

SONY®

**Manual de resolução de
problemas e recuperação**



Documentação

Os documentos seguintes são fornecidos com o computador Sony VAIO®.

Documentação impressa

- ❑ **Manual de consulta rápida**
Descreve o processo da abertura da embalagem ao arranque do computador VAIO.
- ❑ **Manual de resolução de problemas e recuperação** (este folheto)
Contém soluções para problemas e avarias comuns do computador, uma explicação sobre como criar uma cópia de segurança dos dados e recuperar o computador, bem como origens de informações sobre suporte.
- ❑ **Regulamentos, Garantia, EULA e Suporte**
Contém as condições de garantia Sony, Guia de regulamentos de segurança, Guia de regulamentos do Modem, Guia de regulamentos da LAN sem fios, Guia de regulamentos da WAN sem fios, Guia de regulamentos do Bluetooth, Contrato de utilização de software e informações sobre os Serviços de apoio Sony.

Documentação não impressa

- ❑ **Manual do utilizador**
Explica as características do computador. Também inclui informações sobre os programas de software incluídos com o computador, bem como informações sobre como resolver problemas comuns. O **Manual do utilizador** é fornecido no formato PDF, que poderá facilmente consultar e imprimir.
Para ver o manual no ecrã:
 - 1 Faça duplo clique no ícone **VAIO User Guide** no ambiente de trabalho.
 - 2 Abra a pasta relativa ao seu idioma.
 - 3 Seleccione o manual que pretende ler.
- ❑ **Guia de especificações**
O Guia de especificações online descreve as configurações de hardware e software do computador VAIO.
Para ver o Guia de especificações online:
 - 1 Estabeleça ligação à Internet.
 - 2 Visite o Web site de suporte online da Sony em <http://www.vaio-link.com>.

Importante

Recomendamos vivamente que crie discos de recuperação imediatamente após o computador estar pronto para utilização, porque não são fornecidos discos de recuperação com o computador.

Para obter instruções sobre como criar os discos de recuperação, consulte “Criar os discos de recuperação” na página 18.

Conteúdo

Documentação	2
Documentação impressa.....	2
Documentação não impressa.....	2
Importante	2
Introdução a este guia	5

Resolução de problemas

Resolução de problemas	8
Computador.....	8
<i>O que devo fazer se o computador não arrancar?</i>	<i>8</i>
<i>O que devo fazer se for apresentado um erro do BIOS quando ligo o computador?</i>	<i>9</i>
<i>O que devo fazer se o indicador de alimentação (Verde) acender mas o ecrã permanecer em branco?.....</i>	<i>9</i>
<i>O que devo fazer se o computador ou o software parar de responder?</i>	<i>10</i>
<i>O que devo fazer se o indicador de bateria estiver a piscar e o meu computador não arrancar?</i>	<i>10</i>
<i>O que devo fazer se for apresentada uma janela com uma mensagem de aviso de incompatibilidade ou instalação incorrecta da bateria e o computador entrar no modo de Hibernação?.....</i>	<i>11</i>
<i>O que devo fazer se o Windows não arrancar e for apresentada uma mensagem quando ligo o computador? ...</i>	<i>11</i>
<i>O que devo fazer se não me lembrar da palavra-passe do BIOS?.....</i>	<i>12</i>
Segurança do sistema.....	13
<i>Como posso proteger o meu computador contra ameaças de segurança, tais como vírus?.....</i>	<i>13</i>
<i>Como mantenho o software antivírus actualizado?.....</i>	<i>13</i>

Recuperar o sistema VAIO

Antes de utilizar o computador	16
Criar os discos de recuperação	18
<i>Para criar os discos de recuperação</i>	19
Criar uma cópia de segurança e restaurar os dados utilizando o Backup and Restore Center (Centro de cópia de segurança e restauro)	20
<i>Para criar uma cópia de segurança dos dados</i>	20
<i>Para criar um ponto de restauro</i>	26
Criar uma cópia de segurança e restaurar os dados com o software VAIO	29
<i>Para criar uma cópia de segurança dos dados com o Rescue Data (Recuperar dados)</i>	29
<i>Para restaurar os dados com o VAIO Data Restore Tool (Utilitário de restauro de dados do VAIO)</i>	31
Restaurar o software ou os controladores de software pré-instalados... ..	32
<i>Para utilizar Reinstall Programs or Drivers (Reinstalar programas ou controladores)</i>	32
Saber o que fazer em caso de problemas com o computador	33
Se o computador não funcionar correctamente	33
<i>Se o Windows arrancar</i>	34
<i>Se o Windows não arrancar</i>	35
Recuperar o sistema VAIO	36
Antes de iniciar o processo de recuperação	36
Recuperar o sistema VAIO quando consegue iniciar o Windows.....	38
<i>Para restaurar a unidade C</i>	38
<i>Para restaurar o sistema completo</i>	39
Recuperar o sistema VAIO quando não consegue iniciar o Windows ...	40
Alterar o tamanho das partições	41
Acerca do particionamento do disco rígido	41
Criar uma partição no disco rígido	41
<i>Para criar uma partição utilizando a funcionalidade do Windows</i>	42
<i>Para criar uma partição com os discos de recuperação</i>	42
Apagar a totalidade do conteúdo do disco rígido	43
Apagar a totalidade dos dados do disco rígido com o Wipe and Erase Data (Apagar dados)	43

Introdução a este guia

Este guia cobre as seguintes áreas importantes:

- ❑ Se tiver quaisquer problemas com o seu computador VAIO®, poderá encontrar as soluções neste folheto sob a forma de um guia de resolução de problemas. Consulte “Resolução de problemas” na página 8.

Existem mais tópicos de resolução de problemas no Web site de suporte online da Sony. Visite <http://www.vaio-link.com>.

Leia sempre estas secções antes de contactar directamente o VAIO-Link ou o revendedor Sony local.

Também poderá procurar mais informações utilizando a **Ajuda e suporte do Windows**. A **Ajuda e suporte do Windows** é um recurso abrangente para conselhos práticos, iniciações e demonstrações que o ajudarão a aprender a utilizar o seu computador. Utilize as funcionalidades Procurar ou Índice para consultar todos os recursos de ajuda do Windows, incluindo os recursos localizados na Internet.

Para aceder à **Ajuda e suporte do Windows**, clique em **Iniciar**  e **Ajuda e suporte**. Alternativamente, aceda à **Ajuda e suporte do Windows** premindo sem soltar a tecla Microsoft Windows e a tecla **F1**.

- ❑ Uma parte importante da utilização do computador consiste em conseguir efectuar a recuperação do sistema e das aplicações. Este folheto explica tudo o que necessita de saber sobre como recuperar o sistema. É muito importante que leia esta secção antes de utilizar o computador e antes de efectuar uma recuperação de qualquer tipo. Consulte “Antes de utilizar o computador” na página 16.

Resolução de problemas

Resolução de problemas

Computador

O que devo fazer se o computador não arrancar?

