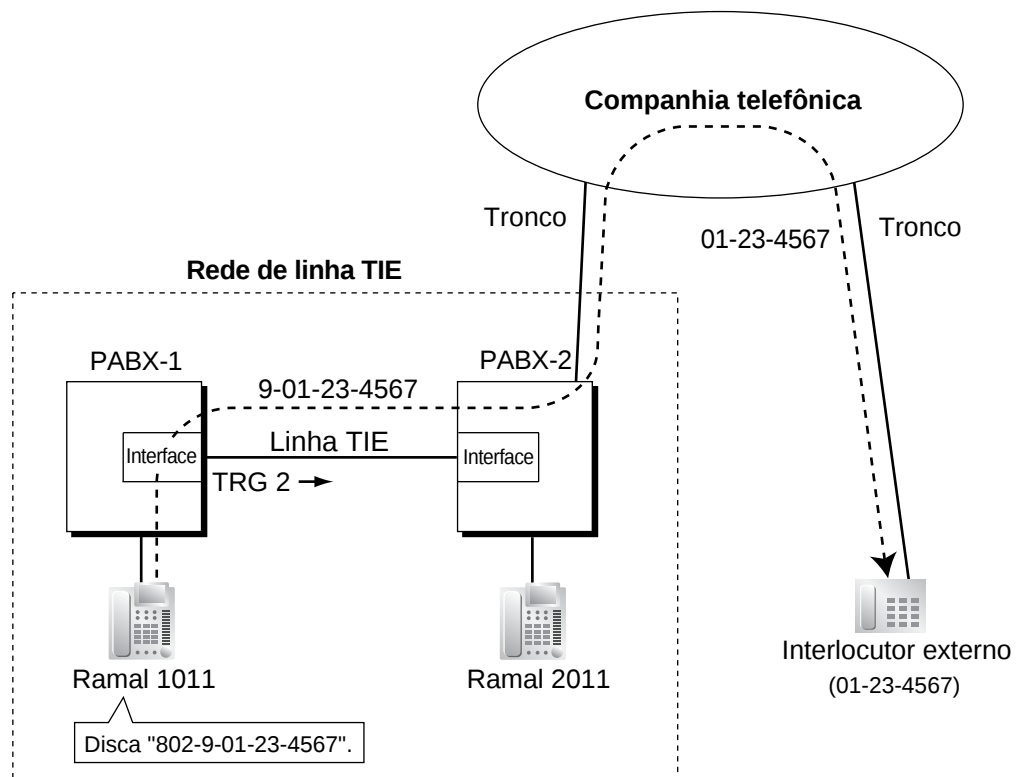
3.2 Acesso de linha TIE à tronco

A central privada PABX envia chamadas de linha TIE às troncos de outra central privada PABX desde às linhas TIE.

a) Chamada em tronco desde outras centrais privadas PABX—criando um método de chamada de linha TIE

[Exemplo]

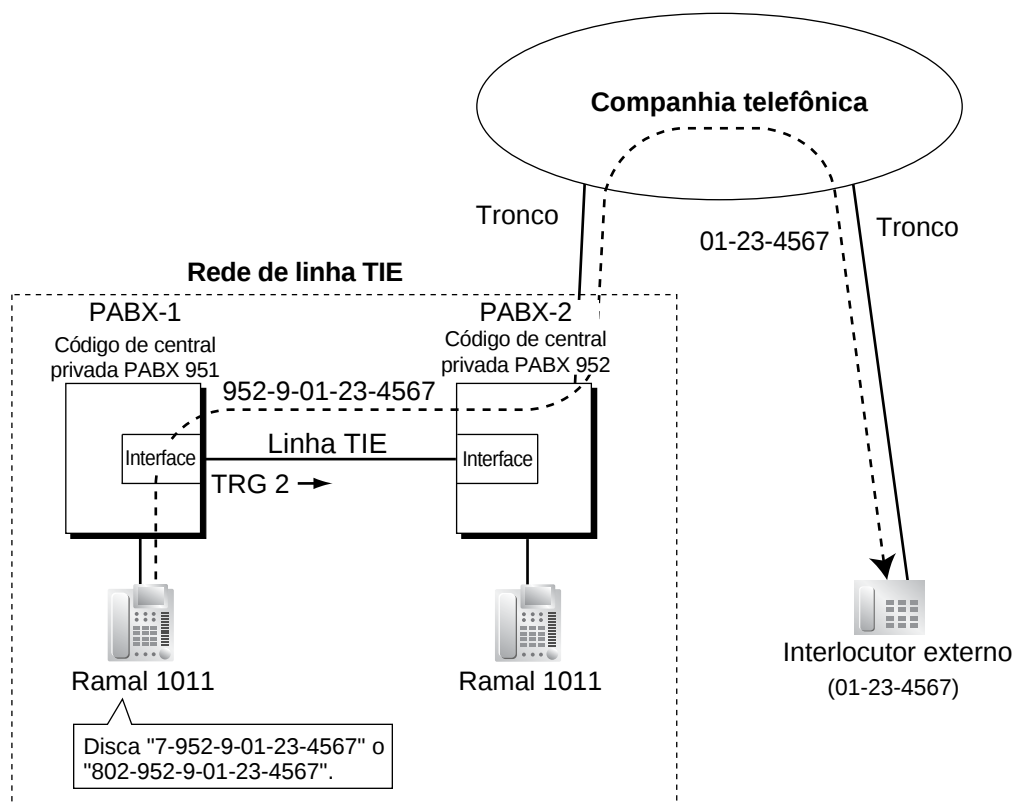
<Método de número de ramal (Acesso sem código de central privada PABX)>



Explicação:

1. O ramal 1011 da central privada PABX-1 disca o número de acesso a grupo de troncos da central privada PABX-1 "8", o número de grupo de troncos "02" (TRG2), número de acesso à linha livre da central privada PABX-2 "9", e o número de telefone "01-23-4567".
2. A central privada PABX-1 envia a chamada à central privada PABX-2 desde o grupo de troncos (TRG) 2 (linha TIE).
3. A central privada PABX-2 envia a chamada ao interlocutor externo "01-23-4567".

<Método de código de central privada PABX (Acesso com código de central privada PABX)>



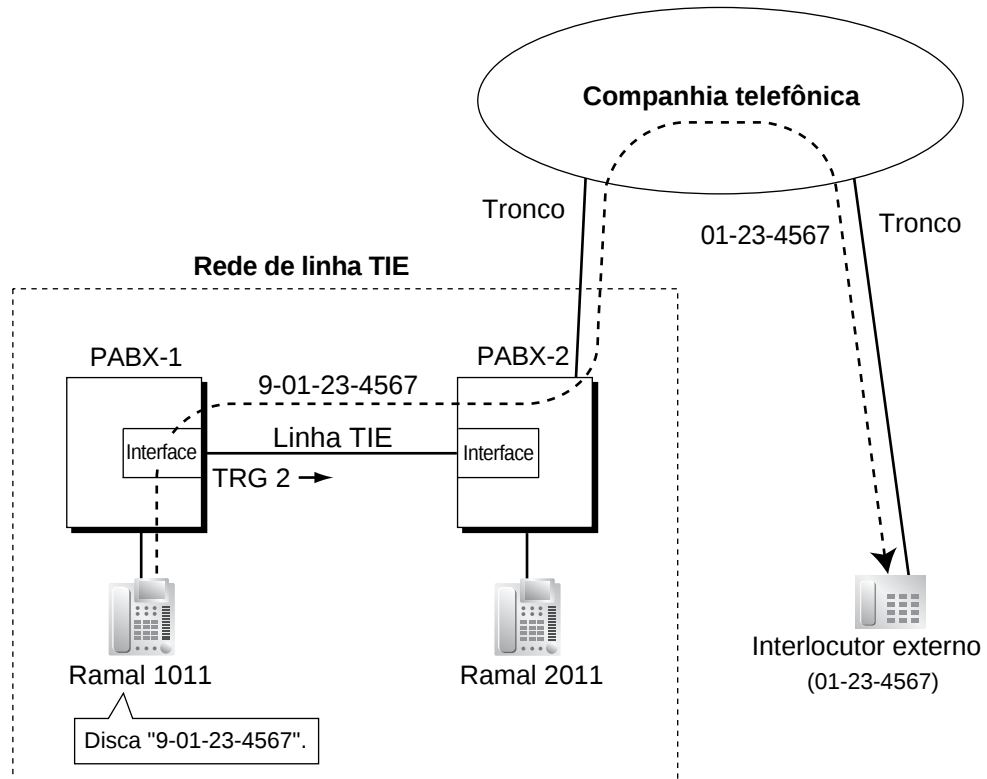
Explicação:

1. O ramal 1011 da central privada PABX-1 disca o número de acesso à linha TIE "7", o código de central privada PABX "952", o número de acesso à linha livre da central privada PABX-2 "9", e o número de telefone "01-23-4567"; ou disca o número de acesso a grupo de troncos da central privada PABX-1 "8", o número do grupo de troncos "02" (TRG2), o código de central privada PABX "952", o número de acesso à linha livre da central privada PABX-2 "9", e o número de telefone "01-23-4567".
2. A chamada se conecta com o interlocutor externo "01-23-4567" desde a central privada PABX-2, que tem o código de central privada PABX "952".

b) Chamada em tronco desde outras centrais privadas PABX—através da função ARS

[Exemplo]

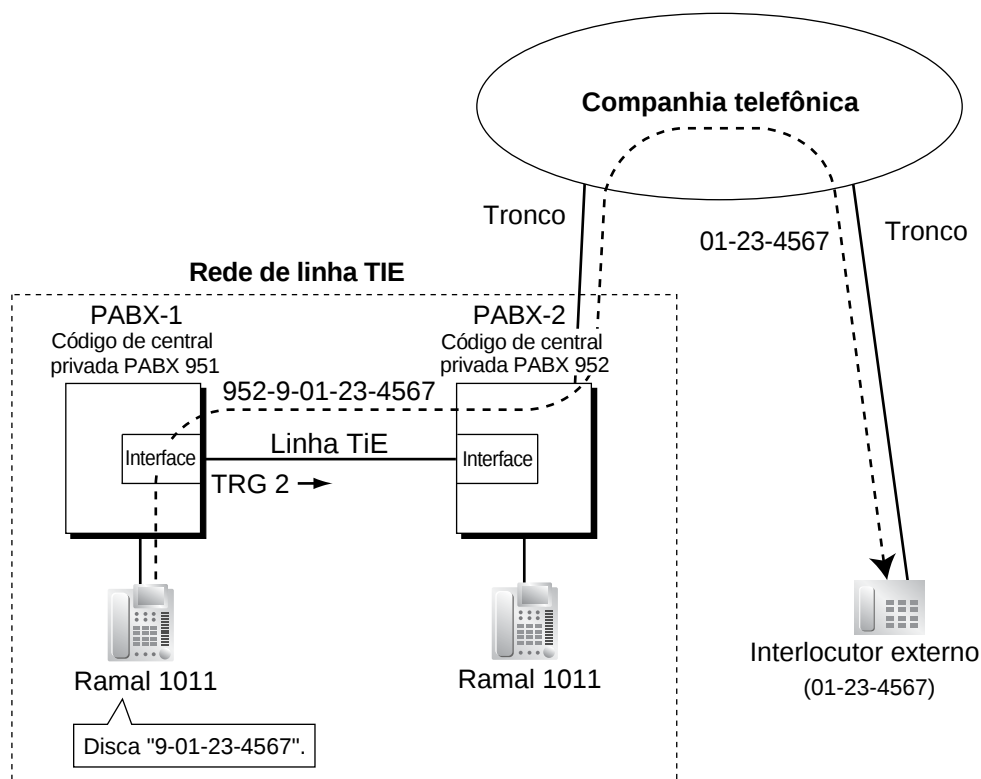
<Método de número de ramal (Acesso sem código de central privada PABX)>



Explicação:

1. O ramal 1011 da central privada PABX-1 disca o número de acesso à linha livre da central privada PABX-1 "9" e o número de telefone "01-23-4567".
2. A central privada PABX-1 modifica a chamada (acrescenta o número de acesso à linha livre da central privada PABX-2 "9") e envia a chamada à central privada PABX-2 através da linha TIE (grupo de troncos [TRG] 2), de acordo com a programação ARS da central privada PABX-1.
3. A central privada PABX-2 envia a chamada ao interlocutor externo "01-23-4567".

<Método de código de central privada PABX (Acesso com código de central privada PABX)>



Explicação:

1. O ramal 1011 da central privada PABX-1 discar o número de acesso à linha livre da central privada PABX-1 "9" e o número de telefone "01-23-4567".
2. A central privada PABX-1 modifica a chamada (acrescenta "952" e o número de acesso à linha livre da central privada PABX-2 "9") e envia a chamada à central privada PABX-2 que tem um código de central privada PABX "952" através da linha TIE (grupo de troncos [TRG] 2), de acordo com a programação ARS da central privada PABX-1.
3. A central privada PABX-2 envia a chamada ao interlocutor externo "01-23-4567".

c) Bloqueio da chamada em tronco desde outras centrais privadas PABX e como ignorá-lo

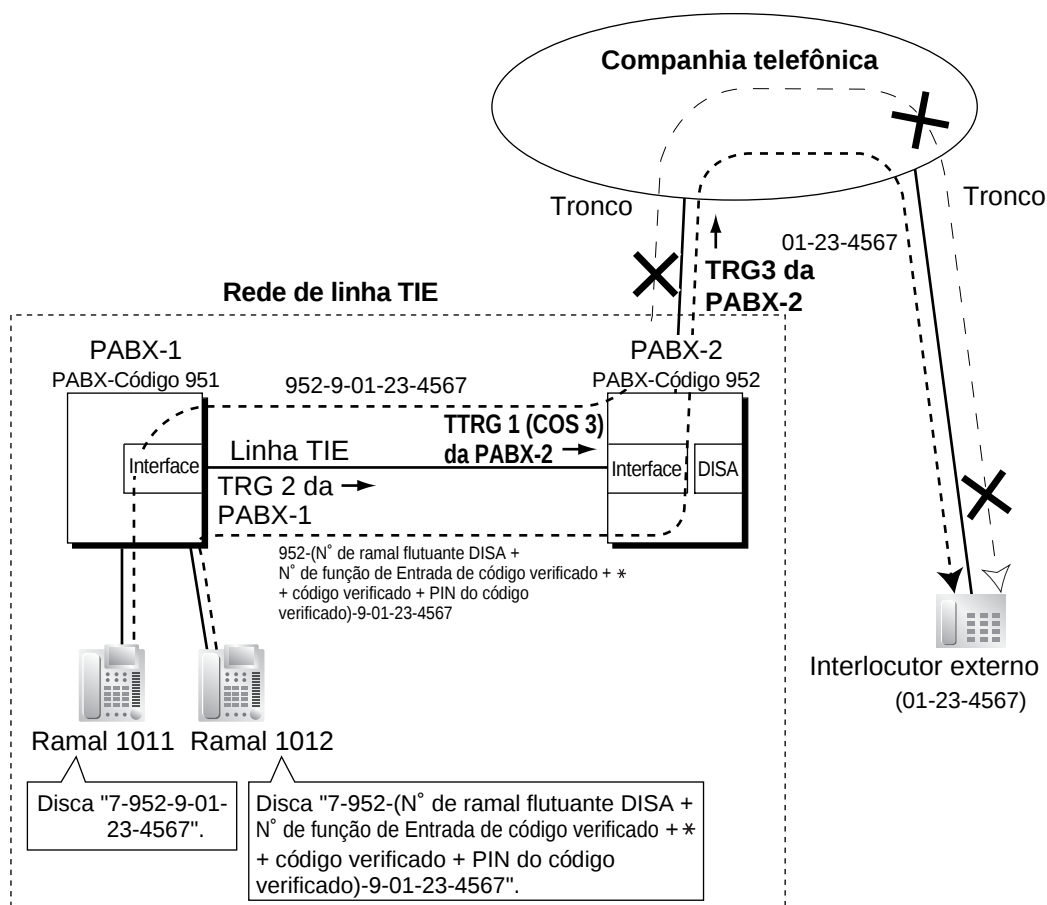
Para evitar que uma chamada de linha TIE passe à central privada PABX-2 para realizar uma chamada em tronco, se a central privada PABX-2 é uma Central privada PABX-IP Híbrido de Panasonic (ex., KX-TDA100 ou KX-TDA200), a central privada PABX-2 deve desativar o grupo de troncos da chamada saída desde a central privada PABX-2, ante a COS do grupo de troncos da chamada de entrada à central privada PABX-2 (→ Número de grupo de troncos [500]) como o exemplo de programação mostrado a seguir. TRS/excetuar se aplica a uma chamada de linha TIE em uma COS do grupo de troncos da base de chamadas de entrada. Para ignorar esta proibição, acesse ao número de ramal flutuante DISA da central privada PABX-2 e escreva um código verificado para mudar à COS temporariamente.

[Exemplo de programação da central privada PABX-2]

Trunk Group No.	COS No.
1	3
2	2
3	2
:	:

TRG of Incoming Call	Outgoing Call			
	TRG 1	TRG 2	TRG 3	...
COS 1	✓			✓
COS 2			✓	
COS 3	✓			
:	:	:	:	:

✓ : Ativado

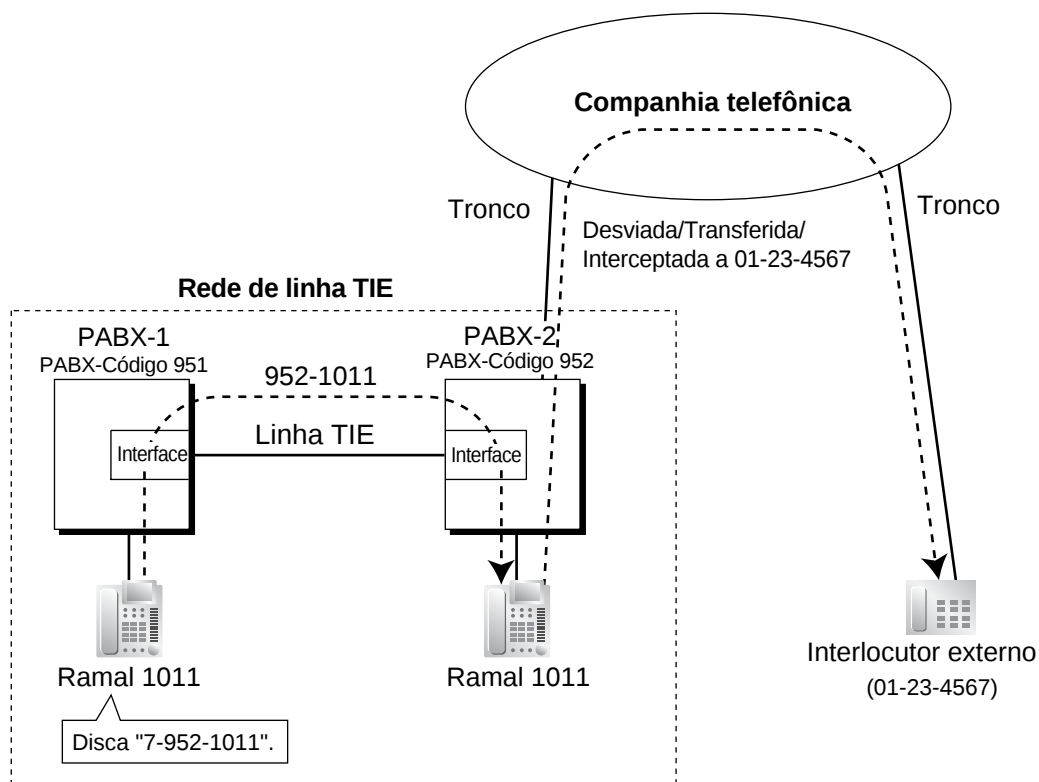
[Exemplo]**Explicação:****Caso 1:**

1. O ramal 1011 de central privada PABX-1 disca o número de acesso à linha TIE "7", o código de central privada PABX "952", o número de acesso à linha livre da central privada PABX-2 "9", e o número de telefone "01-23-4567".
2. A chamada não se conecta ao interlocutor externo "01-23-4567" desde a central privada PABX-2 que tem o código de central privada PABX "952" devido à distribuição de COS dos grupos de troncos da central privada PABX-2.

Caso 2:

1. O ramal 1012 da central privada PABX-1 disca o número de acesso à linha TIE "7", o código de central privada PABX "952", o "número de ramal flutuante DISA da central privada PABX-2 + o número de função de Entrada de código verificado + * + o código verificado + o número de identificação pessoal (PIN) do código verificado", número de acesso à linha livre de PABX-2 "9", e o número de telefone "01-23-4567".
2. A chamada ignora a distribuição de COS dos grupos de troncos da central privada PABX-2, e conecta-se ao interlocutor externo "01-23-4567" desde a central privada PABX-2 que tem o código de central privada PABX "952".

d) DC/Transferência de chamadas/Interceptação de rota no tronco
[Exemplo]



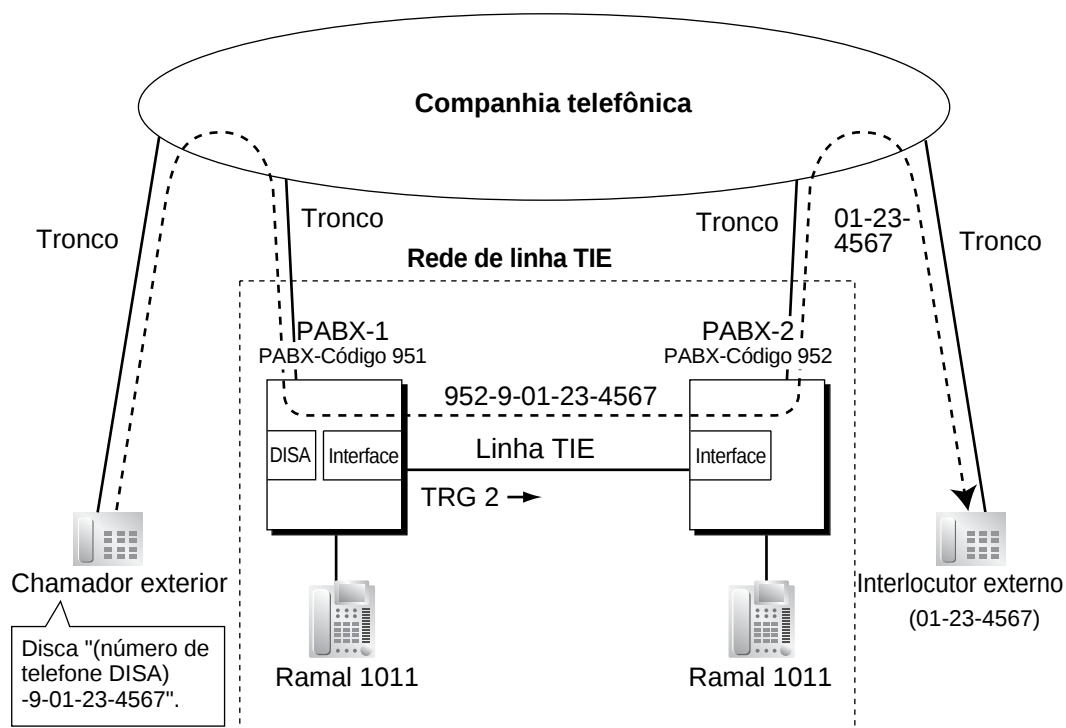
Explicação:

1. O ramal 1011 da central privada PABX-1 disca o número de acesso à linha TIE "7", o código de central privada PABX "952", e o número de ramal "1011".
2. A chamada chega ao destino (ramal 1011 da central privada PABX-2) desde a linha TIE, e a chamada se desvia, transfere ou intercepta ao interlocutor externo "01-23-4567" desde o tronco.

3.3 Acesso tronco, a linha TIE a tronco

Um interlocutor externo pode conectar-se a outro interlocutor externo desde a linha TIE utilizando a função DISA.

[Exemplo]



Explicação:

1. O Chamador exterior discar o "número de telefone DISA da central privada PABX-1", o número de acesso à linha livre da central privada PABX-1 "9", e o número de telefone "01-23-4567".
2. A central privada PABX-1 modifica a chamada (acrescenta "952" e o número de acesso à linha livre da central privada PABX-2 "9") e envia a chamada à central privada PABX-2 que tem um código de central privada PABX "952" através da linha TIE (grupo de troncos [TRG] 2), de acordo com a programação ARS da central privada PABX-1.
3. A central privada PABX-2 envia a chamada ao interlocutor externo "01-23-4567".

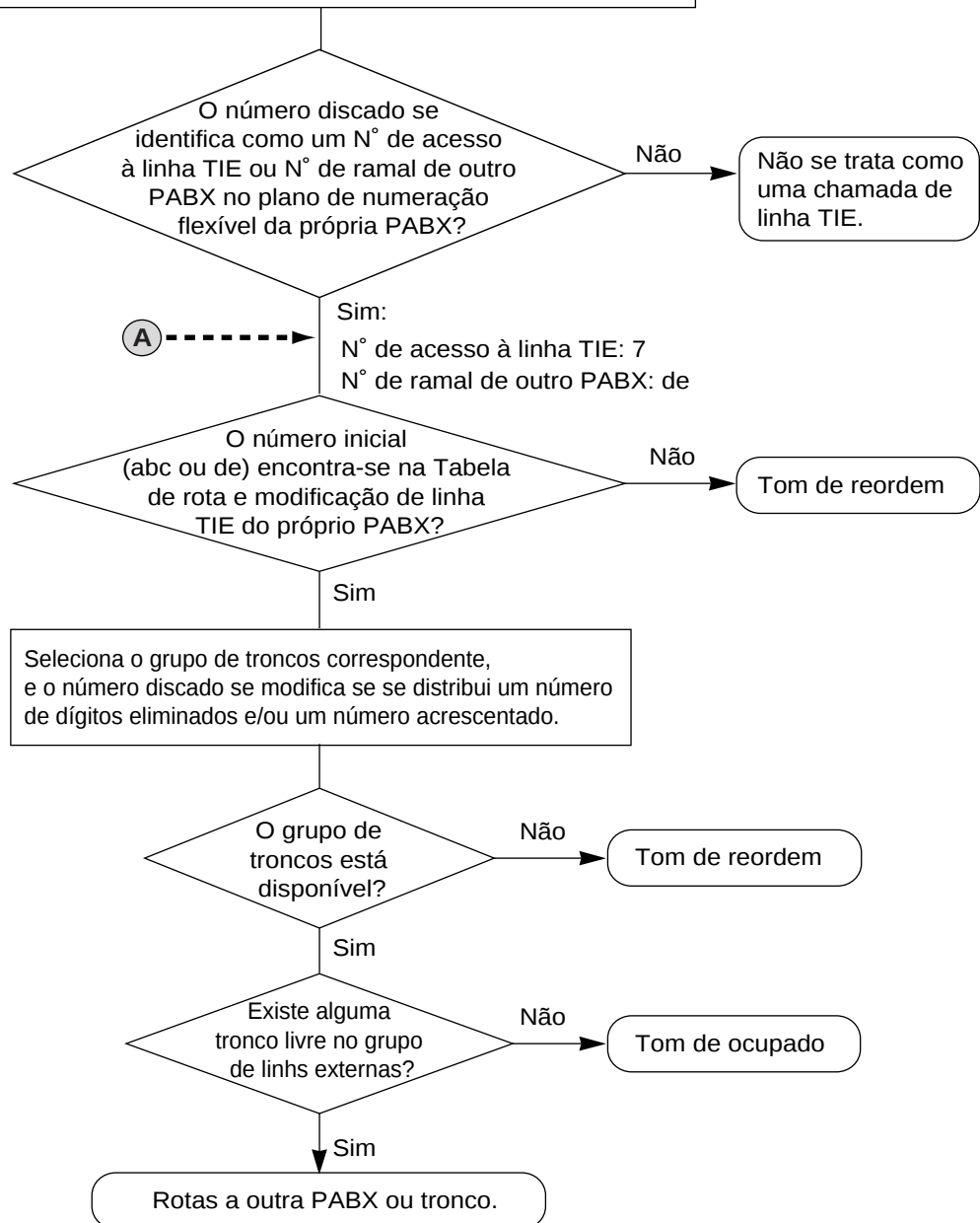
4. Diagrama de fluxo da rota de linha TIE

[Realizar uma chamada de linha TIE desde um ramal]

Uma chamada de linha TIE se realiza da maneira seguinte:

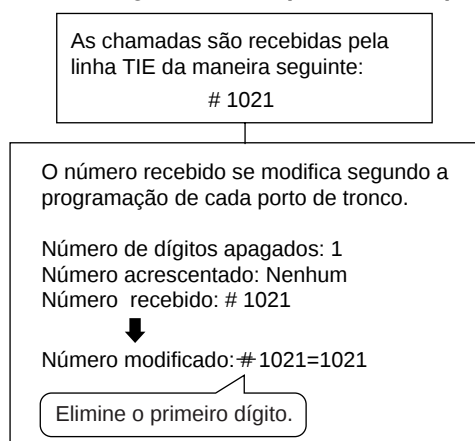
Método de código de central privada PABX: 7-abc-xxxx

Método de N° de ramal: dxxx

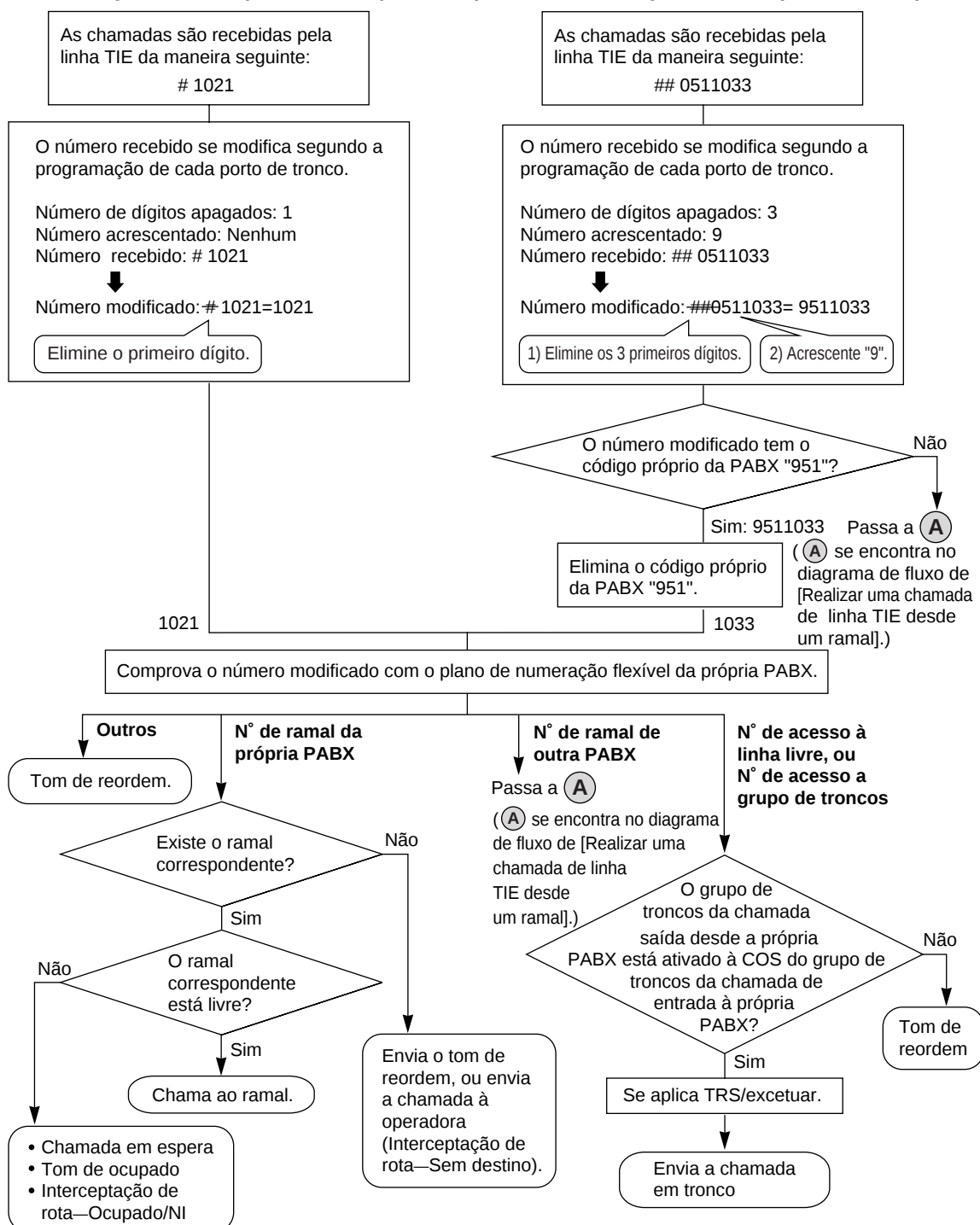


[Receber uma chamada desde uma linha TIE]

<Método de número de ramal (Acesso sem código de central privada PABX)>



<Método de código de central privada PABX (Acesso com código de central privada PABX)>



Condições

- Quando chega uma chamada de linha TIE a um ramal ocupado que desativou a Chamada em espera, o interlocutor ouvirá um tom de ocupado. Se for necessário, pode-se ativar Intercepção de rota—Ocupado/NI.
- Pode-se distribuir o tempo entre dígitos para chamadas de linha TIE.

