



Manual do Utilizador

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial do seu respetivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e outros países. A AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. A Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e noutros países. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. O logótipo SD é uma marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Julho de 2013

Número de publicação do documento:
730443-131

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final HP (EULA). Se não aceitar estes termos da licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado, (hardware e software) no prazo de 14 dias para reembolso de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para obter informações adicionais ou para solicitar um reembolso total do computador, contacte o seu ponto de venda (o vendedor).

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Índice

1 Iniciar	1
HP Quick Start (somente em alguns modelos)	1
Melhores práticas	1
Coisas divertidas a fazer	2
Mais recursos HP	3
2 Conhecer o seu computador	5
Localizar as informações de hardware e software	5
Localizar hardware	5
Localizar software	5
Lado direito	6
Lado esquerdo	8
Ecrã	9
Parte superior	10
TouchPad	10
Luzes	11
Botões e altifalantes	12
Teclas	13
Parte inferior	14
Etiquetas	15
3 Ligar a uma rede	17
Ligar-se a uma rede sem fios	17
Utilizar os controlos sem fios	17
Utilizar o botão de comunicação sem fios	17
Usar controlos do sistema operativo	18
Utilizar uma WLAN	18
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	18
Configurar uma WLAN	18
Configurar um router sem fios	19
Proteger a sua WLAN	19
Ligar a uma WLAN	20
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)	20
Ligar a uma rede de área local (LAN) com fios	21
Ligar a uma rede de área local (LAN)	22

4 Desfrutar das funcionalidades de entretenimento	23
Recursos multimédia	23
Utilizar a câmara Web (apenas em modelos seleccionados)	24
Utilizar áudio	25
Ligar altifalantes	25
Ligar auscultadores	25
Ligar um microfone	25
Verificar o som	25
Utilizar vídeo	26
Ligar um projetor ou monitor VGA	26
Ligar um dispositivo HDMI	27
Configurar definições de áudio HDMI	28
Utilizar o Intel Wireless Display e Wireless Music (apenas em modelos seleccionados) ...	29
Gerir os ficheiros de áudio e vídeo (apenas em modelos seleccionados)	29
5 Navegar no ecrã	30
Utilizar o TouchPad	30
Utilizar gestos do TouchPad	30
Toque	32
Deslocamento	33
Comprimir/ampliar	33
Rotação (apenas em modelos seleccionados)	34
Clique de 2 dedos (somente em alguns modelos)	34
Movimento de deslize (apenas em alguns modelos)	35
Deslizar da extremidade	35
Deslizar da margem direita	35
Deslizar da margem superior	36
Deslizar da margem esquerda	36
Utilizar gestos do ecrã tátil (apenas em modelos seleccionados)	37
Deslizar com um dedo	37
Toque	37
Deslocamento	38
Comprimir/esticar	38
Rotação (apenas em modelos seleccionados)	39
Deslizar da extremidade	39
Deslizar da margem direita	39
Deslizar da margem esquerda	40
Deslizar da margem superior e inferior	40
Utilizar o teclado e o rato	41
Utilizar as teclas	41
Utilizar as teclas de ação	41

Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8	42
Utilizar as teclas de atalho	43
Utilizar o teclado numérico integrado	44
6 Gerir energia	45
Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação	45
Intel Rapid Start Technology (apenas em modelos seleccionados)	45
Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão	46
Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas em modelos seleccionados)	46
Definir a proteção por palavra-passe na reativação	46
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia	47
Funcionar com energia da bateria	47
Remover uma bateria substituível pelo utilizador	47
Localizar informações da bateria	48
Conservar a energia da bateria	48
Identificar níveis de bateria fraca	48
Resolver um nível de bateria fraca	49
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	49
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia	49
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação	49
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador	49
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador	49
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador	50
Utilizar alimentação CA externa	50
Resolução de problemas de alimentação	51
HP CoolSense (somente em alguns modelos)	51
Atualizar o conteúdo do software com a Tecnologia Intel Smart Connect (somente em modelos seleccionados)	51
Encerrar (desligar) o computador	52
Gráficos permutáveis/gráficos duplos (somente em modelos seleccionados)	53
Utilizar gráficos permutáveis (somente em modelos seleccionados)	53
Utilizar gráficos duplos (somente em alguns modelos)	54
7 Gerir e partilhar informações	55
Utilizar dispositivos USB	55
Ligar um dispositivo USB	55
Remover um dispositivo USB	56
Ligar um dispositivo USB com alimentação	56

Inserir e remover um cartão de memória	57
Utilizar unidades óticas	58
Introduzir discos óticos	59
Carregamento por tabuleiro	59
Remover um disco ótico	59
Carregamento por tabuleiro	59
Quando o tabuleiro do disco abre normalmente	59
Quando o tabuleiro do disco não abrir normalmente	60
Partilhar dados e unidades e aceder a software	61
8 Manutenção do computador	63
Otimizar o desempenho	63
Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns modelos)	63
Utilizar o Desfragmentador de Disco	63
Utilizar a Limpeza do Disco	64
Adicionar ou substituir módulos de memória	64
Atualizar programas e controladores	66
Limpar o computador	67
Procedimentos de limpeza	67
Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)	67
Limpeza das partes laterais ou superior	67
Limpar o TouchPad, teclado ou rato	68
Viajar com o seu computador ou expedir o computador	68
9 Proteger o computador e as informações	70
Utilizar palavras-passe	70
Definir palavras-passe do Windows	71
Definir palavras-passe do Setup Utility (BIOS)	71
Utilizar software de segurança da Internet	72
Utilizar o software antivírus	72
Utilizar o software de firewall	72
Instalar atualizações de software	72
Instalar atualizações de segurança críticas	72
Instalar atualizações de software da HP e de terceiros	73
Proteger uma rede sem fios	73
Efetuar cópias de segurança das suas informações e aplicações de software	73
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional	73
10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	75
Iniciar o Setup Utility (BIOS)	75

Atualizar o BIOS	75
Determinar a versão do BIOS	75
Transferir uma atualização do BIOS	76
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	77
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB ..	77
11 Cópia de segurança, restauro e recuperação	78
Criar meios de recuperação e cópias de segurança	78
Criar suporte de dados HP Recovery	79
Restauro e recuperação	80
Utilizar a Atualização do Windows para uma recuperação rápida e fácil	82
Remover tudo e reinstalar o Windows	82
Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager	83
O que precisa de saber	83
Utilizar a partição HP Recovery (somente em modelos selecionados)	84
Utilizar o suporte de dados HP Recovery para efetuar a recuperação	84
Alterar a sequência de arranque do computador	84
Remover a partição HP Recovery	85
12 Especificações	86
Potência de entrada	86
Ambiente operativo	87
13 Descarga eletrostática	88
Índice Remissivo	89

1 Iniciar

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as melhores práticas depois de ter configurado o seu computador, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar recursos adicionais HP.

HP Quick Start (somente em alguns modelos)

O HP Quick Start dá-lhe a possibilidade de utilizar o familiar menu Iniciar a partir do ambiente de trabalho Windows. O Quick Start funciona como o menu Iniciar tradicional do Windows e permite-lhe abrir ficheiros e programas de forma útil utilizando o ambiente de trabalho Windows.



Para abrir o HP Quick Start a partir do ambiente de trabalho Windows, clique no ícone HP Quick Start na barra de tarefas.



HP

Melhores práticas

Para obter o máximo do seu investimento inteligente, depois de configurar e de registar o computador, recomendamos os seguintes passos:

- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 17](#).
- Tire uns minutos para percorrer o guia impresso *Noções básicas do Windows 8* para explorar as novas funções do Windows® 8.
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#) e [Desfrutar das funcionalidades de entretenimento na página 23](#).
- Atualize ou adquira o software antivírus. Saiba mais em [Utilizar o software antivírus na página 72](#).
- Efetue uma cópia de segurança da unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 78](#).

Coisas divertidas a fazer

- Sabe que pode assistir a um vídeo do YouTube no computador. Mas sabia que também pode ligar o computador a uma TV ou consola de jogos? Para obter mais informações, consulte [Ligar um dispositivo HDMI na página 27](#).
- Pode ouvir música no computador. Mas sabia que também pode transmitir rádio em direto para o computador e ouvir música ou conversas de rádio de todo o mundo? Consulte [Utilizar áudio na página 25](#).
- Sabe que pode criar uma apresentação eficaz com as aplicações Microsoft. Mas sabia que também pode ligar-se a um projetor para partilhar as suas ideias com um grupo? Consulte [Utilizar vídeo na página 26](#).
- Utilize o TouchPad e os novos gestos de toque do Windows 8 para controlo suave de imagens e páginas de texto. Consulte [Utilizar o TouchPad na página 30](#) e [Utilizar gestos do TouchPad na página 30](#).

Mais recursos HP

Já utilizou as *Instruções de Configuração* para ligar o computador e localizar este manual. Para localizar detalhes sobre o produto, informações de utilização e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador
Manual <i>Noções básicas do Windows 8</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral de utilização e navegação com o Windows® 8
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte a partir do ecrã Iniciar, escreva a e , em seguida, seleccione Ajuda e Suporte . Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Uma grande variedade de informações de utilização e sugestões para resolução de problemas
<i>Guia de Conforto e Segurança</i> Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva suporte , seleccione a aplicação HP Support Assistant , seleccione Meu computador e, em seguida, seleccione Manuais do utilizador , ou vá a http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança mecânica e elétrica
Assistência a nível mundial Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP• Enviar um e-mail ao suporte técnico• Números de telefone de suporte• Localizações do centro de assistência da HP
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva suporte , seleccione a aplicação HP Support Assistant , seleccione Meu computador e depois seleccione Manuais do utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias

Recurso	Conteúdo
<p><i>Garantia limitada*</i></p> <p>Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i>, selecione a aplicação HP Support Assistant, selecione Meu computador, e depois selecione Garantia e serviços, ou vá a http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de garantia específicas sobre este computador
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP explicitamente fornecida e aplicável ao seu produto nos guias de utilizador no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. A HP, em alguns países/regiões, pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EUA • Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália • Ásia-Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507 	
<p>Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de manutenção), nome e endereço.</p>	
<p>IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conhecer o seu computador

Localizar as informações de hardware e software

Localizar hardware

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, selecione **Painel de controlo**.
2. Selecione **Sistema e Segurança** e depois na área **Sistema**, clique em **Gestor de dispositivo**.

Uma lista revela todos os dispositivos instalados no seu computador.

Localizar software

Para consultar uma lista do software instalado no computador:

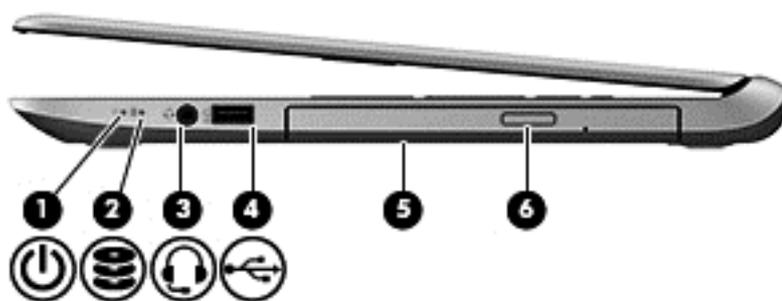
1. No ecrã Iniciar, clique no botão direito do rato.

– ou –

Deslize o dedo desde o topo do TouchPad para revelar todas as aplicações.

2. Selecione o ícone **Todas as aplicações**.

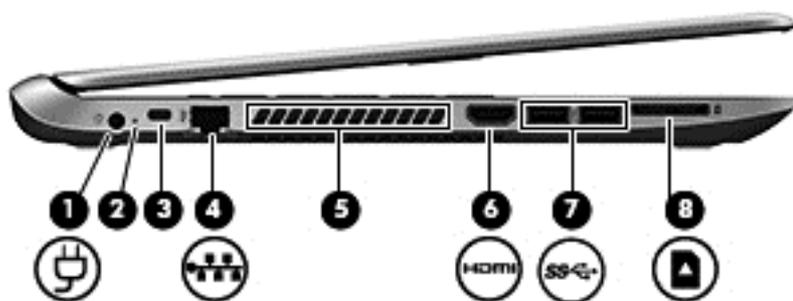
Lado direito



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• A piscar: O computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia. <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação na página 45.</p>
(2)  Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none">• Branca intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada.• Amarela: O HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns modelos) na página 63.</p>
(3)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)/ Tomada de entrada de áudio (microfone)	<p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i>, selecione a aplicação HP Support Assistant, selecione Meu computador e depois selecione Manuais do utilizador.</p> <p>NOTA: Quando é ligado um dispositivo a uma tomada de auscultadores, os altifalantes do computador são desativados.</p>
(4)  Porta USB 2.0	<p>Permite ligar dispositivos USB opcionais.</p> <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 55.</p>

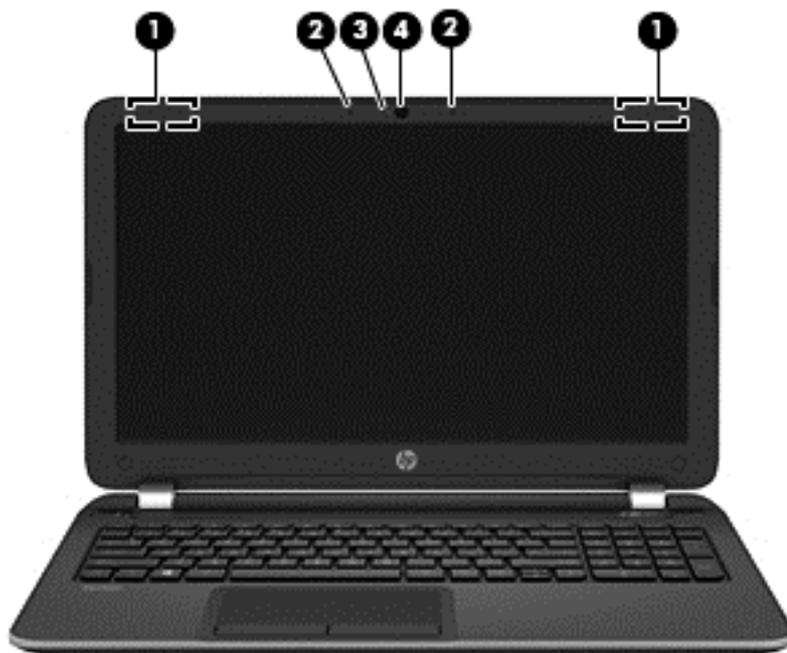
Componente		Descrição
(5)	Unidade ótica	Lê e escreve (apenas em modelos selecionados) num disco ótico.
(6)	Botão de ejeção da unidade ótica	Abre a unidade ótica.

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1)	Conector de alimentação
(2) 	Luz do transformador <ul style="list-style-type: none">Branca: o transformador está ligado e a bateria está carregada.Amarela: o transformador está ligado e a bateria está a carregar.Apagada: o computador está a utilizar a alimentação da bateria.
(3) 	Ranhura do cabo de segurança
(4) 	Tomada RJ-45 (rede)
	Luzes de estado da tomada RJ-45 (rede) (2)
	Luzes de estado da tomada RJ-45
	Branca: a rede está ligada.
	Amarela: existe atividade na rede.
(5)	Abertura de ventilação
	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.
	NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(6) 	Porta HDMI
	Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente de áudio ou digital compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(7) 	Portas USB 3.0 (2)
	Ligar dispositivos USB opcionais.
	NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 55
(8) 	Leitor de cartões de memória
	Lê dados de e escreve dados para cartões de memória como, por exemplo, cartões Secure Digital (SD).

