

Manual Backup Online

Manual do utilizador



Índice

1 INSTALAÇÃO DO PROGRAMA CLIENTE	3
1.1 PASSOS PRÉVIOS	3
1.2 INSTALAÇÃO	3
1.3 CONFIGURAÇÃO DO ACESSO	9
1.3.1 Dados do servidor	10
1.3.2 Dados do utilizador	11
1.3.3 Dados de ligação	12
1.3.4 Teste de acesso	13
1.3.5 Configuração de grupos de Backup	14
1.3.6 Programação de grupos de Backup	15
1.3.7 Password de encriptação	16
1.3.8 Finalização	
2 UTILIZAÇÃO DO PROGRAMA CLIENTE	17
2.1 O PROCESSO DE BACKUP	17
2.2 CONJUNTOS DE BACKUP	
2.3 PROGRAMAÇÃO	21
2.4 COMO RESTAURAR FICHEIROS (RESTAURAÇÃO)	
2.5 ELIMINAÇÃO DE FICHEIROS DO SERVIDOR DE BACKUP	35
2.6 RESTAURAÇÃO após um DESASTRE	



1 INSTALAÇÃO DO PROGRAMA CLIENTE

1.1 PASSOS PRÉVIOS

Para poder efectuar os seus Backups e usufruir o seu serviço **Arsys Backup Online**, deverá descarregar e instalar o nosso programa cliente, desde o qual poderá estabelecer, programar ou recuperar os Backups dos seus ficheiros.

- → Poderá descarregar o programa cliente desde a página de início do painel de controlo do seu serviço Arsys Backup Online.
- → o programa só é compatível com os sistemas operativos Windows 98SE, Me, NT, 2000, 2003 (.NET) ou XP.

1.2 INSTALAÇÃO

Uma vez que feito o download do ficheiro de instalação do programa, execute-o e siga os seguintes passos para a instalação:

1. Na primeira tela, escolha o idioma com o que deseja realizar a instalação (Figura 1).

ckup Client - InstallShield Wizard	
Choose Setup Language	A line of
Select the language for the installation from the choices below.	
Basque	
Catalan Dutch	
English French Galician German Spanish	
ellShield	
K Back Ne	ext > Cancel

Figura 1. Idioma da instalação



2. Carregue em "Next >" na tela de bem-vindas (Figura 2).



Figura 2. Tela de bem-vindas

3. Carregue em "Yes" para aceitar o acordo de licença (Figura 3).

arsys Backup Setup				×
License Agreement				
Please read the following license agreem	ent carefully.			
Press the PAGE DOWN key to see the re	est of the agreement.			
COMPUTER PROGRAM END-USER LI ('LICENSOR'') AND LICENSEE	CENSE AGREEMENT	BETWEEN NO	VASTOR]
NovaNet-WEB Backup(TM) (1 WORK OF NOVASTOR CORPORATION GOVERNED BY THE TERMS AND CON END-USER LICENSE AGREEMENT (1/4 AGREEMENT CAREFULLY, YOUR "CO ICON AT THE END OF THIS AGREEM	THE "SOFTWARE") IS N("LICENSOR"). USE NDITIONS OF THIS CO AGREEMENT"). PLEAS LICK" ON THE "APPRO ENT AND YOUR USE (THE COPYRIC OF THE SOFT IMPUTER PRIC SE REVIEW TI IVED AND AC OF THIS SOFT	GHTED WARE IS DGRAM HIS CEPTED'' WARE	4
Do you accept all the terms of the preced select No, the setup will close. To instal agreement. InstallShield	ding License Agreement I arsys Backup, you mus	? If you st accept this	Print	
	< Back	Yes	No	

Figura 3. Acordo de licença



4. Carregue em "Next >" para realizar a instalação na pasta indicada por defeito, ou seleccione uma nova pasta destino oprimindo em "Browse..." (Figura 4).

arsys Backup Setup			×
Choose Destination Location			
Select folder where setup will install files.			
Setup will install arsys Backup in the follow	wing folder.		
To install to this folder, click Next, To inst- another folder.	all to a different folder, o	lick Browse and	select
Destination Folder			
C:\Programas\arsys Backup		E	Irowse
InstallShield			
	< Back	Next>	Cancel
	1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 -		

Figura 4. Pasta de instalação

5. Seleccione o tipo de instalação desejada (Figura 5) e carregue em "Next >".

Click	the type	of setup you prefer, then click Next.
۱	ypical	Program will be installed with the most common options. Recommended for most users.
0 0	Compact	Program will be installed with minimum required options.
0 0	Custom	You may select the options you want to install. Recommended for advanced users.

