



MANUAL DO UTILIZADOR

**BEM-VINDO À
XD SOFTWARE**

BEM-VINDO À XD SOFTWARE

O XD é um aplicativo inovador destinado à gestão de Restaurantes e Bares, multi plataforma e multibase de dados que apresenta ao utilizador uma interface fácil de usar e configurar á medida das exigências do seu negócio.

1. CONCEITO BASE

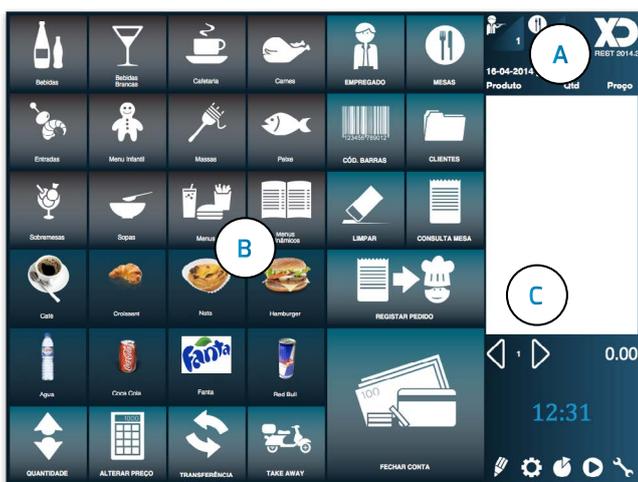
Toda a organização do Frontoffice do XD é baseada em conceitos de páginas, botões e funções.

PÁGINAS – Apresentam vários botões, (que ao pressionar executam determinada tarefa Função). A página de arranque do XD é a página nº1, não existindo limite de páginas. As páginas são configuráveis conforme desejamos, sejam páginas para registo de artigos ou para consultas diversas

BOTÕES – Os botões ao serem clicados accionam uma tarefa/Função, (por exemplo o registo de um produto, o fecho de uma conta, o encerramento de dia). Os botões podem ser totalmente configurados a nível de aspecto (cor de fundo, imagem, texto, tamanho) assim como podemos configurar no botão uma função para este executar.

FUNÇÕES – As funções são acções pré-programadas e são designadas por um nome. Podemos escolher entre dezenas de funções disponíveis, desde a função de registar um produto (ITEM), á função de executar o fecho de dia (FDIA).

2. NAVEGAÇÃO DO XD



ÁREA A

Ao clicar no logotipo, o utilizador vai para a página inicial do XD

ÁREA B

Zona onde ficam disponíveis os botões do XD. Ao carregar no botão é executada uma função, por exemplo o registo de um artigo, ou o pedido de conta.

ÁREA C

Zona fixa do XD onde são apresentados os registos efectuados possuindo icones que activam diversas funcionalidades



Permite escolher o empregado que irá realizar as operações.



Permite escolher a mesa pra onde se vai registar artigos ou pedir a conta.



Permite navegar entre páginas. Opção não muito utilizada no normal registo, usualmente usada a quando da parametrização do programa.



Entra em modo de configuração visual. Nesta opção o utilizador pode criar páginas,

alterar o aspecto dos botões e indicar funções nos botões.



Entra nas configurações de tabelas e sistema, nesta opção o utilizador define o hardware do sistema, o comportamento do aplicativo e cria as tabelas (ex Artigos) necessárias ao funcionamento do aplicativo



Esta opção chama um executável externo, por padrão em sistema Multimédia onde o utilizador activa tocador de músicas.



Opção de relatórios. Aqui o utilizador poderá tirar diversos mapas e gráficos de resultados das vendas que tem no sistema



Chama página de funções especiais (por padrão a 1000). Aqui encontrará funções diversas como sair do programa ou executar o fecho do dia. O conteúdo desta página é totalmente parametrizável.

3. OPERAÇÕES FUNDAMENTAIS

COMO REGISTRAR UM ARTIGO PARA A MESA?

