



**Manual do Utilizador da Referência
Integração MedicineOne – CTH**

Tabela de Conteúdos

INTRODUÇÃO	3
CONFIGURAÇÃO DA INTEGRAÇÃO MEDICINEONE - CTH	3
REALIZAÇÃO DE UMA REFERÊNCIAÇÃO	3
Módulo clínico	3
Realização de uma tarefa	7
A APLICAÇÃO CTH – CONSULTA A TEMPO E HORAS	8
Ecrã inicial (sem autenticação)	8
Ecrã inicial (com autenticação)	9
QUESTÕES GERAIS	9

Tabela de Figuras

Figura 1 - Componente da referênciação	4
Figura 2 - Janela de configuração da referênciação (Passo 1)	4
Figura 3 - Janela de configuração da referênciação (Passo 2)	5
Figura 4 - Janela de configuração da referênciação (Passo 3)	6
Figura 5 - Janela de aviso na falha do arranque da aplicação CTH	6
Figura 6 - Ecrã de apresentação da aplicação CTH - ALERTP1	8
Figura 7 - Ecrã de validação dos dados do utente no CTH-ALERTP1	9

Introdução

No sentido de disponibilizar uma integração entre o MedicineOne e o sistema de consulta AlertP1, foi concebida uma extensão no MedicineOne, que permite a autenticação directa dos profissionais de saúde (médicos) e o envio de dados (administrativos e clínicos) dos utentes para a o sistema Alert P1.

Esta nova extensão, permite aos profissionais de saúde a invocação automática da aplicação CTH – Consulta a Tempo e Horas, a partir do MedicineOne, necessitando apenas de validar as características da referênciação dentro do CTH, sem que haja necessidade de reintroduzir toda a informação da referênciação no sistema CTH.

Configuração da integração MedicineOne - CTH

A integração entre os sistemas MedicineOne e CTH não necessita de qualquer tipo de parametrização no módulo de configuração do MedicineOne, sendo apenas necessário instalar o Plug-in correspondente. Plug-ins são extensões ao MedicineOne, que após a sua instalação, lhe dão capacidades extra às suas capacidades base. A instalação deste Plug-in não é descrita neste Manual e tem que ser realizada pela equipa técnica do MedicineOne.

Após a instalação deste Plug-in, no momento em que é feita uma referênciação para um utente, os dados do utente, clínicos inclusivé, são automaticamente enviados para o sistema CTH e a aplicação lançada.

Realização de uma referênciação

Módulo clínico

Dentro do módulo de Medicina, realize os seguintes passos para proceder a emissão de uma guia de referênciação.

1. Realize a pesquisa de um utente
2. Na árvore do processo clínico, seleccione o item Referênciação

Nesta altura será apresentada na zona de conteúdos o seguinte componente:

The screenshot shows a software interface for reference management. At the top, there is a table with columns: Data, Emitida por, Organização, Especialidade, Informação C..., and Médico. Below the table, there are several buttons: Relatório..., Guia..., Autorização..., and a set of navigation icons (+, -, refresh, print). Below these buttons, there are two tabs: 'Propriedades' (selected) and 'Resultados'. Under the 'Propriedades' tab, there is a 'Problema de saúde' text input field. Below that is a section titled 'Agendamento da consulta' containing two checkboxes: 'Consulta foi agendada' and 'Consulta foi cancelada pelo motivo:'. The second checkbox is followed by a text input field.

Figura 1 - Componente da referênciação

Neste componente existem duas áreas distintas. Um quadro superior onde fica registada a referênciação e na zona inferior duas páginas com informação adicional da referênciação.