Figura 5. Tipo de instalação



6. Indique um nome para a pasta de programas que incluirá o ícone da aplicação (Figura 6). Carregue em "Next >" para continuar.

rsys Backup Setup	×
Select Program Folder	
Please select a program folder.	
Setup will add program icons to the Program Folder listed below. You may ty name, or select one from the existing folders list. Click Next to continue.	pe a new folder
Program Folder:	
arsys Backup	
Existing Folders:	
Acessórios	
ActiveState ActivePerl	
Alcatel	
Arranque	
Ferramentas administrativas	
Java 2 Buntime Environment	
Jogos	
stallShield -	
< Back Next >	Cancel

Figura 6. Pasta de programas

 Decida se deseja executar o programa como um "serviço completo" (actual service) ou como um "executável autónomo" (stand-alone) (Figura 7) –só para S.O. a partir de Win 98.

arsys Backup Setup			×
Setup Type Select the setup type that best suits your no	eeds.		
The backup scheduler can be installed eith executable.	ner as an actual serv	vice or as a stand-al	one
C Install as an actual service			
Install as a stand-alone executable			
InstallShield -			
	< Back	Next >	Cancel

Figura 7. Instalação como executável autónomo



Escolha a opção "Install as a stand-alone executable" e carregue em "Next >". (Só deverá escolher a opção "Install as an actual service" se o seu computador for um servidor, e não tiver nenhuma sessão aberta no mesmo no momento de executar-se).

No caso de escolher "Install as an actual service", deverá indicar o utilizador com o qual irá executar o programa, entre "Usar conta do sistema local" (local system account) ou "Usar outra conta de utilizador" (specific user account) (Figura 8).

arsys Backup Setup			×
Setup Type Select the setup type that best suits your need	S?		
Please specify if the service should use the loc	cal system accou	nt or a specific user a	account.
C Use local system account			
Use a specific user account			
Install5hield -	17 5		
	< Back	Next >	Cancel

Figura 8. Instalação como serviço completo



Recomendamos neste caso seleccionar a segunda opção ("Use a specific user account") e escolher então um utilizador com permissões de administração sobre o computador (Figura 9).

arsys Backup Setup				×
Service Logon Acco	unt			
Please enter user acc is logged off. (The username is spe you can specify .\Use	ount information for the se cified as Domain\Usernam rName)	rvice componer ie. If the accour	nt to run under when nt belongs to the buil	the system t-in domain.
Username:				j
Password:				
InstallShield				
		< Back	Next >	Cancel

Figura 9. Instalação como serviço completo. Utilizador



8. A seguir iniciar-se-á a instalação dos ficheiros necessários. No fim, o programa indicará que a instalação foi realizada correctamente (Figura 10). Carregue em "Finish", para completar a instalação.



Figura 10. Instalação terminada

1.3 CONFIGURAÇÃO DO ACESSO

Finalizada a instalação do programa, iniciar-se-á de forma automática um processo para inserir os dados necessários de configuração para o acesso ao servidor de backup.

- → Estes dados referem ao utilizador e ao servidor de backup, ao qual deverá conectar para efectuar as cópias o restaurações.
- → Dispõe destes dados no painel de controlo do serviço.

Para o processo de configuração deverá seguir os seguintes passos:



1.3.1 Dados do servidor

Na primeira tela serão solicitados os dados referentes ao nome e porta do servidor de backup (Figura 11).

 no campo "Server Name or IP Address" indique o nome do servidor de backup associado a seu utilizador, que encontrará no seu painel de controlo, na secção de 'Configuração', do género:

bk01.arsys.net

- no campo "Server Port" deixe o valor por defeito: 308.
- Carregue em "Seguinte >"

	Backup Server Location Please enter the location of the Backup Server and the po- number. The Backup Server address can be a network name or an IP address. Server Name or IP Address: Server Port: 308	nt
* •L ₁		Ì

Figura 11. Dados do servidor



1.3.2 Dados do utilizador

Na seguinte tela, aparecerá marcada a opção "I have an user name and password". Carregue no botão "Seguinte >".

A seguir deverá preencher os campos "Username" e "Password" (Figura 12). Utilize os dados que aparecem no painel de controlo.

Backup Server Use Please enter your u Backup Server.	rname and Password sername and password for acc	cess to the
 Username:	utilizador	
Password Password	*******	
		Q
< Retroceder Sequin	te > 1 Cancelar 1	Aiuda

Figura 12. Dados do utilizador

Uma vez inseridos os dados do utilizador e password carregue em "Seguinte >".



