

BlackBerry Q10 Smartphone

Versão: 10.1



Manual do Utilizador

Conteúdos

Bem-vindo(a)	8
BlackBerry 10: novas aplicações e funcionalidades	9
Como começar	13
Inserir o cartão SIM, a bateria e o cartão de suporte	13
Retirar a porta do compartimento da bateria	13
Inserir ou retirar o cartão SIM	13
Inserir ou retirar a bateria e um cartão de suporte	14
Configurar o dispositivo	15
Resumo sobre o ecrã inicial	16
Ícones de aplicação	16
Ícones de notificação	19
Percorrer e deslocar entre itens	20
Utilizar um controlo de deslize	20
Seleccionar itens	21
Aproximar ou afastar no ecrã	22
Deslocar itens de um lugar a outro	22
Minimizar aplicações e apresentar Janelas Ativas	23
Mostrar menus	23
Acerca da BlackBerry ID	24
Configurar uma BlackBerry ID nova	24
Utilizar a aplicação BlackBerry Voice Control	25
Troca de dispositivo	26
Antes de trocar de dispositivo	26
Conheça as opções de transferência disponíveis.	26
Anotar os seus nomes de utilizador e palavras-passe	26
Atualizar o BBM	27
E se tiver contactos no meu cartão SIM?	27
Criar cópias de segurança e trocar de dispositivo	28

Transferir dados de um dispositivo BlackBerry 7 utilizando um cartão de suporte	28
Transferir dados do seu dispositivo utilizando um computador e o BlackBerry Link	29
Transferir dados do seu dispositivo utilizando o BlackBerry Protect	29
Transferir dados de um dispositivo iPhone ou Android	30
Após trocar de dispositivo	30
Restaurar os seus contactos e grupos do BBM	30
Transferir palavras-passe da aplicação Protetor de palavras-passe	31
Adicionar uma conta ao seu dispositivo	31
Sugestões após trocar de dispositivo	31
Resolução de problemas: Troca de dispositivo	32
Não posso trocar o meu cartão SIM para o meu novo dispositivo BlackBerry 10	32
Como posso recuperar a minha palavra-passe perdida ou esquecida da BlackBerry ID?	32
Alguns dados do seu dispositivo anterior não estão no seu novo dispositivo	33
Não consigo transferir itens com o meu cartão de suporte	33
O que distingue o meu dispositivo BlackBerry 10 de outros dispositivos BlackBerry?	34
Como posso aceder ao menu?	34
Como posso voltar ao ecrã inicial?	34
Como posso alterar as minhas definições e opções?	35
Onde se encontram os meus tons de toque e perfis de notificação?	35
Onde se encontram as minhas mensagens?	35
Onde se encontram as minhas aplicações?	36
Onde se encontram as minhas tarefas, lembretes e notas de voz?	36
Onde encontro os meus ficheiros?	36
Onde posso encontrar as informações do meu dispositivo e as palavras-passe?	37
Como posso pesquisar?	37
O que é o BlackBerry Link?	37
Envie as suas mensagens com o Teclado do BlackBerry	38
Resumo do teclado e escrita	38
Introduzir um carácter acentuado	39
Introduzir um símbolo ou um número	39
Escrever caracteres em maiúsculas	39
Escrever mais depressa com as definições de assistência automatizada	39
Cortar, copiar e colar texto	40

Selecionar sugestões de palavras apresentadas enquanto escreve	40
Selecionar uma palavra sugerida	40
Ligações	41
Verificar a que redes sem fios o seu dispositivo estabelece ligação	41
Estabelecer ligação à rede móvel	41
Ícones de ligação sem fios	41
Sugestões: Selecionar uma ligação	43
Ligações à rede	43
Ligações entre dispositivos	43
Ligar o seu dispositivo a um ecrã HDMI	44
Ativar o modo de avião	44
Ligar a uma rede Wi-Fi	45
Ligar a uma rede Wi-Fi manualmente	45
Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi	46
Ativar a tecnologia Bluetooth	47
Emparelhar com um dispositivo que suporta Bluetooth e ligar-se a ele	47
O que é a NFC?	48
Ativar a tecnologia NFC	48
Enviar um ficheiro utilizando a tecnologia NFC	48
Mantenha-se ligado com o BlackBerry Hub	50
Acerca do BlackBerry Hub	50
Adicionar uma conta ao seu dispositivo	51
Não consigo adicionar uma conta de correio eletrónico	51
Não recebo mensagens	51
Ícones do BlackBerry Hub	52
Ícones de mensagens de texto	53
Ver as suas mensagens no BlackBerry Hub a partir de qualquer local	53
Ver mensagens por tipo de conta ou tipo de mensagem	54
Procurar uma mensagem	54
Enviar uma mensagem a partir do BlackBerry Hub	54
Responder a ou reencaminhar uma mensagem de correio eletrónico	55
Anexar um ficheiro a uma mensagem de texto ou correio eletrónico	55
Ver as suas mensagens no BlackBerry Hub a partir de qualquer local	55

Ver as suas mensagens e notificações enquanto está a escrever ou a visualizar uma mensagem	56
Verificar os seus próximos eventos no BlackBerry Hub	57
Criar uma reunião a partir de uma mensagem de correio eletrónico	57
Adicionar um remetente à lista de contactos	57
Ver o mundo através do BBM	58
Acerca do BlackBerry Messenger	58
Ícones do BBM	58
Adicionar um contacto do BBM	59
Iniciar um chat com o BBM	60
Espreite as suas conversas	60
Enviar um ficheiro ou fazer ping a alguém	61
Convidar outras pessoas para a conversa	61
Adira a um grupo do BBM	61
Iniciar um chat com oBBM Video	62
Trocar de câmara ou partilhar o seu ecrã	62
Viajar no tempo com a sua câmara	63
Breve descrição da câmara	63
Tirar fotografias e gravar vídeos	63
Tirar uma fotografia	64
Gravar um vídeo	64
Alternar entre câmara, câmara de vídeo e o modo Time Shift	64
Aceder à aplicação Câmara a partir do ecrã Bloqueio	65
Utilizar o modo Time Shift	65
Tirar a melhor fotografia possível utilizando o modo Time Shift	65
Substituir a expressão de uma pessoa utilizando o modo Time Shift	65
Melhorar a sua experiência com o BlackBerry World	67
Resumo do BlackBerry World	67
Procurar aplicações, jogos, música e vídeos	68
Transferir e comprar aplicações, jogos, música e vídeos	68
Alterar as suas opções de pagamento	68
Classificar e comentar uma aplicação ou um jogo que transferiu	69
Transferir uma atualização de uma aplicação ou jogo	69

