

Manual do Utilizador

“Módulo de Upload de Custos Directos”

Ver. 2.0 – 28 Setembro 2011

Introduzindo o Mapeamento de Centros de Custos

Tal como referido pela Circular-Normativa n.º 27 de 28 de Maio 2011, os ficheiros de Custos Directos passam a ser de reporte obrigatório, até ao dia 20 de cada mês.

Todavia, e ao contrário dos balancetes da contabilidade geral que já são remetidos, os custos directos obrigam a que haja um mapeamento entre os Centros de Custos (C.C.) utilizados nas instituições hospitalares, e os Centros de Custos oficialmente preconizados pela actual edição do Plano de Contabilidade Analítica dos Hospitais (PCAH, 3ª edição).

No sentido de agilizar este mapeamento, minimizando o esforço a realizar pelas instituições e incrementando a fiabilidade e qualidade dos dados remetidos, foi implementada uma ferramenta que permite a cada instituição mapear os seus próprios C.C. para os C.C. oficiais, permitindo a comparabilidade entre estes custos.

Novos Procedimentos no reporte de Custos Directos

Desta forma, e tentando manter o envio mensal destes custos directos o mais simples possível, introduzimos o seguinte processo de remessa de Custos Directos:

1. (no início de cada ano) A instituição hospitalar **confirma o mapeamento** dos C.C. que serão aplicáveis à prestação de contas para esse ano, através dos Serviços Online;
2. (até dia 20 de cada mês) a instituição hospitalar **efectua upload** nos Serviços Online do ficheiro de custos directos, associado ao respectivo período de prestação de contas, que é conferido contra o mapeamento que está em vigor para essa instituição;
3. no caso de todos os **C.C. serem reconhecidos**, os valores mensais ficarão armazenados no repositório central na ACSS, e serão utilizados para efeitos de monitorização do desempenho económico-financeiro da respectiva instituição;
4. nos casos onde a verificação dos C.C. aponte a presença de **novos Centros de Custos no ficheiro**, a instituição terá a oportunidade de adicionar estes C.C. ao mapeamento existente.

Nas páginas seguintes, encontrará toda a informação e ajuda necessária para começar, desde já, a trabalhar com este novo módulo dos Custos Directos nos Serviços Online.

Como sempre, disponibilizamos também um contacto de e-mail para quaisquer dificuldades que possam surgir: dccg.analitica@acss.min-saude.pt

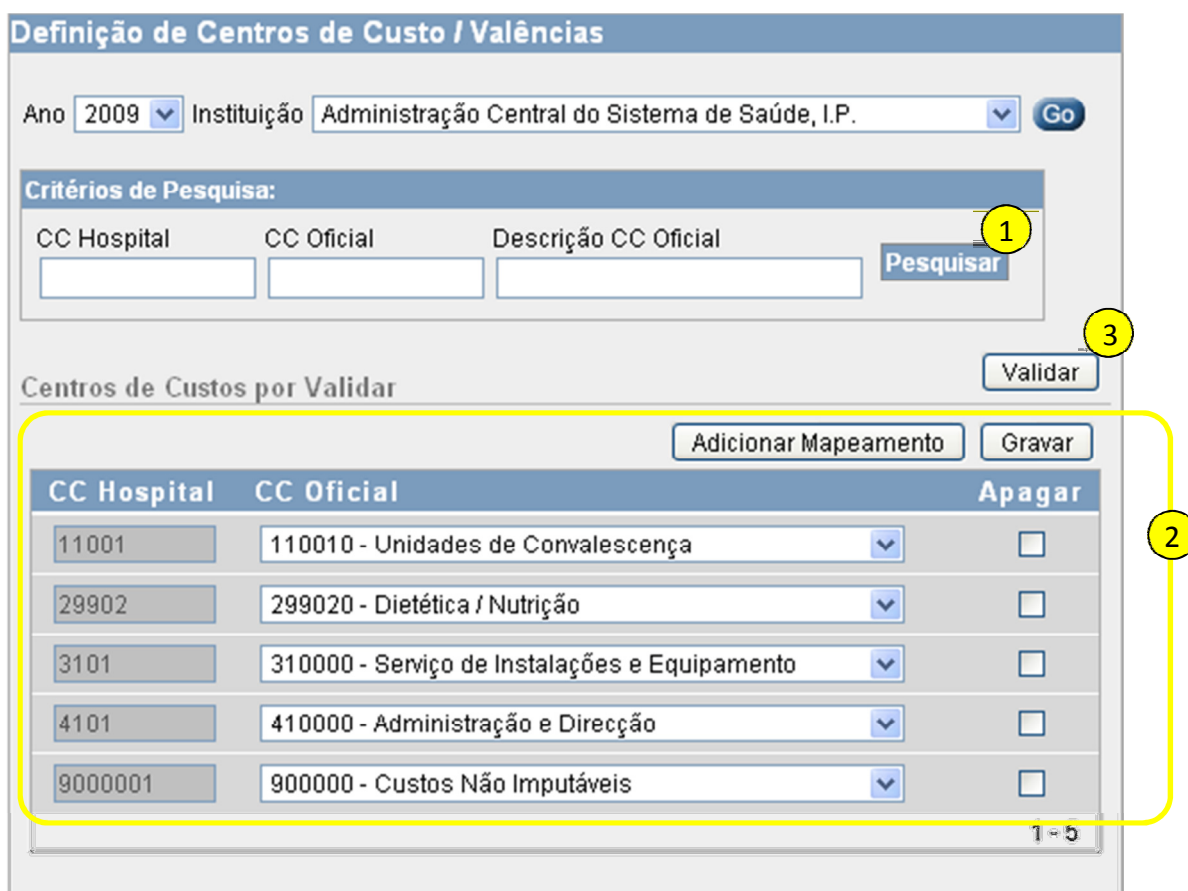
Resta-nos desejar uma agradável e frutuosa experiência com este novo módulo, cujo objectivo é facilitar o reporte dos Custos Directos à ACSS.

