



Manual do Utilizador

Seja muito bem-vindo caro utilizador

Nesta secção é realizada a atribuição de nomes às teclas do telemóvel que serão referidas ao longo de todo o manual. Se o modelo do seu telemóvel for diferente do que o aqui representado apresentado verifique quais as teclas que provocam os mesmos efeitos descritos ao longo do manual.



1. **OPTIONS**

2. **ON**

3. *Joystick* com cinco teclas distintas:

→ ← ↓ ↑ e **OK**

4. **BACK**

5. **OFF**

6. **SOUND**

7. **C**

Índice

Ver Produtos (3)

Como ver todas as Pizzas e bebidas disponíveis?

Comprar um Produto (e Modos de Pagamento) (4)

Como comprar uma Pizza?

Comprar Vários Produtos (Carrinho de Compras) (5)

Como comprar uma Pizza, um combinado e uma salada?

Criar Pizza (6)

Como criar uma Pizza com ingredientes ao meu critério?

Registo e Vantagens (6)

Como registar-me?

Login/Logout (7)

Como entrar e sair da minha conta?

Opções (7)

Som, Rádio e Imagem (8)

Ajudas (9)

Aceleradores (9)

Ver Produtos

Os produtos estão distribuídos por três ícones: *Combinados*, *Pizzas* e *Produtos Diversos* (bebidas, saladas, sandwiches, doces, pães...) [fig.1]. Para visualizar produtos basta aceder ao respectivo ecrã [figs. 1,2 e 3]. Para aceder é necessário: *seleccionar* ícone (teclas →,←,↓ e ↑) e *entrar* para aceder ao conteúdo (tecla OK).



Figura 1



Figura 2



Figura 3

Dentro de cada gama de produtos é possível aceder a todos os produtos dessa gama (teclas → e ←) e ampliar a imagem (tecla OK) [fig. 4]. Com cada produto é apresentado: o preço segundo tamanho e, caso se justifique, uma lista de ingredientes ou subprodutos, por vezes, para visualizar toda esta informação é necessário usar as teclas ↓ e ↑ [fig. 4]. Sempre que desejar retroceder pode usar a tecla BACK.

Pode ampliar imagem do produto actual (OK) [fig. 5] e voltar ao ecrã anterior (BACK).



Figura 4



Figura 5

Como ver todas as Pizzas e bebidas disponíveis?

Seleccionar *Pizzas* do *Menu Inicial* (→,←,↓ e ↑), entrar (OK) e aceder a *Ver Pizzas* (OK). Como todos os produtos presentes estão disponíveis basta navegar (→ e ←). É possível ampliar imagem (OK) e regressar ao menu anterior (BACK).

Premir BACK até chegar ao *Menu Inicial*. Seleccionar *Produtos Diversos* (→,←,↓ e ↑), entrar (OK) e aceder a *Bebidas* (↓,↑ e OK). Ver todas as bebidas (→ e ←) e, se necessário, ampliar (OK e BACK).

C Comprar um Produto (e Modos de Pagamento)

Para comprar um produto vá ao produto que pretende comprar e realize um dos dois pontos:

- 1) amplie imagem (OK), faça *Escolher* (OK)
- 2) vá a opções (OPTIONS) seleccione opção *Escolher* (↓ e ↑) e preme OK [fig. 1]

Para seleccionar o tamanho deste produto, verifique que a caixa *Tamanho* está seleccionada (↓ e ↑) e escolha o tamanho com as teclas (→ e ←). [fig. 2]

Para seleccionar a quantidade deste produto, verifique que a caixa *Quantidade* está seleccionada (↓ e ↑) e introduza a quantidade através dos dígitos do telemóvel ou com as teclas (→ e ←). [fig. 2]

Agora seleccione (↓ e ↑) *Finalizar Compra* e entre (OK). [fig. 2]

Terá quatro modos de pagamento disponíveis [fig. 3], seleccione um (↓ e ↑) e entre (OK):

Débito de Saldo: a quantia da compra será debitada do seu saldo actual

No Acto de Entrega: o pagamento só é realizado na entrega da encomenda

MB: se tiver conta virtual e quiser usar o seu saldo para realizar a compra

Insólitos YORN: se tem pontos *Yorn* que lhe darão descontos. A sua quantia será debitada do seu saldo, e os pontos necessários anulados.