1.3.3 Dados de ligação

Na seguinte janela deverá escolher o modo de acesso que utiliza desde o seu computador para se ligar à Internet (Figura 13):

Getting Started Wizard		×
	Connecting to the Backup Server	
	Please specify the type of connection you will use to connecto to the Backup Server.	st
	Connect using my existing network connection	
	I am not behind a firewall or proxy	
	C I am behind a firewall or proxy	
a. 🗡	C Connect using my phone line	
	Use the following dial-up networking connection:	
- La	gsa0973_Connection	
	🔽 Close connection when backup has completed	
	Only close connection if originally opened by backup program	
< F	letroceder Seguinte > Cancelar Ajuda	
	10.0 Mar	=R)

Figura 13. Dados de ligação

 Deixe marcada a opção por defeito "Connect using my existing network connection" se tiver um acesso à Internet permanente (ADSL, cabo, ou rede local), ou se conecta via modem mas prefere estabelecer a ligação à Internet manualmente.

Com esta opção activada deverá seleccionar uma das seguintes opções, segundo o caso:

- "I am not behind a firewall or proxy". Normalmente é a opção habitual se aceder través de ADSL ou cabo desde casa ou oficina.
- "I am behind a firewall or proxy". Marque esta opção só se estiver numa rede local que utilize um proxy ou firewall para aceder à Internet. Consulte com seu administrador de sistemas.
- Marque a caixa "Connect using my phone line" se aceder à Internet mediante modem analógico e quiser que o programa se encarregue de realizar a ligação a Internet automaticamente quando precise aceder ao servidor.

Neste caso deverá indicar em "Use the following dial-up networking connection" o acesso telefónico que quiser que o programa utilize de entre os disponíveis no seu computador.

Posteriormente poderá activar uma das seguintes opções:

 "Close connection when backup has completed". Com esta opção o programa finalizará a ligação a Internet quando tiver acabado o processo (cópia ou restauração) com o servidor de backup.



- "Only close connection if originally opened by backup program": Com esta opção a ligação à Internet será concluída unicamente se foi iniciada pelo programa. Se fosse iniciada manualmente ou por outro processo, a mesma não será cancelada.
- Carregue em "Seguinte >".

1.3.4 Teste de acesso

Neste ponto poderá verificar se os dados inseridos são correctos e tem acesso ao servidor de backup (Figura 14).

Getting Started Wizar	d	×
	Test Connection to	he Backup Server
	The Getting Started the Backup Server I Connection to the B	Wizard can now test your connection to based on your settings. Press the 'Test ackup Server' button when ready.
	Server location:	bk01.arsvs.net
	Port:	308
	Username:	utilizador
	Connection type:	Local Area Network (LAN)
	J Test	Connection to the Backup Server
	Press the "Test Con settings	nection" button to try your
	Retroceder Seguint	e > Cancelar Ajuda

Figura 14. Teste de ligação

- Carregue no botão "Test Connection to the Backup Server".
 - \rightarrow se tudo for correcto, receberá uma mensagem de bem-vindas do servidor.
 - → se não tiver sucesso, revise os passos anteriores. Caso não encontrar o problema, contacte com o nosso departamento técnico no endereço suporte@arsys.pt ou através do telefone 902 11 55 30.
- Carregue em "Seguinte >" para continuar.



1.3.5 Configuração de grupos de Backup

Poderá agrupar os seus ficheiros em conjuntos, segundo as suas necessidades, para atribuir-lhes programações de Backup distintas, se assim o desejar. Poderá criar tantos conjuntos como quiser.

 Na seguinte janela deverá especificar um nome para o primeiro destes rupos de ficheiros (Figura 15).

Getting Started Wizard	×
	Name Your Backup Set
→≞ → ≞	Please select a name for your backup set. The name of the backup set will help you identify it in the future. You can add files into your backup set after the Getting Started Wizard has been completed.
	The backup set name can be anything you want. It should probably describe what types of files will be contained in the backup set. An example of a backup set name might be, "Accounting files", or "My Documents."
	Backup set name:
	MEUCOMPUTADOR Backup Set
	Page Page Page Page Page Page Page Page
	Retroceder Seguinte > Cancelar Ajuda

Figura 15. Conjunto de Backup

Uma vez indicado este nome, carregue em "Seguinte >".



1.3.6 Programação de grupos de Backup

Neste ponto poderá criar programações para os Backups dos seus conjuntos de ficheiros (Figura 16).