Ecrã

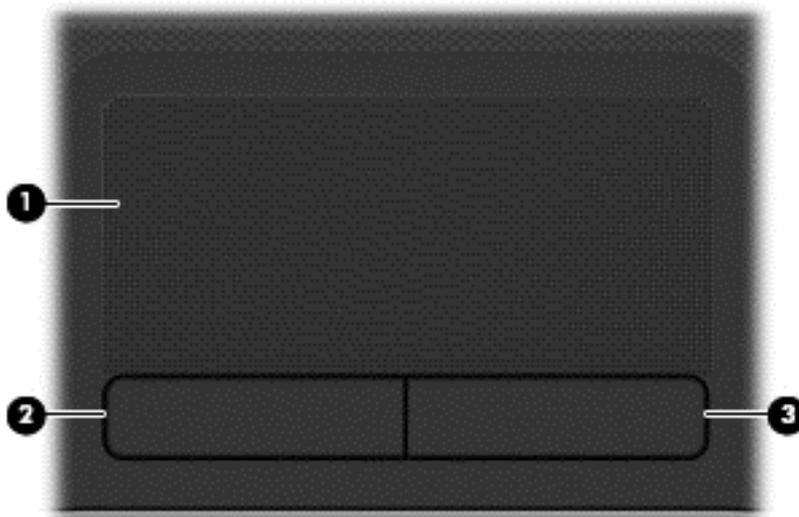


Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Microfones internos (2)	Grava som.
(3) Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(4) HP TrueVision HD Webcam	Grava vídeo, tira fotografias e fornece acesso a videoconferências e conversação online através da transmissão em fluxo de vídeo. Para utilizar a câmara Web, no ecrã Iniciar, escreva <code>c</code> e seleccione CyberLink YouCam na lista de aplicações.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte`, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, seleccione **Meu computador** e depois seleccione **Manuais do utilizador**.

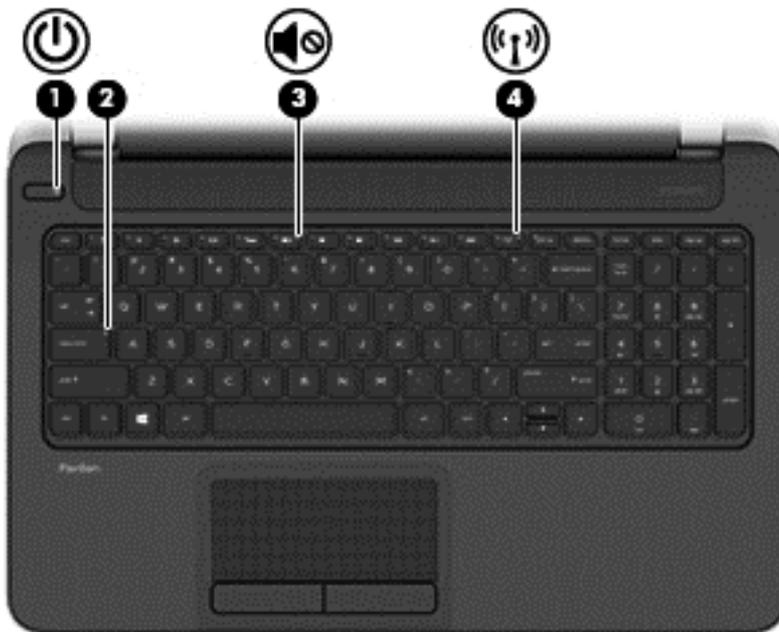
Parte superior

TouchPad



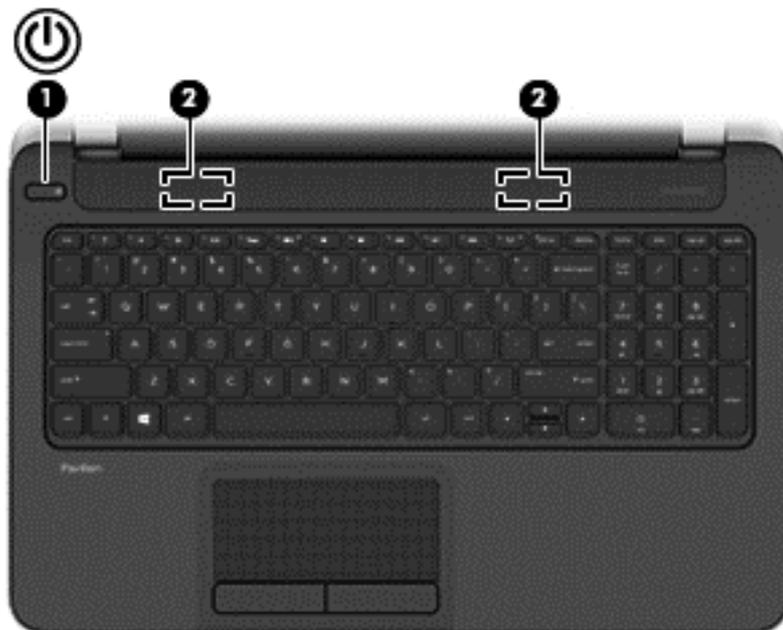
Componente		Descrição
(1)	Zona do TouchPad	Move o ponteiro do ecrã e seleciona ou ativa itens no ecrã. NOTA: O TouchPad também suporta gestos de deslizar de extremidade. Para obter mais informações, consulte Deslizar da extremidade na página 35 .
(2)	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3)	Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Luzes



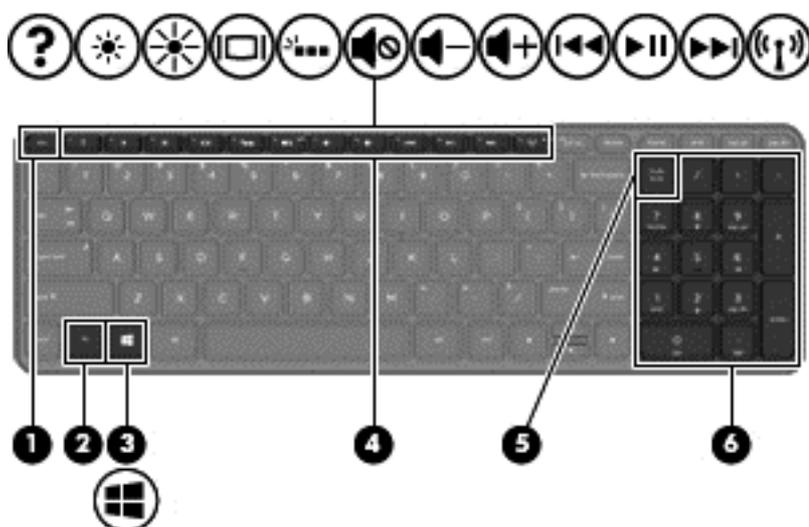
Componente	Descrição	
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• A piscar: O computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia. <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação na página 45.</p>	
(2) Luz do Caps Lock	Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.	
(3)  Luz do botão silenciar	<ul style="list-style-type: none">• Amarela: O som do computador está desligado.• Apagada: O som do computador está ligado.	
(4)  Luz da comunicação sem fios	Acesa: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) está ligado.	<p>NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.</p>

Botões e altifalantes



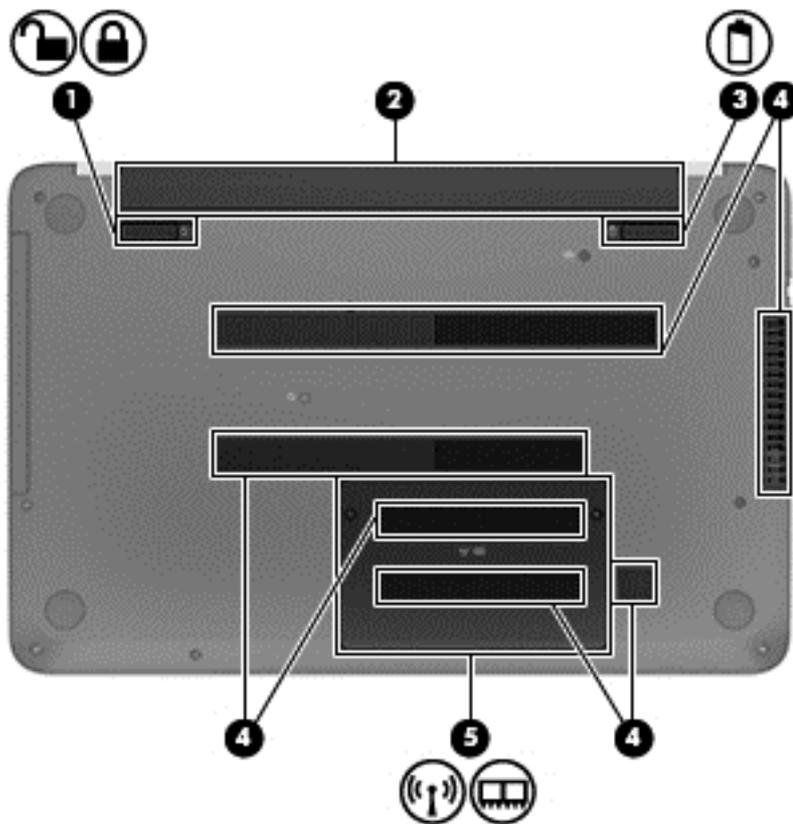
Componente	Descrição
(1)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão de energia resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador tiver deixado de responder e os procedimentos de encerramento do Microsoft® Windows® não forem eficazes, mantenha o botão de alimentação premido durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação na página 45.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia. No ecrã Iniciar, escreva energia, selecione Definições e, em seguida, selecione Opções de energia na lista de aplicações.</p>
(2) Altifalantes (2)	Produzem som.

Teclas



Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Revela informações do sistema quando premida em combinação com a tecla fn .
(2) Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com a tecla esc .
(3)  Tecla do Windows	Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. NOTA: Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas. NOTA: Em alguns modelos, a tecla f5 liga ou desliga a funcionalidade de teclado retro-iluminado com radiância.
(5) Tecla num lock	Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão de um teclado numérico externo (seleccionada na fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direcionais nas teclas). NOTA: A função do teclado que se encontra ativa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.
(6) Teclado numérico integrado	Configurado na fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direcionais nas teclas), prima a tecla num lock .

Parte inferior



Componente	Descrição
(1) 	Fecho de bloqueio da bateria Desbloqueia a bateria.
(2)	Compartimento da bateria Guarda a bateria.
(3) 	Fecho de libertação da bateria Solta a bateria.

Componente		Descrição
(4)	Aberturas de ventilação (6)	<p>Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>
(5)	 Porta de serviço	<p>Fornece acesso à ranhura do módulo LAN sem fios (WLAN) e às ranhuras do módulo de memória.</p> <p>CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, o módulo sem fios só deverá ser substituído por um módulo sem fios autorizado para utilização no computador pelo organismo governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, seleccione Ajuda e Suporte.</p>

Etiquetas

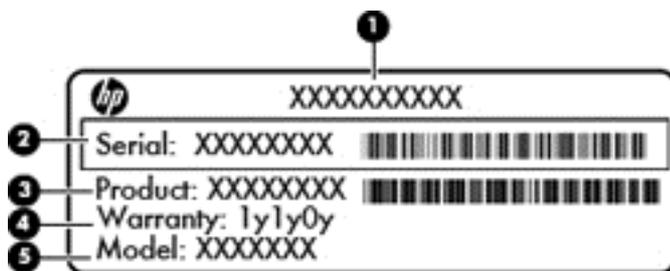
As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro.

 **IMPORTANTE:** Todas as etiquetas referidas nesta secção serão colocadas num de 3 locais, dependendo do modelo do seu computador: afixadas na parte inferior do computador, colocadas no compartimento da bateria ou por baixo da tampa de manutenção.

Para ajuda a encontrar estes locais, consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#).

- Etiqueta de serviço – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar a assistência, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número do produto ou o número do modelo. Localize estes números antes de contactar a assistência técnica.

 **NOTA:** As suas etiquetas de manutenção serão semelhantes às apresentadas nos exemplos abaixo. Consulte a ilustração que mais se aproxima da etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

- (1) Nome do produto
- (2) Número de série

Componente	
(3)	Número do produto
(4)	Período de garantia
(5)	Número do modelo (apenas em modelos selecionados)



Componente	
(1)	Número de série
(2)	Número do produto
(3)	Período de garantia
(4)	Número do modelo (apenas em modelos selecionados)
(5)	Número de revisão

- Etiqueta(s) de regulamentação — Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

3 Ligar a uma rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

Ligar-se a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN) — Liga o computador a redes locais sem fios (normalmente referidas como redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios de empresas, em casa e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Dispositivo Bluetooth (apenas em alguns modelos) — Cria uma rede pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e websites disponibilizados na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva [a](#) e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através destas funcionalidades:

- Botão de comunicação sem fios, interruptor da comunicação sem fios ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão de comunicação sem fios) (apenas em modelos selecionados)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão de comunicação sem fios

O computador possui um botão de comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios do computador são ativados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branco) quando liga o computador.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral de funcionamento dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de comunicação sem fios fica branco, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios fica desligado, todos os dispositivos sem fios estão desligados.



NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são ativados na fábrica, utilize o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

Usar controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `r e`, em seguida, seleccione **Definições**.
2. Escreva `rede e partilha` na caixa de pesquisa e depois seleccione **Centro de Rede e Partilha**.

Para mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede de área local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou de um ponto de acesso sem fios.

 **NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios que acomodam um vasto número de computadores e acessórios, e consegue separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de um pequeno escritório utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessitar de qualquer elemento de hardware ou software adicional.

Para utilizar o dispositivo WLAN no computador, tem de se ligar a uma infraestrutura WLAN (fornecida por um fornecedor de serviços ou uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudá-lo a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.

 **NOTA:** O seu ISP fornece-lhe um ID de utilizador e uma palavra-passe para aceder à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e estabelecer ligação à Internet, é necessário dispor do seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer a ligação à Internet com êxito, pode desligar o cabo e aceder à Internet através da sua rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funções de segurança para proteger sua rede de acesso não autorizado. Redes WLAN em áreas públicas (hot spots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do computador quando ligado a um hotspot, limite as suas atividades de rede a e-mail não confidencial e navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- Utilize uma firewall.

Uma firewall verifica dados e pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. Estão disponíveis firewalls tanto na vertente de software como de hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.

- Utilize a encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Ligar a uma WLAN

Para se ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios é branca. Se a luz da comunicação sem fios estiver desligada, prima o botão de comunicação sem fios.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

2. No ambiente de trabalho Windows, toque ou clique no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Selecione a WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e clique em **OK** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir redes WLAN, significa que pode estar fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar, a partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique direito no ícone de estado de rede e depois selecione **Abrir Centro de Rede e Partilha**. Clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de realizada a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, à direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (até onde os sinais sem fios são transmitidos) depende da implementação de WLAN, do fabricante do router e das interferências de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, tais como paredes e pisos.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos eletrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores (computador de secretária, notebook, PDA)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)
- Dispositivos áudio (auricular, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda de software Bluetooth.

Ligar a uma rede de área local (LAN) com fios

O seu computador suporta uma ligação de rede de área local com fios, que utiliza um cabo de rede (vendido separadamente).

Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo (de rede) RJ-45 de 8 pinos.

Ligar a uma rede de área local (LAN)

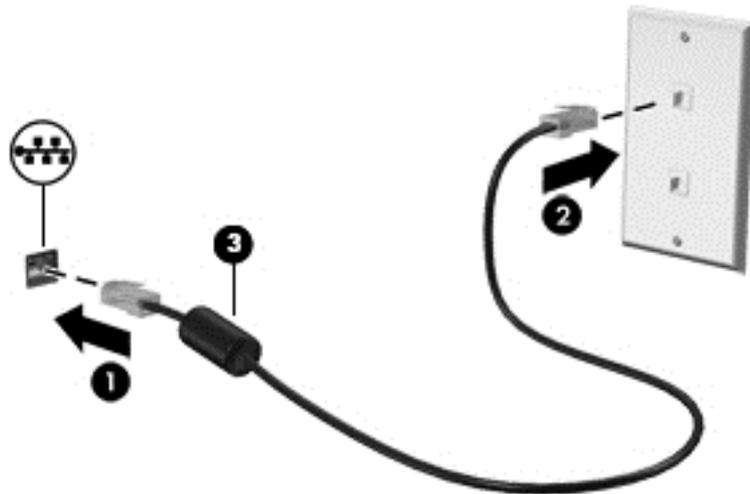
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo (de rede) RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede (1) no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



4 Desfrutar das funcionalidades de entretenimento

Utilize o computador HP como concentrador de entretenimento para socializar através da câmara Web, desfrute, faça a gestão da música e transfira e assista a filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue-lhe dispositivos externos, como um monitor, projetor, ou TV, ou altifalantes e auscultadores.