Se, não seleccionou opção MB, basta-lhe-á introduzir a Morada [fig. 4]. Caso opte pela opção MB terá também que introduzir a chave de acesso à sua conta [fig. 5]. Se a empresa detectar que a morada digitada é inválida, entrará em contacto para o número de telefone onde efectuou a encomenda.

Formato da morada: Rua – Porta – Código Postal

ex. Av. Alm. Reis 197 2550-471

Formato da chave MB: 4 blocos com grupos de 4 dígitos

ex. 1234 1234 1234 1234



Figura 1



Figura 2



Figura 3



Figura 4



Figura 5

Como comprar duas Pizzas Tropical grandes?

Entre em *Pizzas* no *Menu Inicial* e aceda a *Ver Pizzas*. Navegue até encontrar a *Pizza Tropical* (→ e ←). Vá a opções (OPTIONS) e entre em *Escolher* (OK).

Selecione a caixa *Tamanho* (↓ e ↑) e seleccione familiar (→ e ←). Selecione a caixa *Quantidade* (↓ e ↑) e introduza o valor 2 (2 ou → e ←).

Entre em *Finalizar Compra* (↓, ↑ e OK). Escolha o modo de pagamento (↓, ↑ e OK).

Se seleccionou modo MB, seleccione a caixa *Chave* (↓ e ↑) e introduza a chave da sua conta virtual.

Selecione a caixa *Morada* (↓ e ↑) e introduza-a com o seu teclado.

Selecione *Confirmar* (↓ e ↑) e preme OK.

Parabéns efectuou o seu primeiro pedido!

C

Comprar vários Produtos (Carrinho de compras)

Caso pretenda comprar diversos produtos terá de utilizar o carrinho de compras. Após seleccionar produto [*Ver Produtos*] e entrar em *Escolher* deparar-se-á com um ecrã com quatro campos: *Tamanho*, *Quantidade*, *Finalizar Compra* e *Adicionar ao Carrinho*. Após ter preenchido os dois campos para o primeiro produto a comprar seleccione *Adicionar ao Carrinho* (↓ e ↑) e prema **OK**. [*fig. 1*]

Ao realizar esta operação é colocado no *Menu Inicial*. Repita o parágrafo anterior para todos os produtos que desejar adquirir.

Depois de adicionar ao carrinho de compras o último produto estará no *Menu Principal*. Agora só terá que seleccionar o ícone *Carrinho de Compras* do *Menu Principal* (↓ e ↑) e entrar (**OK**).

Alternativamente sempre que desejar ir ao *Carrinho de Compras* pode usar a tecla #.



Figura 1

O Carrinho de Compras pode ser usado para comprar todos os produtos escolhidos, mas também o pode visitar regularmente (# e para voltar **BACK**) para ver o preço acumulado dos produtos que escolheu ou até mesmo rejeitar produtos.

Já dentro de *Carrinho de Compras* [*fig. 2*], pode visualizar na parte superior o preço total. Para percorrer todos os produtos diferentes que adicionou seleccione a caixa de produtos (↓ e ↑) e navegue (→ e ←).

Se desejar rejeitar algum produto, vá até esse produto na caixa de produtos e prema **OK**, o certo que validava a sua existência no Carrinho desaparecerá [*fig. 3*]. Caso o deseje de novo o produto prema novamente **OK** (reaparecerá o certo).

Para adquirir todos os produtos presentes (com um certo) seleccione *Confirmar* (↓ e ↑) e entre (**OK**). O método de compra é exactamente igual ao de compra de um só produto [*ver Comprar um Produto*].



Figura 2



Figura 3

Como comprar uma Pizza, um combinado e uma salada?

Selecione a Pizza desejada [*em Ver Produtos*]. Faça *Escolher*. Escolha o seu tamanho e quantidade [*em Comprar um Produto*]. Seleccione o campo *Adicionar ao Carrinho* e entre (**OK**). Está no *Menu Inicial*.

Selecione o Combinado desejado. Faça *Escolher*. Escolha o seu tamanho e quantidade. Seleccione o campo *Adicionar ao Carrinho* e entre. Está no *Menu Inicial*.

Selecione a Pizza desejada, faça *Escolher*. Escolha o seu tamanho e quantidade. Seleccione o campo *Adicionar ao Carrinho* e entre. Está no *Menu Inicial*.

Aceda ao ícone *Carrinho de Compras* (# ou →,←,↓, ↑ e **OK**).

Verifique os seus pedidos (→ e ←). Seleccione campo *Confirmar* e entre (↓, ↑ e **OK**). Proceda ao acto de compra [*ver Comprar um Produto*].

