



ETPED

MANUAL DO UTILIZADOR

SDILAB



TABLET PARA O SETOR DA RESTAURAÇÃO

SDILAB Investigação e Desenvolvimento de Software, Lda.

Rua 5 de julho

4705-730 Celeirós – Braga, Portugal

T +351 253 297 032

F +351 253 672 882

www.sdilab.pt

geral@sdilab.pt

Redes Sociais



www.facebook.com/sdilab



www.youtube.com/sdilab



www.linkedin.com/company/sdilab



Informação sujeita a alterações

Última atualização: 16 de dezembro de 2014

Versão ETPED 2.2

Introdução	4
Requisitos do sistema	5
Idiomas suportados	5
Antes de começar	5
Conceitos elementares.....	5
Tablet ETPED.....	5
Touch screen.....	5
Configurações a efetuar	6
Configurações no ETPOS.....	6
Configurações no ETPED.....	7
Opções do menu de Configuração do ETPED	14
Atualizar	15
Interface do ETPED	17
Efetuar registos	21
Acrescentar observações nos pedidos	23
Eliminar observações nos pedidos.....	25
Realizar os Pedidos e Conta	26
Realizar o pedido.....	26
Editar/alterar o pedido.....	27
Consultar conta.....	28
Fechar a conta.....	29
Pedidos em offline.....	31
Terminar a sessão de trabalho no ETPED	33

Introdução

O ETPED é um produto para o sector da restauração que permite registar os pedidos dos clientes utilizando um tablet, com ligação direta ao software de faturação ETPOS.

Trata-se de um equipamento com software criado de raiz pela SDILAB, a funcionar no sistema operativo para dispositivos móveis Android, que se encontra instalado num hardware específico de forma a garantir a sua estabilidade.

O ETPED é um complemento do ETPOS, a sua portabilidade, permite ir ao encontro do cliente para registar os pedidos e efetuar as operações mais usuais através de uma interface gráfica e intuitiva, onde a funcionalidade, a facilidade de utilização e a fiabilidade são já habituais.

O ETPED utiliza a rede Wi-Fi do estabelecimento para comunicar com o ETPOS, o que facilita a mobilidade dos funcionários e o fluxo de trabalho mesmo fora do alcance da rede do estabelecimento, devido à base de dados própria e de não precisar de uma ligação constante, sendo os pedidos descarregados quando existir novamente cobertura de rede, sendo o primeiro do género com esta característica inovadora.

Requisitos do sistema

Para utilizar o ETPED, é necessário:

- Um Tablet ETPED (v1.4 ou superior);
- Um POS com o ETPOS (v4.12 ou superior).

Idiomas suportados

O ETPED é suportado nos seguintes idiomas:

- Português;
- Inglês;
- Francês;
- Espanhol.

Antes de começar

Antes de começar é conveniente ler o manual de utilizador que acompanha o equipamento, ficando assim a conhecer o funcionamento do Tablet ETPED.

Conceitos elementares

Seguem-se alguns conceitos elementares em relação ao:

Tablet ETPED

- **Ligar:** pressione de forma prolongada o botão de ligar durante 5 segundos;
- **Desligar:** pressione de forma prolongada o botão de ligar durante 5 segundos, toque na opção **Desligar** e toque no **Ok**;
- **Bloquear/desbloquear o ecrã:** pressione o botão de ligar para bloquear ou desbloquear o ecrã;

Touch screen

- **Toque:** toque para seleccionar um ícone ou uma opção;
- **Toque duplo:** sequência de 2 toques no mesmo sítio;
- **Toque prolongado:** manter o dedo no mesmo sítio;
- **Arrastar:** deslizar o dedo no ecrã na direção pretendida.

Configurações a efetuar

Para o ETPED funcionar é necessário efetuar configurações simples no ETPOS e no ETPED.

Configurações no ETPOS

- Abrir o ETPOS;
- Selecionar um operador (com permissões de administrador);

- Aceder a  +  +  :
 - No separador , visualizar e anotar o Endereço IP (será necessário posteriormente):

Endereço IP	Posto	Servidor
Rede - Endereço IP		
Placa de rede.....:	<input type="text"/>	
Tipo de configuração..:	AUTOMÁTICO	
Endereço IP.....:	<input type="text"/>	
Máscara de rede.....:	255.0.0.0	
Router.....:	<input type="text"/>	
WiFi SSID.....:	posnet	
Chave WPA/WPA2.....:	<input type="password"/>	
Endereço actual.....:	<input type="button" value="Outros IP's"/>	
<input type="button" value="✘"/> <input type="button" value="✔"/>		

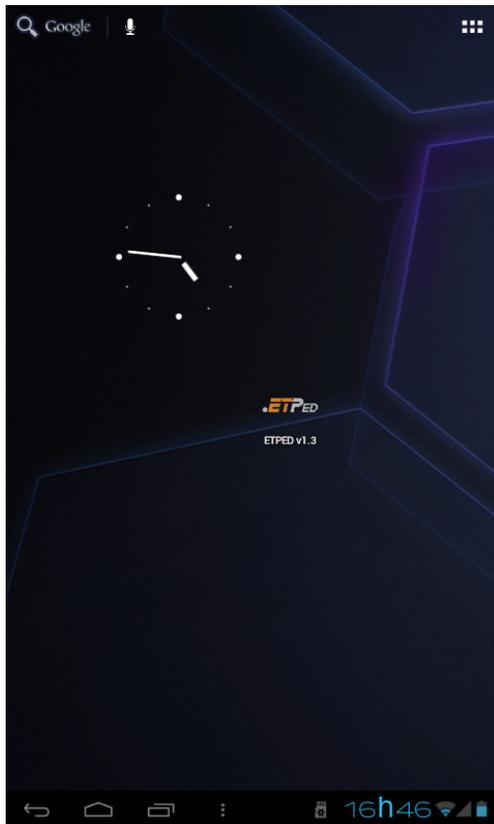
- No separador , ativar a opção:

Aceita comandos via ETCOM.....:

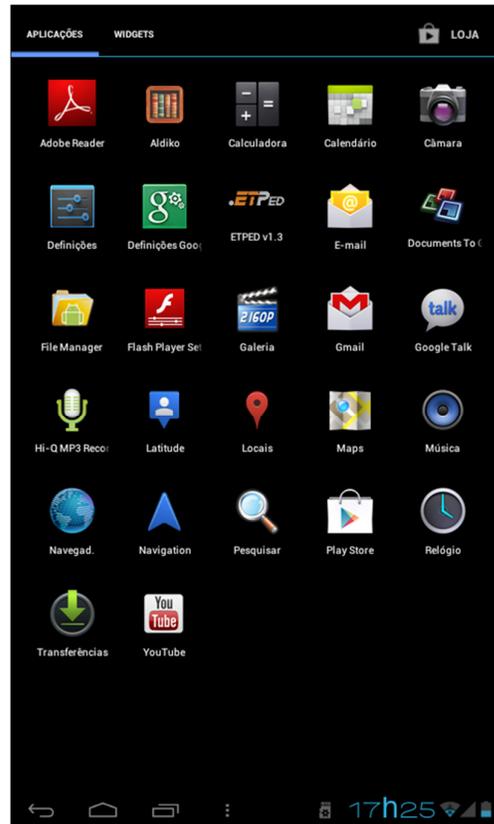
Configurações no ETPED

- Abrir o ETPED:
 - Dar um toque no ícone  existente no Ambiente de trabalho ou nas Aplicações:

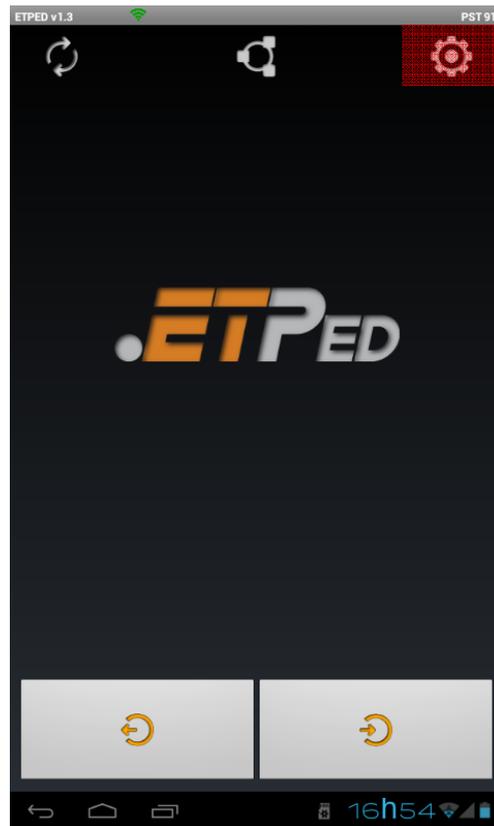
Ambiente de trabalho



Aplicações



- Toque duas vezes no ecrã inicial do ETPED para visualizar o ícone :



É necessário definir:

- O **Endereço IP**;
- A **palavra-passe**.

ETPED v1.3 Configuração PST91

Palavra Passe *

Carregamento Automático

Desactivar Salas

Desactivar Obs. Gerais

Tamanho da fonte * 20

Mesas por ecrã * 12

Operadores por ecrã * 9

Famílias por ecrã * 9

Artigos por ecrã * 12

Endereço IP 192.168.1.55

Nº Terminal 91

Palavra Passe *

Build ID e34ab03

(*) Campos de preenchimento obrigatório!

← Home Recent 16h57

O campo **Endereço IP**, deve ser preenchido com o mesmo Endereço IP que foi visualizado no ETPOS.

A palavra-passe permite o acesso futuro às Configurações do ETPED (a palavra-passe de sistema/geral, é fornecida ao técnico e nunca ao cliente final).

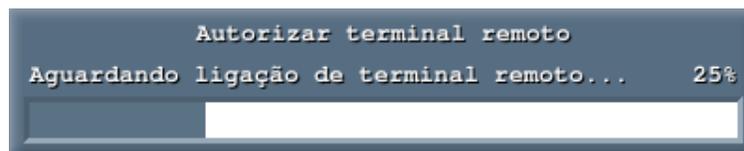
Novamente no **ETPOS**, aceder a:

-  +  + , para visualizar o separador **Emparelhamento** da caixa de diálogo **Gestão de tablets - Emparelhamento**:



- Tocar no botão  para iniciar o processo de deteção e autorização do emparelhamento do Tablet ETPED.

É visualizada a seguinte mensagem:



No separador **Periféricos**, tocando no campo **Periférico**, é possível escolher um dispositivo para impressão das consultas e documentos (faturas simplificadas, faturas).

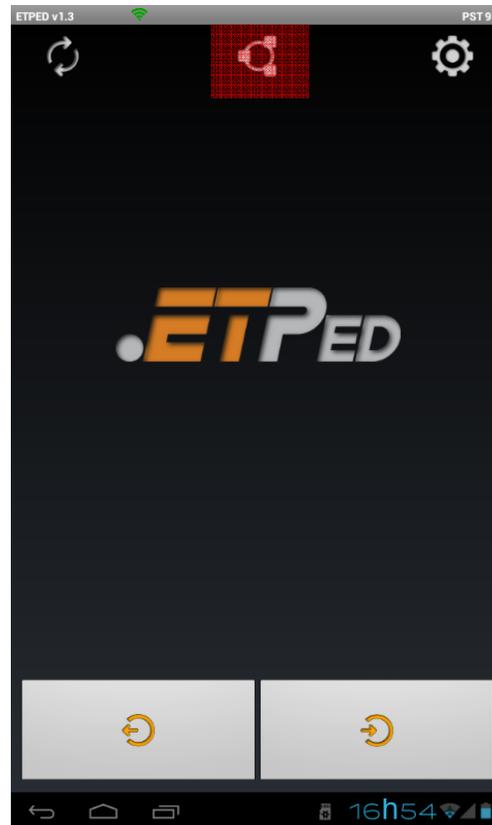
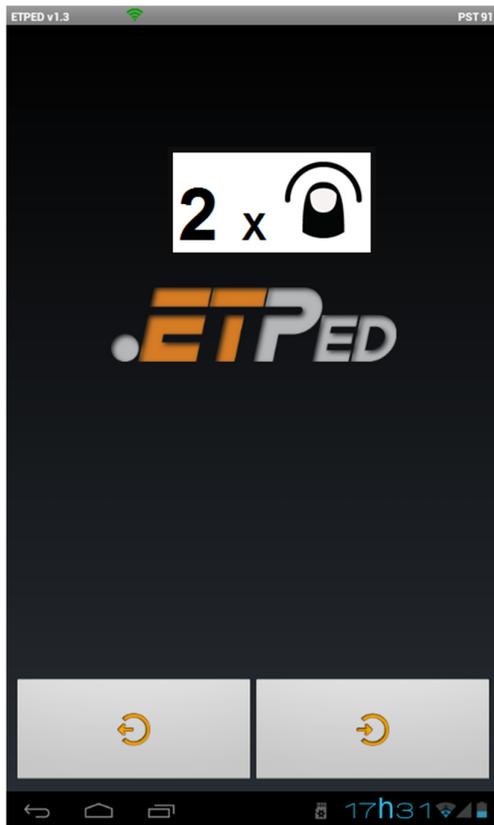


Pst	Descrição	Periférico
91	PDA #1	PRF1
92	PDA #2	
93	PDA #3	
94	PDA #4	
95	PDA #5	
96	PDA #6	
97	PDA #7	
98	PDA #8	

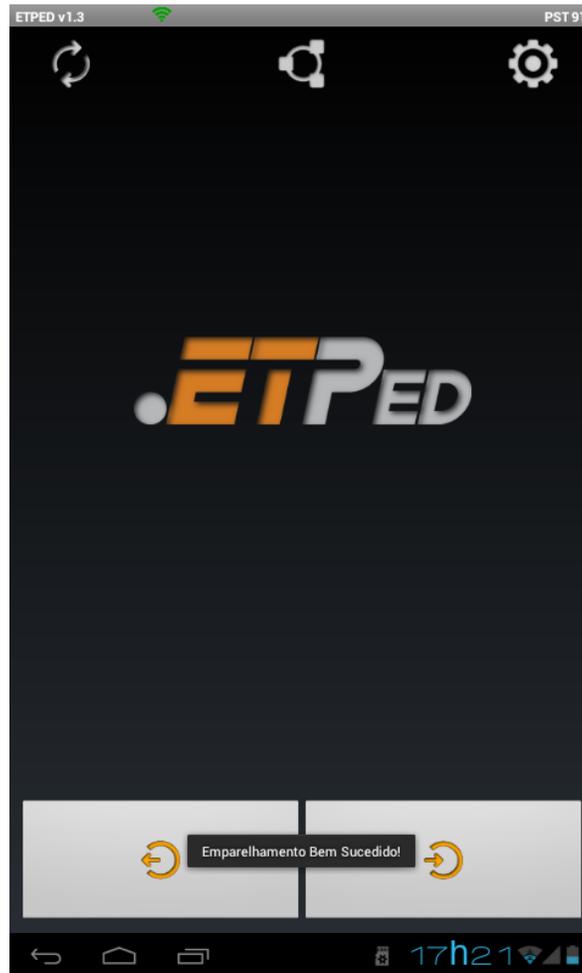


Iniciado o processo de deteção no ETPOS, deve no ETPED tocar no ícone:

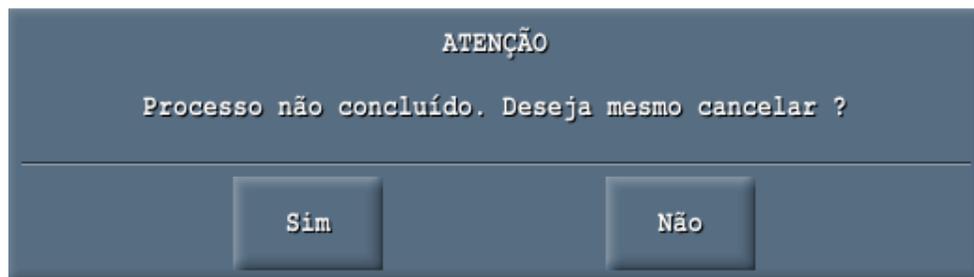
Para visualizar o ícone **Emparelhamento**, deve tocar duas vezes no ecrã inicial do ETPED:



Quando o emparelhamento estiver concluído, aparece uma mensagem na parte inferior do Tablet ETPED a informar que o emparelhamento foi bem-sucedido.



Caso decida interromper o emparelhamento, é mostrado o seguinte aviso no ETPOS:

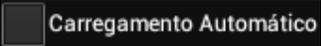


Opções do menu de Configuração do ETPED

O menu de Configuração do ETPED, contém as seguintes opções:

Idioma	Define o idioma Opções: Português, Inglês, Francês, Espanhol
Modo	Define o modo de trabalho Opções: Mesas, Contas, Cartões
Orientação do ecrã	Define a orientação do ecrã Opções: Automático, Retrato, Paisagem
Consulta	Define o modo para efetuar as consultas de conta Opções: Imprimir, Ecrã, Imp. + Ecrã
Palavra Passe (consulta)	Palavra-passe para sair do ecrã de consulta de conta
Carregamento Automático	Ativa a sincronização automática das Famílias, Artigos, Observações quando acede ao menu de Operadores
Desativar Salas	Desativa a seleção das mesas pela interface das salas e passa a ser realizada pelo teclado numérico
Desativar Obs. Gerais	Desativa as observações gerais
Linha de Preço Local	Ativando a opção, é possível escolher o preço a praticar através do ETPED, de acordo com os preços definidos na ficha do artigo no ETPOS (servidor) Opções: 1, 2, 3, 4
Linha de Preço do Servidor	Ativando a opção, o preço praticado nos artigos, será o preço que estiver definido no ETPOS (servidor) no momento da sincronização
Linha de Preço Automática	Ativando a opção, sempre que forem efetuados registos, o preço dos artigos será baseado na linha de preço em vigor no ETPOS (servidor)
Tamanho da fonte	Define o tamanho da fonte nos itens
Mesas por ecrã	Define o número de mesas por ecrã Opções: de 4 a 24
Operadores por ecrã	Define o número de operadores por ecrã Opções: de 4 a 24
Famílias por ecrã	Define o número de famílias por ecrã Opções: de 4 a 24
Artigos por ecrã	Define o número de artigos por ecrã Opções: de 4 a 24
Endereço IP	Endereço IP da máquina onde está instalado o ETPOS
Nº Terminal	Número do posto de trabalho atribuído ao Tablet ETPED pelo ETPOS na altura do emparelhamento
Palavra Passe	Palavra-passe para aceder à configuração do ETPED
Build ID	Informações técnicas da versão ETPED instalada

Nota:

Caso a opção  esteja inativa, sempre que existirem alterações no ETPOS (alteração de preços, artigos, famílias, operadores, etc.) é necessário sincronizar manualmente o ETPED para refletir as alterações efetuadas, usando o botão:



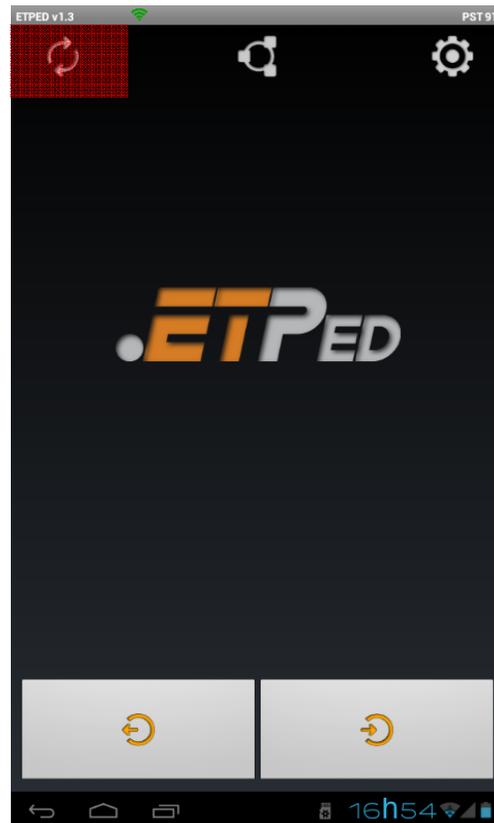
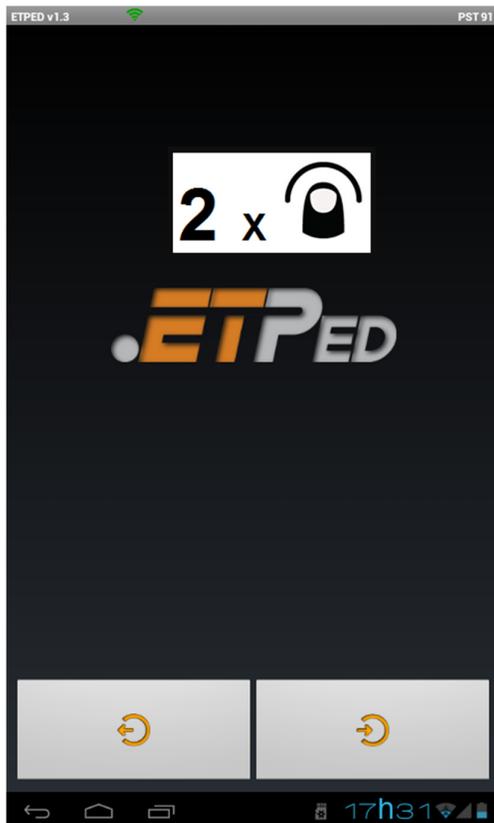
É obrigatório definir uma palavra-passe no primeiro acesso às configurações. A palavra-passe de sistema/geral, é fornecida ao técnico e nunca ao cliente final.

Atualizar

O ecrã de entrada no ETPED também permite aceder à opção de **Atualizar**.

Para visualizar a opção **Atualizar** deve:

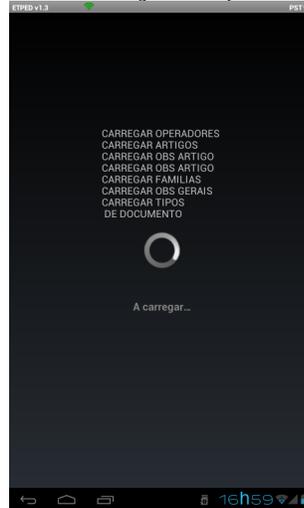
- Dar um toque duplo em qualquer área do ecrã;
- Escolher a opção **Atualizar** na parte superior do ecrã;



Botões**Descrição**

Atualizar: refresca e efetua a ligação com o equipamento onde está instalado o ETPOS, sincronizando novamente as famílias, artigos, observações, refletindo as alterações eventualmente efetuadas no ETPOS.