Getting Started Wizard	d	×
	Scheduling Your Backup Set(s) You can setup a scheduled time for your backup set(s) backed up. Schedules are created using the 'Schedule Backup Wizard'. There are currently no schedules created.	to get
- \$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$	Press the button above to create a schedule	
	Retroceder Seguinte > Cancelar Ajud	

Figura 16. Criar programação

- → Recomendamos que obvie este passo e crie as suas programações posteriormente. O processo se explica com detalhe na secção 2.3 sobreo uso da aplicação.
- Em qualquer caso, se deseja criar uma nova programação carregue no botão "Create a backup schedule now!". Dispõe de diferentes opções de planificação:
 - **Diária:** se deseja realizar um Backup todos os dias. Opção adequada se são feitas alterações nos seus ficheiros com muita frequência.
 - **Semanal:** Efectua a cópia uma vez à semana. Opção adequada quando os seus dados não sofrem alterações frequentes.
 - Mensal: Backup uma vez ao mês. Para quando efectua poucas modificações nos seus ficheiros.
 - Ao desligar: O processo de cópia será feito justo antes de desligar o seu computador. É a opção mais indicada se costuma desligar o seu computador a diário, e não pode fazer a cópia quando trabalha ou ao meio-dia.

Lembre que deverá planificar a cópia a uma hora na que o seu computador de trabalho estiver ligado. Se o desligar quando termina o seu trabalho, escolha a opção de planificação "Ao desligar".

• Carregue em "Seguinte >" para continuar.



1.3.7 Password de encriptação

- Na seguinte tela deverá escolher a password de encriptação, necessária para guardar os seus dados encriptados no servidor, de forma que só você possa aceder aos mesmos (Figura 17).
 - → ao indicar sua password secreta, só você poderá desencriptar a informação que tiver guardado, o que lhe garante o máximo nível de segurança e confidencialidade.
- Através do campo "Optional Hint for secret encryption key:", poderá indicar uma frase que o ajude a lembrar, em caso necessário, a password de encriptação.
 - → Esta frase é de recordatório, o programa não lhe fornecerá a password, pelo qual tente utilizar uma frase que o ajude a lembrar facilmente a sua password.
- Carregue em "Seguinte >".

Getting Started Wi	zard
	Set Secret Encryption Key Please enter the secret key to use for file encryption.
<u>ا</u> ج <u>چ</u>	Secret encryption key:
╞╒	Secret encryption key verification:
	Optionally, you can specify a "Hint" as to what your secret key is. If you forget your secret key, this hint will be displayed to refresh your memory. It is recommended that you supply a hint.
	Optional Hint for secret encryption key Dica
1	< Retroceder Seguinte > Cancelar Ajuda

Figura 17. Password de encriptação

1.3.8 Finalização

Na última tela, carregue em "Finalizar" para terminar o processo de configuração e começar então a utilizar o programa.



2 UTILIZAÇÃO DO PROGRAMA CLIENTE

2.1 O PROCESSO DE BACKUP

Realizar um Backup é muito simples. Só deve seguir as seguintes instruções (Ver Figura 18):

- 1. Abra o programa e seleccione a etiqueta "Backup" (aparece por defeito).
- 2. Na parte esquerda da janela aparecerá um explorador com as unidades do seu computador. Seleccione no mesmo as pastas e/ou ficheiros que deseja salvar.
 - → Para poder examinar o conteúdo das suas unidades e directorias, deve clicar no símbolo (+) à esquerda de cada unidade ou directoria.
 - → Para seleccionar uma pasta carregue sobre o quadrado à esquerda da mesma. Se escolher uma pasta, irá incluir todo seu conteúdo (ficheiros esubpastas).
 - → Se só deseja salvar alguns ficheiros de uma directoria, seleccione-os na janela à direita.
- Continue com o passo 2 até que seleccionar todos as directorias e ficheiros que deseja salvar.
 - → Na parte inferior direita do programa poderá ver o tamanho da informação seleccionada para a cópia, com um indicativo da forma:

XXX.YYY Kilobytes selected



4. Uma vez seleccionada a informação, poderá iniciar o Backup de duas formas:

a. De maneira imediata, oprimindo o botão "Backup Now" da parte superior direita.

b. Programando um Backup periódico, através da secção "Schedules". Indicamos o modo de realizar uma cópia programada na secção 2.3.