Carregue nos seguintes botões: Empregado , escolha a mesa , escolha o produto  e carregue no botão **ENVIAR MESA**

Esta acção irá enviar para a mesa o produto, ou produtos que indicou. Se o sistema estiver configurado com impressoras de cozinha, irá ser impresso nestas o pedido efectuado para que o mesmo seja preparado.

Depois de seleccionar o empregado e a mesa, poderá pressionar em vários produtos



Antes de carregar no botão de envio para a mesa. Normalmente um cliente não pede os artigos todos de uma vez. (Por exemplo as entradas, as comidas e sobremesas) deverá, então, efectuar a operação anterior sempre que o cliente faça um pedido de um ou vários artigos.

COMO EFECTUAR O FECHO DE MESA E TIRAR A FACTURA?

Carregue nos seguintes botões: Empregado , escolha a mesa , e carregue no botão **FECHAR CONTA**

Ao executar esta operação, irá ser impresso uma factura com os movimentos enviados para a mesa, e a mesa ficará novamente livre para ser utilizada para outro cliente

COMO EFECTUAR O FECHO DE DIA ?

Carregue nos seguintes botões: Empregado , escolha o icone de funções especiais , e carregue no botão **FECHO DO DIA**



Quando efectuar um registo ou chama uma mesa, poderá alterar as quantidades clicando com os botões de "+" e "-", para confirmar clicar no botão de visto.



4. CONFIGURADOR VISUAL DO XD



O XD cria em automático todo o aspecto visual de funcionamento do aplicativo, bastando ao utilizador criar as tabelas de famílias e artigos e executar uma das seguintes funções:

AUTOPLU Configura em automático todo o sistema criando páginas com botões para os artigos.

AUTOFAMI Configura em automático o sistema de registo baseado numa pesquisa por família.



Carregando no botão terá acesso a um painel que lhe permitirá criar, alterar ou apagar novas páginas, botões e as características das mesmas.



Comece por criar uma nova página carregando no Botão “Nova” do Tabulador Páginas. Surgirá uma janela em que terá que indicar qual o numero de página a criar (por exemplo a página 50) e com quantos botões deseja na horizontal e na vertical.

Irá surgir, então, a Página 50 com o espaço de botões em branco para que adicione os botões que desejar. Poderá adicionar botões escolhendo do tabulador “Botões” a opção “Adicionar”.

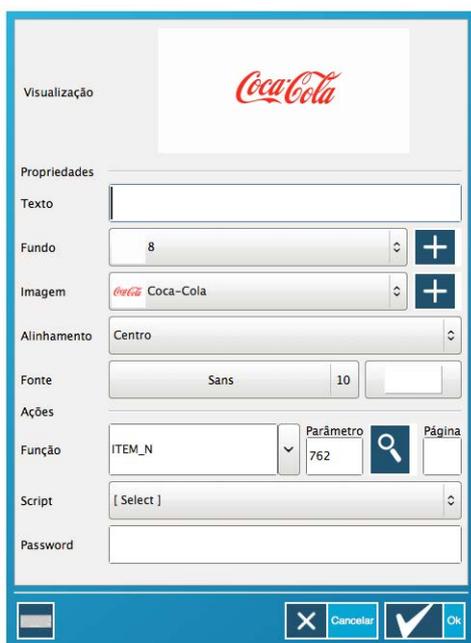


Exercício: Adicione 3 botões à página 50 carregando na opção “Adicionar”

Agora que adicionou botões, poderá alterar todo o aspecto desse botão, desde o tamanho à sua localização. Com o rato escolha o botão a modificar e escolha do tabulador a opção “movimentação e tamanho”  para deslocar o botão pelo ecrã e/ou modificar o seu tamanho.

Para mudar a cor de fundo do botão, a imagem ou indicar a função que esse botão vai executar, selecione o botão e escolha do tabulador a opção “Configurações” . Irá surgir então uma janela onde poderá definir as propriedades desse botão.