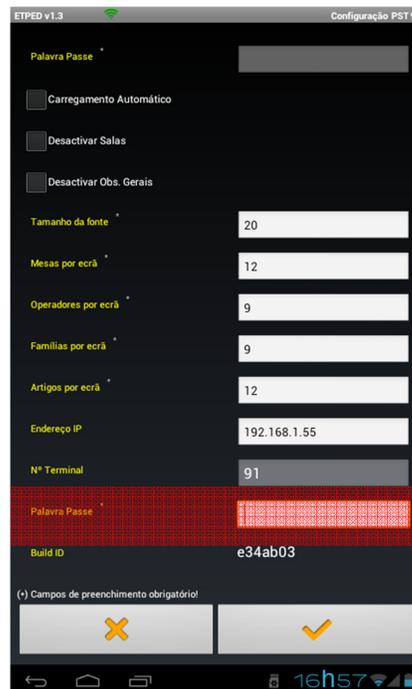
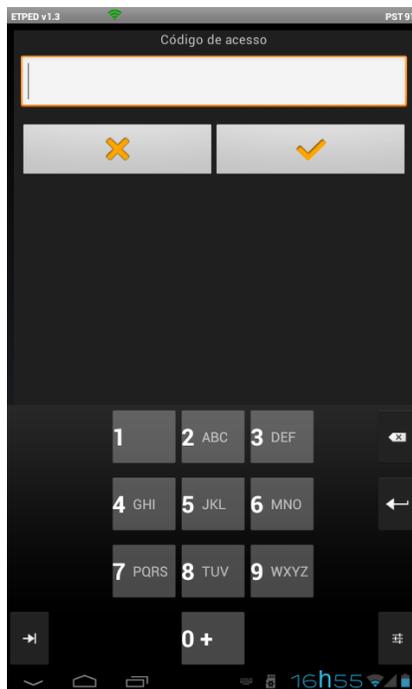
Durante o processo de sincronização é apresentado:



Emparelhar: permite ativar o(s) tablet(s) ETPED no ETPOS, sendo atribuído um número de posto a cada um. Esta operação é essencial para que o ETPOS aceite o(s) pedido(s) dos tablet(s) ETPED.



Configurar: acede à **Configuração**. No primeiro acesso às configurações não é necessária palavra-passe, mas esta deve ser definida no primeiro acesso.

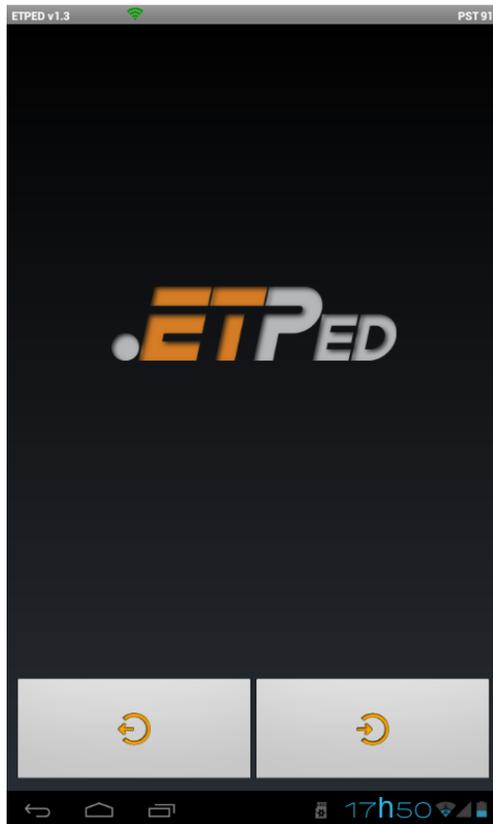


Interface do ETPED

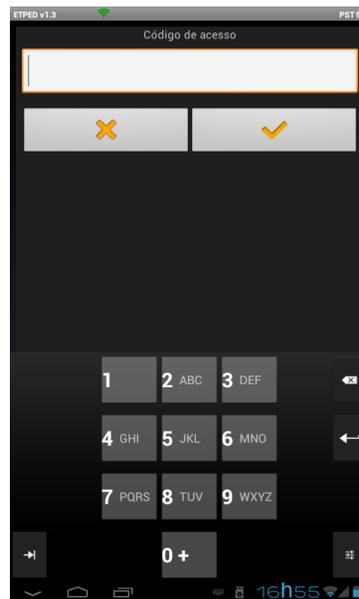
Depois de efetuadas as configurações é possível entrar no ETPED, tocando no botão



e depois no operador.



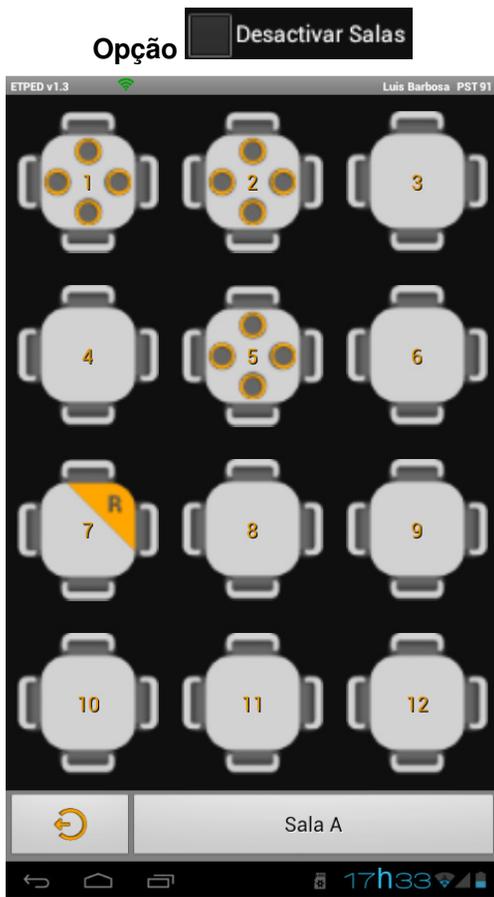
Deverá introduzir a palavra-passe do operador (se aplicável):



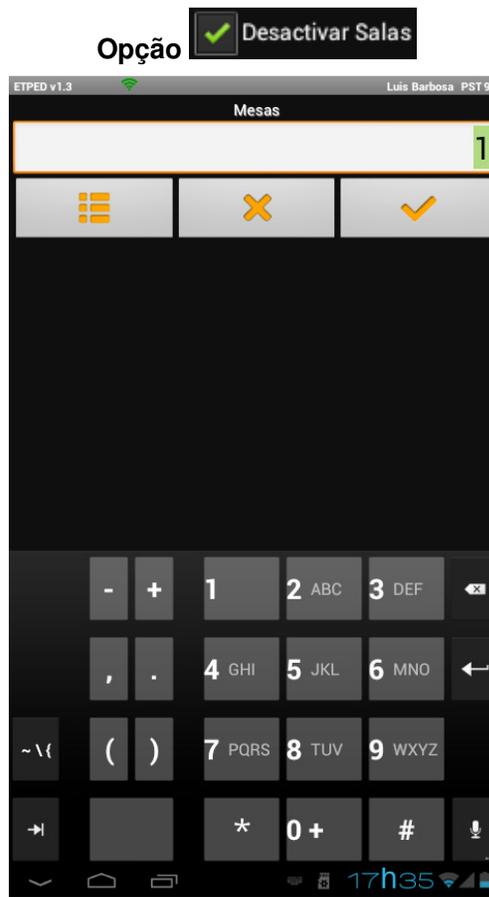
A interface apresentada dependerá do modo de trabalho escolhido:

- **Mesas**

Existem duas possibilidades de apresentação, dependendo se a opção **Desactivar Salas** está ativa ou inativa, variando também a forma como as mesas são escolhidas.