Eliminar aplicações	69
Eliminar um item transferido de BlackBerry World	69
Eliminar uma aplicação do ecrã inicial	70
Reinstalar uma aplicação ou um jogo	70
Manter o calendário atualizado	71
Acerca da aplicação Calendário	71
Adicionar uma conta ao seu dispositivo	71
Ver os seus eventos	71
Localizar mensagens de correio electrónico e ficheiros associados com um evento	72
Verifique com quem se vai reunir	72
Criar um evento	72
Convidar pessoas para um evento	73
Alterar ou eliminar um evento	73
Remember	74
Recolher e organizar tarefas, notas e muito mais com a aplicação Remember	74
Criar uma pasta na aplicação Remember	74
Adicionar uma entrada à aplicação Remember	74
Adicionar etiquetas a uma entrada	75
Gravar uma nota de voz	75
Enviar para a aplicação Remember	75
Aviso legal	76

Bem-vindo(a)

O smartphone BlackBerry Q10 está concebido para o manter em movimento, tal como este Manual do Utilizador. Aqui poderá encontrar sugestões para compreender rapidamente os conceitos básicos e a apresentação de alguma funcionalidades únicas do BlackBerry 10 OS.

Existem muito mais informações acerca do BlackBerry 10 OS, pode aceder ao Manual do Utilizador completo e atualizado tocando em **Ajuda** no ecrã inicial. Na aplicação Ajuda, pode pesquisar um tópico de ajuda específico ou navegar nas áreas que lhe interessam.

Também pode visitar o Website Como em www.blackberry.com/startdocs no seu computador ou tablet.

Consulte este manual para ver exemplos de como pode integrar o seu novo smartphone na sua vida em movimento.

BlackBerry 10: novas aplicações e funcionalidades

Apresentamos o BlackBerry reinventado - uma experiência inteligente e intuitiva que se adapta constantemente às suas necessidades. Criado com três vistas principais - as suas mensagens, as suas aplicações em execução e todas as suas aplicações - o BlackBerry 10 OS permite alternar facilmente entre tarefas e aplicações com gestos simples e rápidos.



BlackBerry Hub

O BlackBerry Hub reúne todas as suas mensagens e notificações num local conveniente. Receba e responda a mensagens de correio eletrónico, mensagens de texto ou a chats do BBM e mensagens instantâneas. Com um simples gesto de deslize em qualquer ecrã, pode ver as suas notificações, ver mensagens mais detalhadamente no BlackBerry Hub ou ver os seus futuros compromissos e eventos. Pode filtrar facilmente os tipos de mensagens que são apresentados.



Teclado do BlackBerry

O seu dispositivo BlackBerry foi concebido de modo a registar as palavras e as expressões que usa com mais frequência, e em que ponto da frase as usa. O seu dispositivo utiliza esta informação para tentar prever a palavra que vai escrever a seguir. Quando faz uma pausa na escrita, as palavras sugeridas são apresentadas acima do Teclado do BlackBerry. Basta tocar na palavra que pretende utilizar.

Pode utilizar teclas individuais para efetuar tarefas rapidamente, como responder a uma mensagem, ir para uma vista de calendário específica ou ampliar uma página Web. Pode realizar muitas tarefas rapidamente escrevendo simplesmente a partir do ecrã inicial. Por exemplo, pode enviar uma mensagem de correio eletrónico ou publicar um tweet.



BBM Video com Partilha de ecrã

Mantenha conversações em direto com os seus contactos do BBM através de redes HSPA+, 4G LTE e Wi-Fi. Inicie o BBM Video desde a aplicação Telefone ou Contactos, ou mude de um chat BBM para uma conversação BBM Video tocando num ícone. Também pode partilhar o seu ecrã com o seu contacto tocando num ícone e mostrar as suas fotos ou apresentações enquanto continuam a conversa.



Câmara e modo Time Shift

O seu dispositivo BlackBerry possui câmaras frontais e posteriores para tirar fotografias de alta resolução e gravar vídeos HD. Pode abrir a câmara desde o ecrã inicial e tirar uma fotografia ou gravar um vídeo tocando em qualquer local no ecrã.

O modo Time Shift capta alguns milissegundos antes e depois da sua fotografia para que possa escolher os melhores fotogramas e criar a fotografia perfeita.



BlackBerry Story Maker

O BlackBerry Story Maker permite combinar as suas fotografias, vídeos e música para criar impressionantes filmes que poderá ver mais tarde e partilhar rapidamente com outras pessoas. Pode seleccionar uma música como banda sonora, adicionar títulos de apresentação e créditos finais e aplicar temas.



BlackBerry Remember

Com uma combinação de lembretes e tarefas, o BlackBerry Remember ajuda-o a organizar os seus interesses, ideias e projetos. Pode agrupar fotografias, listas, mensagens, correio eletrónico e hiperligações relacionados. Crie tarefas a partir das suas mensagens de correio eletrónico para transformar o conteúdo em ações a partir de qualquer local do seu dispositivo.



Contactos

A aplicação Contactos contém detalhes acerca do contacto, atualizações e notícias da empresa da rede social do contacto, e eventos que partilha com o seu contacto. Pode filtrar rapidamente os seus contactos utilizando o tipo de conta (por exemplo, pode escolher ver apenas os contactos do BBM). Também pode criar favoritos e utilizar fotografias de contas de redes sociais para representar contactos.



Calendário

A aplicação Calendário está integrada com o BlackBerry Hub, a aplicação Contactos e outros grupos e contas. Pode filtrar os seus eventos do calendário para cada uma das suas contas de redes sociais. Pode ver rapidamente as pessoas com quem tem compromissos num determinado dia. O Calendário sugere também os participantes e locais, com base nas suas mensagens de correio eletrónico e reuniões anteriores.