Recursos multimédia

Seguem-se algumas das funcionalidades de entretenimento do seu computador.



Componente		Descrição
(1)	Microfones internos (2)	Gravam som.
(2)	Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(3)	HP TrueVision HD Webcam	Grava vídeo, tira fotografias, permite videoconferências e conversação online utilizando transmissão em fluxo de vídeo. A partir do ecrã Iniciar, escreva c e , em seguida, seleccione CyberLink YouCam na lista de aplicações.
(4)	Unidade ótica	Lê e escreve (apenas em modelos seleccionados) num disco ótico.

Componente			Descrição
(5)		Porta USB 2.0	Permite ligar dispositivos USB opcionais. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 55 .
(6)		Tomada de saída de áudio (auscultadores)/Tomada de entrada de áudio (microfone)	Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais. AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i> , selecione a aplicação HP Support Assistant , selecione Meu computador e depois selecione Manuais do utilizador . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados. NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporta saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).
(7)		Altifalantes (2)	Produzem som.
(8)		Portas USB 3.0 (2)	Ligar dispositivos USB opcionais. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 55
(9)		Porta HDMI	Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente de áudio ou digital compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.

Utilizar a câmara Web (apenas em modelos selecionados)

O seu computador tem uma câmara Web integrada, uma poderosa ferramenta de rede social que lhe permite comunicar de perto com amigos e colegas da porta ao lado ou do outro lado do mundo. Com a câmara Web, pode transmitir vídeo com o software de mensagens instantâneas, capturar e partilhar vídeo e tirar fotografias.

- ▲ Para iniciar a câmara Web, a partir do ecrã Iniciar, escreva *c e*, em seguida, selecione **CyberLink YouCam** a partir da lista de aplicações.

Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva *a e*, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar áudio

No computador, pode reproduzir CD de música, transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio a partir da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode adicionar altifalantes com fios ao computador ligando-os a uma porta USB ou à tomada de saída de áudio (auscultadores) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar definições de áudio HDMI na página 28](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores do computador.

Para ligar auscultadores *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, baixe a definição de volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva *suporte*, selecione a aplicação **HP Support Assistant**, selecione **Meu computador** e depois selecione **Manuais do utilizador**.

Ligar um microfone

Para gravar áudio, ligue um microfone à tomada de microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale diretamente para o microfone e grave o som num ambiente isento de ruídos de fundo.

Verificar o som

Para verificar as funções de áudio do seu computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *p e*, em seguida, selecione **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione **Som**.
3. Quando a janela Som se abrir, selecione o separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, selecione um evento sonoro, tal como um bip ou um alarme e, em seguida clique em **Testar**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes, ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação do seu computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *g e*, em seguida, selecione **Gravador de áudio**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale para o microfone.
3. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
4. Abra um programa de multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, seleccione **Painel de controlo** na lista de aplicações.
2. Seleccione **Hardware e Som** e, em seguida, seleccione **Som**.

Utilizar vídeo

Ligar um projetor ou monitor VGA

O seu computador é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de fluxo de vídeo a partir dos seus Web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador quando não está ligado a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo. A maioria dos computadores possuem uma porta de matriz gráfica de vídeo (VGA), a qual permite ligar dispositivos de vídeo analógico.



NOTA: O seu computador pode incluir um adaptador HDMI para VGA.

Alguns computadores também têm uma porta de interface multimédia de alta definição (HDMI), que permite ligar um monitor ou um televisor de alta definição.



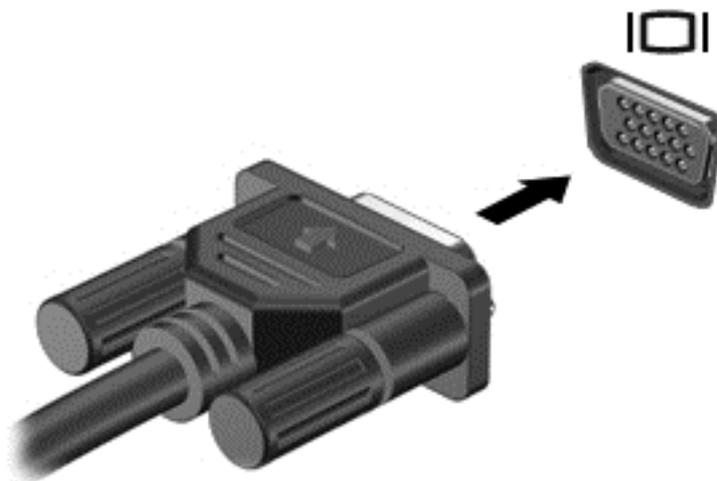
IMPORTANTE: Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Verifique as instruções do fabricante do dispositivo.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor VGA externo ou projetada para uma apresentação, ligue um monitor ou projetor à porta VGA do computador.

Para ligar um projetor ou monitor:

1. Ligue o adaptador do cabo VGA à porta HDMI.

2. Ligue o monitor ou projetor à porta VGA do computador, conforme mostrado.



3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã entre 3 estados de ecrã:
 - Ver a imagem do ecrã no computador.
 - Ver a imagem do ecrã no dispositivo externo (monitor ou projetor).
 - Ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.

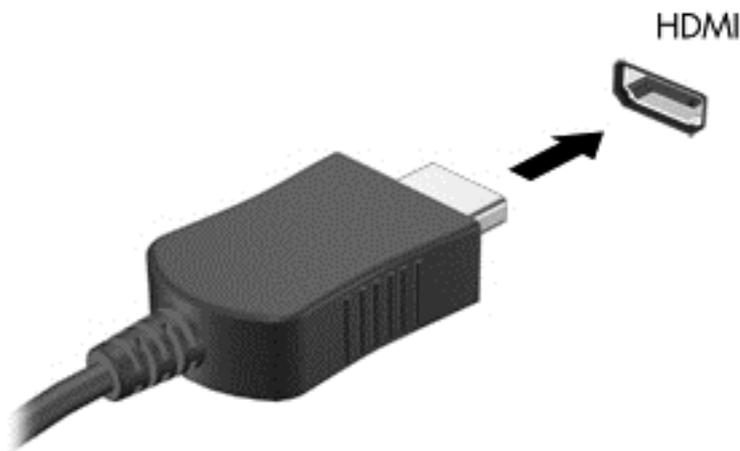
Sempre que premir **f4**, o estado de ecrã muda.

Ligar um dispositivo HDMI

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, vendido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor ou TV de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as instruções seguintes.

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao monitor ou TV de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Apenas ecrã do computador:** Ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** Ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** Ver a imagem do ecrã alargada a *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Apenas segundo ecrã:** Ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado de ecrã muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Estender", ajuste a resolução de ecrã do dispositivo externo. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, seleccione **Painel de controlo** na lista de aplicações. Seleccione **Aspeto e Personalização**. Sob **Ecrã**, seleccione **Ajustar a resolução do ecrã**.

Configurar definições de áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e *áudio* de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. A partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, seleccione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

1. A partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução** clique em Altifalantes / HP.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Utilizar o Intel Wireless Display e Wireless Music (apenas em modelos seleccionados)

Intel® Wireless Display e Wireless Music permite-lhe transmitir o conteúdo do computador, sem fios, ao dispositivo de receção/visualização como HDTV, monitor, projetor, consola de jogos, leitor Blu-ray ou DVR, utilizando um adaptador sem fios opcional (adquirido separadamente). Para obter detalhes sobre como utilizar o adaptador sem fios, consulte as instruções do fabricante.

- ▲ Para abrir o Intel Wireless Display a partir do ecrã Iniciar, escreva **w** e, em seguida, seleccione **Intel WiDi**.

 **NOTA:** Antes de utilizar a funcionalidade de ecrã sem fios, certifique-se de que o dispositivo sem fios está ligado.

Gerir os ficheiros de áudio e vídeo (apenas em modelos seleccionados)

O CyberLink PowerDVD ajuda-o a gerir e a editar as suas coleções de fotografias e vídeos.

- ▲ Para abrir o CyberLink PowerDVD, a partir do ecrã Iniciar, escreva **c** e, em seguida, seleccione **CyberLink PowerDVD**.

Para obter mais informações sobre como utilizar o CyberLink PowerDVD, consulte a Ajuda do software PowerDVD.

5 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador de várias formas:

- Gestos de toque
- Teclado e Rato

Os gestos de toque podem ser utilizados no TouchPad do computador ou num ecrã tátil (apenas em modelos selecionados).

 **NOTA:** Pode ligar um rato USB externo (adquirido em separado) a uma das portas USB do computador.

Reveja o guia *Noções Básicas do Windows 8* incluído com o seu computador. Este guia fornece informação sobre tarefas comuns utilizando o TouchPad, ecrã tátil ou teclado.

Alguns modelos de computadores têm teclas de ação especiais ou funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Alguns modelos de computadores também podem incluir um teclado numérico integrado.

Utilizar o TouchPad

O TouchPad permite-lhe navegar no ecrã do computador com simples movimentos dos dedos.

Pode personalizar os gestos de toque alterando as definições, configurações dos botões, velocidade do clique e opções de ponteiro. No ecrã Iniciar, escreva **p** e selecione **Painel de Controlo**, seguido de **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.

Utilizar gestos do TouchPad

Um TouchPad permite-lhe controlar o ponteiro no ecrã utilizando os seus dedos.

 **SUGESTÃO:** Utilize os botões esquerdo e direito do TouchPad tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.

 **NOTA:** Os gestos do TouchPad não são suportados em todas as aplicações.

Para ver uma demonstração de cada gesto:

1. No ecrã Iniciar, escreva **p** e selecione **Painel de Controlo**, seguido de **Hardware e Som**.
2. Selecionar **TouchPad da Synaptics**.
3. Clique num gesto para ativar a demonstração.

Para ligar ou desligar um gesto:

1. A partir do ecrã **TouchPad da Synaptics** selecione ou limpe a caixa de verificação junto ao gesto que deseja ligar ou desligar.
2. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

–ou–

Um TouchPad permite-lhe controlar o ponteiro no ecrã utilizando os seus dedos.



SUGESTÃO: Utilize os botões esquerdo e direito do TouchPad tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.



NOTA: Os gestos do TouchPad não são suportados em todas as aplicações e apenas estão documentados gestos comuns neste manual. Estão disponíveis mais gestos quando escolher visualizar uma demonstração de cada gesto.

Para ver uma demonstração de cada gesto:

1. No ecrã Iniciar, escreva **p** e selecione **Painel de Controlo**, seguido de **Hardware e Som**.
2. Selecione **Touch Pad**.
3. Clique num gesto para ativar a demonstração.

Para ligar ou desligar um gesto:

1. No ecrã Iniciar, escreva **p**, selecione **Painel de Controlo**, depois **Hardware e Som** e, por fim, **Touch Pad**. Abre-se a caixa de diálogo **Propriedades do Rato**.
2. A partir do separador **Touch Pad**, clique na ligação **Clique para alterar as definições Touch Pad**.
3. A partir do ecrã **TouchPad**, selecione o gesto adequado e, em seguida, marque ou desmarque a caixa de verificação junto ao gesto que deseja ligar ou desligar.
4. Clique em **Guardar**.

Toque

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de toque no TouchPad.

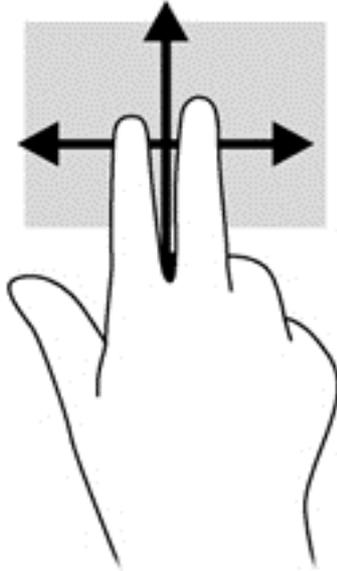
- Aponte para um item no ecrã e depois toque com um dedo na zona do TouchPad para fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.



Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

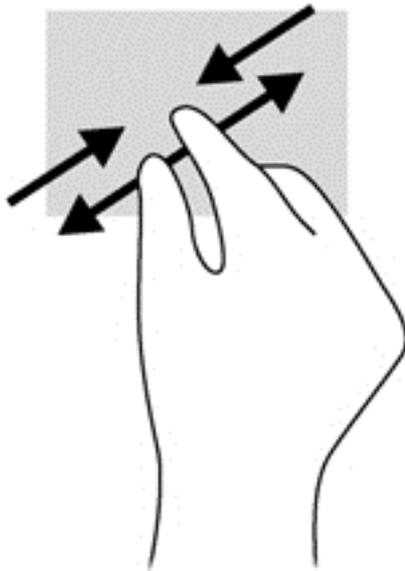
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados da zona do TouchPad e depois arraste-os para cima, baixo, esquerda ou direita.



Comprimir/ampliar

Beliscar e ampliar permite-lhe ampliar ou reduzir imagens ou texto.

- Amplie colocando dois dedos juntos na zona do TouchPad e depois afaste os dedos.
- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do TouchPad e depois aproxime os dedos.

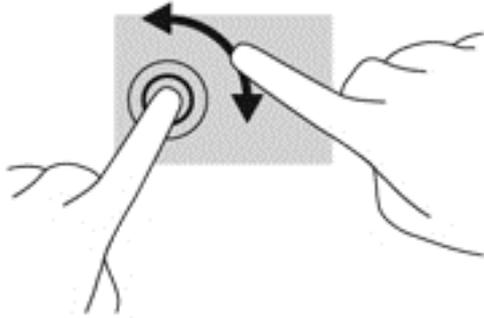


Rotação (apenas em modelos selecionados)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Aponte para um objeto, depois fixe com firmeza o indicador da sua mão direita na zona do TouchPad. Utilizando a mão direita, deslize o indicador num movimento de deslize das 12 para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador das 3 para as 12 horas.

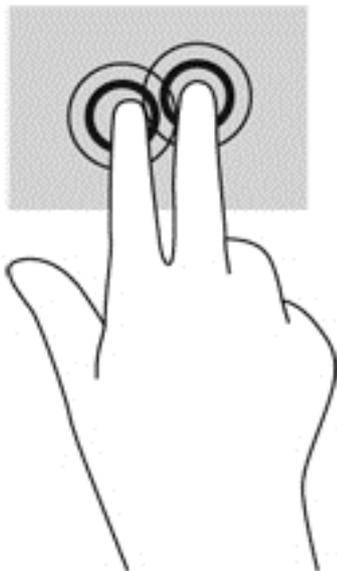
 **NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas onde pode manipular um objeto ou imagem. A rotação pode não ser funcional para todas as aplicações.



Clique de 2 dedos (somente em alguns modelos)

O clique de 2 dedos permite-lhe fazer seleções de menu de um objeto no ecrã.

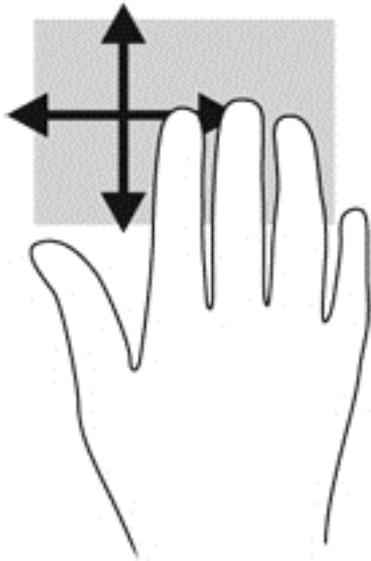
- Coloque dois dedos na zona do TouchPad e prima para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Movimento de deslize (apenas em alguns modelos)

O movimento de deslize permite-lhe navegar através dos ecrãs ou deslocar-se rapidamente entre documentos.

- Coloque três dedos na zona do TouchPad e movimente deslizando os seus dedos de uma forma ligeira e rápida para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita.



