



e-Warranty

Manual do utilizador

INTERNATIONAL WARRANTY

ÍNDICE

Introdução	3 – 9
Ativação da garantia	10 – 17
Transferência de dados	18 – 22
Inventário	23 – 29
Devolução	30 – 35

INTRODUÇÃO

O primeiro cartão de garantia eletrônica da indústria relojoeira!



O que é a Breitling e-Warranty?

É simples! Introduza o cartão e-Warranty no leitor de cartões, coloque o certificado COSC por baixo do leitor de cartões, pressione OK e a Garantia Internacional Breitling é ativada!

Se a rede WIFI do seu leitor de cartões estiver configurada, a Breitling recebe imediatamente a informação da ativação sem qualquer esforço adicional do utilizador!

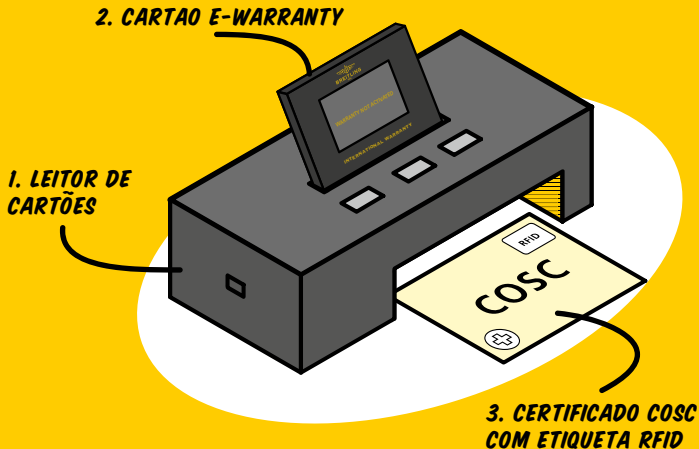
Com esta informação a Breitling consegue analisar as suas vendas em todo o mundo.

A Breitling também é capaz de o ajudar a escolher os relógios que alcançaram as maiores vendas.

Todos os centros de serviço pós-vendas do mundo são capazes de verificar a ativação da garantia e fornecer o melhor serviço através do Breitling After Sales Services Tracking System.

INTRODUÇÃO

A Breitling e-Warranty inclui 3 elementos



INTRODUÇÃO

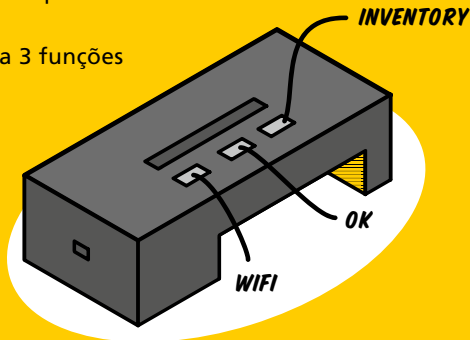
1. Leitor de cartões

O seu leitor de cartões contém as seguintes configurações:

O nome do seu ponto de venda (POS) e o formato da data utilizado no seu país.

Funções

3 botões para 3 funções



Dados técnicos

23 cm de largura / 5,5 cm de altura, 4 meses de reserva de energia, bateria recarregável, WIFI, RFID, porta USB.

2. Cartão e-Warranty

Função

Receber, armazenar e visualizar a informação de ativação do relógio e as condições da garantia. Pode ser utilizado como ecrã no inventário.



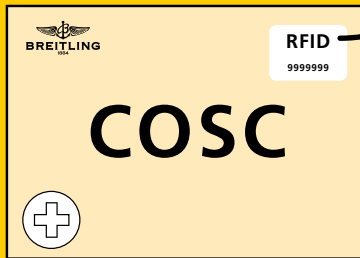
Dados técnicos

8,6 cm de largura / 5,4 cm de altura 15 anos de visualização garantida.

3. Certificado COSC com etiqueta RFID

Função

O chip eletrônico na etiqueta permite que o leitor de cartões leia a informação do relógio (nome do modelo, número COSC, referência Breitling).



**ETIQUETA RFID
COM CHIP**

Atenção – Aviso importante

É necessário conectar o leitor de cartões ao seu computador, pelo menos, uma vez por mês e verificar o nível da bateria, bem como as atualizações de software.