Neste mesmo componente quando se cria uma nova referênciação é apresentada a seguinte janela:

The screenshot shows the 'Nova Referênciação' (New Reference) window. It has a title bar and a close button. Below the title bar is a header with a doctor icon and the text 'Nova referênciação a outras especialidades' and 'Caracterize nesta janela a nova referênciação a outra especialidade. Seleccione a especialidade, organização, serviço ou departamento e pessoa a quem se destina a consulta'. The main area is divided into several sections:

- Data:** A dropdown menu showing '22-07-2009'.
- Sistema responsável:** A dropdown menu showing 'ADSE'.
- Referênciação urgente:** A checkbox that is currently unchecked.
- Tipo de formulário:** A group of radio buttons with options: 'SNS / CTH' (selected), 'Convencionados', 'Interna', and 'Subsistemas'.
- Especialidade:** A list box containing various medical specialties such as 'ALERGOLOGIA', 'ANGIOLOGIA E CIRURGIA VASCULAR', 'CARDIOLOGIA', etc.
- Tipo de consulta / informação complementar:** A group of radio buttons with options '1ª Consulta' and 'Outras consultas'. Below this are fields for 'Área: N', 'Código: 028.0', and a checkbox for 'IPSS'. There is also a text input field for 'Informação complementar'.
- Problema de Saúde do utente que motiva a consulta:** A table with two columns: 'Código' and 'Nome'. It contains three entries:

Código	Nome
OP91405	DEPRESSAO CEREBRAL N/NAT
T89	DIABETES INSULINO-DEPENDENTE
1004805	VACIN PROF GRIPE
- Outro Problema ou nenhum problema de Saúde:** A text input field with a dropdown arrow.
- Sintomatologia (se para envio electrónico para a Consulta a Tempo e Horas):** A large text area for describing symptoms.

 At the bottom right, there are three buttons: 'Anterior', 'Seguinte', and 'Cancelar'.

Figura 2 - Janela de configuração da referênciação (Passo 1)

Nesta janela é feita a caracterização da referênciação. Para que o dados clínicos do utente sejam enviados para o CTH, o tipo de formulário escolhido deverá ser **SNS/CTH** e devem ser definidas as seguintes características da referênciação:

- Sistema responsável
- Urgência da referênciação
- Especialidade a que se destina
- Problema de saúde que motiva a consulta
- Sintomatologia

Para continuar a caracterização da referênciação clica-se no botão **Seguinte**, sendo apresentada a seguinte janela:

Figura 3 - Janela de configuração da referênciação (Passo 2)

Esta janela é usada para caracterizar a organização, serviço/departamento e pessoa a quem se destina a referênciação. Neste caso específico de integração com o CTH, este tipo de informação não é de preenchimento obrigatório.

De seguida clica-se no botão **Seguinte**, sendo apresentada a seguinte janela:

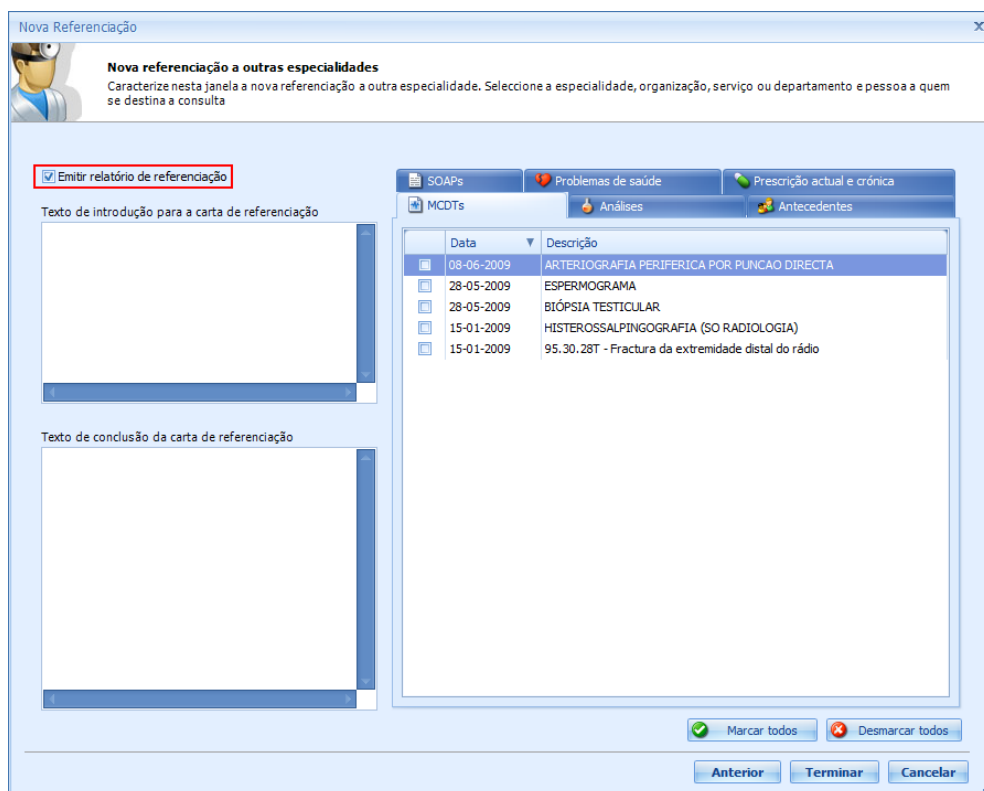


Figura 4 - Janela de configuração da referênciação (Passo 3)

Nesta janela é possível escolher a informação adicional que se deseja incluir na referênciação seleccionando a checkbox **Emitir relatório de referênciação**. No relatório é possível incluir informação clínica do utente, seleccionando os vários itens das seguintes páginas apresentadas à direita:

- MCDT's
- Análises
- Antecedentes
- SOAP's
- Problemas de saúde
- Prescrição actual e crónica

NOTAS:

- ✓ Deste conjunto de informação clínica apenas os itens seleccionados nas páginas MCDT's e Antecedentes são enviados para o CTH.

Para concluir a referênciação clica-se no botão **Concluir**.

Após a conclusão da referênciação é iniciado o browser definido por defeito (Internet explorer, Firefox, etc.) com a aplicação CTH. No caso de ocorrer algum problema no envio de informação para o CTH é apresentada a seguinte mensagem de aviso:

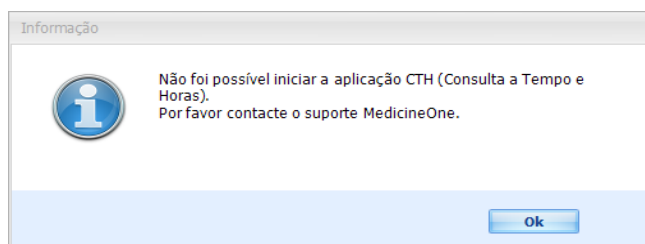


Figura 5 - Janela de aviso na falha do arranque da aplicação CTH

NOTAS:

- ✓ Caso não seja iniciada a aplicação CTH no browser ou apresentada a mensagem de aviso representada pela Figura 5, significa que o Plug-in responsável pela comunicação com a aplicação CTH não se encontra instalado (ver secção **Questões Gerais**).

- ✓ Por cada pedido de referênciação realizado no MedicineOne é lançada uma nova instância do browser com a aplicação CTH.

Realização de uma tarefa

A emissão de uma guia de referênciação também pode ser realizada a partir da execução de uma tarefa. No módulo **As minhas tarefas**, o profissional de saúde (médico) deve seleccionar a tarefa relacionada com a referênciação (**Pedido de guia de consulta**) e procede à execução da mesma. De seguida, será apresentada ao profissional de saúde (médico) a janela representada pela Figura 2.

A partir deste ponto, devem ser seguidos todos os passos descritos na secção Módulo clínico.

A aplicação CTH – Consulta a Tempo e Horas

Ecrã inicial (sem autenticação)

A aplicação CTH – Consulta a Tempo Horas é uma aplicação que executa num browser (Internet explorer, Firefox, etc.).



Figura 6 - Ecrã de apresentação da aplicação CTH - ALERTP1

Concluída a referênciação no MedicineOne, a aplicação CTH é iniciada no browser definido por defeito, sendo a autenticação do profissional de saúde é feita de forma automática.

De seguida, é apresentado um ecrã para confirmação dos dados pessoais e clínicos do utente ao qual se destina a referênciação, dados esses, relativos ao utente escolhido no MedicineOne.

Após a validação dos dados do utente no CTH, por parte do profissional de saúde (médico), ambas as aplicações (MedicineOne e CTH) continuam em execução.