- ❑ Certifique-se de que o computador está correctamente ligado a uma fonte de alimentação e que está ligado. Certifique-se de que o indicador de alimentação está aceso.
- ❑ Certifique-se de que a bateria está correctamente instalada e carregada.
- ❑ Certifique-se de que a unidade de disquetes (se aplicável) está vazia.
- ❑ Se o computador estiver ligado a uma régua de tomadas ou uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS), certifique-se de que a régua de tomadas ou a UPS está ligada a uma fonte de alimentação e está ligada.
- ❑ Se estiver a utilizar um monitor externo, certifique-se de que está ligado a uma fonte de alimentação e está ligado. Certifique-se de que os controlos de brilho e contraste estão ajustados correctamente. Consulte o manual fornecido com o monitor para obter mais informações.
- ❑ Desligue o transformador e remova a bateria. Aguarde três a cinco minutos. Reinstale a bateria, ligue novamente o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.
- ❑ A condensação poderá causar problemas no computador. Se ocorrer condensação, não utilize o computador durante pelo menos uma hora.
- ❑ Em todos os modelos, excepto nos modelos da série VGN-TZ, remova quaisquer módulos de memória adicionais que tenha instalado após a aquisição do computador.
- ❑ Verifique se está a utilizar o transformador fornecido pela Sony. Para sua segurança, utilize as baterias recarregável e o transformador Sony genuínos, que são fornecidos pela Sony para o seu computador VAIO.

O que devo fazer se for apresentado um erro do BIOS quando ligo o computador?

Se a mensagem “Press <F1> to resume, <F2> to setup” for apresentada na parte inferior do ecrã, siga estes passos:

- 1 Prima a tecla **F2**.
O ecrã de configuração do BIOS é apresentado. Se não for, reinicie o computador e prima a tecla **F2** várias vezes quando o logótipo VAIO for apresentado.
- 2 Defina a data (mês/dia/ano). Prima a tecla **Enter**.
- 3 Prima a tecla **↓** para seleccionar **System Time** e, em seguida, defina a hora (hora: minutos: segundos). Prima a tecla **Enter**.
- 4 Prima a tecla **→** para seleccionar o separador **Exit** e, em seguida, prima a tecla **F9**.
No pedido de confirmação, prima a tecla **Enter**.
- 5 Selecciona **Exit Setup** e prima a tecla **Enter**.
No pedido de confirmação, prima a tecla **Enter**.
O computador é reiniciado.

Se isto ocorrer frequentemente, contacte o VAIO-Link.

O que devo fazer se o indicador de alimentação (Verde) acender mas o ecrã permanecer em branco?

Siga estes passos:

- 1 Mantenha premido o botão de alimentação durante mais de 4 segundos para verificar se o indicador de alimentação se apaga. Em seguida, ligue novamente o computador.
- 2 Se o ecrã do computador continuar em branco, desligue o transformador, remova a bateria e deixe o computador assim durante cerca de um minuto. Em seguida, reinstale a bateria, ligue o transformador e ligue novamente o computador.

O que devo fazer se o computador ou o software parar de responder?

- ❑ Se o computador parar de responder enquanto uma aplicação de software está em execução, prima as teclas **Alt+F4** para fechar a janela da aplicação.
- ❑ Se as teclas **Alt+F4** não funcionarem, clique em **Iniciar**, na seta  existente junto do botão **Bloquear** e em **Encerrar** para desligar o computador.
- ❑ Se o computador não se desligar, prima as teclas **Ctrl+Alt+Delete** e clique na seta  junto ao botão **Encerrar** e **Encerrar**. Se a janela **Segurança do Windows** for apresentada, clique em **Encerrar**.



Desligar o computador com as teclas **Ctrl+Alt+Delete** ou o botão de alimentação pode causar a perda de dados não guardados.

- ❑ Se mesmo assim não conseguir desligar o computador, mantenha o botão de alimentação premido até que o computador se apague.
- ❑ Remova o transformador e a bateria.
- ❑ Tente reinstalar o software.
- ❑ Contacte o fabricante do software ou o fornecedor de suporte técnico designado.

O que devo fazer se o indicador de bateria estiver a piscar e o meu computador não arrancar?

- ❑ Este problema pode dever-se ao facto da bateria não estar correctamente instalada. Para resolver este problema, desligue o computador e remova a bateria. Em seguida, instale a bateria no computador novamente. Para obter detalhes, consulte o **Manual do utilizador** no ecrã.
- ❑ Se o problema persistir depois de ter efectuado o procedimento acima descrito, a bateria não é compatível. Remova a bateria e contacte o VAIO-Link.

O que devo fazer se for apresentada uma janela com uma mensagem de aviso de incompatibilidade ou instalação incorrecta da bateria e o computador entrar no modo de Hibernação?

- ❑ Este problema pode dever-se ao facto da bateria não estar correctamente instalada. Para resolver este problema, desligue o computador e remova a bateria. Em seguida, instale a bateria no computador novamente. Para obter detalhes, consulte o **Manual do utilizador** no ecrã.
- ❑ Se o problema persistir depois de ter efectuado o procedimento acima descrito, a bateria não é compatível. Remova a bateria e contacte o VAIO-Link.

O que devo fazer se o Windows não arrancar e for apresentada uma mensagem quando ligo o computador?

Em todos os modelos excepto as séries VGC-LM, VGC-LT e VGX-TP

Se introduzir uma palavra-passe de ligação errada três vezes consecutivas, a mensagem **Enter Onetime Password** é apresentada. Se introduzir novamente uma palavra-passe de ligação errada três vezes consecutivas, a mensagem **System Disabled** é apresentada e o Windows não arranca. Mantenha premido o botão de alimentação durante mais de 4 segundos para verificar se o indicador de alimentação se apaga. Aguarde 10 ou 15 segundos e, em seguida, reinicie o computador e introduza a palavra-passe correcta. Quando introduzir a palavra-passe, verifique se os indicadores Num lock e Caps lock estão apagados. Se algum estiver aceso, prima a tecla **Num Lk** ou a tecla **Caps Lock** para desligar o indicador antes de introduzir a palavra-passe.

Nos modelos da série VGC-LM e VGC-LT

Se introduzir novamente uma palavra-passe de ligação errada três vezes consecutivas, a mensagem **Enter Onetime Password** é apresentada e o Windows não arranca. Mantenha premido o botão de alimentação durante mais de 4 segundos para verificar se o indicador de alimentação se apaga. Aguarde 10 ou 15 segundos e, em seguida, reinicie o computador e introduza a palavra-passe correcta. Quando introduzir a palavra-passe, verifique se os indicadores Num lock e Caps lock do teclado sem fios estão apagados. Se algum estiver aceso, prima a tecla **Num Lk** ou a tecla **Caps Lock** para desligar o indicador antes de introduzir a palavra-passe.

Nos modelos da série VGX-TP

- ❑ Certifique-se de que o computador não tem um disco que não seja de arranque na unidade de disco óptico.
- ❑ Se tiver um disco que não seja de arranque na unidade, siga estes passos:
 - 1 Remova o disco.
 - 2 Reinicie o computador e confirme se o sistema operativo Windows arranca correctamente.
- ❑ Se introduzir novamente uma palavra-passe de ligação errada três vezes consecutivas, a mensagem **Enter Onetime Password** é apresentada e o Windows não arranca. Mantenha premido o botão de alimentação durante mais de 4 segundos para verificar se o indicador de alimentação do VAIO se apaga. Aguarde 10 ou 15 segundos e, em seguida, reinicie o computador e introduza a palavra-passe correcta. Quando introduzir a palavra-passe, verifique se os indicadores Num lock e Caps lock do teclado sem fios estão apagados. Se algum estiver aceso, prima a tecla **Num Lock** ou a tecla **Caps Lock** para desligar o indicador antes de introduzir a palavra-passe.