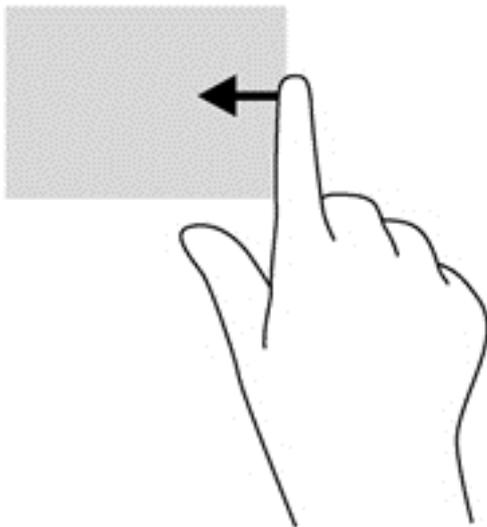
Deslizar da extremidade

O deslizar da margem permite-lhe realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

Deslizar da margem direita

Deslizar da margem direita permite-lhe aceder a atalhos como Procurar, Partilhar, Iniciar Aplicações, aceder a Dispositivos ou alterar Definições.

- Deslize o dedo lentamente desde a margem direita para revelar os atalhos.

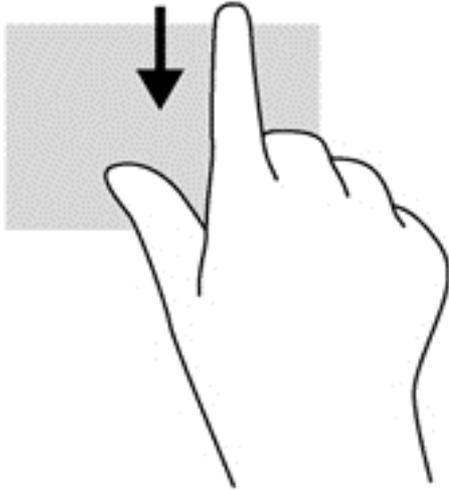


Deslizar da margem superior

Deslizar da margem superior permite-lhe aceder a **Todas as Aplicações** disponíveis no menu Iniciar.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está ativa, o gesto da extremidade superior varia dependendo da aplicação.

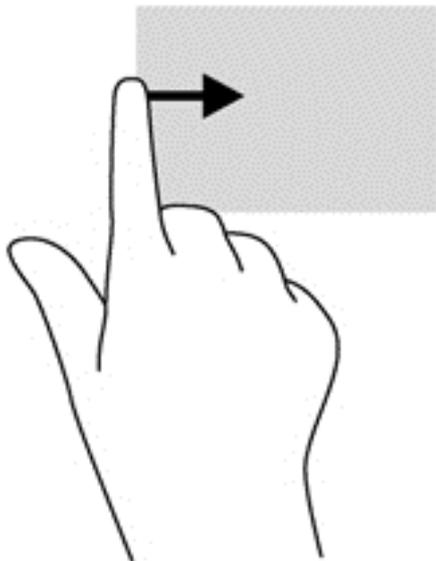
- Deslize o dedo com cuidado da extremidade superior para revelar as aplicações disponíveis.



Deslizar da margem esquerda

O gesto de deslizar da margem esquerda mostra aplicações recentemente abertas, para que possa mudar rapidamente entre elas.

- Deslize suavemente o seu dedo a partir do TouchPad para alternar entre elas rapidamente.



Utilizar gestos do ecrã tátil (apenas em modelos seleccionados)

Um computador de ecrã tátil permite-lhe controlar itens no ecrã diretamente com os seus dedos.

 **SUGESTÃO:** Nos computadores de ecrã tátil, pode realizar os gestos no ecrã ou no TouchPad. Também pode realizar ações no ecrã com o teclado e o rato.

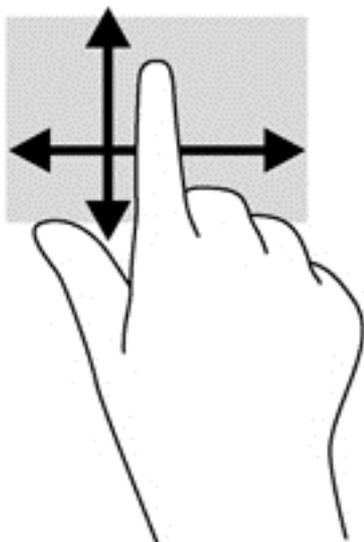
Deslizar com um dedo

O deslizar de um dedo é principalmente utilizado para dispor ou navegar através de listas e páginas, mas também o pode utilizar para outras interações, tal como mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.

 **NOTA:** Quando são apresentadas muitas aplicações no ecrã Iniciar, pode deslizar o seu dedo para mover o ecrã para a esquerda ou direita.

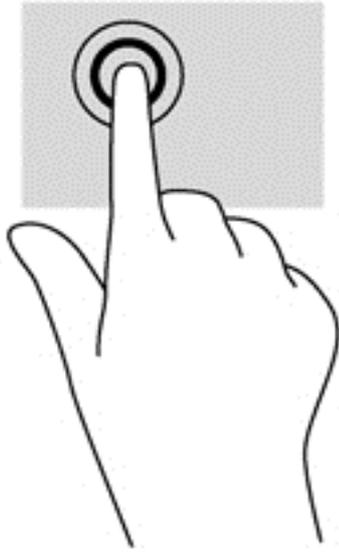
- Para arrastar, mantenha premido um objeto e arraste o objeto para o mover.



Toque

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de toque.

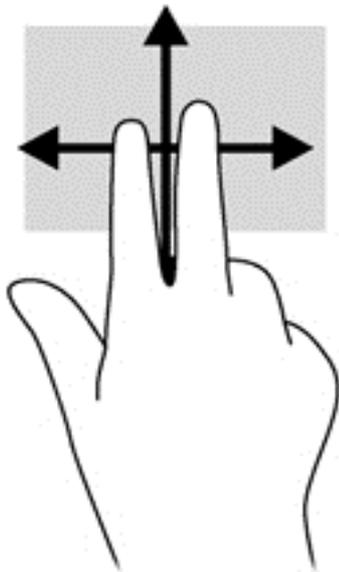
- Utilize um dedo para tocar num objeto no ecrã a fim de fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.



Deslocamento

O deslocamento é útil para mover o ponteiro para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

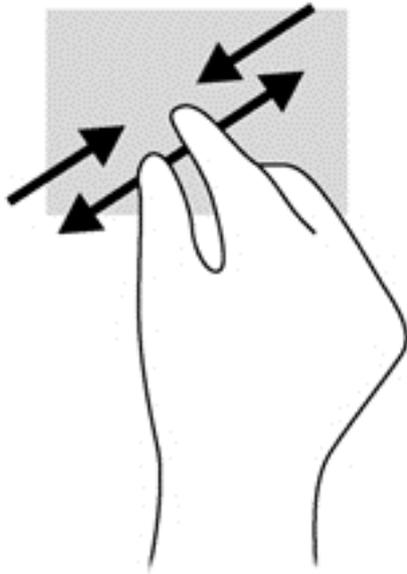
- Coloque dois dedos no ecrã e arraste-os num movimento para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Comprimir/esticar

Comprimir e esticar permite-lhe reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Amplie colocando dois dedos juntos no ecrã e, em seguida, afaste-os.
- Reduza colocando dois dedos afastados no ecrã e, em seguida, aproxime-os.

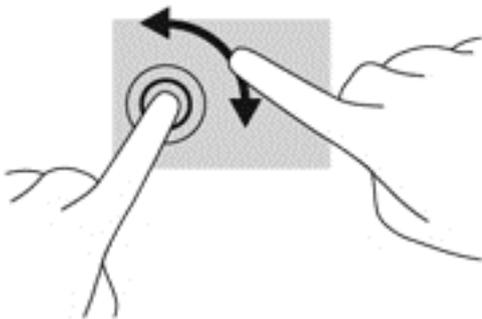


Rotação (apenas em modelos selecionados)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Ancore o indicador da sua mão esquerda no objeto que deseja rodar. Utilizando a mão direita, deslize o indicador num movimento de deslize das 12 para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador das 3 para as 12 horas.

 **NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas onde pode manipular um objeto ou imagem. A rotação pode não ser funcional para todas as aplicações.



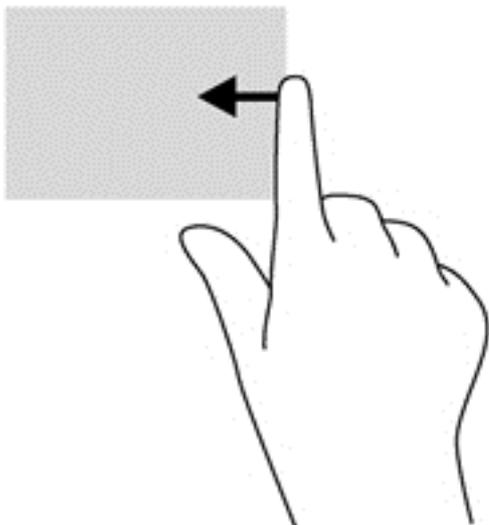
Deslizar da extremidade

Com o deslizar da margem pode realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

Deslizar da margem direita

Deslizar da margem direita permite-lhe aceder a atalhos como Procurar, Partilhar, Iniciar Aplicações, aceder a Dispositivos ou alterar Definições.

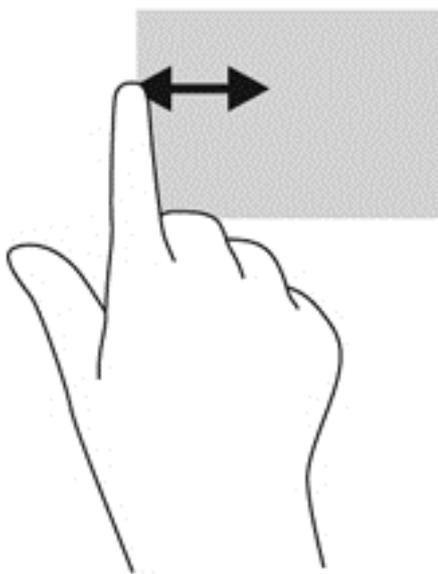
- Com cuidado, deslize o dedo a partir da margem direita para o interior do ecrã a fim de revelar os atalhos.



Deslizar da margem esquerda

Deslizar da margem esquerda apresenta a suas aplicações abertas para lhes poder aceder rapidamente.

- Com cuidado, deslize o dedo no sentido interior a partir da margem esquerda do ecrã para mudar entre aplicações. Sem levantar o dedo, deslize de volta à margem esquerda para revelar todas as aplicações abertas.

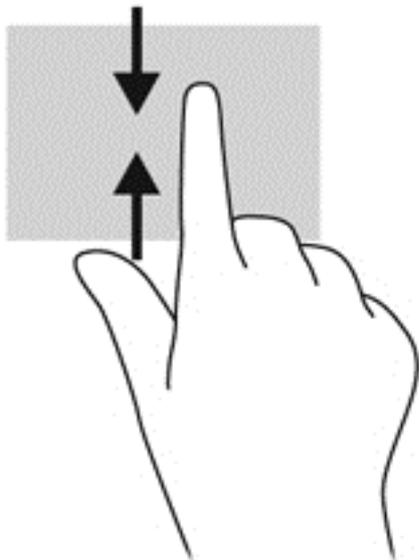


Deslizar da margem superior e inferior

O deslizar da margem superior ou inferior permite-lhe abrir uma lista das aplicações disponíveis no computador.

1. No ecrã Iniciar do Windows, deslize com cuidado o dedo desde a extremidade superior ou inferior para o centro do ecrã.

2. Toque em **Todas as aplicações** para ver as aplicações disponíveis.



Utilizar o teclado e o rato

O teclado e o rato permitem-lhe que escreva, selecione itens, percorra e realize as mesmas funções que usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

 **SUGESTÃO:** A tecla do Windows  no teclado permite-lhe voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as teclas

O seu computador tem diferentes formas de aceder rapidamente à informação com determinadas teclas e combinações de teclas.

Utilizar as teclas de ação

Uma tecla de ação executa uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas **f1** a **f4**, na tecla **f5** (apenas em alguns modelos) e nas teclas **f6** a **f12** ilustra a função atribuída a essa tecla.

Para utilizar a função de uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

A funcionalidade da tecla de ação é ativada na fábrica. Pode desativar esta funcionalidade no Setup Utility (BIOS). Consulte [Utilizar o Setup Utility \(BIOS\) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na página 75](#) para obter instruções sobre como abrir o Setup Utility (BIOS) e, em seguida, siga as instruções na parte inferior do ecrã.

Para ativar a função atribuída após ter desativado a funcionalidade da tecla de ação, deve premir a tecla **fn** em conjunto com a tecla de ação adequada.

 **CUIDADO:** Deve ser extremamente cauteloso ao efetuar alterações no Utilitário de Configuração. Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Ícone	Tecla	Descrição
	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e atualizações para o seu computador. A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.
	f2	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	f3	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	f4	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.
	f5	Em alguns modelos, liga ou desliga a funcionalidade de teclado retro-iluminado com radiância. NOTA: Para poupar a energia da bateria, desligue esta função.
	f6	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	f7	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	f8	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	f9	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	f10	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	f11	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	f12	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.

Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8

O Microsoft Windows 8 fornece atalhos para realizar ações mais rapidamente. Prima a tecla do Windows  em conjunto com uma tecla designada na lista para realizar a ação.

Tecla de atalho	Tecla	Descrição
		Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. NOTA: Premir a tecla novamente leva-o de volta ao ecrã anterior.

Tecla de atalho		Tecla	Descrição
	+	c	Revela os atalhos.
	+	d	Abre o ambiente de trabalho do Windows.
	+	o	Liga e desliga a rotação automática.
	+	q	Abre o ecrã Todas as Aplicações.
	+	separador	Alterna entre aplicações abertas. NOTA: Continue a premir esta combinação de teclas até visualizar a aplicação que pretende.
alt	+	f4	Fecha uma aplicação aberta.

Para informação adicional sobre as teclas de atalho do Windows 8 vá a **Ajuda e Suporte**. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar as teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** e da tecla **esc** ou da **barra de espaço**.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla da combinação.

Função	Tecla de atalho	Descrição
Apresenta informações do sistema.	fn+esc	Apresenta informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número de versão do BIOS do sistema.

Utilizar o teclado numérico integrado

O computador inclui um teclado numérico integrado e também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.

Componente	Descrição
Tecla num lock	Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão encontrada num teclado externo (esta função vem ligada da fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direcionais nas teclas). NOTA: A função do teclado que se encontra ativa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.
Teclado numérico integrado	Configurado na fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direcionais nas teclas), prima a tecla num lock .

6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação CA não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria. O seu computador suporta um esquema de energia otimizado para gerir a forma como o computador utiliza e poupa a energia, para que possa equilibrar o desempenho do computador com a poupança de energia.

Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação

O Microsoft® Windows possui dois modos de poupança de energia, Suspensão e Hibernação.

- Suspensão – O estado de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade quando funciona com alimentação de bateria ou de uma fonte de alimentação externa. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe voltar ao trabalho rapidamente. Também pode acionar o modo de Suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 46](#).
- Hibernação – O estado de Hibernação é automaticamente iniciado se a bateria alcançar um nível crítico. No estado de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado.

 **NOTA:** Pode iniciar o modo de Hibernação manualmente. Consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 46](#) e [Iniciar e sair manualmente da Hibernação \(apenas em modelos selecionados\) na página 46](#).

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não pode iniciar qualquer tipo de ligação de rede nem desempenhar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão ou de Hibernação.

Intel Rapid Start Technology (apenas em modelos selecionados)

Em alguns modelos, a funcionalidade Intel Rapid Start Technology (RST) está ativada por predefinição. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade.

A Rapid Start Technology gere as opções de poupança de energia da seguinte forma:

- Suspensão — a Rapid Start Technology permite selecionar o estado de Suspensão. Para sair do modo de Suspensão, prima qualquer tecla, ative o TouchPad ou prima rapidamente o botão de alimentação.
- Hibernação – A funcionalidade Rapid Start Technology inicia o modo de Hibernação após um período de inatividade quando o computador está no modo de Suspensão ou quando a bateria atinge um nível crítico. Depois de iniciado o modo de Hibernação, prima o botão de alimentação para retomar o trabalho.