O operador toca na mesa pretendida



O operador digita o nº da mesa pretendida

Nota:

Para aceder a outras salas (caso existam), deslize o dedo no ecrã para o lado direito ou para o lado esquerdo:



Utilizando o botão  é possível visualizar o quadro dos operadores, sendo desta forma realizado o log-out do operador atual, permitindo assim, que outro operador utilize o ETPED.

Tocando de forma prolongada em cima de uma mesa que possua artigos registados, é possível **Fechar conta** e **Consultar conta**.

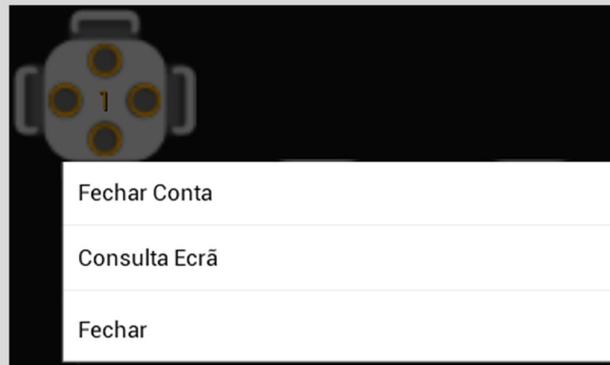
As opções de consulta de conta, variam de acordo com o modo escolhido para efetuar as consultas nas Configurações do ETPED.

Dependendo do modo configurado pode aparecer:

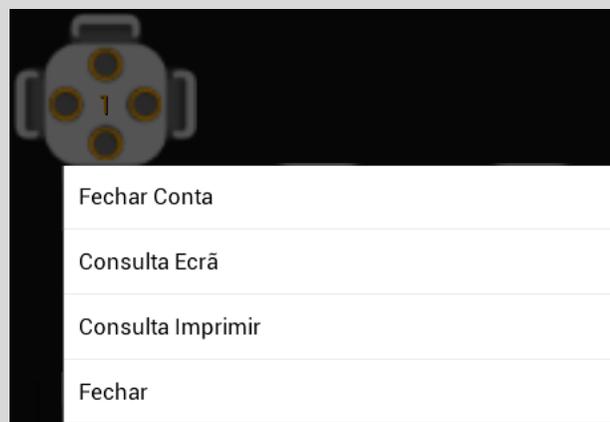
Modo: Opção **Imprimir**



Modo: Opção **Ecrã**



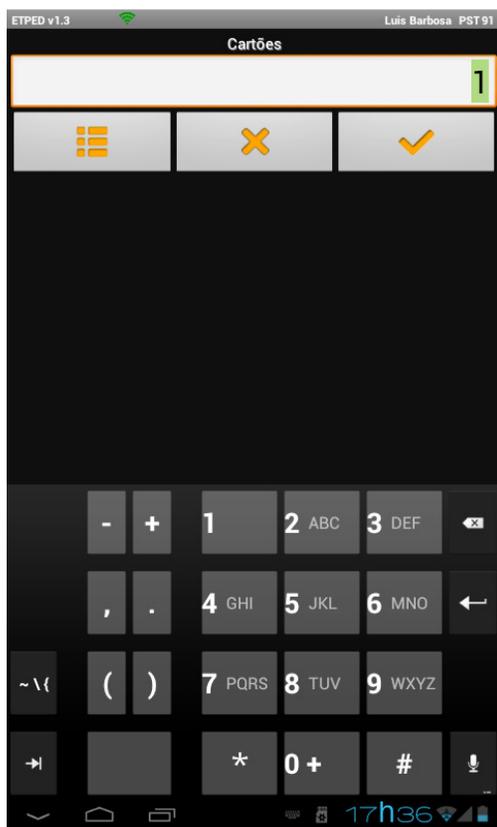
Modo: Opção **Imp + Ecrã**



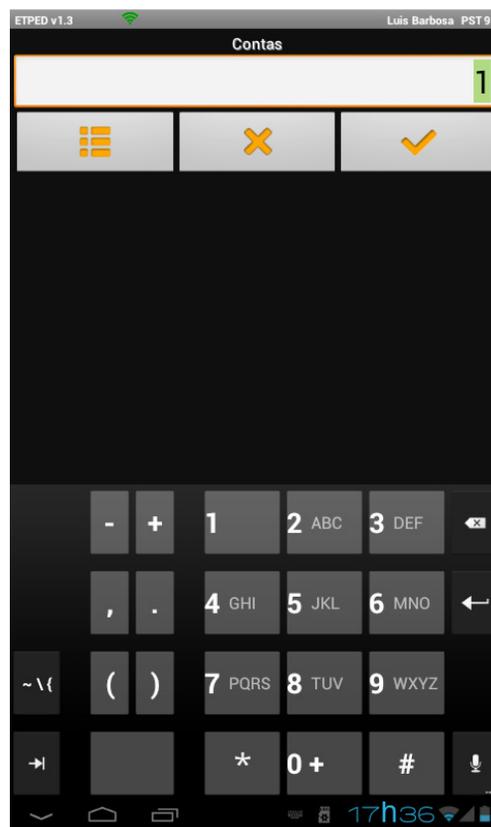
É possível visualizar as mesas reservadas (caso existam), através da indicação visual de **Reserva** que aparece no canto superior direito da mesa:



- **Cartões**



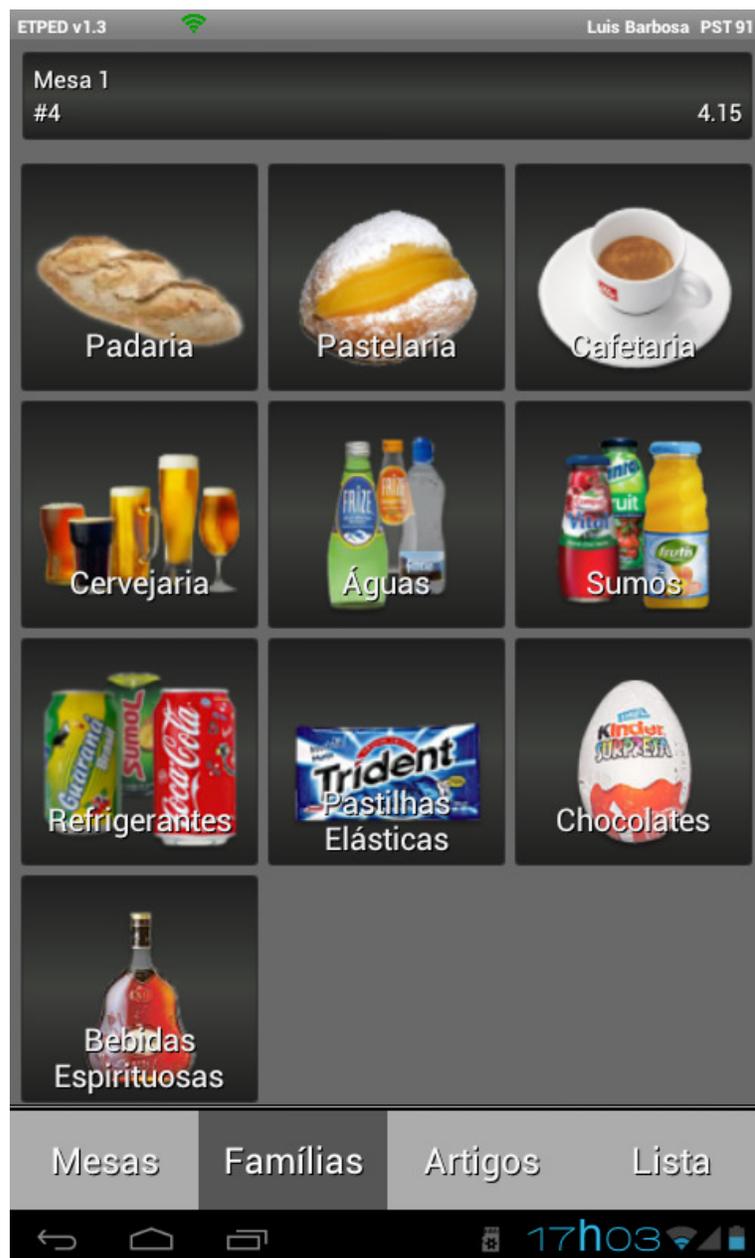
- **Contas**



Efetuar registos

Para efetuar registos, deve:

- Escolher ou introduzir o nº da mesa/nº do cartão/nº da conta;
- Escolher a Família do artigo:



- Escolher o artigo:



Nota:

Tocando em mais artigos, é possível adicioná-los à conta;

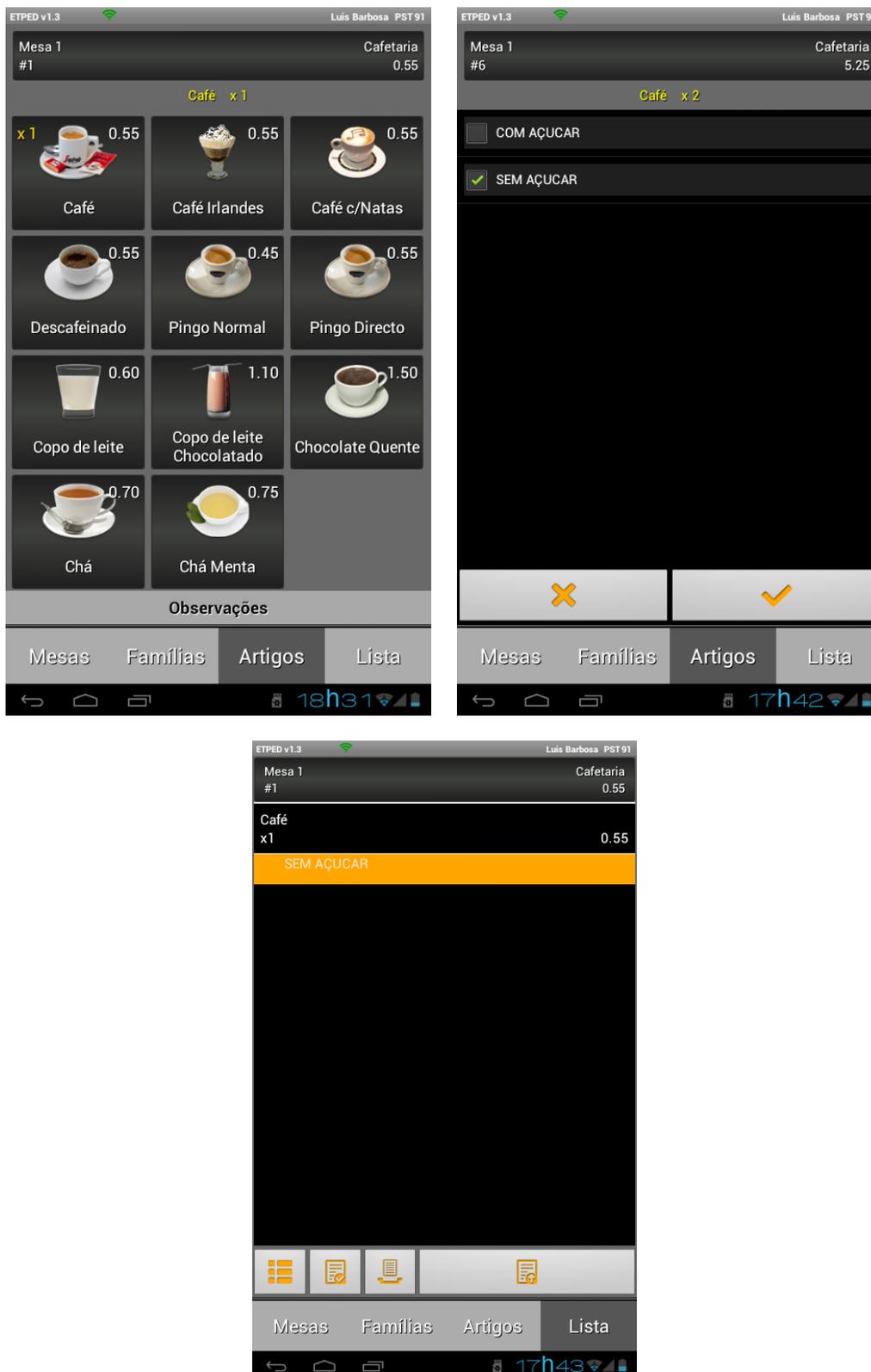
Para adicionar artigos de outra Família, toque no botão

Famílias

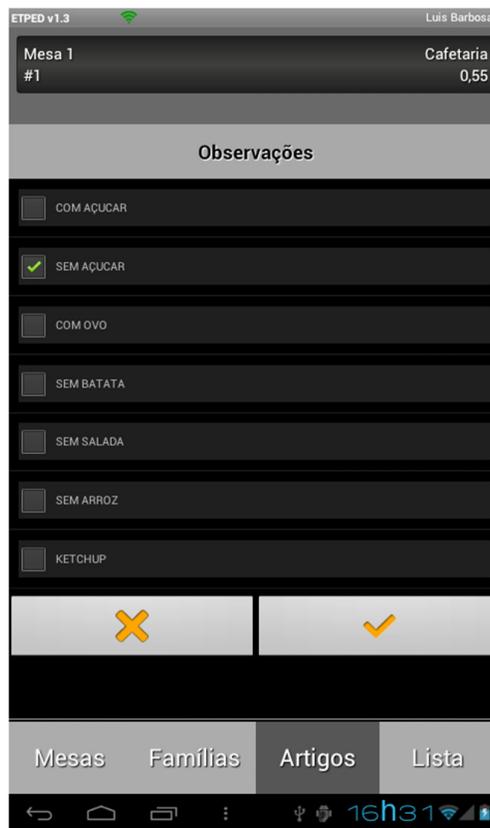
e depois seleccione os artigos.

Acrescentar observações nos pedidos

No momento de registo, em determinados artigos é possível acrescentar observações ao pedido. Por exemplo, no artigo Café, é possível colocar a observação em relação ao açúcar:



Independentemente do artigo e tocando no botão **Observações** existente na parte inferior do ecrã, são listadas todas as observações gerais existentes no sistema, o que possibilita a seleção de qualquer outra observação geral, mesmo que, não esteja diretamente relacionada com o artigo.

