

Manual do Utilizador

Impressoras de Rede / Sistemas Operativos Windows

Versão 1.3, Novembro de 2013

Quaisquer dúvidas podem ser esclarecidas através do email:

si@esmae-ipp.pt

Serviços de Informática, ESMAE

Índice

1	Introdução.....	1
1.1	Convenções.....	1
2	Aceder ao Servidor de Impressão.....	2
2.1	Configuração Inicial.....	2
3	Instalação da Impressora Cor.....	4
4	Instalação da Impressora PB.....	6
5	Utilização das Impressoras de Rede.....	8
6	Resolução de Problemas.....	9
6.1	Não consigo aceder ao Servidor de Impressão.....	9
6.2	Recebi uma mensagem de 'Acesso Negado'.....	9
6.3	Não encontro as impressoras no meu computador.....	9
6.4	imprimi, mas o documento não está disponível na impressora.....	9

1 Introdução

A ESMAE disponibiliza três impressoras de rede, as quais podem ser utilizadas por alunos, docentes e funcionários, mediante a utilização de um código de acesso pessoal e intransmissível.

Neste documento ficará a conhecer os passos necessários para que as possa configurar e utilizar a partir do seu computador.

1.1 Convenções

Ao longo deste documento irá encontrar blocos de texto destacados, de acordo com a legenda abaixo:

Nota: Um pequeno pedaço de informação que deverá ter em conta.

Aviso: Um aviso ou informação que deverá ter em conta, sob pena de invalidar a instalação.

2 Aceder ao Servidor de Impressão

Certifique-se que se encontra ligado à rede esmae-ipp.local antes de prosseguir com os passos seguintes. Verifique qual a rede a que está ligado na barra de ferramentas, junto ao relógio, colocando o rato por cima do símbolo de conexão de rede.



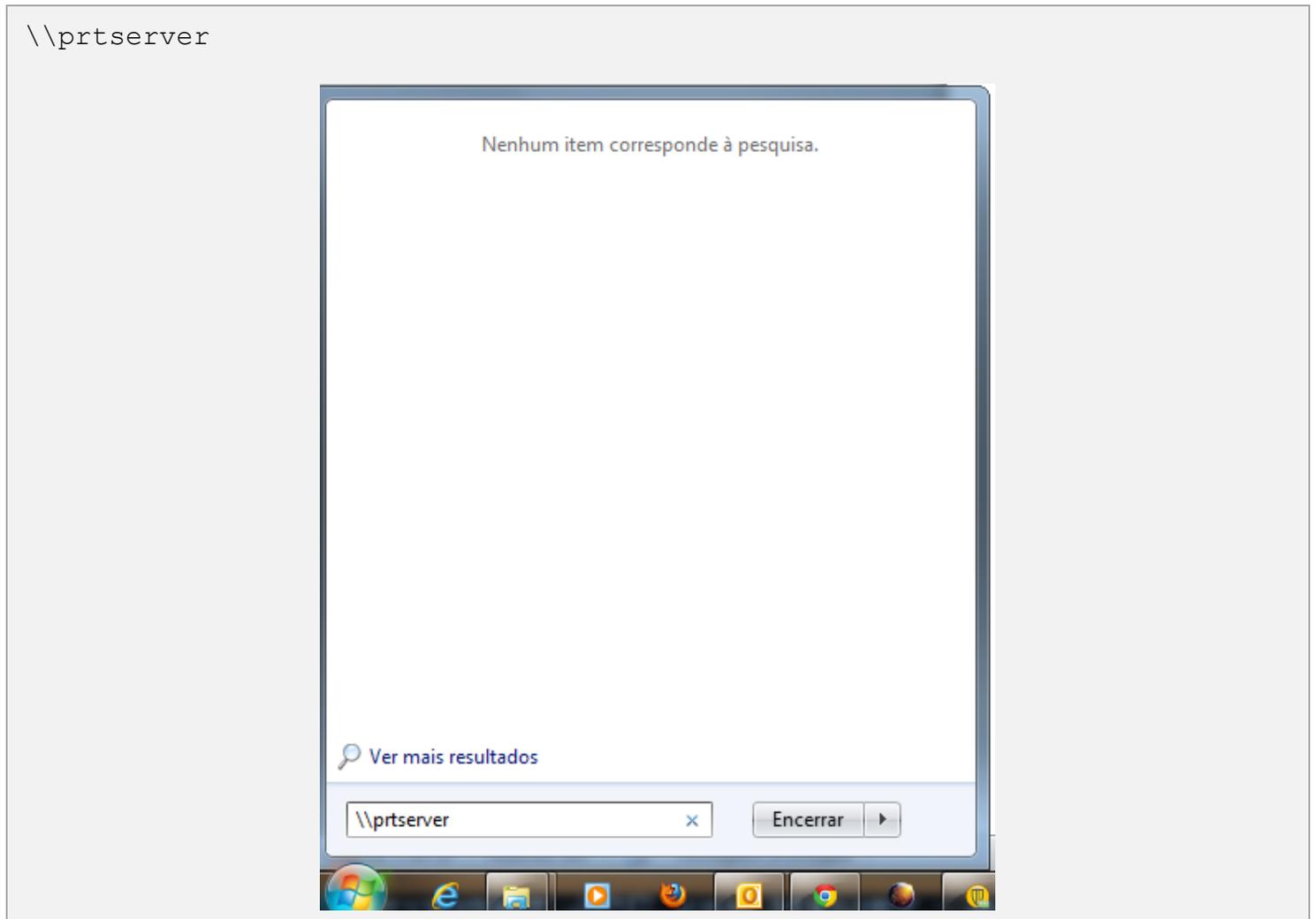
A imagem acima refere-se ao Windows 7. No Windows XP o ícone terá um aspeto ligeiramente diferente.