Navegador do BlackBerry

O novo Navegador do BlackBerry é potente, ágil e super rápido. Quando estiver a navegar e encontrar algo que pretende partilhar, pode publicá-lo numa rede social com um par de gestos. Também pode ver páginas Web no modo de Leitor para remover objetos que o possam distrair.



Partilhe, reproduza ou apresente ficheiros multimédia

Com apenas uns toques rápidos nas suas aplicações, pode partilhar facilmente a sua música, fotografias, vídeos, documentos, páginas Web e contactos com outras pessoas através de correio eletrónico, BBM, uma ligação Bluetooth, NFC, contas de redes sociais e muito mais. Também pode reproduzir multimédia em direto para dispositivos Certificado pela DLNA suportados, como computadores, TVs ou outro equipamento de entretenimento em casa, ou utilizar um cabo HDMI para apresentar os seus ficheiros multimédia numa TV ou num computador.



Edição de fotografias

Pode editar fotografias diretamente no seu dispositivo. Recorte e rode a fotografia, reduza olhos vermelhos ou aplique várias melhorias e estilos artísticos.



Edição de vídeo

Pode editar vídeos diretamente no seu dispositivo. Altere o tamanho do vídeo, rode a imagem e aplique melhorias, como o brilho e a cor.



Procurar

Pode procurar ficheiros, definições, aplicações, ajuda e muito mais em todo o seu dispositivo. Escreva o termo de pesquisa, ou diga-o desde o ecrã inicial ou desde uma aplicação. Pode restringir a sua pesquisa para incluir apenas aplicações específicas ou alargar a sua pesquisa para incluir fontes da Internet.



Controlo de voz

A aplicação Controlo de voz pode tornar mais fácil a realização de tarefas simultâneas. Pode dizer os seus comandos e realizar várias ações praticamente sem utilizar as mãos. Utilize a aplicação Controlo de voz para enviar mensagens, efetuar chamadas, marcar reuniões, pesquisar na Internet, publicar tweets e muito mais. Abra a aplicação Controlo de voz mantendo premido o botão de silêncio na parte lateral do seu dispositivo ou desde o teclado mantendo premido o ícone do microfone.



BlackBerry World

Descobrir grandes aplicações é agora mais fácil com as recomendações de aplicações com base em compras semelhantes. Escolha uma aplicação e partilhe-a – em Websites sociais com apenas alguns gestos na aplicação ou com o dispositivo BlackBerry com NFC de um amigo – é rápido e simples. O BlackBerry World inclui uma loja unificada para

aplicações, jogos, temas, música e vídeos e controlos parentais que ocultam conteúdos que não pretende que os seus filhos acessem.



NFC e Etiquetas Inteligentes

Near Field Communications (NFC) é uma tecnologia sem fios de curto alcance concebida para transferir dados rapidamente. O BlackBerry Tag utiliza a tecnologia NFC para trocar ficheiros (incluindo fotografias, música, informações de contactos e páginas Web) entre o seu dispositivo BlackBerry e outros dispositivos com NFC bastando juntar as partes posteriores dos dispositivos. Também pode utilizar a NFC no seu dispositivo para pagar artigos e para criar e guardar Etiquetas Inteligentes que contêm URLs, números de telefone e tudo o que puder partilhar com outras pessoas.



BlackBerry Balance

Leve o seu dispositivo para o escritório para aceder ao correio eletrónico, aplicações e dados da empresa sem comprometer a utilização pessoal do dispositivo. As suas aplicações e informações pessoais são mantidas de forma separada e privada das aplicações e dados da empresa. Alterne facilmente entre o seu espaço de trabalho e espaço pessoal com um simples gesto.

Como começar

Inserir o cartão SIM, a bateria e o cartão de suporte

Retirar a porta do compartimento da bateria

1. Para retirar a porta do compartimento da bateria, prima e deslize a porta para baixo.



Inserir ou retirar o cartão SIM

1. Efetue uma das seguintes ações:

- Para inserir o cartão SIM, introduza-o no respetivo local, como indicado.
- Para remover o cartão SIM, faça-o deslizar para fora aplicando uma ligeira pressão.

Sugestão: Comece por empurrar uma extremidade do cartão SIM e, em seguida, coloque o polegar sobre a outra extremidade.



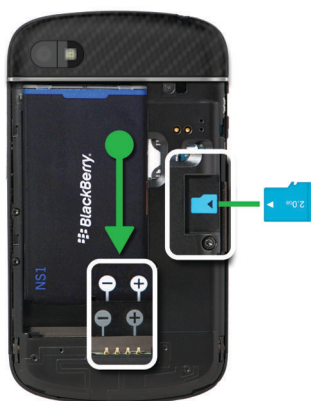
Inserir ou retirar a bateria e um cartão de suporte

Antes de começar a utilizar o seu dispositivo BlackBerry, recomenda-se que carregue a bateria. A bateria fornecida na caixa com o seu dispositivo não está totalmente carregada.

A utilização de um cartão de suporte é opcional. Se estiver incluído um cartão de suporte, este poderá já estar inserido.

1. Execute uma das seguintes operações:

- Para inserir a bateria, alinhe os contactos.
- Para retirar a bateria, no lado oposto aos contactos da bateria, levante e puxe a bateria para fora.