Se não tiver uma rede WIFI disponível no seu ponto de venda (POS) ou não tiver configurado a ligação WIFI no leitor de cartões, terá que conectar o leitor de cartões diariamente.

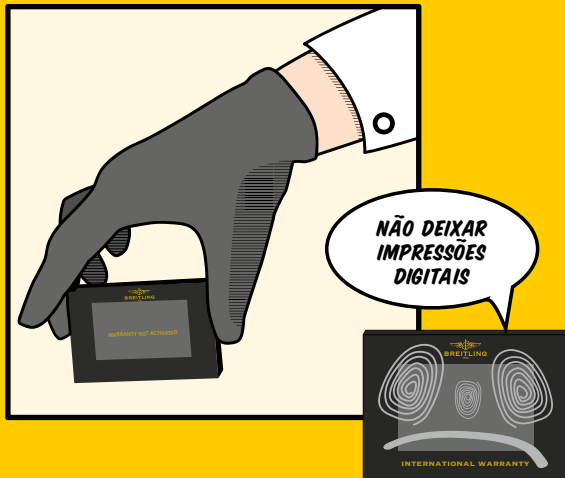


ATIVACÃO DA BREITLING E-WARRANTY

ATIVACÃO DA GARANTIA

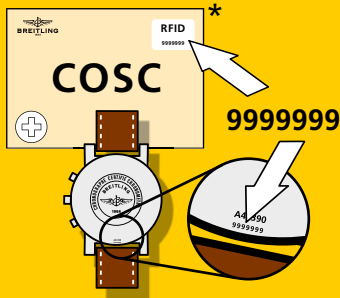
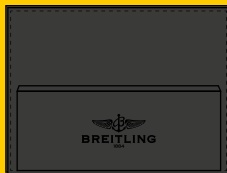
ATIVAÇÃO DA BREITLING E-WARRANTY

Utilizar sempre luvas Breitling



ATIVACÃO DA BREITLING E-WARRANTY

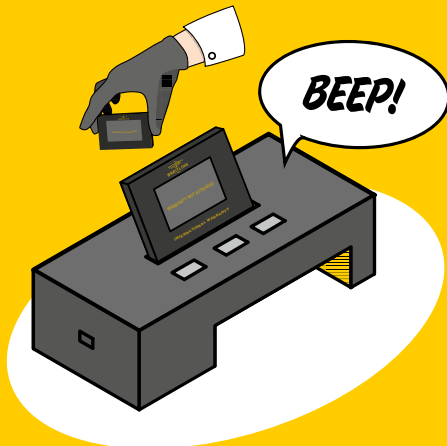
Verifique o kit de couro



*E talvez certificado de edição limitada e certificado de joalheria

ATIVAÇÃO DA BREITLING E-WARRANTY

Introduza o cartão e-Warranty no leitor.
Aguarde pelo bipe.



Se não for emitido um bipe consulte as FAQs nas páginas 24 – 25 para a resolução de problemas

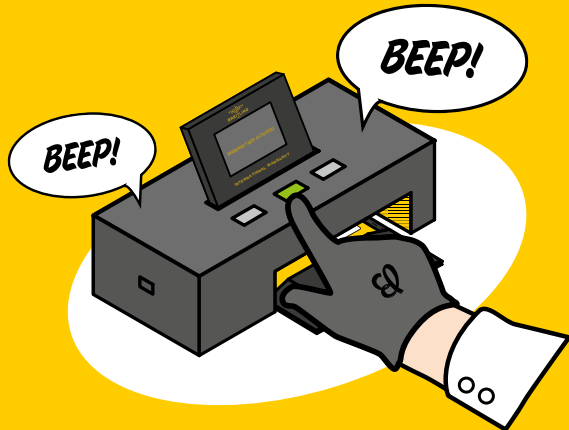
ATIVAÇÃO DA BREITLING E-WARRANTY

Coloque o kit de garantia Breitling com o certificado COSC por baixo do leitor de cartões.



ATIVAÇÃO DA BREITLING E-WARRANTY

Pressione OK. É emitido um bipe curto assim que o certificado COSC for lido e um segundo bipe quando o cartão estiver programado. Antes de retirar o cartão, aguarde alguns segundos até o ecrã ser completamente atualizado.



