



ETPED
www.sdilab.pt

www.sdilab.pt

ETPED

Manual do Utilizador

SDiLAB



TABLET PARA O SETOR DA RESTAURAÇÃO

SDILAB Investigação e Desenvolvimento de Software, Lda.

Parque Industrial de Celeirós - 1ª Fase, Lote C

4705 Celeirós – Braga, Portugal



+351 253 678 191



+351 253 672 882

www.sdilab.pt

geral@sdilab.pt

Redes Sociais



www.facebook.com/sdilab



www.youtube.com/sdilab



Informação sujeita a alterações

Última atualização: Setembro 2012

Versão 1.1

Introdução	4
Requisitos do sistema	5
Idiomas suportados	5
Antes de começar	5
Conceitos elementares.....	5
Tablet ETPED.....	5
Touch screen	5
Configurações a efetuar	6
Configurações no ETPOS.....	6
Configurações no ETPED	7
Opções do menu de Configuração do ETPED	13
Atualizar	14
Interface do ETPED	16
Efetuar registos	19
Acrescentar observações nos pedidos.....	21
Eliminar observações nos pedidos.....	23
Realizar os Pedidos e Conta	24
Realizar o pedido.....	24
Editar/alterar o pedido.....	25
Impressão da consulta de conta	26
Fechar a conta.....	26
Pedidos em offline.....	27
Terminar a sessão de trabalho no ETPED	30

Introdução

O ETPED 1.1 é um novo produto que permite ao setor da restauração registar os pedidos dos clientes utilizando um Tablet ETPED com ligação direta ao *software* ETPOS, usufruindo da multifuncionalidade que permite a alocação de outras aplicações.

O ETPED 1.1 é um *software* simples, intuitivo, robusto, fiável, consistente, económico, fácil de usar, eficiente, que tem como objetivo facilitar a mobilidade dos funcionários e o fluxo de trabalho.

Requisitos do sistema

Para utilizar o ETPED, é necessário:

- Um Tablet ETPED;
- Um POS com o ETPOS.

Idiomas suportados

O ETPED é suportado nos seguintes idiomas:

- Português;
- Castelhana;
- Francês;
- Inglês.

Antes de começar

Antes de começar é conveniente ler o manual de utilizador que acompanha o equipamento, ficando assim a conhecer o funcionamento do Tablet ETPED.

Conceitos elementares

Seguem-se alguns conceitos elementares em relação ao:

Tablet ETPED

- **Ligar:** pressione de forma prolongada o botão de ligar durante 5 segundos;
- **Desligar:** pressione de forma prolongada o botão de ligar durante 5 segundos, toque na opção **Desligar** e toque no **Ok**;
- **Bloquear/desbloquear o ecrã:** pressione o botão de ligar para bloquear ou desbloquear o ecrã;

Touch screen

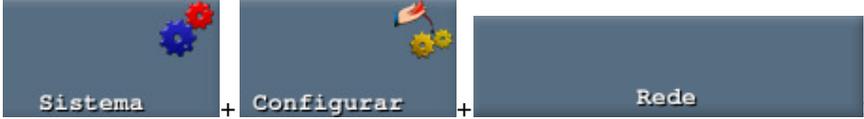
- **Toque:** toque para seleccionar um ícone ou uma opção;
- **Toque duplo:** sequência de 2 toques no mesmo sítio;
- **Toque prolongado:** manter o dedo no mesmo sítio;
- **Arrastar:** deslizar o dedo no ecrã na direção pretendida.

Configurações a efetuar

Para o ETPED funcionar é necessário efetuar configurações simples no ETPOS e no ETPED.

Configurações no ETPOS

- Abrir o ETPOS;
- Selecionar um operador (com permissões de administrador);

- Aceder a :
 - No separador , visualizar e anotar o Endereço IP (será necessário posteriormente):

Endereço IP	Posto	Servidor
Rede - Endereço IP		
Placa de rede.....:	<input type="text"/>	
Tipo de configuração..:	AUTOMÁTICO	
Endereço IP.....:	<input type="text"/>	
Máscara de rede.....:	255.0.0.0	
Router.....:	<input type="text"/>	
WiFi SSID.....:	posnet	
Chave WPA/WPA2.....:	<input type="password"/>	
Endereço actual.....:	<input type="button" value="Outros IP's"/>	
<input type="button" value="✘"/> <input type="button" value="✔"/>		

- No separador , ativar a opção:

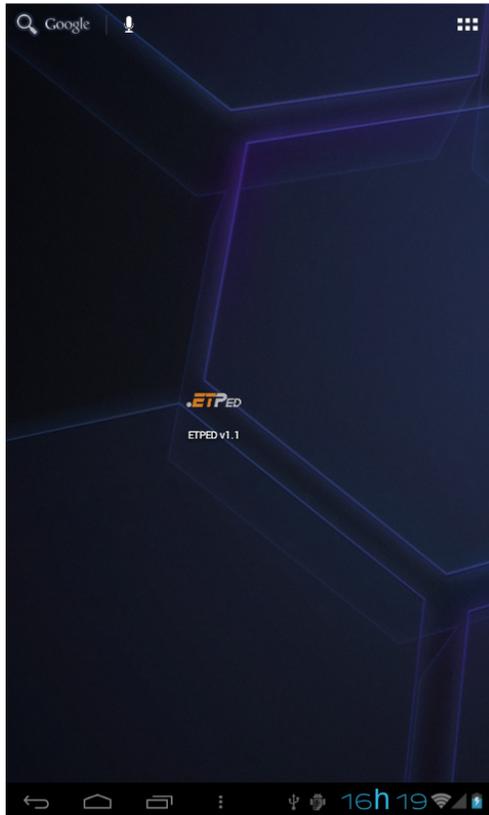
Aceita comandos via ETCOM.....:

Configurações no ETPED

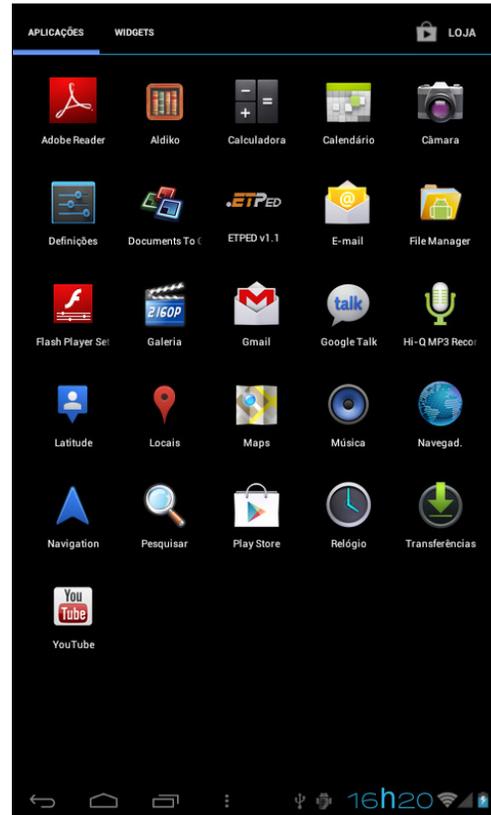
- Abrir o ETPED:

- Dar um toque no ícone  existente no Ambiente de trabalho ou nas Aplicações:

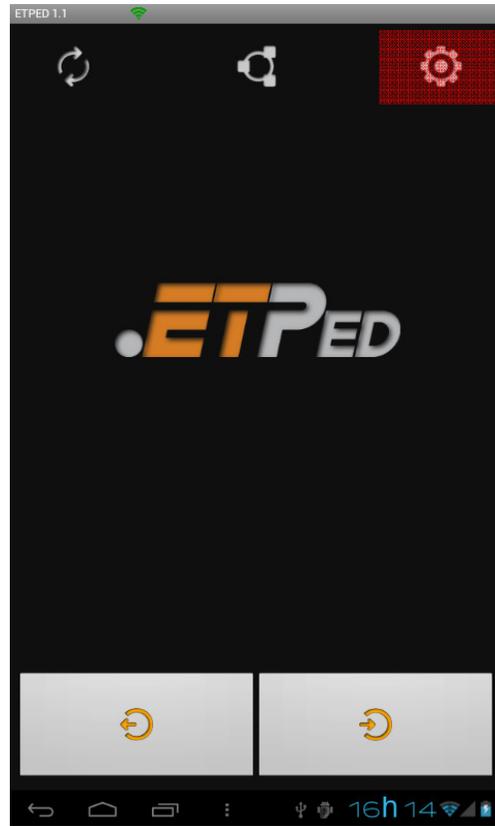
Ambiente de trabalho



Aplicações



- Toque duas vezes no ecrã inicial do ETPED para visualizar o ícone :



É necessário definir:

- O **Endereço IP**;
- A **palavra-passe**.

ETPED v1.1 Configuração PST 91

Idioma Português

Modo Mesas

Orientação do ecrã Automático

Tamanho da fonte * 24

Carregamento Automático

Desactivar salas

Desactivar Obs.Gerais

Mesas por ecrã * 12

Operadores por ecrã * 9

Famílias por ecrã * 12

Artigos por ecrã * 16

Endereço IP 10.5.5.17

Nr Terminal 91

Palavra Passe * 1

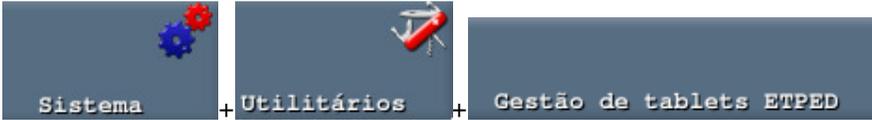
(*) Campos de preenchimento obrigatório!

15h56

O campo **Endereço IP**, deve ser preenchido com o mesmo Endereço IP que foi visualizado no ETPOS.

A palavra-passe permite o acesso futuro às Configurações do ETPED (a palavra-passe de sistema/geral, é fornecida ao técnico e nunca ao cliente final).

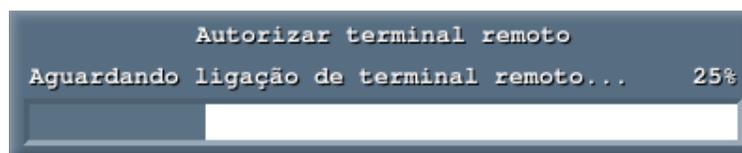
Novamente no **ETPOS**, aceder a:

-  para visualizar a caixa de diálogo **Gestão de tablets ETPED**:



- Tocar no botão **Detectar** para iniciar o processo de deteção e autorização do emparelhamento do Tablet ETPED.

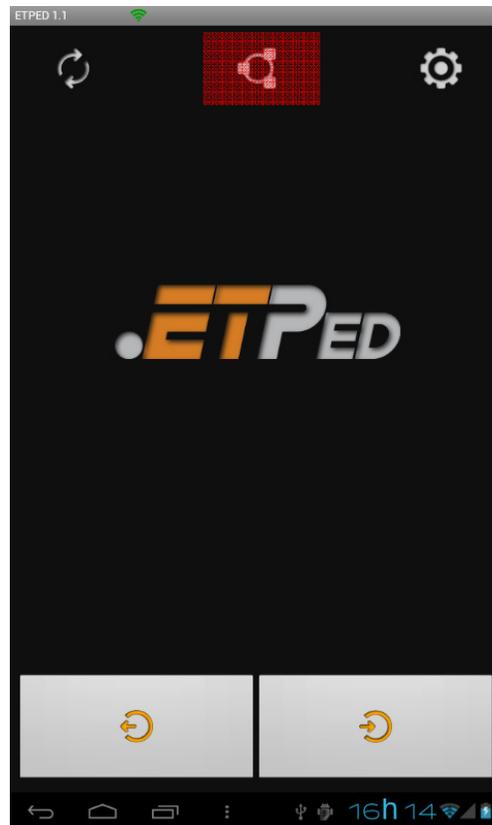
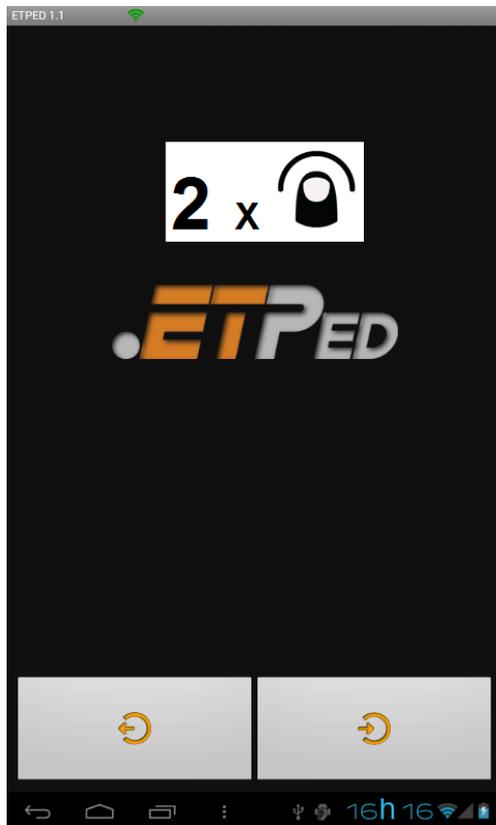
É visualizada a seguinte mensagem:



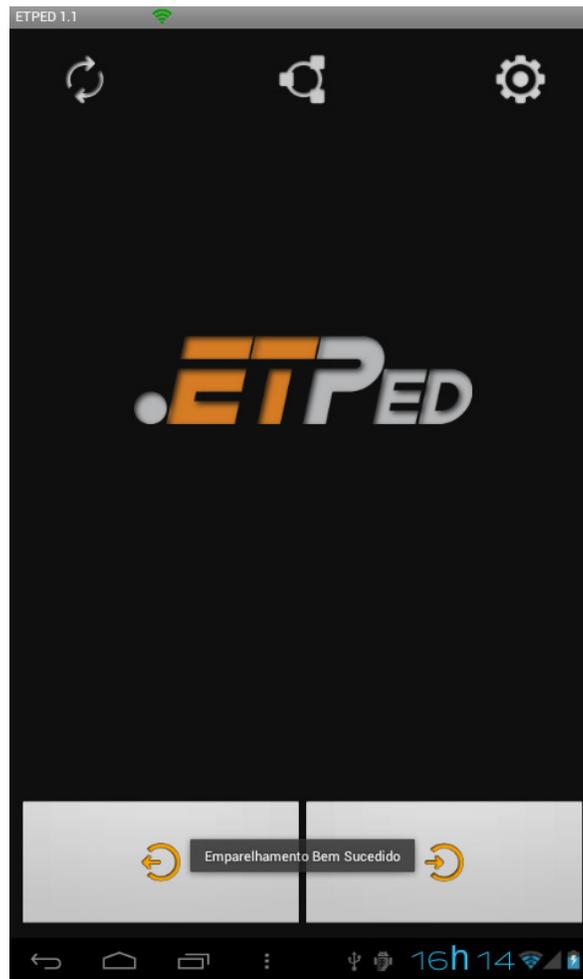


Iniciado o processo de deteção no ETPOS, deve no ETPED tocar no ícone:

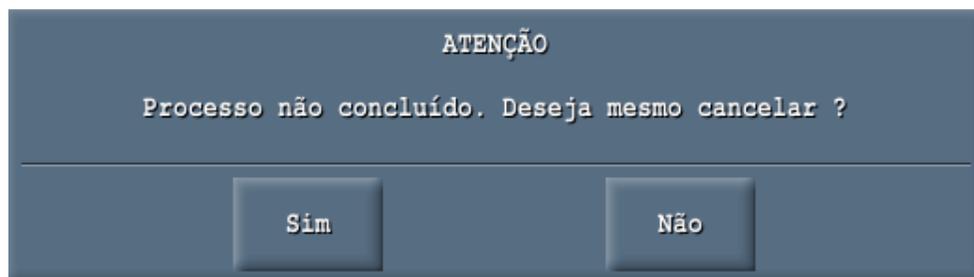
Para visualizar o ícone **Emparelhamento**, deve tocar duas vezes no ecrã inicial do ETPED:



Quando o emparelhamento estiver concluído, aparece uma mensagem na parte inferior do Tablet ETPED a informar que o emparelhamento foi bem-sucedido.



Caso decida interromper o emparelhamento, é mostrado o seguinte aviso no ETPOS:



Opções do menu de Configuração do ETPED

O menu de Configuração do ETPED, contém as seguintes opções:

Idioma	Define o idioma Opções: Português, Inglês, Francês, Castelhana
Modo	Define o modo de trabalho Opções: Mesas, Contas, Cartões
Orientação Ecrã	Define a orientação do ecrã Opções: Automático, Retrato, Paisagem
Tamanho da fonte	Define o tamanho da fonte nos itens
Carregamento Automático	Ativa a sincronização automática das Famílias, Artigos, Observações quando acede ao menu de Operadores
Desativar Salas	Desativa a seleção das mesas pela interface das salas e passa a ser realizada pelo teclado numérico
Desativar Obs. Gerais	Desativa as observações gerais
Mesas por ecrã	Define o número de mesas por ecrã Opções: de 4 a 24
Operadores por ecrã	Define o número de operadores por ecrã Opções: de 4 a 24
Famílias por ecrã	Define o número de famílias por ecrã Opções: de 4 a 24
Artigos por ecrã	Define o número de artigos por ecrã Opções: de 4 a 24
IP	Endereço IP da máquina onde está instalado o ETPOS
Nro Terminal	Número do posto de trabalho atribuído ao Tablet ETPED pelo ETPOS na altura do emparelhamento
Palavra Passe	Palavra-passe para aceder à configuração do ETPED

Nota:

Caso a opção  esteja inativa, sempre que existirem alterações no ETPOS (alteração de preços, artigos, famílias, operadores, etc.) é necessário sincronizar manualmente o ETPED para refletir as alterações efetuadas, usando o botão:



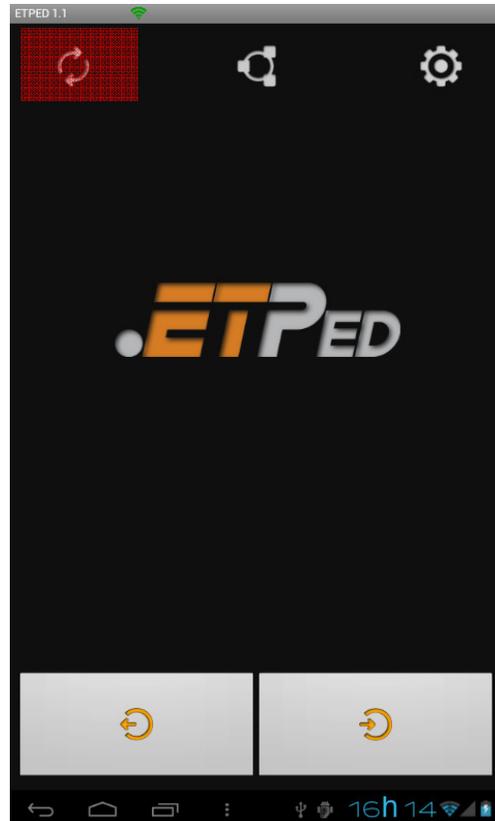
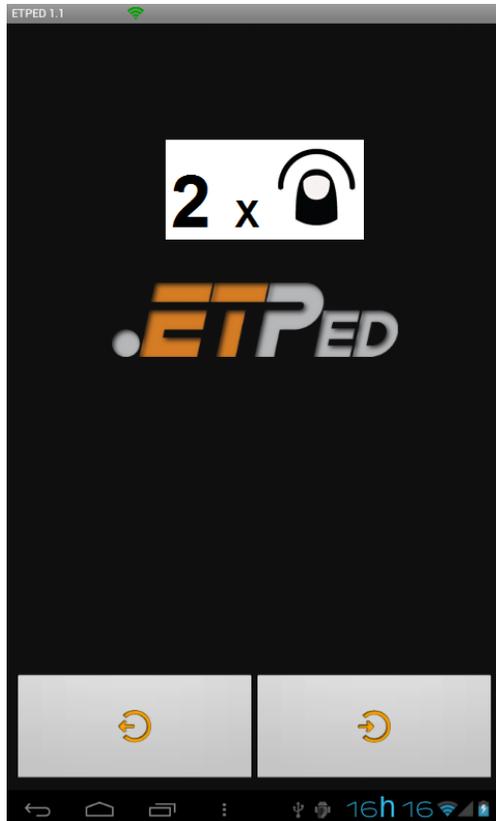
É obrigatório definir uma palavra-passe no primeiro acesso às configurações. A palavra-passe de sistema/geral, é fornecida ao técnico e nunca ao cliente final.

Atualizar

O ecrã de entrada no ETPED também permite aceder à opção de **Atualizar**.

Para visualizar a opção **Atualizar** deve:

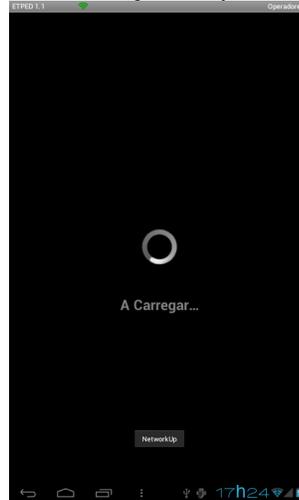
- Dar um toque duplo em qualquer área do ecrã;
- Escolher a opção **Atualizar** na parte superior do ecrã;



Botões**Descrição**

Atualizar: refresca e efetua a ligação com o equipamento onde está instalado o ETPOS, sincronizando novamente as famílias, artigos, observações, refletindo as alterações eventualmente efetuadas no ETPOS.

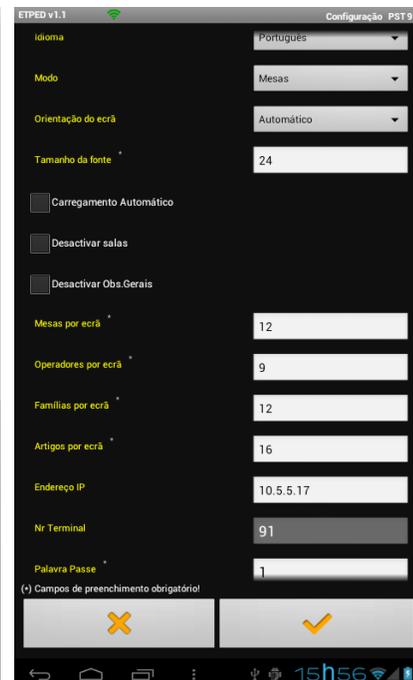
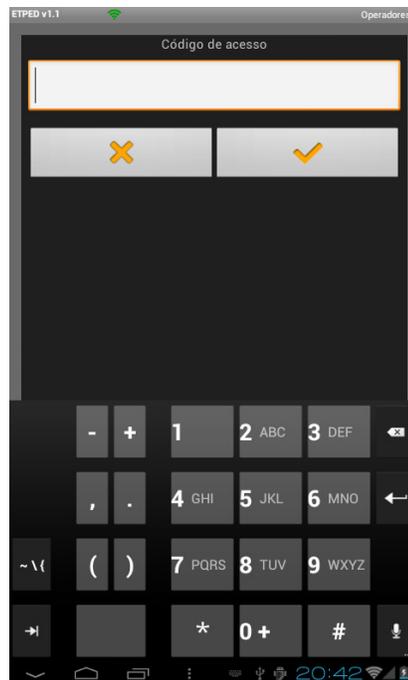
Durante o processo de sincronização é apresentado:



Emparelhar: permite ativar o(s) tablet(s) ETPED no ETPOS, sendo atribuído um número de posto a cada um. Esta operação é essencial para que o ETPOS aceite o(s) pedido(s) dos tablet(s) ETPED.



Configurar: acede à **Configuração**. No primeiro acesso às configurações não é necessária palavra-passe, mas esta deve ser definida no primeiro acesso.