Configurar o dispositivo

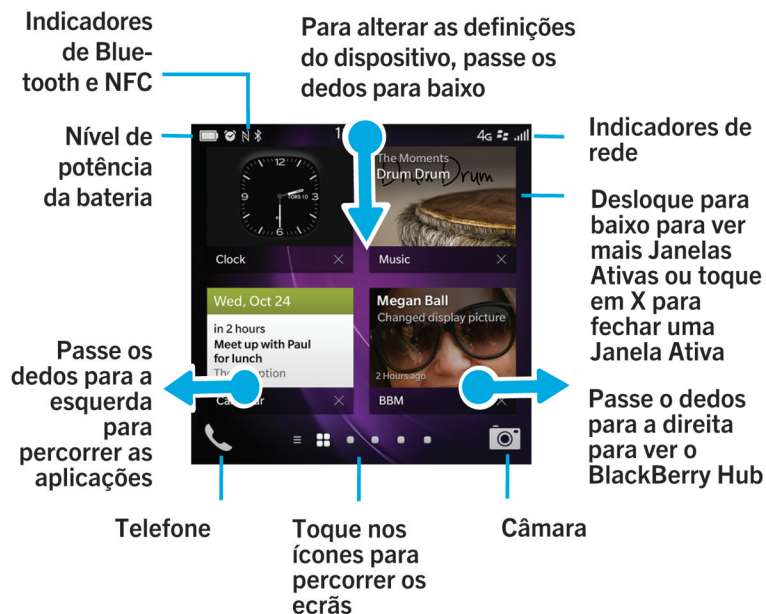
A primeira vez que liga o seu dispositivo BlackBerry após inserir a bateria, é apresentada a aplicação de Configuração. A aplicação de Configuração necessita de uma ligação à rede, certifique-se de que o seu dispositivo está ligado a uma rede móvel e numa área de cobertura de uma rede Wi-Fi. Após a configuração inicial, pode abrir a aplicação Configuração tocando no ícone  **Configuração** no ecrã inicial.

A aplicação de Configuração solicita-lhe que introduza uma BlackBerry ID existente ou que crie uma. Se não tem certeza se tem uma BlackBerry ID, no seu computador, visite www.blackberry.com/blackberryid.

Pode utilizar a aplicação Configuração para:

- Adicionar as suas contas de correio eletrónico, BBM, mensagens instantâneas e redes sociais
- Configure as suas opções de pagamento para as suas compras na loja BlackBerry World
- Transferir dados de um dispositivo com BlackBerry 7 ou 7.1
- Personalizar as definições do dispositivo
- Veja tutoriais ou abra a aplicação Ajuda para saber mais acerca do BlackBerry 10 OS

Resumo sobre o ecrã inicial



Ícones de aplicação

Ícone	Descrição
	Contactos Aceder aos contactos a partir das suas contas, bem como as suas atualizações e as suas atividades partilhadas num única aplicação.
	Browser Veja páginas Web mais facilmente utilizando o modo de leitor e partilhe páginas Web rapidamente com os seus contactos.
	Calendário

Ícone	Descrição
	Veja todos os seus eventos num único local, incluindo eventos que adicionou a partir das suas contas de correio eletrónico e contas de redes sociais. Pode filtrar os eventos de acordo com a sua conta.
	BBM Converse em tempo real utilizando texto ou vídeo e partilhe ficheiros com até 30 contactos do BBM.
	Mensagens de texto Envie e receba mensagens SMS e MMS, se fornecidas como parte do seu plano de serviço sem fios.
	BlackBerry World Transferir, comprar, classificar e comentar aplicações, jogos, música e vídeos.
	Remember Uma aplicação de produtividade para recolher e categorizar as informações que pretende memorizar.
	Docs To Go Criar, editar e formatar documentos do Microsoft Word e folhas de cálculo do Microsoft Excel. Editar, ver e apresentar apresentações do Microsoft PowerPoint.
	Imagens Veja, edite e partilhe fotografias que realizou com a aplicação Câmara ou que estão guardados no seu dispositivo.
	Música Partilhe a sua música com os seus contactos de um modo fácil e rápido. Reproduza sem fios a sua música em equipamentos de entretenimento em casa.
	Vídeos Veja, edite e partilhe vídeos que realizou com a aplicação Câmara ou que estão guardados no seu dispositivo. Reproduza sem fios os seus vídeos em equipamentos de entretenimento em casa.
	Story Maker Criar e partilhar um filme utilizando imagens, vídeos e música no seu dispositivo.
	Facebook Veja as suas notificações do Facebook, carregue fotografias e vídeos e inicie sessão nos Locais.

Ícone	Descrição
	Twitter Siga as histórias, ideias e opiniões que lhe interessam através do envio e recepção de mensagens curtas, conhecidas como tweets.
	LinkedIn Crie e associe a sua rede profissional e obtenha acesso a ideias e oportunidades para a sua carreira.
	Mapas Pesquise locais, obtenha direções passo a passo e guarde os seus locais favoritos.
	Jogos Encontre jogos para transferir e reproduzir. Adicione os seus amigos para que possa ver os seus jogos ou desafie-os para um jogo.
	YouTube Partilhe os seus ficheiros com amigos, família e com o mundo.
	Controlo de voz Diga os seus comandos para efetuar uma chamada, enviar mensagens, pesquisar na Internet e muito mais.
	Relógio Registe o tempo utilizando um relógio mundial, cronómetro, temporizador e despertador.
	Calculadora Realize cálculos utilizando uma calculadora padrão e científica, calculadora de gorjetas e conversor de unidades.
	Bússola Navegue utilizando a bússola ou permita que a bússola estabeleça ligação a satélites para encontrar a sua localização.
	Gestor de ficheiros Veja, guarde e partilhe ficheiros guardados no seu dispositivo, num cartão de suporte ou em dispositivos ou redes a que o seu dispositivo está ligado.
	Print To Go Imprima sem fios vários ficheiros desde o computador para o seu dispositivo BlackBerry.
	Etiquetas inteligentes Guarde e partilhe etiquetas que contêm informações como texto, números de telefone e hiperligações que pode partilhar com outras pessoas em materiais impressos ou tocando com as partes posteriores dos dispositivos.

Ícone	Descrição
	Definições Altere as definições para as ligações de rede, contas, visualização, idioma e muito mais.
	Adobe Reader Veja ficheiros PDF no seu dispositivo e partilhe-os com outras pessoas através de correio eletrónico, BBM e muito mais.
	Telefone Efetue chamadas em conferência, verifique o correio de voz ou mova uma chamada para o BBM Video.
	Câmara Inclui as câmaras frontal e posterior e um modo de Time Shift para o ajudar a captar a fotografia perfeita.
	Configuração Configure as suas contas, personalize o seu dispositivo e veja os tutoriais acerca da utilização do BlackBerry 10 OS.
	Ajuda Saiba como efetuar ações rapidamente no seu dispositivo, leia as Perguntas frequentes e conheça sugestões que o podem ajudar a aumentar a sua produtividade.