Criar Pizza

Como Criar a minha própria Pizza?

Aceda ao ícone *Pizzas* do *Menu Inicial* (). Seleccione *Criar Pizza* (↓ e ↑) e entre (OK). Seleccione, individualmente, cada ingrediente a acrescentar à Pizza (→,←,↓ e ↑), para o adicionar prima OK – verifique que apareceu um certo sobre o quadrado branco. [fig. 1]

Caso pretenda retirar um ingrediente adicionado basta seleccioná-lo e premir novamente OK – verifique o correcto sobre o quadrado branco desapareceu.

Depois de ter escolhidos todos os ingredientes seleccione *Escolher* e prima OK. Já criou a Pizza dos seus sonhos com os seus ingrediente preferidos. Todo o processo agora se passa de igual modo à compra de Pizza predefinida pelo serviço.



Figura 1

Registo

Porquê Registrar-me?

Ao registar-se criará um perfil que:

- Dar-lhe-á acesso a descontos
- A sua morada e modo de pagamento estarão predefinidos, o que aumentará a rapidez com que realiza o seu pedido.

Como registar-me?

Para se registar vá ao ícone *Login/Registo* e entre (→,←,↓, ↑ e OK). Em *Login/Registo* seleccione o campo *Registrar-me* (→,←,↓, ↑) e prema OK [fig. 1].

Aparecer-lhe-á um ecrã com vários campos editáveis. Seleccione (↓, ↑) cada um e preencha com o seu teclado. No fim seleccione campo OK e prema OK. [fig. 2]

Aqui ficam as regras de preenchimento de cada campo:

Utilizador: introduza o nome pelo qual quer ser tratado.

Username: introduza o nome pelo qual acederá à sua conta.

Password: digite uma password numérica para aceder à sua conta.

Morada: a ser colocada por omissão em cada pedido [ver formato em *Como Comprar um Produto*] (pode alterar futuramente)



Figura 1



Figura 2

Login/Logout

Como Entrar/Sair da conta?

Se ainda não tem uma conta criada terá de se registar primeiro [ver *Registo*].

Para Entrar na Conta (efectuar *Login*) aceda ao ícone *Login/Registo* (→,←,↓, ↑ e **OK**). Terá apenas que seleccionar (↓ e ↑) e preencher (com recurso ao teclado) os campos *Utilizador* e *Senha* que introduziu quando efectuou o registo [fig. 1]. Depois só terá que seleccionar o campo *OK* e premir **OK**. Repare que a imagem do ícone *Login/Registo* do *Menu Principal* foi alterada.

Para Sair da sua conta basta seleccionar o antigo ícone *Login/Registo* que após a sua entrada passou a se denominar de *Logout*, ao premir **OK** fará com que saia automaticamente da sua conta.



Figura 1

Opções

Já deve ter reparado que tem sempre a possibilidade de aceder a *Opções* através da tecla **OPTIONS**. O conteúdo das *Opções* varia com a zona de navegação. Para aceder a cada campo dentro do menu de *Opções* use →,←,↓, ↑ e **OK**. Vamos compreender o que há de interessante em *Opções* em algumas zonas:

Menu Principal: aqui encontrará as opções **Definições** que contem os campos **Som** onde poderá activar o som de auxilio a pessoas com dificuldades de visão ou ainda ligar a rádio *PizzaMóvel*, **Imagem** para alterar a luminosidade da janela caso se encontra num sitio com excessiva ou de reduzida luminosidade. Também neste menu de *Opções* se encontram as opções **GPS do seu Pedido** para poder localizar onde se encontra o estafeta que transportará a sua Pizza ou a opção **Tempo de Entrega** que lhe dará uma previsão do tempo médio restante para a entrega do seu pedido. Ainda dispões de **Ajuda** (se tem dificuldade em perceber como usar o ecrã) e **Sair** (para voltar ao ecrã donde invocou *Opções*). [fig. 1]



Figura 1

Ver Pizzas, Bebidas... : aqui encontrará as opções **Escolher** (tamanho e quantidade para compra), **Ampliar Imagem** (para ver a imagem do produto actual em tamanho grande), **Ordenar Por**, **Ajuda** e **Sair** (para voltar ao ecrã donde invocou *Opções*). [fig. 2]

Uma nota especial para a opção *Ordenar Por*, ela dá acesso a um novo ecrã que permite fazer ordenações dos produtos por preço, nome e tipo.