Nesta janela as propriedades são as seguintes:



TEXTO – Texto que aparece no botão

FUNDO – Cor/Imagem de fundo do botão

IMAGEM – Imagem do artigo

ALINHAMENTO – Alinhamento do Texto do botão

FUNTE – Fonte, tamanho e cor do texto do botão

FUNÇÃO – Função executada, por exemplo “ITEM” regista um artigo, “FDIA” executa o fecho de dia

PARÂMETROS – Executa a função com determinado parâmetro, por exemplo com a função “ITEM”, colocar o parâmetro 5, irá registar o artigo 5.

PÁGINA – Indica ao sistema que após ter executado uma função, deverá “saltar” para a página “N”, por exemplo se após registar o produto Pizza, deverá saltar para a página de ingredientes à escolha como bacon, cebola (...)

SCRIPT – Indica ao sistema que após ter executado uma função, deverá executar um script. Os scripts são fórmulas de programação definidas pelo utilizador, imagine que deseja sempre que é registado um Whisky raríssimo o dono do Restaurante deseja receber um SMS, essa tarefa poderá ser executada através de um script.

PASSWORD – Obriga o sistema a pedir password em antes de executar a função do botão.

Lista de funções



Função (PT)	Function (ENG)	Parm.	Descrição Manual
Funções de Registo			
ADICIONA	ADD		Adiciona itens na mesa ou quantidades
ALTERPRECO	CHANGEPRICE		Troca o preço do item.
APAGA	DELETE		Anula um item de mesa ou quantidade indicada
APAGAT	DELETEALL		Cancela os pedidos actuais (pedidos que ainda não foram para a mesa)
BALANCA	SCALE		Lê a quantidade de determinado artigo a uma balança
BAR	BAR		Abre o teclado para indicar o número do bar
BAR_N	BAR_N	N	Indica o numero do bar directamente pelo parâmetro
CDIA	DAYCONSULTATION		Consulta total registado no Dia
CLIE	CUSTOMER		Permite seleccionar/criar cliente para determinada Factura
CODBAR	BARCODE		Regista artigo por pesquisa de código de barras
CUSTOMERDATA	CUSTOMERDATA		Preenche dados de documento como Gestão Comercial (Carga, Descarga, Transporte, etc)
DESCONTO	DISCOUNT		Atribui um desconto fechando a conta
DIGIT	DIGIT	N	Permite ao utilizador inserir uma PLU com a descrição e preços desejados.
DOCDATE	DOCDATE		Altera data de registo
EMPR	EMPL		Seleciona o Empregado (Pedindo o numero em caixa)
EMPR_I	EMPL_I		Indica o empregado directamente e volta para a página anterior
EMPR_N	EMPL_N	N	Seleciona Empregado em especifico - N
EMPRF	EMPLF		Seleciona o Empregado (Pedindo o numero em caixa) (Fixando o empregado)
EMPRF_I	EMPLF_I		Indica o empregado directamente como empregado fixo e volta para página anterior
EMPRF_N	EMPLF_N	N	Seleciona Empregado em especifico - N (Fixando o empregado)
FAMI_N	FAMI_N	N	Regista artigo, mostra para selecção todos os artigos da familia N
FAMI_X	FAMI_X	N	Exibe ecrã com PLUS/FAMILIAS de forma dinâmica.
FPRECO	MPRICE		Fixa o preço (1,2,3,4,5) para todo o Espaço ou só para uma Zona
GAVETA	DRAWER		Abre a gaveta de dinheiro.
INVOICEOBS	INVOICEOBS		Permite, por terminal, inserir uma observação no cabeçalho sempre que seleccione uma mesa (Adicional variavel "INVOICEOBS" no dok)
ITEM_N	ITEM_N	N	Regista o artigo N
ITEMGENERICO	GENERICITEM		Permite ao utilizador inserir uma PLU com a descrição e preços desejados.
KEYBOARDONLY	KEYBOARDONLY		Activa função 100% Teclado - Sistema sem ecrã tactil
KEYBPRODUCT	KEYBPRODUCT		Regista e pesquisa produtos através de atalhos do teclado.
LINE_DISCOUNT	LINE_DISCOUNT		Aplica desconto linha a linha além do desconto global.
LINEOBS	LINEOBS		Permite a inserção de observações nas linhas dos documentos
MAUTO	AUTOTABLES		Seleciona uma mesa/cartão automaticamente (Numero de terminal)
MENU_COMBO	MENU_COMBO		Adicionado as configurações de menos e combos a opção da quantidade de itens por linha.
MESA	TABLE		Seleciona a Mesa (Pedindo o numero em caixa)
MESA_DISCO	MESA_DISCO		Exibe as mesas que estão em aberto
MESA_IMG	TABLE_IMG		Mostra Janela com várias mesas e permite ao operador escolher a mesa (Gráfico)
MESA_N	TABLE_N	N	Seleciona uma mesa em especifico - N
MESA_PNL	TABLE_PNL		Mostra Janela com várias mesas e permite ao operador escolher a mesa
MINIMO	MINIMUM		Retira consumo minimo