Ícones de notificação

Os ícones de notificação indicam que recebeu itens novos ou não abertos das suas contas no BlackBerry Hub. Quando recebe um novo item, o indicador  aparece no ícone de notificação. Pode ver os ícones de notificação deslizando o dedo para cima desde a parte inferior do ecrã em qualquer local dispositivo.

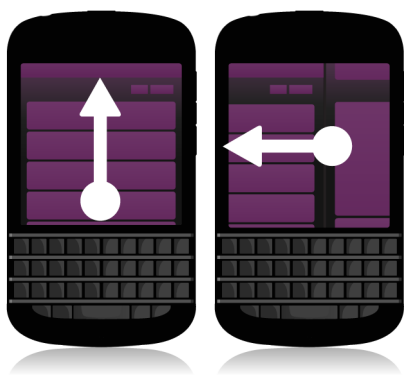
Ícone	Descrição
	Mensagem de correio eletrónico
	Mensagem de texto
	Mensagem do BBM
	Mensagem do Facebook

Ícone	Descrição
	Mensagem do Twitter
	Mensagem do LinkedIn
	Chamada telefónica
	Mensagens de notificação de aplicações e serviços como o BlackBerry World

Percorrer e deslocar entre itens

Deslize o dedo para percorrer uma lista, deslocar uma página da Web ou avançar entre fotografias. Também pode deslizar o dedo para ver o ecrã inicial. Por exemplo, se estiver a ver o BlackBerry Hub, pode passar o dedo para a esquerda para ver o ecrã inicial e as suas aplicações minimizadas. Deslize o dedo para a esquerda novamente para ver todas as suas aplicações.

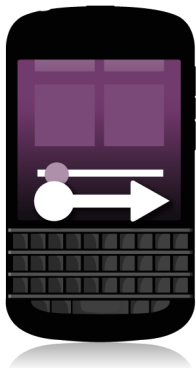
- Para percorrer o ecrã, deslize o dedo para cima ou para baixo.
- Para deslocar entre o BlackBerry Hub e o ecrã inicial, deslize o dedo para a esquerda e para a direita.



Utilizar um controlo de deslize

Se surgir um controlo de deslize no ecrã, pode utilizar o controlo de deslize para avançar num ficheiro, por exemplo, uma canção ou percorrer várias páginas, por exemplo, as páginas de um livro eletrónico.

1. No controlo de deslize, arraste a alça do controlo de deslize.



Seleccionar itens

1. Efetue uma das seguintes ações:

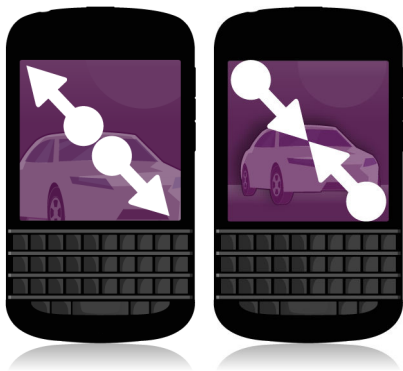
- Para seleccionar um item, basta tocar no item. Se for possível abrir o item, este será aberto, se não for possível, este será realçado.
- Para realçar um item sem o abrir, toque e mantenha premido no item.
- Para realçar vários itens, por exemplo, imagens ou canções que pretende partilhar, toque e mantenha premido sobre um item. Toque em ☒ e toque em itens adicionais. Para anular a seleção de um item, toque novamente no item.



Aproximar ou afastar no ecrã

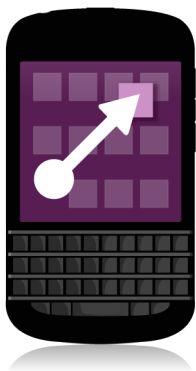
Se pretender uma vista mais próxima de um detalhe da imagem, ou se tiver dificuldade em ler letras demasiado pequenas, pode aumentar o conteúdo do ecrã. Para ver uma área maior do ecrã, afaste.

1. Afaste os dedos para aproximar ou aproxime os dedos para afastar.



Deslocar itens de um lugar a outro

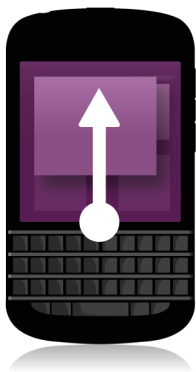
1. No ecrã inicial, toque e mantenha premido no item que pretende mover.
2. Quando o ícone começar a pulsar, deslize o seu dedo para onde pretende que o ícone se desloque.



Minimizar aplicações e apresentar Janelas Ativas

Quando minimiza uma aplicação, esta é apresentada como uma Janela Ativa no ecrã inicial. Esta função é ótima quando pretende realizar várias tarefas simultaneamente, porque não necessita de guardar e fechar documentos antes de utilizar o browser ou reiniciar a sua sessão de navegação após consultar o seu correio eletrónico.

1. Deslize o dedo para cima a partir da parte inferior do ecrã.

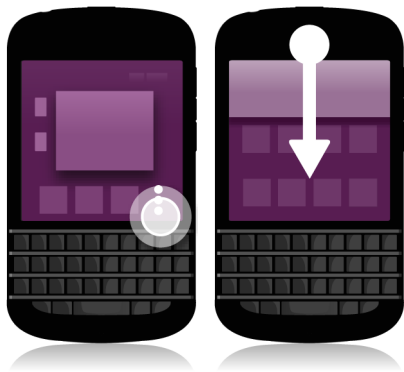


Sugestão: Quando terminar de utilizar a aplicação, pode fechá-la tocando em  no canto inferior direito da aplicação.

Mostrar menus

Pode encontrar funcionalidades, opções e ajuda adicionais explorando os menus.

1. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para ver ações adicionais que pode efetuar numa aplicação, toque em  ou .
 - Para ver ações adicionais para um item específico numa aplicação, por exemplo, uma canção ou fotografia, toque e mantenha premido no item. Para ver os nomes dos itens do menu que aparecem no lado direito do ecrã, passe o dedo sobre eles.
 - Para encontrar definições e ajuda, passe o dedo para baixo desde a parte superior do ecrã. Numa aplicação poderá ver as definições para essa aplicação específica. Se não estiver numa aplicação, poderá ver as definições do dispositivo.