 **NOTA:** A Rapid Start Technology pode ser desativada no Setup Utility (BIOS). Se quiser iniciar manualmente o modo de Hibernação, tem que ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador utilizando as Opções de Energia. Consulte [Iniciar e sair manualmente da Hibernação \(apenas em modelos selecionados\)](#) na página 46.

Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão

Pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:

- Feche o ecrã.
- A partir do ecrã **Iniciar**, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos. Clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e depois clique em **Suspensão**.

Para sair da Suspensão:

- Prima o botão de energia por breves instantes.
- Se o ecrã estiver fechado, abra-o.
- Prima uma tecla do teclado.
- Toque no TouchPad.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reativação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas em modelos selecionados)

Pode ativar a Hibernação iniciada por utilizador e alterar outras definições e tempos limite utilizando as Opções de energia.

1. No ecrã Iniciar, escreva *energia*, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Opções de energia** na lista de aplicações.
2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão de energia** selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Quando o computador sai do modo de Hibernação, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reativação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir a proteção por palavra-passe na reativação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *energia*, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Opções de energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Pedir uma palavra-passe na reativação**.

3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.



NOTA: Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O medidor de energia encontra-se no Ambiente de trabalho do Windows. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para revelar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, no ambiente de trabalho do Windows, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de Energia, clique no ícone do indicador de energia e selecione um item da lista. A partir do ecrã Iniciar, também pode escrever *energia*, selecionar **Definições** e, em seguida, selecionar **Opções de energia**.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Funcionar com energia da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Se o computador tiver uma bateria carregada instalada e o transformador CA estiver desligado do computador, o computador passa automaticamente para alimentação da bateria e a luminosidade do ecrã diminui para conservar a duração da bateria. A bateria inserida no computador vai descarregando lentamente, quando o computador está desligado e não ligado a uma fonte de alimentação externa.

A vida útil da bateria do computador varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores.

Remover uma bateria substituível pelo utilizador

AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria substituível pelo utilizador fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

CUIDADO: A remoção de uma bateria substituível pelo utilizador que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informação, guarde o seu trabalho ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Faça deslizar o fecho de bloqueio da bateria **(1)** e, em seguida, deslize o fecho de libertação da bateria **(2)** para soltar a bateria.

2. Remova a bateria (3) do computador.



Localizar informações da bateria

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste de bateria no Assistente de Suporte HP. Para aceder à informação da bateria, a partir do ecrã inicial, escreva `suporte`, selecione a aplicação **HP Support Assistant** e depois selecione **Bateria e desempenho**.

O Assistente de Suporte HP fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Conservar a energia da bateria

Sugestões para conservar energia da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminuir o brilho do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Remova do computador a bateria substituível pelo utilizador quando não estiver a ser utilizada nem carregada há mais de 2 semanas.
- Desative os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (somente em alguns modelos) indica um nível de bateria fraca ou muito fraca.

– ou –

- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho Windows mostra uma notificação de bateria baixa ou crítica.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia e as opções de energia na página 47](#).

Perante um nível de bateria crítico, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- Ligue um adaptador CA.
- Ligue um dispositivo de ancoragem ou de expansão opcional.
- Ligue a um adaptador de alimentação opcional adquirido como acessório à HP.

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair do modo de Hibernação, siga estes passos:

1. Substitua a bateria substituível pelo utilizador descarregada por uma bateria carregada ou ligue o adaptador CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de energia.

Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se um computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e armazene-a separadamente, num local fresco e seco, para prolongar a carga da bateria.

Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador

 **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correta eliminação de baterias. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva *suporte*, selecione a aplicação **HP Support Assistant**, selecione **Meu computador** e depois selecione **Manuais do utilizador**.

Substituir uma bateria substituível pelo utilizador

O Teste de Bateria no Assistente de Suporte HP notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada corretamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direcioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Utilizar alimentação CA externa

Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *Instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado a alimentação CA externa através de um transformador CA aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

Ligue o computador à alimentação CA externa em qualquer uma das seguintes situações:

AVISO! Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao escrever informações num disco (somente em alguns modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador a alimentação CA externa:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Resolução de problemas de alimentação

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o adaptador CA:

1. Encerre o computador.
2. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica.
3. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
 - Se as luzes de alimentação se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do transformador ao computador e a ligação do transformador à tomada elétrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
 - Se as ligações estiverem seguras e as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, o adaptador não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador CA de substituição.

HP CoolSense (somente em alguns modelos)

O HP CoolSense  deteta automaticamente se o seu computador não está em posição horizontal e efetua alguns ajustes nas definições de desempenho e da ventoinha para manter a temperatura da superfície do seu computador num nível de conforto otimizado.

Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detetada e as opções da ventoinha e o desempenho permanecem com a definição de fábrica. Consequentemente, a temperatura da superfície do computador pode ser superior ao que seria com o HP CoolSense ligado.

Para ligar e desligar o CoolSense, siga estes passos:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva `cool`, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **HP CoolSense**.

Atualizar o conteúdo do software com a Tecnologia Intel Smart Connect (somente em modelos selecionados)

Quando o computador estiver em modo de Suspensão, a Tecnologia Intel® Smart Connect faz com que o computador saia periodicamente do modo de Suspensão. Se houver uma ligação de rede disponível, a funcionalidade Smart Connect atualiza aplicações abertas, tais como as caixas de entrada de correio eletrónico, sites de redes sociais e páginas de notícias e em seguida retoma o estado de Suspensão no computador. A funcionalidade Smart Connect também sincroniza conteúdo

criado por si offline, como mensagens de correio eletrónico. Quando o computador sai do modo de Suspensão, pode aceder imediatamente às suas informações atualizadas.

- ▲ Para ativar esta função ou ajustar manualmente as definições, a partir do ecrã **Iniciar** escreva **Smart** e depois selecione a Tecnologia Intel® Smart Connect.

Encerrar (desligar) o computador

 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Quando necessitar de substituir a bateria ou de aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Embora seja possível desligar o computador com o botão de energia, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, saia do modo de Suspensão ou de Hibernação antes de encerrar, tal é possível premindo brevemente o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
3. Clique no ícone **Definições** e, em seguida, clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete**, clique no ícone **Energia** e depois selecione **Desligar**.
- Prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.

Gráficos permutáveis/gráficos duplos (somente em modelos selecionados)

Alguns modelos de computador estão equipados com gráficos permutáveis ou gráficos duplos.

- Gráficos permutáveis — Suportados por AMD™ e Intel. Se o seu computador estiver equipado com placa gráfica permutável dinâmica AMD, apenas suporta gráficos permutáveis.
- Gráficos duplos — Apenas suportados por AMD. Se o seu computador estiver equipado com placa gráfica dupla AMD Radeon, apenas suporta gráficos duplos.

 **NOTA:** Os gráficos duplos podem ser ativados apenas por aplicações em ecrã inteiro que utilizam o DirectX versão 10 ou 11.

 **NOTA:** Para determinar se o computador suporta gráficos permutáveis ou gráficos duplos, consulte a configuração do processador gráfico do seu portátil. As unidades de processamento central (CPU) Intel HR e as unidades de processamento acelerado (APU) AMD série Trinity suportam gráficos permutáveis. As APU AMD série Trinity A6, A8 e A10 suportam gráficos duplos. As APU AMD série Trinity A4 não suportam gráficos duplos.

Os gráficos permutáveis e os gráficos duplos oferecem dois modos de processamento gráfico:

- Modo Desempenho — Executa aplicações com desempenho ótimo.
- Modo Poupança de energia — Conserva a duração da bateria.

Para gerir as suas definições de gráficos AMD:

1. Abra o Centro de Controlo Catalyst, clicando com o botão de direito do rato no ambiente de trabalho do Windows e, em seguida, selecione **Configurar Gráficos Permutáveis**.
2. Selecione o separador **Energia** e, em seguida, selecione **Gráficos comutáveis**.

Utilizar gráficos permutáveis (somente em modelos selecionados)

Os gráficos permutáveis permitem alternar entre o modo Desempenho e o modo Poupança de energia.

Para gerir as suas definições de gráficos permutáveis:

1. A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho Windows e, em seguida, selecione **Configurar Gráficos Permutáveis**.
2. Selecione o separador **Energia** e, em seguida, selecione **Gráficos comutáveis**.

Os gráficos permutáveis atribuem automaticamente aplicações individuais ao modo Desempenho ou ao modo Poupança de energia, com base nos requisitos de energia. Pode também modificar manualmente as definições de uma aplicação individual, localizando a aplicação no menu pendente **Aplicações recentes** ou clicando em **Procurar**, localizado abaixo de **Outras aplicações**. Pode alternar entre o modo Desempenho e o modo Poupança de energia.

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software de gráficos permutáveis.

Utilizar gráficos duplos (somente em alguns modelos)

Se o seu sistema estiver equipado com gráficos duplos (duas ou mais unidades de processamento gráfico (GPU)), pode ativar a placa gráfica dupla AMD Radeon para aumentar a potência das aplicações e o desempenho de aplicações em ecrã inteiro que utilizam o DirectX versão 10 ou 11. Para obter mais informações sobre o DirectX, consulte <http://www.microsoft.com/directx>.

 **NOTA:** Os sistemas de gráficos duplos apenas suportam a seleção automática com base nos requisitos de energia (esquema Dinâmico), e atribuem automaticamente o modo Desempenho ou o modo Poupança de energia a aplicações individuais. No entanto, é possível modificar manualmente as definições de uma aplicação específica.

Para ativar ou desativar a placa gráfica dupla AMD Radeon, selecione ou desmarque a caixa de verificação na secção placa gráfica dupla AMD Radeon, localizada no separador **Desempenho** no Centro de Controlo Catalyst.

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software AMD.

7 Gerir e partilhar informações

As unidades são dispositivos de cartões de memória que o ajudam a armazenar, gerir, partilhar e aceder a informações. O seu computador tem uma unidade de disco rígido interna ou uma unidade de estado sólido (SSD) que armazena o software do computador, incluindo o sistema operativo e também fornece armazenamento para todos os seus ficheiros pessoais. Alguns computadores também têm uma unidade ótica incorporada que lhe permite ler ou escrever num CD, DVD ou (em modelos seleccionados) disco Blu-ray (BD).

Para capacidade ou funcionalidade adicionais, ligue uma unidade externa (adquirida separadamente), tal como uma unidade ótica ou uma unidade de disco rígido, ou insira um cartão de memória diretamente a partir do telefone ou da câmara. Uma unidade flash USB (Universal Serial Bus), ligada à porta USB do computador, também permite a transferência rápida de dados. Alguns dispositivos utilizam a alimentação do computador para funcionar; outros têm alimentação própria. Alguns dispositivos vêm equipados com software que tem de ser instalado.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como ligar dispositivos sem fios externos, consulte [Ligar a uma rede na página 17](#).

 **NOTA:** Para mais informações sobre o software e controladores necessários ou para saber que porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.

Utilizar dispositivos USB

A maioria dos computadores tem mais do que uma porta USB, porque esta interface versátil permite ligar vários tipos de dispositivos externos ao seu computador, como um teclado USB, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.

O seu computador tem mais do que um tipo de porta USB. Consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#) para saber os tipos de portas USB existentes neste computador. Certifique-se de que adquire dispositivos compatíveis com o seu computador.

Tipo	Descrição
USB 2.0	Transfere dados a 60 MB/s.
USB 3.0	Transfere dados a 640 MB/s. As portas USB 3.0, também conhecidas como portas SuperSpeed, também são compatíveis com dispositivos USB 1.0 e 2.0.

Ligar um dispositivo USB

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos num conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

- ▲ Ligue o cabo USB à porta USB para o dispositivo.

 **NOTA:** A porta USB do computador pode parecer ligeiramente diferente da ilustração contida nesta secção.



Um sinal sonoro indica que o dispositivo foi detetado.

 **NOTA:** Da primeira vez que ligar um dispositivo USB, será apresentada uma mensagem no ambiente de trabalho Windows e um ícone aparece na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, com a informação de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.

Remover um dispositivo USB

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos num conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Guarde a informação e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone para remover hardware, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. É apresentada a mensagem, **Remover hardware com segurança e ejetar suporte de dados**. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Ligar um dispositivo USB com alimentação

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo com alimentação, certifique-se de que o dispositivo está desligado e o respetivo cabo de alimentação CA está desligado.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica com ligação à terra.
3. Ligue o dispositivo.

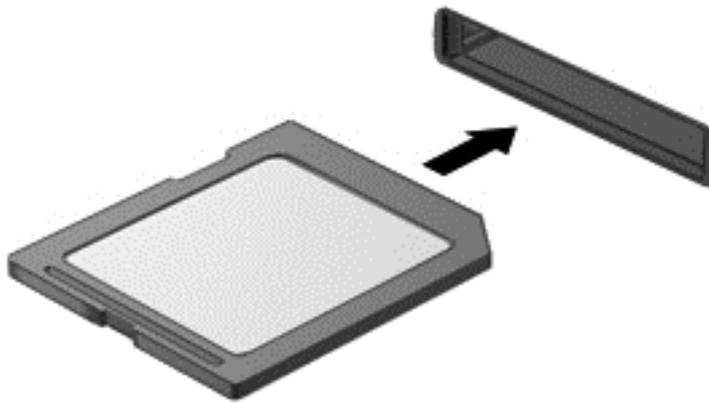
Para desligar um dispositivo externo sem alimentação, pare o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo com alimentação, desligue-o, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.

Inserir e remover um cartão de memória

Para inserir um cartão de memória:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão de memória, utilize pouca força ao inserir um cartão de memória.

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado.

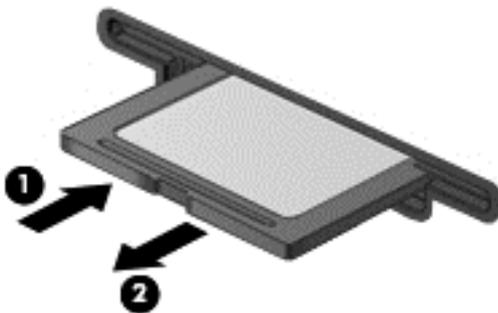


Um sinal sonoro indica que o dispositivo foi detetado.

Para remover um cartão de memória:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão de memória com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao cartão de memória.
2. A partir do ambiente de trabalho Windows, clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Pressione o cartão **(1)** e, em seguida, remova-o da ranhura **(2)**.



📝 NOTA: Se o cartão não for ejetado, puxe o cartão para fora da ranhura.

Utilizar unidades óticas

Uma unidade de disco ótico utiliza luz laser para ler ou armazenar grandes quantidades de informação. Algumas unidades só podem ler informações, mas outras também podem escrever (gravar) informações num disco em branco.

Utilize estas sugestões para um melhor desempenho da unidade ótica:

- Quando a bateria for a única fonte de alimentação, certifique-se de que tem carga suficiente antes de gravar num suporte.
- Não utilize o teclado do computador nem mova o computador enquanto a unidade ótica estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Certifique-se de que instalou as atualizações de software mais recentes para essa unidade.
- Se o disco que está a utilizar não estiver limpo, limpe-o com um pano seco, suave e sem pelos.