Referências ao Guia de funções

- 1.1.1.6 Intercepção de rota
- 1.3.1.2 Desvio de chamadas (DC)
- 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)/exceção chamadas
- 1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)
- 1.11.1 Transferência de chamadas
- 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
- 2.3.5 Numeração flexível/Numeração fixa

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 1.2.1 Chamadas básicas

1.27.2 Rede privada virtual (VPN)

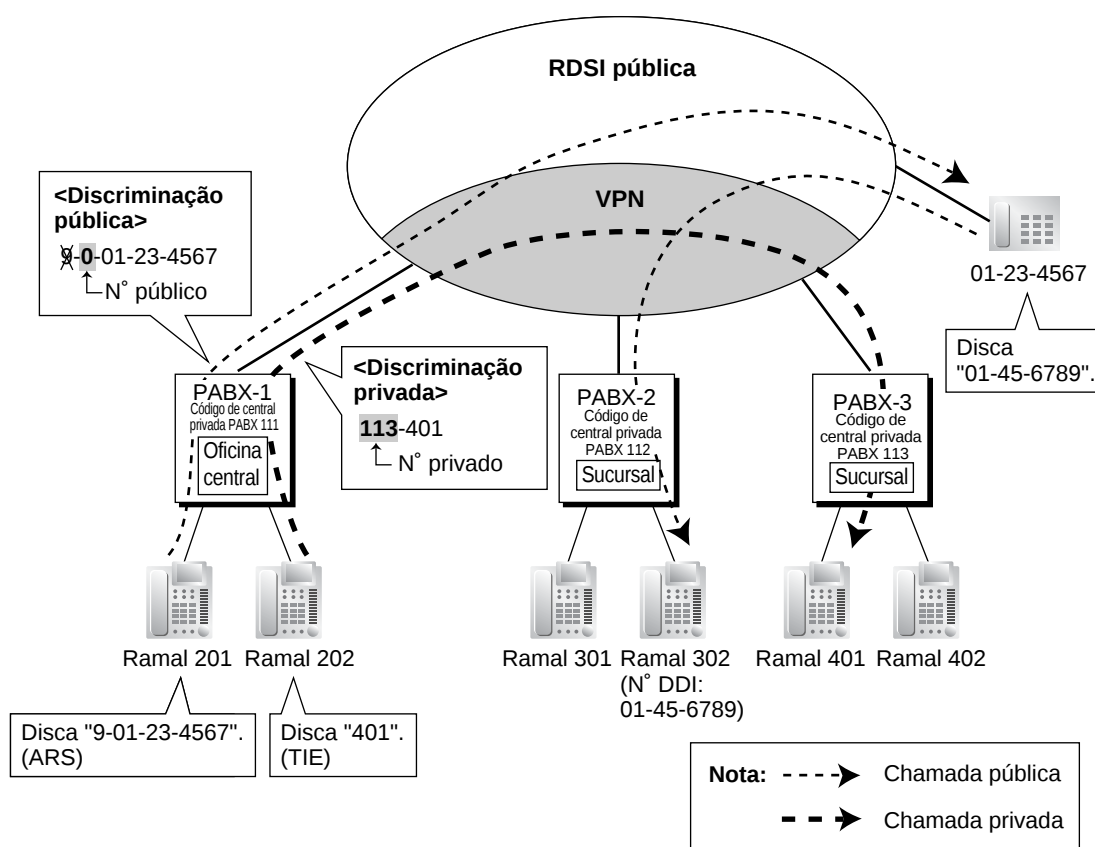
Descrição

A Rede privada virtual (VPN) é um serviço oferecido pela companhia telefônica. Utiliza uma linha existente como se fosse uma linha privada. Não é necessário instalar uma linha privada nem alugar uma linha da companhia telefônica. É possível realizar e receber tanto chamadas públicas como privadas, utilizando a mesma linha.

Distinção pública/privada:

- a) **Ao realizar uma chamada:** O número de distinção pública/privada é necessário antes de enviar o número discado à companhia telefônica. O número de distinção pública/privada pode ser marcada manualmente, ou automaticamente através da programação ARS (→ 1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)) e/ou a programação do serviço de linha TIE.
- b) **Ao receber uma chamada:** A companhia telefônica distingue o tipo de chamada. Se se trata de uma chamada privada, a chamada se recebe com o método de serviço de linha TIE. Se se trata de uma chamada pública, a chamada é recebida com o método de Distribuição de chamadas em tronco de entrada (DIL/DDI/MSN) distribuído à tronco.

[Exemplo]



Condições

- Cada tronco tem seu tipo de serviço: público, privado, ou VPN. Selecione VPN para utilizar este serviço desde a programação do sistema.
- Mesmo que a companhia telefônica não aceite o serviço de VPN, é possível utilizar a mesma classe de serviço quando realizar uma chamada através da programação do serviço de linha TIE, e/ou da programação da Discagem rápida (→ 1.6.1.5 Discagem rápida).

[Exemplo de programação de Discagem rápida]

Location No.	Quick Dialling No.	Desired No.
Quick Dialling 01	2345 (Nº de ramal de outra PABX)	9-123-4321 (Nº público do ramal 2345)
:	:	:

Explicação:

Quando o usuário de um ramal disca "2345", conecta-se ao ramal "2345" de outra central privada PABX cujo número público é "123-4321".

Referências ao Guia de funções

1.27.1 Serviço de linha TIE

1.27.3 Rede QSIG

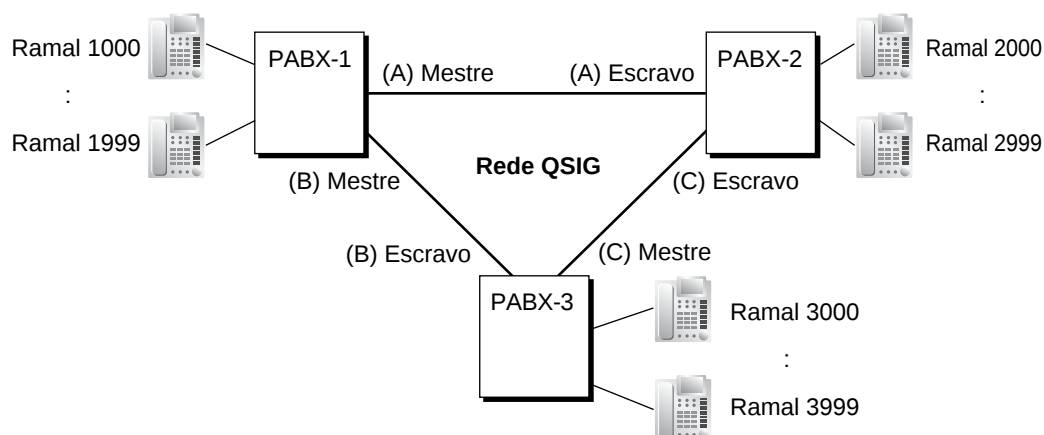
1.27.3.1 Rede QSIG—SUMÁRIO

Descrição

QSIG é um protocolo baseado em RDSI (Q.931), e oferece funções aperfeiçoadas da central privada PABX na rede privada. A rede QSIG aceita comunicações privadas com o método de serviço de linha TIE.

Cada conexão RDSI (QSIG) deve dispor de uma porta mestra em um Panasonic PABX-IP Híbrido central privada e de uma porta escrava no outro Panasonic PABX-IP Híbrido central privada para estabelecer uma rede QSIG.

[Exemplo de conexão]



A programação do sistema controla os seguintes serviços individualmente para cada porto RDSI (QSIG).

[Tabela de serviço]

Serviço	Descrição	Informação em
Apresentação da identificação do número chamador (CLIP)	Envia o número do interlocutor à rede QSIG ao realizar uma chamada.	• 1.27.3.2 Apresentação da identificação do número chamador/ conectado (CLIP/ COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/ conectado (CNIP/ CONP)—por QSIG
Apresentação da identificação do número conectado (COLP)	Envia o número do interlocutor atendido, à rede QSIG ao responder a uma chamada.	
Restrição da identificação do número chamador (CLIR)	Evita que o interlocutor apresente sua CLI ao interlocutor chamado.	
Restrição da identificação do número conectado (COLR)	Evita que se envie o COLP por parte do interlocutor atendido.	
Apresentação de identificação do nome chamador (CNIP)	Envia o nome do interlocutor à rede QSIG ao realizar uma chamada.	• 1.27.3.2 Apresentação da identificação do número chamador/ conectado (CLIP/ COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/ conectado (CNIP/ CONP)—por QSIG
Apresentação de identificação do nome conectado (CONP)	Envia o nome do interlocutor atendido, à rede QSIG ao responder a uma chamada.	
Restrição de identificação do nome chamador (CNIR)	Evita que o interlocutor apresente seu nome ao interlocutor chamado.	
Restrição de identificação do nome conectado (CONR)	Evita que se envie o CONP por parte do interlocutor atendido.	
Desvio de chamadas (CF)—por QSIG*	Desvia uma chamada à rede QSIG.	• 1.27.3.3 Desvio de chamadas (CF)—por QSIG
Transferência de chamadas (CT)—por QSIG*	Transfere uma chamada à rede QSIG.	• 1.27.3.4 Transferência de chamadas (CT)—por QSIG
Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS)—por QSIG*	Recebe um toque de retrochamada quando um interlocutor chamado ocupado da rede QSIG está disponível.	• 1.27.3.5 Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS)—por QSIG

*: Esta função não está disponível para o cartão PRI23.

Referências ao Guia de funções

- 1.19.1 Rede Digital de Serviços Integrados (RDSI)
- 1.27.1 Serviço de linha TIE

1.27.3.2 Apresentação da identificação do número chamador/conectado (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/conectado (CNIP/CONP)—por QSIG

Descrição

Apresentação da identificação do número/de identificação do nome chamador (CLIP/CNIP):

A central privada PABX pode enviar um número de ramal pré-programado e/ou o nome à rede QSIG quando o usuário de um ramal realiza uma chamada. O interlocutor chamado pode ver o número e/ou o nome no display de seu telefone antes de responder à chamada.

Apresentação da identificação do número/de identificação do nome conectado (COLP/CONP):

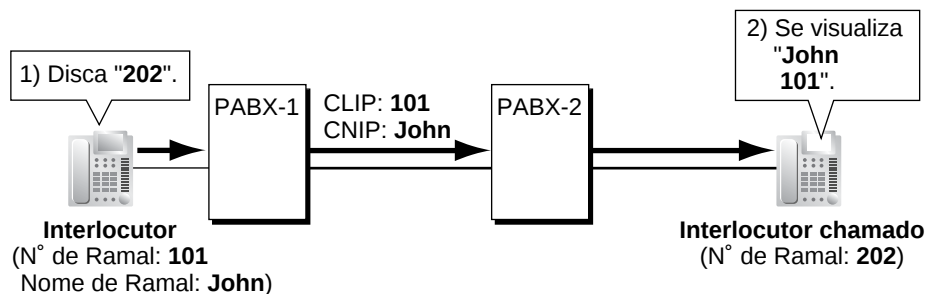
A central privada PABX envia um número de ramal pré-programado e/ou o nome à rede QSIG quando o usuário do ramal responde a uma chamada de entrada. O interlocutor pode ver o número e/ou o nome do interlocutor que responde no display de seu telefone ao responder a chamada.

Estas funções cumprem com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard):

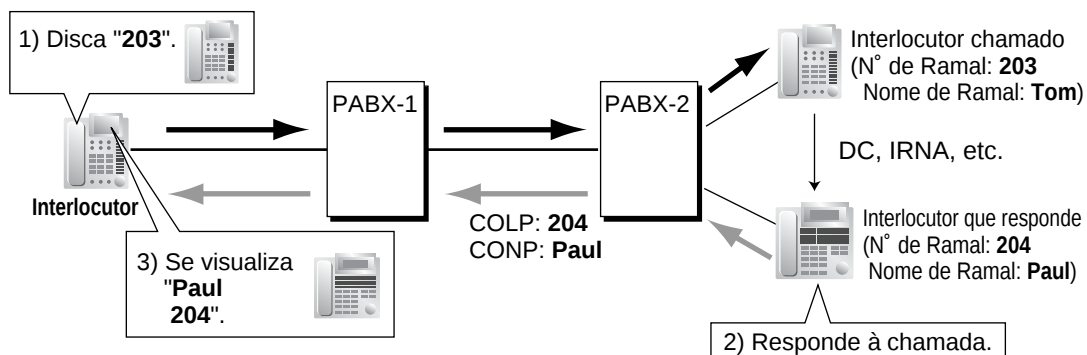
CLIP/COLP: ETS 300 172 Serviços de base do modo de circuito.

CNIP/CONP: ETS 300 238 Serviços suplementares de identificação do nome.

[Exemplo de CLIP/CNIP]



[Exemplo COLP/CONP]



Número CLIP/COLP:

O número de ramal enviado à rede QSIG para CLIP/COLP pode distribuir-se para cada ramal através da programação do sistema (→ Número do ramal [003]).

Nome CNIP/CONP:

O nome de ramal enviado à rede QSIG para CNIP/CONP pode distribuir-se para cada ramal através da programação do sistema (→ Nome do ramal [004]).

Restrição da identificação do número chamador/conectado (CLIR/COLR):

Todos os ramais podem evitar enviar seu número de ramal à rede QSIG pressionando a tecla CLIR, a tecla COLR, ou introduzindo o número de função.

Restrição de identificação do nome chamador/conectado (CNIR/CONR):

Todos os ramais podem evitar enviar seu número de ramal à rede QSIG. Quando se ativa CLIR, CNIR é ativada automaticamente. Quando se ativa COLR, CONR ativa-se automaticamente.

Estas funções cumprem com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard):

CLIR/COLR: ETS 300 172 Serviços de base do modo de circuito.

CNIR/CONR: ETS 300 238 Serviços suplementares de identificação do nome.

Condições

- **COLP/CLIR/COLR/CNIP/CONP/CNIR/CONR Atribuição para Cada porta**
Cada serviço pode ser ativado ou desativado em cada porto RDSI (QSIG) da central privada PABX.
- **Tecla CLIR e tecla COLR**
É possível mudar entre CLIP e CLIR pressionando a tecla CLIR, e entre COLP e COLR pressionando a tecla COLR. Uma tecla flexível pode ser personalizada como a tecla CLIR ou COLR.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.7.4 Visualizar o seu número de telefone no telefone do interlocutor chamado (Apresentação da identificação do número chamador/conectado [CLIP/COLP])

1.7.5 Impedir que o seu número de telefone seja visualizado no telefone de quem chama (Restrição da identificação do número conectado [COLR])

1.7.6 Impedir que o seu número de telefone seja visualizado no telefone do receptor (Restrição da identificação do número chamador [CLIR])

1.27.3.3 Desvio de chamadas (CF)—por QSIG

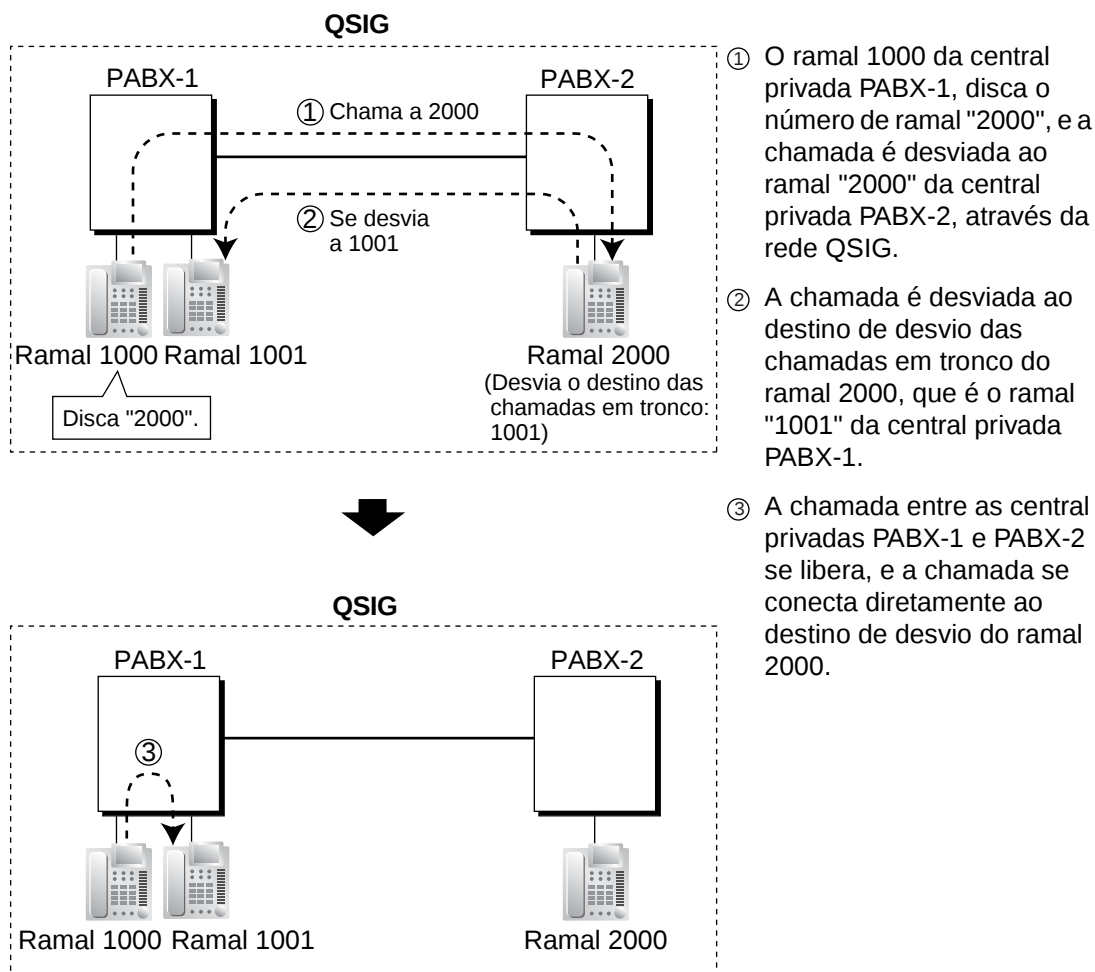
Descrição

A central privada PABX desvia a chamada a um ramal de destino em outra central privada PABX da rede QSIG. O destino pode ser ajustado em sua própria central privada PABX desde uma base de ramal como destino de desvio das chamadas em tronco (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (DC)).

Esta função cumpre com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 257 Serviços suplementares de desviação.

Se utiliza o mesmo grupo de troncos para a chamada de entrada e a chamada desviada, a seguinte situação é possível.

[Exemplo]



Condições

- Esta função se pode ativar ou desativar em cada porta RDSI (QSIG) da central privada PABX.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.5.1 Desvio de chamadas

1.27.3.4 Transferência de chamadas (CT)—por QSIG

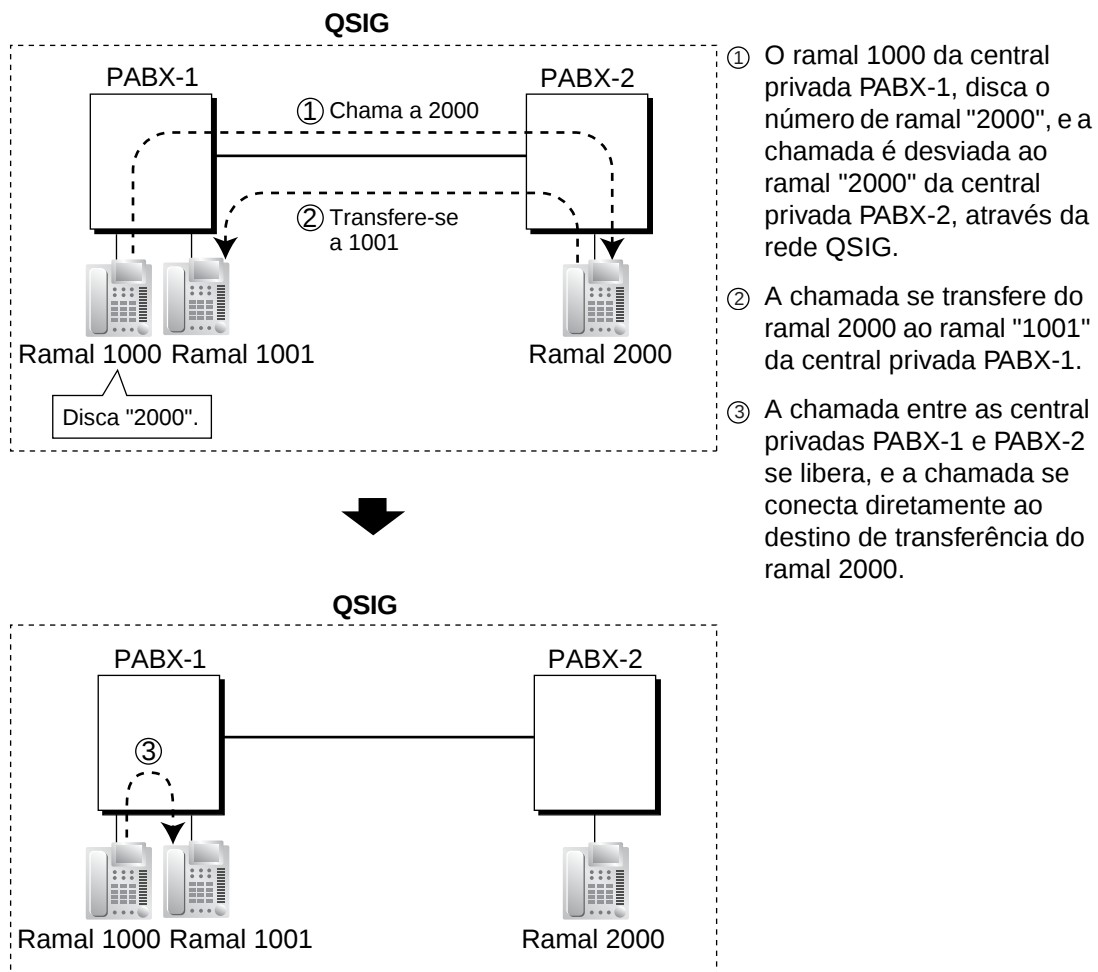
Descrição

A central privada PABX transfere a chamada a um ramal de destino em outra central privada PABX da rede QSIG.

Esta função cumpre com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 261 Serviço suplementar de Transferência de chamadas.

Se utiliza o mesmo grupo de troncos para a chamada de entrada e a chamada transferida, a seguinte situação é possível.

[Exemplo]



Condições

- Esta função pode ser ativada ou desativada, a partir de um porto RDSI (QSIG).
- São possíveis, a Transferência de chamada-com anúncio e a Transferência de chamada-sem anúncio.
(→ 1.11.1 Transferência de chamadas)

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.4.1 Transferir uma chamada (Transferência de chamadas)

1.27.3.5 Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS)—por QSIG

Descrição

Se a chamada foi feita para um ramal em outra central privada PABX em rede QSIG e o interlocutor chamado estiver ocupado, um usuário de ramal pode ajustá-la para receber um toque de devolução de chamada, quando o interlocutor chamado estiver livre. Quando o usuário responde à rediscagem, disca-se o número do outro interlocutor de forma automática.

Esta função cumpre com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 366 Serviço suplementares de concluir chamadas.

Condições

- Esta função está disponível sob as seguintes condições:
 - a)** A central privada PABX do chamador pode utilizar CCBS.
 - b)** A central privada PABX do chamador pode aceitar CCBS.
- Para receber e enviar CCBS, receber e enviar CCBS deve estar ativado individualmente desde um porto RDSI (QSIG) através da programação do sistema.
- Um usuário de ramal somente pode ajustar um CCBS. O último ajuste é o efetivo.
- O ajuste CCBS é cancelado, se não se ouve nenhum toque de rediscagem em 60 minutos, ou se não se responde um toque de rediscagem em 10 segundos .

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.4 Quando a linha chamada está ocupada ou não atende

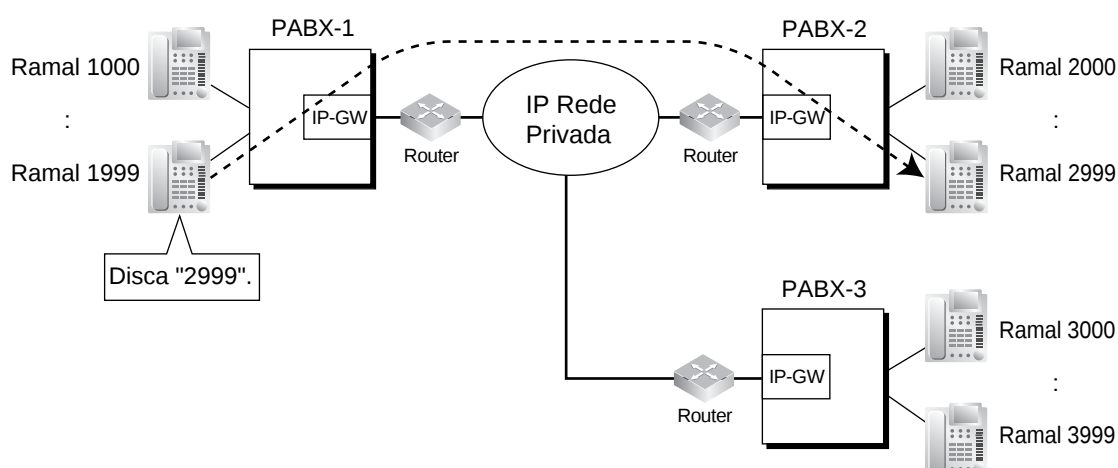
1.27.4 Rede de voz sobre IP (VoIP)

Descrição

O central privada PABX pode ser conectada com outro central privada PABX via rede privada do tipo IP. Neste caso, os sinais de voz são convertidos a conjuntos IP e enviados através da rede.

A rede VoIP aceita as comunicações de rede privada com o método de serviço de linha TIE.

[Exemplo]



[Programação requerida]

Dispositivo	Programar
Central Privada PABX	Para realizar uma chamada: - Programação ARS (→ 1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)) ou programação do serviço de linha TIE Para receber uma chamada: - Programação do serviço de linha TIE
IP-GW (Circuito Gateway IP)	Distribuição de direção IP para a própria central privada PABX e outras centrais privadas PABX.

Condições

- O serviço QSIG está disponível. (→ 1.27.3 Rede QSIG)

Referências ao Guia de funções

1.27.1 Serviço de linha TIE

1.28 Funções de integração de telefonia em computador (CTI)

1.28.1 Integração de telefonia em computador (CTI)

Descrição

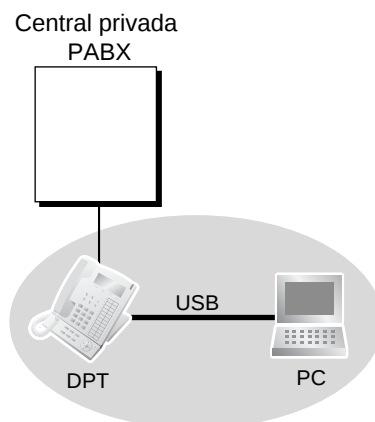
Conectar um computador pessoal (PC) a esta central privada PABX (através de um DPT com um Módulo USB, ou através de um PC servidor em uma LAN) permite que os usuários de ramal tirem proveito das funções avançadas, utilizando o dado armazenado no PC ou no PC servidor.

Existem os dois seguintes tipos de CTI:

- 1) Controle de chamada de um primeiro interlocutor
- 2) Controle de chamada de um terceiro interlocutor

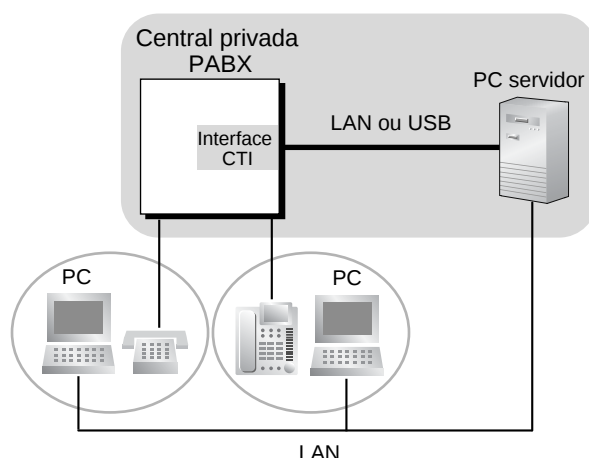
1. Controle de chamada de um primeiro interlocutor

Um PC está conectado a um DPT através de um porto USB (Módulo USB) adjunto ao DPT. O PC monitora o estado do DPT e controla o DPT.