Acerca da BlackBerry ID

Uma BlackBerry ID dá-lhe acesso conveniente a diversos produtos e serviços do BlackBerry. Depois de criar uma BlackBerry ID, pode utilizar o seu endereço de correio eletrónico e a sua palavra-passe para iniciar sessão em qualquer produto BlackBerry que suporte BlackBerry ID. Com a BlackBerry ID, pode gerir aplicações que transferiu da loja BlackBerry World e transferir as aplicações quando mudar de dispositivo. Deve iniciar sessão com a mesma BlackBerry ID em todos os seus dispositivos BlackBerry.

Se já tiver criado uma BlackBerry ID, tem de a utilizar quando estiver a configurar o seu dispositivo novo (em vez de criar uma BlackBerry ID nova). Pode iniciar sessão tanto num tablet como num smartphone com a mesma BlackBerry ID.

Configurar uma BlackBerry ID nova

Sugestão: É importante selecionar uma palavra-passe de que se lembre facilmente. Como nome de utilizador da BlackBerry ID, escolha um endereço de correio eletrónico que utilize com frequência. Os detalhes de recuperação podem ser enviados para o endereço de correio eletrónico que utiliza como nome de utilizador da sua BlackBerry ID, caso esqueça a palavra-passe da sua BlackBerry ID. O endereço de correio eletrónico que utiliza como nome de utilizador da BlackBerry ID não tem de estar associado ao seu dispositivo BlackBerry.

1. Para criar uma nova BlackBerry ID quando configura o seu dispositivo BlackBerry, no ecrã **BlackBerry ID**, toque em **Criar nova**.
2. Siga as instruções no ecrã.

Utilizar a aplicação BlackBerry Voice Control

A aplicação Controlo de voz pode tornar mais fácil a realização de várias tarefas simultâneas, permitindo realizar várias tarefas e ações com comandos de voz. Em vez de navegar para uma aplicação específica, basta abrir a aplicação Controlo de voz e dizer os seus comandos. Pode utilizar a aplicação Controlo de voz para executar as seguintes tarefas:

- Efetuar uma chamada.
- Enviar uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem do BBM.
- Procurar na Internet ou no seu dispositivo BlackBerry.
- Agendar reuniões e compromissos.
- Definir lembretes.
- Alterar o seu estado no Facebook ou publicar um tweet.
- Guardar notas e lembretes no BlackBerry Remember.
- Definir um alarme.

1. Para abrir a aplicação Controlo de voz, efetue uma das seguintes ações:

- No ecrã inicial, toque no ícone do **Controlo de voz**.
- Prima sem soltar a tecla **Silêncio** no lado direito do dispositivo.

2. Depois do sinal sonoro, diga um comando de voz.

Troca de dispositivo

Antes de trocar de dispositivo

Para obter informações acerca de como trocar de dispositivo BlackBerry desde um dispositivo BlackBerry mais antigo ou de terceiros, visite www.blackberry.com/deviceswitch.

Conheça as opções de transferência disponíveis.

Os tipos de dados transferidos depende do método de transferência que utilizar e o tipo de smartphone de onde transfere os dados. Os dados transferidos podem incluir algumas definições, histórico do telefone, imagens, música, marcadores do navegador, etc. Para uma lista dos tipos de dados que são transferidos, visite www.blackberry.com/deviceswitch.

- Está a mudar de um BlackBerry Device Software 5.0 ou posterior? Num computador, pode utilizar o BlackBerry Link para mudar de dispositivo.
- Está a mudar de um BlackBerry 7.0 ou BlackBerry 7.1? Pode utilizar um cartão de suporte no seu dispositivo para mudar de dispositivo.
- Está a mudar de um dispositivo BlackBerry com o BlackBerry Protect instalado? Pode utilizar o BlackBerry Protect para transferir os dados suportados, por exemplo, contactos, a partir do ficheiro de cópia de segurança do seu dispositivo para o seu novo dispositivo.
- Está a mudar de um dispositivo iPhone ou Android? Pode transferir a aplicação para mudar de dispositivo no BlackBerry World.

Sugestão: Se está a mudar de um dispositivo BlackBerry, efetue uma das seguintes ações no ecrã inicial do seu dispositivo anterior para ver a versão do software que está atualmente a executar:

- Clique em **Opções > Acerca de**.
- Clique em **Opções > Dispositivo > Acerca de versões do dispositivo**.

Anote os seus nomes de utilizador e palavras-passe

Antes de trocar de dispositivos BlackBerry, certifique-se de que possui o seguinte:

- Se tem nomes de utilizador não guardados no Protetor de palavras-passe, considere anotar temporariamente estas informações para que as tenha disponíveis para adicionar contas ao seu novo dispositivo.

- Se tem um dispositivo com BlackBerry Device Software 5.0 ou posterior, poderá já ter criado uma BlackBerry ID que utilizou para iniciar sessão no seu dispositivo e na loja BlackBerry World. Se iniciar sessão no seu dispositivo BlackBerry 10 com BlackBerry ID, poderá reinstalar aplicações que transferiu anteriormente do BlackBerry App World e aceder a produtos BlackBerry que utilizam a sua BlackBerry ID, por exemplo, BBM e BlackBerry Protect.

Nota: O BlackBerry App World é designado como BlackBerry World nos dispositivos BlackBerry 10.

Atualizar o BBM

Apesar de não ser necessário mudar de dispositivo BlackBerry, deve atualizar para a versão mais recente do BBM e associar o BBM à sua BlackBerry ID antes de mudar de dispositivo.

1. Para verificar a versão do BBM que está a executar no seu dispositivo antigo, procure **BlackBerry Messenger** na lista das suas aplicações instaladas.
2. Para transferir o BBM 7.0 ou posterior no seu dispositivo antigo, visite a loja BlackBerry World ou www.blackberry.com/bbm.

Se não for possível atualizar a sua versão do BBM, no BBM, prima a tecla  > **Opções** > **Criar cópia de segurança**.
Selecione uma opção de cópia de segurança.

E se tiver contactos no meu cartão SIM?

O seu dispositivo BlackBerry 10 utiliza um microcartão SIM. Para obter um microcartão SIM para o seu dispositivo, contacte o seu fornecedor de serviços.