As impressoras em causa são duas, chamadas Cor e PB, e localizam-se no servidor PRTSERVER. Vamos agora passar a explicar os passos necessários à sua correta instalação e configuração no seu Computador.

2.1 Configuração Inicial

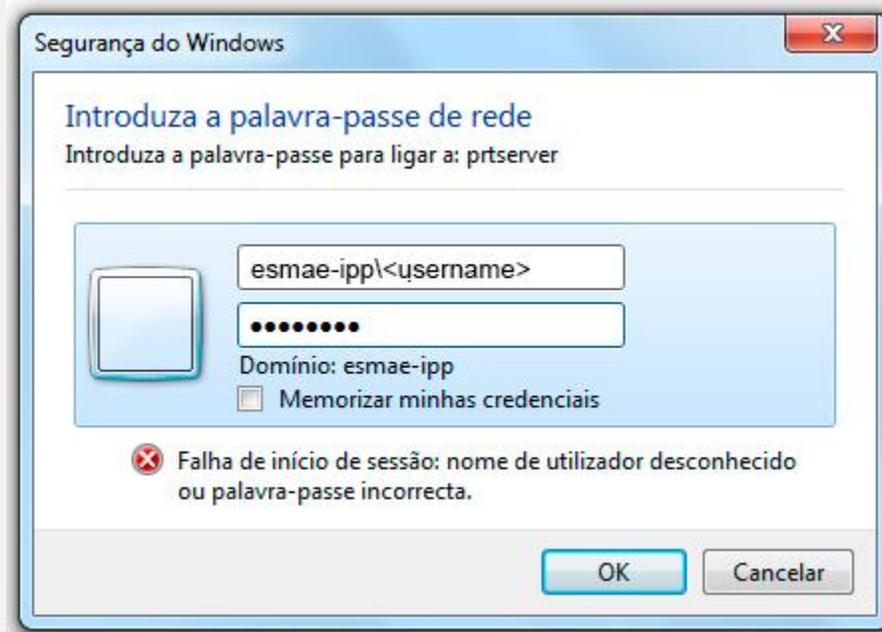
A instalação destas impressoras é muito simples. Uma vez que as mesmas estão em servidor de impressão, só temos de aceder ao servidor e navegar até à impressora pretendida.

Para isso, clicar no botão 'Iniciar', e onde diz 'Procurar Programas e Ficheiros' escrever a seguinte linha:



No Windows XP, o item do menu iniciar tem o nome de 'Run' ou 'Executar'!