O que devo fazer se não me lembrar da palavra-passe do BIOS?

Se se tiver esquecido da palavra-passe do BIOS, contacte o VAIO-Link para a repor.

Será cobrada uma taxa de reposição.

Segurança do sistema

Como posso proteger o meu computador contra ameaças de segurança, tais como vírus?

PT

O sistema operativo Microsoft Windows está pré-instalado no computador. A melhor maneira de proteger o computador contra ameaças de segurança, tais como vírus, é transferir e instalar regularmente as mais recentes actualizações para o Windows.

Pode obter actualizações importantes para o Windows efectuando o seguinte procedimento:



! O computador tem de estar ligado à Internet para que possa receber actualizações.

- 1 Estabeleça ligação à Internet.
- 2 Faça duplo clique no ícone **Alertas de segurança do Windows** na barra de tarefas.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar as actualizações automáticas ou agendadas.

Como mantenho o software antivírus actualizado?

Pode manter o software **Norton Internet Security** actualizado com as actualizações mais recentes da Symantec Corporation.

Para transferir e instalar a actualização de segurança mais recente

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os programas, Norton 360 e Norton 360**. A janela principal do Norton 360 é apresentada.
- 2 Clique na opção **Tasks and Settings**.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir actualizações.

Recuperar o sistema VAIO

Antes de utilizar o computador

Este folheto explica como resolver problemas, criar uma cópia de segurança dos dados e recuperar o computador Sony VAIO® com as seguintes aplicações de software do VAIO e funcionalidades do Windows caso ocorram problemas com o computador.

- ❑ **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO)
O **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO) contém as seguintes aplicações de software e ferramentas do VAIO e funcionalidades do Windows:
 - ❑ **Rescue Data** (Recuperar dados)
O software **Rescue Data** (Recuperar dados) permite-lhe criar uma cópia de segurança dos dados armazenados no disco rígido.
 - ❑ **Wipe and Erase Data** (Apagar dados)
O software **Wipe and Erase Data** (Apagar dados) permite-lhe apagar todos os dados existentes no disco rígido.
 - ❑ **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnóstico de hardware do VAIO)
O software **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnóstico de hardware do VAIO) permite-lhe verificar o hardware do computador (CPU, módulos de memória, disco rígido, etc.).
 - ❑ **Reinstall Programs or Drivers** (Reinstalar programas ou controladores)
O programa **Reinstall Programs or Drivers** (Reinstalar programas ou controladores) permite-lhe restaurar a condição de fábrica original do software ou controladores de software pré-instalados.
 - ❑ **Restore C: Drive** (Restaurar unidade C:)
O programa **Restore C: Drive** (Restaurar unidade C:) permite-lhe restaurar a condição original de fábrica da unidade C do computador.
 - ❑ **Restore Complete System** (Restaurar sistema completo)
O programa **Restore Complete System** (Restaurar sistema completo) permite-lhe restaurar a condição original de fábrica do computador.
 - ❑ **Create Recovery Discs** (Criar discos de recuperação)
O programa **Create Recovery Discs** (Criar discos de recuperação) permite-lhe criar discos para recuperar o sistema.
 - ❑ **Backup and Restore Center** (Centro de cópia de segurança e restauro)
O **Backup and Restore Center** (Centro de cópia de segurança e restauro) é a funcionalidade de cópia de segurança do Windows que lhe permite utilizar as capacidades relacionadas com cópias de segurança.

- ❑ **VAIO Data Restore Tool** (Utilitário de restauro de dados do VAIO)
O software **VAIO Data Restore Tool** (Utilitário de restauro de dados do VAIO) permite-lhe restaurar as cópias de segurança criadas com o software **Rescue Data** (Recuperar dados).

Caso ocorram ataques de vírus, avarias do computador ou apagamento acidental de dados, prepare os seguintes itens antecipadamente:

1 Discos de recuperação

Recomendamos vivamente que crie discos de recuperação imediatamente após o computador estar pronto para utilização, porque não são fornecidos discos de recuperação com o computador. Para obter instruções sobre como criar os discos de recuperação, consulte “Criar os discos de recuperação” na página 18.

2 Cópia de segurança dos dados

A recuperação do computador irá eliminar todos os dados anteriormente guardados no disco rígido. Certifique-se de que cria uma cópia de segurança dos dados antes de recuperar o computador. Para obter instruções sobre como criar uma cópia de segurança dos dados, consulte “Criar uma cópia de segurança e restaurar os dados utilizando o Backup and Restore Center (Centro de cópia de segurança e restauro)” na página 20.

Informações importantes

Se efectuar uma recuperação do sistema depois de ter actualizado para uma versão superior do Windows Vista através do **Windows Anytime Upgrade**, o sistema operativo original será reposto no computador. Se pretender reinstalar o sistema operativo instalado com o **Windows Anytime Upgrade**, poderá encomendar um disco do **Windows Anytime Upgrade*** na seguinte loja Web: <https://vaio.windowsanytimeupgrade-emea.com/WAU/Home.aspx>.

* As despesas de expedição serão cobradas.

Criar os discos de recuperação

Os discos de recuperação permitem-lhe recuperar o estado original do computador. Pode criar os discos de recuperação com o software **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO). Recupere o computador nos seguintes casos:

- O computador foi infectado com um vírus.
- O computador está instável.
- O computador está com problemas que não podem ser resolvidos através dos procedimentos de resolução de problemas.
- Formatou acidentalmente a unidade C do computador.

Dependendo do estado do computador, poderá necessitar de discos de recuperação.



Poderá não conseguir recuperar o computador a partir da partição de recuperação nos seguintes casos, devido a modificações da partição de recuperação.

- Utilizou software para modificar a partição de recuperação.
- Instalou um sistema operativo diferente do sistema operativo pré-instalado no computador.
- Formatou o disco rígido sem utilizar o software **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).

Nestes casos, recupere o computador com os discos de recuperação. Se ainda não os tiver criado, terá de os adquirir ou de reparar o computador a expensas próprias.

Para criar os discos de recuperação

Quando o computador estiver pronto para utilização, siga estes passos para criar os discos de recuperação.

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os programas, VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO) e **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.
- 2 Clique em **Continuar**.
Se tiver actualmente sessão iniciada no computador como utilizador padrão, introduza um nome e palavra-passe de administrador e clique em **Continuar**.
É apresentada a janela **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
- 3 Clique em **Create Recovery Discs** (Criar discos de recuperação) e **Iniciar**.
- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã.



Pode confirmar o número de discos necessários e os tipos de suporte que pode utilizar para a criação dos discos de recuperação na janela **Choose your media** (Seleccionar suporte).



Se não existir espaço livre suficiente na unidade de disco rígido, não poderá criar os discos de recuperação.

Note que não pode utilizar Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R ou CD-RW como discos de recuperação. Para saber quais são os tipos de discos suportados pela unidade de disco óptico, consulte o **Manual do utilizador** no ecrã.

Não prima o botão de ejeção da unidade enquanto estiver a criar um disco de recuperação; se o fizer, o processo poderá falhar.

Criar uma cópia de segurança e restaurar os dados utilizando o Backup and Restore Center (Centro de cópia de segurança e restauro)

Pode criar uma cópia de segurança dos dados, restaurá-los e criar um ponto de restauro utilizando o **Backup and Restore Center** (Centro de cópia de segurança e restauro).