	Events	Filters	Files	Tools	Help	
Backup ☑ Restore ☑ Logs Backup Set: Backup01	• 1	Contents of 'C	:\Programas\V	/inEdit\Ma	cros' 👻	Backup No
🗄 🗔 🔂 Serviços online	▲ Name		4	Size	Туре	Modified
SIGAINSTALL SIGAINSTALL SIGAINSTALL Symantec UltraEdit Viewpoint Windows Media Player Windows NT WindowsUpdate WindowsUpdate WinEdit Help Help Windows Spelling WinSCP3 WinZip Xerox TEMP Vince		denuHelp.mac MenuHelp.mac SortLines.mac SysInfo.mac estnew.mac		368 1KB 9KB 4KB 1KB	MacPaint Image MacPaint Image MacPaint Image MacPaint Image	04/10/1333 22:36 11/11/1997 16:23 04/10/1999 22:55 11/11/1997 16:27 04/10/1999 8:20

Figura 18. Utilização do programa

2.2 CONJUNTOS DE BACKUP

Pode criar distintos grupos de ficheiros do seu disco e atribuir-lhes, por exemplo, distintas programações para realizar as cópias em distinto momento para cada uma. É o que se conhece como "Backup Sets" (Conjuntos de Backup).

→ no processo de instalação, durante a configuração, deu nome ao conjunto de Backup inicial.



Para aceder e gerir os conjuntos de Backup:

- 1. Na janela esquerda do programa, debaixo das etiquetas "Backup, Restore e Logs", se encontra um rectângulo denominado "Backup Set" seguido do nome do mesmo (o que indicou na instalação).
- 2. Se clicar sobre o mesmo irá ver uma primeira linha "New Backup Set..." e outras com os distintos conjuntos de dados definidos (Figura 19).

Backup Sets	
🔞 New Backup Set	
👜 Backup01	

Figura 19. Conjuntos

3. Se carregar sob qualquer dos conjuntos passará a ver as pastas e ficheiros que o compõem.

Para criar um novo conjunto:

- 1. Carregue sobre a linha "New Backup Set...".
- 2. Na caixa que lhe aparece com a mensagem "Backup set name:", indique o nome que deseja para o mesmo (Figura 20).

Backup Set Wizard	×
	Welcome to the backup set wizard. This wizard will allow you to create a backup set and give it a name. The name of the backup set will help you identify it in the future. The backup set name can be anything you want. It should probably describe what types of files will be contained in the backup set. An example of a backup set name might be, "Accounting files", or "My Documents." Backup set name:
	letroceder Seguinte > Cancelar Ajuda

Figura 20. Nome de conjunto de Backup

→ Sugerimos escolher um nome descritivo. Por exemplo, se quiser agrupar os dados que vai a salvar uma vez ao mês, pode o chamar "Dados mensais".

Carregue em "Seguinte >".



3. Na seguinte tela (Figura 21) poderá optar por "Criar um conjunto vazio" (1ª opção) ou basear-se num conjunto já existente.

P-1 P-1	You can create a new empty backup set with no files, or create a new backup set based on existing backup sets.
	Creating a new backup set based on existing backup sets allows you to inherit the files from one or more backup sets to be used in your new backup set.
	Create an empty backup set
	Create a backup set based on existing backup sets.
40	
<	Retroceder Seguinte > Cancelar Ajuda

Figura 21. Tipo de conjunto de Backup

a. se decide criar um conjunto vazio acederá a uma tela de confirmação. Carregue, para terminar, o botão "Finalizar".

b. se escolher utilizar um conjunto prévio, ao clicar seguinte aparecerá uma tela com os conjuntos já criados (Figura 22). Escolha o que quiser.

- → o novo conjunto conterá todas as pastas e ficheiros incluídos nos que tiver seleccionado.
- → Carregue em seguinte e confirme a criação oprimindo em "Finalizar".

Manual Backup Online



Manual do utilizador



Figura 22. Selecção de conjunto de Backup

- 4. Para concluir, deverá decidir se deseja abrir o novo conjunto criado para o administrar (modificar pastas e ficheiros incluídos).
 - → Sempre poderá modificar um conjunto a posteriori seleccionando-o tal como se indica nesta secção.

2.3 PROGRAMAÇÃO

Para além de poder realizar um Backup de maneira imediata, tem a possibilidade de planificar ditas cópias segundo as suas necessidades, para serem realizadas de forma automática quando e como você o decidir.



Para configurar uma programação de backup automática, siga os seguintes passos:

- 1. Defina um conjunto de Backup (tal como se explica na secção anterior).
- 2. Carregue no botão "Schedules" (na parte superior da tela). Tem o mesmo efeito:
 - → Clicar na barra superior de botões em "View" e "Backup Set Schedules".
 - \rightarrow Clicar Ctrl-H (atalho de teclado).

Aparecerá uma janela com as programações existentes (Figura 23).

	You can schedule (To add a new sche	when dule f	a backup set shou or a backup set, pi	ld be backed up. ess the "Add" butto	n.
-	Schedule Name	.2	Status	Next Backup	
	Add		Bemove	1 P	operties
		-			openaer.