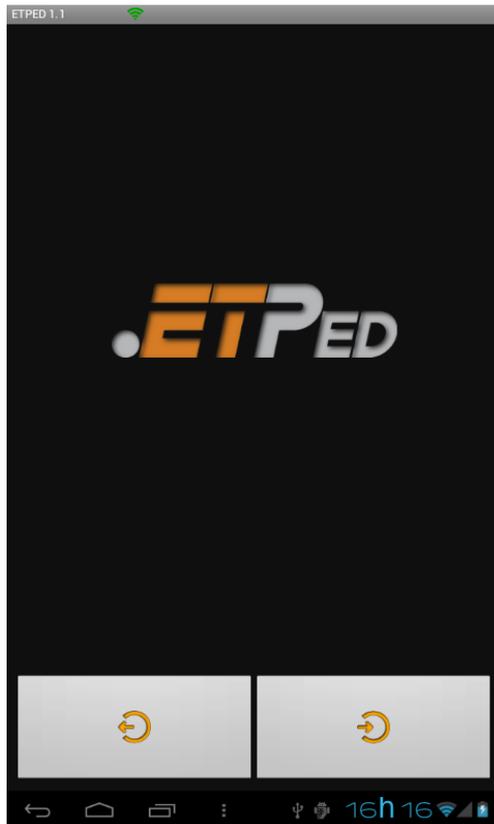


Interface do ETPED

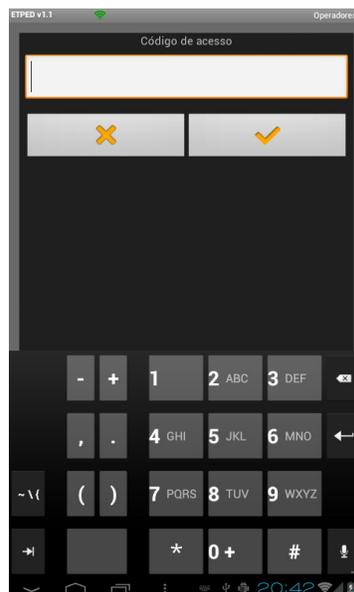
Depois de efetuadas as configurações é possível entrar no ETPED, tocando no botão



e depois no operador.



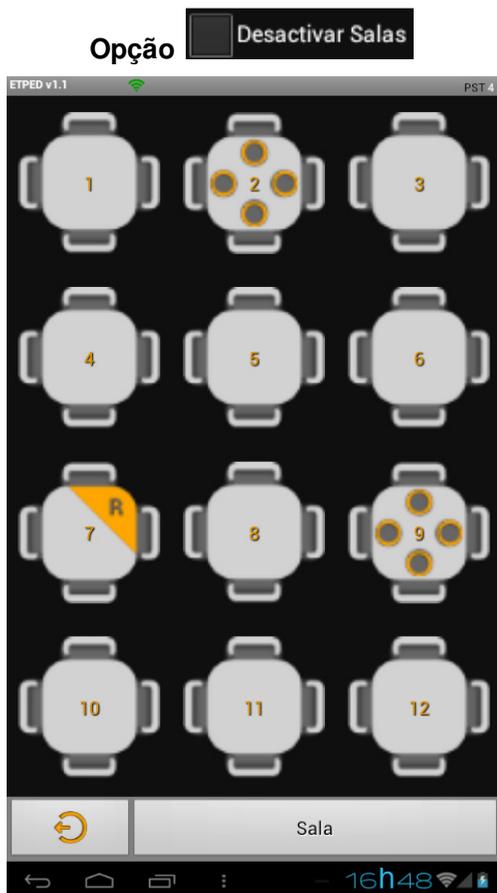
Deverá introduzir a palavra-passe do operador (se aplicável):



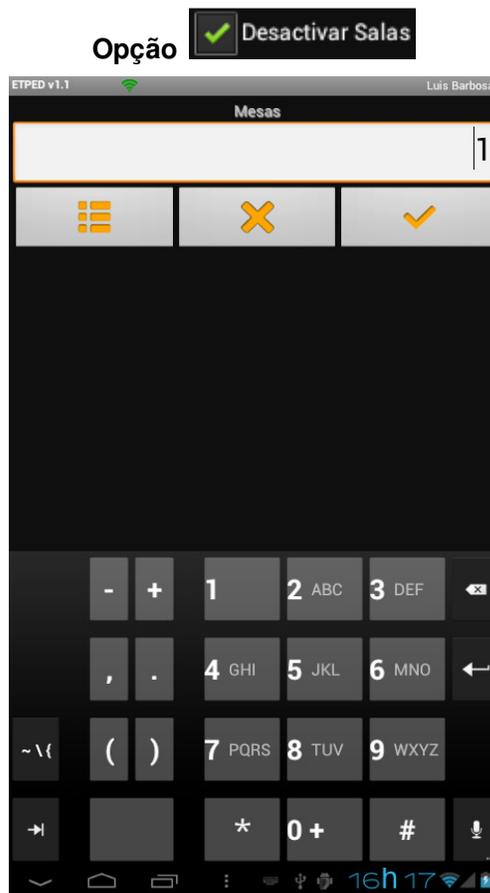
A interface apresentada dependerá do modo de trabalho escolhido:

- **Mesas**

Existem duas possibilidades de apresentação, dependendo se a opção **Desactivar Salas** está ativa ou inativa, variando também a forma como as mesas são escolhidas.



O operador toca na mesa pretendida



O operador digita o nº da mesa pretendida

Nota:

Para aceder a outras salas (caso existam), deslize o dedo no ecrã para o lado direito ou para o lado esquerdo:



Utilizando o botão  é possível visualizar o quadro dos operadores, sendo desta forma realizado o log-out do operador atual, permitindo assim, que outro operador utilize o ETPED.

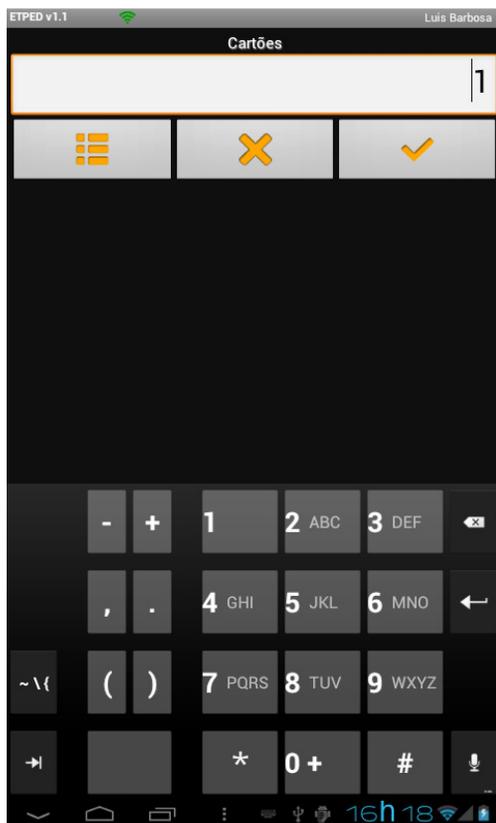
Tocando de forma prolongada em cima de uma mesa que possua artigos registados, é possível **Fechar conta** e **Imprimir conta**:



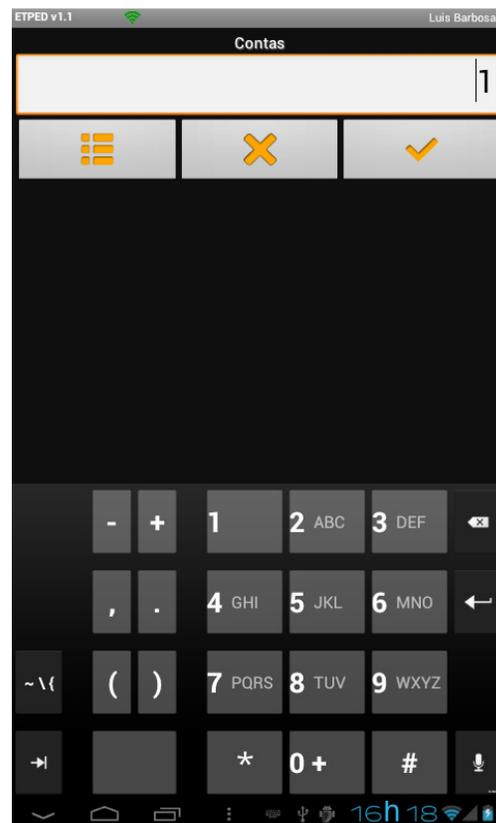
É possível visualizar as mesas reservadas (caso existam), através da indicação visual de **Reserva** que aparece no canto superior direito da mesa:



- **Cartões**



- **Contas**



Efetuar registos

Para efetuar registos, deve:

- Escolher ou introduzir o nº da mesa/nº do cartão/nº da conta;
- Escolher a Família do artigo:



- Escolher o artigo:

**Nota:**

Tocando em mais artigos, é possível adicioná-los à conta;

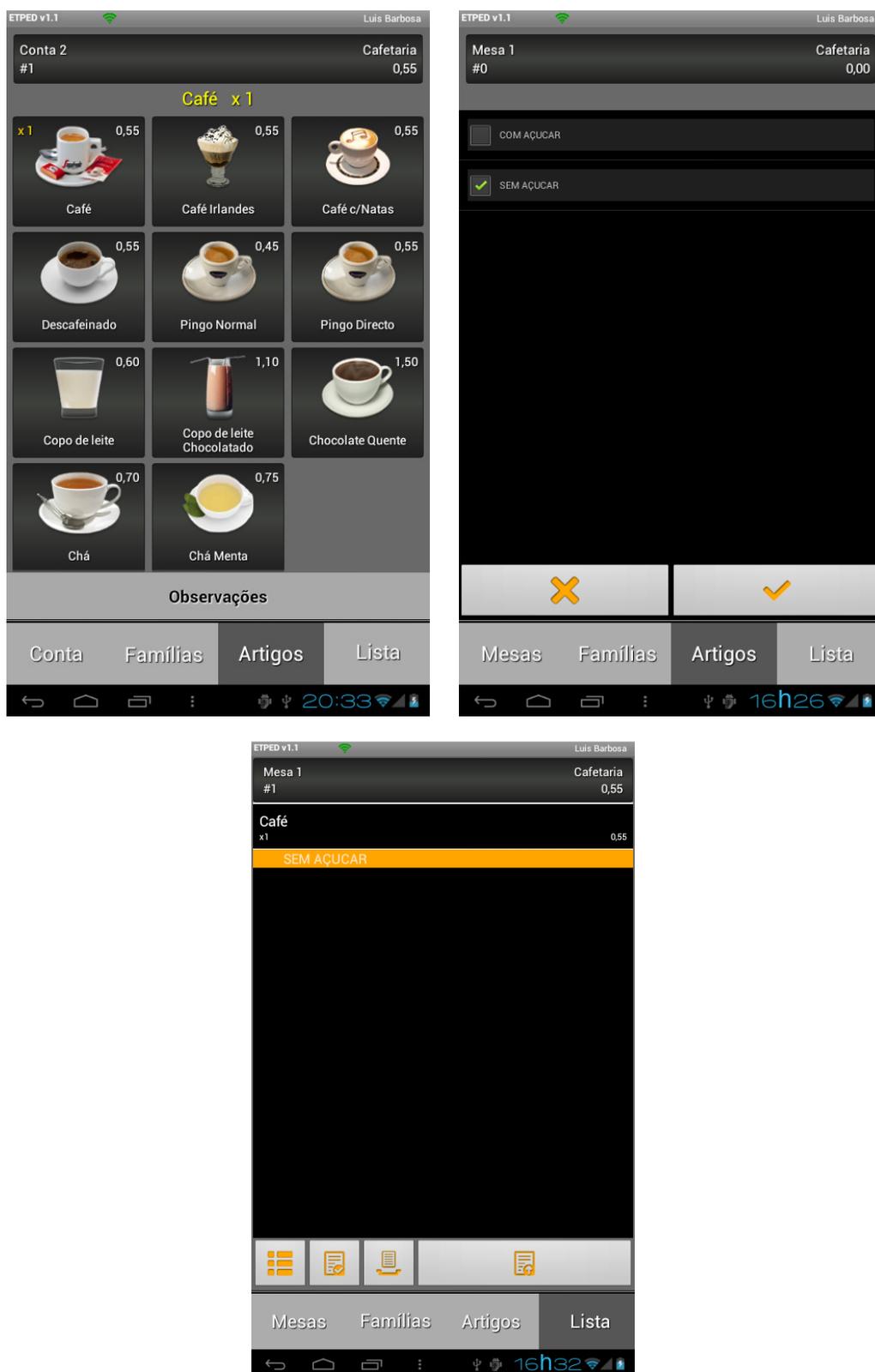
Para adicionar artigos de outra Família, toque no botão

