

Acronis Servidor de Licença

Manual do Utilizador



ÍNDICE

| | |
|---------------------------------------------------------------------|---|
| 1. INTRODUÇÃO..... | 3 |
| 1.1 <i>Descrição geral</i> | 3 |
| 1.2 <i>Política de licenças</i> | 3 |
| 2. SISTEMAS OPERATIVOS SUPORTADOS | 4 |
| 3. INSTALAR O SERVIDOR DE LICENÇA ACRONIS | 4 |
| 3.1 <i>Instalação típica, personalizada e completa do ALS</i> | 4 |
| 3.2 <i>Instalação do ALS para vários produtos Acronis</i> | 4 |
| 4. ADICIONAR LICENÇAS AO SERVIDOR DE LICENÇAS ACRONIS..... | 4 |
| 5. REGISTRAR AS LICENÇAS DISPONÍVEIS | 6 |
| 6. VISUALIZAR INFORMAÇÕES SOBRE AS LICENÇAS | 6 |
| 7. PROCESSO PARA REUTILIZAR AS LICENÇAS | 8 |
| 7.1 <i>Desinstalação de componentes</i> | 8 |
| 7.2 <i>Data de renovação</i> | 8 |
| 8. REMOVER LICENÇAS | 8 |
| 9. UTILIZAR A FERRAMENTA DE GESTÃO DO SLA | 8 |
| 10. PROTEGER O SLA..... | 9 |
| 11. DESINSTALAR O SLA | 9 |

1. Introdução

1.1 Descrição geral

O Servidor de Licença Acronis (SLA) consiste num mecanismo que mantém um registo das licenças individuais dos produtos Acronis. O SLA faz parte integrante dos seguintes produtos Acronis: Acronis True Image Enterprise Server, Acronis True Image Workstation e Acronis Snap Deploy.

O SLA regista o número de licenças ao utilizar um endereço MAC, que é único para cada adaptador de rede. Embora um endereço MAC esteja normalmente associado a um tipo de hardware, alguns sistemas operativos dispõem de uma forma para o alterar. É importante realçar que qualquer tentativa de alteração do endereço MAC num sistema pode impedir o funcionamento do SLA e fazer com que o produto Acronis fique indisponível.

Sempre que é executado um componente Acronis licenciado, o mesmo verifica a disponibilidade da respectiva licença exclusiva no SLA. Se a licença tiver expirado ou se não existir o acesso ao servidor no qual o SLA está instalado, a aplicação não será executada e emitirá uma mensagem de “licença inválida”.



IMPORTANTE! O Acronis True Image (consola local) verifica a respectiva licença exclusiva no SLA tal como outros componentes licenciados. Contudo, o programa funciona correctamente (incluindo o início das tarefas agendadas) se o computador, no qual o Acronis True Image é executado, não estiver ligado a uma rede ou se estiver ligado a uma rede sem o SLA.

1.2 Política de licenças

O licenciamento do Acronis True Image Enterprise Server baseia-se no número de servidores nos quais o Acronis True Image Agent e/ou Acronis True Image (consola local) vão ser instalados. O número de instalações da Consola de Gestão Acronis True Image, Servidor de Licença Acronis não é contabilizado.



Isto significa que necessita de uma licença para cada servidor do qual irá efectuar um backup, quer pretenda controlá-lo no local (com a consola local) ou de forma remota (utilizando o Acronis True Image Agent). Pode também optar por utilizar as duas formas de controlo.

A mesma política é aplicada ao Acronis True Image Workstation, à excepção do facto de o número de estações de trabalho ser contabilizado ao contrário dos servidores.

O número de instalações do Servidor de Licença Acronis não é contabilizado.



Isto significa que pode instalar um, dois ou os três componentes licenciados na mesma estação de trabalho, utilizando uma licença (número de série).

O licenciamento do Acronis Snap Deploy baseia-se no número de computadores, incorporados e/ou geridos com a Consola de Gestão Acronis Snap Deploy. O número de implementações no mesmo computador, bem como o número de instalações da Consola de Gestão Acronis Snap Deploy, Acronis OS Deploy Server*, Acronis PXE Server ou Servidor de Licença Acronis não é contabilizado.