ATIVACÃO DA BREITLING E-WARRANTY

A garantia está agora ativada.



ATIVACÃO DA BREITLING E-WARRANTY

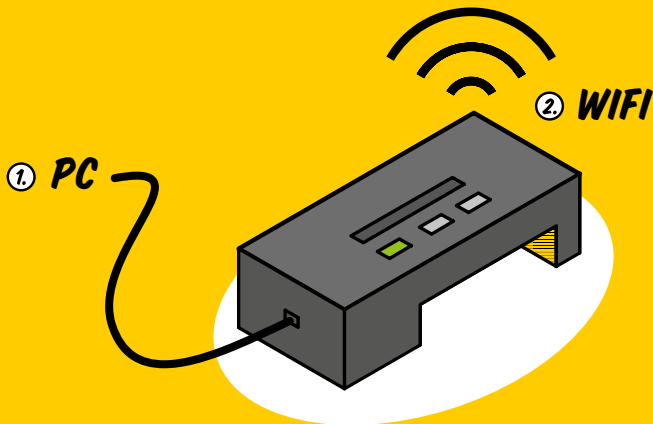
Retire o cartão do leitor de cartões puxando-o para fora. Importante: o cartão deve ser segurado pelos lados. Não pressione o ecrã. Apresente-o ao cliente e explique-lhe a informação da garantia.



TRANSFERÊNCIA DE DADOS

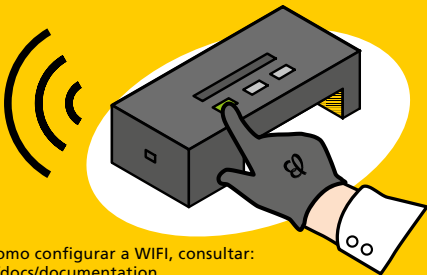
TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Existem duas possibilidades para transferir os dados do seu leitor de cartões.



O seu leitor de cartões contém uma antena WIFI que pode ser configurada no seu ponto de venda (POS).

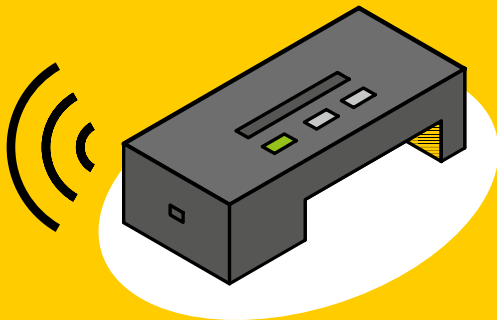
Após a ativação da e-Warranty, pode pressionar WIFI para enviar os dados à Breitling; apenas se a WIFI estiver configurada. Se este botão não for pressionado, o leitor de cartões irá fazê-lo automaticamente 5 minutos após a transação.



Para obter informações sobre como configurar a WIFI, consultar:
<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

TRANSFERÊNCIA DE DADOS

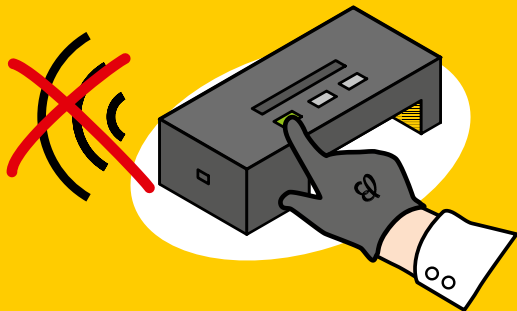
Depois do botão WIFI ser pressionado, o botão pisca a verde durante cerca de 30 segundos.



3 x bipes indicam que a ligação falhou.

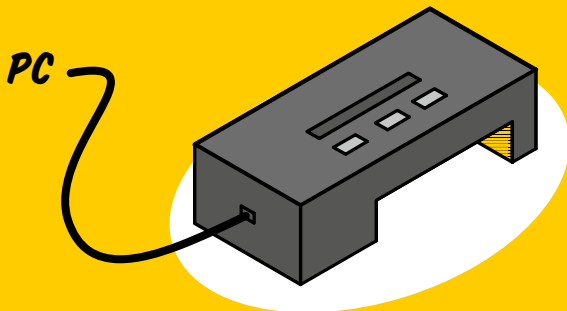
TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Se for necessário efetuar a ativação de outro cartão e-Warranty durante esse período de tempo, pressionar WIFI uma vez irá parar o processo de transferência e os dados serão transmitidos na próxima ligação.