Lista de funções



MOVDIAAB	DAYORDOP		Mostra janela com todos os artigos ainda em aberto.
MOVMESSA	TABTRAN		Mostra os movimentos da mesa selecionada e se não tiver nenhuma pede uma mesa.
OFERTA	OFFER		Permite pedir um produto a preço 0
PCONSUMO	MINCON	[N]	Fecha cartão, aplicando consumo mínimo da série, se colocado parametro ignora meio de pagamento e assume 1 Numerário, 2 Multibanco (...)
PCONSUMO_N	MINCONS_N		Fecha cartão adicionando o complemento de consumo N - Indica a série configurada (Por exemplo: 1 Homens / 2 Mulheres / 3 VIP)
PEOPLE	PEOPLE		Indica número de Pessoas na Mesa
PRECO	PRICE	[N]	Altera o preço do próximo artigo a registar (Preço 1,2,3,4,5)
PRICETOTAL	PRICETOTAL		Calcula quantidade a partir de total linha (Bombas Combustível)
PUNIT	UNITP		Altera o preço unitário do próximo artigo a registar
QNT	QTY		Altera a quantidade do próximo artigo a registar
QNT_N	QTY_N	N	Altera a quantidade do próximo artigo a registar para quantidade em específico N
TRAN	TRAN		Transfere todo o conteúdo da mesa para outra
TROCA_PRECO	CHANGE_PRICE		Altera o preço de um artigo depois de registado
ULTRA	ULTRA		Autopassa o valor de limite de consumo
X1, X2, Xn	X1, X2, Xn		Permite multiplicar directamente EX: X3 Cerveja

Funções de Contas e Fechos de Dia

ANPAGAR	CPAYMENT		Anula documento emitido , pedindo mesa/cartão para aproveitamento do registo
ANULADOC	CANCELDOC		Anula um documento (Factura)
ASSINAR	SIGN		Fecha cartão/mesa aplicando desconto de 100%
CAIXA	CASHIER		Operações de caixa
CC_MANUAL	CA_MANUAL		Permite emitir RECIBO e consultar conta corrente e tirar extrato para ecrã ou impressora
CONTRIBUINTE	CONTRIBUINTE		Indica o contribuinte no documento Factura Simplificada
COPYDOC	COPYDOC		Copia os dados de um documento para outro, ex Guia para Fatura
CTURNO	SHIFTCONSULTATION		Consulta de turno
CXCLOSELOG	CXCLOSELOG		Relatório de Tentativas de Fecho de Caixa
DELTMP	DELTMP		Apaga o arquivo de pedido temporário
DIVCONTA	BILLSPLIT		Fecha conta permitindo dividir o valor por várias pessoas
DOCOBS	DOCOBS		Permite identificar a Serie, nº de documento e data para incluir nas observações das Facturas Manuais
DOCTYPE	DOCTYPE	[N]	Permite a qualquer momento no terminal indicar o tipo de documento que vai ser usado (Fac, GT, etc)
ENVIA	SEND		Envia os artigos pedidos para a Mesa (imprimindo talões de cozinha)
FCONTA	PAYBILL		Fecha a conta de mesa emitindo Factura
FCONTA_N	PAYBILL_N		Fecha a conta de mesa emitindo Factura para vários tipos de pagamento
FDIA	DAYCLOSE		Fecha o dia
FTURNO	SHIFTCLOSE		Encerra Turno
GRAVATMP	SAVETMP		Grava o pedido temporariamente
LIQWARN	LIQWARN		Emissão de Avisos de Vencimento
MULTIPAYMENT	MULTIPAYMENT		Fecha a conta emitindo Factura utilizando multiplos tipos de pagamento
PAYMANY	PAYMANY		Permite o pagamento de várias mesas / cartões ao mesmo tempo