Por exemplo, para implementar o software em 100 computadores, necessita de 100 licenças. Não são necessárias licenças adicionais para gerir os computadores nos quais o programa está implementado, mesmo se repetir a implementação em qualquer um deles. Se, por qualquer razão, pretende gerir um novo computador no qual o Acronis Snap Deploy não foi previamente implementado, necessitará de uma licença nova para instalar o Agente de Gestão Acronis Snap Deploy nesse computador.

A actualização de produtos Acronis não necessita de novas licenças, desde que instale os novos componentes licenciados nos mesmos computadores. O número de computadores, e não o número de actualizações, consiste no componente registado pelo SLA.

* Quando instalar o Acronis OS Deploy Server, tem de especificar o SLA. Contudo, não será incorporada nenhuma licença adicional. O Acronis OS Deploy Server verifica a disponibilidade de licenças livres e armazena os parâmetros do SLA especificados para poder aceder, posteriormente, ao SLA, quando a implementação for iniciada.

2. Sistemas operativos suportados

Windows NT 4.0 Workstation SP6/2000 Professional SP4/XP Professional SP2

Windows NT 4.0 Server SP6/2000 Server/2000 Advanced Server/2003 Server

3. Instalar o Servidor de Licença Acronis

Tem de instalar o SLA e importar as licenças de produtos antes de instalar qualquer componente do produto Acronis licenciado.

3.1 Instalação típica, personalizada e completa do ALS

Pode escolher entre a instalação **Típica**, **Personalizada** ou **Completa**. A instalação completa inclui o SLA, a Consola de Gestão SLA e a Ferramenta de Gestão SLA. A instalação **típica** inclui o SLA e a Consola de Gestão SLA. A opção **personalizada** permite-lhe realizar instalações separadas destes três componentes.

A Ferramenta de Gestão do SLA consiste num utilitário simples de linha de comandos para controlar o SLA, enquanto a Consola de Gestão fornece uma GUI fácil de utilizar e funcionalidades adicionais úteis como, por exemplo, a instalação remota de produtos Acronis. Pode optar por instalar a Consola de Gestão ou a Ferramenta de Gestão num computador diferente do servidor no qual o SLA está instalado e controlá-lo de forma remota.

Se instalar o SLA para o segundo produto Acronis (por exemplo, APEC), embora já esteja instalado um SLA (por exemplo, para ATIES), muito provavelmente terá de optar por instalar apenas o SLA, porque já dispõe dos instrumentos de gestão necessários.

3.2 Instalação do ALS para vários produtos Acronis

Acronis True Image Enterprise Server, Acronis True Image Workstation e Acronis Snap Deploy são produtos que já incluem o SLA no pacote de instalação. O SLA tem de ser instalado para cada produto Acronis. Recomenda-se que todas as instalações do SLA sejam realizadas no mesmo servidor (desde que todos os computadores, nos quais os produtos em causa estão a ser executados, estejam ligados à mesma rede local). Em seguida, o SLA será considerado como um servidor convencional para todos os produtos Acronis. O administrador poderá gerir múltiplas licenças para múltiplos produtos Acronis, a partir de uma localização central. O SLA consegue identificar as licenças pelos números, pelo que não são necessários quaisquer passos adicionais para proceder ao reconhecimento do tipo de produto.