Figura 23. Programação de conjuntos de Backup



3. Seguidamente carregue no botão "Add..." e indique um nome para a planificação (Figura 24). Carregue em "Seguinte >".



Figura 24. Nome da programação de Backup

 Seleccione o conjunto de Backup ao que deseja associar a nova planificação (Figura 25). Carregue em "Seguinte >".



Figura 25. Selecção de conjunto de Backup



5. Agora deverá seleccionar a periodicidade com que deseja executar a cópia (Figura 26).



Figura 26. Selecção da periodicidade



A seguir explicamos cada uma das opções disponíveis:

 Daily Backup (DIÁRIA). Opção adequada se o seu computador estiver sempre ligado à Internet, ou se deseja fazer a cópia enquanto trabalha. Deverá, segundo o caso, indicar uma hora do dia para executar o processo.

Carregue em "Seguinte >" e preencha os seguintes formulários (Figura 27).

- Pode decidir fazer a cópia só nos dias laborais: Backup every day.
- Ou faze-la todos os dias: Backup every XX day(s)

Neste caso deverá indicar se é para todos os dias ou só para alguns dias. Carregue em "Seguinte >".

Schedule Backup Wizar	d	×
	You may schedule a backup every weekday or every few days. Backup every Backup every day(s)	
	< Retroceder Seguinte > Cancelar Ajuda	

Figura 27. Opções da cópia diária



- Weekly Backup (SEMANAL). Opção adequada se os seus dados sofrem poucas modificações, ou se deseja reduzir o número de ligações.
 - → A nossa recomendação é que faça, se possível, uma cópia diária, visto que se não fizer alterações, simplesmente o programa não se conectará ao servidor de backup e assim sempre estará seguro de que os seus dados estão a salvo e actualizados.

Poderá indicar, neste caso, cada quantas semanas será feita a cópia, de modo que seja realizada todas as semanas (indicar 1) ou cada **X** semanas (Figura 28).

Indique, na parte inferior, os dias da semana em que deve realizar-se a cópia. No fim carregue em "Seguinte >".

a	You may schedule recurring weekly backups on specific days week.	of th
	Repeat every Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday	
~~		

Figura 28. Opções da cópia semanal



 Monthly Backup (MENSAL). Opção para quando os seus dados mudam muito pouco ou deseja reduzir o número de ligações telefónicas.

Poderá escolher entre distintas possibilidades (Figura 29):

- → A realizar num determinado dia do mês, ou só em alguns meses: "Day XX of every XX month(s)".
- → se escolher a seguinte modalidade de selecção dispõe de outras múltiplas opções, para que decida a mais conveniente.

No fim da escolha carregue em "Seguinte >".

E	You may schedule recurring monthly backups on certain days in the month.
1	• Day $1 + of every 1 + month(s)$
T	C The first 💌 day
Y	of every 1 month(s)
11=	

Figura 29. Opções de cópia mensal



 Backup on Windows Shutdown/Logoff (AO FECHAR WINDOWS). Esta opção permite fazer o seu Backup ao fechar o Windows. O programa executará a programação do Backup antes de desligar o computador, e continuará normalmente depois de desligado (Figura 30).



Figura 30. Opções da cópia ao fechar Windows

→ NOTA: para desligar completamente o seu computador, deverá manter activadas as opções correspondentes de hardware e de administração avançada de energia. Se o seu computador não desligar, sem ter que clicar no botão correspondente, consulte o seu fornecedor, ou não utilize esta opção.



 No ponto anterior indicou a frequência para realizar a cópia (excepto se escolheu "Ao desligar"). Agora deve indicar se deseja uma ou várias vezes no dia especificado (Figura 31).



Figura 31. Selecção de repetições no dia

Seleccione "Backup once on the backup day" para fazer a cópia uma só vez no dia especificado, ou "Backup multiple times on the backup day" para fazer a cópia várias vezes no dia especificado.



a) Se escolheu fazer uma só cópia, deverá agora indicar a hora desejada para a mesma (Figura 32). Preencha o campo "Backup at:" indicando a hora na qual deve começar.

Seguidamente pode escolher a actuação que realizará o programa após finalizar a cópia (na mesma ordem):

- o Não fazer nada ao terminar
- o Terminar a sua sessão de Windows
- o Desligar o computador
- o Reiniciar o computador

Escolha uma delas e carregue em "Seguinte >".

Schedule Backup Wizard		×
	Please select the time you want the backup to be performed. Backup at: Control	
	< Retroceder Seguinte > Cancelar Ajuda	

Figura 32. Hora da cópia



b) Se optou por fazer várias, deverá indicar cada quantas horas deseja que se realize: "Repeat Backup every XX hour(s)".