2. Controle de chamada de um terceiro interlocutor

Um servidor PC é conectado a uma central privada PABX através de uma porta USB na central privada PABX (cartão MPR) ou utilizando o cartão para LINK CTI como interface. Os PCs monitoram o estado da central privada PABX e controlam a central privada PABX através do PC servidor.



Condições

- **Interface de programação de aplicação (API)/Protocolo**
A seguinte interface é necessária para o Controle de chamada de um primeiro interlocutor e para o Controle de chamada de um terceiro interlocutor:

Tipo	API/Protocolo
Controle de chamada de um primeiro interlocutor	• ECMA CSTA Fase 3
Controle de chamada de um terceiro interlocutor	• ECMA CSTA Fase 3 • TAPI 2.1

- O sistema operativo do PC ou do PC servidor requerido para o controle de chamada de um primeiro interlocutor ou para o controle de chamada de um terceiro interlocutor depende de seu software de aplicação CTI. Para mais detalhes, consulte o manual de seu software de aplicação CTI.
- Pode-se conectar PC servidor para cada central privada PABX.

Referências ao Installation Manual

Installation Manual

- 2.3.1 MPR Card
- 2.6.6 CTI-LINK Card
- 2.7.4 First Party Call Control CTI Connection
- 2.11.1 Connection of Peripherals

Seção 2

Funções de configuração e administração do sistema

2.1 Configuração do sistema—Hardware

2.1.1 Configuração de porta de ramal

Descrição

Existem os seguintes três tipos de portos de ramal:

- a) **Porto DPT:** pode conectar um DPT, um Console DSS, ou um VPS Panasonic (série KX-TVS/TVP [Integração DPT (Digital)]).
- b) **Porto SLT:** pode conectar um SLT ou um modelo da série KX-TVS/TVP (Integração de DTMF).
- c) **Porto super híbrido:** pode conectar um DPT, um APT, um Console DSS, um modelo da série KX-TVS/TVP ou um SLT.

Porta para ramal extra (XDP) dos portos super híbridos:

Pode conectar um DPT e um SLT a um porto super híbrido (TR: SLT, HL: DPT). Neste caso, o porto SLT (TR) do porto super híbrido pode utilizar-se como porta XDP para conectar um SLT como subtelefone. Existem os seguintes dois modos para o porto XDP:

Modo	Descrição
Modo paralelo	O DPT e o SLT têm o mesmo número de ramal , de modo que podem atuar como um ramal. Utilizam os dados de ramal do telefone principal (do DPT) (ex., número de ramal, COS). (→ 1.10.9 Telefone paralelo)
Modo XDP	O DPT e o SLT têm diferentes números de ramal , de modo que possam atuar como ramais completamente diferentes. Para utilizar o modo XDP, dito modo deve estar ativado (em) o porto através da programação do sistema (→ Modo da porta para ramal extra (XDP) [600]).

Condições

- **Detecção automática no porto super híbrido**
Pode conectar um DPT, um APT ou um SLT a um porto super híbrido sem programação.
- Também pode conectar um Console DSS ou um VPS (série KX-TVS/TVP de Panasonic [Integração DPT (Digital)]) com um SLT no modo XDP.
- **APT e SLT em modo paralelo**
Também pode conectar um APT e um SLT a um porto super híbrido e utilizá-los em modo paralelo.
- **Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio**
Pode utilizar uma PS em paralelo com um telefone com cabo.
(→ 1.23.5 Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio)
- **Distribuição de telefone emparelhado e Console DSS**
Se conecta um Console DSS, deve distribuir um ramal emparelhado a partir da programação do sistema (→ Telefone emparelhado de console [007]). Somente um PT pode ser um ramal emparelhado.

2.2 Configuração do sistema—Software

2.2.1 Classe de serviço (COS)

Descrição

A cada ramal distribui-se um número de COS (→ Classe de serviço [602]). As seguintes funções controlam-se desde COS:

- a) Bloqueio de chamada interna (→ 1.1.2.2 Bloqueio de chamada interna)
- b) DC (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (DC))
- c) Cancelamento NI (→ 1.3.1.3 Não Incomodar (NI))
- d) Captura de ligações (→ 1.4.1.3 Captura de ligações)
- e) Entrada de código de conta (→ 1.5.4.3 Entrada de código de conta)
- f) Bloqueio de chamada externa (→ 1.5.5.3 Acesso a tronco)
- g) Intercalação (→ 1.7.2 Intercalação)
- h) Monitoração de chamada (→ 1.7.3 Monitoração de chamada)
- i) OHCA (→ 1.7.4.3 Aviso de chamada com telefone fora do gancho (OHCA))
- j) Sussurro OHCA (→ 1.7.4.4 Sussurro OHCA)
- k) Restrição de chamadas/Bloqueio de chamadas (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas)
- l) Bloqueio de ramal (→ 1.8.3 Bloqueio de ramal)
- m) Caminhando COS (→ 1.8.5 Caminhando COS)
- n) Limitação de chamada em tronco (→ 1.10.8 Limitação de chamada em tronco)
- o) Transferência de chamadas (→ 1.11.1 Transferência de chamadas)
- p) Abertura de porta (→ 1.15.2 Abertura de porta)
- q) DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA))
- r) Desvio de chamadas (CF)—por RDSI (P-MP) (→ 1.19.1.4 Desvio de chamadas (CF)—por RDSI (P-MP))
- s) Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio (→ 1.23.5 Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio)
- t) REDCE para chamada em tronco saída (→ 1.24.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE))
- u) Modo de conmutação do serviço temporizado (→ 2.2.4 Serviço temporizado)
- v) Funções de gerente (→ 2.2.6 Funções de gerente)
- w) Programação via PT (→ 2.3.2 Programação via PT)

Condições

- **Caminhando COS**
Os usuários do ramal podem realizar uma chamada desde outros ramais da COS de nível inferior utilizando temporariamente sua própria COS de nível superior.

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.7 Chamar sem restrições

2.2.2 Grupo

Descrição

Esta central privada PABX aceita vários tipos de grupos.

1. Grupo de troncos

As troncos podem agruparem-se em um número especificado de grupos de troncos (ex., para cada provedora, tipo de tronco, etc.) (→ Número de grupo de troncos LCOT/BRI [402]). Pode distribuir vários ajustes desde um grupo de troncos. Todos os troncos pertencentes a um grupo de tronco cumprem com a distribuição determinada para dito grupo de troncos.

Um tronco pode pertencer somente a um grupo de troncos de um porto ou canal.

Base de porto: LCOT/E & M/RDSI-BRI/RDSI-PRI23/RDSI-PRI30

Base de canal: E1/T1

2. Grupo de usuário

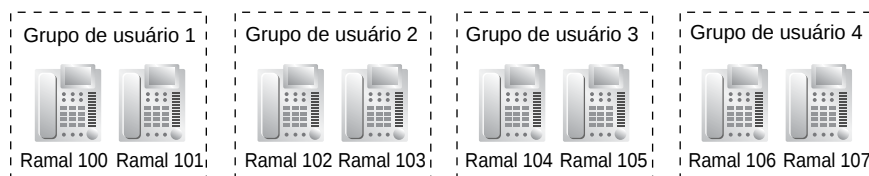
A central privada PABX aceita grupos de usuário (→ Grupo de usuário [603]), cada um dos quais se utiliza para compor os seguintes grupos:

- a) Empresa que compartilha o sistema (→ 2.2.3 Serviço de empresa que compartilha o sistema)
- b) Grupo de captura de ligações (consulte mais adiante.)
- c) Grupo de paging (consulte mais adiante.)

Cada ramal deve pertencer a um grupo de usuário, mas não podem pertencer a mais de um grupo de usuário.

Ramais configuráveis: PT/SLT/PS/Ramais RDSI/T1-OPX

[Exemplo]

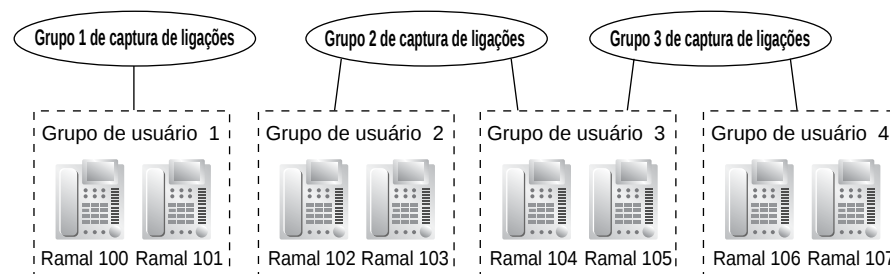


2.1 Grupo de captura de ligações (→ Grupos de usuário de um grupo de captura [650])

Utilizando a função Captura de ligações de grupo, os ramais podem responder qualquer chamada dentro de um grupo especificado. Um grupo de usuários pode pertencer a vários grupos de captura de ligações.

(→ 1.4.1.3 Captura de ligações)

[Exemplo]

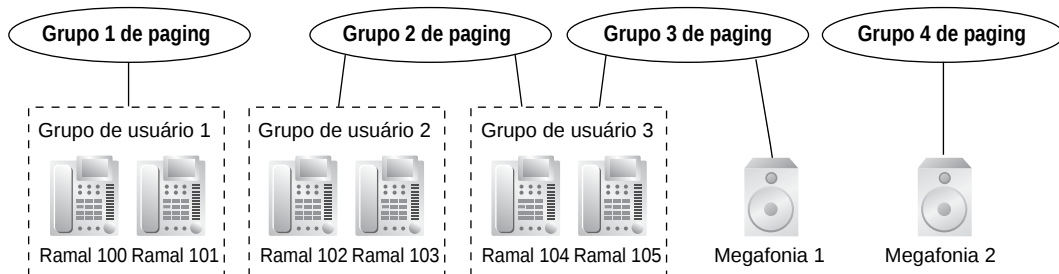


2.2 Grupo de paging (→ Grupos de usuário de um grupo de paging [640])

Utilizando a facilidade de paging, os ramais podem enviar paging ou responder a um envio de paging dentro de seus grupos. Um grupo de usuário ou um paging externo podem pertencer a vários grupos de paging.

(→ 1.14.1 Paging)

[Exemplo]



3. Grupo de busca ramal livre

Se um ramal chamado estiver ocupado, ou no modo NI, o Busca ramal livre redireciona a chamada de entrada a um membro livre do mesmo grupo de busca ramal livre, que pode ser programado através da programação do sistema (→ Membro do grupo de busca ramal livre [681]). Os ramais livres são automaticamente buscados de acordo com o tipo de busca pré-programada: Busca circular ou Busca terminada (→ Tipo de busca ramal livre [680]).

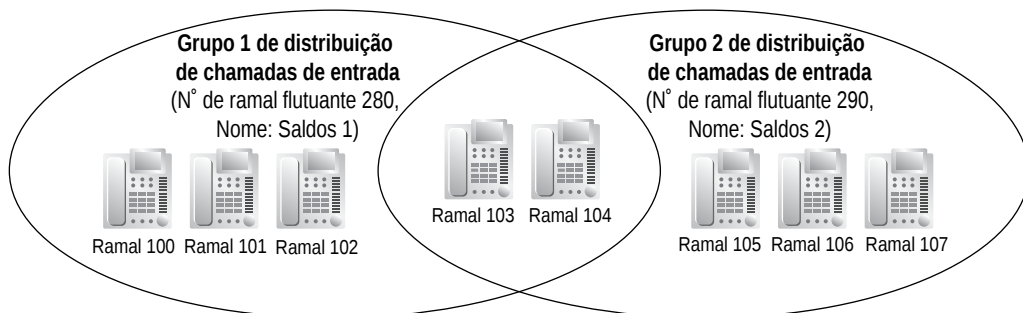
(→ 1.2.1 Busca ramal livre)

4. Grupo de distribuição de chamadas de entrada

Um grupo de distribuição de chamadas de entrada é um grupo de ramais que recebe chamadas de entrada dirigidas ao grupo (→ Membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada [620]). Cada grupo de distribuição de chamadas de entrada tem um número de ramal flutuante (→ Número de ramal flutuante do grupo de distribuição de chamadas de entrada [622]) e um nome (→ Nome do grupo de distribuição de chamadas de entrada [623]). Um ramal pode pertencer a múltiplos grupos.

Ramais configuráveis: PT/SLT/PS/Ramais RDSI/T1-OPX/Grupo de toque de PS (→ 1.2.2 Funções de grupo de distribuição de chamadas de entrada)

[Exemplo]



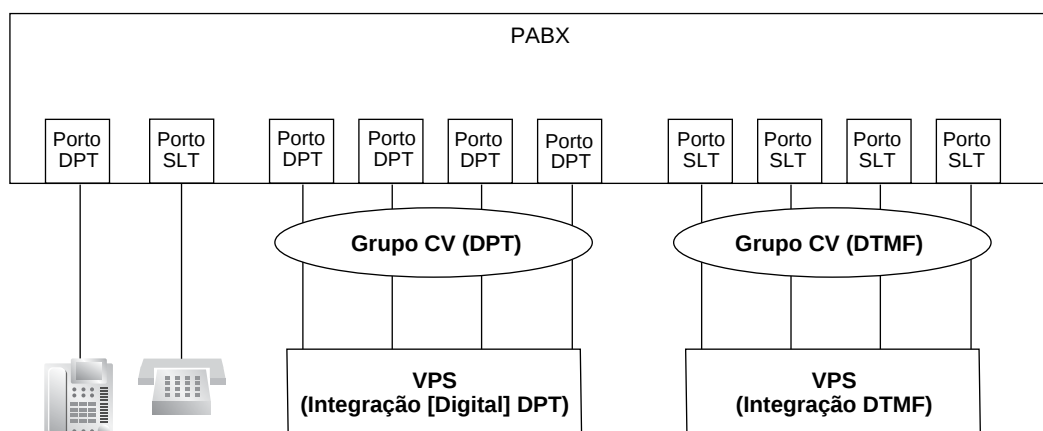
5. Grupo CV

Existem os dois seguintes tipos de grupos CV:

Tipo	Descrição
Grupo CV (DTMF)	Um grupo de portos SLT que utiliza as funções de Integração DTMF do correio de voz. Um porto SLT somente pode pertencer a um grupo.
Grupo CV (DPT)	Um grupo de portos DPT (→ Número de ramal flutuante do grupo CV [660]) que utiliza as funções de Integração digital (DPT) do correio de voz. Um porto DPT somente pode pertencer a um grupo.

(→ 1.22.1 Grupo de correio de voz (CV))

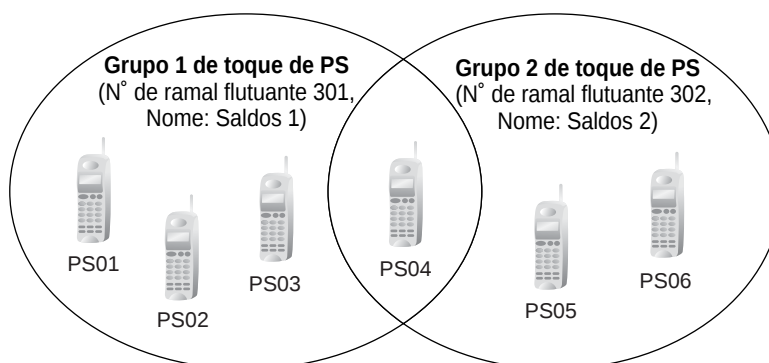
[Exemplo]



6. Grupo de toque de PS

O grupo de toque de PS é um grupo de ramais PS que recebe chamadas de entrada dirigidas ao grupo. Cada grupo tem nome e número de ramal flutuante através da programação do sistema. Uma PS pode pertencer a múltiplos grupos.

(→ 1.23.2 Grupo de toque de PS)



2.2.3 Serviço de empresa que compartilha o sistema

Descrição

Esta central privada PABX pode ser compartilhada com um certo número de empresas que compartilham o sistema.

1. Configuração da empresa que compartilha o sistema

1.1 Membro da empresa que compartilha do sistema

Os membros da empresa que compartilha o sistema consistem em grupos de usuário. Um grupo de usuário pode pertencer somente a uma empresa que compartilha o sistema. Portanto, um ramal pode pertencer somente a uma empresa que compartilha o sistema.

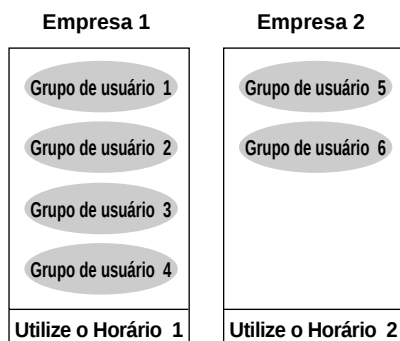
(→ 2.2.2 Grupo)

1.2 Serviço temporizado

Cada empresa que compartilha o sistema tem um Horário. Pode ajustar a hora de início e/ou fim de cada modo horário (dia/almoço/pausa/noite) para cada dia da semana. Os números de horário correspondem aos números das empresas que compartilham o sistema, respectivamente.

(→ 2.2.4 Serviço temporizado)

[Exemplo]



2. Gestão do sistema

Cada um dos seguintes elementos de gestão do sistema pode distribuir-se a cada empresa que compartilha o sistema.

- a) Operadora da empresa que compartilha o sistema (número de ramal/número do grupo de distribuição de chamadas de entrada/nenhum) (→ 2.2.5 Funções de operadora)
- b) Modo ARS (Desativado/Acesso local/Acesso total/Sistema) (→ 1.9.1 Seleção automática de rota (ARS))
- c) Fonte musical para a Música de retenção (Sistema/Número BGM/Tom cíclico) (→ 1.12.4 Música de retenção)

[Exemplo de programação]

Tenant No.	Operator	ARS Mode	Music Source
1	Extn.101	Local Access	System*3
2	None*1	System*2	Cyclic Tone
3	Floating extn. no. 200	Off	BGM1
:	:	:	:

*1: Segue a distribuição do sistema de um operador de central privada PABX (→ Configuração de operadora [006])

*2: Segue a distribuição do sistema do modo ARS (→ Modo ARS [320])

*3: Segue a distribuição do sistema da fonte de Música de retenção (→ Música de retenção [711])

Condições

- **Bloqueio de chamadas entre empresa (empresas que compartilham o sistema)**
O seguinte pode ser restringido em uma base COS (não desde a base que compartilha o sistema) com a função Bloqueio de chamada interna (→ 1.1.2.2 Bloqueio de chamada interna):
 - Chamar ramais ou porteiro(s) eletrônico(s) na(s) empresa(s) que compartilham o sistema restringido
 - Capturar chamadas que soam no(s) empresa(s) que compartilham o sistema restringido
 - Recuperar uma chamada retida na(s) empresa(s) que compartilham o sistema restringido.
- Um grupo de distribuição de chamadas de entrada deve pertencer a uma empresa que compartilha o sistema porque as seguintes funções determinam-se na base que compartilha o sistema (→ 1.2.2.1 Funções de grupo de distribuição de chamadas de entrada—SUMÁRIO):
 - Música de retenção enquanto uma chamada espera em uma fila
 - A Horário que determina o destino de transbordo.

2.2.4 Serviço temporizado

Descrição

Esta central privada PABX é compatível para funcionar com os modos dia, noite, almoço e pausa. TRS/excetuar se pode dispor por separado. O destino das chamadas de entrada se pode ajustar de forma diferente para cada modo.

1. Modo de alteração do serviço temporizado

Os modos dia/noite/almoço/pausa podem alternar-se automática ou manualmente (→ Modo de comutação do serviço temporizado [101]). O modo de comutação se pode distribuir para cada empresa que compartilha o sistema.

O modo de comutação também pode ser mudado pressionando a tecla Modo de alteração do serviço temporizado (Automático/Manual). Isto se pode realizar com somente um ramal distribuída ao gerente, ou um ramal pré-programada desde COS (→ Modo de comutação do serviço temporizado [514]).

Tipo	Descrição
Automático	A central privada PABX mudará de modo segundo o Horário pré-programado.
Manual	Um gerente, ou um ramal pré-programada desde COS (→ Modo de comutação do serviço temporizado [514]) pode comutar o modo discando o número de função ou pressionando a tecla Serviço temporizado.

Inclusive no modo de comutação automática, o modo dia/almoço/pausa/noite se podem mudar manualmente.

2. Horário

Cada empresa que compartilha o sistema tem um Horário utilizado para o modo de comutação automática. O tempo de início e/ou fim de cada modo se pode ajustar para cada dia da semana. Os números de horário correspondem aos números das empresas que compartilham o sistema, respectivamente.

[Exemplo de Horário]

Planificação horária		Nº de horário (Nº de empresa que compartilha o sistema)				
		1	2	3	4	...
MON	Day start	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Lunch start	12:00	NENHUM	16:00	12:00	...
	Lunch end (Day reiniciar)	13:00	NENHUM	NENHUM	NENHUM	...
	Break start	NENHUM	NENHUM	NENHUM	NENHUM	...
	Break end (Day reiniciar)	NENHUM	NENHUM	NENHUM	NENHUM	...
	Night start	16:00	20:00	12:00	NENHUM	...
TUE	Day start	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Lunch start	12:05	NENHUM	13:00	13:00	...
	Lunch end (Day reiniciar)	13:00	NENHUM	NENHUM	NENHUM	...
	Break start	NENHUM	NENHUM	NENHUM	NENHUM	...
	Break end (Day reiniciar)	NENHUM	NENHUM	NENHUM	NENHUM	...
	Night start	16:31	20:00	17:00	NENHUM	...
:	:	:	:	:	:	...

**<Imagem do serviço temporizado de segunda e terça-feira>**

Nº de Horário	00:00	08:00	11:00	12:00	13:00	16:00	20:00	24:00	08:00
1	Noite	Dia	Almoço	Dia	Noite	Noite	Noite	Noite	Dia
2	Noite	Dia	Dia	Dia	Dia	Noite	Noite	Noite	Noite
3	Noite	Dia	Noite	Noite	Noite	Almoço	Almoço	Almoço	Dia
4	Noite	Dia	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço	Dia

3. Serviço temporizado utilizando as funções

Podem-se ajustar as seguintes funções em cada modo horário (dia/almoço/pausa/noite):

- Destino de chamadas em tronco de entrada (DIL/DDR/DDI/MSN) (→ 1.1.1 Funções de chamadas em tronco de entrada)
- Destino da Interceptação de rota (→ 1.1.1.6 Interceptação de rota)
- O destino de transbordo para os grupos de distribuição de chamadas de entrada (→ 1.2.2.5 Função de transbordo)
- Destino de chamadas de interfonos de entrada (→ 1.15.1 Chamada do interfone)
- Operador de central privada PABX (→ 2.2.5 Funções de operadora)
- COS para TRS/excetuar e para Acesso a tronco
- Mensagem de saída (OGM) para o Aviso temporizado (→ 1.25.4 Aviso temporizado)

[Exemplos de programação de uma tabela DDR/DDI e DIL]

A tabela DDR/DDI se pode programar para cada número DDR/DDI, e uma empresa que compartilha o sistema (Horário) se distribui a cada número DDR/DDI. A tabela DIL se pode programar para cada tronco, e um número de empresa que compartilha o sistema (Horário) se distribui a cada linha externa.

<Tabela DDR/DDI>

Location	DID/DDI No.	Tenant (Time Table) No.	DID/DDI Destination			
			Day	Lunch	Break	Night
001	123-4567	1	105	100 (VPS)	105	100 (VPS)
002	123-2468	1	102	100 (VPS)	102	100 (VPS)
:	:	:	:	:	:	:

<Tabela DIL>

Trunk No.	Tenant (Time Table) No.	DIL Destination			
		Day	Lunch	Break	Night
01	1	101	100 (VPS)	101	100 (VPS)
02	2	102	100 (VPS)	102	100 (VPS)
:	:	:	:	:	:

Explicação:

Se uma chamada em tronco com um número DDR (123-4567) se recebe às 20:00;

- 1) Se utilizará a empresa que compartilha o sistema (Horário) número 1.
- 2) A chamada se recebe durante o modo noite Horário 1.
- 3) A chamada se redirecionará ao destino 100 (VPS).

4. Modo Férias

O modo Férias se ativa automaticamente utilizando o modo de comutação automática. Podem-se armazenar no máximo de 24 férias (fechas de início e de final), e se pode selecionar um modo horário para todas as férias.

5. Tecla Serviço temporizado

Uma tecla flexível se pode personalizar como as seguintes teclas:

- a) Tecla Dia/Noite
- b) Tecla Dia/Noite/Almoço
- c) Tecla Dia/Noite/Pausa
- d) Tecla Dia/Noite/Almoço/Pausa

Cada uma destas teclas se utiliza para comutar entre modos. Por exemplo, se pressiona a tecla Dia/Noite passa entre os modos dia e noite. Todas estas teclas mostram o estado atual da seguinte forma:

Padrão de sinalização	Estado
Apagad	Modo dia
Vermelho aceso	Modo noite
Iluminado em verde	Modo almoço
Intermitente lento em verde	Modo pausa

Padrão de sinalização	Estado
Intermitente lento em vermelho	Modo férias

Nota

Qualquer usuário de um ramal (exceto os usuários de ramais que podem mudar o modo) somente pode comprovar o estado atual no display pressionando a tecla Serviço temporizado.

Condições

- A programação via PT (→ Hora de início do serviço temporizado [102]) pode ajustar a hora de início/fim da seguinte forma:
 - Dia-1 (Hora de início do dia)
 - Almoço (Hora de início do almoço)
 - Dia-2 (Hora de fim do almoço)
 - Noite (Hora de início da noite)

A programação via PC também pode ajustar os três períodos de tempo para o modo pausa para cada dia.

- Pausa-1 Início
 - Pausa-1 Fim (Reinicia o dia)
 - Pausa-2 Início
 - Pausa-2 Fim (Reinicia o dia)
 - Pausa-3 Início
 - Pausa-3 Fim (Reinicia o dia)
- **Tecla Modo de alteração do serviço temporizado (Automático/Manual)**
Pode-se personalizar uma tecla flexível como a tecla Modo de alteração do serviço temporizado (Automática/Manual).

Referências ao Guia de funções

- 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas
- 1.18.2 Teclas flexíveis
- 2.2.3 Serviço de empresa que compartilha o sistema

Referências ao Manual do utilizador**Manual do utilizador**

- 1.7.10 Verificar o estado do serviço temporizado
- 2.1.2 Controle do modo de serviço temporizado

2.2.5 Funções de operadora

Descrição

Esta central privada PABX é compatível com uma operadora de central privada PABX e uma operadora da empresa que compartilha o sistema. Todas os ramais e o grupo de distribuição de chamadas de entrada podem-se designar como uma central privada PABX e/ou uma operadora da empresa que compartilha o sistema.

Tipo	Descrição
Operador de central privada PABX	Um ramal ou um grupo de distribuição de chamadas de entrada se pode designar como Operador de central privada PABX para cada modo horário (dia/almoço/pausa/noite) (→ Configuração de operadora [006]).
Operadora da empresa que compartilha o sistema	Um ramal ou um grupo de distribuição de chamadas de entrada se pode designar como uma operadora da empresa que compartilha o sistema. A operadora da empresa que compartilha o sistema pode ser o ramal ou o grupo de distribuição de chamadas de entrada de outra empresa que compartilha o sistema. [Exemplo] Ramal 110 a empresa que compartilha o sistema 1 é a operadora da empresa que compartilha o sistema 3.

Chamada de operadora:

Um usuário de ramal pode chamar a uma operadora com uma simples operação. Quando se realiza uma chamada de operadora, a chamada se dirige à operadora da empresa que compartilha o sistema. Se não existe nenhuma operadora de empresa que compartilha o sistema, a chamada se dirigirá a operador de central privada PABX. O modo horário depende da empresa que compartilha o sistema do ramal chamador. Se não existe nem a operadora da empresa que compartilha o sistema nem a operador de central privada PABX, o chamador escutará um tom de inacessível.

Condições

- Um ramal ou um grupo de distribuição de chamadas de entrada se pode distribuir como uma operadora da empresa que compartilha o sistema e como operador de central privada PABX.
- Uma operadora da empresa que compartilha o sistema se pode distribuir a várias empresas que compartilham o sistema.

Referências ao Guia de funções

2.2.3 Serviço de empresa que compartilha o sistema

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

1.2.1 Chamadas básicas

2.2.6 Funções de gerente

Descrição

Um ramal distribuído como gerente (ramal gerente) pode utilizar as funções especificadas. A programação COS determina os ramais que podem utilizar as seguintes Funções de gerente (→ Distribuição de gerente [511]):

Função		Descrição	Contrasenha do gerente	Informação em
Programação de gerente	Mudança de senha do gerente	Alterar a senha do gerente.	Necessária	—
	Gestão de tarifa de chamadas	Ajusta, apaga e imprime a informação de tarifa.	Necessária	• 1.24.2 Medidor de conta
	Ajuste de número de identificação pessoal (PIN) de código verificado	Ajusta um PIN de código verificado para cada código verificado.	Necessária	• 1.8.6 Entrada de código verificado
	Apagar o PIN remoto	Apaga o PIN de um ramal de forma remota, e um PIN de código verificado. O bloqueio do PIN também está desbloqueado.	Necessária	• 1.25.1 Número de identificação pessoal (PIN) de ramal • 1.8.6 Entrada de código verificado
	Bloqueio de ramal remoto	Ajusta ou cancela o Bloqueio de ramal de forma remota.	Necessária	• 1.8.3 Bloqueio de ramal
Transferência do tom de discar		Muda o nível de TRS/excetuar do ramal temporariamente. [Exemplo] Um usuário de ramal pode chamar a um gerente para liberar a chamada saída restringida (ex., uma chamada internacional).	Não necessária	• 1.8.4 Transferência do tom de discar
Mensagem de saída (OGM)		Grava e reproduz as mensagens de saída (OGMs).	Não necessária	• 1.15.5 Mensagem de saída (OGM)
Serviço temporizado		Muda o modo horário (dia/almoço/pausa/noite) manualmente.	Não necessária	• 2.2.4 Serviço temporizado
BGM externa		Ativa e desativa a BGM externa.	Não necessária	• 1.15.4 Música de fundo (BGM)

Condições

AVISO

Se um terceiro descobre o número de identificação pessoal (PIN) (PIN do código verificado/PIN de ramal) da central privada PABX, existe o risco de que se realizem chamadas fraudulentas, utilizando a linha telefônica, e de que o custo recaia sobre sua conta. Para evitar este problema, lhe recomendamos que siga os seguintes pontos:

- a) Guarde o PIN em segredo.
 - b) Estabeleça um PIN, o maior possível e, escolhido ao acaso.
 - c) Mude o PIN com frequência.
- **Senha do gerente**
Pode-se distribuir uma senha do gerente por central privada PABX (→ Senha do gerente [112]).