**Nota:**

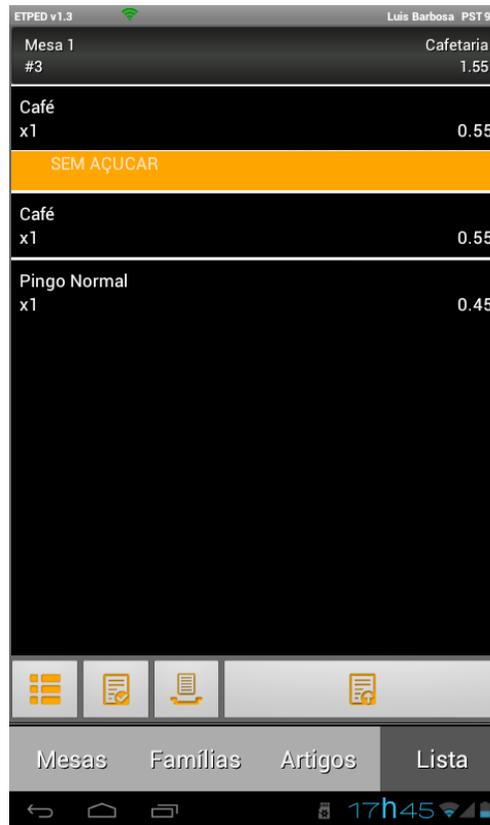
As observações gerais, podem ser desligadas na caixa **Configuração** através da opção

Desactivar Obs. Gerais

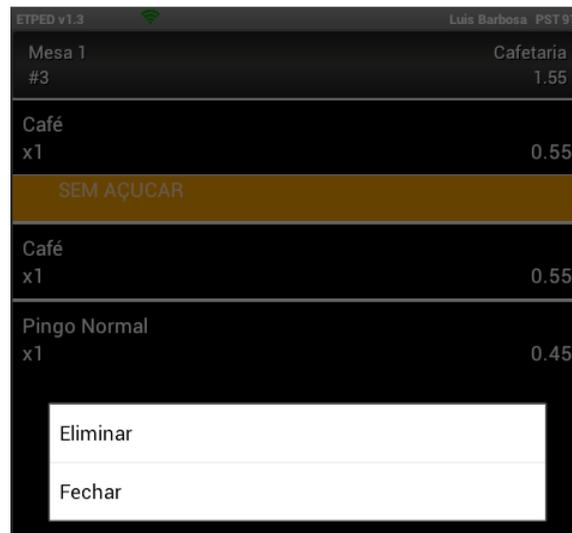
Eliminar observações nos pedidos

Para eliminar as observações dos pedidos, deve:

- Tocar na observação:



- Tocar no botão de menu ;
- Tocar na opção **Eliminar**:



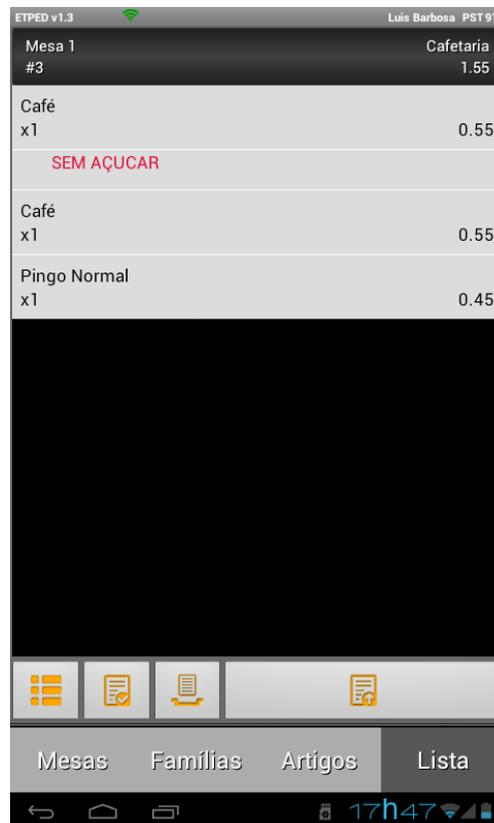
Realizar os Pedidos e Conta

Depois de efetuados os registos é necessário realizar o pedido, podendo ainda executar outras opções, tais como, editar/alterar, eliminar e imprimir.

Realizar o pedido

Para realizar o pedido, deve:

- Tocar no botão  :



- Tocar no botão  (dados são enviados para o equipamento onde está instalado o ETPOS).

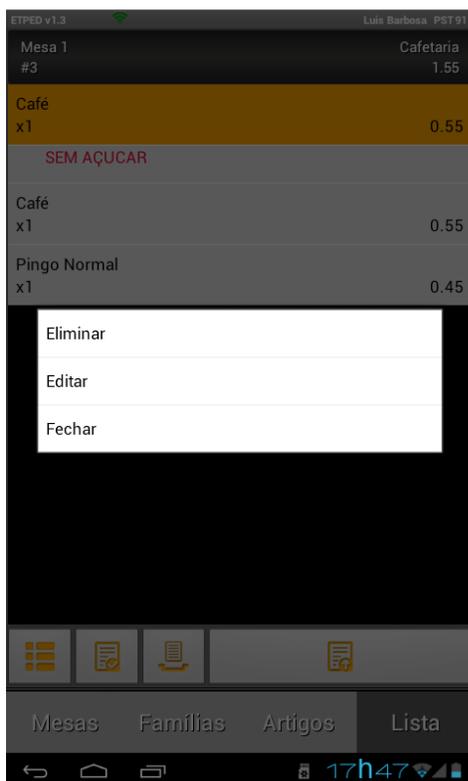
Editar/alterar o pedido

Para editar/alterar o pedido realizado, deve:

- Tocar no artigo a editar/alterar;

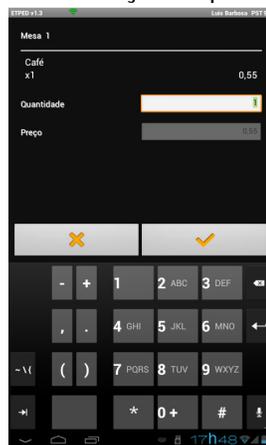


- Tocar no botão de menu ;



Eliminar: elimina 1 unidade à quantidade do artigo selecionado. Existindo só 1 unidade, elimina o artigo (desde que o operador possua permissões no ETPOS para remover artigos das contas);

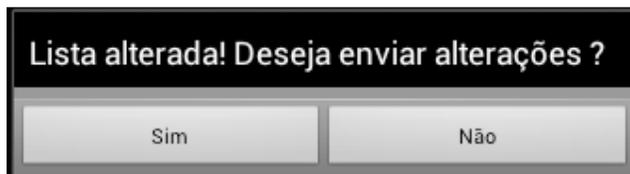
Editar: edita o artigo selecionado em relação à quantidade e preço;



Fechar: fecha o menu das opções.

Consultar conta

Caso existam pedidos pendentes, antes de consultar a conta, aparecerá o aviso:



Para consultar a conta, toque no botão .

A consulta de conta varia consoante o modo de consulta escolhido nas configurações do ETPED.

Modo: **Imprimir**

A consulta de conta é impressa.

Modo: **Ecrã**

A consulta de conta é visualizada no ecrã do tablet.

O cliente visualiza a consulta de conta no tablet, e, se assim o desejar, pode ele próprio escolher o documento pretendido, preencher os dados necessários e especificar o meio de pagamento a utilizar. Posteriormente, caberá ao funcionário (operador) o encerramento da conta (mediante introdução de palavra-passe), sendo os dados introduzidos pelo cliente transferidos para o ecrã **Fechar Conta**.

Caso não pretenda fechar a conta, é ainda possível acrescentar mais artigos à mesma, mediante introdução de palavra-passe pelo funcionário (operador).

Modo: **Imp. + Ecrã**

Combina os dois métodos anteriores.