Também pode indicar que se realize a cópia num determinado período. Para o tal deverá preencher o campo Between" e indicar a hora de início e fim desse período (Figura 33).

Schedule Backup Wizard	Ĭ			×
R	This will allow yo You may set a ti	ou to schedule mult me range for repea	tiple backups in the same day, ting the backups.	
	Repeat backup	every	hour(s)	
- Ľ	🗖 between	0:00:00	🕂 and	
		0:00:00		
(TPE)				
7				
	< Retroceder	Seguinte >	Cancelar Ajuda	*

Figura 33. Planificar repetições diárias

- 7. Poderá ainda indicar as seguintes opções (Figura 34):
- "Always perform a full backup" se deseja que sempre se faça uma cópia completa, sem usufruir da cópia incremental.
 - → Sugerimos não marque esta opção, visto que supõe desaproveitar todas as vantagens da cópia incremental.
- "Hide the application when this schedule is activated". Se marcar esta opção, o programa executar-se-á oculto, sem o incomodar enquanto trabalha com qualquer outra aplicação.
 - → Poderá ver neste caso um pequeno ícone na zona direita da barra de tarefas, que muda de cor, indicando que o programa está a executar. No fim emitirá um breve sinal sonoro.
- "Request all other running applications to save". Quando começa o processo de cópia se envia uma mensagem às aplicações em execução para que guardem os dados.
 - → Recomendamos marcar esta opção.
- "Display 15 second notice to cancel backup". Se tentar salvar um ficheiro que estivesse aberto por algum programa, mostrar-se-á um aviso com opção para cancelar a cópia ou fechar o programa que tiver aberto o dito ficheiro.
 - → Recomendamos deixar esta opção activa.



Manual do utilizador

Após a sua escolha, carregue em "Seguinte >".



Figura 34. Opções avançadas da programação

- 8. Para finalizar será apresentado um resumo da planificação configurada.
- se tudo for correcto carregue em "Finalizar".
- se deseja modificar alguma opção carregue em "< Retroceder" e realize as alterações oportunas.



2.4 COMO RESTAURAR FICHEIROS (RESTAURAÇÃO)

Recuperar informação do seu Backup é muito simples. Poderá restaurar informação dentro do período de retenção disponível para os seus ficheiros (por defeito, 30 dias).

Para efectuar uma recuperação, siga os seguintes passos (Figura 35):

Options Sets Schedu	() les Events	Filters	Files	Tools	ep	
Backup Restore 2 Logs Files Before 03/11/2005 21:10	- ×	Contents of	"\C\upload"		• 0	Restore Now
Ambiente de trabalho De geografica de trabalho	Name Fr Verifit	RONTPAGE.doc	△ Size 106KB 435KB	Type Documento d Documento d	Backup Date 03/11/2005 21 03/11/2005 21	Modified Date 13/10/2004 11 13/10/2004 10

Figura 35. Processo de recuperação

- 1. Abra o programa e seleccione a etiqueta "Restore".
- 2. Seleccione a informação que deseja recuperar:
- Para restaurar uma pasta inteira (incluindo todos os seus ficheiros e subpastas), seleccione-a na janela esquerda marcando a sua caixa correspondente.
- Para restaurar um ficheiro em concreto, localize a directoria que o contém (na janela esquerda) e seleccione o ficheiro ou ficheiros que deseja restaurar (na janela direita).

Por defeito, se seleccionam os dados da última cópia guardada.

Se deseja recuperar ficheiros de uma data anterior, deverá seleccionar a versão que deseja do ficheiro:

- → Para ver todas as versões salvadas de um ficheiro, clique duas vezes sobre o ficheiro. Aparecerá uma lista com a informação das versões disponíveis para o mesmo (data da cópia, tamanho e data de modificação).
- \rightarrow Para seleccionar uma versão em concreto, marque a caixa correspondente.
- 3. Repita o passo anterior até tiver seleccionado todas as pastas e ficheiros que deseja restaurar.
- 4. Carregue no botão "Restore Now" situado na parte superior direita.



5. Agora deverá escolher o lugar para colocar o conteúdo da cópia (Figura 36):

?	As files are restored, they can be copied to their original locations, or copied to a temporary folder of your choice. Existing files will not be overwritten unless requested.			
		Help		
	Copy files to original locations			
	C Copy files to a temporary folder			
	CATemp	Browse		
	Rebuild folder hierarchy for restored files			

Figura 36. Eleição do destino da recuperação

a) "Copy files to original locations": para salvar os ficheiros na mesma localização na qual se encontravam.

b) "Copy files to a temporary folder": para restaurar a cópia num lugar distinto, de forma que possa analisá-la posteriormente e compará-la em caso necessário. Por defeito mostrará a pasta temporal de Windows.