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 2.1 Funções de controle
- 3.2.2 Programação de gerente

2.3 Controle dos dados do sistema

2.3.1 Programação via PC

Descrição

Esta central privada PABX se pode programar e administrar utilizando um computador pessoal (PC). Existem dois métodos de programação:

- 1) **Programação local:** A programação do sistema/diagnóstico se pode realizar localmente conectando um PC diretamente à central privada PABX.
- 2) **Programação remota:** A programação do sistema/diagnóstico e a informação descarregada se pode realizar desde uma situação remota.

1. Programação local:

Método	Descrição
Utilizar o porto interface série (RS-232C)	A central privada PABX tem um porto interface série (RS-232C) que se pode utilizar para a administração do sistema ou REDCE (→ 1.24.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).
Utilizar o porto USB	O PC está conectado ao porto USB na central privada PABX (cartão MPR), ou a um porto USB (Módulo USB) adjunto ao DPT.
Utilizar a interface LAN	Deve-se instalar um cartão para LINK CTI.
Utilizar um modem através de um porto SLT*	Deve-se instalar um cartão RMT. Distribui um número de ramal flutuante de manutenção remota analógica (→ Número de ramal flutuante do modem [811]), e o marca desde o PC para conectá-lo à central privada PABX.
Utilizar um interface RDSI TA (64 kbps) desde uma linha de ramal RDSI*	Distribui um número de ramal flutuante de manutenção remota RDSI (→ Número de ramal flutuante remoto RDSI [812]), e o marca desde o PC para conectá-lo à central privada PABX. O cartão RMT não é necessária para este método. Este método está disponível somente quando uma RDSI TA fornecida com CAPI é utilizada.

*: Se se desativa o acesso remoto desde a programação do sistema (→ Programação remota [810]), então esta programação local não poderá realizar-se.

2. Programação remota:

Método	Descrição
Utilizar um modem (cartão RMT)	Deve-se instalar um cartão RMT. Deve-se distribuir o número de ramal flutuante de manutenção remota analógica (→ Número de ramal flutuante do modem [811]). A programação via PC, utilizando um telefone conectado em paralelo com o modem, pode-se realizar das seguintes formas: • Acesso direto Disca o número DIL/DDR/DDI cujo destino seja o número de ramal flutuante da manutenção remota analógica. • Desde DISA Disca o número de ramal flutuante da manutenção remota analógica utilizando a função DISA. (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)) • Transferência de chamadas Chama a um ramal (provavelmente a operadora), e pede uma transferência ao número de ramal flutuante da manutenção remota analógica. (→ 1.11.1 Transferência de chamadas)
Utilizar um modem externo (Não um cartão RMT)	Pode-se utilizar um modem externo em vez de um cartão RMT para realizar a programação remota. Pode-se conectar um modem externo à interface série (RS-232C) da central privada PABX. Conecte o modem a um porto de ramal com o destino DIL/DDR/DDI/MSN distribuído ou a uma tronco diretamente para conectar à central privada PABX desde o PC. Pode-se enviar um comando AT ao modem automaticamente quando se conecta ao porto interface de série (RS-232C). Os comandos AT se podem programar de antemão através da programação do sistema para inicializar o modem. Também se pode enviar um comando AT manualmente no modo de programação do sistema PT (→ Controle de modem externo [801]).
Utilizar um interface RDSI TA (64 kbps) desde uma tronco RDSI	O número de ramal flutuante da manutenção remota RDSI deve-se distribuir (→ Número de ramal flutuante remoto RDSI [812]), e marcar o número DIL/DDR/DDI/MSN cujo destino seja o número de ramal flutuante da manutenção remota RDSI. O cartão RMT não é necessária para este método. Este método está disponível somente quando uma RDSI TA fornecida com CAPI é utilizada.

Condições

- Somente se permite um acesso à programação do sistema de uma vez.
- **Nível de senha da programação do sistema**
Para acessar à programação do sistema, deve introduzir uma senha válida. Existem três tipos de senhas, que se podem pré-programar na fábrica (por definição) e que se podem mudar desde a programação do sistema. Se Introduz-se uma senha equivocada um número pré-programado de vezes, o acesso se bloqueará.

Tipo	Descrição
Senha do sistema para o instalador	Pode-se acessar a toda a programação do sistema.

Tipo	Descrição
Senha do sistema para o administrador— para a programação via PC	Pode-se acessar à programação do sistema permitida. Em toda a programação do sistema se pode programar se o administrador tiver acesso.
Senha do sistema para o usuário— para a programação via PC	Pode-se acessar à programação do sistema permitida. Pode-se programar em toda a programação do sistema se os usuários finais tiverem acesso.

- **Limitação da programação remota**
É possível desativar o acesso remoto desde a programação do sistema (→ Programação remota [810]).
- Se um usuário de ramal ajusta a função Ramal portátil enquanto a informação do ramal (ex., Modo fone de cabeça) se programa através da programação via PC, pode ser que a informação do ramal não se transfira corretamente.

Referências ao Installation Manual

Installation Manual

- 2.3.1 MPR Card
- 2.3.2 RMT Card
- 2.6.6 CTI-LINK Card
- 3.1 Overview
- 3.2 Connection
- 3.3 Installation of the KX-TDA Maintenance Console

Referências ao Guia de funções

- 1.1.1.2 Linha direta de entrada (DIL)
- 1.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)
- 1.1.1.4 Serviço de toque de número múltiplo de assinante (MSN)
- 3.2 Programação via PC

2.3.2 Programação via PT

Descrição

Um usuário de PT pode realizar a seguinte programação:

- a) **Programação pessoal:** Personaliza o ramal segundo suas necessidades.
- b) **Programação do sistema:** Personaliza a central privada PABX segundo as necessidades da organização.
- c) **Programação de gerente:** Personaliza os elementos especificados que mudam freqüentemente (ex., Gestão de tarifa e Bloqueio de ramal remoto).

Condições

- A programação COS determina a programação que se pode realizar (→ Limitação do modo de programação [516]):
 - Programação do sistema e programação pessoal
 - Somente programação pessoal
 - Sem Programação
- O ramal que se conecta ao porto de ramal com o número inferior, pode realizar a programação pessoal e a programação do sistema, independentemente de COS.
- O(s) ramal(s) configurado(s) com a COS administradora pode realizar a programação de gerente.
- Durante a programação, o PT se considera que está ocupado.
- Somente se permite um acesso à programação do sistema e à programação de gerente de uma vez. No entanto, uma central privada PABX suporta um máximo de 16 programadores simultaneamente (um programador do sistema + 15 programadores pessoais, um programador gerente + 15 programadores pessoais, ou 16 programadores pessoais).
- **Nível de senha da programação do sistema**
Para acessar à programação do sistema, deve introduzir uma senha válida. Existem dois tipos de senhas, que se podem pré-programar na fábrica (por definição) e que se podem mudar.

Tipo	Descrição
Senha do sistema para o administrador—para a programação via PT	Se pode acessar a toda a programação do sistema disponível para a Programação via PT (→ Senha do sistema para o administrador—para a programação via PT [110]).
Senha do sistema para o usuário—para a programação via PT	Se pode acessar à programação do sistema permitida (→ Senha do sistema para o usuário—para a programação via PT [111]). Todos os acessos à programação do sistema se podem controlar.

- **Ajuste por definição dos dados de programação pessoal**
Um usuário pode devolver todos os elementos programados no telefone por definição. (→ 1.25.2 Apagar programação pessoal)

Referências ao Guia de funções

- 2.2.6 Funções de gerente
- 3.3 Programação via PT

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

- 3.1 Personalizar o seu telefone (Programação pessoal)
- 3.2 Programação de gerente
- 3.3 Personalizar o seu sistema (Programação do sistema)

2.3.3 Configuração rápida

Descrição

É possível ajustar os parâmetros básicos da central privada PABX utilizando um computador pessoal (PC). Quando um PC acessa à central privada PABX pela primeira vez com a senha do sistema para o instalador (→ 2.3.1 Programação via PC), aparecerá o display de configuração rápida automaticamente. Os seguintes elementos podem programar-se da forma desejada:

Item	Parâmetro	Descrição
Date & Time Set	Year/Month/ Date/Hour/ Minute	Serão utilizadas a data e a hora ajustada no PC.
System Password for Installer	4-10 caracteres	Introduzca senha do sistema para o instalador.
Operator & Manager	Extension Number	Distribui a Operador de central privada PABX a todos os modos horários (dia/almoço/pausa/noite) (→ 2.2.5 Funções de operadora). O ramal distribuído como operador da central privada PABX poderá realizar automaticamente tarefas de gerente (→ 2.2.6 Funções de gerente).
Flexible Numbering Type	1. Pattern 1 (with *) 2. Pattern 2 (without *)	Se seleciona "Pattern 1 (com *)", "*" aparecerá diante de todos os números de função. [Exemplo] Número de função de Captura de ligações Pattern 1 (com *) : *41 Pattern 2 (sem *) : 41 Para conhecer os números flexíveis por definição, consulte [Tabela de numeração flexível (disponível enquanto se escuta um tom de discar)] (→ 2.3.5 Numeração flexível/Numeração fixa).
Operator/ Local Access	1. 0/9 2. 9/0	Podem-se selecionar os números de funções para Chamada de operadora e Acesso à linha livre. Serão "0" ou "9".
Remote Maintenance Number	Remote Maintenance Dial Number	Introduza o número de telefone completo da central privada PABX (incluindo o código do país). Quando necessário, este número será usado para acessar a central privada PABX a partir de uma localidade remota para fins de manutenção.

2.3.4 Configuração automática

Descrição

Existem as dois seguintes funções de configuração automática:

- 1) Configuração RDSI automática
- 2) Ajuste de hora automático

1. Configuração da RDSI automática

A configuração de porto RDSI (BRI) pode-se ajustar automaticamente através da programação do sistema.

Os elementos seguintes se ajustarão realizando e recebendo uma chamada utilizando o número de assinante distribuído para cada porto RDSI (BRI):

- a) Modo Ativo L1
- b) Modo de enlace de dados L2
- c) Modo de acesso (Ponto a ponto/Ponto a multiponto)
- d) Modo de distribuição TEI (Fixo de 00-63/Automático)

2. Ajuste de hora automático

É possível ajustar o relógio da central privada PABX automaticamente das duas formas seguintes:

a) Ajuste de Horário de verão (Tempo poupado de dia):

As datas de início e de fim do horário de verão se podem programar. O relógio da central privada PABX se ajustará (se adiantará ou se atrasará uma hora) às 2:00 AM da data programada, se está ativado desde a programação do sistema. Isto significa que às 2:00 AM serão as 3:00 AM na data de início do horário de verão, e às 2:00 AM será a 1:00 AM na data de fim do horário.

Nota

Se se ajusta Aviso temporizado (Chamada despertador);

- Na data de início do horário de verão, o ajuste entre as 2:00 AM e as 3:00 AM não se produzirá.
- Na data de fim do horário de verão, o ajuste entre a 1:00 AM e às 2:00 AM soará duas vezes.

b) Informação horária desde a companhia telefônica:

Pode-se receber a informação horária nas seguintes chamadas:

- Uma chamada de entrada ou saída desde uma linha RDSI
- Uma chamada de entrada desde uma linha analógica com Identificação do chamador que inclui a informação horária.

O relógio da central privada PABX se ajustará cada dia com a primeira chamada depois das 3:05 AM, se está ativado na programação do sistema.

Nota

Se se ajusta o Aviso temporizado (Chamada despertador), o ajuste não se produzirá ou soará duas vezes segundo o ajuste.

Condições

- REDCE gravará a informação da chamada utilizando o relógio PABX para que o tempo de gravação se sobreponha ao final do horário de verão. (→ 1.24.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE))

Referências ao Guia de funções

- 1.19.1.1 Rede Digital de Serviços Integrados (RDSI)—SUMÁRIO
- 1.25.4 Aviso temporizado

2.3.5 Numeração flexível/Numeração fixa

Descrição

Para chamar a outro usuário de ramal ou para acessar a outras funções de uma central privada PABX, se precisa dos números de acesso (números de ramal ou números de função). Existem três tipos de planos de numeração:

- 1) Numeração flexível (disponível enquanto se escuta um tom de discar)
- 2) Numeração flexível (disponível enquanto está ocupado, em NI, ou quando se escuta um toque de devolução de chamada)
- 3) Numeração fixa (disponível enquanto disca ou fala)

1. Numeração flexível (disponível enquanto se escuta um tom de discar)

Os números de ramal e os números de função disponíveis quando se escuta um tom de discar se podem personalizar para facilitar seu uso (→ Numeração flexível [100]). Não deve haver um conflito entre os números. Também é possível utilizá-los por definição (Pattern 1 ou Pattern 2) como aparecem na seguinte tabela:

- a) **Números de ramal (Esquema de numeração de ramal -de 1 a 32):** Um número de até quatro dígitos incluindo o esquema de numeração do ramal (número de no máximo dois dígitos de "0 a 9") + dígitos adicionais (até dois dígitos, por definição: dois dígitos)

[Exemplo]

Se foi programado o número "3" como esquema de numeração do 1 ramal e o "2" como dígito adicional, estarão disponíveis os números de ramal de 300 a 399.

- b) **Números de Função:** Número de até quatro dígitos de "0 a 9", "×", e "#"

- c) **Números de ramal de outro PABX (Números de ramal de outro central privada PABX [TIE] -de 1 a 16):** Número de até três dígitos de "0 a 9", "×", e "#"

[Tabela de numeração flexível (disponível enquanto se escuta um tom de discar)]

Função	Valor por definição	
	Pattern 1 (con ×)	Pattern 2 (sem ×)
Esquema de numeração de ramal -1	1	1
Esquema de numeração de ramal -2	2	2
Esquema de numeração de ramal -3	3	Nenhum
Esquema de numeração de ramal -4	4	Nenhum
Esquema de numeração de ramal -5	5	Nenhum
Esquema de numeração de ramal -6	6	Nenhum
Esquema de numeração de ramal -7-32	Nenhum	Nenhum
Chamada de operadora	9 / 0	9 / 0

2.3 Controle dos dados do sistema

Função	Valor por definição	
	Pattern 1 (con ✖)	Pattern 2 (sem ✖)
Acesso à linha livre (acesso local)	0 / 9	0 / 9
Acesso a grupo de troncos	8	8
Acesso à linha TIE	7	Nenhum
Rediscagem	#	#
Discagem abreviada—Sistema/Pessoal	✖ ✖	✖
Discagem abreviada pessoal—Programação	✖30	30
Chamada do interfone	✖31	31
Paging em grupo	✖33	33
Ativar/desativar a BGM externa	✖35	35
Gravar/reproduzir mensagem de saída (OGM)	✖36	36
Acesso a linha U-LR	✖37	37
Modo de telefone paralelo	✖39	39
Captura de ligações de grupo	✖40	40
Captura de ligações direcionada	✖41	41
TAFAS—Chamadas através do paging externo	✖42	42
Resposta de Grupo de paging	✖43	43
Cancelar Rechamada automática em ocupado/ Cancelar CCBS	✖46	46
Funcionamento remoto do usuário/ Caminhando COS/Entrada de código verificado	✖47	47
Ativar/Cancelar o modo paralelo XDP para aparelhos sem fio	✖48	48
Entrada de código de conta	✖49	49
Retenção de chamadas/Repetição de retenção de chamada	✖50	50
Repetição de retenção de chamada— Especificada com Número de retenção de ramal	✖51	51
Estacionamento de chamadas/Resgate de chamada estacionada	✖52	52
Repetição de retenção de chamada— Especificada com Número de retenção em tronco	✖53	53

Função	Valor por definição	
	Pattern 1 (con ✖)	Pattern 2 (sem ✖)
Abertura de porta	✖55	55
Acesso a funções externas	✖60	60
RDSI-Espera	✖62	62
COLR	✖7✖0	7✖0
CLIR	✖7✖1	7✖1
CLIP/COLP	✖7✖2	7✖2
MCID	✖7✖3	7✖3
RDSI-DC	✖7✖5	7✖5
Ajustar/cancelar/rechamar Mensagem em espera	✖70	70
Ajustar/cancelar DC/NI—Ambas	✖710	710
Ajustar/cancelar DC/NI—Externas	✖711	711
Ajustar/cancelar DC/NI—Internas	✖712	712
Ajustar o temporizador não atende DC/NI	✖713	713
Ajustar/cancelar Grupo DC—Ambas	✖714	714
Ajustar/cancelar Grupo DC—Externo	✖715	715
Ajustar/cancelar Grupo DC—Interno	✖716	716
Ajustar/cancelar Proibir captura de ligações	✖720	720
Ajustar/cancelar Proibir paging	✖721	721
Ramal portátil	✖727	727
Ajustar/cancelar Segurança para linha de dados	✖730	730
Ajustar/cancelar Chamada em espera para as Chamadas internas	✖731	731
Chamada em espera para Chamadas em tronco (incluindo chamadas de interfone, chamadas de um grupo de distribuição de chamadas de entrada) ajustar/cancelar	✖732	732
Proibir intercalação ajustar/cancelar	✖733	733
Ajustar/cancelar Proibir intercalação	✖735	735
Login/Logout	✖736	736
Monitoração da fila de espera de chamadas de entrada	✖739	739

Função	Valor por definição	
	Pattern 1 (con *)	Pattern 2 (sem *)
Programar/ajustar/cancelar proibir Hot line	*740	740
Ajustar/cancelar Mensagem de ausência	*750	750
Ajustar/cancelar BGM	*751	751
Ajustar/cancelar aviso temporizado	*760	760
Ajustar/cancelar Bloqueio de ramal	*77	77
Ajustar/cancelar Serviço temporizado	*780	780
Desativar Bloqueio de ramal remoto	*782	782
Ativar Bloqueio de ramal remoto	*783	783
Apagar programação pessoal	*790	790
Ajustar/cancelar o Número de identificação pessoal (PIN) de ramal	*799	799
Informação de discado (CTI)	Nenhum	Nenhum
Números de ramal de outro PABX (TIE) -1-16	Nenhum	Nenhum
Discagem rápida 1-80	Nenhum	Nenhum

2. Numeração flexível (disponível quando ocupado, NI, ou quando se ouve o toque de devolução de chamada)

Os números de função que estão disponíveis enquanto se escuta o tom ocupado, NI, ou de devolução de chamada se podem personalizar para uma utilização fácil. Os números devem ser de um dígito ("de 0 a 9", "*", ou "#") e não devem criar conflitos. Para os valores por definição, consulte a tabela seguinte:

[Quadro de numeração flexível (disponível quando ocupado, NI, ou quando se ouve o toque de devolução de chamada)]

Função	Valor por definição
Chamada em espera/Cancelamento NI	1 o 2*
Intercalação	3
Ajustar Mensagem em espera	4
Monitoração de chamada	5
Rechamada automática em ocupado/CCBS	6
Chamada alternada—Toque/Voz	*

*: Para utilizar a Chamada em espera/Cancelamento NI, "1" e "2" estão disponíveis por definição.

3. Numeração fixa (disponível enquanto disca ou fala)

As funções que estão disponíveis enquanto disca ou fala, têm números fixos, como aparece na tabela seguinte:

[Tabela de numeração fixa (disponível enquanto disca ou fala)]

Função	Numeração fixa
Conversão de pulso para tom	*
Conferência	3
Abertura de porta	5

Condições

- A central privada PABX tem valores por definição para os números.
- A seguir aparecem conflitos de número de função: 1 e 11, 0 e 00, 2 e 21, 10 e 101, 32 e 321, etc.
- **Número de função + Número adicional (Parâmetro)**
Alguns números de função flexíveis precisam de dígitos adicionais para ativar a função. Por exemplo, para ajustar a Chamada em espera, ao número de função para "Chamada em espera" lhe deve seguir "1" e para cancelá-la, ao mesmo número de função lhe deve seguir "0".
- Se um número de função inclui "*" ou "#", os usuários de um SLT giratório não podem utilizá-los.
- Os usuários dos ramais RDSI não podem utilizar as seguintes funções:
 - Reprodução/gravação de OGM
 - Retenção de chamadas/Repetição de retenção de chamada (retida no próprio ramal)
 - RDSI-Espera
 - MCID
 - Ramal portátil
 - Chamada em espera
 - Hot line
 - Aviso temporizado
 - Intercalação
 - Monitoração de chamada
 - Rechamada automática em ocupado/CCBS
- Os usuários de PS não podem utilizar as seguintes funções:
 - Discagem abreviada pessoal
 - Reprodução/gravação de OGM
 - Ramal portátil
 - Aviso temporizado

Referências ao Manual do utilizador

Manual do utilizador

4.2.1 Tabela de números de função

2.3.6 Ramal flutuante

Descrição

Os números de ramal virtual podem ser distribuídos a uns recursos para que apareçam como ramais.

Estes números são definidos como números de ramal flutuante e podem ser determinados como destino de chamadas de entrada, etc.

Esta função também é conhecida como Estação flutuante.

Recurso		Descrição
Dispositivo	Paging externo	Utilizado como destino para a função TAFAS (→ Número de ramal flutuante do pager externo [700]). (→ 1.15.3 Atendimento de tronco por qualquer ramal (TAFAS))
	Mensagem de saída (OGM)	Utilizado para enviar mensagens para a função DISA (→ Número de ramal flutuante da mensagem de saída (OGM) [730]). (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA))
	Manutenção remota analógica	Utilizado para acessar ao modo de programação via PC através de um modem em um computador pessoal (→ Número de ramal flutuante do modem [811]).
	Manutenção remota RDSI	Utilizado para acessar ao modo de programação via PC através da interface RDSI em um computador pessoal (→ Número de ramal flutuante remoto RDSI [812]).
Grupo	Grupo de distribuição de chamadas de entrada	Utilizado para chamar a um grupo de distribuição de chamadas de entrada (→ Número de ramal flutuante do grupo de distribuição de chamadas de entrada [622]). (→ 1.2.2.1 Funções de grupo de distribuição de chamadas de entrada—SUMÁRIO)
	Grupo de toque de PS	Utilizado para chamar a um grupo de toque de PS (→ 1.23.2 Grupo de toque de PS)
	Grupo CV (DPT)	Utilizado para chamar a um grupo CV (DPT) (→ Número de ramal flutuante do grupo CV [660]).
	Grupo CV (DTMF)	Utilizado para chamar a um grupo CV (DTMF).

Condições

- É possível nomear os números de ramal flutuante (→ Nome do grupo de distribuição de chamadas de entrada [623], Nome da mensagem de saída (OGM) [731]).

Referências ao Guia de funções

1.22.1 Grupo de correio de voz (CV)

2.3.1 Programação via PC

2.3.7 Atualização de software

Descrição

É possível atualizar o software a um computador pessoal à central privada PABX, para atualizar o seguinte:

Arquivo de dados	Área de armazenamento
Informação de software da unidade de processador principal (MPR)	Área de dados do sistema operativo do cartão MPR
Dados por definição da programação do sistema para cada país/área	Área de dados do país/área do cartão MPR
Dados de idioma para o display PT	Área de dados de cada linguagem do cartão MPR. Existem dois tipos: Tipo 1: Display PT exceto para programação do sistema via PT (→ 2.3.2 Programação via PT) (máximo cinco idiomas) Tipo 2: Dados de programação do sistema PT (no máximo um idioma).
Dados de software LPR (software de um cartão de ranhura)	Flash ROM do cartão de ranhura (ex., BRI8)
Dados de software da estação celular (CS)	Flash ROM do CS

Condições

- A versão do software do cartão MPR pode ser confirmado através da programação do sistema (→ Referência de software do processador principal (MPR) [190]).

Referências ao Installation Manual

Installation Manual

2.3.1 MPR Card

2.4 Diagnósticos/correção de falhas

2.4.1 Transferência da falha de energia

Descrição

Se ocorre uma falha da energia na central privada PABX, os SLTs específicos e/ou sistema terminal RDSI são conectados automaticamente a troncos específicos (**Conexões auxiliares**). A central privada PABX mudará da conexão atual para Conexões auxiliares, e todas as conversações existentes serão desconectadas. Somente as conversações em tronco manejadas pelas Conexões auxiliares podem ser feitas durante uma falha de energia.

Condições

- Os cartões analógicos em tronco, os cartões de ramal e o número de portas que podem ser utilizados para Conexões auxiliares são os seguintes:
Cartões em tronco: LCOT16 (quatro portas) e LCOT8 (duas portas)
Cartões de ramal: MSLC16 (quatro portas) e SLC16 (quatro portas), DHLC8 (duas portas) e SLC8 (duas portas).
Para um cartão em tronco, conecte somente um cartão de ramal.

Nota

Conexões auxiliares entre cartões analógicos em tronco e cartões de ramal devem ser executadas pela programação do sistema, para que se mantenha uma conversação até que se restaure a alimentação e se recupere o MPR.

- Os cartões BRI8 (um porto) e BRI4 (um porto) também podem ser utilizadas para Conexões auxiliares. Para mais detalhes sobre a configuração de Conexões auxiliares, consulte o Installation Manual.
- Somente as conversações de tronco podem funcionar durante uma falha de energia. Algumas outras funções não estão operativas.
- Fonte de alimentação CC**
Se a alimentação CC está disponível para as baterias de emergência, inclusive se a alimentação CA falha, a central privada PABX manterá as Conexões atuais, mas não as Conexões auxiliares.

Referências ao Installation Manual

Installation Manual

2.2.6 Backup Batteries Connection

2.12.1 Auxiliary Connection for Power Failure Transfer

2.4.2 Inicialização por falha de energia

Descrição

Quando restaurar a eletricidade, a central privada PABX reiniciará os dados armazenados automaticamente e a central privada PABX gravará a incidência (Reinício do Sistema) no registro de erros.

Condições

- Em caso de falha da energia, a memória da central privada PABX fica protegida por uma bateria de lítio incluída de fábrica. As únicas memórias que serão apagadas são as de Chamada automática em ocupado (Camp-On) (→ 1.7.1 Chamada automática em ocupado (Camp-On)) e Estacionamento de chamadas (→ 1.12.2 Estacionamento de chamadas).

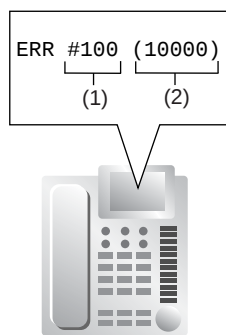
2.4.3 Informação de alarme local

Descrição

Quando ocorre um erro na central privada PABX e a central privada PABX o detecta, o indicador da tecla Alarme de Sistema, ilumina-se em vermelho no PT de um ramal, que pode utilizar esta função através da programação do sistema (um máximo de dois ramais por central privada PABX). Pressiona-se a tecla se visualizará o número de erro no display. Se ocorrerem múltiplos erros, se visualizará o número de erro por ordem de prioridade do maior ao menor. A tecla Alarme de Sistema apagará automaticamente depois que todos os números de erros tenham sido visualizados.

Para mais informação sobre os erros e suas possíveis soluções, consulte o Installation Manual.

[Exemplo de erro]



[Explicação]

Número no exemplo	Item	Descrição
(1)	Código de erro	Mostra um código de erro de três dígitos.
(2)	Sub Code	Mostra um subcódigo de 5 dígitos (XYZZZ). X: Número de carcaça (1-4) YY: Número de ranhura (00-11) ZZ: Número de porto físico (01-16)

Condições

- **Tecla Alarme de Sistema**
Uma tecla flexível pode ser personalizada como a tecla Alarme de sistema.
- Se um ramal ao qual é permitido utilizar esta função, utiliza um Console PC ou Telefone PC, a informação de alarme será visualizada no PC.
- Se um ramal ao qual é permitido utilizar um Console PC ou um Telefone PC, a informação de alarme será enviada ao interlocutor pré-programado através do Console PC ou Telefone PC. O Console PC e o Telefone PC utilizam o e-mail para enviar a informação.
- A informação de alarme será gravada no REDCE.
- Pode-se diagnosticar a central privada PABX, automaticamente, todos os dias a uma hora pré-programada.

Referências ao Installation Manual

Installation Manual

4.1.5 Troubleshooting by Error Log

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

1.24.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Seção 3

Instruções de programação

3.1 Introdução

3.1.1 Introdução

Estas instruções de programação estão pensadas para servir como referência geral de programação do sistema para a central privada PABX-IP Híbrido de Panasonic. A central privada PABX tem uns ajustes por definição. Pode mudar os ajustes por definição para que se ajustem às suas necessidades. A programação do sistema controla as funções da central privada PABX descritas nesta Guia de funções. Permite personalizar a central privada PABX para que se ajuste às necessidades. Somente uma pessoa pode programar de cada vez. Se outra pessoa tenta entrar no modo de programação será rejeitada.

Formas de programar

Existem dois métodos de programação:

- **Programação via PC (Computador Pessoal)**
Toda a programação do sistema pode ser executada. A programação via PC descreve-se na seção 3.2 Programação via PC.
- **Programação desde PT (Telefone Proprietário)**
Um subgrupo da programação do sistema pode ser executado. A programação via PT descreve-se na seção 3.3 Programação via PT. O usuário de um ramal pode programar números de programação de 3 dígitos desde o PT.

Segurança de senha

Necessita-se uma senha para realizar a programação com propósitos de segurança. Não revele a senha. Isto evitará um acesso não autorizado e uma discagem fraudulenta.

Aviso ao administrador referente à senha do sistema

1. Informe ao consumidor da importância da senha e dos possíveis perigos.
 2. Guarde a senha em segredo. Isto evitará um acesso não autorizado e uma discagem fraudulenta.
 3. Mude a senha periodicamente.
 4. Recomendamos que utilize-se uma senha de 10 dígitos para uma proteção máxima contra os hackers.
 5. Se esquece a senha de sistema pode examinar a cópia de segurança da programação do sistema.
- Se dispõe dos dados de segurança do sistema, pode encontrar a senha descarregando estes dados ao PC e comprovar a senha com a ferramenta de programação. Para realizar uma cópia de segurança da informação do sistema, consulte a seção 3.3.4 Hybrid IP-PBX Maintenance no Installation Manual.
 - Se não tem informação do sistema de segurança, deve ajustar a central privada PABX aos valores de fábrica, e voltar a programá-la. Portanto, recomendamos salvar uma cópia de segurança da informação do sistema.