Poderá surgir uma janela a solicitar as suas credenciais de rede (nome de utilizador e password), as quais terão ser introduzidas no seguinte formato:



Utilizador: esmae-ipp\NomeUtilizador

Password: aSuaPassword

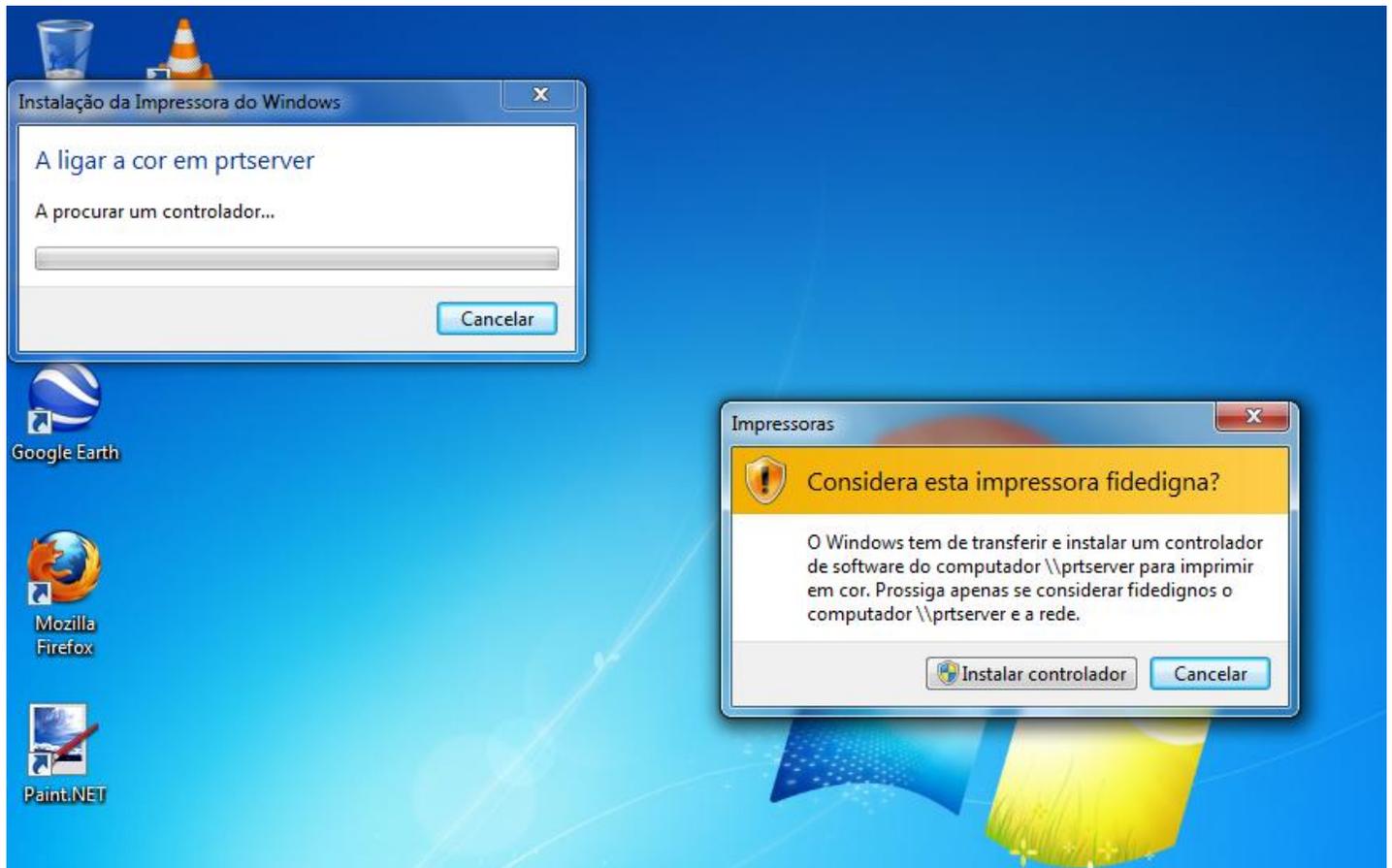
Deverá introduzir as credenciais pedidas, caso contrário não poderá continuar com a configuração!

Irá abrir-se uma janela com as diferentes impressoras disponíveis no servidor, e é nesta janela que iremos efetuar os passos seguintes.