Para criar uma cópia de segurança dos dados

A criação de uma cópia de segurança dos dados é extremamente importante. Se não criar a cópia de segurança, irá perder vários dados armazenados no disco rígido, tais como documentos ou imagens, devido a eventos inesperados ou vírus. Recomendamos vivamente que efectue uma cópia de segurança diariamente.

Existem três opções para criar uma cópia de segurança dos dados.

- ❑ Utilizar o assistente **Back Up Files** (Fazer cópia de segurança de ficheiros).
Pode criar uma cópia de segurança dos dados para um CD, DVD ou suporte amovível, tal como um disco rígido externo. Para obter instruções sobre como utilizar o assistente **Back Up Files** (Fazer cópia de segurança de ficheiros), consulte “Para criar uma cópia de segurança dos ficheiros com o assistente Back Up Files (Fazer cópia de segurança de ficheiros)” na página 22.
- ❑ Utilizar a funcionalidade **Windows Complete PC Backup and Restore** (Cópia de segurança e restauro Windows Complete PC) (disponível apenas em modelos com o **Windows Vista Ultimate** ou **Windows Vista Business**).
Pode criar uma cópia de segurança da totalidade do conteúdo do computador, incluindo programas, definições de sistema e ficheiros existentes no computador. Pode repor o estado do computador no momento em que efectuou a cópia de segurança. Para obter instruções sobre como utilizar a **Windows Complete PC Backup and Restore** (Cópia de segurança e restauro Windows Complete PC), consulte “Para criar uma cópia de segurança dos ficheiros com a funcionalidade Windows Complete PC Backup and Restore (Cópia de segurança e restauro Windows Complete PC)” na página 24.
- ❑ Criar um ponto de restauro.
O computador pode ficar instável ou lento depois de instalar novo software ou de alterar as definições do Windows. Nestes casos, poderá utilizar um ponto de restauro para repor um estado anterior do computador. Para obter instruções sobre como criar um ponto de restauro, consulte “Para criar um ponto de restauro” na página 26.



Se não tiver uma unidade de disco óptico instalada no computador, irá necessitar de uma unidade de disco rígido ou de disco óptico externa para criar uma cópia de segurança dos dados ou terá de criar uma nova partição alterando o tamanho da unidade C. Para obter instruções sobre como criar uma partição no disco rígido, consulte “Criar uma partição no disco rígido” na página 41.



Certifique-se de que cria os discos de recuperação imediatamente após o computador estar pronto para ser utilizado. Caso não consiga criar uma cópia de segurança dos dados devido a problemas do computador, poderá utilizar os discos de recuperação para criar a cópia de segurança. Para obter instruções sobre como criar os discos de recuperação, consulte “Para criar os discos de recuperação” na página 19.

Nos modelos com uma placa de televisão analógica, não pode criar uma cópia de segurança da pasta **Recorded TV**, onde é guardado o conteúdo de vídeo do **Windows Media Center**, utilizando o **Backup and Restore Center** (Centro de cópia de segurança e restauro). Crie uma cópia de segurança da pasta **Recorded TV** separadamente.

Se tiver alterado a unidade de destino, crie uma cópia de segurança da pasta **Recorded TV** directamente na unidade de destino que seleccionou.

Consulte o Guia de especificações online para ver se o seu modelo está equipado com uma placa de televisão analógica.



Também pode criar uma cópia de segurança dos dados com o software **Rescue Data** (Recuperar dados). Para obter instruções sobre como criar uma cópia de segurança dos dados, consulte “Para criar uma cópia de segurança dos dados com o Rescue Data (Recuperar dados)” na página 29.

Para criar uma cópia de segurança dos ficheiros com o assistente Back Up Files (Fazer cópia de segurança de ficheiros)

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os programas, VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO) e **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.
- 2 Clique em **Continuar**.
Se tiver actualmente sessão iniciada no computador como utilizador padrão, introduza um nome e palavra-passe de administrador e clique em **Continuar**.
É apresentada a janela **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
- 3 Seleccione **Windows Backup and Restore** (Cópia de segurança e restauro do Windows) e clique em **Iniciar**.
- 4 Clique em **Back up files** (Fazer cópia de segurança de ficheiros).
É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.
- 5 Clique em **Continuar**.
Se tiver actualmente sessão iniciada no computador como utilizador padrão, introduza um nome e palavra-passe de administrador e clique em **Continuar**.
- 6 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para restaurar dados a partir da cópia de segurança criada com o assistente Back Up Files (Fazer cópia de segurança de ficheiros)

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os programas, VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO) e **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.
- 2 Clique em **Continuar**.
Se tiver actualmente sessão iniciada no computador como utilizador padrão, introduza um nome e palavra-passe de administrador e clique em **Continuar**.
É apresentada a janela **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
- 3 Seleccione **Windows Backup and Restore** (Cópia de segurança e restauro do Windows) e clique em **Iniciar**.
- 4 Clique em **Restore files** (Restaurar ficheiros).
Siga as instruções apresentadas no ecrã.



Nos modelos com uma placa de televisão analógica, restaure manualmente a cópia de segurança da pasta **Recorded TV**, onde é guardado o conteúdo de vídeo do **Windows Media Center**, em **C:\Users\Public**. Consulte o Guia de especificações online para ver se o seu modelo está equipado com uma placa de televisão analógica.

Para criar uma cópia de segurança dos ficheiros com a funcionalidade Windows Complete PC Backup and Restore (Cópia de segurança e restauro Windows Complete PC)

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os programas, VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO) e **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.
- 2 Clique em **Continuar**.
Se tiver actualmente sessão iniciada no computador como utilizador padrão, introduza um nome e palavra-passe de administrador e clique em **Continuar**.
É apresentada a janela **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
- 3 Selecciona **Windows Backup and Restore** (Cópia de segurança e restauro do Windows) e clique em **Iniciar**.
- 4 Clique em **Back up computer** (Fazer cópia de segurança do computador).
É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.
- 5 Clique em **Continuar**.
Se tiver actualmente sessão iniciada no computador como utilizador padrão, introduza um nome e palavra-passe de administrador e clique em **Continuar**.
- 6 Siga as instruções apresentadas no ecrã.



Não é possível seleccionar os ficheiros a restaurar a partir da cópia de segurança criada com a funcionalidade **Windows Complete PC Backup and Restore** (Cópia de segurança e restauro Windows Complete PC).

Não é possível restaurar os ficheiros criados ou alterados após a criação da cópia de segurança.

Para restaurar os dados a partir da cópia de segurança criada com a funcionalidade Windows Complete PC Backup and Restore (Cópia de segurança e restauro Windows Complete PC)

PT



O computador pode não funcionar correctamente após o processo de restauro porque o restauro dos dados altera ficheiros de sistema. Certifique-se de que cria uma cópia de segurança dos dados antes de efectuar o restauro.

- 1 Introduza um disco de recuperação na unidade enquanto o computador está ligado, desligue o computador e volte a ligá-lo.
É apresentada a janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema).