3.2 Programação via PC

3.2.1 Instalar e iniciar a manutenção do console KX-TDA

Para programar e administrar o KX-TDA100/200 a partir de um PC (computador pessoal), deve instalar a manutenção do console KX-TDA (KX-TDA Maintenance Console) no computador. Esta seção descreve brevemente como instalar e iniciar a manutenção do console KX-TDA quando o PC e a central privada PABX se conectam através de cabo USB. A manutenção do console KX-TDA inicia o programa utilizando automaticamente a unidade onde foi instalado o software.

Requisitos do sistema

Sistema operativo

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows Me, Windows 2000, o Windows XP

Hardware

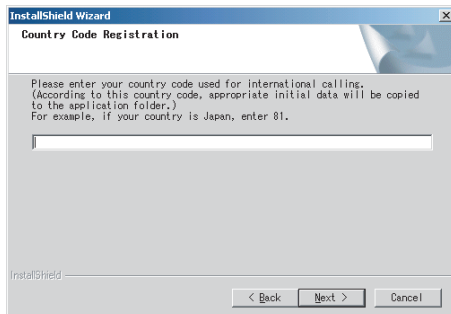
- CPU: Intel® Pentium® 133 MHz o superior Microprocessador
- RAM: um mínimo de 64 megabytes (MB) de RAM livre (128 MB recomendados)
- HDD: um mínimo de 30 MB de espaço do disco duro e uns 2 MB de espaço de disco adicional para os usuários de arquivos

Instalar a manutenção do console KX-TDA e selecionar os dados de país/área adequados

Para instalar ou desinstalar o software em Windows 2000 Professional ou Windows XP Professional, o usuário deve estar agrupado em "Administradores" ou em "Usuários avançados".



1. a. Salve a configuração do arquivo do Console de manutenção KX-TDA*¹ no seu PC.
b. Clique duas vezes no ícone para executar o arquivo de instalação.
c. Siga as instruções do assistente.



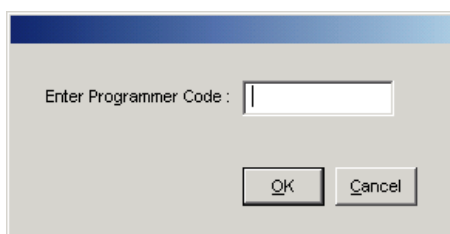
2. a. Escreva o **Código do país** adequado. A manutenção do console KX-TDA se instalará com os dados por definição adequados para os países/áreas específicas.
b. Faça clic em [Next].
c. Siga as instruções do assistente.
d. Faça clic em [Finish].
e. Faça clic em [OK].

*¹ O conteúdo e desenho do software podem ser alterados sem aviso prévio.

Iniciar a manutenção do console KX-TDA e distribuir os elementos básicos (Configuração rápida)

Quando inicie a manutenção do console KX-TDA com o código do programador do nível do instalador e a conecte à central privada PABX, pela primeira vez depois da inicialização, (com o ajuste por definição de fábrica), a Configuração rápida arrancará automaticamente. Para informação sobre os elementos da Configuração rápida, consulte a Seção 2.3.3 Configuração rápida.

1. Faça clic em "Start" → "Programs" → "KX-TDA Maintenance Console" → "KX-TDA Maintenance Console".

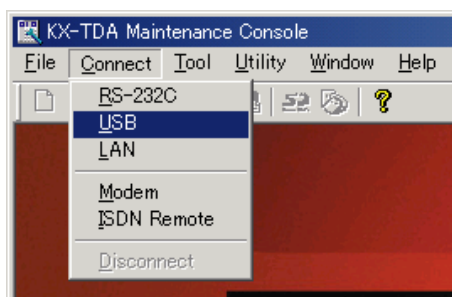


2. Escreva o código do programador do nível do instalador (por definição: **1234**), e faça clic em [OK].

O código do programador autoriza distintos níveis de programação, e a Configuração rápida somente está disponível, ao iniciar a manutenção do console KX-TDA com o código do programador do nível do instalador.

Nota

Existem outros 2 Códigos de programador com autorização limitada: Nível de administrador (por definição: **1111**), e nível de usuário (por definição: nenhum).



3. Faça clic em "**Connect**" → "**USB**" desde a barra de menus.

Nota

Para conectar com USB, deve ter instalado o controlador USB de KX-TDA. Siga as instruções do assistente para instalar o controlador USB de KX-TDA.

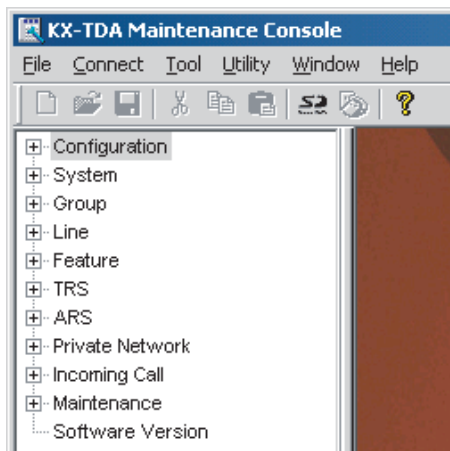
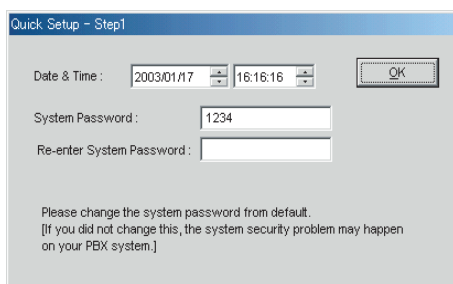


4. Escreva a senha do sistema para o instalador (por definição: **1234**), e faça clic em [OK] para login.

5. Quando os dados do país/área não coincidem:

- a. Faça clic em [OK] para substituir os dados do país/área da central privada PABX. A substituição pode demorar vários minutos para completar-se.
- b. Siga o procedimento descrito na Seção 2.13.1 Starting the Hybrid IP-PBX do Installation Manual e reinicie a central privada PABX.
- c. Repita os passos **1** a **3** para reiniciar a manutenção do console KX-TDA.

6. Siga as instruções do assistente e distribua os elementos básicos (Configuração rápida).



Aparece o menu do programa.

3.3 Programação via PT

3.3.1 Instruções de programação

Telefone/Ramal necessário

Necessita-se, para a programação do sistema, de um PT com display multi-linhas (ex., um KX-T7636 com display de 6 linhas). O ramal deve estar em uma COS que possa realizar programação do sistema ou conectada no menor número de porta.

A programação do sistema permite que somente um usuário de ramal entre ao mesmo tempo.

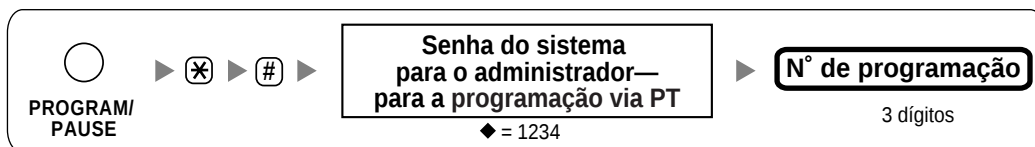
Teclas e funções

Teclas fixas		Função
T7600	T7200/T7400/T7500	
		PREVIOUS (Anterior)
		NEXT (Seguinte)
		➡ (Re Pág.)
		⬅ (Av. Pág.)
		ENTER (ENTRAR)
		Voltar para o menu anterior (CANCELAR)
		SHIFT (TROCAR)
		END (Fim)
		CLEAR (Apagar)
		SELECT (SELECIONAR)
		PROGRAM (PROGRAMAR)
		FLASH
		SECRET (SEGREDO)

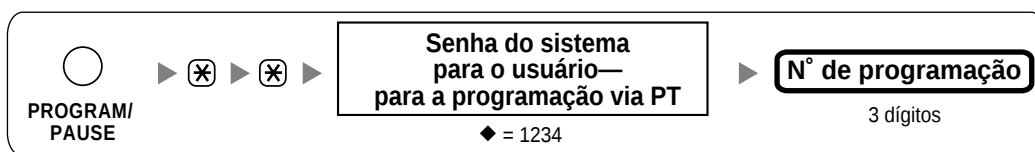
Entrar no modo da programação do sistema

A programação do sistema permite que o usuário do ramal, ajuste a hora, o destino da chamada e todo tipo de condições do sistema, nos limites da programação disponível. O administrador ou o gerente, também pode ajustar os parâmetros desejados para a programação do usuário. É necessário introduzir a senha relevante para iniciar a programação. A programação tem dois níveis: Nível de administrador e nível de usuário.

Nível de administrador



Nível do usuário



Nota

◆ significa o valor por definição deste manual.

Estrutura de programação

Número de programação	Título do grupo de programação	Descrição
[0XX]	Programação básica	Passos de programação utilizados com frequência.
[1XX]	Programação do sistema	Parâmetros de sistema globais.
[2XX]	Programação da hora	Temporizadores do sistema flexíveis.
[3XX]	Programação TRS/ excetuar/ARS	TRS/excetuar e Seleção automática de rota (ARS).
[4XX]	Programação da tronco	Ajuste do tronco, grupo de troncos, ou das funções da linha BRI.
[5XX]	Programação de COS	Parâmetros da Classe de serviço.
[6XX]	Programação do ramal	Distribuição das funções do ramal
[7XX]	Programação de recursos/ interface	Distribuição das distintas interfaces da central privada PABX.
[8XX]	Programação do REDCE e manutenção	Ajuste do REDCE e funções de manutenção.
[9XX]	Programação do cartão	A programação utilizada para referir-se a ou para apagar o cartão.

Introduzir Caracteres

Para guardar um nome ou uma mensagem, introduza os seguintes caracteres. As tabelas mostram-lhe os caracteres disponíveis em cada tecla.

Tabela 1 (Modo Standard)

Veze Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(espaço)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabela 2 (Modo Opcional)

Veze Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Ð	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	ß	7					
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	ý	9					
0	(espaço)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabela 2 (Para KX-TDA100GR/KX-TDA200GR)

Vezez Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	Г	2					
3	Δ	E	Z	3					
4	H	Θ	I	4					
5	K	Λ	M	5					
6	N	Ξ	O	6					
7	Π	P	Σ	7					
8	T	Υ	Φ	8					
9	X	Ψ	Ω	9					
0	(espaço)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabela 2 (Para KX-TDA100RU/KX-TDA200RU)

Vezez Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	A	Б	В	!	?	"	1			
2	Г	Д	Е	2						
3	Ж	З	И	Й	3					
4	К	Л	М	4						
5	Н	О	П	5						
6	Р	С	Т	6						
7	У	Ф	Х	7						
8	Ц	Ч	Ш	8						
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9					
0	Э	Ю	Я	(espaço)	.	,	'	:	;	0
*	/	+	—	=	<	>	*			
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#	

[Exemplo de introdução de caracteres]

Para introduzir "Ann":

A	n	n
2	6 (5 vezes) ▶	6 (5 vezes)


 OU

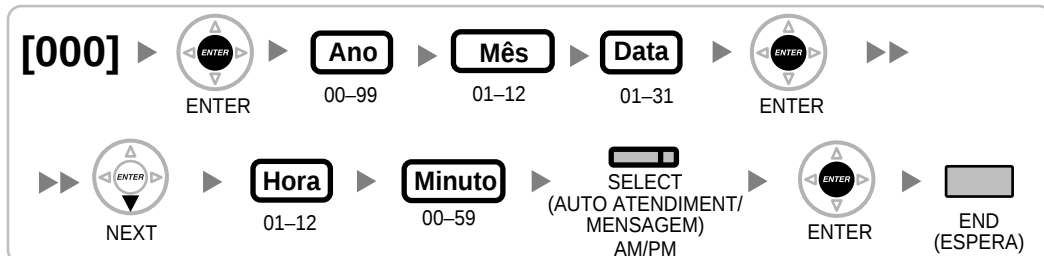

Notas

- Para apagar o caractere no cursor, pressione CLEAR.
- Para deslocar o cursor para a esquerda, pressione .
- Para deslocar o cursor para a direita, pressione .
- Caso pressione SELECT, os caracteres para cada tecla aparecerão em ordem inversa.
- Para passar entre Tabela 1 e Tabela 2 utilizando a série KX-T7600, pressione a tecla soft no lado extremo esquerdo.

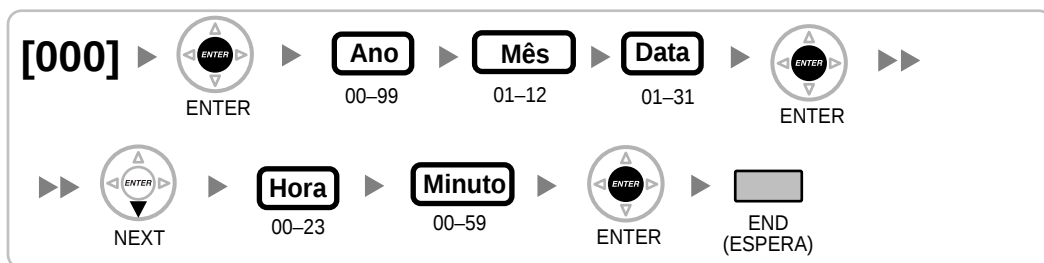
3.3.2 Programação básica

Data e hora [000]

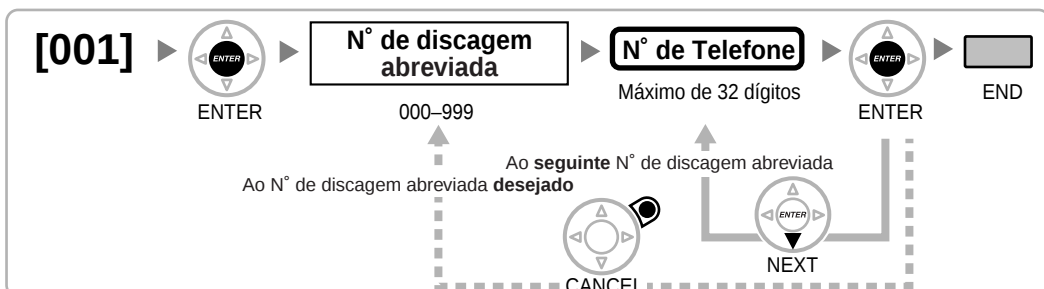
[Formato em 12-horas]



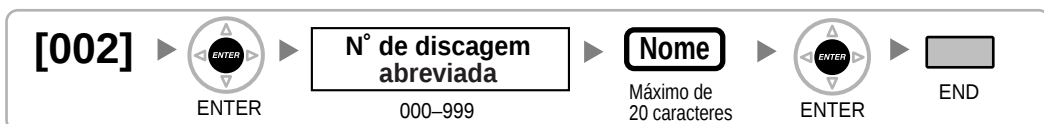
[Formato em 24-horas]



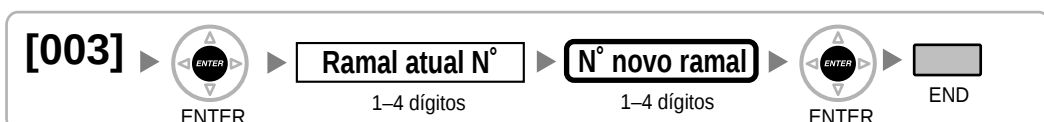
Número de Discagem abreviada do sistema [001]



Nome da Discagem abreviada do sistema [002]

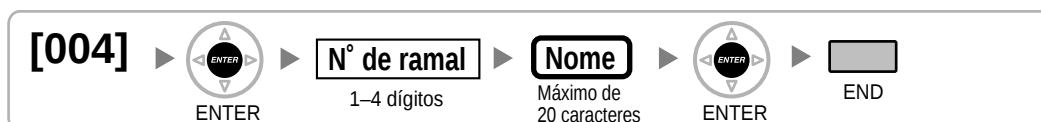


Número do ramal [003]



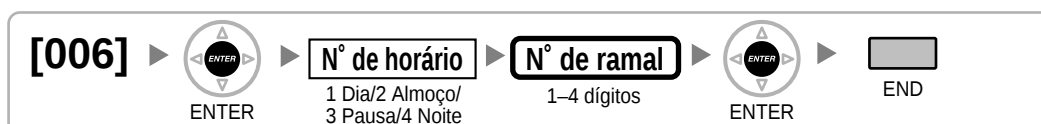
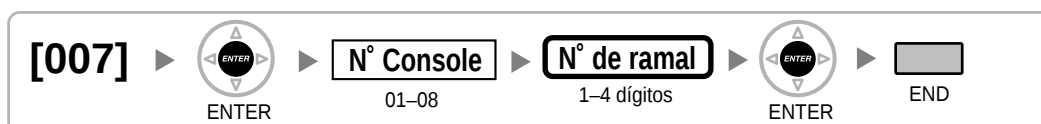
Nota

Se um Telefone PC, um Console PC ou uma aplicação de software CTI estão sendo executados no PC que está conectado à central privada PABX, interrompa a execução antes do programa.

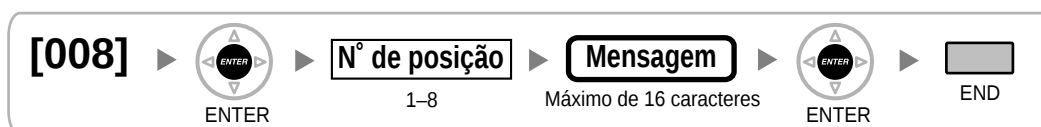
Nome do ramal [004]**Número de identificação pessoal (PIN) de ramal [005]****AVISO**

Se um terceiro descobre o número de identificação pessoal (PIN) (PIN do código verificado/PIN de ramal) da central privada PABX, existe o risco de que se realizem chamadas fraudulentas, utilizando a linha telefônica, e de que o custo recaia sobre sua conta. Para evitar este problema, lhe recomendamos que siga os seguintes pontos:

- Guarde o PIN em segredo.
- Estabeleça um PIN, o maior possível e, escolhido ao acaso.
- Mude o PIN com frequência.

Configuração de operadora [006]**Telefone emparelhado de console [007]****Nota**

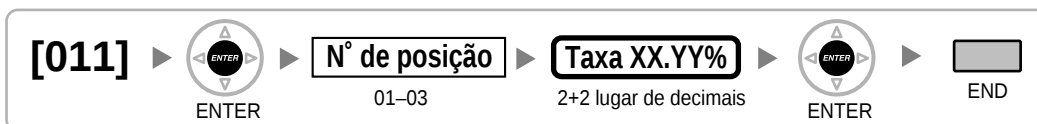
Este programa estará disponível depois de que o porto conectado ao console seja distribuído como "Console" em Distribuição do dispositivo de terminal [601].

Mensagem de ausência [008]

Margem de tarifa [010]



Taxa de tarifa [011]

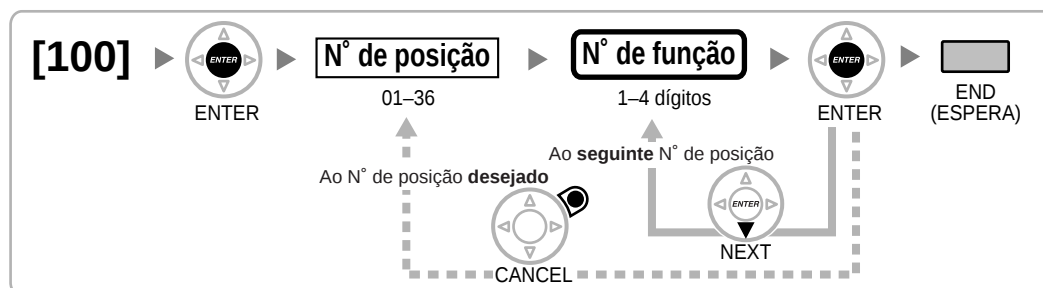


Tarifa por unidade [012]



3.3.3 Programação do sistema

Numeração flexível [100]

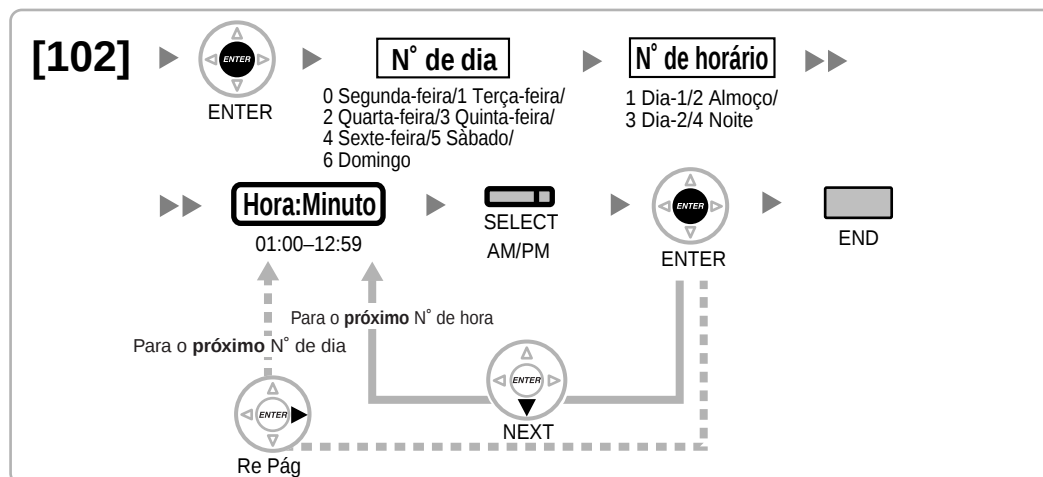


Modo de comutação do serviço temporizado [101]

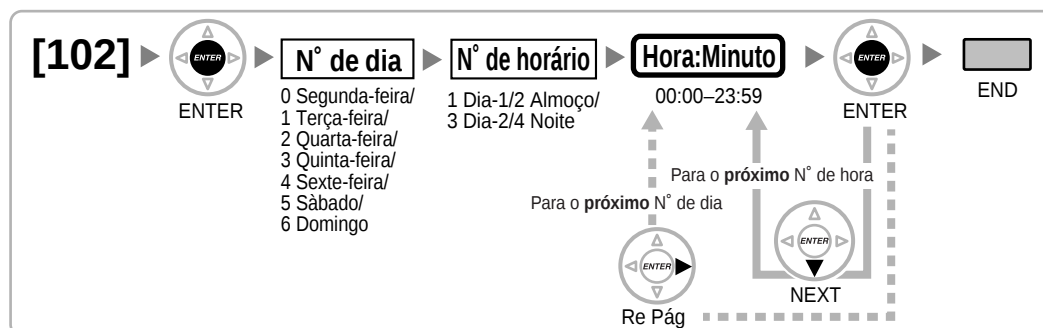


Hora de início do serviço temporizado [102]

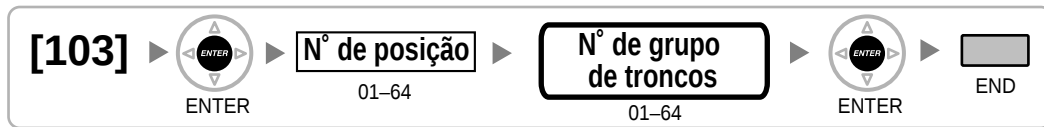
[Formato em 12-horas]



[Formato em 24-horas]



Acesso à linha livre (acesso local) [103]



Senha do sistema para o administrador—para a programação via PT [110]



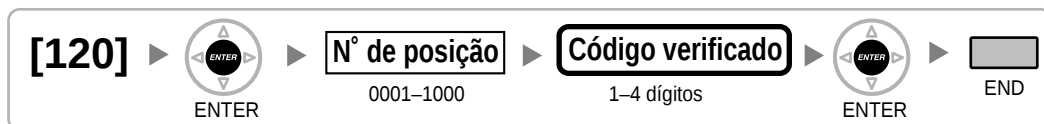
Senha do sistema para o usuário—para a programação via PT [111]



Senha do gerente [112]



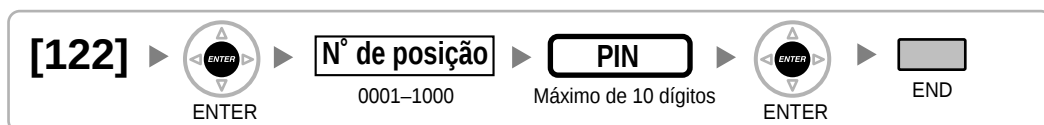
Código verificado [120]



Nome de código verificado [121]



Número de identificação pessoal (PIN) de código verificado [122]



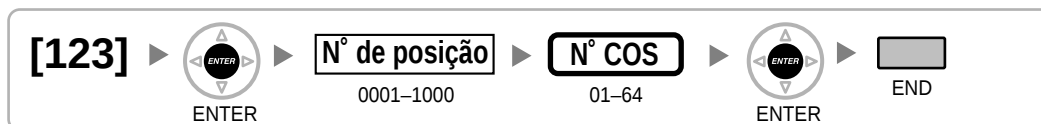
AVISO

Se um terceiro descobre o número de identificação pessoal (PIN) (PIN do código verificado/PIN de ramal) da central privada PABX, existe o risco de que se realizem

chamadas fraudulentas, utilizando a linha telefônica, e de que o custo recaia sobre sua conta. Para evitar este problema, lhe recomendamos que siga os seguintes pontos:

- Guarde o PIN em segredo.
- Estabeleça um PIN, o maior possível e, escolhido ao acaso.
- Mude o PIN com frequência.

Número de COS de código verificado [123]



Posição do ponto decimal para a moeda [130]



Moeda [131]



Referência de software do processador principal (MPR) [190]

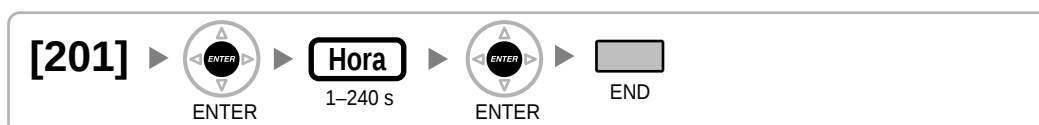


3.3.4 Programação da hora

Tempo de retorno de retenção [200]



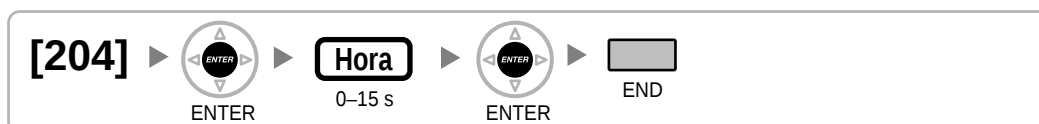
Tempo de retorno de transferência [201]



Tempo de interceptação [203]



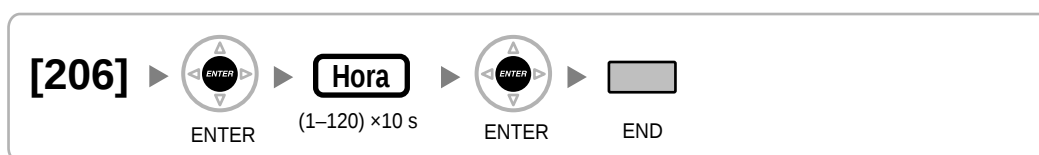
Tempo de espera da Hot line [204]



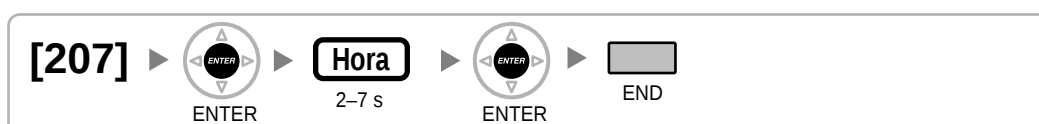
Número de repetições de rediscagem automática [205]



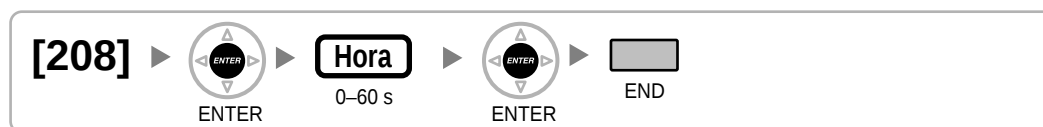
Intervalo de rediscagem automática [206]



Tempo de duração da abertura de porta [207]



Tempo de início do contador de duração de chamadas para LCOT [208]



Tempo de resposta com atraso DISA [209]



Tempo de prolongação de chamada DISA tronco-a-tronco [210]



Tempo de interceptação DISA [211]

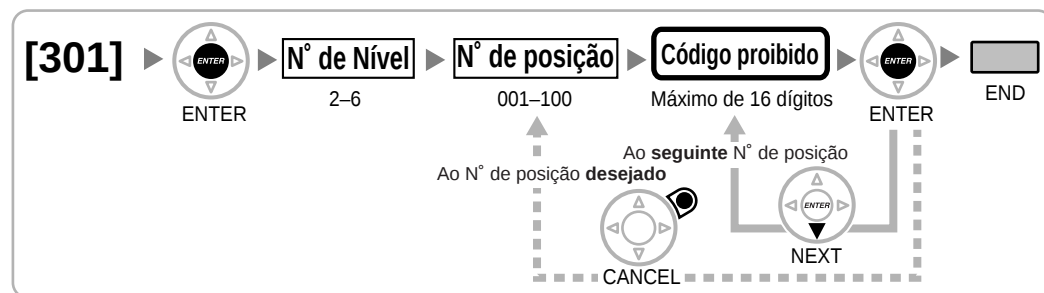


3.3.5 Programação TRS/excetuar/ARS

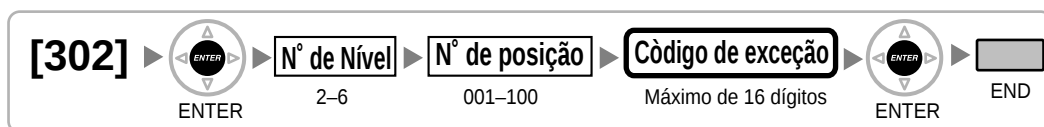
Cancelamento de TRS/excetuar pela Discagem abreviada do sistema [300]



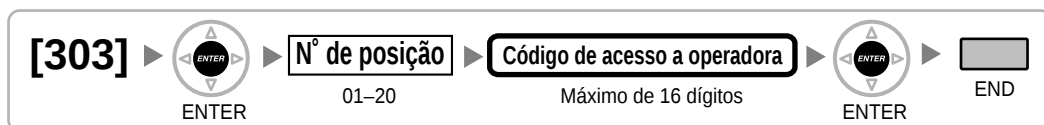
Código proibido de TRS/excetuar [301]