Famílias

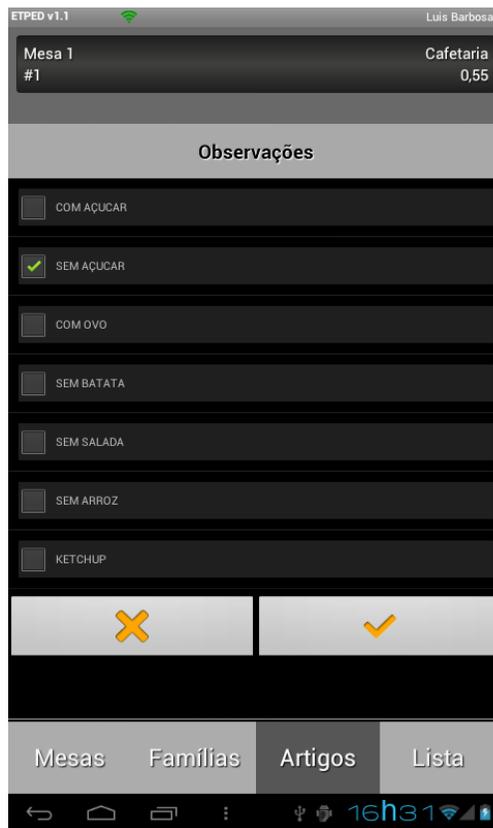
e depois seleccione os artigos.

Acrescentar observações nos pedidos

No momento de registo, em determinados artigos é possível acrescentar observações ao pedido. Por exemplo, no artigo Café, é possível colocar a observação em relação ao açúcar:



Independentemente do artigo e tocando no botão **Observações** existente na parte inferior do ecrã, são listadas todas as observações gerais existentes no sistema, o que possibilita a seleção de qualquer outra observação geral, mesmo que, não esteja diretamente relacionada com o artigo.

**Nota:**

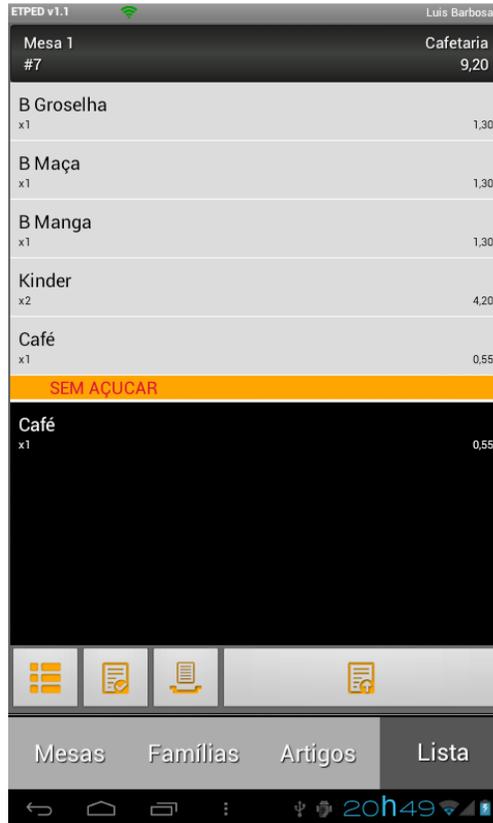
As observações gerais, podem ser desligadas na caixa **Configuração** através da opção

Desactivar Obs. Gerais.

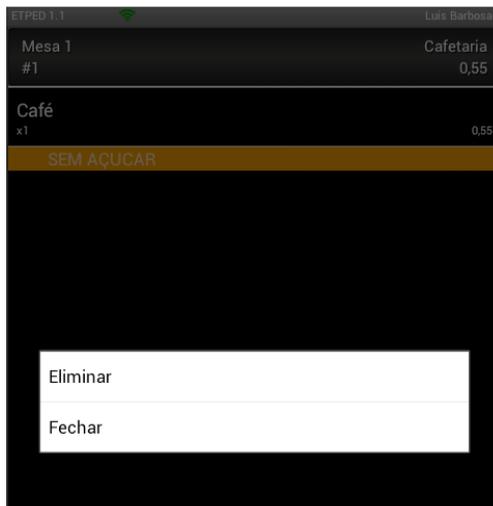
Eliminar observações nos pedidos

Para eliminar as observações dos pedidos, deve:

- Tocar na observação:



- Tocar no botão de menu ;
- Tocar na opção **Eliminar**:



Realizar os Pedidos e Conta

Depois de efetuados os registos é necessário realizar o pedido, podendo ainda executar outras opções, tais como, editar/alterar, eliminar e imprimir.

Realizar o pedido

Para realizar o pedido, deve:

- Tocar no botão  :



- Tocar no botão  (dados são enviados para o equipamento onde está instalado o ETPOS).

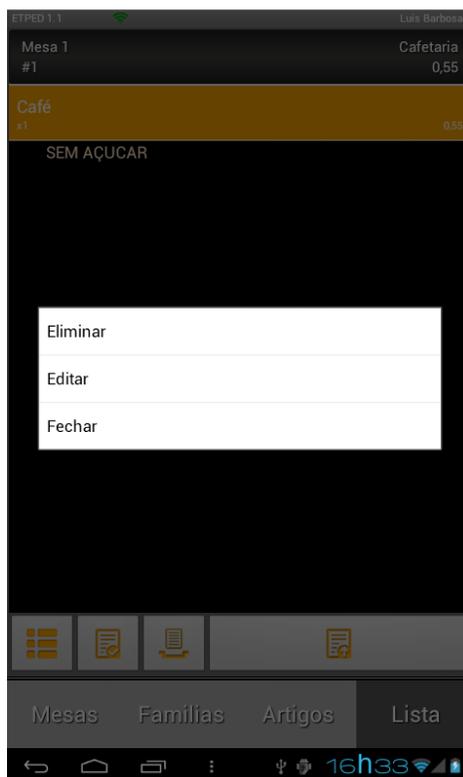
Editar/alterar o pedido

Para editar/alterar o pedido realizado, deve:

- Tocar no artigo a editar/alterar;

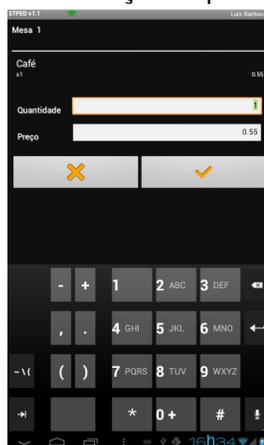


- Tocar no botão de menu ;



Eliminar: elimina 1 unidade à quantidade do artigo seleccionado. Existindo só 1 unidade, elimina o artigo (desde que o operador possua permissões no ETPED para remover artigos das contas);

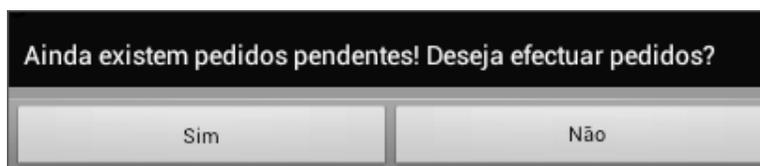
Editar: edita o artigo seleccionado em relação à quantidade e preço;



Fechar: fecha o menu das opções.