O seu computador pode incluir uma unidade ótica que suporta uma ou mais das seguintes tecnologias do disco:

- CD — Um disco compacto armazena dados lidos por um laser a partir da unidade do disco ótico. Estão disponíveis os seguintes formatos de CD:
 - CD gravável (CD-R), que permite ao computador ler informações e gravar informações uma vez no CD. Quando as informações forem gravadas no CD-R, não poderão ser alteradas nem apagadas; são permanentes.
 - CD regravável (CD-RW), que permite ler informações e gravar informações muitas vezes no CD. As informações contidas no CD podem ser apagadas.
- DVD — Um disco de vídeo digital é um disco ótico de alta capacidade. Pode armazenar mais informações do que um CD. Um DVD frente e verso pode armazenar até 17 GB. Estão disponíveis os seguintes formatos de DVD:
 - DVD gravável (DVD-R ou DVD+R), que permite ao computador ler informações e gravar informações uma vez no DVD. Depois de as informações serem gravadas no disco, não poderão ser alteradas nem apagadas; são permanentes. Os DVD podem ser utilizados em unidades DVD±R.
 - DVD regravável (DVD-RW ou DVD+RW), que permite ler informações e gravar informações muitas vezes no disco. As informações existentes no disco podem ser apagadas. Os DVD podem ser utilizados em unidades DVD±R.
- BD — Um Disco Blu-ray tem capacidade para mais informações do que os outros discos óticos e podem ser utilizados para gravar, regravar e reproduzir vídeo de alta definição (HD).

Tenha em atenção o seguinte quando utilizar BD:

- O CyberLink PowerDVD está instalado no computador para reproduzir filmes BD.
- A tentativa de reproduzir um filme BD simultaneamente num ecrã interno e num externo poderá provocar um erro, pelo que deve escolher apenas um.
- Para efeitos de proteção contra cópia, o computador integra chaves AACS (Advanced Access Content System). As chaves AACS requerem renovação ocasional para suportar a reprodução de novas edições de filmes BD. O programa CyberLink PowerDVD solicitará uma atualização

para continuar a reprodução quando uma destas edições de filme BD for inserida na unidade ótica. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar a atualização.

- Se aparecerem linhas no ecrã ao visualizar um BD, poderão ser provocadas por interferência da rede sem fios. Para resolver o problema, feche as aplicações abertas e desative a comunicação sem fios.

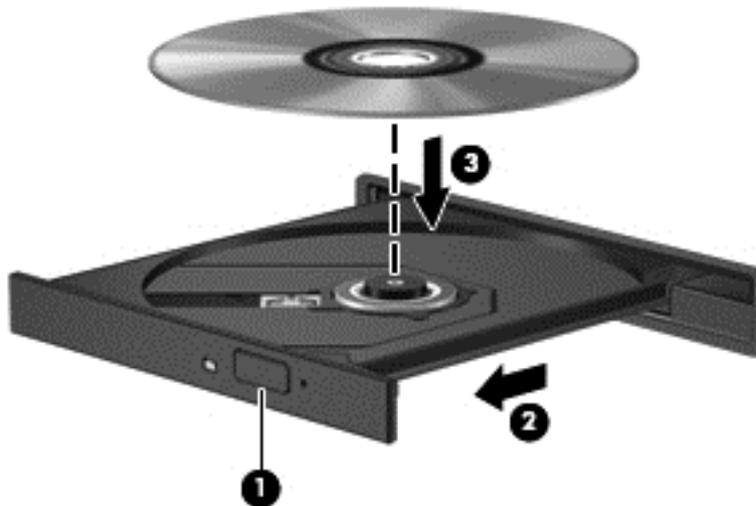
Introduzir discos óticos

Carregamento por tabuleiro

1. Ligue o computador.
2. Prima o botão de ejeção (1) no painel da unidade para ejetar o tabuleiro do disco.
3. Puxe o tabuleiro (2).
4. Segure o disco pelas extremidades para evitar tocar nas superfícies planas e posicione o disco sobre o eixo do tabuleiro com o lado da etiqueta virado para cima.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não abrir totalmente, incline cuidadosamente o disco para o posicionar sobre o eixo.

5. Pressione cuidadosamente o disco (3) sobre o eixo do tabuleiro até encaixar no devido lugar.



6. Feche o tabuleiro do disco.

 **NOTA:** Depois de inserir o disco, é normal que ocorra uma pequena pausa. Se não tiver selecionado um leitor de multimédia, abre-se uma caixa de diálogo Reprodução Automática. Aqui deve selecionar a forma como pretende utilizar o conteúdo multimédia.

Remover um disco ótico

Carregamento por tabuleiro

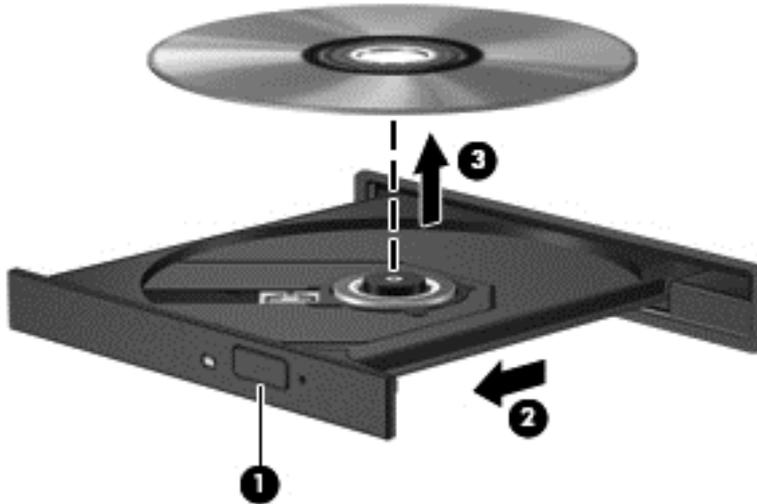
Existem 2 formas para remover um disco, consoante o tabuleiro do disco abra normalmente ou não.

Quando o tabuleiro do disco abre normalmente

1. Prima o botão de ejeção (1) no painel da unidade para ejetar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe cuidadosamente o tabuleiro (2) até este parar.

2. Retire o disco **(3)** do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure no disco pelas extremidades e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não estiver totalmente acessível, incline o disco cuidadosamente ao removê-lo.



3. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de proteção.

Quando o tabuleiro do disco não abrir normalmente

1. Insira a extremidade de um clip de papel **(1)** no acesso da abertura do painel frontal da unidade.
2. Pressione cuidadosamente o clip até soltar o tabuleiro e, em seguida, puxe o tabuleiro **(2)** até parar.

3. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure no disco pelas extremidades e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não estiver totalmente acessível, incline o disco cuidadosamente ao removê-lo.



4. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de proteção.

Partilhar dados e unidades e aceder a software

Quando o seu computador faz parte de uma rede, não está limitado a utilizar apenas a informação que está armazenada no seu computador. Os computadores de rede podem trocar software e dados uns com os outros.

 **NOTA:** Quando um disco como um filme DVD ou um jogo está protegido contra cópia, este não pode ser partilhado.

Para partilhar pastas ou bibliotecas na mesma rede:

1. No Ambiente de Trabalho do Windows, abra o **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique no separador **Partilhar** na janela **Bibliotecas** e depois clique em **Pessoas específicas**.
3. Digite um nome na caixa **Partilha de ficheiros** e depois clique em **Adicionar**.
4. Clique em **Partilhar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para partilhar informação a partir do seu disco local:

1. No Ambiente de Trabalho do Windows, abra o **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique em **Disco local (C:)** na janela **Bibliotecas**.
3. Clique no separador **Partilhar** e, em seguida, clique em **Partilha avançada**.

4. No **Disco local (C:)** janela Propriedades, selecione **Partilha avançada**.
5. Assinale a opção **Partilhar esta pasta**.

Para partilhar unidades na mesma rede:

1. No ambiente de trabalho Windows, clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Selecione **Abrir rede e centro de partilha**.
3. Por baixo de **Ver as suas redes ativas**, selecione uma rede ativa.
4. Selecione **Alterar definições de partilha avançadas** para definir as opções de partilha para privacidade, descoberta de rede, partilha de ficheiros e impressoras ou outras opções de rede.

8 Manutenção do computador

É importante efetuar manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo fornece informação sobre como melhorar o desempenho do computador executando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece informações sobre como atualizar os programas e controladores, instruções para a limpeza do computador e sugestões para viajar com o computador.

Otimizar o desempenho

Toda a gente quer um computador rápido e, ao realizar tarefas de manutenção regulares e utilizando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco, pode melhorar drasticamente o desempenho do computador. Além disso, com o passar do tempo, considere adicionar mais memória.

Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns modelos)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Uma vez que a unidade de disco rígido (SSD) não tem partes que se movam, ela não precisa de proteção HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** As unidades de disco rígido no compartimento principal ou no compartimento secundário da unidade de disco rígido estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. Os disco rígidos instalados em dispositivos de ancoragem opcionais ou ligados a portas USB não são protegidos pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Utilizar o Desfragmentador de Disco

À medida que o computador é utilizado, os ficheiros do disco rígido vão sendo fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados da unidade não são contíguos (sequenciais) e, por causa disto, a unidade de disco rígido tem mais dificuldade em localizar os ficheiros, tornando o computador mais lento. O Desfragmentador de Disco consolida (ou reorganiza fisicamente) os ficheiros e pastas fragmentados no disco rígido, para que o sistema funcione com maior eficiência.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Depois de iniciar o Desfragmentador de Disco, este funciona sem supervisão. Contudo, consoante o tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode demorar mais de uma hora a finalizar.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação do disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode configurar o Desfragmentador de Disco para executar mensalmente. No entanto, pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. No ecrã Iniciar, escreva `d e`, em seguida, escreva `disco` na caixa de procura. Selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar as unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter mais informações, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilizar a Limpeza do Disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que possam ser eliminados com segurança para libertar espaço de disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:

1. No ecrã Iniciar, escreva `d e`, em seguida, escreva `disco` na caixa de procura. Selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Libertar espaço de disco ao eliminar os ficheiros desnecessários**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Adicionar ou substituir módulos de memória

Adicionar memória pode ajudar a melhorar o desempenho do computador. O computador é como a sua área de trabalho física. A unidade de disco rígido é o arquivo onde armazena o seu trabalho e a memória é a secretária onde trabalha. Quando a memória não é suficientemente grande para suportar facilmente todo o trabalho, como uma secretária atulhada de trabalho, a sua produtividade abranda. Uma solução excelente para melhorar o desempenho é expandir a quantidade de memória que tem no computador.

O computador tem duas ranhuras de módulos de memória. As ranhuras de módulo de memória encontram-se na parte inferior do computador, sob a tampa de manutenção. A capacidade de memória do computador pode ser aumentada adicionando um módulo de memória ou substituindo o módulo de memória existente numa das ranhuras de módulo de memória.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.

 **CUIDADO:** As descargas eletrostáticas (ESD) podem danificar os componentes eletrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de eletricidade estática, tocando num objeto metálico ligado à terra.

 **NOTA:** Se estiver a adicionar ou substituir o módulo de memória no seu computador com um único módulo de memória, insira o módulo de memória na ranhura mais longe da placa do sistema.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo com um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

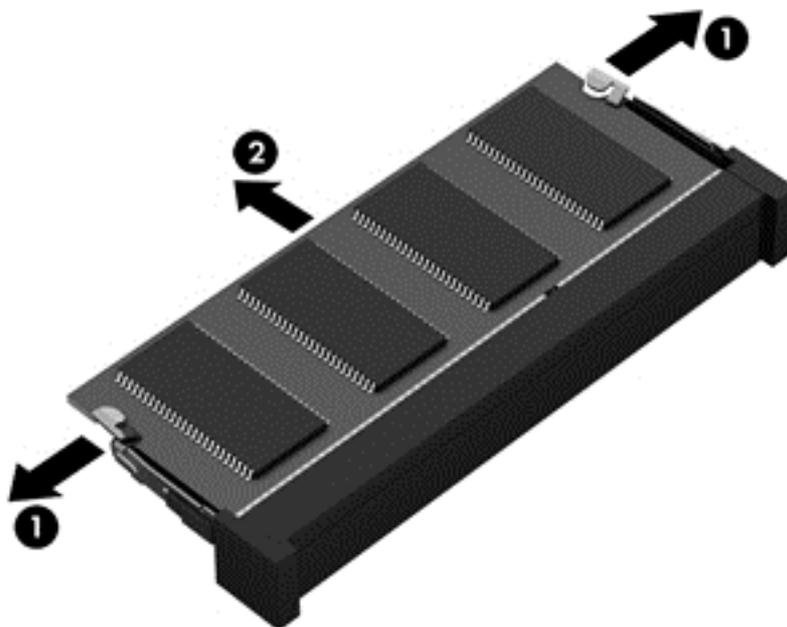
⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o premindo o interruptor de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador (consulte [Remover uma bateria substituível pelo utilizador na página 47](#)).
6. Retire a tampa de manutenção do computador.
7. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
 - a. Puxe as molas de fixação (1) de cada lado do módulo de memória.
O módulo de memória solta-se.
 - b. Segure as extremidades do módulo de memória (2) e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura do módulo de memória.

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



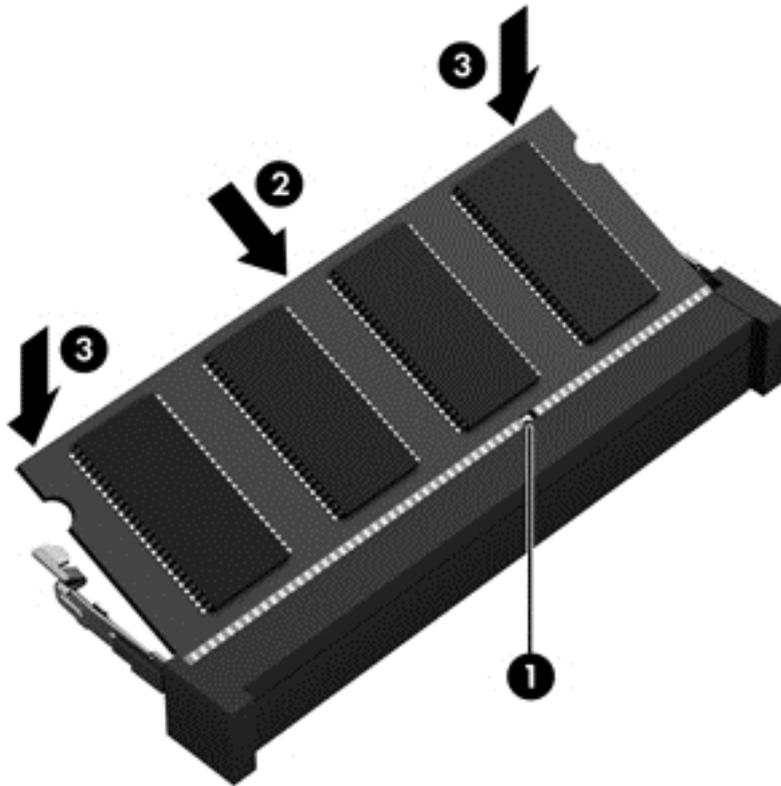
📝 NOTA: Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

8. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a extremidade dentada (1) do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- b. Com o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo de memória, pressione o módulo na ranhura do módulo de memória (2) até encaixar.
- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória (3), aplicando pressão nas extremidades esquerda e direita do módulo, até as molas de fixação encaixarem no devido lugar.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos no módulo de memória, certifique-se de que não o dobra.



9. Volte a colocar a tampa de manutenção.
10. Reponha a bateria.
11. Vire o computador para cima e ligue novamente a alimentação externa e os dispositivos externos.
12. Ligue o computador.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. A tecnologia está sempre a mudar e a atualização de programas e de controladores

permite ao seu computador funcionar com a tecnologia mais recente disponível. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, registre-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas forem disponibilizadas.

Limpar o computador

Utilize os seguintes produtos para limpar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzilo amónio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo: os toalhetes descartáveis existem numa grande variedade de marcas).
- Líquido de limpeza de vidro sem álcool
- Água com solução de sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

⚠ CUIDADO: Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contêm ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonos.

Materiais fibrosos, como toalhas em papel, que podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

Desligue o computador.

Desligue a alimentação externa.

Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

⚠ CUIDADO: A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio, sem pelos, humedecido com um produto de limpeza *sem álcool* para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável aceitável.



NOTA: Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujeira e os resíduos.

Limpar o TouchPad, teclado ou rato

AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

CUIDADO: Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, teclado ou rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com ou expedir o computador, seguem-se algumas sugestões a ter em mente para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões multimídia externos, como cartões de memória, do computador.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue-os do computador.
 - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passarelas rolantes do aeroporto assim como dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-X em vez de magnetismo e não danificam portanto unidades de disco rígido.