6. Finalmente carregue no botão "OK" para proceder a realizar a restauração.

Na janela de progresso poderá ver os ficheiros a serem restaurados.

No fim mostrar-se-á um resumo do processo. Carregue em "More >>" para visualizá-lo, ou em "Hide" para o ocultar.

Se deseja voltar ao programa carregue no botão "OK".



2.5 ELIMINAÇÃO DE FICHEIROS DO SERVIDOR DE BACKUP

Poderá sempre eliminar informação do seu espaço de disco no servidor de backup. O motivo habitual é que esteja a atingir o limite de espaço contratado, pelo que deverá optar por subscrever mais espaço extra ou eliminar ficheiros para deixar mais lugar disponível para novas cópias.

Tenha em conta que a eliminação de informação do servidor o deixará sem cópia da mesma, pelo qual deverá estar seguro de que a informação não é importante para si ou já possua uma cópia disponível em algum outro sítio.

arsys Backup						
<u>File Select Delete View Tools Help</u>						
Options	iles Events	Filters	Files	Tools	elp 🖉	
🗹 Backup 🔀 Delete Files Log	21					
All Available Files	· X	Conten	ts of '\C'			▼ Delete Files Now
E _ ■ 0 meu computador E - X = Disco local (C:) - X = upload ⊕ ■ Os meus locais na rede		load		Folder	- Courting	
rver storage: 0.23% using 473KB of 200	.00MB		Delete Files se	lected: 2	5	41 Kilobytes selected

Para eliminar ficheiros do servidor siga os seguintes passos (Figura 37):

Figura 37. Eliminação de ficheiros do servidor

- 1. Abra o programa e seleccione a etiqueta "Restore".
- Passe ao modo de eliminação de ficheiros clicando sobre o ícone 'X' que encontrará na esquina superior direita da janela esquerda.
- 3. Localize a informação que deseja eliminar (ficheiros ou pastas) e seleccione-a. Aparecerá um X nos ficheiros seleccionados.
 - → Assegure-se de não errar na selecção, já que não será possível restaurar a eliminação uma vez completa a operação.
- 4. Finalmente carregue no botão 'Delete Files Now' situado na esquina superior direita e carregue em "SIM" na janela de confirmação.

2.6 RESTAURAÇÃO após um DESASTRE

Se sofreu um desastre no seu computador, poderá restaurar de forma simples, toda a informação que guardou nos nossos servidores de backup.

→ NOTA: Se tivesse que reinstalar o seu sistema operativo, deverá dar ao seu computador o mesmo nome que tinha quando realizava as cópias, doutra forma não poderá restaurar a informação salvada.

Para poder restaurar os seus ficheiros, primeiro deverá recuperar a informação guardada sobre os ficheiros e pastas copiados no servidor. Para o tal:

1. Volte a instalar o programa cliente para que possa realizar a recuperação.

Siga os passos indicados para o processo de instalação.

- → Lembre que pode descarregá-lo desde a tela de início do seu painel de controlo.
- → No seu painel de controlo encontrará a informação necessária para a configuração do programa durante a instalação.
- 2. Abra o programa e seleccione a etiqueta "Restore".
- 3. Na barra de menus, carregue na segunda opção "Select" e no menu associado escolha a última opção "Get Volume List from Server".
- 4. Se mostrará um aviso de ligação ao servidor, para receber a lista de volumes (unidades) guardadas.

Carregue no botão "SIM" para conectar ao servidor.

- → Normalmente terá utilizado um só volume, que será o do disco rígido do seu computador.
- \rightarrow o processo pode durar vários minutos.
- 5. Uma vez finalizado aparecem, na janela esquerda, os volumes guardados.
- 6. Carregue no nome do seu disco C. (Se tiver vários discos deverá repetir este processo para cada um deles).
- 7. Na barra de menus, carregue na segunda opção "Select" e no menu associado escolha a opção "Get File List from Servidor".
- Neste momento irá obter o conteúdo do volume seleccionado (lista de ficheiros e pastas guardados). O processo pode demorar algum tempo, em função do número de ficheiros guardados.
- 9. Uma vez finalizado, poderá explorar as pastas do seu disco e ver os ficheiros salvados, que agora sim poderá recuperar.
- 10. Para proceder com a recuperação dos seus ficheiros, siga o procedimento descrito na nossa secção de restauração.