Também pode visualizar a janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema) sem utilizar discos de recuperação. Para visualizar a janela, siga estes passos:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Prima a tecla **F8** quando o logótipo VAIO for apresentado.
- 3 Certifique-se de que a opção para restaurar o computador, listada na parte superior da janela de opções de arranque, está seleccionada, e prima a tecla **Enter**.
- 4 Selecciona um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
- 5 Selecciona um nome de utilizador e introduza a palavra-passe.
Ignore os passos 2 e 3.
- 2 Selecciona um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
- 3 Selecciona um sistema operativo e clique em **Seguinte**.
- 4 Se tiver guardado uma cópia de segurança dos dados numa unidade de disco rígido ou de disco óptico externa, ligue o dispositivo externo ao computador.
- 5 Selecciona **Windows Complete PC Restore** (Restauro Windows Complete PC).
A janela **Windows Complete PC Restore** (Restauro Windows Complete PC) é apresentada.
Se tiver guardado a cópia de segurança em discos CD ou DVD, introduza um disco na unidade de disco óptico (externa).
- 6 Siga as instruções apresentadas no ecrã.



Nos modelos com uma placa de televisão analógica, restaure manualmente a cópia de segurança da pasta **Recorded TV**, onde é guardado o conteúdo de vídeo do **Windows Media Center**, em **C:\Users\Public**. Consulte o Guia de especificações online para ver se o seu modelo está equipado com uma placa de televisão analógica.

Para criar um ponto de restauro

O que é um ponto de restauro?

Um ponto de restauro é criado automaticamente (por exemplo, durante a instalação de um controlador de software), sendo utilizado para restaurar um estado anterior dos ficheiros de sistema do computador. Apesar do ponto de restauro ser criado automaticamente, recomendamos que crie um ponto de restauro manualmente antes de instalar software ou um controlador de software no computador, porque este pode tornar-se instável ou lento após a instalação de software novo ou após a alteração de definições do Windows. Se tiver criado o ponto de restauro quando o computador está a funcionar normalmente, utilize o ponto de restauro para restaurar o estado anterior dos ficheiros de sistema.

Para criar um ponto de restauro manualmente

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os programas, VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO) e **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.
- 2 Clique em **Continuar**.
Se tiver actualmente sessão iniciada no computador como utilizador padrão, introduza um nome e palavra-passe de administrador e clique em **Continuar**.
É apresentada a janela **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
- 3 Selecciona **Windows Backup and Restore** (Cópia de segurança e restauro do Windows) e clique em **Iniciar**.
- 4 Clique em **Create a restore point or change settings** (Criar um ponto de restauro ou alterar definições) no painel da esquerda.
É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.
- 5 Clique em **Continuar**.
Se tiver actualmente sessão iniciada no computador como utilizador padrão, introduza um nome e palavra-passe de administrador e clique em **Continuar**.
É apresentada a janela **System Properties** (Propriedades do sistema).
- 6 Clique no separador **System Protection** (Protecção do sistema).
- 7 Clique para seleccionar a caixa de verificação existente junto da unidade para a qual pretende criar um ponto de restauro em **Automatic restore points** (Pontos de restauro automáticos).
- 8 Clique em **Create** (Criar).
- 9 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para utilizar o ponto de restauro para restaurar ficheiros de sistema

Se conseguir iniciar o Windows, siga estes passos:

- 1** Clique em **Iniciar, Todos os programas, VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO) e **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.
- 2** Clique em **Continuar**.
Se tiver actualmente sessão iniciada no computador como utilizador padrão, introduza um nome e palavra-passe de administrador e clique em **Continuar**.
É apresentada a janela **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
- 3** Seleccione **Windows Backup and Restore** (Cópia de segurança e restauro do Windows) e clique em **Iniciar**.
- 4** Clique em **Create a restore point or change settings** (Criar um ponto de restauro ou alterar definições) no painel da esquerda.
É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.
- 5** Clique em **Continuar**.
Se tiver actualmente sessão iniciada no computador como utilizador padrão, introduza um nome e palavra-passe de administrador e clique em **Continuar**.
É apresentada a janela **System Properties** (Propriedades do sistema).
- 6** Clique em **System Restore** (Restauro do sistema) no separador **System Protection** (Protecção do sistema).
- 7** Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se não conseguir iniciar o Windows, siga estes passos:

- 1 Introduza um disco de recuperação na unidade enquanto o computador está ligado, desligue o computador e volte a ligá-lo. É apresentada a janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema).



Também pode visualizar a janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema) sem utilizar discos de recuperação. Para visualizar a janela, siga estes passos:

- 1 Ligue o computador.
 - 2 Prima a tecla **F8** quando o logótipo VAIO for apresentado.
 - 3 Certifique-se de que a opção para restaurar o computador, listada na parte superior da janela de opções de arranque, está seleccionada, e prima a tecla **Enter**.
 - 4 Selecciona um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
 - 5 Selecciona um nome de utilizador e introduza a palavra-passe. Ignore os passos 2 e 3.
- 2 Selecciona um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
 - 3 Selecciona um sistema operativo e clique em **Seguinte**.
 - 4 Selecciona **System Restore** (Restauro do sistema).
 - 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Criar uma cópia de segurança e restaurar os dados com o software VAIO

Também pode criar uma cópia de segurança dos dados com o software **Rescue Data** (Recuperar dados) e restaurar os dados com o software **VAIO Data Restore Tool** (Utilitário de restauro de dados do VAIO).

PT

Para criar uma cópia de segurança dos dados com o Rescue Data (Recuperar dados)

O software **Rescue Data** (Recuperar dados) permite-lhe recuperar os dados existentes no disco rígido mesmo quando não consegue iniciar o Windows.

Existem duas opções para recuperar os ficheiros.

- Normal data rescue** (Recuperação de dados normal)
Guarda todos os ficheiros que pode recuperar numa unidade de disco rígido externa.
- Custom data rescue** (Recuperação de dados selectiva)
Guarda os ficheiros especificados para uma unidade de disco rígido externa, suporte amovível ou disco óptico (CD, DVD, etc.).

Notas sobre a utilização do Rescue Data (Recuperar dados)

- Proteja os ficheiros contra o acesso não autorizado.
- Guarde os discos de recuperação num local seguro para impedir a cópia não autorizada dos seus dados, visto que o software **Rescue Data** (Recuperar dados) pode ser iniciado a partir dos discos de recuperação.
- Os ficheiros recuperados que não estejam encriptados no disco rígido podem ser facilmente acedidos por utilizadores não autorizados através da utilização dos discos de recuperação.
Para proteger os ficheiros recuperados do acesso não autorizado, defina a palavra-passe de ligação ou do disco rígido ou utilize a funcionalidade de encriptação do disco rígido do Windows.
- A utilização do software **Rescue Data** (Recuperar dados) não garante a criação de uma cópia de segurança da totalidade dos dados existentes no disco rígido. A Sony não assume qualquer responsabilidade por perdas de dados originadas pelo processo de cópia de segurança.
- Desactive a funcionalidade de encriptação do disco rígido do Windows antes de utilizar o software **Rescue Data** (Recuperar dados).
- Certifique-se de que utiliza o transformador para alimentar o computador quando estiver a utilizar o software **Rescue Data** (Recuperar dados).

Para iniciar o processo de recuperação

- 1 Introduza um disco de recuperação na unidade enquanto o computador está ligado, desligue o computador e volte a ligá-lo. É apresentada a janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema).