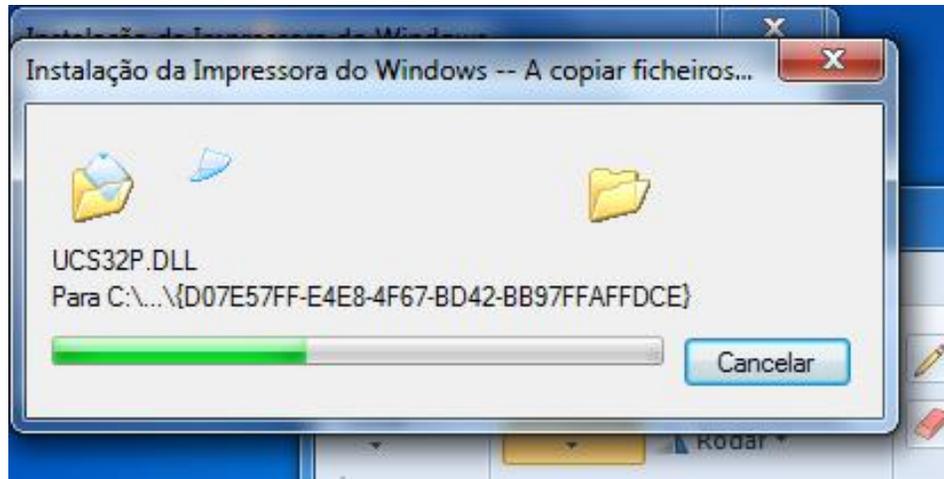
3 Instalação da Impressora Cor

Na janela que aparece com os conteúdos do servidor (em [\\prtserver](#)), deve fazer duplo clique na impressora chamada Cor.

Irá surgir no ecrã uma caixa com a mensagem "A Ligar a cor em prtserver", e depois do sistema localizar os controladores corretos, uma outra caixa a perguntar se considera a impressora como fidedigna. Terá que carregar em "Instalar Controlador" para poder continuar.



A instalação irá prosseguir com a cópia dos ficheiros controladores de impressão, do servidor de impressão para o seu perfil de utilizador.



Caso o utilizador do seu computador local não possua direitos de administrador no seu computador, irá surgir uma caixa a pedir um nome de utilizador e respetiva password com direitos de administração local.

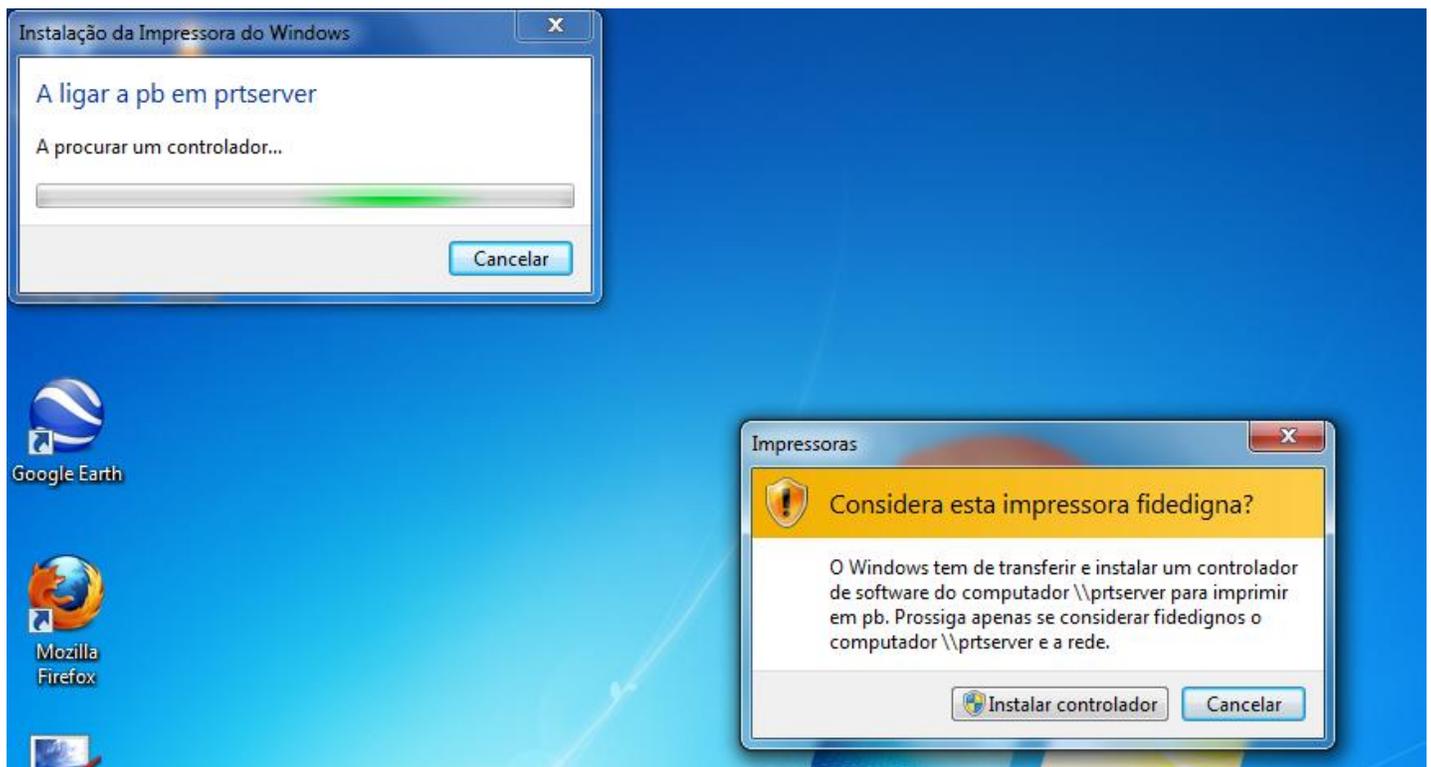
Deverá introduzir estas informações quando lhe forem solicitadas. Se não possuir estas informações não poderá continuar com a configuração.