Se guardou os contactos no seu antigo cartão SIM, para garantir que estes contactos não são eliminados, poderá copiar estes contactos para o seu dispositivo antigo antes de efetuar a cópia de segurança dos dados do seu dispositivo.

Sugestão: Para copiar contactos do seu cartão SIM para o armazenamento integrado do seu dispositivo antigo, prima a tecla  > **Lista telefónica do SIM** na lista de contactos do seu antigo dispositivo. Prima a tecla  > **Copiar tudo para contactos**.

Criar cópias de segurança e trocar de dispositivo

Transferir dados de um dispositivo BlackBerry 7 utilizando um cartão de suporte

Antes de começar: Esta opção de transferência apenas está disponível se mudar de um dispositivo BlackBerry 7 ou posterior. Para ver a versão do software que está a executar, no ecrã inicial do seu dispositivo anterior, toque em **Opções > Acerca de** ou clique em **Opções > Dispositivo > Acerca de versões do dispositivo**.

Quando muda para um novo dispositivo BlackBerry utilizando a funcionalidade Troca de dispositivo na aplicação Configuração, pode mover as definições de alarme, contactos do BBM, marcadores do navegador, mensagens de texto, histórico do telefone e perfis de ligação sem fios entre os dispositivos BlackBerry. Esta funcionalidade está concebida para mover dados pessoais, mas não dados de trabalho.

1. No seu dispositivo BlackBerry 7, clique em **Configuração > Trocar dispositivo**.
2. Clique em **Utilizar um cartão de suporte > Guardar dados**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Quando a cópia de segurança estiver concluída, retire o cartão de suporte do seu dispositivo BlackBerry 7 e insira-o no seu dispositivo BlackBerry 10.
5. No ecrã inicial do seu dispositivo BlackBerry 10, toque em  >  .
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Nota: As contas de correio eletrónico e aplicações não suportadas não são adicionadas ao novo dispositivo. Pode configurar as contas de correio eletrónico no seu novo dispositivo BlackBerry Hub. Para transferir aplicações que não foram transferidas para o seu novo dispositivo, visite a loja BlackBerry World.

Transferir dados do seu dispositivo utilizando um computador e o BlackBerry Link

Se o seu dispositivo BlackBerry atual tem o BlackBerry Device Software 5.0 ou posterior, pode utilizar o BlackBerry Link para transferir dados e definições suportados, por exemplo, definições do dispositivo, histórico do telefone, ficheiros multimédia, marcadores do navegador para o seu novo dispositivo BlackBerry 10. Esta funcionalidade está concebida para mover dados pessoais, mas não dados de trabalho.

1. No seu computador, transfira e instale o BlackBerry Link a partir do www.blackberry.com/blackberryLink.
2. Abra o BlackBerry Link.
3. Ligue o dispositivo BlackBerry atual ao seu computador utilizando um cabo USB.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Quando solicitado, ligue o seu novo dispositivo BlackBerry 10 utilizando um cabo USB.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Nota: As contas de correio eletrónico e aplicações não suportadas não são adicionadas ao novo dispositivo. Pode configurar as contas de correio eletrónico no seu novo dispositivo BlackBerry Hub. Para transferir aplicações que não foram transferidas para o seu novo dispositivo, visite a loja BlackBerry World.

Transferir dados do seu dispositivo utilizando o BlackBerry Protect

Antes de começar:

Para utilizar esta funcionalidade, a aplicação BlackBerry Protect tem de estar instalada no seu dispositivo BlackBerry anterior. O seu dispositivo anterior deve estar a executar o BlackBerry 7.1 ou anterior.

Pode utilizar o BlackBerry Protect para transferir dados suportados do seu dispositivo anterior para o seu novo dispositivo BlackBerry 10.

1. Efetue uma cópia de segurança no seu dispositivo anterior ou utilizando o sítio da WebBlackBerry Protect.
2. No seu novo dispositivo, passe com o dedo para baixo desde a parte superior do ecrã inicial. Toque em **Definições > BlackBerry Protect**.
3. Se necessário, defina o computador **BlackBerry Protect** para |. Concluir o processo de configuração.
4. Toque em **Restaurar**. Selecciono o dispositivo anterior como o dispositivo a partir do qual quer restaurar os dados.
5. Toque em **Restaurar**.

Transferir dados de um dispositivo iPhone ou Android

Antes de começar: Tem de estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi nos seu dispositivo antigo e no seu dispositivo BlackBerry.

Pode utilizar a aplicação de mudança de dispositivo para transferir contactos, imagens e outros dados pessoais do seu dispositivo iPhone ou Android para o seu novo dispositivo BlackBerry. Para obter mais informações acerca da aplicação de mudança de dispositivo, visite www.blackberry.com/deviceswitchapp.

1. No seu dispositivo BlackBerry 10, visite www.blackberry.com/deviceswitchapp e transfira a aplicação de mudança de dispositivo.
2. Abra a aplicação de mudança de dispositivo.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Após trocar de dispositivo

Para mais informações sobre como devolver o seu dispositivo à Research In Motion para reciclagem e eliminação segura, visite www.blackberry.com/recycling. O programa de reciclagem e de troca por um modelo mais moderno só está disponível em algumas zonas.

Restaurar os seus contactos e grupos do BBM

A primeira vez que abrir o BBM, ser-lhe-á pedido que introduza a sua BlackBerry ID. Se utilizou BBM antes, considere o seguinte:

- Se estiver a trocar de dispositivos BlackBerry, pode utilizar a funcionalidade Trocar dispositivo no BlackBerry Link do seu computador ou num dispositivo com BlackBerry 7 ou posterior para transferir os dados do seu dispositivo, incluindo os seus contactos e grupos do BBM 6.2 ou anterior para o seu novo dispositivo.
- Se já associou anteriormente o BBM com o seu BlackBerry ID (por exemplo, no seu dispositivo atual), pode iniciar sessão com a mesma BlackBerry ID para restaurar os seus dados de BBM na rede sem fios.

Após configurar o BBM, é automaticamente efetuada uma cópia de segurança dos seus contactos, perfil e grupos numa rede sem fios no seu BlackBerry ID. É recomendável efetuar periodicamente uma cópia de segurança do seu dispositivo num computador utilizando o BlackBerry Link, caso o seu dispositivo seja perdido, roubado ou ficar corrupto.