Se ainda não tiver criado discos de recuperação, siga estes passos:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Prima a tecla **F10** quando o logótipo VAIO for apresentado.
Se a janela **Editar Opções de Arranque** for apresentada, prima a tecla **Enter**.
- 3 Ignore os passos 2 a 4.
- 2 Selecciona um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
- 3 Selecciona um sistema operativo e clique em **Seguinte**.
- 4 Selecciona **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
- 5 Clique em **Rescue Data** (Recuperar dados) e **Iniciar**.
- 6 Siga as instruções apresentadas no ecrã.



Recomendamos que selecione um disco rígido externo como localização de destino dos ficheiros recuperados se seleccionar **Custom data rescue** (Recuperação de dados selectiva).

Dependendo do computador, poderá não conseguir seleccionar um disco Blu-ray como localização de destino dos ficheiros recuperados. Para descobrir que tipos de suporte pode utilizar na unidade de disco óptico, consulte o **Manual do utilizador** no ecrã.



! O processo de cópia de segurança pára automaticamente e o computador é reiniciado se o processo não tiver sido concluído em 64 horas. Para retomar o processo, siga os passos 1 a 5, clique para seleccionar a caixa de verificação **Resume canceled process** (Retomar processo cancelado) e **Seguinte**.

Não desligue a unidade de disco rígido ou de disco óptico externa durante o processo de recuperação.

Poderá ter de instalar um controlador de software se seleccionar um suporte de recuperação tal como um suporte Memory Stick, um cartão de memória SD ou uma unidade flash USB como localização de destino dos ficheiros recuperados. O controlador de software é guardado na pasta **VAIO** de cada disco de recuperação. Para instalar o controlador de software, clique em **Install Driver** (Instalar controlador) na janela para seleccionar uma localização de destino dos dados recuperados.

Os ficheiros recuperados podem ser divididos em dois ou mais ficheiros e guardados na localização de destino dos ficheiros recuperados ou o respectivo nome pode ser mudado, dependendo da localização que seleccionar. Utilize o software **VAIO Data Restore Tool** (Utilitário de restauro de dados do VAIO) para restaurar os ficheiros recuperados.

Não pode utilizar um disco DVD-R DL como localização de destino dos ficheiros recuperados. Para descobrir que tipos de suporte pode utilizar na unidade de disco óptico, consulte o **Manual do utilizador** no ecrã.

Utilize uma unidade de disco rígido ou de disco óptico externa que suporte ligações i.LINK ou USB como destino dos ficheiros recuperados.

Poderá ter de instalar um controlador de software se utilizar uma unidade de disco rígido ou de disco óptico externa que não suporte uma ligação i.LINK ou USB.

Para restaurar os dados com o VAIO Data Restore Tool (Utilitário de restauro de dados do VAIO)

O software **VAIO Data Restore Tool** (Utilitário de restauro de dados do VAIO) permite-lhe restaurar os ficheiros que tenham sido recuperados com o software **Rescue Data** (Recuperar dados).

PT

Para iniciar o processo de restauro

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os programas, VAIO Data Restore Tool** (Utilitário de restauro de dados do VAIO) e **VAIO Data Restore Tool** (Utilitário de restauro de dados do VAIO).
É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.
- 2 Clique em **Continuar**.
Se tiver actualmente sessão iniciada no computador como utilizador padrão, introduza um nome e palavra-passe de administrador e clique em **Continuar**.
É apresentada a janela **VAIO Data Restore Tool** (Utilitário de restauro de dados do VAIO).

Para obter instruções sobre como utilizar o software, consulte o ficheiro de ajuda do software **VAIO Data Restore Tool** (Utilitário de restauro de dados do VAIO).



Se for necessário, mova os ficheiros restaurados para a localização original.

Restaurar o software ou os controladores de software pré-instalados

O programa **Reinstall Programs or Drivers** (Reinstalar programas ou controladores) permite-lhe restaurar a condição de fábrica original do software ou controladores de software pré-instalados.

Para utilizar Reinstall Programs or Drivers (Reinstalar programas ou controladores)

Se o software ou os controladores de software pré-instalados não funcionarem normalmente, siga estes passos para restaurar a respectiva condição original de fábrica.



Antes de efectuar o restauro, tem de desinstalar o software ou controladores de software pré-instalados que vai restaurar. Clique em **Iniciar, Painel de controlo e Desinstalar um programa**, em **Programas**, e seleccione o software ou controladores de software pré-instalados que pretende desinstalar. Se estes não forem desinstalados, poderá não conseguir concluir o processo de restauro com êxito.

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os programas, VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO) e **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.
- 2 Clique em **Continuar**.
Se tiver actualmente sessão iniciada no computador como utilizador padrão, introduza um nome e palavra-passe de administrador e clique em **Continuar**.
É apresentada a janela **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
- 3 Seleccione **Reinstall Programs or Drivers** (Reinstalar programas ou controladores) e clique em **Iniciar**.
- 4 Leia as informações sobre o software ou funcionalidades para resolver os problemas, seleccione **Skip** (Ignorar) se já os tiver experimentado todos e clique em **Seguinte**.
- 5 Clique em **Seguinte**.
- 6 Seleccione a caixa de verificação do software ou controlador de software pretendido e clique em **Seguinte**.
- 7 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Saber o que fazer em caso de problemas com o computador

Esta secção descreve como repor o funcionamento normal do computador antes de o recuperar, caso ocorram problemas com o computador.

PT

Se o computador não funcionar correctamente

O computador pode ficar instável ou lento nos seguintes casos:

- O computador foi infectado com um vírus.
- Alterou as definições do Windows.
- Instalou software ou um controlador de software que não é compatível com o computador.

Se o Windows arrancar

Siga estes passos para repor o funcionamento normal do computador:

- 1 Crie os discos de recuperação se ainda não os tiver criado (consulte a página 18).



- 2 Crie cópias de segurança dos ficheiros (consulte a página 20).



- 3 Tente qualquer um dos seguintes procedimentos:
 - Restaure os ficheiros de sistema a partir do último ponto de restauro criado quando o computador estava a funcionar normalmente (consulte a página 27).
 - Deinstale o software ou controladores de software que não sejam compatíveis com o seu computador (caso os tenha instalado) ou restaure a condição original de fábrica do software ou controladores de software pré-instalados (consulte a página 32).
 - Restaure os dados a partir da cópia de segurança criada com a funcionalidade **Windows Complete PC Backup and Restore** (Cópia de segurança e restauro Windows Complete PC) (disponível apenas em modelos com o **Windows Vista Ultimate** ou **Windows Vista Business**) (consulte a página 25). Não é possível restaurar ficheiros que tenha alterado ou criado após a elaboração da cópia de segurança.



- 4 Se o computador continuar a não funcionar correctamente, recupere o computador (consulte a página 36).



À recuperação do computador irá eliminar todos os dados anteriormente guardados no disco rígido.