Após uns momentos, a cópia de ficheiros e instalação termina, e a impressora fica disponível no 'Painel de Controlo > Dispositivos e Impressoras'.

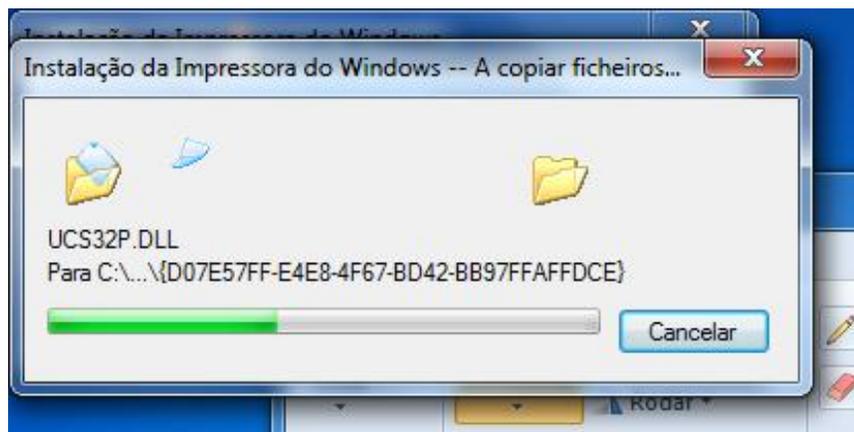
4 Instalação da Impressora PB

Na janela que aparece com os conteúdos do servidor (em [\\prtserver](#)), deve fazer duplo clique na impressora chamada PB.

Irá surgir no ecrã uma uma caixa com a mensagem " A Ligar a PB em prtserver", e depois do sistema localizar os controladores corretos, uma outra caixa a perguntar se considera a impressora como fidedigna. Terá que carregar em "Instalar Controlador" para poder continuar.



A instalação irá prosseguir com a cópia dos ficheiros controladores de impressão, do servidor de impressão para o seu perfil de utilizador.



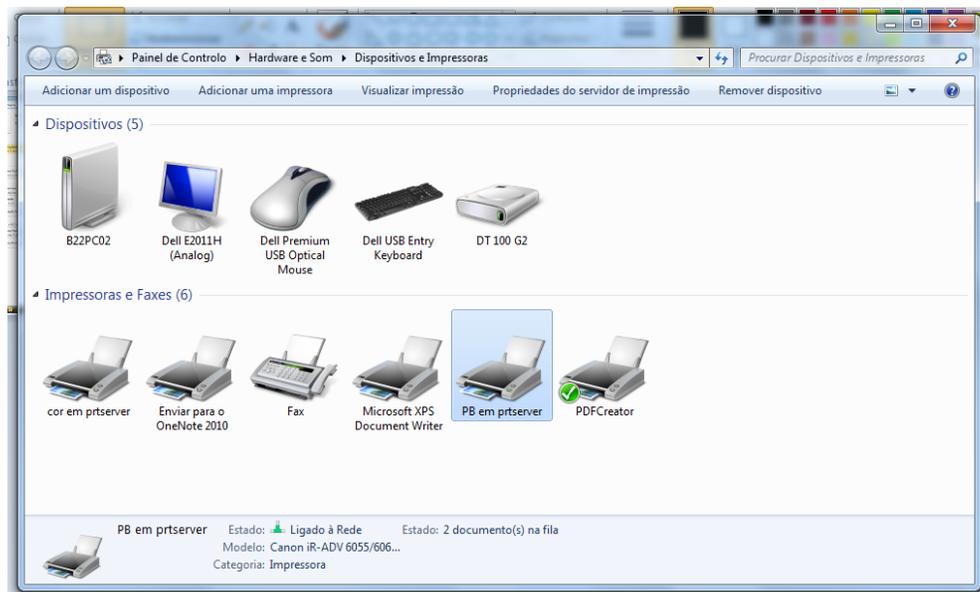
Caso o utilizador do seu computador local não possua direitos de administrador no seu computador, irá surgir uma caixa a pedir um nome de utilizador e respetiva password com direitos de administração local.