Figura 2

Login/Registo: há semelhança dos anteriores tem opções *Ajuda* e *Sair*. Tem ainda outras opções como *Registar-me* ou *Esqueci-me da Senha*, para que alguém do serviço *PizzaMóvel* entre em contacto consigo fornecendo-lhe uma nova password. [fig. 3]



Figura 3

Para cada ecrã existe um Menu de Opções personalizado, agora que percebeu como o usar e sobre que tópicos este Menu se foca, poderá navegar livremente acedendo-o sempre assim que desejar.

Som e Imagem

Para pessoas com dificuldades visuais é aconselhado a activação do **Som de Auxilio**: para o fazer basta aceder no *Menu Principal* a *Opções* (OPTIONS), aceder a *Definições* (↓, ↑ e OK), seleccionar o campo *Ligar Som* (↓ e ↑) e premir (OK). [fig. 1]

Caso pretenda desactivar bastará premir novamente OK.

Alternativamente poderá activar/desactivar esta opção com a tecla SOUND.

Caso pretenda alterar a **Luminosidade do Ecrã** basta aceder no *Menu Principal* a *Opções* (OPTIONS), entrar em *Definições* e aceder a *Imagem* (↓, ↑ e OK). [fig. 2]

Agora só terá de visualizar os modos oferecidos (↓ e ↑): normal, ambientes luminosos, ambientes escuros e quando efectuar escolha premir OK.



Figura 1



Figura 2

Ajuda

Existem três tipos de ajuda: global, específica e telefónica.

Para aceder a dúvidas gerais terá que aceder à **ajuda global**. Para tal basta seleccionar o ícone *Ajuda* do *Menu Inicial* (→,←,↓, ↑ e **OK**). Terá agora uma série de tópicos, bastará aceder (↓, ↑ e **OK**) aquele que lhe poderá fornecer uma resposta para a sua dúvida. [fig.1]

Se tiver dúvidas na compreensão dum ecrã o ideal será recorrer à **ajuda específica** para esse ecrã, para isso poderá aceder a opções (**OPTIONS**) e aceder à opção *Ajuda* ou alternativamente e de um modo mais eficiente, premir a tecla *.

Ser-lhe-á mostrado uma breve explicação do ecrã que lhe poderá fornecer respostas para as suas dúvidas. [fig.2]

Caso pretenda ser contactado (**ajuda telefónica**) por uma pessoa da empresa *PizzaMóvel* para esclarecer as suas dúvidas, basta aceder ao ícone *Ajuda* no *Menu Principal* e procurar (↓ e ↑) o campo *Ser Contacto* e premir **OK**.



Figura 1



Figura 2

Aceleradores

Para que a realização do seu pedido seja muito eficiente, disponibilizamos métodos alternativos de acesso a menus.

* sempre que precisar de ajuda específica para o seu ecrã

para aceder ao *Carrinho de Compras*

SOUND para ouvir a *Rádio PizzaMóvel*

OFF para voltar ao *Menu Inicial*

ON para efectuar *Login*

Cada ícone no *Menu Inicial* também se encontra mapeado num dígito do teclado (aparece junto ao nome do ícone), eles são:

1 - *Combinados*

2 - *Pizzas*

3 - *Produtos Diversos*

4 - *Carrinho de Compras*

5 - *Login/Registo*

6 - *Ajuda*



Índice remissivo

Aceleradores 9	Luminosidade 8
Ajuda 7,9	MB 4
Carrinho Compras 5	Morada 4,6
Chave MB 4	Opções 7
Combinados 3,4,5	Ordenar 7,8
Comprar 4,5	Pagamento 4
Conta 7	Password 6
Criar Pizza 6	Pizzas 3,4,5,6
Débito 4	Produtos Diversos 3,4,5
Entrega, no Acto 4	Quantidade 4
Escolher 4,5	Rádio 8
GPS Pedido 7	Registo 6
Imagem 8	Som 8
Insólitos YORN 4	Tamanho 4
Login, Entrar 7	Telefone 9
Logout, Sair 7	Tempo Entrega 7

Como o caro utilizador já teve a oportunidade de confirmar muitos são os aspectos que o nosso serviço cobre, alguns deles foram tratados de forma leve neste manual. Apelamos, portanto, que explore o nosso serviço com os conhecimentos que já dispõe nesta fase.

Agradecidos pela preferência,

Pizza Móvel