Equipa de Apoio ao SIEF | Equipa da Contabilidade Analítica

Mapeamento inicial (início de cada ano)

No início de cada ano, a ACSS iniciará o processo normal de Mapeamento de Centros de Custos, permitindo às instituições procederem ao respectivo mapeamento entre os seus C.C. e os C.C. oficiais que constam no PCAH.

Nesta fase, deverá proceder à validação do seu mapeamento, na página específica que existe para esse efeito nos Serviços Online, acrescentando novos C.C. e apagando aqueles que já não são necessários, conforme explicamos em baixo:



Definição de Centros de Custo / Valências

Ano Instituição

Crítérios de Pesquisa:

CC Hospital CC Oficial Descrição CC Oficial

Centros de Custos por Validar

CC Hospital	CC Oficial	Apagar
<input type="text" value="11001"/>	<input type="text" value="110010 - Unidades de Convalescença"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="29902"/>	<input type="text" value="299020 - Dietética / Nutrição"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="3101"/>	<input type="text" value="310000 - Serviço de Instalações e Equipamento"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="4101"/>	<input type="text" value="410000 - Administração e Direcção"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="9000001"/>	<input type="text" value="900000 - Custos Não Imputáveis"/>	<input type="checkbox"/>

1 - 5

- 1** Pode pesquisar os mapeamentos já existentes, com base nos códigos ou descrição dos Centros de Custos.
- 2** Nesta secção da página, deve efectuar os mapeamentos que sejam necessários, ora corrigindo os já existentes, ora através da criação de novos mapeamentos; veja mais detalhes nas páginas seguintes deste manual.
- 3** Após ter procedido à verificação dos seus mapeamentos, pode então “validar” os mesmos (corresponde a ‘trancá-los’) para os poder utilizar no reporte de ficheiros de Custos Directos durante o resto do ano.

Nas restantes páginas deste manual, serão dadas indicações mais detalhadas sobre a utilização específica do mapeamento de Centros de Custo dos ficheiros de custos directos. Todavia, não cremos que seja necessário uma leitura integral do mesmo, visto que este manual pode ser utilizado apenas numa óptica de consulta ou referência; caso tenha alguma dificuldade ou dúvida, poderá verificar a secção subjacente e encontrar a resposta desejada.

1 Requisitos na Importação dos Ficheiros

De forma a garantir que a importação de ficheiros se mantenha coerente com os mapeamentos já efectuados pelas instituições hospitalares, serão executadas as seguintes verificações à informação enviada no ficheiro:

1.1. Verificação se a ACSS já procedeu à abertura do ano, permitindo que as instituições possam validar os respectivos mapeamentos desse ano e procedam ao envio dos ficheiros

Caso o ano não tenha sido ainda aberto pela ACSS (imagine-se a situação em que era efectuado, por lapso, o upload de um ficheiro para o ano de 2021), o processo de importação terminará em erro e será visualizada a seguinte mensagem na lista de erros:

**Não existe Mapeamento de Centros de Custos definido para o ano <ANO>.
Por favor contacte a ACSS de forma a regularizar esta situação.**

1.2. Verificação se o Mapeamento para este ano já foi validado pela instituição

Após a ACSS ter procedido à abertura do ano, cada instituição hospitalar será convidada a validar os respectivos mapeamentos a vigorar durante esse mesmo ano. Sempre que possível, serão utilizados os mapeamentos já existentes (utilizados em anos anteriores) como ponto de partida. Caso contrário, os mapeamentos terão que ser realizados de raiz.