Deverá introduzir estas informações quando lhe forem solicitadas. Se não possuir estas informações não poderá continuar com a configuração.

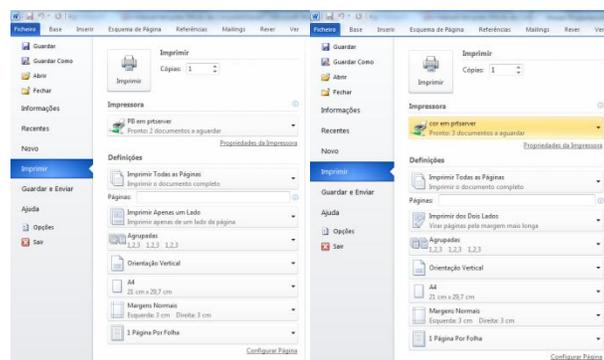
Após uns momentos, a cópia de ficheiros e instalação termina, e a impressora fica disponível no 'Painel de Controlo > Dispositivos e Impressoras'.

5 Utilização das Impressoras de Rede

Com as impressoras instaladas na sua conta de utilizador, elas ficam disponíveis em Painel de Controlo > Dispositivos e Impressoras:



Para imprimir a Preto e Branco ou a Cores a partir do seu programa de trabalho (Word, por exemplo), basta escolher a impressora pretendida no menu de impressão da aplicação. Aqui poderá ainda definir funcionalidades como tamanho do papel, impressão frente e verso e outras.



Posteriormente, deverá dirigir-se a uma das impressoras, digitar o seu código de início de sessão para aceder à sua fila de impressão, seleccionar o trabalho de impressão pretendido e dar a sua ordem de impressão.

Esta acção não necessita ser feita de imediato, os documentos colocados em fila de impressão ficam a aguardar no servidor até o utilizador se dirigir a uma das impressoras e dar a respectiva ordem de impressão.

6 Resolução de Problemas

Esta secção pretende resolver alguns pequenos problemas e dificuldades com que o utilizador se poderá deparar.

6.1 Não consigo aceder a \\Printserver

Caso não consiga aceder ao servidor de impressão, tente uma das soluções abaixo:

- Verifique se está ligado à rede
- Verifique se tem o cabo corretamente ligado entre a tomada da parede e o seu computador
- Verifique as suas configurações de rede.

6.2 Recebi uma mensagem de 'Acesso Negado'

Esta mensagem ocorre quando o utilizador do seu computador não possui direitos de administrador do seu computador. Poderá optar por uma das seguintes soluções:

- Verifique se está corretamente ligado à rede
- Instale novamente, inserindo o nome de utilizador e a password de um administrador do seu computador quando lhe for pedido.
- Inicie sessão no seu computador como administrador local e tente novamente.

6.3 Não encontro as Impressoras no meu computador

Se as impressoras não estiverem disponíveis em 'Painel de Controle > Dispositivos e Impressoras', terá de repetir os passos descritos neste manual para as instalar.

6.4 Imprimi, mas o documento não está disponível na impressora

Ao dirigir-me à impressora, quando insiro o meu código de acesso a fila de impressão encontra-se vazia.

- Verifique o seu saldo de impressão. O mesmo pode ser consultado na própria impressora, inserindo o seu código, no item 'balance'. Se estiver a zero, não poderá efetuar trabalhos de impressão.
- Confirme no seu computador que enviou o documento para a impressora correta.