Lista de funções



PAYMENT_METHOD	PAYMENT_METHOD		Permite alterar o prazo de pagamento dos documento A4
RECEIPTS	RECEIPTS		Emissão de recibos estilo Gestão Comercial com pagamentos parciais e adiantamentos
REPOEMTMP	LOADTMP		Permite voltar um pedido gravado anteriormente
RFDIA	DAYREPRINT		Reimpressão de fecho do dia
SAIR	QUIT		Termina a utilização do XD Rest saindo para o sistema operativo
SAIR_SO	QUIT_OS		Sair do programa e faz shutdown do sistema operativo
SCONTA	SUBTOTAL		Emite Consulta de movimentos da mesa (Sub Total)
SEGVIA	DUPLICATE		Mostra janela para impressão de segunda via
SOMA	SUM		Apresenta o somatório de varios cartão na discoteca.

Funções de Relatórios Especiais

CONTABILIDADE	ACCOUNTING		Mapa para efeitos contabilísticos
LOAD_UNLOAD_PLACE	LOAD_UNLOAD_PLACE		Permite designar o local de carga e descarga nos documentos A4
MABERTAS	OPENTABLES		Imprime mapa com os movimentos existentes em todas as mesas
MOVANUL	CANORD		Mostra mapa com as anulações efectuadas pelos empregados do dia actual
MOVANULT	CANORDA		Mostra todos os documentos anulados
MOVDIA	DAYORD		Mostra detalhes de Facturas do dia actual
MOVDIAT	DAYORDA		Mostra detalhes de Facturas de intervalo de datas
MOVMABERTAS	TABOTRAN		Mostra detalhe de movimentos das mesas em aberto
OPENCARDS	OPENCARDS		Mostra/Imprime relatório de Cartões / Mesas Abertas
PROFIT	PROFIT		Relatório de Lucro por artigo e por Venda
REPORTS	REPORTS	[Report Name]	Chama janela onde são apresentados todos os relatórios ou listagens criados pelo XDReports.exe
SAFT	SAFT-PT		Gera documento fiscal SAFT-PT
TOTDIA	DAYTOT		Mostra totais por Factura do dia actual
TOTDIAT	DAYTOTR		Mostra totais por Factura de intervalo de datas
TRANS_HIST	TRANS_HIST		Mostra relatório de transferências entre mesas.