Enquanto esta validação não estiver assegurada (passa por accionar o botão “validar”, como veremos mais à frente), qualquer tentativa de upload de ficheiros de custos directos resultará na seguinte mensagem de erro:

**O Mapeamento de Centros de Custos definido para o ano <ANO> ainda não foi validado.
Por favor consulte o ecrã "Mapeamento de Centros de Custo / Valências" de forma a proceder à correcção dos erros encontrados.**

1.3. Verificação se os Centros de Custos enviados num ficheiro estão actualmente mapeados.

No caso de uma instituição, durante o decorrer das suas submissões mensais de Custos Directos, remeter um ficheiro que traga um novo Centro de Custo (até então nunca utilizado por esta instituição), o processo de upload terminará como “inválido” e será visualizada a seguinte mensagem na lista de erros:

O centro de custo <CC_HOSPITAL> não está mapeado para um centro de custo oficial.

Por favor consulte o ecrã "Mapeamento de Centros de Custo / Valências" de forma a proceder à correcção dos erros encontrados.

Os Centros de Custos em falta serão adicionados à página de Centros de Custo / Valências dos Serviços Online, para que a Instituição possa completar o mapeamento deste novo Centro de Custo.

2

Página Mapeamento Centros de Custos

O link de acesso à página de “Mapeamento de Centros de Custo / Valências”, estará disponível na página principal dos Serviços Online da UOGF.

Custos Directos

› Mapeamento de Centros de Custo / Valências

2.1. Menu inicial da página de Mapeamento de Centros de Custo / Valências

Para ver os mapeamentos que já existem, para a sua instituição, deve seleccionar o ano pretendido (corresponde ao ano para o qual pretende efectuar upload de ficheiros) e confirmar a escolha da sua instituição. Depois, deve premir o botão “GO”.

Definição de Centros de Custo / Valências

Ano Instituição

2.2. Mensagens de Aviso, caso não hajam Mapeamentos

Caso não exista ainda nenhum mapeamento definido para o Ano seleccionado, será visualizada a seguinte mensagem:

**Não existe Mapeamento definido para o Ano seleccionado.
Por favor contacte o ACSS, caso necessite de iniciar um novo Mapeamento.**

Caso exista um mapeamento para esse Ano, mas não tenha sido inserido nenhum mapeamento de Centros de Custos (ou seja, o mapeamento ainda está todo ‘em branco’), será visualizada a seguinte mensagem:

Não existem mapeamentos definidos para o Ano seleccionado.

Neste caso, os mapeamentos de Centros de Custos deverão ser adicionados pela própria instituição, pois normalmente correspondem a uma situação em que não foi possível aproveitar mapeamentos de anos anteriores.

3**Validar Mapeamento Centros de Custos**

A tarefa mais habitual, no que concerne este novo módulo de Custos Directos, passa por mapear os Centros de Custos utilizados nos sistemas internos das instituições hospitalares, contra os Centros de Custos oficialmente preconizados pelo Plano de Contabilidade Analítica dos Hospitais (PCAH).

Esta tarefa apenas fica concluída quando a instituição hospitalar ‘valida’ este mapeamento, para um ano específico. Na maior parte das vezes, o mapeamento de um novo ano constrói-se a partir do utilizado no ano anterior, e não irá exigir um esforço muito grande.

Ainda assim, será normal que a instituição queira aproveitar a oportunidade de iniciar um novo ano para actualizar o mapeamento dos seus centros de custos – apagando, corrigindo ou criando mapeamentos. Todas estas tarefas são realizadas a partir da página de “Mapeamento de Centros de Custo / Valências”:

Área de pesquisa: pode ser útil, no caso de ter muitos mapeamentos, pois restringe os mapeamentos que são mostrados (volte a colocar valores vazios - em branco - para ver todos os mapeamentos)

Definição de Centros de Custo / Valências

Ano Instituição

Crítérios de Pesquisa:

CC Hospital CC Oficial Descrição CC Oficial

Centros de Custos por Validar

CC Hospital	CC Oficial	Apagar
11001	110010 - Unidades de Convalescença	<input type="checkbox"/>
29902	299020 - Dietética / Nutrição	<input type="checkbox"/>
3101	310000 - Serviço de Instalações e Equipamento	<input type="checkbox"/>
4101	410000 - Administração e Direcção	<input type="checkbox"/>
9000001	900000 - Custos Não Imputáveis	<input type="checkbox"/>

1 - 5

apresenta os códigos dos CC utilizados pela própria instituição hospitalar (os que constam no ficheiro 'CD')

correspondem aos CC oficiais, que são escolhidos pelas instituições como equivalentes aos seus CC



3.1. Adicionar novo mapeamento;

Para adicionar um novo mapeamento o utilizador deverá premir o botão **Adicionar Mapeamento**; ao premir este botão, será adicionada uma nova linha (em branco) no início da lista de Mapeamentos existentes:

CC Hospital	CC Oficial	Apagar
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
11001	110010 - Unidades de Convalescença	<input type="checkbox"/>
29902	123020 - Anestesiologia	<input type="checkbox"/>
3101	310000 - Serviço de Instalações e Equipamento	<input type="checkbox"/>
4101	410000 - Administração e Direcção	<input type="checkbox"/>
9000001	900000 - Custos Não Imputáveis	<input type="checkbox"/>

Gravar

1 - 6

O utilizador deverá preencher os campos “CC Hospital” (digitando o código do seu novo CC) e “CC Oficial” (escolhendo, da lista oficial, o CC equivalente) e premir o botão **Gravar** para gravar as alterações efectuadas.

Caso algum dos campos não seja preenchido, será visualizada a seguinte mensagem:

Foram encontrados erros durante a validação:

- Erros encontrados na coluna "CC Hospital":
Campo Obrigatório: (Linha 1)
- Erros encontrados na coluna "CC Oficial":
Campo Obrigatório: (Linha 1)

Caso seja inserido um “CC Hospital” já utilizado noutra mapeamento, será visualizada a seguinte mensagem:

Foram encontrados erros durante a validação:

- Erros encontrados na coluna "CC Hospital":
Código de CC já foi utilizado para outro Mapeamento: (Linha 1)

3.2. Alterar Mapeamento Existente;

Para alterar um Mapeamento existente, basta que o hospital seleccione na lista o “CC Hospital” que pretende alterar (no exemplo em baixo, estamos a alterar o ‘11001’), e depois altere o mapeamento que lhe está associado, na listagem sob a coluna “CC Oficial”, escolhendo novo CC da lista de Centros de Custos Oficiais:

Definição de Centros de Custo / Valências

Ano Instituição

Crítérios de Pesquisa:

CC Hospital CC Oficial Descrição CC Oficial

Centros de Custos por Validar

CC Hospital	CC Oficial	Apagar
<input type="text" value="11001"/>	110010 - Unidades de Convalescença	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="29902"/>	299030 - Esterilização	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="3101"/>	299040 - Física Médica	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="31010"/>	299050 - Perícias Médico-Legais e Médicas	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="4101"/>	299060 - Psicologia	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="9000001"/>	299070 - Serviço Social	<input type="checkbox"/>
	299080 - Serviços Farmacêuticos	<input type="checkbox"/>
	310000 - Serviço de Instalações e Equipamento	<input type="checkbox"/>
	320100 - Serviço de Alimentação e Dietética	<input type="checkbox"/>
	320200 - Serviço de Tratamento de Roupa	<input type="checkbox"/>
	320300 - Serviço de Higiene e Limpeza	<input type="checkbox"/>
	320400 - Serviço de Segurança e Apoio	<input type="checkbox"/>
	320500 - Barbearia	<input type="checkbox"/>
	320600 - Lar	<input type="checkbox"/>

1 - 6

Após a alteração, a instituição hospitalar deverá premir o botão para gravar as alterações efectuadas.

3.3. Eliminar Mapeamento Existente;

Pode ser necessário eliminar mapeamentos, nos casos onde, por exemplo, uma instituição hospitalar deixe de utilizar determinados centros de custos. Para facilitar a gestão dos seus mapeamentos, e como forma de minimizar erros inadvertidos, convém apagar mapeamentos que já não são necessários, porque já não fazem parte do seu ficheiro de custos directos.

Para eliminar um mapeamento existente, deverá seleccionar a checkbox para os Centros de Custos que deseja eliminar e premir o botão para os eliminar da lista de CC.

Esta acção não é revertível; todavia, pode sempre voltar a adicionar um mapeamento que tenha eliminado por engano, através do passo descrito no ponto 3.1.