Ecrã inicial (com autenticação)

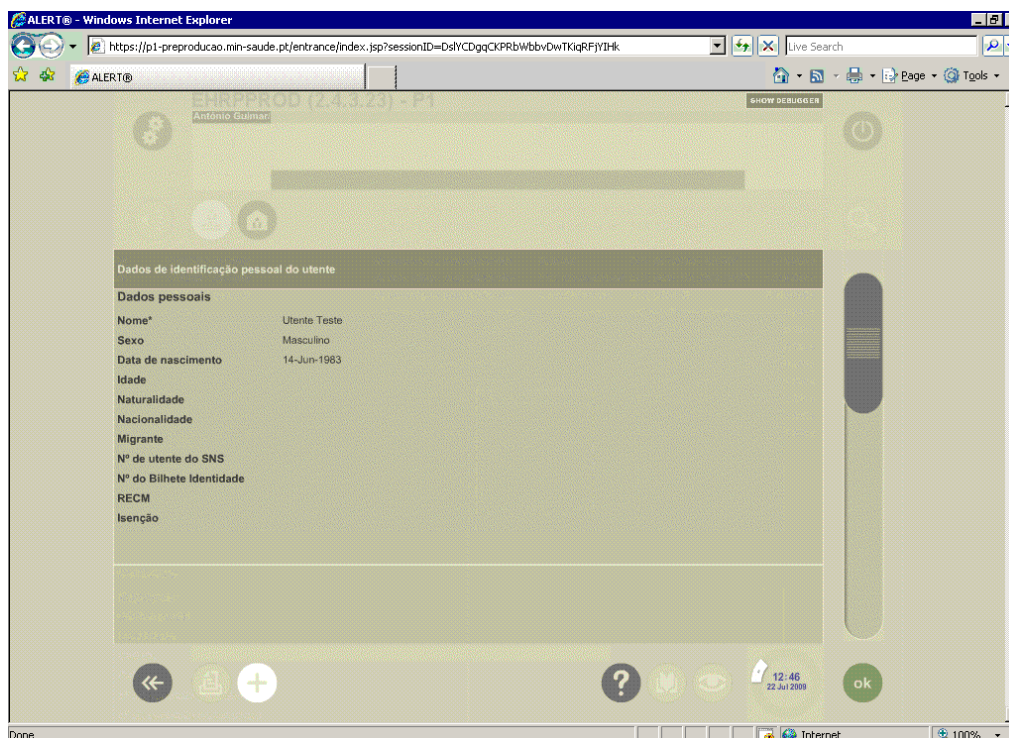


Figura 7 - Ecrã de validação dos dados do utente no CTH-ALERTP1

NOTAS:

- ✓ Nesta fase não existe nenhuma resposta por parte do sistema CTH relativamente ao estado do pedido de referênciação realizado a partir do MedicineOne.

Questões Gerais

Nesta secção pode-se encontrar respostas às principais dúvidas que possam surgir durante todo o processo de emissão de guias de referênciação.

- **Concluí todo o processo de referênciação mas a aplicação CTH não foi iniciada nem ocorreu nenhuma mensagem de aviso.**
 - Provavelmente o Plug-in para comunicar com o CTH não se encontra instalado. Nesta situação deve entrar em contacto com o suporte MedicineOne para proceder à instalação do Plug-in
- **Concluí todo o processo de referênciação mas apareceu a mensagem ilustrada pela Figura 5.**
 - Esta mensagem ocorre em duas situações distintas: falha na autenticação no sistema CTH ou falha no envio dos dados do utente. Nesta situação deve verificar se o número de cédula se encontra bem definido. Caso o número de cédula não esteja bem definido, deve proceder à alteração e tentar novamente, caso contrário, deve entrar em contacto com o suporte MedicineOne.
- **Concluí o processo de referênciação, e durante o processo de validação dos dados no CTH, existem dados que não se encontram preenchidos ou estão incorrectos, tendo sido seleccionados durante a caracterização da referênciação.**
 - Esta situação poderá ocorrer devido a incompatibilidades entre os dados enviados para o CTH (Exemplo. Códigos da especialidade, Código do problema de saúde, etc.). Esta situação deve ser comunicada ao suporte MedicineOne sendo no entanto possível corrigir e adicionar esses mesmos dados directamente na aplicação CTH.