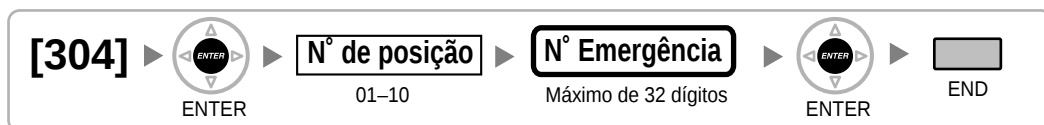
Código de exceção de TRS/excetuar [302]



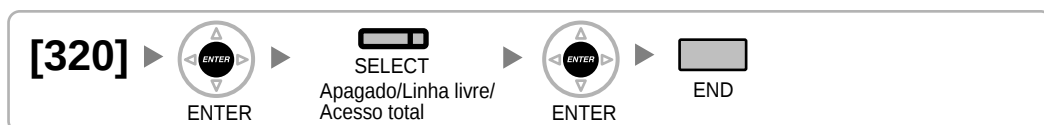
Código de acesso a operadora especial [303]



Número de emergência [304]



Modo ARS [320]



Número de início ARS [321]

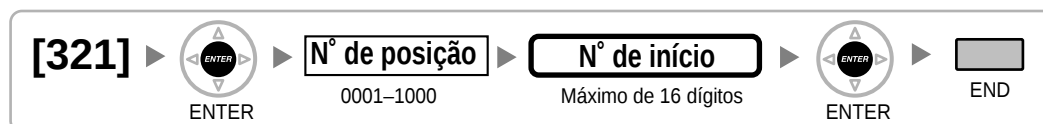
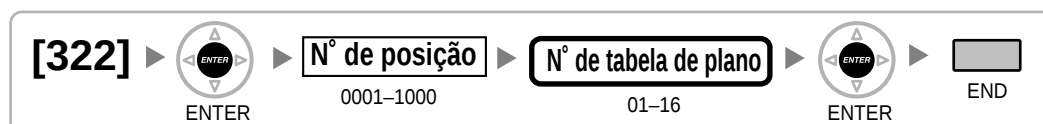
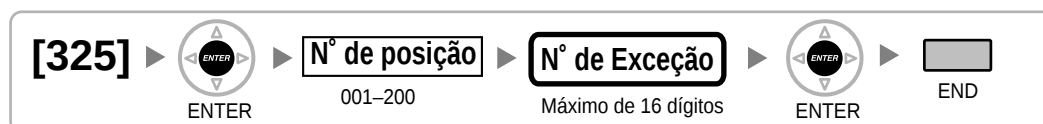


Tabela de números de plano de rota ARS [322]

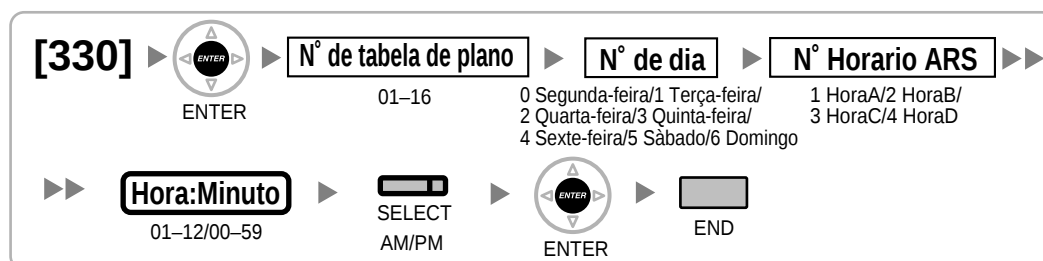


Número de exceção ARS [325]



Horário de plano de rota ARS [330]

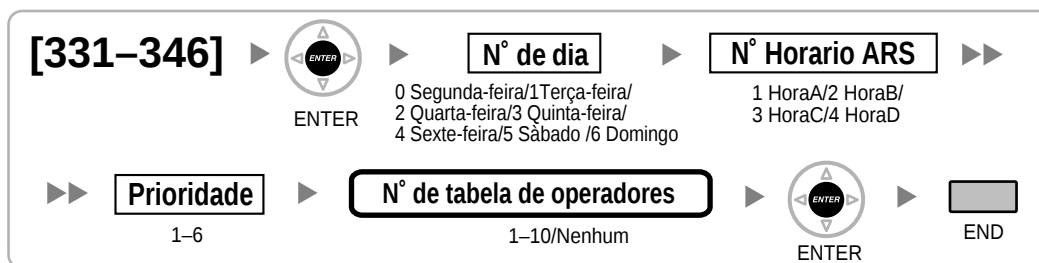
[Formato em 12-horas]



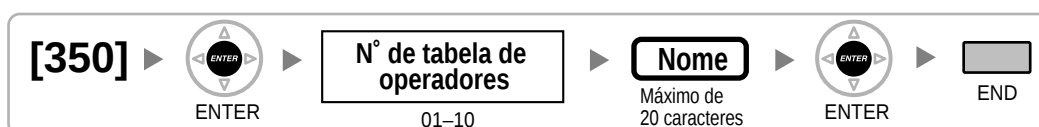
[Formato em 24-horas]



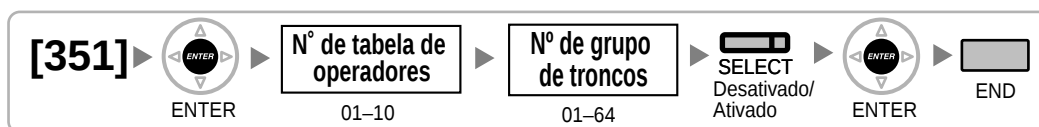
Tabela de plano de rota ARS (1–16) [331–346]



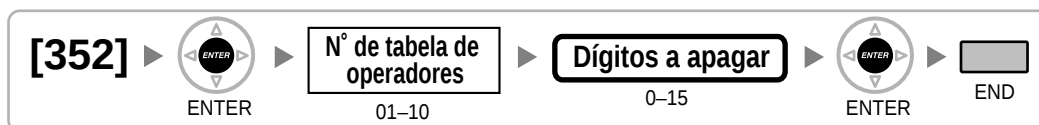
Nome de operador ARS [350]



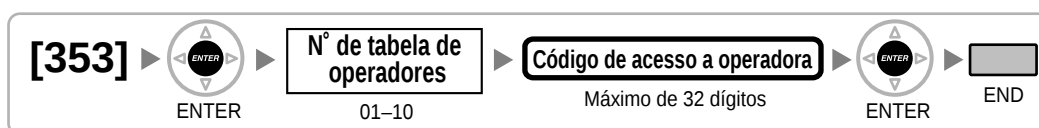
Grupo de troncos ARS para acesso de operador [351]



Número de dígitos apagados ARS para o acesso de operador [352]

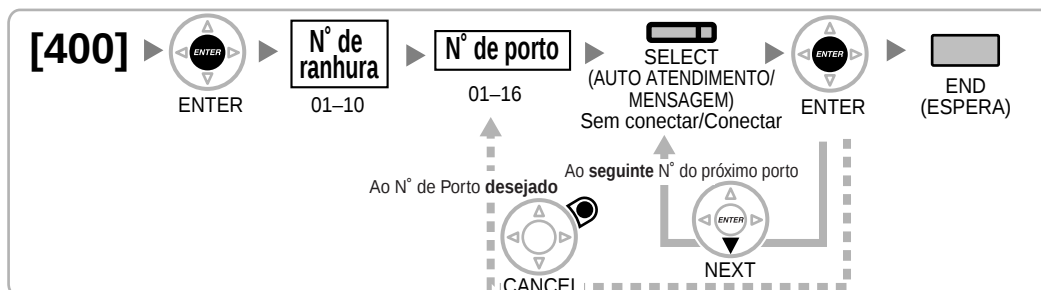


Código de acesso a operadora ARS [353]



3.3.6 Programação da tronco

Conexão de tronco LCOT/BRI [400]



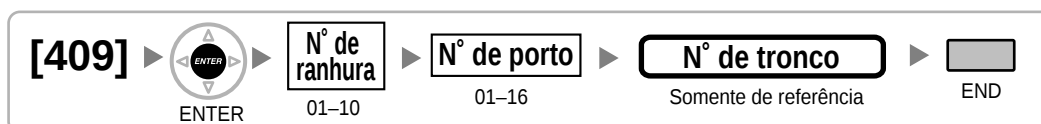
Nome de tronco LCOT/BRI [401]



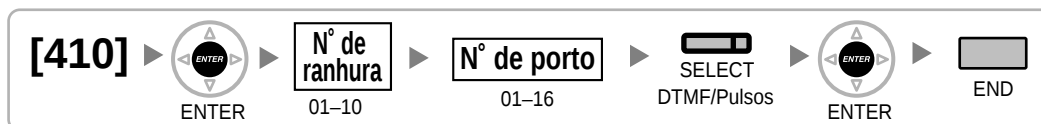
Número de grupo de troncos LCOT/BRI [402]



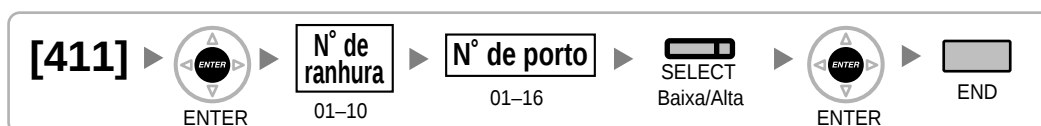
Referência de número de tronco LCOT/BRI [409]



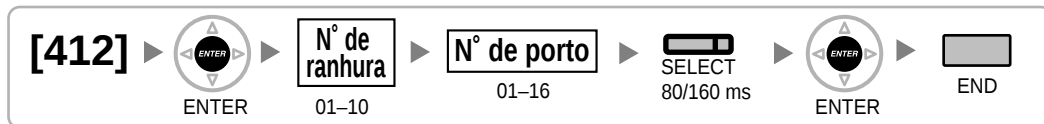
Modo de discagem de LCOT [410]



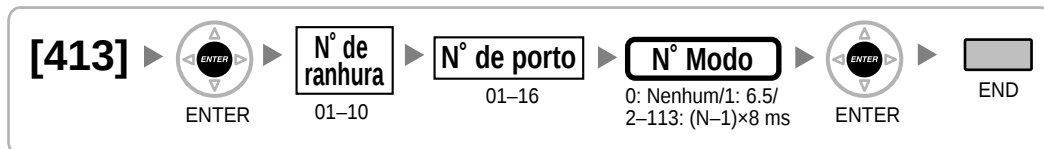
Frequência de toques de LCOT [411]



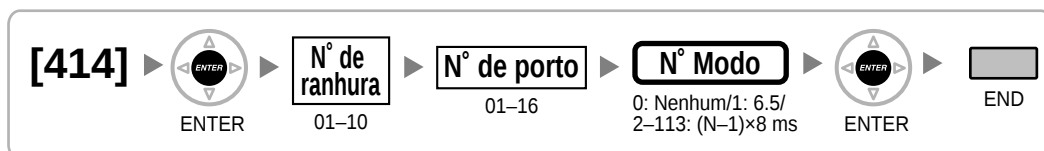
Duração mínima de DTMF do LCOT [412]



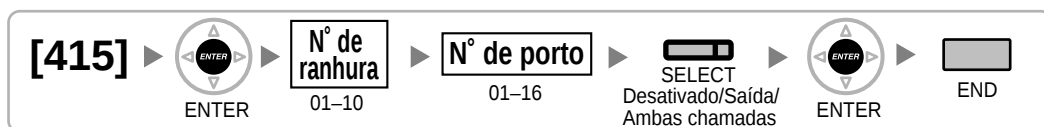
Tempo de detecção do sinal CPC do LCOT—Saída [413]



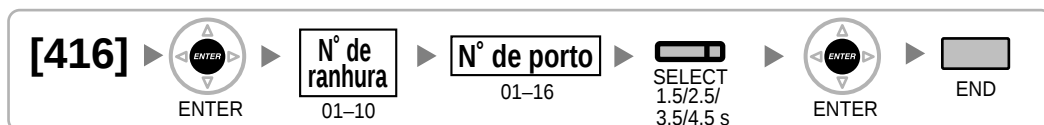
Tempo de detecção do sinal CPC do LCOT—Entrada [414]



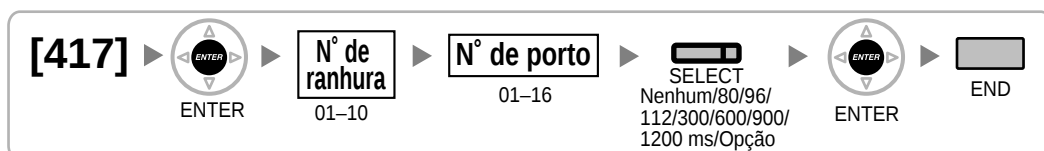
Circuito inverso do LCOT [415]



Tempo de pausa do LCOT [416]



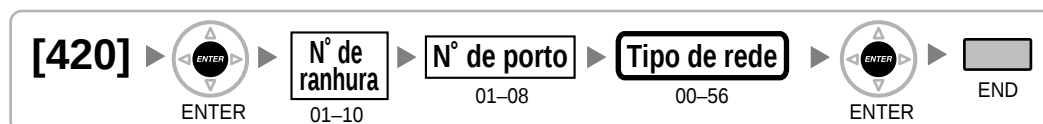
Tempo de flash/rechamada LCOT [417]



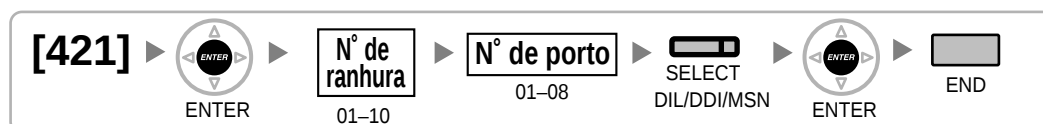
Tempo de desconexão do LCOT [418]



Tipo de rede da BRI [420]



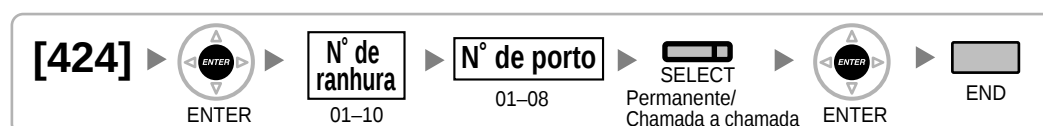
Seleção de BRI DIL/DDI/MSN [421]



Número de subscritor da BRI [422]



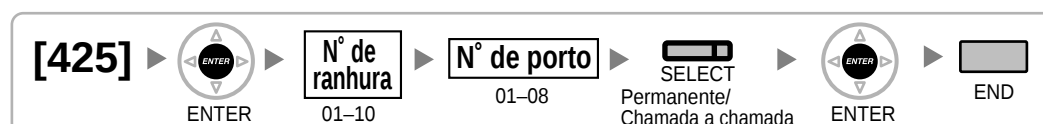
Modo ativo da capa 1 BRI [424]



Nota

Este programa Reiniciar o cartão de ranhura [902] deve-se ativar depois de seu ajuste.

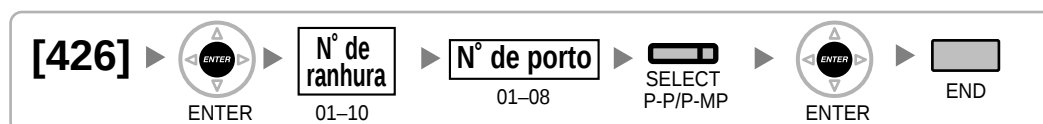
Modo ativo da capa 2 BRI [425]



Nota

Este programa Reiniciar o cartão de ranhura [902] deve-se ativar depois de seu ajuste.

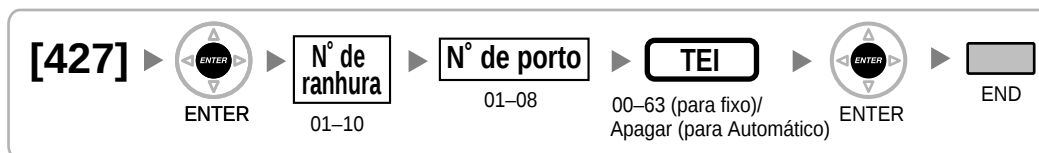
Configuração BRI [426]



Nota

Este programa Reiniciar o cartão de ranhura [902] deve-se ativar depois de seu ajuste.

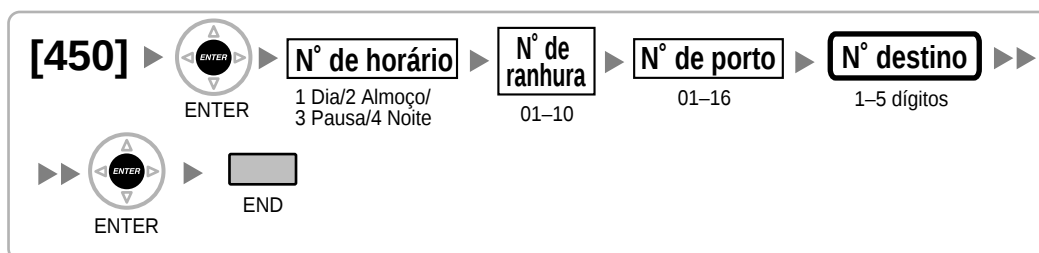
Modo BRI TEI [427]



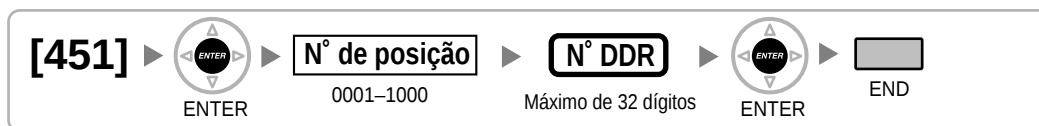
Nota

Este programa Reiniciar o cartão de ranhura [902] deve-se ativar depois de seu ajuste.

Destino DIL 1:1 [450]



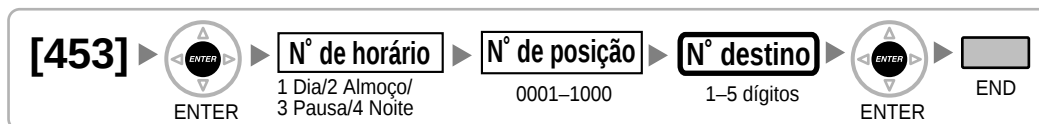
Número DDR [451]



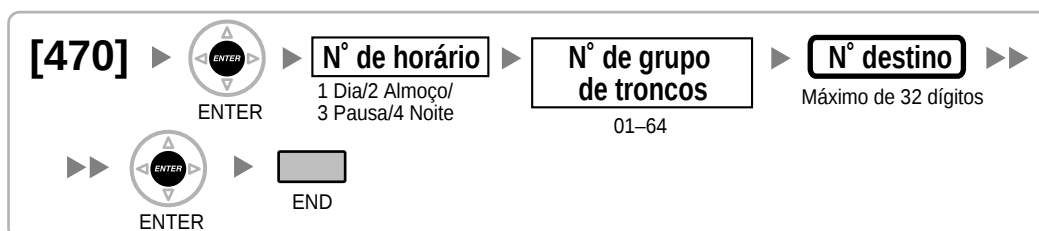
Nome DDR [452]



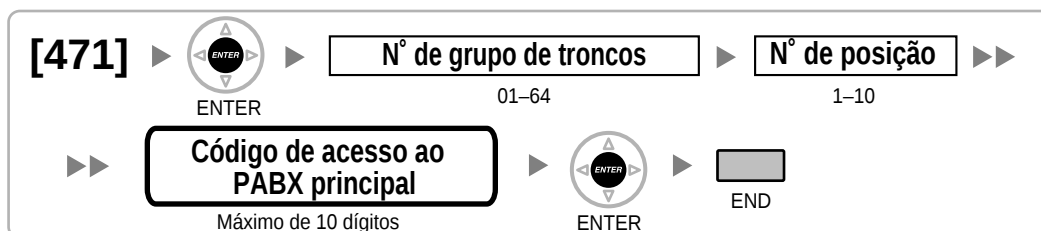
Destino DDR [453]



Destino de interceptação de grupo de troncos [470]



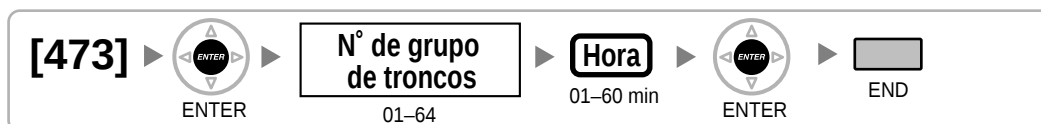
Código de acesso ao PABX principal [471]



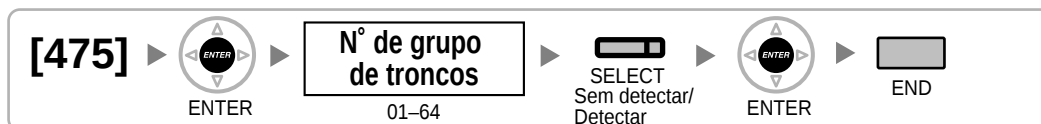
Duração de chamada ramal-tronco [472]



Duração de chamada tronco-a-tronco [473]



Deteção do silêncio DISA [475]



Deteção do sinal contínua DISA [476]



Deteção do sinal cíclica DISA [477]



Tipo de sinal de Identificação do chamador [490]

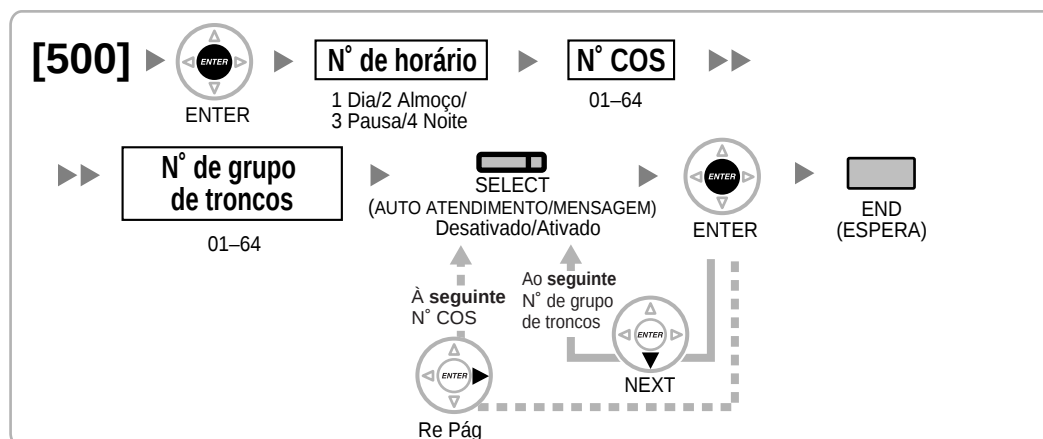


Tipo de sinal de tarifa [491]

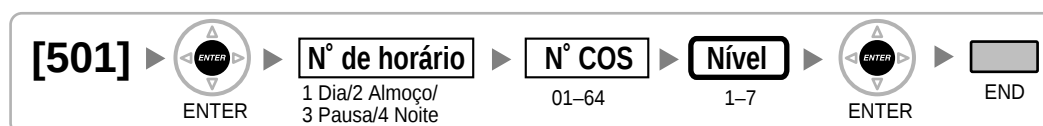


3.3.7 Programação de COS

Número de grupo de troncos [500]



Nível de TRS/excetuar [501]



Limitação da duração da chamada em tronco [502]



Transferência de chamadas a tronco [503]



Desvio de chamadas a tronco [504]



Intercalação [505]



Proibir intercalação [506]



Cancelamento NI [507]



Modo de código de conta [508]



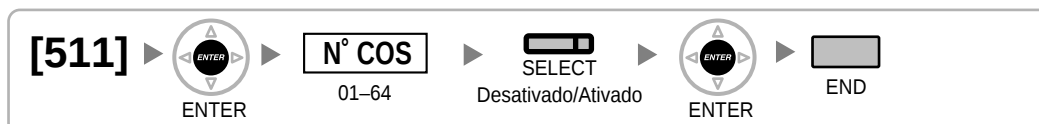
Nível de TRS/excetuar para a Discagem abreviada do sistema [509]



Nível de TRS/excetuar para o bloqueio de ramal [510]



Distribuição de gerente [511]



Licença para o acesso à abertura de porta [512]



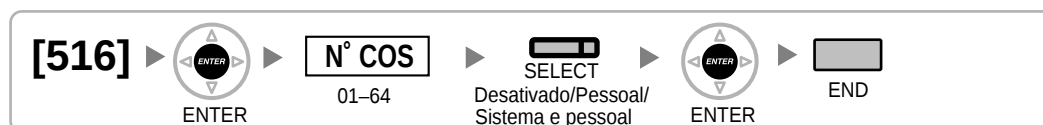
Modo de comutação do serviço temporizado [514]



Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio para um telefone emparelhado [515]

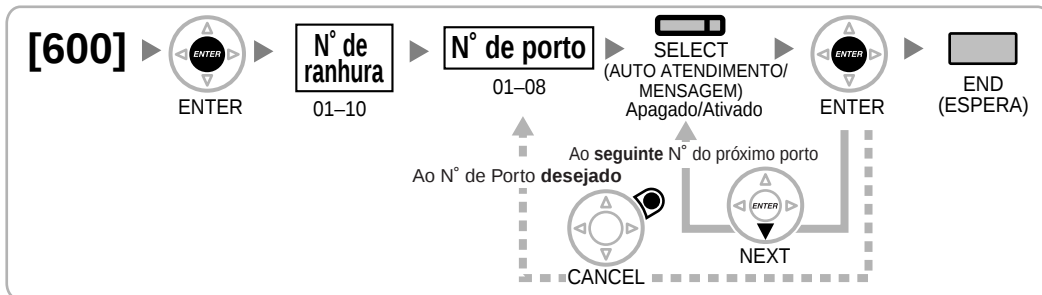


Limitação do modo de programação [516]

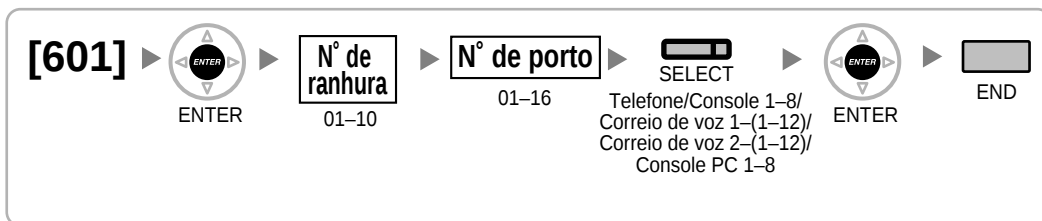


3.3.8 Programação do ramal

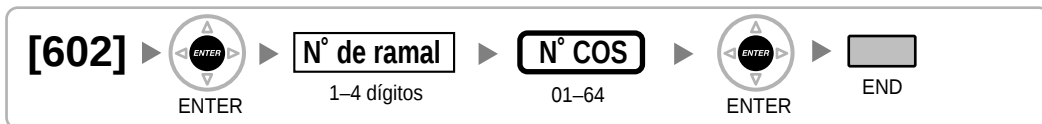
Modo da porta para ramal extra (XDP) [600]



Distribuição do dispositivo de terminal [601]



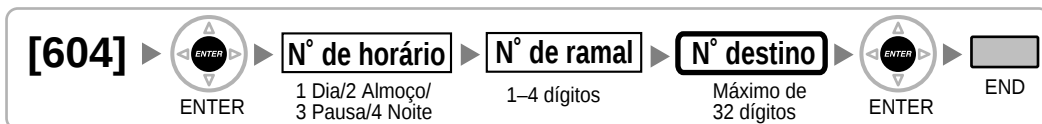
Classe de serviço [602]



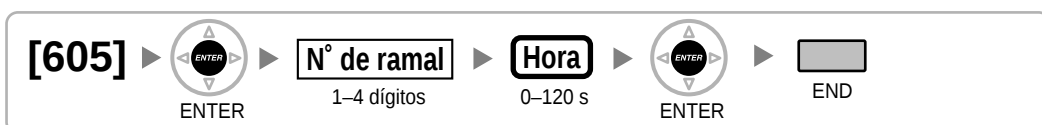
Grupo de usuário [603]



Destino de interceptação do ramal [604]



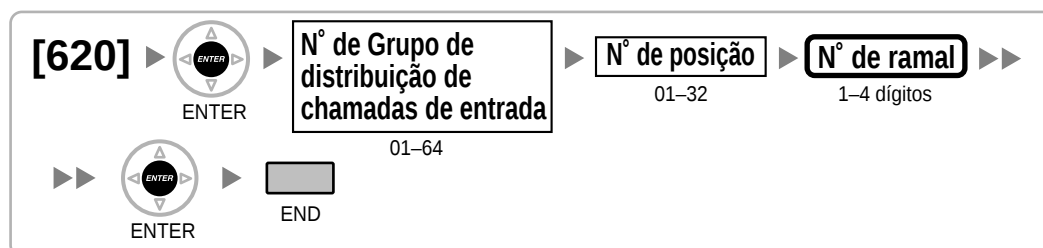
Desvio de chamadas—Tempo não atende [605]



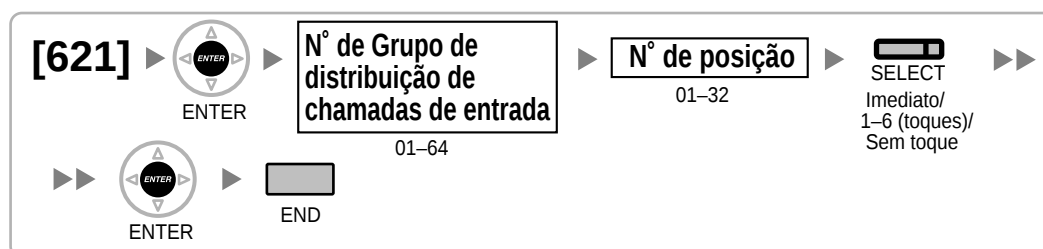
Número CLIP/COLP [606]



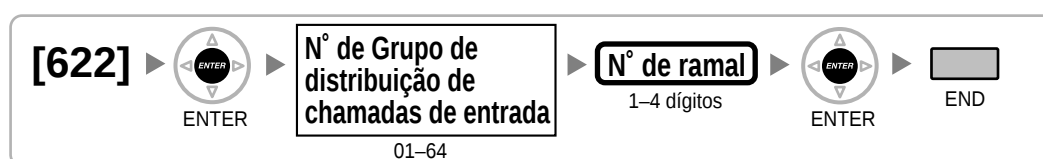
Membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada [620]



Toque atrasado (defasado) de grupo de distribuição de chamadas de entrada [621]