- Se tenciona utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios instalado, a utilização destes dispositivos pode ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas

de utilização aplicáveis a um dispositivo específico, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.

- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

9 Proteger o computador e as informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, aplicações HP, o Setup Utility (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o seu computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.



IMPORTANTE: Algumas das funcionalidades de segurança listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	Palavra-passe de ligação
Vírus informáticos	Software antivírus
Acesso não autorizado aos dados	Software de firewall
Acesso não autorizado às definições do Setup Utility (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças contínuas ou futuras para o computador	Atualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Bloqueio do cabo de segurança

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador e para proteger as transações online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configura o computador pela primeira vez, é-lhe pedido para criar uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (BIOS) pré-instalado no computador.

Pode considerar útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as sugestões seguintes para criar e guardar palavras-passe:

- Para reduzir o risco de ficar sem acesso ao computador, tome nota de todas as palavras-passe que definir e guarde-as num local seguro, longe do computador. Não guarde as palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Altere as palavras-passe pelo menos de três em três meses.

- Uma palavra-passe ideal é comprida e tem letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para assistência, efetue cópias de segurança dos ficheiros, elimine ficheiros confidenciais e, em seguida, remova todas as definições de palavra-passe.

Para obter informações adicionais sobre palavras-passe do Windows, como palavras-passe de proteções de ecrã, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte` e depois selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Definir palavras-passe do Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso a nível de administrador ao conteúdo do computador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

Definir palavras-passe do Setup Utility (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (BIOS). • Se se esquecer da sua palavra-passe de administrador, não poderá aceder ao Setup Utility (BIOS). <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: A sua palavra-passe de administrador não é substituível por uma palavra-passe de administrador definida no Windows, nem é revelada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p> <p>NOTA: Se inserir a palavra-passe de arranque na primeira verificação de palavra-passe, tem de inserir a palavra-passe de administrador para aceder ao Setup Utility (BIOS).</p>
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador. • Se se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador. <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: Uma palavra-passe de ligação não é revelada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p>

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de ligação ou de administrador no Setup Utility (BIOS):

1. Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f10**.
2. Utilize as teclas de seta para selecionar **Segurança** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

Utilizar software de segurança da Internet

Quando utilizar o computador para aceder ao e-mail, a uma rede ou à Internet, corre o risco de o expor a vírus informáticos, spyware e a outras ameaças online. Para ajudar a proteger o computador, poderá ter pré-instalado no computador como oferta de avaliação software de segurança da Internet que inclua funcionalidades antivírus e de firewall. Para uma proteção constante contra os vírus mais recentes e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. Recomendamos vivamente que atualize a oferta de avaliação do software de segurança ou que adquira o software da sua preferência de modo a proteger totalmente o seu computador.

Utilizar o software antivírus

Os vírus informáticos podem desativar programas, utilitários ou o sistema operativo, ou fazer com que funcionem incorretamente. O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

Um programa antivírus pode ter sido pré-instalado no seu computador. É recomendável que use um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do seu computador.

Para mais informações sobre vírus informáticos, a partir do ecrã Iniciar, escreva *suporte*, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões — Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede — Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Os dados que não corresponderem a esses critérios são bloqueados.

Instalar atualizações de software

O software HP, Microsoft Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para obter mais informações, consulte [Atualizar programas e controladores na página 66](#).

Instalar atualizações de segurança críticas

A HP recomenda que atualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, vá para <http://www.hp.com/go/contactHP>. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após ter adquirido o computador, atualize regularmente o software. As empresas de software fornecem atualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas de segurança e melhorar a funcionalidade do software.

Instalar atualizações de software da HP e de terceiros

A HP recomenda que atualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, vá para <http://www.hp.com/go/contactHP>. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após ter adquirido o computador, atualize regularmente o software. As empresas de software fornecem atualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas de segurança e melhorar a funcionalidade do software.

Proteger uma rede sem fios

Quando configura a sua rede sem fios, ative sempre as funcionalidades de segurança. Para obter mais informações, consulte [Proteger a sua WLAN na página 19](#).

Efetuar cópias de segurança das suas informações e aplicações de software

Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 78](#).

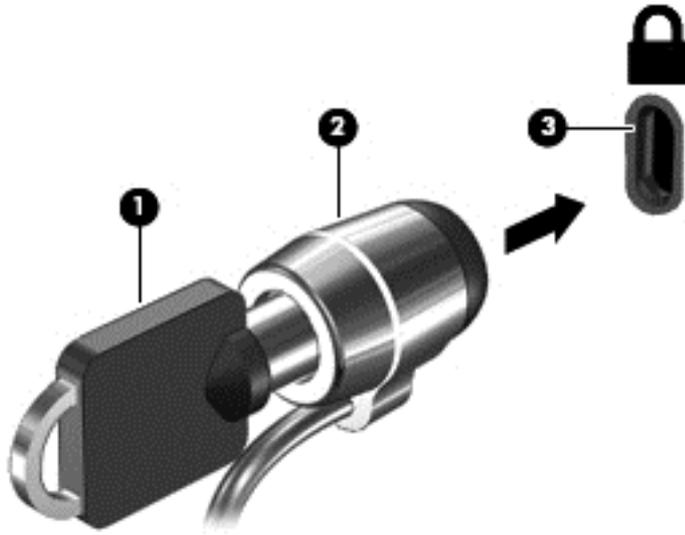
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional

Um cabo de segurança, adquirido separadamente, destina-se para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado. Os cabos de segurança constituem apenas um dos vários métodos que deverão ser utilizados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a proteção contra roubos.

A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para obter informações sobre a localização da ranhura do cabo de segurança do seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#).

1. Coloque o cabo de segurança em torno de um objeto seguro.
2. Insira a chave **(1)** no fecho do cabo de segurança **(2)**.

3. Insira o fecho do cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança no computador (3) e tranque o fecho do cabo de segurança com a chave.



4. Retire a chave e guarde-a num local seguro.

10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O Setup Utility (Utilitário de Configuração), ou BIOS (Basic Input/Output System), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como discos rígidos, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (Utilitário de Configuração, BIOS) inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e a quantidade de memória expandida e de sistema.

Iniciar o Setup Utility (BIOS)

Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f10**.

As informações sobre como navegar no Setup Utility (BIOS) estão localizadas na parte inferior do ecrã.



NOTA: Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração, BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Atualizar o BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema atualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).

1. Iniciar o Setup Utility (BIOS) (consultar [Iniciar o Setup Utility \(BIOS\) na página 75](#)).
2. Utilize as teclas de seta para selecionar **Principal**.
3. Para sair do Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações, utilize as teclas de seta para selecionar **Sair**, selecione **Sair ignorando alterações** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Clique em **Sim**.

Transferir uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável com o transformador. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:

Não desligue a alimentação do computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte` e depois selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
2. Clique em **Atualizações e afinações** e, em seguida, clique em **Procurar agora atualizações HP**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão BIOS atualmente instalada no seu computador. Se a atualização for mais recente que o seu BIOS, aponte a data, nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para o disco rígido. Se a atualização for mais recente do que o seu BIOS, anote o caminho para a localização na sua unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS foi transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `e e`, em seguida, selecione **Explorador de ficheiros**.
2. Clique na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

A ferramenta HP PC Hardware Diagnostics é uma interface do tipo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Para iniciar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Ligar ou reiniciar o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Ligado à unidade USB

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para uma unidade USB, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) para um dispositivo USB na página 77](#).

- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

2. Clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB

 **NOTA:** As instruções de transferência da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

1. Visite <http://www.hp.com>.
2. Clique em **Suporte e Controladores** e, em seguida, clique no separador **Controladores e Software**.
3. Insira o nome do produto na caixa de texto e, em seguida, clique em **Pesquisar**.
4. Selecione o modelo do seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
5. Na secção **Diagnóstico**, clique em **HP UEFI Support Environment**.

– ou –

Clique em **Transferir** e, em seguida, selecione **Executar**.

11 Cópia de segurança, restauro e recuperação

O seu computador inclui ferramentas HP e Windows para o ajudar a salvaguardar as suas informações e a restaurá-las, caso seja alguma vez necessário. Estas ferramentas irão ajudá-lo a repor o seu computador em bom estado de funcionamento, ou até mesmo no estado original de fábrica, tudo com passos simples.

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos:

- Criar meios de recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o seu sistema

 **NOTA:** Este capítulo fornece uma descrição geral sobre as opções de cópia de segurança, restauro e recuperação. Para obter mais detalhes sobre as ferramentas fornecidas, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva *a e*, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Criar meios de recuperação e cópias de segurança

A recuperação após uma falha do sistema é apenas tão boa quanto as suas cópias de segurança mais atuais.

1. Após ter configurado com sucesso o seu computador, crie um meio de Recuperação HP. Este passo cria uma cópia de segurança da partição Recuperação HP no computador. A cópia de segurança pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original em casos onde o disco rígido esteja corrompido ou tenha sido substituído.

Os meios de Recuperação HP que criar irão fornecer as seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do sistema—Reinstala o sistema operativo original e os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada—Reinstala o sistema operativo e todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não o faz com outras aplicações de software.
- Redefinição de fábrica—Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação do disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

Consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 79](#).

2. À medida que adiciona programas de hardware e de software, crie pontos de restauro do sistema. Um ponto de restauro do sistema é um instantâneo de alguns conteúdos da unidade de disco rígido guardado pelo Restauro do Sistema do Windows num determinado momento. Um ponto de restauro do sistema contém informação que o Windows utiliza, tal como definições de registo. O Windows cria um ponto de restauro de sistema automaticamente durante uma atualização do Windows e durante outra manutenção do sistema (como a atualização de software, verificações de segurança ou diagnóstico do sistema). Também pode criar manualmente um ponto de restauro do sistema em qualquer momento. Para obter mais informações e passos para criar pontos de restauro do sistema específicos, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
3. À medida que adiciona fotografias, vídeo, música e outros ficheiros pessoais, crie uma cópia de segurança das informações pessoais. O Histórico de ficheiros do Windows pode ser definido para de forma regular e automática fazer cópias de segurança de ficheiros de bibliotecas, ambiente de trabalho, contactos e favoritos. Se os ficheiros forem acidentalmente eliminados do disco rígido e não puderem ser restaurados a partir da Reciclagem, ou se os ficheiros ficarem corrompidos, pode restaurar os ficheiros dos quais fez cópias de segurança utilizando o Histórico de ficheiro. Restaurar ficheiros também é útil se optar por repor o computador reinstalando o Windows ou efetuar a recuperação através do HP Recovery Manager.



NOTA: O Histórico de Ficheiro não está ativado por predefinição, por isso tem de o ativar.

Para obter mais informações e passos para ativar o Histórico de ficheiros do Windows, veja a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Criar suporte de dados HP Recovery

O Gestor de Recuperação HP é um programa de software que oferece uma forma de criar suportes de recuperação após ter configurado com sucesso o computador. O Suporte de recuperação HP pode ser utilizado para realizar recuperações do sistema se a unidade de disco rígido ficar corrompida. A recuperação do sistema volta a instalar o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições para os programas. O suporte de dados HP Recovery também pode ser utilizado para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica no caso de substituir a unidade de disco rígido.

- Só é possível criar um conjunto de Suportes de recuperação HP. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager verifica o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a unidade flash USB vazia ou a quantidade de discos de DVD em branco que serão necessários.
- Para criar discos de segurança, o seu computador tem de ter uma unidade ótica com capacidade de gravador de DVD e deve utilizar apenas discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL em branco de qualidade elevada. Não utilize discos regraváveis, como discos CD ±RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável); Estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Em vez de discos, pode utilizar uma unidade flash USB em branco de alta qualidade.
- Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada, com capacidade de gravação DVD, mas deseja criar suporte de recuperação DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa (adquirida em separado) para criar discos de recuperação ou pode obter discos de recuperação para o computador no Web site da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Se utilizar uma unidade ótica externa,

esta tem de estar diretamente ligada a uma porta USB do computador; a unidade não pode estar ligada a uma porta USB num dispositivo externo, tal como um hub USB.

- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVD de recuperação. O HP Recovery Manager irá terminar de gravar o DVD atual. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar e os restantes discos serão gravados.

Para criar um suporte de dados do HP:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recuperação` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criação de Suportes de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

Se alguma vez necessitar de recuperar o sistema, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 83](#).

Restauro e recuperação

Existem várias opções para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor se adequa à sua situação e nível de experiência:

- Se precisar de restaurar os seus ficheiros e dados pessoais, pode utilizar o Histórico de ficheiro Windows para restaurar a sua informação das cópias de segurança que criou. Para obter mais informações e passos para utilizar o Histórico de ficheiros, veja a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se precisar de corrigir um problema com uma aplicação ou controlador pré-instalados, utilize a opção Reinstalar Unidades e Aplicações do HP Recovery Manager para reinstalar a aplicação ou unidade individual.

A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery`, selecione **HP Recovery Manager**, selecione **Reinstalar Controladores e Aplicações** e depois siga as instruções presentes no ecrã.

- Se deseja restaurar o sistema para um estado anterior sem perder qualquer informação pessoal, o Restauro de Sistema do Windows é uma opção. O Restauro do Sistema permite-lhe restaurar sem os requisitos da Atualização do Windows ou de uma reinstalação. O Windows cria pontos de restauro de sistema automaticamente durante uma atualização do Windows e durante outros eventos de manutenção do sistema. Mesmo que não seja criado um ponto de restauro manualmente, é possível optar por restaurar para um ponto de restauro criado automaticamente. Para obter mais informações e passos para utilizar o Restauro de Sistema Windows, veja a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se deseja uma forma rápida e fácil de recuperar o sistema sem perder a sua informação pessoal, definições ou aplicações que vêm pré-instaladas no seu computador ou foram compradas na Loja Windows, considere a utilização da Atualização Windows. Esta opção não requer fazer cópias de segurança de dados para outra unidade. Consulte [Utilizar a Atualização do Windows para uma recuperação rápida e fácil na página 82](#).
- Se pretender repor o computador para o estado original, o Windows fornece uma forma fácil de remover todos os dados pessoais, aplicações e definições que reinstala o Windows.

Para obter mais informações, consulte [Remover tudo e reinstalar o Windows na página 82](#).

- Se desejar repor o estado original do seu computador utilizando uma imagem minimizada, pode escolher a opção HP Recuperação de Imagem Minimizada a partir da partição HP Recovery (apenas modelos selecionados) ou suportes HP Recovery. O Recuperação de Imagem Minimizada instala apenas unidades e aplicações de ativação de hardware. Outras aplicações incluídas na imagem continuam a estar disponíveis para instalação através da opção Reinstalar Unidades e Aplicações no HP Recovery Manager.

Para obter mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 83](#).

- Caso pretenda recuperar o particionamento e o conteúdo de fábrica original, pode selecionar a opção Recuperação do Sistema na partição HP Recovery (somente em modelos selecionados) ou utilizar o suporte de dados HP Recovery que criou. Para obter mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 83](#). Se ainda não criou o suporte de dados para recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 79](#).
- Se tiver substituído o disco rígido, pode utilizar a opção Factory Reset do suporte HP Recovery para restaurar a imagem de fábrica para a unidade de substituição. Para obter mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 83](#).
- Se desejar remover a partição de recuperação para recuperar espaço de disco rígido, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover Partição de Recuperação.

Para obter mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery na página 85](#).

Utilizar a Atualização do Windows para uma recuperação rápida e fácil

Quando o seu computador não estiver a funcionar corretamente e precisar de voltar a obter a estabilidade do sistema, a opção de Atualizar Windows permite-lhe começar "do zero" mantendo o que é importante para si.

 **IMPORTANTE:** A função Atualizar remove quaisquer aplicações tradicionais que não estavam originalmente instaladas no sistema, vindas da fábrica. Serão guardadas quaisquer aplicações do Windows 8 que vieram pré-instaladas no computador, assim como quaisquer aplicações que adquiriu na Loja Windows.