Outras Funções

AUTOPEN	AUTOPEN		Igual ao AUTOUPDATE mas pesquisa a ultima versão numa PEN.
AUTOUPDATE	AUTOUPDATE		Actualiza o programa pesquisando a ultima versão na net em automático
BACKUP	BACKUP		Executa backup da base de dados do XD Rest
BLOCO	LOCK		Permite ao Utilizador de Discotecas, bloquear e adicionar obs nos Cartões
DBLOCO	RLOCK		Permite ao Utilizador de Discotecas, bloquear e adicionar obs nos Cartões
DBOPTIMIZE	DBOPTIMIZE		Esta função realiza uma optimização da base de dados. (Reindexação de tabelas e indices)
EXTERNO	EXTERNAL		Execução de uma aplicação externa
FISCALVERIFY	FISCALVERIFY		Verifica os dados do XD de modo a encontrar possíveis anomalias capazes de gerar um SAFT não correcto.
FIXACCOUNT	FIXACCOUNT		Permite recalcular as conta correntes provocada por uma incorrecta configuração de documentos
LIMPA_BASE	CLEAR_DB		Limpa todos os registos da base de dados
PAPEL	PAPER		Imprime / Não imprime documento de venda
PONTO_OFF	PONTO_OFF		Relógio de Ponto: registo de entrada (Relatório: Relógio de Assiduidade)
PONTO_ON	PONTO_ON		Relógio de Ponto: registo de saída (Relatório: Relógio de Assiduidade)

Lista de funções



PRINTDOK	PRINTDOK		Imprime determinado relatório criado em formato de talão .DOK (Exemplo: Avaliação de Cliente)
PRINTTESTGLOBAL	PRINTTESTGLOBAL		Função de teste de impressoras.
PRINTTESTLINUX	PRINTTESTLINUX		Função de teste de impressoras em Linux
RESTORE	RESTORE		Executa restore da base de dados do XD Rest
SCRIPT	SCRIPT	[Nome, Par[N]]	Chama script C#
SERIE_N	SERIES_N		Muda a serie para apenas o proximo documento
SQLITE2MYSQL	SQLITE2MYSQL		Converte bases de dados de XD sqlite para mysql (Ler manual específico na páginas parceiros)
SUPORTE	SUPPORT		Envia dados do programa para o suporte técnico.
SUPORTE_REM	REMOTE_SUPPORT		Prepara em automático o computador para receber suporte remoto usando TEAMVIEWE
TESTE_N	TEST_N	N	Executa teste exautivo ao aplicativo criando dados demonstrativos para N dias
WINDOWMIN	WINDOWMIN		Minimiza para a Tray
X64SHOW	X64SHOW		Mostra todos os comandos X64 conectados ao sistema

Funções de Design

AUTOFAMI	AUTOFAMI		Gera Visual do XD Rest em automático baseado nas familias
AUTOPAGE	AUTOPAGE		Cria os botões automaticamente a partir de uma familia
AUTOPLU	AUTOPLU		Gera Visual do XD Rest em automático com páginas para os produtos
EXPPAGE	EXPPAGE		Exporta uma página para um arquivo XML. Para ser importada em outra máquina
IMPPAGE	IMPPAGE		Importa uma página exportada pelo EXPPAGE
PAG_N	PAG_N	N	Muda o ecran de registo para página N
PAG_T	PAG_T		Muda o ecran de registo para página - Pede o numero de página (USO INTERNO)

Funções de Módulos

DELIVERY	DELIVERY		Executa módulo de TakeWay / Delivery
RESERVAS	RESERV		Executa módulo de reservas
TRANMESA	TABLETRANSFER		Executa módulo de transferências de mesa

Funções Especiais Brasil

BR_CANCELAR_ULTIMO	BR_CANCELAR_ULTIMO		Cancela a última fatura na impressora fiscal.
BR_MENU_FISCAL	BR_FISCAL_MENU		Funções bases da impressora fiscal
BR_PRINTER_CONFIG	BR_PRINTER_CONFIG		Configuração da impressora fiscal
BR_PRINTER_EPSON	BR_PRINTER_EPSON		Configuração de impressora Epson
CANCEL_SERVICE_TAX	CANCEL_SERVICE_TAX		Habilita e desabilita a taxa de serviços do garçom.
CUSTOMERSALES	CUSTOMERSALES		Mostra vendas de clientes / produtos

Funções Especiais para países sem processo de certificação

ALTERDOC	ALTERDOC		Permite a alteração de um documento de venda
----------	----------	--	--