4. Adicionar licenças ao Servidor de Licenças Acronis

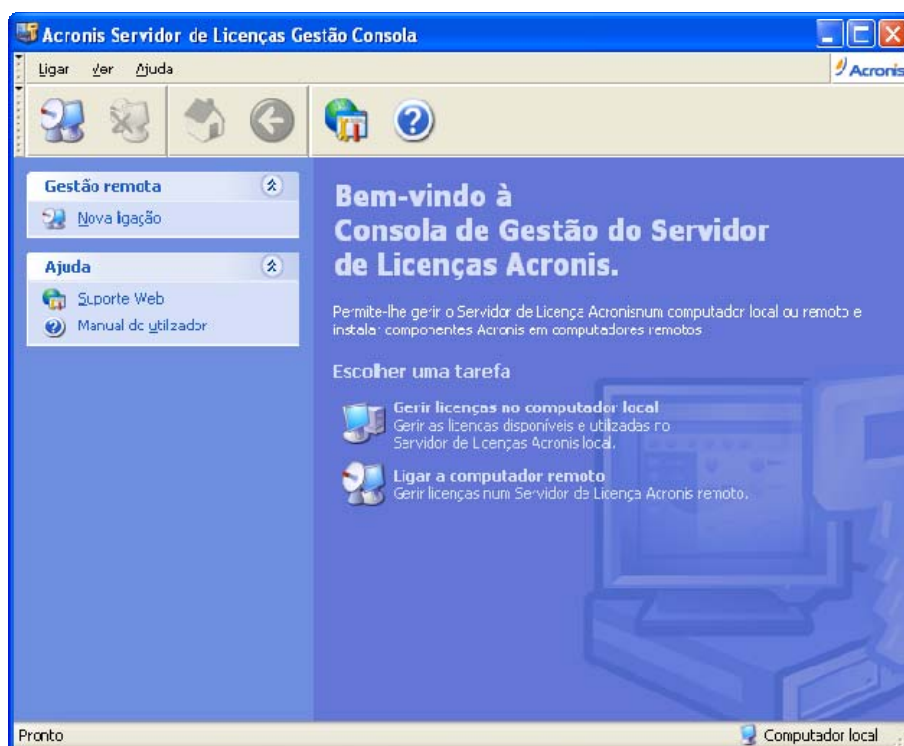
Cada número de série Acronis que é fornecido com um produto Acronis tem de ser adicionado ao SLA pelo administrador de rede, utilizando a Consola de Gestão do Servidor de Licença Acronis ou a Ferramenta de Gestão do SLA. As versões experimentais do produto

serão geridas pelo SLA, contudo, os números de série só serão válidos durante um período de tempo limitado.

O SLA pode importar múltiplos números de série a partir de um ficheiro .txt, permitindo-lhe poupar o demorado procedimento de introduzir todos os números de série. Recomenda-se que guarde os números de série num ficheiro de texto. Pode optar por criar um ficheiro com todos os números de série ou vários ficheiros para cada produto ou cada aquisição e, em seguida, adicionar estes números de série ao SLA.

Depois do SLA importar os números de série, não necessita de guardar o(s) ficheiro(s) de texto com os números de série. A cada actualização, recuperação ou reinstalação, o SLA mantém todos os números de série importados na memória. Recomenda-se que copie o(s) ficheiro(s) com os números de série para media removível ou que crie documentação impressa deste(s) ficheiro(s) que deve ser guardada num local seguro. Desta forma, terá sempre os dados sobre as licenças disponíveis para o caso de ocorrer uma falha de hardware.

1. Na janela principal do programa seleccione **Gerir licenças no computador local** (se o SLA e a Consola de Gestão do SLA estiverem instalados no mesmo computador) ou **Ligar a computador remoto**, e estabeleça a ligação.



Só poderá estabelecer a ligação a um computador remoto com o SLA instalado.

2. Seleccione **Gerir licenças disponíveis**.

3. Aceda ao **Assistente para adicionar licenças**, seleccionando **Adicionar licença** no grupo **Tarefa** na barra lateral.

4. Na janela **Adicionar licença**, introduza o número de série ou um caminho para o ficheiro de texto com os números de série. Também pode navegar nas pastas para localizar o ficheiro de texto.

5. Na janela final, clique em **Continuar**. O SLA executa a operação e indica o número de licenças recém-adicionadas.

Para saber como importar licenças com a Ferramenta de Gestão do SLA, consulte o ponto 10. "Utilizar a Ferramenta de Gestão do SLA".

5. Registrar as licenças disponíveis

Aquando da instalação de qualquer componente Acronis licenciado, é-lhe solicitado que especifique o Servidor de Licença. Pode especificar o nome DNS ou o endereço IP do servidor ou seleccionar a localização automática do SLA na rede.

Se existir uma licença livre para nova instalação no SLA, o processo de instalação continua. Será atribuído um número de série à instalação do componente actual e passará a existir menos uma licença disponível no número de licenças livres para este número de série.

Se não existirem mais números de série livres no SLA, não poderá instalar o componente.

6. Visualizar informações sobre as licenças

1. Na janela principal do programa seleccione **Gerir licenças no computador local** (se o SLA e a Consola de Gestão estiverem instalados no mesmo computador) ou **Ligar a computador remoto** e estabeleça a ligação.