 **NOTA:** Durante a Atualização, será guardada uma lista das aplicações tradicionais removidas para que tenha uma forma rápida de ver o que pode precisar de voltar a instalar. Consulte a Ajuda e Suporte para obter instruções sobre a reinstalação de aplicações tradicionais. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** Poderá ser solicitada a sua permissão ou palavra-passe quando utilizar a funcionalidade Atualizar. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Para começar a Atualizar:

1. A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do PC** no canto inferior direito do ecrã e depois selecione **Geral** a partir do ecrã de definições do PC.
4. Deslize para baixo as opções do lado direito para ver **Atualizar o seu PC sem afetar os seus ficheiros**.
5. Por baixo de **Atualizar o PC sem afetar os seu ficheiros**, selecione **Começar** e depois siga as instruções presentes no ecrã.

Remover tudo e reinstalar o Windows

Por vezes, deseja efetuar uma formatação detalhada do computador ou deseja remover informações pessoais antes de dar ou reciclar o seu computador. O processo descrito nesta secção fornece uma forma rápida e simples de repor o computador no seu estado original. Esta opção remove todos os dados pessoais, aplicações e definições do seu computador, e volta a instalar o Windows.

 **IMPORTANTE:** Esta opção não executa cópias de segurança da sua informação. Antes de utilizar esta opção, faça cópias de segurança de qualquer informação pessoal que deseje guardar.

Pode iniciar esta opção, utilizando a tecla **f11** ou a partir do ecrã Iniciar.

Para utilizar a tecla **f11**:

1. Prima **f11** enquanto o computador arranca.
– ou –
Mantenha premido **f11** assim que premir o botão de energia.
2. Escolha o seu aspeto de teclado.
3. Selecione **Resolução de problemas** do menu de opções de arranque.
4. Selecione **Redefinir o PC** e depois siga as instruções no ecrã.

Para utilizar o ecrã Iniciar:

1. A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do PC** no canto inferior direito do ecrã e depois seleccione **Geral** a partir do ecrã de definições do PC.
4. Deslize para baixo as opções do lado direito para ver **Remover tudo e reinstalar o Windows**.
5. Por baixo de **Remover tudo e reinstalar o Windows**, seleccione **Começar** e siga as instruções presentes no ecrã.

Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite recuperar o computador para o respetivo estado de fábrica original utilizando o suporte de dados HP Recovery que criou ou a partição HP Recovery (apenas em modelos seleccionados). Se ainda não criou o suporte de dados para recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 79](#).

Utilizando o suporte de dados HP Recovery, pode escolher entre as seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do sistema—Reinstala o sistema operativo original e depois configura as definições para os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de Imagem Minimizada (somente em modelos seleccionados) — Reinstala o sistema operativo, assim como todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não outras aplicações de software.
- Redefinição de fábrica—Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação do disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (somente em alguns modelos) permite efetuar a Recuperação do Sistema e a Recuperação de Imagem Minimizada.

O que precisa de saber

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. Para software não fornecido com este computador tem de transferir o software do Web site do fabricante ou reinstalar o software a partir do suporte fornecido pelo fabricante.
- Uma recuperação através do HP Recovery Manager deve ser utilizada como última tentativa de resolver problemas do computador.
- O suporte HP Recovery deve ser utilizado se o disco rígido do computador falhar. Se ainda não criou o suporte de dados para recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 79](#).
- Para utilizar a opção Reposição de Fábrica, tem de utilizar o suporte de dados HP Recovery. Se ainda não criou o suporte de dados para recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 79](#).
- Se o suporte de dados HP Recovery não funcionar, pode obter o suporte de dados para recuperação aplicável ao seu sistema a partir do Web site da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.



IMPORTANTE: O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, faça cópias de segurança de quaisquer dados pessoais que deseja guardar.

Utilizar a partição HP Recovery (somente em modelos selecionados)

A partição HP Recovery (somente em modelos selecionados) permite efetuar uma recuperação do sistema ou uma recuperação de imagem minimizada sem necessidade de discos de recuperação ou de uma unidade flash USB de recuperação. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

1. Prima **f11** enquanto o computador arranca.
– ou –
Mantenha premido **f11** assim que premir o botão de energia.
2. Escolha o seu aspeto de teclado.
3. Selecione **Resolução de problemas** do menu de opções de arranque.
4. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções no ecrã.

Utilizar o suporte de dados HP Recovery para efetuar a recuperação

Pode utilizar o suporte HP Recovery para recuperar o sistema original. Este método pode ser utilizado se o seu sistema não tiver uma partição HP Recovery ou se o disco rígido não estiver a funcionar adequadamente.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco HP Recovery que criou na unidade ótica do computador ou numa unidade ótica externa opcional e, em seguida, reinicie o computador.

– ou –

Introduza a unidade flash USB HP Recovery que criou numa porta USB do computador e, em seguida, reinicie o computador.



NOTA: Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 84](#).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a ordem de arranque do computador, que é a ordem dos dispositivos listados no BIOS onde o computador procura a informação de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB.

Para alterar a ordem de arranque:

1. Insira o suporte HP Recovery que criou.
2. Reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.
3. Selecione a unidade ótica ou a unidade flash USB a partir da qual deseja arrancar.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover a partição HP Recovery

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição HP Recovery para libertar espaço do disco rígido.



IMPORTANTE: Depois de remover a partição HP Recovery, já não pode utilizar a opção Atualização do Windows, a opção do Windows para remover tudo e reinstalar o Windows, ou a opção HP Recovery Manager. Por isso, antes de remover a partição de recuperação, crie um suporte de dados HP Recovery; consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 79](#).

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recuperação` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover Partição de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

12 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e a corrente operativa variam por plataforma.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente de funcionamento	19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc @ 4,62 A – 90 W

Ficha CC de fonte de alimentação externa HP



NOTA: Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

NOTA: A voltagem e a corrente de funcionamento do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sem funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Sem funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Sem funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrônicos. Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se tiver instruções de remoção ou instalação que indiquem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está em contacto com a terra e antes de remover qualquer cobertura.
- Não retire os componentes dos respectivos recipientes com proteção eletrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
- Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo o manuseamento de componentes eletrônicos.
- Utilize ferramentas antimagnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada do componente.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

Caso necessite de mais informações sobre eletricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico.

Índice Remissivo

A

aberturas de ventilação,
 identificar 15
Adaptador CA, testar 51
alimentação
 bateria 47
altifalantes
 identificar 12, 24
 ligar 25
ambiente operativo 87
antenas WLAN, identificar 9
armazenar uma bateria 49
atualização
 computador 80
 recuperação 80
 Windows 82
atualizações de segurança
 críticas, instalar 72
atualizações de software,
 instalar 72
atualizações de software da HP e
 de terceiros, instalar 73
auscultadores, ligar 25

B

bateria
 armazenar 49
 descarga 48
 eliminar 49
 níveis de bateria fraca 48
 substituir 50
BIOS
 atualizar 75
 determinar versão 75
 transferir uma atualização 76
bloqueio do cabo de segurança,
 instalar 73
botão de alimentação, identificar
 12
botão de comunicação sem fios
 17
botões
 alimentação 12
 TouchPad direito 10
 TouchPad esquerdo 10

C

cabos
 USB 56
cabo USB, ligar 56
câmara Web
 identificar 23
 utilizar 24
câmara Web integrada,
 identificar 9, 23
cartão de memória
 inserir 57
Coisas divertidas a fazer 2
componentes
 ecrã 9
 lado direito 6
 lado esquerdo 8
 parte inferior 14
 parte superior 10
computador, viajar 49
conector, alimentação 8
conector de alimentação,
 identificar 8
configuração da ligação à
 Internet 18
configuração da WLAN 18
configurar áudio para HDMI 28
controlos sem fios
 botão 17
 sistema operativo 17
 Software Wireless Assistant
 17
cópias de segurança 78
cuidar do computador 67
CyberLink PowerDVD 29

D

definir a proteção por palavra-
 -passe na reativação 46
descarga eletrostática 88
desligar o computador 52
deslizar da margem direita 39
deslizar da margem esquerda 40
disco ótico
 inserir 59
 remover 59

disco rígido, identificar 15
discos suportados
 recuperação 79
dispositivos de alta definição,
 ligar 27, 29
dispositivos externos 56
dispositivos opcionais externos,
 utilizar 56
dispositivos USB
 descrição 55
 ligar 55
 remover 56
Dispositivo WLAN 16, 18

E

Ecrã tátil, utilizar 37
efetuar cópia de segurança
 ficheiros pessoais 79
efetuar cópias de segurança de
 informações e software 73
encerrar 52
energia da bateria 47
Etiqueta da WLAN 16
etiqueta de certificação da
 comunicação sem fios 16
Etiqueta do Bluetooth 16
etiquetas
 Bluetooth 16
 certificação da comunicação
 sem fios 16
 número de série 15
 regulamentação 16
 serviço 15
 WLAN 16
etiquetas de serviço
 localizar 15
expedir o computador 68

F

fecho, libertação da bateria 14
fecho de bloqueio da bateria 14
fecho de libertação da bateria 14
fechos 14
ficheiros eliminados
 restaurar 80

fonte de alimentação CA externa,
utilizar 50
funções de áudio, verificar 25

G

gesto de ampliação do ecrã tátil 38
gesto de ampliar do TouchPad 33
gesto de comprimir do ecrã tátil 38
gesto de comprimir do TouchPad 33
gesto de deslocamento do TouchPad 33
gesto de rotação do TouchPad 34
gestos de deslizar da margem 39
deslizar da margem superior 40
Gestos de ecrã tátil 39, 40
comprimir 38
deslizar com um dedo 37
deslocamento 38
gestos de deslizar da margem 39, 40
rotação 39
toque 37
Gestos do TouchPad
ampliar 33
comprimir 33
deslocamento 33
rotação 34
gráficos duplos 54

H

HDMI
configurar áudio 28
Hibernação
iniciada durante um nível de
bateria crítico 49
iniciar 46
sair 46
HP 3D DriveGuard 63
HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)
transferir 77
utilizar 77

HP Recovery Manager
corrigir problemas de
arranque 84
iniciar 84
hubs 55
Hubs USB 55

I

imagem minimizada
criar 83
informações da bateria, localizar 48
informações de regulamentação
etiqueta de regulamentação 16
etiquetas de certificação da
comunicação sem fios 16
instalar
atualizações de segurança
críticas 72
bloqueio do cabo de segurança
opcional 73
Intel Wireless Display 29
Intel Wireless Music 29

L

leitor de cartões de memória,
identificar 8
ligação WLAN empresarial 20
ligação WLAN pública 20
ligar a uma WLAN 20
limpar o computador 67
luz da câmara Web, identificar 9,
23
luz da comunicação sem fios 11,
17
luz da unidade de disco rígido 6
luz do botão silenciar, identificar 11
luz do caps lock, identificar 11
luzes
alimentação 6, 11
caps lock 11
sem fios 11
silenciar 11
Transformador 8
unidade de disco rígido 6
luzes de alimentação, identificar 6, 11

M

manutenção
Desfragmentador de Disco 63
Limpeza do Disco 64
microfone, ligar 25
microfones internos, identificar 9,
23
modos de gráficos, alternar 53
módulo de memória
identificar 15
inserir 66
remover 65
substituir 64
módulo de memória, remover 65

N

nível de bateria crítico 49
nível de bateria fraca 48
nome e número do equipamento,
computador 15
número de série 15
número de série, computador 15

O

o sistema deixou de responder 52

P

palavras-passe
Setup Utility (BIOS) 71
Windows 71
Palavras-passe do Setup Utility
(BIOS) 71
palavras-passe do Windows 71
parte inferior 16
partição de recuperação
remover 85
partição HP Recovery
recuperação 84
remover 85
ponto de restauro do sistema
criar 79
restaurar 80
porta do monitor externo 26
Porta HDMI
identificar 8, 24
ligar 27
portas
a carregar (com alimentação)
8
HDMI 8, 24, 27

- Intel Wireless Display 29
- Intel Wireless Music 29
- monitor externo 26
- USB 2.0 24
- USB 3.0 8, 24
- VGA 26
- Portas USB 2.0, identificar 24
- Portas USB 3.0, identificar 8, 24
- porta VGA, ligar 26
- potência de entrada 86
- PowerDVD 29

R

- ranhura do cabo de segurança, identificar 8
- ranhuras
 - cabo de segurança 8
 - cartão de memória 8
- rato, externo
 - definir preferências 30
- reciclar
 - computador 80, 82
- recuperação
 - atualização 82
 - discos 79, 84
 - discos suportados 79
 - HP Recovery Manager 83
 - iniciar 84
 - opções 78
 - sistema 83
 - suporte de dados 84
 - unidade flash USB 84
 - utilizar suporte de dados HP Recovery 80
- recuperação de imagem
 - minimizada 84
- recuperação do sistema 83
- recuperação do sistema original 83
- rede sem fios, proteger 73
- rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 20
 - equipamento necessário 18
 - ligação WLAN empresarial 20
 - ligação WLAN pública 20
 - ligar 20
 - segurança 19
 - utilizar 18
- remover tudo e reinstalar o Windows 82

- repor
 - computador 80, 82
 - passos 82
- repor o computador 82
- restaurar
 - Histórico de Ficheiros do Windows 80

S

- segurança, sem fios 19
- seqüência de arranque
 - mudar o HP Recovery Manager 84
- Setup Utility (BIOS), utilizar 75
- software
 - CyberLink PowerDVD 29
 - Desfragmentador de Disco 63
 - Limpeza do Disco 64
- software antivírus, utilizar 72
- software de firewall 72
- software de segurança da Internet, utilizar 72
- software do Desfragmentador de Disco 63
- software Limpeza do Disco 64
- Software Wireless Assistant 17
- suporte de dados HP Recovery
 - criar 79
 - recuperação 84
- suporte de dados para recuperação
 - criar 79
 - criar utilizando o HP Recovery Manager 80
- suspender
 - iniciar 46
 - sair 46

T

- tampa da bateria, identificar 14
- tecla de ação de retroiluminação do teclado, identificar 42
- tecla de atalho das informações do sistema 43
- teclado numérico, numérico integrado 13
- teclado numérico integrado, identificar 13, 44
- Tecla do Windows, identificar 13
- tecla esc, identificar 13

- tecla fn, identificar 13, 43
- tecla num lock, identificar 13, 44
- teclas
 - ação 13
 - esc 13
 - fn 13
 - num lock 13
 - Windows 13
- teclas de ação
 - Ajuda e Suporte 42
 - alternar a imagem do ecrã 42
 - aumentar a luminosidade do ecrã 42
 - aumentar volume 42
 - diminui a luminosidade do ecrã 42
 - diminuir o volume 42
 - identificar 13
 - reproduzir, pausa, retomar 42
 - secção ou faixa anterior 42
 - secção ou faixa seguinte 42
 - sem fios 42
 - silenciar volume 42
 - teclado retroiluminado com radiância 42
- teclas de atalho
 - apresentar informações do sistema 43
 - descrição 43
 - utilizar 43
- teclas de atalho do teclado, identificar 43
- temperatura 49
- temperatura da bateria 49
- testar um transformador 51
- tomada de rede, identificar 8
- tomada RJ-45 (rede), identificar 8
- tomadas
 - rede 8
 - RJ-45 (rede) 8
 - saída de áudio (auscultadores) 6, 24
- tomadas de saída de áudio (auscultadores) 6, 24
- TouchPad
 - botões 10
- Transformador 8

U

- unidade de disco rígido
 - HP 3D DriveGuard 63
- unidade ótica, identificar 7, 23
- unidade ótica de carregamento por tabuleiro 59
- utilizar palavras-passe 70
- utilizar uma fonte de alimentação CA externa 50

V

- verificar funções de áudio 25
- viajar com o computador 16, 49, 68
- vídeo 26

W

- Windows
 - Atualização 80, 82
 - cópia de segurança 79
 - Histórico de Ficheiros 79, 80
 - opção para remover tudo e reinstalar 82
 - ponto de restauro do sistema 79, 80
 - reinstalar 80, 82
 - repor 82
 - restaurar ficheiros 80

Z

- Zona do TouchPad, identificar 10