Sem WIFI

Os dados podem ser enviados manualmente conectando o leitor de cartões a um computador com acesso à Internet. Abra o software Breitling e-Warranty, que foi desenvolvido especialmente para esta ferramenta.



Para obter informações sobre como utilizar o software: consulte as páginas FAQ 26 – 32 ou consulte: <https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

INVENTÁRIO

INVENTÁRIO

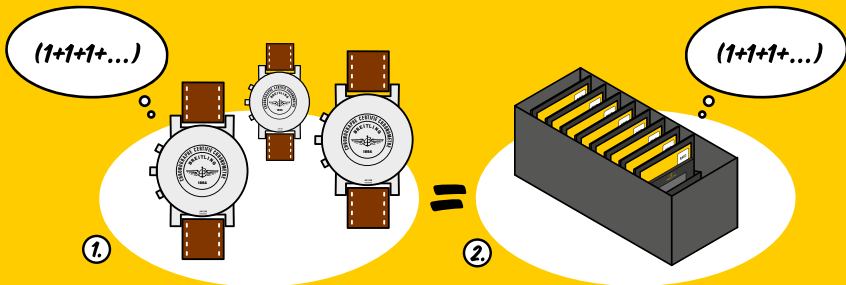
INVENTÁRIO

O botão INVENTORY permite executar um inventário com a máxima precisão.

Antes de iniciar o inventário deve:

1. Contar todos os relógios que tem em loja.
2. Contar todos os kits de garantia Breitling nas caixas.

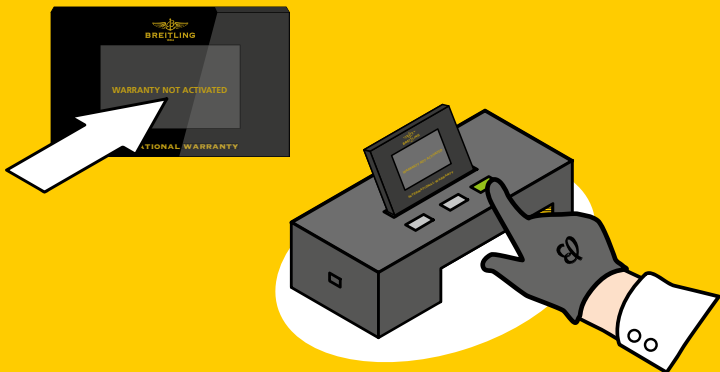
O número de relógios tem que coincidir com o número de certificados COSC Breitling.



INVENTÁRIO

Introduza um cartão e-Warranty NÃO ativado no leitor de cartões e pressione INVENTORY durante 1 segundo para ativar a função de inventário.

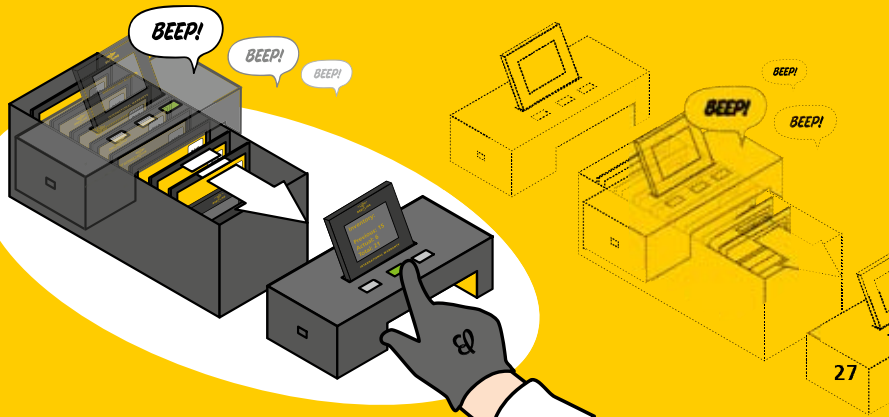
O botão INVENTORY permanece verde até concluir o inventário.



INVENTÁRIO

Faça uma leitura das etiquetas RFID eletrônicas de todos os certificados COSC existentes nas caixas. Cada bipe indica que a etiqueta foi lida.