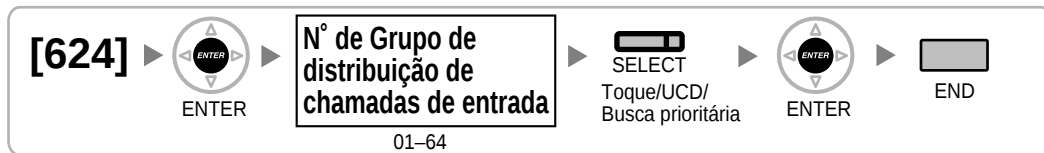
Número de ramal flutuante do grupo de distribuição de chamadas de entrada [622]



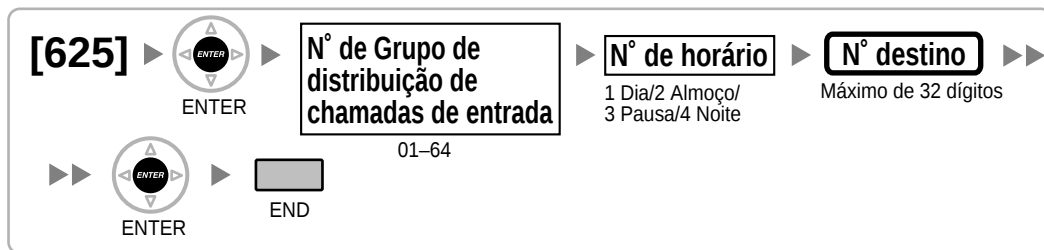
Nome do grupo de distribuição de chamadas de entrada [623]



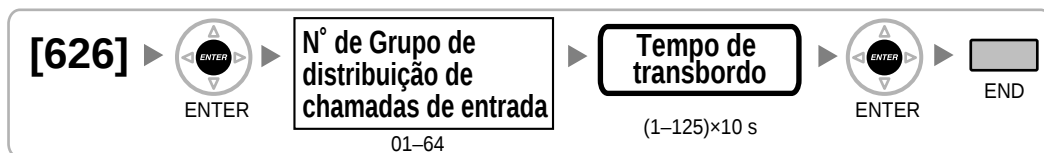
Método de distribuição do grupo de distribuição de chamadas de entrada [624]



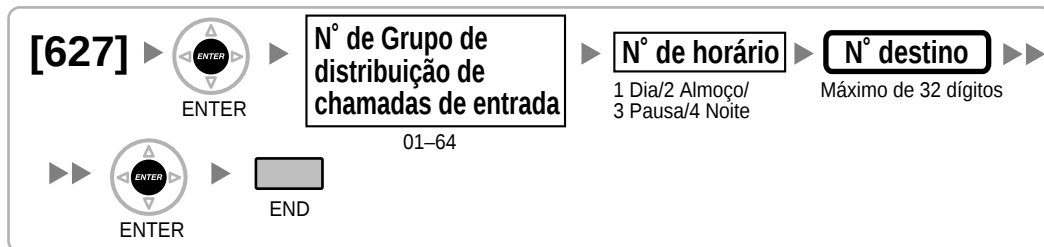
Destino de transbordo de tempo de espera [625]



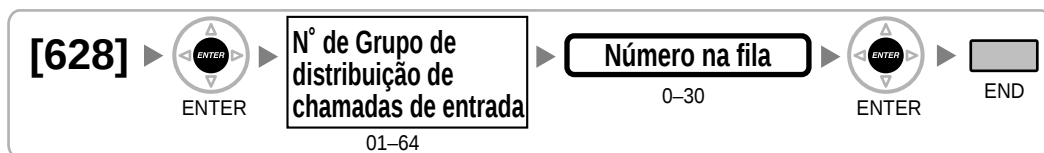
Tempo de transbordo [626]



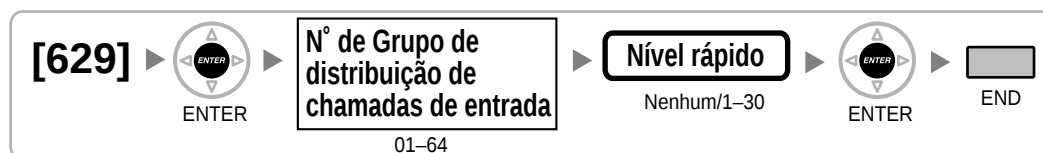
Destino quando todo está ocupado [627]



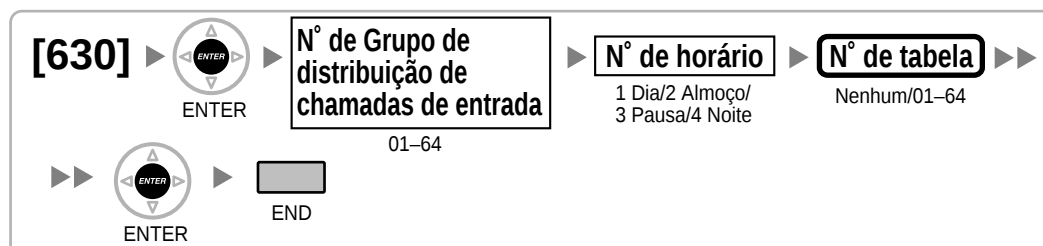
Capacidade de chamadas na fila [628]



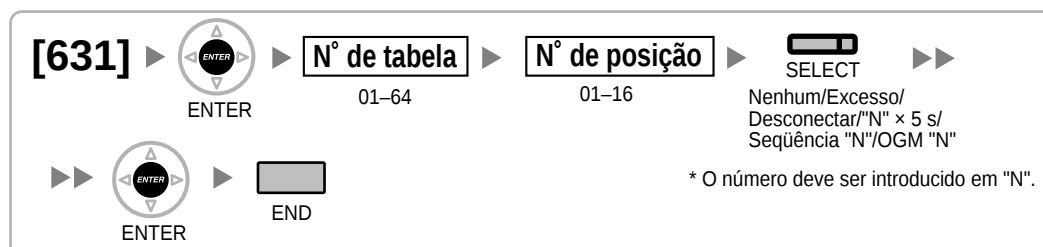
Colocar em fila o nível rápido [629]



Planificação de filas [630]



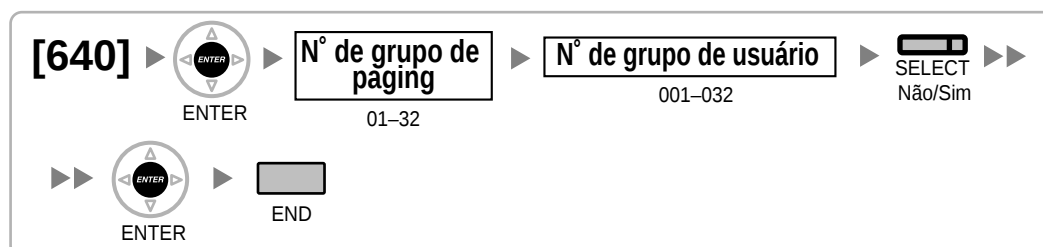
Seqüências na planificação de filas [631]



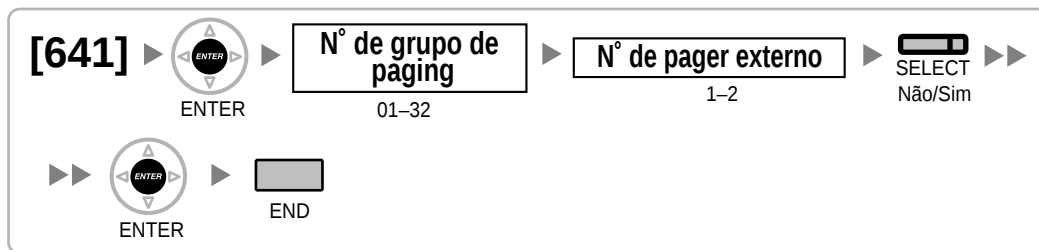
Número máximo de agentes [632]



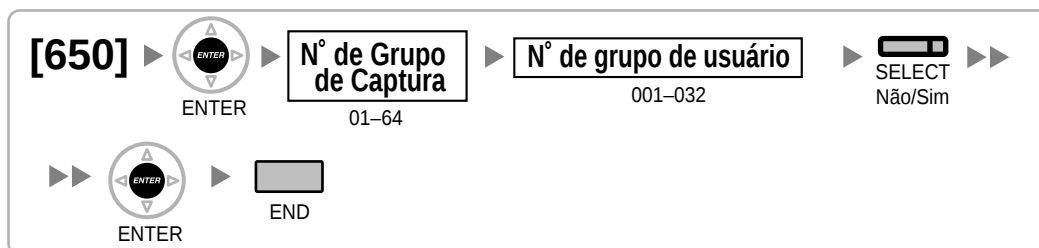
Grupos de usuário de um grupo de paging [640]



Pager externo do grupo de paging [641]



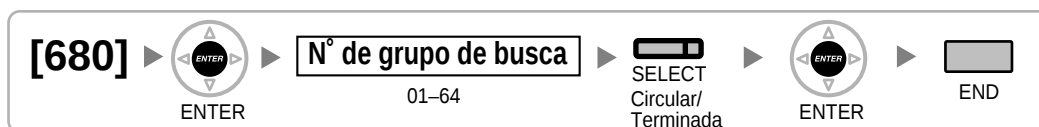
Grupos de usuário de um grupo de captura [650]



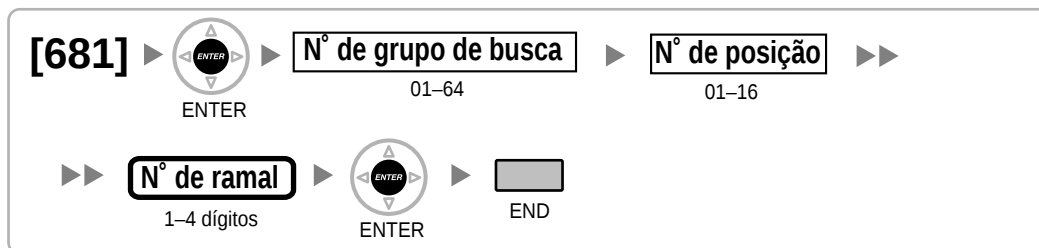
Número de ramal flutuante do grupo CV [660]



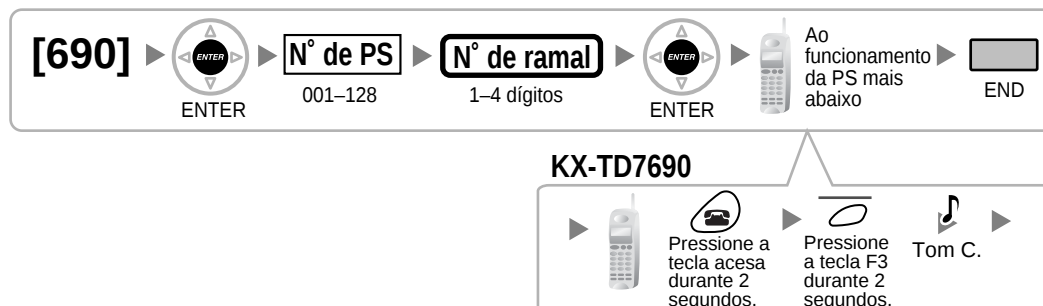
Tipo de busca ramal livre [680]



Membro do grupo de busca ramal livre [681]



Registro PS [690]



Nota

Para mais informação, consulte o Installation Manual para o registro da PS.

Terminação PS [691]

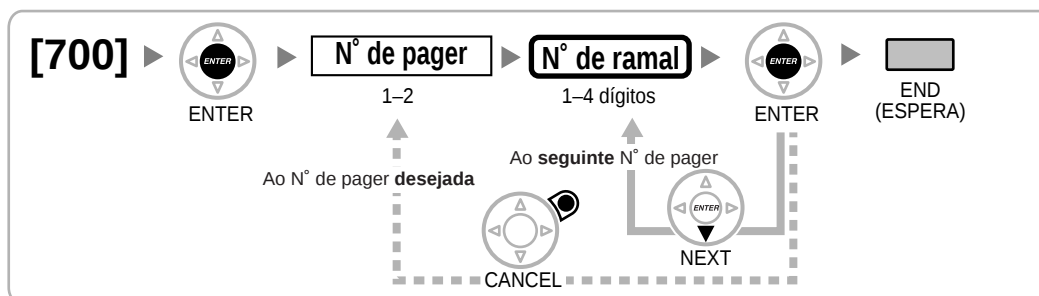


Número de identificação pessoal (PIN) para o registro PS [692]

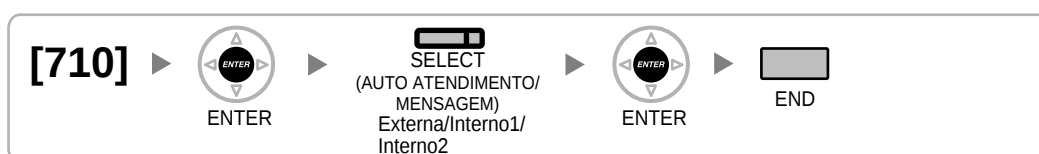


3.3.9 Programação de recursos/interface

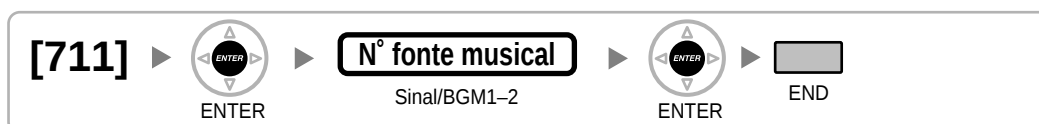
Número de ramal flutuante do pager externo [700]



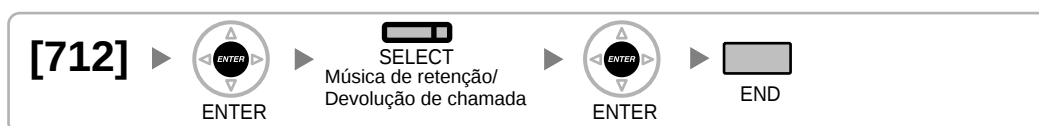
Seleção da fonte musical para BGM2 [710]



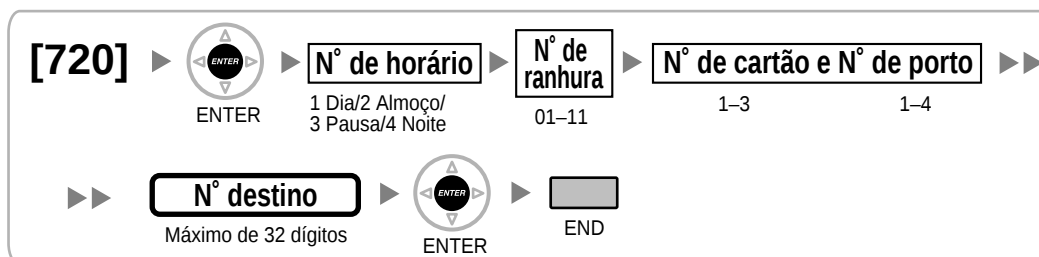
Música de retenção [711]



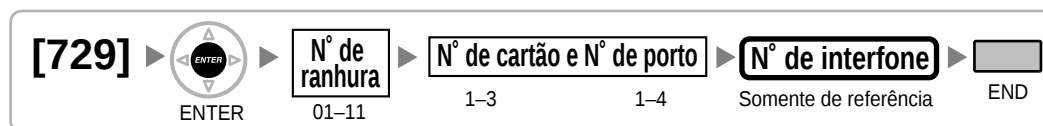
Música para transferência [712]



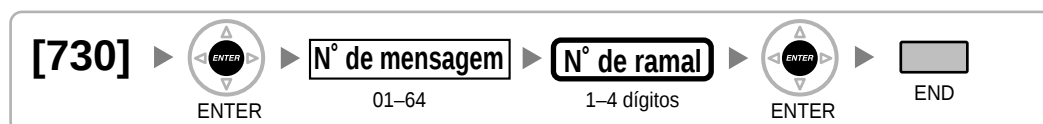
Destino de chamada do interfone [720]



Referência do número de interfone [729]



Número de ramal flutuante da mensagem de saída (OGM) [730]



Nome do mensagem de saída (OGM) [731]



Modo de segurança DISA [732]



3.3.10 Programação do REDCE e manutenção

Parâmetro RS-232C—Código de linha novo [800]



Parâmetro RS-232C—Velocidade em baud [800]



Parâmetro RS-232C—Longitude de palavras [800]



Parâmetro RS-232C—Bit de paridade [800]



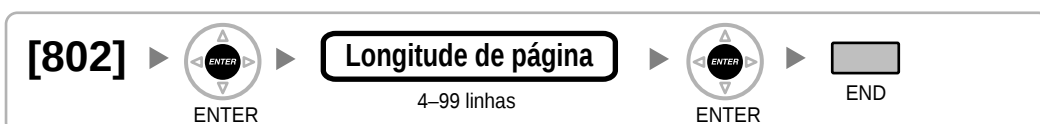
Parâmetro RS-232C—Bit de parada [800]



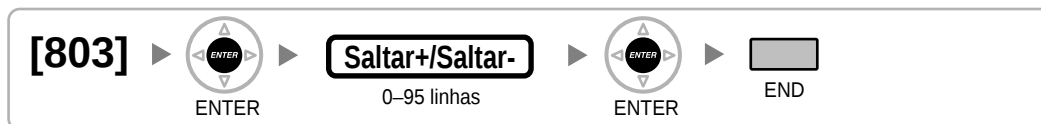
Controle de modem externo [801]



Longitude da página REDCE [802]



Número de salto de página REDCE [803]



Impressão de chamada saída REDCE [804]



Impressão de chamada entrante REDCE [805]



Programação remota [810]



Número de ramal flutuante do modem [811]

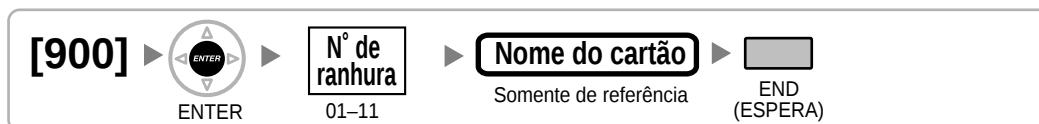


Número de ramal flutuante remoto RDSI [812]

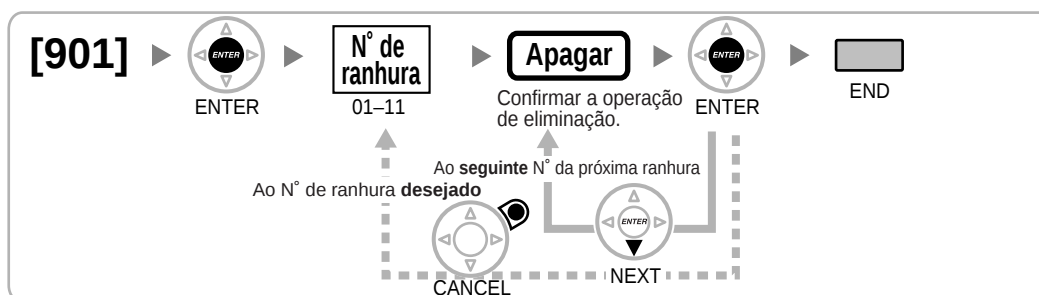


3.3.11 Programação do cartão

Referência do tipo de cartão de ranhura [900]



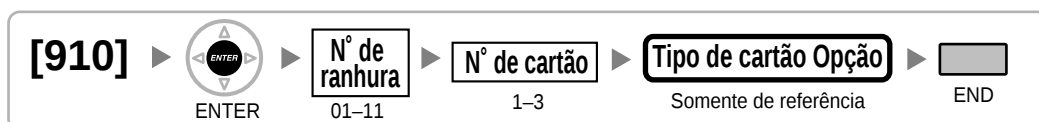
Apagado o cartão de ranhura [901]



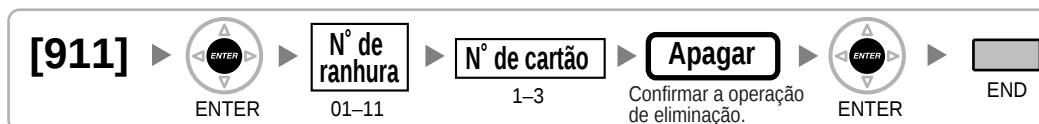
Reiniciar o cartão de ranhura [902]



Referência do tipo de cartão opcional OPB3 [910]



Apagado cartão opcional OPB3 [911]



Seção 4

Apêndice

4.1 Capacidade dos recursos do sistema

4.1.1 Capacidade dos recursos do sistema

Categoria	Item	KX-TDA100	KX-TDA200
Sistema	Empresa que compartilha o sistema	8	8
	COS	64	64
	Grupo de troncos	64	64
	Grupo de usuário	32	32
	Grupo de paging	32	32
	Grupo de captura de ligações	64	64
	Grupo de distribuição de chamadas de entrada	64 (32 ramais/grupo)	64 (32 ramais/grupo)
	Grupo de toque de PS	32	32
	Grupo CV (DPT)	2 VPSs × 24 canais	2 VPSs × 24 canais
	Grupo CV (DTMF)	2 grupos × 32 canais	2 grupos × 32 canais
	Planificação de filas	64	64
	Grupo de busca ramal livre	64 (16 ramais/grupo)	64 (16 ramais/grupo)
	Mensagem de ausência—Sistema	8 × 16 caracteres	8 × 16 caracteres
	Mensagem de ausência—Ramal	1 × 16 caracteres/ramal	1 × 16 caracteres/ramal
	Mensagem em espera	256	256
	Número de caracteres do nome	20	20
	Dígitos do número de ramal	1 – 4	1 – 4
	Número de identificação pessoal (PIN) de ramal	10 dígitos/ramal	10 dígitos/ramal
	Zona de Estacionamento de chamadas	100	100
	Conferência	3 × 10 – 8 × 4	3 × 10 – 8 × 4
	Código verificado	4 dígitos, 1 000 entradas	4 dígitos, 1 000 entradas
	Número de identificação pessoal (PIN) de código verificado	10 dígitos, 1 000 entradas	10 dígitos, 1 000 entradas

Categoria	Item	KX-TDA100	KX-TDA200
Sistema	Código do operador especial	16 dígitos, 20 entradas	16 dígitos, 20 entradas
	Código de acesso ao PABX principal	10 dígitos, 10 entradas/grupo de troncos	10 dígitos, 10 entradas/grupo de troncos
	Tabela DDI/DDR	32 dígitos, 1 000 entradas	32 dígitos, 1 000 entradas
	REDCE	200 chamadas	200 chamadas
Discado	Chamada de emergência	32 dígitos, 10 entradas	32 dígitos, 10 entradas
	Discagem rápida	4 dígitos, 80 entradas	4 dígitos, 80 entradas
	Discagem abreviada do sistema	32 dígitos, 1 000 entradas	32 dígitos, 1 000 entradas
	Discagem abreviada pessoal	32 dígitos, 10 entradas/ramal	32 dígitos, 10 entradas/ramal
	Discagem a um só toque	32 dígitos	32 dígitos
	Hot line	32 dígitos	32 dígitos
	Discagem do protocolo de teclado (Acesso ao serviço RDSI)	32 dígitos	32 dígitos
	Rediscagem	32 dígitos	32 dígitos
ARS	Tabela de plano de rota	16 entradas	16 entradas
	Tabela de número de início	16 dígitos, 1 000 entradas	16 dígitos, 1 000 entradas
	Tabela de número de início de exceção	16 dígitos, 200 entradas	16 dígitos, 200 entradas
	Operador ARS	10	10
	Código de bilhetagem	10 dígitos	10 dígitos
	Código de autorização	10 dígitos	10 dígitos
Rede	Tabela de rota e modificação de linha TIE	32 entradas	32 entradas
	Número de início	3 dígitos	3 dígitos
	Código de central privada PABX	7 dígitos	7 dígitos
TRS/ excetuar	Nível de TRS/excetuar	7	7
	Código proibido de TRS/ excetuar	16 dígitos, 100 entradas/nível	16 dígitos, 100 entradas/nível
	Código de exceção de TRS/ excetuar	16 dígitos, 100 entradas/nível	16 dígitos, 100 entradas/nível

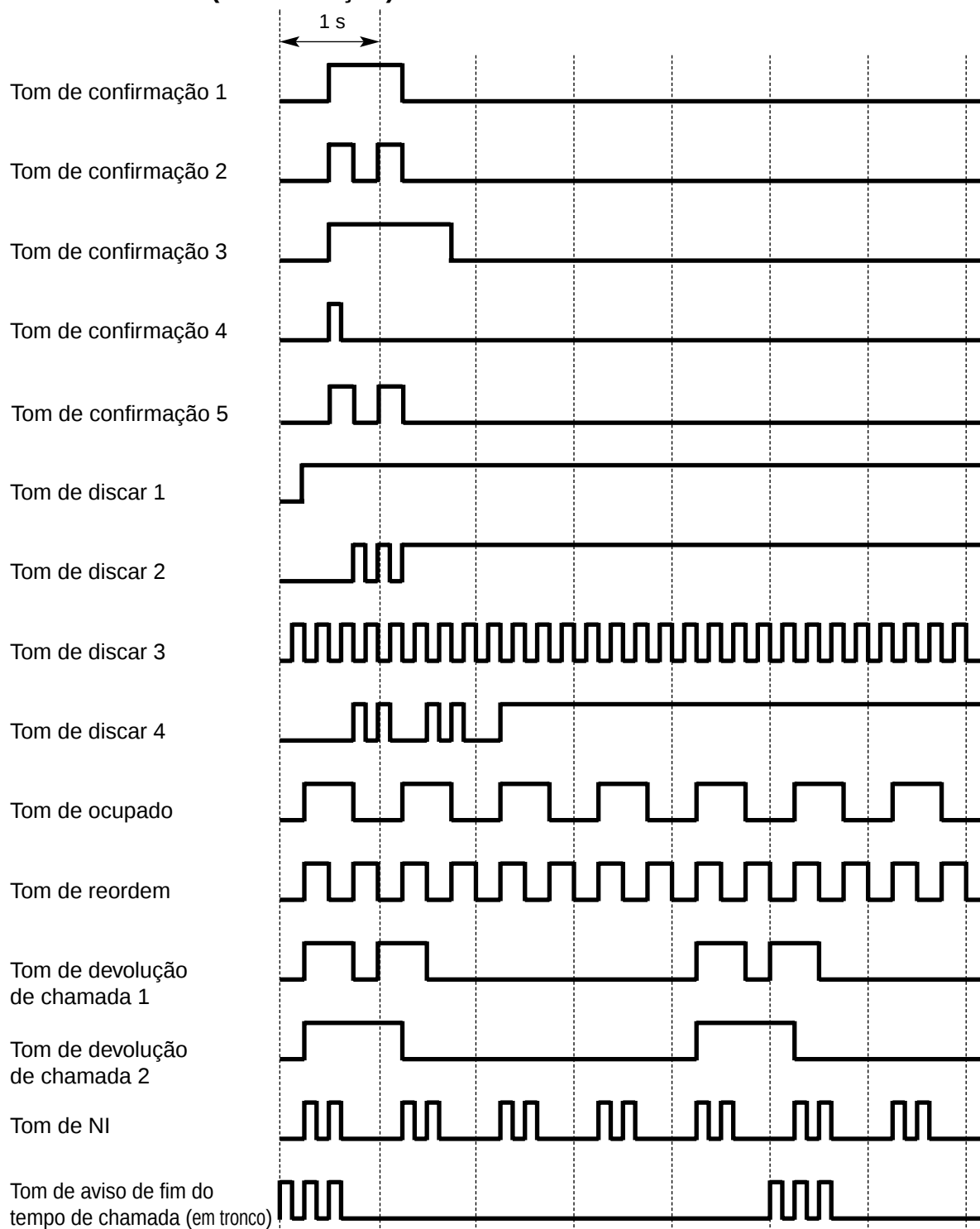
4.1 Capacidade dos recursos do sistema

Categoria	Item	KX-TDA100	KX-TDA200
Registro de chamadas	Registro de chamadas de saída—PT	100 registros/ramal 5 × 128 registros/PABX	100 registros/ramal 5 × 128 registros/PABX
	Registro de chamadas de saída—PS	100 registros/ramal 5 × 128 registros/PABX	100 registros/ramal 5 × 128 registros/PABX
	Registro de chamadas de entrada—PT	100 registros/ramal 10 × 128 registros/PABX	100 registros/ramal 10 × 128 registros/PABX
	Registro de chamadas de entrada—PS	100 registros/ramal 10 × 128 registros/PABX	100 registros/ramal 10 × 128 registros/PABX
	Registro de chamadas de entrada—Grupo de distribuição de chamadas de entrada	100 registros/grupo 10 × 64 registros/PABX	100 registros/grupo 10 × 64 registros/PABX
Contrassenha	Senha do sistema para o instalador	4 – 10 caracteres	4 – 10 caracteres
	Senha do sistema para o administrador—para a programação via PC	4 – 10 caracteres	4 – 10 caracteres
	Senha do sistema para o usuário—para a programação via PC	4 – 10 caracteres	4 – 10 caracteres
	Senha do sistema para o administrador—para a programação via PT	4 – 10 dígitos	4 – 10 dígitos
	Senha do sistema para o usuário—para a programação via PT	4 – 10 dígitos	4 – 10 dígitos
	Senha do gerente	4 – 10 dígitos	4 – 10 dígitos