3.4. Validação dos Mapeamentos;

É da responsabilidade da Instituição o correcto mapeamento dos Centros de Custos. A forma como a instituição hospitalar comunica, formalmente, à ACSS que os seus mapeamentos estão aptos a serem utilizados para efeitos de recolha e análise dos seus custos directos passa pela 'validação' do mapeamento.

Esta validação deverá ser efectuada após a abertura do mapeamento por parte da ACSS, e antes do processamento do primeiro ficheiro para o ano em questão. Também deve ter já realizado todos os ajustamentos e actualizações – conforme descritas nos pontos anteriores – antes de proceder à validação do mapeamento, visto que a validação não pode ser anulada pela própria instituição (pode sê-lo pela ACSS, a pedido).

Para efectuar a validação dos Mapeamentos o utilizador deverá premir o botão .

Ao premir este botão será visualizada uma mensagem que indica que esta operação não é reversível; isto significa que após a validação, a instituição não poderá efectuar mais alterações aos mapeamentos validados, ficando o respectivo ecrã inactivado:

Definição de Centros de Custo / Valências

Ano Instituição

Crítérios de Pesquisa:

<input type="text" value="CC Hospital"/>	<input type="text" value="CC Oficial"/>	<input type="text" value="Descrição CC Oficial"/>	<input type="button" value="Pesquisar"/>
--	---	---	--

Centros de Custos Mapeados - validados por ADMIN a 27-ABR-2011

CC Hospital	CC Oficial
11001	110010 - Unidades de Convalescença
29902	123020 - Anestesiologia
3101	310000 - Serviço de Instalações e Equipamento
4101	410000 - Administração e Direcção
9000001	900000 - Custos Não Imputáveis

1 - 5

4 Mapeamento Centros de Custos em falta

Após ter validado o seu mapeamento, para um ano específico, a instituição hospitalar poderá iniciar o normal envio mensal, através de upload nos Serviços Online, dos seus ficheiros de custos directos (CDirectos.xml).

Durante a importação deste ficheiro, os centros de custos que estão presentes no mesmo serão verificados contra o mapeamento existente, na base de dados central, para essa instituição hospitalar. Pode acontecer que, por lapso ou desconhecimento, venham no ficheiro novos centros de custos que o hospital não tenha ainda mapeado (por não existirem à data desse mapeamento, no início do ano, ou por mero lapso).

Nesses casos, todos os centros de custos sem mapeamento serão apresentados na página de Mapeamentos de Centros de Custos/Valências, para que a instituição hospitalar possa completar o mapeamento em falta:

Definição de Centros de Custo / Valências

Ano Instituição

Crítérios de Pesquisa:

CC Hospital CC Oficial Descrição CC Oficial

Centros de Custos por Mapear

CC Hospital	CC Oficial
11002	<input type="text"/>
11003	<input type="text"/>

1 - 2

Centros de Custos Mapeados - validados por ADMIN a 27-ABR-2011

CC Hospital	CC Oficial
11001	110010 - Unidades de Convalescença
29902	123020 - Anestesiologia

Para completar os mapeamentos em falta o Utilizador deverá preencher o campo “CC Oficial” seleccionando da lista o Centro de Custo correspondente; no final, deve premir o botão .

Ao premir este botão será visualizada a mensagem que indica que esta operação não é reversível, conforme já explicado na secção 3.

Após a validação, os Centros de Custos que acabaram de ser validados passam a ser incluídos na Lista de Centros de Custos Mapeados.

Definição de Centros de Custo / Valências

Ano Instituição

Crítérios de Pesquisa:

<input type="text" value="CC Hospital"/>	<input type="text" value="CC Oficial"/>	<input type="text" value="Descrição CC Oficial"/>	<input type="button" value="Pesquisar"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Centros de Custos Mapeados - validados por ADMIN a 27-ABR-2011

CC Hospital	CC Oficial
11001	110010 - Unidades de Convalescença
11002	110010 - Unidades de Convalescença
11003	111010 - Medicina Interna
29902	123020 - Anestesiologia
3101	310000 - Serviço de Instalações e Equipamento
4101	410000 - Administração e Direcção
9000001	900000 - Custos Não Imputáveis

1 - 7

Nota:

Caso seja necessária uma alteração a um mapeamento já validado, a instituição hospitalar deverá contactar a ACSS e solicitar essa alteração.

<Fim do Documento>



Ministério da Saúde

Administração Central do Sistema de Saúde, IP

Av. da República, nº 61 | 1064-808 Lisboa
telefone: 217 925 500 | Fax: 21 792 55 33