Impressão da consulta de conta

Caso existam pedidos pendentes, antes de consultar a conta por impressão, aparecerá o aviso:

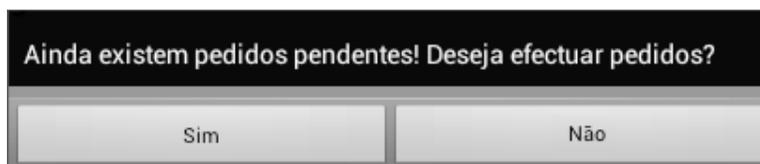


Para imprimir a consulta de conta, deve:

- Tocar no botão .

Fechar a conta

Caso existam pedidos pendentes, antes de fechar a conta, aparecerá o aviso:



Para fechar a conta, deve:

- Tocar no botão  ;
- Escolher o documento a emitir;
- Escolher o meio de pagamento;
- Introduzir a quantia recebida;
- Confirmar com o botão .

Nota:

Se o tipo de documento escolhido for **Venda a dinheiro**, é possível inserir os dados relativos ao cliente.

Ao introduzir a quantia recebida é calculado automaticamente o troco.

Venda a dinheiro – Dados do cliente

The screenshot shows the 'Fechar conta' screen with the 'Tipo de documento' section. The 'Venda a dinheiro' option is selected. Below this, there are input fields for 'Nome' and 'NIF'. The 'Meio de pagamento' section has 'Numerário' selected. A QWERTY keyboard is visible at the bottom of the screen.

Cálculo automático do troco

The screenshot shows the 'Fechar conta' screen with the 'Tipo de documento' section. The 'Venda a dinheiro' option is selected. Below this, there are input fields for 'Nome' and 'NIF'. The 'Meio de pagamento' section has 'Numerário' selected. Below this, there is a summary table:

Total	3.98
Recebido	10
Troco	6.02

At the bottom, there are two buttons: a red 'X' button and a green checkmark button.

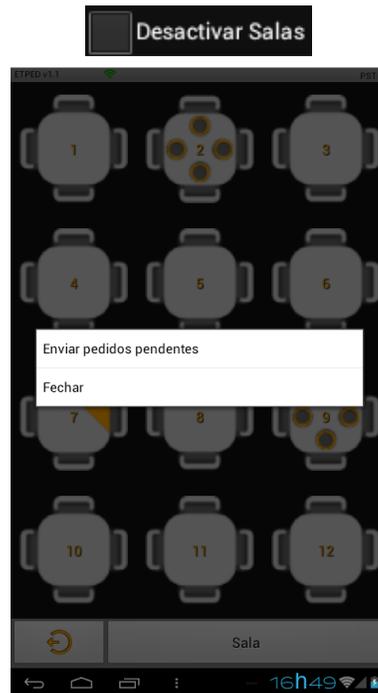
Pedidos em offline

Por motivos vários, pode ficar no estado offline (não ter comunicação imediata com o equipamento onde está instalado o ETPOS), o que não impede o fluxo normal de trabalho, dado poder continuar a registar pedidos, sendo os mesmos enviados para o equipamento onde está instalado o ETPOS assim que for restabelecido o estado online.

Dependendo do modo de registo escolhido, existe sempre a opção **Enviar Pedidos Pendentes**. Se estiver a trabalhar com:

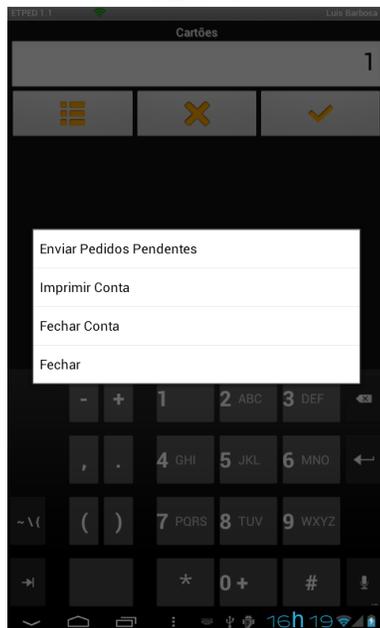
- Salas, toque em:  ;
- Contas, cartões, toque em: .

Mesas

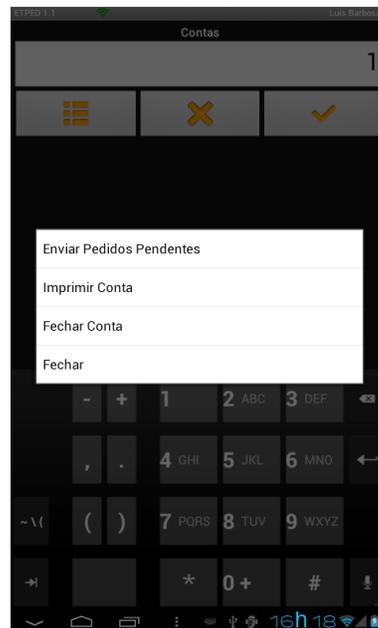


A interface varia dependendo se as Salas estão ativas ou não

Cartões



Contas



Após o envio dos pedidos pendentes, são exibidas mensagens a:

Sucesso no envio dos pedidos pendentes

Cor verde

Envio de Pedidos

Conta **1**
Com Sucesso!

Sucesso parcial no envio dos pedidos pendentes

Cor amarela

Envio de Pedidos

Conta **1**
Falharam 2 pedidos!

Insucesso no envio dos pedidos pendentes

Cor vermelha

Envio de Pedidos

Conta **1**
Falharam todos os Pedidos

Terminar a sessão de trabalho no ETPED



Para terminar a sessão de trabalho no ETPED deve tocar no botão  na parte inferior do ecrã, sendo que, pode ser necessário retroceder nas imagens dos ecrãs para visualizar o botão, e escolher a opção **Sim**.