Se o Windows não arrancar

Siga estes passos para repor o funcionamento normal do computador quando o Windows não arranca:

1 Tente qualquer um dos seguintes procedimentos:

- Restaure os ficheiros de sistema a partir do último ponto de restauro criado quando o computador estava a funcionar normalmente (consulte a página 27).
- Restaure os dados a partir da cópia de segurança criada com a funcionalidade **Windows Complete PC Backup and Restore** (Cópia de segurança e restauro Windows Complete PC) (disponível apenas em modelos com o **Windows Vista Ultimate** ou **Windows Vista Business**) (consulte a página 25).
Não é possível restaurar ficheiros que tenha alterado ou criado após a elaboração da cópia de segurança. Se tiver ficheiros neste estado e pretender restaurá-los, crie cópias de segurança deles com o software **Rescue Data** (Recuperar dados). Para obter instruções sobre como utilizar o software **Rescue Data** (Recuperar dados), consulte “Para criar uma cópia de segurança dos dados com o Rescue Data (Recuperar dados)” na página 29.



2 Crie cópias de segurança dos ficheiros com o software **Rescue Data** (Recuperar dados) se ainda não o tiver feito (consulte a página 29).



3 Examine o hardware do computador (CPU, módulo de memória, disco rígido, etc.) com o software **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnóstico de hardware do VAIO).
Para obter instruções sobre como utilizar o software, consulte o ficheiro de ajuda do software **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnóstico de hardware do VAIO).



4 Se ainda não conseguir iniciar o Windows, recupere o computador (consulte a página 36).

Recuperar o sistema VAI O

Esta secção descreve como recuperar o computador.

Antes de iniciar o processo de recuperação

O que é uma recuperação do sistema?

A recuperação do sistema envolve restaurar o estado inicial do computador. Efectue uma recuperação do sistema nos seguintes casos:

- O computador foi infectado com um vírus.
- O computador está instável.
- O computador está com problemas que não podem ser resolvidos através dos procedimentos de resolução de problemas.

Pode recuperar o computador a partir da unidade de disco rígido (partição de recuperação) ou dos discos de recuperação. Também pode criar um conjunto pessoal de discos de recuperação.

O que é uma partição de recuperação?

Uma partição de recuperação contém dados para a recuperação do sistema e a recuperação das aplicações existentes no disco rígido. Normalmente, não é possível modificar ou eliminar os dados existentes nesta partição. No entanto, é possível modificar ou eliminar os dados com aplicações de software disponíveis no mercado, concebidas para modificar informações de partições. A modificação ou eliminação dos dados pode desactivar uma recuperação do sistema.



A recuperação do computador só pode restaurar o software pré-instalado (excepto software específico). Esta acção não pode restaurar aplicações de software instaladas por si ou dados criados após a aquisição do computador.

A recuperação do computador não pode restaurar apenas o sistema operativo Windows.

Algumas aplicações de software pré-instaladas incluem opções de instalação ou desinstalação. Note que as aplicações de software instaladas ou desinstaladas através da utilização destas opções podem não funcionar correctamente no computador.

A instalação de uma aplicação de software para modificar os tamanhos das partições pode desactivar a recuperação do sistema ou a criação de discos de recuperação. Certifique-se de que cria os discos de recuperação imediatamente após o computador estar pronto para ser utilizado. Consulte “Criar os discos de recuperação” na página 18.

Note que a recuperação do computador irá eliminar todos os dados existentes no disco rígido mesmo que este esteja encriptado com a funcionalidade **Encriptação de unidade BitLocker (BitLocker) do Windows**.

O processo de recuperação poderá demorar várias horas.

Antes de iniciar o processo de recuperação

- ❑ A recuperação do computador irá eliminar todos os dados existentes no disco rígido. Certifique-se de que tem uma cópia de segurança dos dados.
- ❑ Nos modelos com um sensor de impressões digitais, a recuperação irá eliminar todos os modelos de impressões digitais existentes no disco rígido. Consulte o Guia de especificações online para ver se o seu modelo está equipado com um sensor de impressões digitais.
- ❑ Antes de recuperar o sistema, desligue todos os periféricos do computador, excepto o transformador ou o cabo de alimentação.
- ❑ A recuperação do computador restaura todas as predefinições de fábrica.
- ❑ Certifique-se de que recupera o computador e as aplicações. O computador pode ficar instável se não efectuar a recuperação das aplicações.
- ❑ Se tiver definido uma palavra-passe para proteger os dados, não conseguirá iniciar o processo de recuperação sem introduzir a palavra-passe. Certifique-se de que anota a palavra-passe para não se esquecer dela.
Se se tiver esquecido da palavra-passe, contacte o VAIO-Link para proceder à respectiva reposição. Será cobrada uma taxa de reposição.

Abortar o processo de recuperação do sistema

Antes do processo de recuperação propriamente dito ser iniciado, o **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO) permite-lhe cancelar facilmente quaisquer definições que tenha efectuado. A maior parte dos ecrãs lembram-no da perda de dados que irá ocorrer e que pode recuar para o ecrã anterior (clique em **Anterior**) ou abortar o processo de recuperação. Para abortar, remova o disco de recuperação (se aplicável), clique em **Cancelar** e clique em **Sim** para confirmar. O sistema é reiniciado automaticamente.

No entanto, após o processo de recuperação ter sido iniciado, o respectivo cancelamento irá eliminar todos os dados actualmente existentes na unidade.



Quando utilizar discos de recuperação: se não remover o disco antes do reinício do computador, a recuperação do sistema será novamente iniciada.

Existem duas opções para recuperar o computador:

- ❑ Recuperar o computador a partir do Windows (consulte a página 38).
- ❑ Recuperar o computador sem iniciar o Windows (consulte a página 40).

Recuperar o sistema VAIO quando consegue iniciar o Windows

Pode recuperar o computador a partir do disco rígido se conseguir iniciar o Windows. Existem duas opções para recuperar o computador: restaurar a unidade C ou restaurar o sistema completo. Se não conseguir iniciar o Windows, consulte “Recuperar o sistema VAIO quando não consegue iniciar o Windows” na página 40.

Para restaurar a unidade C

Siga estes passos para restaurar a condição original de fábrica da unidade C:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os programas, VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO) e **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.
 - 2 Clique em **Continuar**.
Se tiver actualmente sessão iniciada no computador como utilizador padrão, introduza um nome e palavra-passe de administrador e clique em **Continuar**.
É apresentada a janela **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
 - 3 Seleccione **Restore C: Drive** (Restaurar unidade C:) e clique em **Iniciar**.
 - 4 Leia as informações sobre o software ou funcionalidades para resolver os problemas, seleccione **Skip** (Ignorar) se já os tiver experimentado todos e clique em **Seguinte**.
 - 5 Leia atentamente os avisos, seleccione a caixa de verificação **I understand** (Compreendo) e clique em **Iniciar**.
-  Se tiver alterado o tamanho da partição e tiver criado uma partição para além da unidade C no disco rígido, os dados existentes nessa partição permanecerão inalterados mesmo depois de ter recuperado o computador. Para obter instruções sobre como criar uma partição no disco rígido, consulte “Criar uma partição no disco rígido” na página 41.
- 6 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para restaurar o sistema completo

Siga estes passos para restaurar a condição original de fábrica de todos os dados existentes no disco rígido.