ETPED v1.3 Luis Barbosa PST 91

Consulta

Café x1	0.55
Café x1	0.55
Pingo Normal x1	0.45
Total	1.55

Tipo de documento

FATURA SIMPLIFICADA

Nome

NIF

Meio de pagamento

Numerário

← ↻ →

17h51

ETPED v1.3 Luis Barbosa PST 91

Café x1	0.55
Pingo Normal x1	0.45
Total	1.55

Código de acesso

FATURA SIMPLIFICADA

Nome

NIF

↻ ↻ ↻

17h52

Fechar a conta

Caso existam pedidos pendentes, antes de fechar a conta, aparecerá o aviso:

Lista alterada! Deseja enviar alterações ?

Para fechar a conta, deve:

- Tocar no botão  ;
- Escolher o documento a emitir;
- Escolher o meio de pagamento;
- Introduzir a quantia recebida;
- Confirmar com o botão .

Nota:

Se o tipo de documento escolhido for **Fatura Simplificada** ou **Fatura**, é possível inserir os dados relativos ao cliente.

Ao introduzir a quantia recebida é calculado automaticamente o troco.

**Dados do cliente
e
Cálculo automático do troco**

The screenshot shows the 'Fechar Conta' (Close Bill) screen in the ETPED v1.3 application. The interface is dark-themed and includes the following elements:

- Header:** 'Mesa 1' (Table 1) and 'Fechar Conta' (Close Bill).
- Tipo de documento (Document Type):** Radio buttons for 'FATURA SIMPLIFICADA' (selected) and 'FATURA'.
- Fields:** Input fields for 'Nome' (Name) and 'NIF' (Tax ID).
- Meio de pagamento (Payment Method):** Radio buttons for 'Numerário' (Cash, selected), 'Multibanco', and 'Cartão Crédito' (Credit Card).
- Summary Table:**

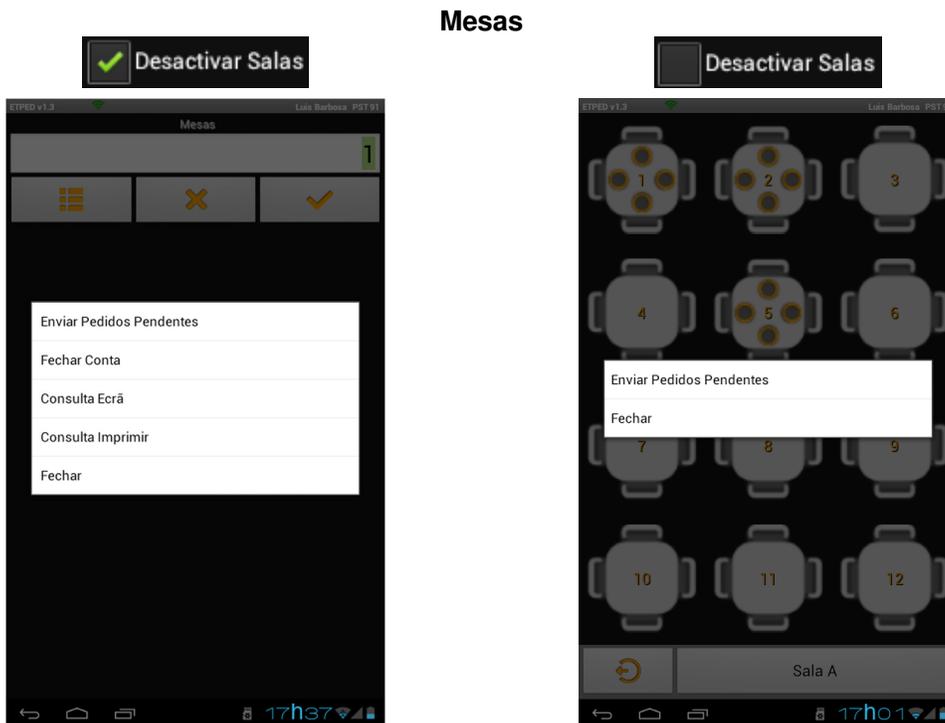
Total	1.55
Recebido	1.55
Troco	0.00
- Navigation:** A back arrow, home icon, and recent apps icon at the bottom left; a yellow 'X' button and a yellow checkmark button at the bottom right.
- System Bar:** Shows the time as 17h49 and various status icons.

Pedidos em offline

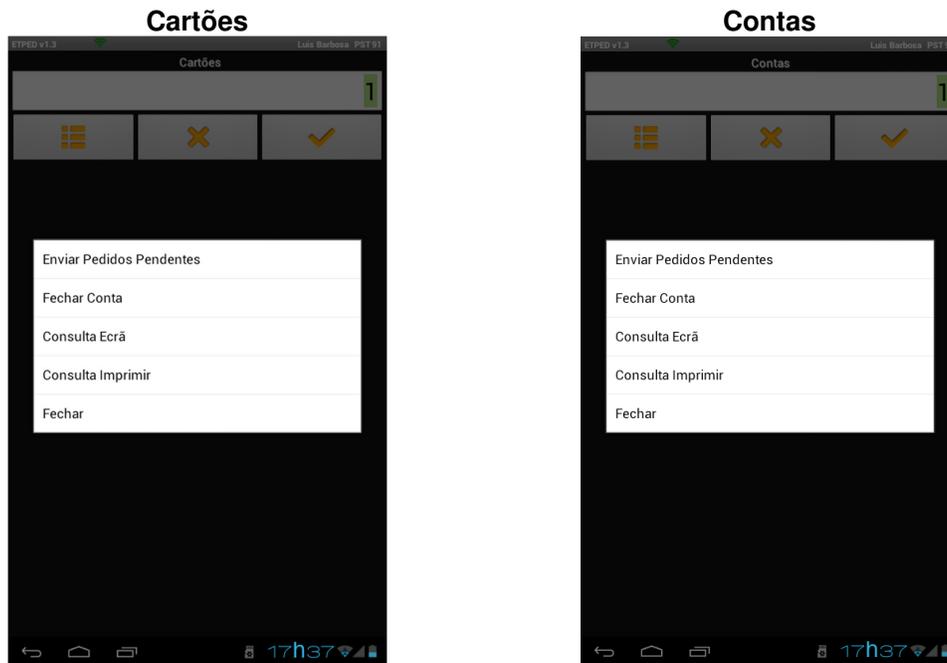
Por motivos vários, pode ficar no estado offline (não ter comunicação imediata com o equipamento onde está instalado o ETPOS), o que não impede o fluxo normal de trabalho, dado poder continuar a registar pedidos, sendo os mesmos enviados para o equipamento onde está instalado o ETPOS assim que for restabelecido o estado online.

Dependendo do modo de registo escolhido, existe sempre a opção **Enviar Pedidos Pendentes**. Se estiver a trabalhar com:

- Salas, toque em:  ;
- Contas, cartões, toque em: .



A interface varia dependendo se as Salas estão ativas ou não



Após o envio dos pedidos pendentes, são exibidas mensagens a:

Sucesso no envio dos pedidos pendentes

Cor verde

Envio de Pedidos

Conta **1**
Com Sucesso!

Sucesso parcial no envio dos pedidos pendentes

Cor amarela

Envio de Pedidos

Conta **1**
Falharam 2 pedidos!

Insucesso no envio dos pedidos pendentes

Cor vermelha

Envio de Pedidos

Conta **1**
Falharam todos os Pedidos

Terminar a sessão de trabalho no ETPED



Para terminar a sessão de trabalho no ETPED deve tocar no botão  na parte inferior do ecrã, sendo que, pode ser necessário retroceder nas imagens dos ecrãs para visualizar o botão, e escolher a opção **Sim**.