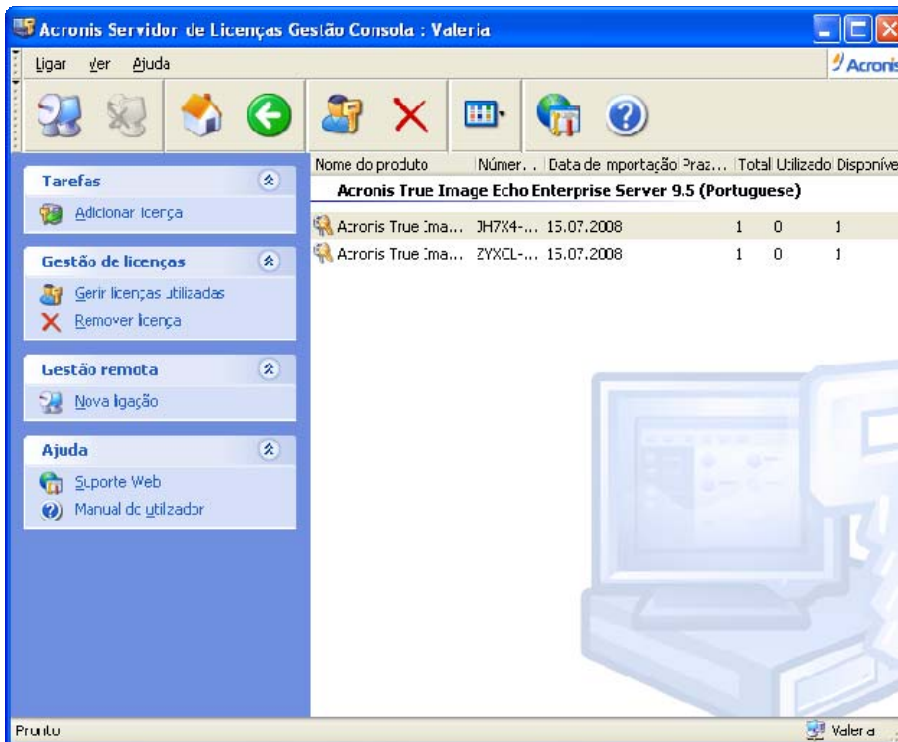
Só poderá estabelecer a ligação a um computador remoto com o SLA instalado.

2. Seleccione **Gerir licenças disponíveis**.

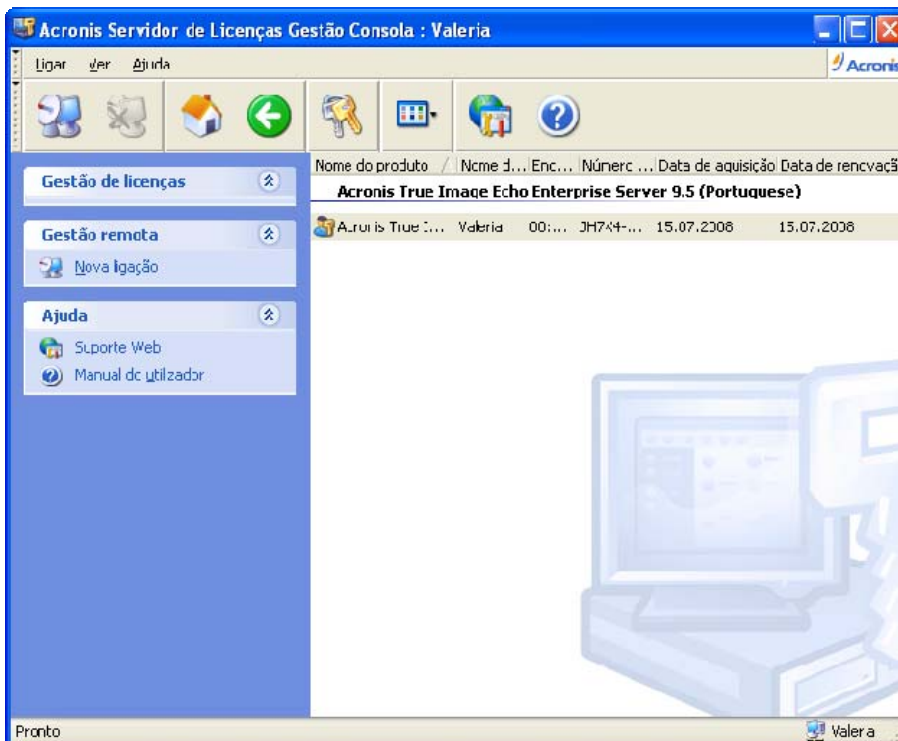
3. Seleccione o modo de visualização no menu **Ver** ou utilizando o botão da barra de ferramentas.