Após cada caixa, pressione OK e o cartão e-Warranty irá apresentar a contagem atual do seu inventário.



INVENTÁRIO

Compare o resultado com a sua contagem.
Se a contagem não estiver correta volte a efetuar a leitura das caixas para encontrar os certificados COSC em falta!

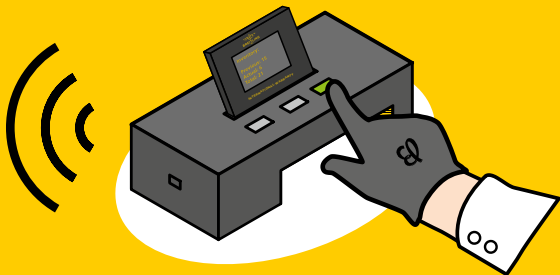


INVENTÁRIO

Se a contagem final estiver correta, confirme o inventário pressionando o botão INVENTORY. O inventário é automaticamente enviado para a Breitling via WIFI. O cartão apresenta a mensagem INVENTORY OK.

Se necessitar interromper o seu inventário, ou se encontrar um erro, pressione INVENTORY durante 5 segundos.

O inventário é então cancelado, bem como o envio do mesmo.



INVENTÁRIO

Pressione OK para atualizar o cartão.

A informação do inventário é substituída por
WARRANTY NOT ACTIVATED.

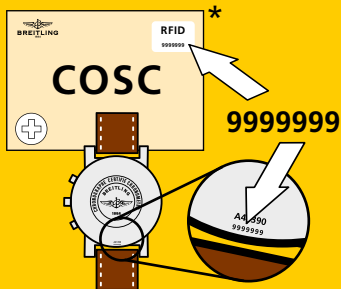
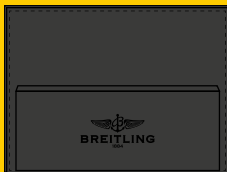


DEVOLUÇÃO

DEVOLUÇÃO

DEVOLUÇÃO

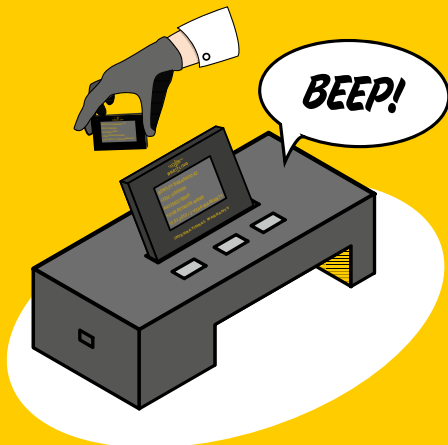
Verifique o kit de couro



*E talvez certificado de edição limitada e certificado de joalheria

DEVOLUÇÃO

Introduza o cartão e-Warranty no leitor.
Aguarde pelo bipe.



Se não for emitido um bipe consulte as FAQs nas páginas 24 – 25
para a resolução de problemas

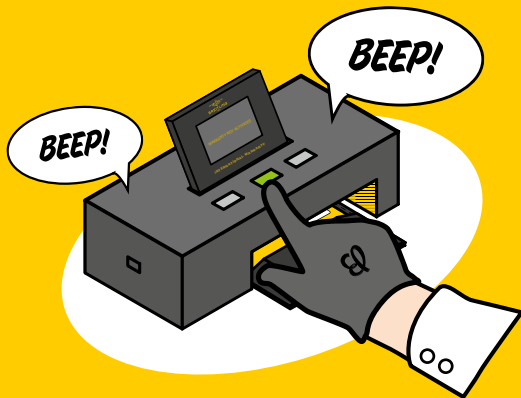
DEVOLUÇÃO

Coloque o kit de garantia Breitling com o certificado COSC por baixo do leitor de cartões.



DEVOLUÇÃO

Pressione OK. É emitido um bipe curto assim que o certificado COSC for lido e um segundo bipe quando o cartão estiver autenticado. Antes de retirar o cartão, aguarde alguns segundos até o ecrã estar completamente atualizado.



DEVOLUÇÃO

A garantia é desativada.



Se o cartão e-Warranty continuar a apresentar a informação de ativação, consulte as FAQs