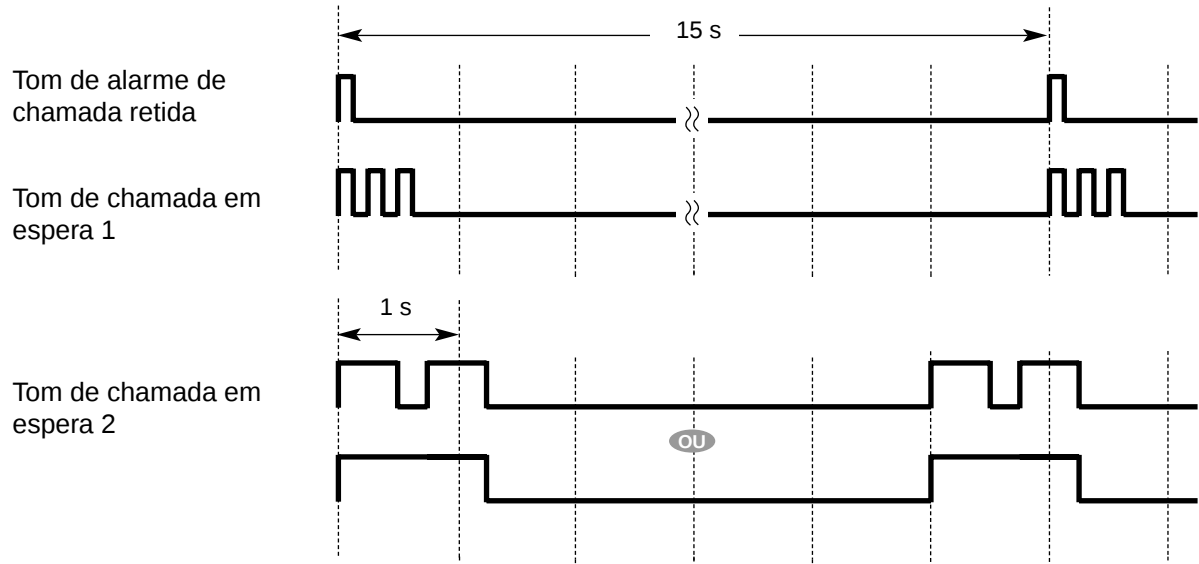
4.2 Tons/Tons de Chamada

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

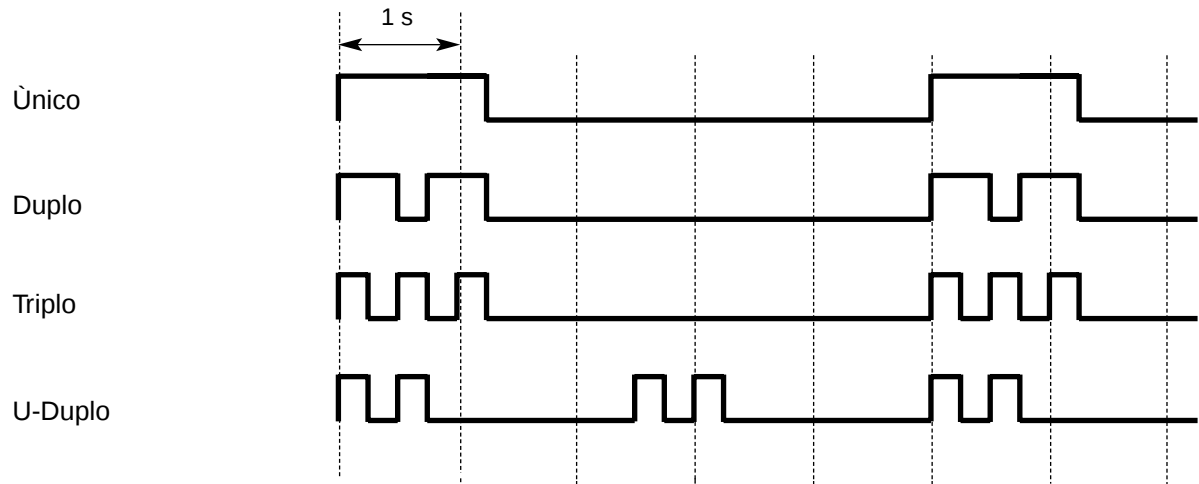
Padrões de tom (Por definição)



Padrões de tom (Por definição)



Cadências do toque de timbre (Por definição)



4.3 Lista de abreviaturas

4.3.1 Lista de abreviaturas

A

AA → Operadora automática
 ANI → Identificação automática de número
 AOC → Aviso de cobrança
 APT → Telefones proprietários analógicos
 ARS → Seleção automática de rota

B

BGM → Música de fundo
 BRI → Linha básica

C

C-LR → Circuito Fechado-LR
 CCBS → Completar chamadas a assinantes ocupados
 CF → Desvio de chamadas—por RDSI
 CLI → Identificação do número chamador
 CLIP → Apresentação da identificação do número chamador
 CLIR → Restrição da identificação do número chamador
 CNIP → Apresentação de identificação do nome chamador
 CNIR → Restrição de identificação do nome chamador
 COLP → Apresentação da identificação do número conectado
 COLR → Restrição da identificação do número conectado
 CONP → Apresentação de identificação do nome conectado
 CONR → Restrição de identificação do nome conectado
 COS → Classe de serviço
 CPC → Controle do chamador
 CS → Estação celular
 CT → Transferência de chamadas (CT)—por RDSI
 CTI → Integração de telefonia em computador
 CV → Correio de voz

D

DC → Desvio de chamadas
 DDI → DDR para RDSI
 DDR → Discagem direta a ramal
 DIL → Linha direta de entrada
 DISA → Acesso ao sistema via discagem direta
 DPT → Telefones proprietários digitais
 DSS → Seleção Direta de Estação
 DTMF → Dual Tone Multi-Frequency (Multi-frequência den tom dual)

E

EFA → Acesso a funções externas

G

G-LR → Grupo-LR

I

ICD → Distribuição de chamadas de entrada
 IRNA → Interceptação de rota—Não atende

L

LCS → Verificação de chamada ao vivo
 LED → Diodo emissor de luz

M

MCID → Identificação de chamada maliciosa
 MSN → Número múltiplo de assinante

N

NI → Não Incomodar

O

OGM → Mensagem de saída
 OHCA → Aviso de chamada com telefone fora do gancho
 OPX → Ramal de outro edifício

4.3 Lista de abreviaturas

P

P-MP → Ponto a multiponto
P-P → Ponto a ponto
PIN → Número de identificação pessoal
PRI → Linha primária
PS → Estação portátil
PT → Telefone proprietário

R

RDSI → Rede Digital de Serviços Integrados
REDCE → Registro detalhado de comunicação dos ramais

S

SLT → Telefone comum

T

TAFAS → Atendimento de tronco por qualquer ramal
TEI → Identificador de terminal
TRG → Grupo de troncos
TRS/Barring → Restrição de chamada/excetuar chamadas

U

UCD → Distribuição uniforme de chamadas
U-LR → Um só-LR

V

VoIP → Rede de voz sobre IP
VPN → Rede privada virtual
VPS → Sistema de processamento de voz

X

XDP → Porta para ramal extra

Índice

A

Abertura de porta 149
 Acesso a funções externas (EFA) 128
 Acesso a grupo de troncos 87
 Acesso a linha U-LR 87
 Acesso a tronco 87
 Acesso ao serviço RDSI por protocolo de teclado 198
 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) 154
 Acesso direto a tronco 87
 Acesso à linha livre (acesso local) 87
 Acesso à linha livre (acesso local) [103] 332
 Administração do orçamento 109
 Alternância de chamadas 139
 ANI → Identificação automática de número (ANI) 161
 AOC → Aviso de cobrança (AOC) 187
 Apagado cartão opcional OPB3 [911] 358
 Apagado o cartão de ranhura [901] 358
 Apagar a programação do ramal → Apagar programação pessoal 238
 Apagar programação pessoal 238
 Apresentação da identificação do número chamador (CLIP) 161
 Apresentação da identificação do número chamador/conectado (CLIP/ COLP) 184
 Apresentação da identificação do número chamador/conectado (CLIP/ COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/ conectado (CNIP/CONP)—por QSIG 270
 Apêndice 359
 ARS → Seleção automática de rota (ARS) 115
 Atendimento com um toque (botão) 67
 Atendimento de tronco por qualquer ramal (TAFAS) 150
 Atualização de software 311
 Aviso de chamada com telefone fora do gancho (OHCA) 102
 Aviso de cobrança (AOC) 187
 Aviso temporizado 240

B

BGM externa 151
 BGM → Música de fundo (BGM) 151
 Bloqueio da senha da estação → Bloqueio do PIN de ramal 236
 Bloqueio de chamada interna 32
 Bloqueio de chamadas entre empresa (empresas que compartilham o sistema) 289
 Bloqueio de estação eletrônica → Bloqueio de ramal 110
 Bloqueio de ramal 110
 Bloqueio de ramal remoto 110
 Bloqueio do display para discagem abreviada pessoal 93
 Bloqueio do PIN de ramal 236
 Bloqueio para display do registro de chamadas de entrada 166
 Busca circular 39
 Busca de ramal → Busca ramal livre 39
 Busca prioritária 45
 Busca ramal livre 39
 Busca terminada 39

C

Caminhando COS 112
 Cancelamento de linha preferencial 86
 Cancelamento de TRS/excetuar pela Discagem abreviada do sistema 104

Cancelamento de TRS/excetuar pela Discagem abreviada do sistema [300] 336
 Cancelamento do modo recebimento/chamada alternada (Toque/ Voz) 70
 Cancelamento NI 66
 Cancelamento NI [507] 346
 Capacidade de chamadas na fila [628] 350
 Capacidade dos recursos do sistema 360
 Captura de ligações 69
 Captura de ligações de grupo 69
 Captura de ligações direcionada 69
 CCBS → Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS) 195
 CCBS → Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS)—por QSIG 276
 CF → Desvio de chamadas (CF)—por QSIG 272
 CF → Desvio de chamadas (CF)—por RDSI (P-MP) 188
 CF → Desvio de chamadas (CF)—por RDSI (P-P) 190
 Chamada alternada—Toque/Voz 73
 Chamada de emergência 76
 Chamada de operadora 294
 Chamada do interfone 148
 Chamada em espera 37
 Chamada em retenção exclusiva 135
 Chamada interna 73
 Chamada VIP 51
 Circuito inverso 80
 Circuito inverso do LCOT [415] 340
 Classe de serviço (COS) 283
 Classe de serviço [602] 348
 CLI → Configuração da Identificação do número chamador (CLI) 25
 CLIP → Apresentação da identificação do número chamador (CLIP) 161
 CLIP → Apresentação da identificação do número chamador/conecta- do (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chama- dor/conectado (CNIP/CONP)—por QSIG 270
 CLIR → Restrição da identificação do número chamador/conectado (CLIR/COLR) 185, 271
 CNIP → Apresentação da identificação do número chamador/conecta- do (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chama- dor/conectado (CNIP/CONP)—por QSIG 270
 CNIR → Restrição de identificação do nome chamador/conectado (CNIR/CONR) 271
 Colocar em fila o nível rápido [629] 351
 COLP → Apresentação da identificação do número chamador/conecta- do (CLIP/COLP) 184
 COLP → Apresentação da identificação do número chamador/conecta- do (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chama- dor/conectado (CNIP/CONP)—por QSIG 270
 COLR → Restrição da identificação do número chamador/conectado (CLIR/COLR) 185, 271
 Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS) 195
 Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS)—por QSIG 276
 Conexão de estação portátil (PS) 218
 Conexão de tronco LCOT/BRI [400] 339
 Conexões auxiliares 312
 Conferência 142
 Conferência não assistida 142

- Configuração automática 303
 Configuração BRI [426] 341
 Configuração da identificação do número chamador (CLI) 25
 Configuração de operadora [006] 329
 Configuração de porta de ramal 282
 Configuração do sistema—Hardware 282
 Configuração do sistema—Software 283
 Configuração rápida 302
 CONP → Apresentação da identificação do número chamador/
 conectado (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome
 chamador/conectado (CNIP/CONP)—por QSIG 270
 CONR → Restrição de identificação do nome chamador/conectado
 (CNIR/CONR) 271
 Controle de bloqueio de estação remota → Bloqueio de ramal
 remoto 110
 Controle de modem externo [801] 356
 Controle de ramal remoto pelo usuário → Controle de ramal remoto por
 usuário 241
 Controle de ramal remoto por usuário 241
 Controle dos dados do correio pelo central privada PABX 216
 Controle dos dados do sistema 297
 Controle remoto 57
 Conversão de pulso para tom 79
 COS → Classe de serviço (COS) 283
 CPC → Detecção do sinal de controle do chamador (CPC) 132
 CT → Transferência de chamadas (CT)—por QSIG 274
 CT → Transferência de chamadas (CT)—por RDSI 193
 CTI → Integração de telefonia em computador (CTI) 278
 CV → Funções do correio de voz 203
 Código de acesso a operadora ARS [353] 338
 Código de acesso a operadora especial 84
 Código de acesso a operadora especial [303] 336
 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia
 telefônica desde um PABX principal) 82
 Código de acesso ao PABX principal [471] 343
 Código de autorização 120
 Código de bilhetagem 120
 Código de exceção de TRS/excetuar [302] 336
 Código proibido de TRS/excetuar [301] 336
 Código verificado [120] 332
- D**
- Data e hora [000] 328
 DC → Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI) 59
 DC— Não atende 62
 DC—Ocupado 62
 DC—Ocupado/não atende 62
 DC—Siga-me 62
 DC—Todas 62
 DDI → Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI) 19
 DDR → Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI) 19
 Destino DDR [453] 342
 Destino de chamada do interfone [720] 354
 Destino de interceptação de grupo de troncos [470] 342
 Destino de interceptação do ramal [604] 348
 Destino de transbordo de tempo de espera [625] 350
 Destino DIL 1:1 [450] 342
 Destino quando todo está ocupado [627] 350
 Desvio de chamadas (CF)—por QSIG 272
 Desvio de chamadas (CF)—por RDSI (P-MP) 188
 Desvio de chamadas (CF)—por RDSI (P-P) 190
 Desvio de chamadas (DC) 62
 Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI) 59
 Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)—SUMÁRIO 59
 Desvio de chamadas a tronco [504] 345
 Desvio de chamadas—Tempo não atende [605] 348
 Desvio múltiplo 64
 Detecção do silêncio DISA [475] 343
 Detecção do sinal contínua DISA [476] 343
 Detecção do sinal cíclica DISA [477] 343
 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC) 132
 Diagnósticos/correção de falhas 312
 DIL → Linha direta de entrada (DIL) 17
 Diretório de chamadas—discagem abreviada 93
 Diretório de chamadas—discagem de ramal 73
 Diretório de PS 222
 DISA → Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) 154
 Discagem a um só toque 91
 Discagem abreviada do ramal → Discagem abreviada pessoal 93
 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema 93
 Discagem com um toque 91
 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI) 19
 Discagem por captura → Hot line 95
 Discagem rápida 94
 Distribuição de chamadas por grupo 45
 Distribuição de gerente [511] 346
 Distribuição do dispositivo de terminal [601] 348
 Distribuição uniforme de chamadas (UCD) 45
 Duração de chamada ramal-tronco 129
 Duração de chamada ramal-tronco [472] 343
 Duração de chamada tronco-a-tronco 129
 Duração de chamada tronco-a-tronco [473] 343
 Duração mínima de DTMF do LCOT [412] 340
- E**
- EFA → Acesso a funções externas (EFA) 128
 Entrada de código de conta 77
 Entrada de código verificado 113
 Entrar no modo da programação do sistema 324
 Estacionamento automático de chamadas 137
 Estacionamento de chamadas 137
 Estação flutuante → Ramal flutuante 310
 Estação móvel → Ramal portátil 239
 Estrutura de programação 324
- F**
- Flash/Rechamada/Término 127
 Frequência de toques de LCOT [411] 339
 Funcionamento mãos-livres 122
 Função Chefe-secretária 64
 Função de espera 48
 Função de supervisão 57
 Função de transbordo 52
 Funções controladas por ramal 236
 Funções de administração de chamadas 13
 Funções de atendimento 67
 Funções de atendimento—SUMÁRIO 67
 Funções de Call Center de pequeno porte 4

Funções de chamadas de entrada	14
Funções de chamadas em tronco	75
Funções de chamadas em tronco de entrada	14
Funções de chamadas em tronco de entrada—SUMÁRIO	14
Funções de chamadas em tronco—SUMÁRIO	75
Funções de chamadas internas	31
Funções de chamadas internas—SUMÁRIO	31
Funções de conexão de linha	85
Funções de conexão de linha—SUMÁRIO	85
Funções de conferência	141
Funções de conferência—SUMÁRIO	141
Funções de configuração e administração do sistema	281
Funções de conversação	122
Funções de destaque	4
Funções de discagem pela memória	89
Funções de discagem pela memória—SUMÁRIO	89
Funções de equipamentos opcionais	148
Funções de estação portátil (PS)	5, 218
Funções de gerente	295
Funções de grupo de distribuição de chamadas de entrada	41
Funções de grupo de distribuição de chamadas de entrada—SUMÁRIO	41
Funções de grupo receptivo	39
Funções de Identificação do chamador	161
Funções de indicação de chamadas de entrada	34
Funções de indicação de chamadas de entrada—SUMÁRIO	34
Funções de integração de telefonia em computador (CTI)	4, 278
Funções de linha ocupada/interlocutor ocupado	96
Funções de mensagem	167
Funções de operadora	294
Funções de paging	145
Funções de realização de chamadas	71
Funções de rede	4, 245
Funções de restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas	104
Funções de retenção	135
Funções de Seleção automática de rota	115
Funções de serviço de linha E1	199
Funções de serviço de linha T1	201
Funções de serviço de Rede Digital de Serviços Integrados (RDSI)	180
Funções de telefones proprietários (PT)	170
Funções de transferência	133
Funções do correio de voz	4, 203
Funções para Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)	59
Funções para emissão de informações administrativas	227
Funções para tons audíveis	242
Funções Telefone PC/Console PC	5

G

Gravação de duas vias pelo correio de voz (VPS)	216
Grupo	285
Grupo de correio de voz (CV)	203
Grupo de paging	145
Grupo de toque de PS	219
Grupo de troncos ARS para acesso de operador [351]	338
Grupo de usuário [603]	348
Grupos de usuário de um grupo de captura [650]	352
Grupos de usuário de um grupo de paging [640]	351

H

Hora de início do serviço temporizado [102]	331
Horário de plano de rota ARS [330]	337
Hot line	95

I

Identificação automática de número (ANI)	161
Identificação de chamada maliciosa (MCID)	194
Identificação do chamador	161
Identificação do chamador visual	38
Impressão de chamada entrante REDCE [805]	357
Impressão de chamada saída REDCE [804]	357
Indicação de LED	176
Informação de alarme local	314
Informações de display	178
Inicialização por falha de energia	313
Inserção de pausa	81
Instalar e iniciar a manutenção do console KX-TDA	319
Instruções de programação	317, 323
Integração de telefonia em computador (CTI)	278
Integração digital (DPT) do correio de voz	213
Integração DTMF do correio de voz	206
Intercalação	97
Intercalação [505]	346
Interceptação de rota	27
Interceptação de rota DISA—Não atende	156
Interceptação de rota DISA—Ocupado/NI	155
Interceptação de rota—Não atende (IRNA)	27
Interceptação de rota—Ocupado/NI	27
Interceptação de rota—Sem destino	30
Interceptação de rota—Transbordo em grupo de distribuição de chamadas de entrada	52
Interceptação DISA—Sem discagem	154
Intervalo de rediscagem automática [206]	334
Introduzir Caracteres	325
Introdução	318
IRNA —> Interceptação de rota—Não atende (IRNA)	27

L

LCS —> Verificação de chamada ao vivo (LCS)	215
Liberar conversação privada	144
Liberar estação automática —> Liberação automática de ramal	72
Liberação automática de ramal	72
Licença para o acesso à abertura de porta [512]	347
Limitação da duração da chamada em tronco [502]	345
Limitação de chamada em tronco	129
Limitação do modo de programação [516]	347
Linha direta de entrada (DIL)	17
Linha preferencial de toque	68
Linha preferencial primária	68, 86
Linha preferencial—Entrada	68
Linha preferencial—Saída	86
Lista de abreviaturas	365
Login/Logout	54
Logout automático	55
Longitude da página REDCE [802]	356

M

Margem de tarifa [010] 330
 MCID → Identificação de chamada maliciosa (MCID) 194
 Medidor de conta 233
 Membro do grupo de busca ramal livre [681] 352
 Membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada [620] 349
 Mensagem de ausência 169
 Mensagem de ausência [008] 329
 Mensagem de saída (OGM) 152
 Mensagem em espera 167
 Modo ARS [320] 336
 Modo ativo da capa 1 BRI [424] 341
 Modo ativo da capa 2 BRI [425] 341
 Modo BRI TEI [427] 342
 Modo da porta para ramal extra (XDP) [600] 348
 Modo de comutação do serviço temporizado [101] 331
 Modo de comutação do serviço temporizado [514] 347
 Modo de código de conta [508] 346
 Modo de discagem de LCOT [410] 339
 Modo de segurança DISA [732] 355
 Modo de segurança DISA e funções disponíveis 154
 Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio 224
 Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio para um telefone emparelhado [515] 347
 Moeda [131] 333
 Monitoração da fila de espera de chamadas de entrada 57
 Monitoração de chamada 98
 Monitoração de Login/Logout 56
 Monitoração sem o fone no gancho 123
 MSN → Serviço de toque de número múltiplo de assinante (MSN) 22
 Mudança automática de antena 218
 Mudo 124
 Método de distribuição do grupo de distribuição de chamadas de entrada [624] 350
 Música de fundo (BGM) 151
 Música de retenção 140
 Música de retenção [711] 354
 Música para transferência [712] 354

N

NI → Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI) 59
 Nome da Discagem abreviada do sistema [002] 328
 Nome DDR [452] 342
 Nome de código verificado [121] 332
 Nome de operador ARS [350] 338
 Nome de tronco LCOT/BRI [401] 339
 Nome do grupo de distribuição de chamadas de entrada [623] 349
 Nome do mensagem de saída (OGM) [731] 355
 Nome do ramal [004] 329
 Notificação de segunda chamada em ramal ocupado 99
 Notificação de segunda chamada em ramal ocupado—SUMÁRIO 99
 Numeração flexível [100] 331
 Numeração flexível/Numeração fixa 305
 Não Incomodar (NI) 66
 Nível de TRS/excetuar 105
 Nível de TRS/excetuar [501] 345

Nível de TRS/excetuar para a Discagem abreviada do sistema [509] 346
 Nível de TRS/excetuar para o bloqueio de ramal [510] 346
 Número CLIP/COLP [606] 349
 Número DDR [451] 342
 Número de COS de código verificado [123] 333
 Número de Discagem abreviada do sistema [001] 328
 Número de dígitos apagados ARS para o acesso de operador [352] 338
 Número de emergência [304] 336
 Número de exceção ARS [325] 337
 Número de grupo de troncos [500] 345
 Número de grupo de troncos LCOT/BRI [402] 339
 Número de identificação pessoal (PIN) de código verificado 113
 Número de identificação pessoal (PIN) de código verificado [122] 332
 Número de identificação pessoal (PIN) de ramal 236
 Número de identificação pessoal (PIN) de ramal [005] 329
 Número de identificação pessoal (PIN) para o registro PS [692] 353
 Número de início ARS [321] 337
 Número de operadora automática integrada DISA (Serviço DISA AA) 154
 Número de ramal flutuante da mensagem de saída (OGM) [730] 355
 Número de ramal flutuante do grupo CV [660] 352
 Número de ramal flutuante do grupo de distribuição de chamadas de entrada [622] 349
 Número de ramal flutuante do modem [811] 357
 Número de ramal flutuante do pager externo [700] 354
 Número de ramal flutuante remoto RDSI [812] 357
 Número de repetições de rediscagem automática [205] 334
 Número de salto de página REDCE [803] 357
 Número de subscritor da BRI [422] 341
 Número do ramal [003] 328
 Número máximo de agentes [632] 351

O

Ocupado sobre ocupado 53
 OGM → Mensagem de saída (OGM) 152
 OHCA → Aviso de chamada com telefone fora do gancho (OHCA) 102
 Operações com fone de cabeça 125

P

Pager externo do grupo de paging [641] 352
 Paging 145
 Paging Não Incomodar 66, 147
 Parâmetro RS-232C—Bit de parada [800] 356
 Parâmetro RS-232C—Bit de paridade [800] 356
 Parâmetro RS-232C—Código de linha novo [800] 356
 Parâmetro RS-232C—Longitude de palavras [800] 356
 Parâmetro RS-232C—Velocidade em baud [800] 356
 PIN → Número de identificação pessoal (PIN) de código verificado 113
 PIN → Número de identificação pessoal (PIN) de ramal 236
 Planificação de filas [630] 351
 Porta para ramal extra (XDP) 282
 Posição do ponto decimal para a moeda [130] 333
 Preferência de linha livre 86

Privacidade automática 144
 Programação básica 328
 Programação da hora 334
 Programação da tronco 339
 Programação de COS 345
 Programação de recursos/interface 354
 Programação do cartão 358
 Programação do ramal 348
 Programação do REDCE e manutenção 356
 Programação do sistema 331
 Programação remota [810] 357
 Programação TRS/excetuar/ARS 336
 Programação via PC 297, 319
 Programação via PT 300, 323
 Proibir intercalação 97
 Proibir intercalação [506] 346
 Proibir paging 145
 Proibir repetição de retenção de chamada 135
 Proibir resgate de chamada estacionada 137
 Pré-discagem 71
 PS —> Funções de estação portátil 218
 PT —> Funções de telefones proprietários (PT) 170

R

Ramais RDSI 196
 Ramal flutuante 310
 Ramal portátil 239
 RDSI —> Rede Digital de Serviços Integrados (RDSI) 180
 Recebimento alternado—Toque/Voz 73
 Rechamada automática em ocupado (Camp-On) 96
 REDCE —> Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE) 227
 Rede de voz sobre IP (VoIP) 277
 Rede Digital de Serviços Integrados (RDSI) 180
 Rede Digital de Serviços Integrados (RDSI)—SUMÁRIO 180
 Rede privada virtual (VPN) 265
 Rede QSIG 267
 Rede QSIG—SUMÁRIO 267
 Redirecionamento manual de fila 49
 Rediscagem automática 92
 Rediscagem do último número 92
 Rediscagem interrompida 92
 Referência de número de tronco LCOT/BRI [409] 339
 Referência de software do processador principal (MPR) [190] 333
 Referência do número de interfone [729] 355
 Referência do tipo de cartão de ranhura [900] 358
 Referência do tipo de cartão opcional OPB3 [910] 358
 Referências ao Guia de funções 2
 Referências ao Installation Manual 2
 Referências ao Manual do utilizador 2
 Registro de chamadas de entrada 165
 Registro de chamadas de saída 92
 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE) 227
 Registro PS [690] 353
 Reiniciar o cartão de ranhura [902] 358
 Requisitos do sistema 319
 Resposta em mãos-livres 70
 Restrição da identificação do número chamador/conectado (CLIR/COLR) 185

Restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas 104
 Restrição de discagem de dígitos durante conversação 129
 Retenção automática de chamadas 135
 Retenção de chamadas 135
 Retenção de chamadas (ESPERA)—por RDSI 192
 Retenção para consulta 97, 98, 128, 139, 224
 Retorno de chamada estacionada 137
 Retorno de retenção 135
 Retorno de transferência 133

S

Segurança de senha 318
 Segurança para linha de dados 126
 Seleção automática de rota (ARS) 115
 Seleção da fonte musical para BGM2 [710] 354
 Seleção de BRI DIL/DDI/MSN [421] 341
 Seleção de tipo de toque 35
 Seleção do tipo de discagem 79
 Seleção monofone/fone de cabeça —> Operações com fone de cabeça 125
 Sem linha preferencial 68, 86
 Senha do gerente [112] 332
 Senha do sistema para o administrador—para a programação via PT [110] 332
 Senha do sistema para o usuário—para a programação via PT [111] 332
 Seqüências na planificação de filas [631] 351
 Serviço Centrex RDSI 182
 Serviço de empresa que compartilha o sistema 288
 Serviço de linha E1 199
 Serviço de linha T1 201
 Serviço de linha TIE 245
 Serviço de toque de número múltiplo de assinante (MSN) 22
 Serviço temporizado 290
 Sinalização de ramal ocupado (BSS) —> Chamada em espera 37
 Sinalização usuário-usuário Tipo 1a 3 (UUS-1 a UUS-3) 181
 Sub-endereçamento 196
 Sub-endereçamento (SUB) 181
 Sussurro OHCA 103

T

Tabela de números de plano de rota ARS [322] 337
 Tabela de plano de rota ARS (1–16) [331–346] 338
 Tabelas de códigos de exceção 104
 Tabelas de códigos proibidos 104
 TAFAS —> Atendimento de tronco por qualquer ramal (TAFAS) 150
 Tarifa por unidade [012] 330
 Taxa de tarifa [011] 330
 Teclas de função em PS 223
 Teclas e funções 323
 Teclas fixas 170
 Teclas flexíveis 173
 Telefone emparelhado de console [007] 329
 Telefone paralelo 130
 Telefone/Ramal necessário 323
 Tempo de desconexão do LCOT [418] 340
 Tempo de detecção do sinal CPC do LCOT—Entrada [414] 340
 Tempo de detecção do sinal CPC do LCOT—Saída [413] 340
 Tempo de duração da abertura de porta [207] 334

Tempo de espera da Hot line [204]	334
Tempo de flash/rechamada LCOT [417]	340
Tempo de interceptação [203]	334
Tempo de interceptação DISA [211]	335
Tempo de início do contador de duração de chamadas para LCOT [208]	335
Tempo de pausa do LCOT [416]	340
Tempo de prolongação de chamada DISA tronco-a-tronco [210]	335
Tempo de resposta com atraso DISA [209]	335
Tempo de retorno de retenção [200]	334
Tempo de retorno de transferência [201]	334
Tempo de transbordo [626]	350
Terminação PS [691]	353
Tipo de busca ramal livre [680]	352
Tipo de rede da BRI [420]	341
Tipo de sinal de Identificação do chamador [490]	343
Tipo de sinal de tarifa [491]	344
Tom de chamada em espera	101
Tom de confirmação	244
Tom de discar	242
Tons/Tons de Chamada	363
Toque (Toque de timbre)	46
Toque atrasado (defasado)	46
Toque atrasado (defasado) de grupo de distribuição de chamadas de entrada [621]	349
Transferência da falha de energia	312
Transferência de chamadas	133
Transferência de chamadas (CT)—por QSIG	274
Transferência de chamadas (CT)—por RDSI	193
Transferência de chamadas a tronco [503]	345
Transferência de chamadas—com consulta —> Transferência de chamada—com anúncio	133
Transferência de chamadas—sem consulta —> Transferência de chamada—sem anúncio	133
Transferência de chamada—com anúncio	133
Transferência de chamada—sem anúncio	133
Transferência do tom de discar	111
Transferência por um só toque	134
Transferência urgente —> Redirecionamento manual de fila	49
TRS/Bloqueio —> Funções de restrição de chamada (TRS)/excetuar chamadas	104

U

UCD —> Distribuição uniforme de chamadas (UCD)	45
--	----

V

Verificação de chamada ao vivo (LCS)	215
VoIP —> Rede de voz sobre IP (VoIP)	277
VPN —> Rede privada virtual (VPN)	265

W

Wrap-Up	54
---------	----

X

XDP —> Porta para ramal extra (XDP)	282
-------------------------------------	-----

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japão

Direitos autorais:

O texto deste manual é de propriedade de Panasonic Communications Co., Ltd. (PCC).

Só pode imprimir este manual para uso interno deste modelo.

Excepto no que foi citado anteriormente, não deverá reproduzir este manual de nenhuma forma, no total ou em parte, sem o prévio consentimento escrito de PCC.

© 2003 Panasonic Communications Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

PSQX2656ZA KK0803CM1093