Existem duas formas disponíveis para visualizar dados.

O modo **Disponível** lista todas as licenças disponíveis no SLA actual. Utilize a opção **Ver -> Escolher colunas...** para escolher os dados que pretende visualizar: Nome do produto, Número de série, Data de importação, Prazo de validade e Número total de licenças atribuídas a cada número de série, bem como a quantidade de licenças livres e utilizadas. Por exemplo, se uma licença corresponder a um número de série, Total=1, Livre=1, Utilizada=0 (se a licença estiver livre) ou Livre=0, Utilizada=1 (se a licença estiver activada).



O modo de licenças **utilizadas** lista todas as licenças activadas. Utilize **Ver -> Escolher colunas...** para escolher os dados que pretende visualizar: Nome do produto, Nome do anfitrião (nome do computador a utilizar a licença em questão), Endereço do anfitrião, Número de série, Data de aquisição (data em que o produto do qual está a utilizar a licença foi instalado) e Data de renovação (data em que o componente licenciado foi executado pela última vez mais 30 dias, consulte 7.2 Data de renovação).



Pode ordenar qualquer lista utilizando a função **Ver -> Disponíveis ícones por**.

7. Processo para reutilizar as licenças

As licenças do Acronis Snap Deploy não podem ser reutilizadas. Para os restantes produtos, aplicam-se as seguintes regras:

7.1 Desinstalação de componentes

Depois de todos os componentes licenciados do produto Acronis terem sido desinstalados de um computador ligado em rede, o número de série fica disponível para uma nova instalação.



Por exemplo, vamos supor que o Acronis True Image Agent e Acronis Spyware Shield estão instalados na mesma estação de trabalho. Se desinstalar o Acronis True Image Agent, passará a ficar disponível um Agente ATIES (ou ATICW se for o caso) para ser instalado noutra sistema. Se desinstalar o Acronis Spyware Shield, não passarão a existir mais licenças livres. Por outro lado, se desinstalar ambos os componentes, ficará disponível uma licença livre do APEC.

7.2 Data de renovação

Se um componente licenciado não for executado durante 30 dias, o SLA parte do princípio que este computador deixou de ser utilizado e liberta a respectiva licença. Assim, é possível instalar o componente noutra computador utilizando a licença que passou a ficar livre. Em alternativa, pode executar o componente no computador não utilizado, para activar novamente a licença.



Os Agentes Acronis são executados sempre que o Windows é iniciado e, por essa razão, a única forma de não os executar é não carregar o Windows.

8. Remover licenças

Para remover completamente uma licença do SLA, seleccione-a da lista de licenças **utilizadas** e clique em **Remover** no grupo **Gestão de licenças** na barra lateral.

9. Utilizar a Ferramenta de Gestão do SLA

Após a instalação do Servidor de Licença Acronis, o ficheiro LicenseServerCmdLine.exe fica localizado na pasta de instalação, por exemplo, C:\Program Files\Acronis\LicenseServer.

O LicenseServerCmdLine.exe utiliza a seguinte sintaxe:

LicenseServerCmdLine [comando] [opção1] [opção2]

O LicenseServerCmdLine.exe suporta os seguintes comandos e opções de comandos:

--list

Apresenta a lista de Servidores de Licenças disponíveis na rede local.

--status [nome do servidor ou endereço IP do servidor]

Apresenta o estado do Servidor de Licença especificado.

--import [nome do servidor] [código de série]

Adiciona informações sobre a nova licença (novo código de série). Pode especificar vários números de série (separados por espaços).

--import-file [nome do servidor] [nome do ficheiro]

Importa os códigos de série do ficheiro .txt.

--help

Apresenta a utilização.

10. Proteger o SLA

Embora a utilização do SLA implique a abertura de determinadas portas, não irá representar uma falha de segurança na sua rede empresarial, desde que toda a rede esteja protegida por uma firewall devidamente configurada. Ao contrário de alguns produtos semelhantes, o SLA não transfere as licenças da Web, visto que funciona estritamente dentro da rede local. Desta forma, o SLA não cria oportunidades adicionais de intrusão a partir do exterior da rede.

11. Desinstalar o SLA

Para desinstalar o SLA do computador, seleccione **Painel de controlo -> Adicionar ou remover programas -> Servidor de Licença Acronis -> Remover**. Depois, siga as instruções no ecrã.