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os programas, VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO) e **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.
- 2 Clique em **Continuar**.
Se tiver actualmente sessão iniciada no computador como utilizador padrão, introduza um nome e palavra-passe de administrador e clique em **Continuar**.
É apresentada a janela **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
- 3 Seleccione **Restore Complete System** (Restaurar sistema completo) e clique em **Iniciar**.
- 4 Leia as informações sobre o software ou funcionalidades para resolver os problemas, seleccione **Skip** (Ignorar) se já os tiver experimentado todos e clique em **Seguinte**.
- 5 Se ainda não tiver criado os discos de recuperação, seleccione **Create Recovery Discs** (Criar discos de recuperação), clique em **Seguinte** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
Se já tiver criado os discos de recuperação, seleccione **Skip** (Ignorar), clique em **Seguinte** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Depois de concluir o processo de recuperação, restaure os dados a partir da cópia de segurança que criou. Para restaurar os dados a partir da cópia de segurança, consulte “Criar uma cópia de segurança e restaurar os dados utilizando o Backup and Restore Center (Centro de cópia de segurança e restauro)” na página 20.

Recuperar o sistema VAIO quando não consegue iniciar o Windows

Se não conseguir iniciar o Windows, siga estes passos para recuperar o computador:

- 1 Introduza um disco de recuperação na unidade enquanto o computador está ligado, desligue o computador e volte a ligá-lo.
É apresentada a janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema).



Se ainda não tiver criado discos de recuperação, siga estes passos:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Prima a tecla **F10** quando o logótipo VAIO for apresentado.
Se a janela **Editar Opções de Arranque** for apresentada, prima a tecla **Enter**.
- 3 Ignore os passos 2 a 4.
- 2 Seleccione um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
- 3 Seleccione um sistema operativo e clique em **Seguinte**.
- 4 Seleccione **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
- 5 Siga os passos após o passo 2 em “Para restaurar a unidade C” na página 38 ou “Para restaurar o sistema completo” na página 39, dependendo do estado do computador.

Depois de concluir o processo de recuperação, restaure os dados a partir da cópia de segurança criada com o software **Rescue Data** (Recuperar dados). Para restaurar os dados a partir da cópia de segurança, consulte “Criar uma cópia de segurança e restaurar os dados com o software VAIO” na página 29.

Alterar o tamanho das partições

Esta secção descreve como alterar o tamanho das partições.

Acerca do particionamento do disco rígido

O particionamento do disco rígido consiste em dividir um disco rígido em várias partições. Esta acção permite-lhe organizar mais eficientemente os dados ou o software em cada partição do disco rígido.

O computador tem apenas uma partição (unidade C) com as predefinições. Pode dividir o disco rígido em duas partições (unidade C e unidade D) e utilizar a unidade D para criar as cópias de segurança dos dados. Para criar partições no disco rígido, não necessita de recuperar o computador mas sim de utilizar a respectiva funcionalidade do Windows. Para obter informações sobre como criar uma partição, consulte “Criar uma partição no disco rígido”.



Também pode alterar o tamanho das partições utilizando os discos de recuperação.

Criar uma partição no disco rígido

Os passos aqui descritos utilizam como exemplo de particionamento a alteração do tamanho da unidade C e a criação de outra partição.

Existem duas opções para criar uma partição:

- Criar uma partição utilizando a funcionalidade do Windows.
- Criar uma partição utilizando os discos de recuperação.



Se reduzir o volume da partição da unidade C, poderão não conseguir criar discos de recuperação ou concluir o processo de recuperação com êxito devido ao facto de não existir espaço livre suficiente na unidade de disco rígido.

Terá de recuperar o computador se criar uma partição com os discos de recuperação.

A recuperação do computador irá eliminar todos os dados anteriormente guardados no disco rígido.

Para criar uma partição utilizando a funcionalidade do Windows

- 1 Clique em **Iniciar, Painel de controlo, Sistema e manutenção e Criar e formatar partições do disco rígido**, em **Ferramentas administrativas**. É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.
- 2 Clique em **Continuar**.
Se tiver actualmente sessão iniciada no computador como utilizador padrão, introduza um nome e palavra-passe de administrador e clique em **Continuar**.
- 3 Clique com o botão direito do rato na unidade C e seleccione **Reduzir volume**.
É apresentada a janela **Reduzir C:**.
- 4 Especifique a quantidade de espaço a reduzir e clique em **Reduzir**.



Após utilizar o computador durante algum tempo, o espaço não atribuído no disco rígido começa a diminuir. Neste caso, recomendamos que desfragmente o disco rígido. Para desfragmentar o disco rígido, clique em **Iniciar, Todos os programas, Acessórios, Ferramentas do sistema e Desfragmentador de disco**.

- 5 Clique com o botão direito do rato em **Não atribuído** e seleccione **Novo Volume Simples**.
É apresentada a janela do **Assistente de Novo Volume Simples**.
- 6 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para criar uma partição com os discos de recuperação

- 1 Introduza um disco de recuperação na unidade enquanto o computador está ligado, desligue o computador e volte a ligá-lo.
É apresentada a janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema).
- 2 Seleccione um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
- 3 Seleccione um sistema operativo e clique em **Seguinte**.
- 4 Seleccione **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
- 5 Clique em **Restore Complete System** (Restaurar sistema completo) e clique em **Iniciar**.
- 6 Seleccione **Skip** (Ignorar) e clique em **Seguinte**.
Siga as instruções apresentadas no ecrã até que seja apresentada a janela para dividir o disco rígido.
- 7 Seleccione **Customized drive size** (Tamanho de unidade personalizado) na lista pendente **Divide your hard disk's storage space into C and D drives** (Dividir o espaço de armazenamento do disco rígido numa unidade C e D).
- 8 Introduza o tamanho pretendido para a unidade C e clique em **Seguinte**.
- 9 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Apagar a totalidade do conteúdo do disco rígido

Esta secção descreve como apagar os dados do disco rígido.

Recomendamos vivamente que apague a totalidade dos dados existentes no disco rígido antes de deitar fora o computador ou de o dar a outra pessoa.

PT

Apagar a totalidade dos dados do disco rígido com o Wipe and Erase Data (Apagar dados)

O software **Wipe and Erase Data** (Apagar dados) permite-lhe apagar os dados do disco rígido. Não é possível restaurar os dados apagados.



! Necessita dos discos de recuperação para utilizar o software **Wipe and Erase Data** (Apagar dados). Crie os discos de recuperação se ainda não o tiver feito. Para obter instruções sobre como criar os discos de recuperação, consulte “Para criar os discos de recuperação” na página 19.

O processo de apagamento pára automaticamente e o computador é reiniciado se o processo não tiver sido concluído em 71 horas. O processo será retomado quando o computador for reiniciado.

Certifique-se de que utiliza o transformador para alimentar o computador quando estiver a utilizar o software **Wipe and Erase Data** (Apagar dados).

- 1 Crie cópias de segurança dos ficheiros.



Crie uma cópia de segurança dos dados utilizando o assistente **Back Up Files** (Fazer cópia de segurança de ficheiros) se conseguir iniciar o Windows.

Crie uma cópia de segurança dos dados com o software **Rescue Data** (Recuperar dados) se não conseguir iniciar o Windows. Pode iniciar o software **Rescue Data** (Recuperar dados) com os discos de recuperação.

- 2 Introduza um disco de recuperação na unidade enquanto o computador está ligado, desligue o computador e volte a ligá-lo.
É apresentada a janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema).
- 3 Seleccione um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
- 4 Seleccione um sistema operativo e clique em **Seguinte**.
- 5 Seleccione **VAIO Recovery Center** (Centro de recuperação VAIO).
- 6 Seleccione **Wipe and Erase Data** (Apagar dados) e clique em **Iniciar**.
- 7 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

<http://www.vaio-link.com>