Transferir palavras-passe da aplicação Protetor de palavras-passe

Antes de começar: É necessário transferir primeiro os dados do seu dispositivo BlackBerry com BlackBerry Device Software 5.0 ou posterior para o seu dispositivo BlackBerry 10 utilizando o BlackBerry Link, BlackBerry Protect ou um cartão de suporte.

1. No seu dispositivo BlackBerry 10, transfira a aplicação Protetor de palavras-passe da loja BlackBerry World.
2. No ecrã inicial, toque em **Protetor de palavras-passe**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Adicionar uma conta ao seu dispositivo

Pode adicionar contas de correio eletrónico, contas de redes sociais (como Facebook, Twitter ou LinkedIn) ou uma conta Evernote ao seu dispositivo.

1. No ecrã inicial, deslize o dedo para baixo a partir da moldura superior.
2. Toque em  **Definições** > **Contas**.
3. Se já adicionou uma conta ao seu dispositivo, toque em  para adicionar outra conta.
4. Toque no tipo de conta que pretende adicionar.
5. Introduza as informações da conta. Toque em **Seguinte**.
6. Altere as definições adicionais, como as preferências de sincronização.
7. Toque em **Concluído**.

Sugestões após trocar de dispositivo

Após terminar a troca de dispositivos BlackBerry, considere efetuar as seguintes ações:

- Se tem um cartão de suporte, passe-o do seu dispositivo antigo para o novo dispositivo.
- Para receber todas as mensagens e atualizações, adicione contas de correio eletrónico e de redes sociais aos seu novo dispositivo.
- Limpe o seu dispositivo antigo para eliminar todos os seus dados. Para eliminar todos os dados do seu dispositivo, se necessário, defina uma palavra-passe e introduza a palavra-passe incorretamente dez vezes.
- Transfira aplicações da loja BlackBerry World.
- Explorar a aplicação Ajuda no seu dispositivo e descubra sugestões e truques.

Resolução de problemas: Troca de dispositivo

Não posso trocar o meu cartão SIM para o meu novo dispositivo BlackBerry 10

O seu dispositivo BlackBerry 10 utiliza um microcartão SIM. Para obter um microcartão SIM para o seu novo dispositivo, contacte o seu fornecedor de serviços.

Como posso recuperar a minha palavra-passe perdida ou esquecida da BlackBerry ID?

Pode fazer com que sejam enviadas instruções de recuperação de palavra-passe da sua BlackBerry ID para o endereço de correio eletrónico que utiliza como o seu nome de utilizador da sua BlackBerry ID. Por razões de segurança, a sua palavra-passe da BlackBerry ID só pode ser recuperada por si.

1. Efetue uma das seguintes ações:

- Para repor a sua palavra-passe num computador, visite www.blackberry.com/blackberryid. Clique em **Repor a sua palavra-passe**. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Para repor a sua palavra-passe no seu dispositivo BlackBerry, quando lhe for solicitado que inicie sessão com a sua BlackBerry ID, clique em **Palavra-passe esquecida**. Responda à sua pergunta de segurança e preencha as instruções no ecrã.

Quando tiver terminado os passos acima, receberá uma mensagem de correio eletrónico com a reposição da palavra-passe. Se seguir as instruções para repor a sua palavra-passe num computador, a mensagem de correio eletrónico para reposição da palavra-passe apenas pode ser visualizada num computador e não enviada para o seu dispositivo. Se seguir os passos para repor a sua palavra-passe no seu dispositivo, a mensagem de correio eletrónico para reposição da sua palavra-passe será enviada para o seu dispositivo. Complete as instruções na mensagem de correio eletrónico para repor a sua palavra-passe da BlackBerry ID.

Alguns dados do seu dispositivo anterior não estão no seu novo dispositivo

O tipo de dispositivo de onde transfere os dados e a versão do software do dispositivo no seu dispositivo anterior determina quais os dados a ser transferidos para o seu novo dispositivo. Para uma lista dos tipos de dados que são transferidos, visite www.blackberry.com/deviceswitch.

Efetue uma das seguintes ações:

- Verifique se as suas contas de correio eletrónico pessoal estão configuradas. As contas de correio eletrónico não são transferidas e têm de ser configuradas no BlackBerry Hub do dispositivo.
- Verifique se as suas contas de correio eletrónico de trabalho estão configuradas. Para uma conta de correio eletrónico Microsoft ActiveSync num BlackBerry Enterprise Server, contacte o seu administrador para obter as informações necessárias para ativar a conta.
- Procure notas e tarefas na aplicação BlackBerry Remember.
- Transfira aplicações da loja BlackBerry World.

Não consigo transferir itens com o meu cartão de suporte

Efetue uma das seguintes ações:

- Efetue uma cópia de segurança do seu cartão de suporte para outro meio, como o armazenamento integrado do seu dispositivo BlackBerry ou o seu computador. Formate o cartão de suporte ou compre um novo cartão de suporte. Guarde os itens da cópia de segurança no seu cartão de suporte e tente transferi-los novamente.
- Utilize o BlackBerry Link para transferir as suas informações de um dispositivo para outro. Para transferir o BlackBerry Link, a partir do seu computador, visite www.blackberry.com/BlackBerryLink e selecione a opção Windows ou Mac.

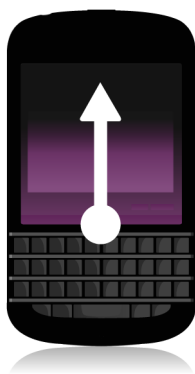
O que distingue o meu dispositivo BlackBerry 10 de outros dispositivos BlackBerry?

Como posso aceder ao menu?

- Para aceder aos menus das aplicações, na parte inferior do ecrã, toque em . Não existe uma tecla de menu  nos dispositivos BlackBerry 10.
- Para aceder a opções que utiliza mais frequentemente, toque e mantenha premido num item do ecrã. Os itens do menu aparecem no lado direito do ecrã.
- Para aceder às diferentes vistas ou menus das aplicações, na parte inferior do ecrã, toque em .

Como posso voltar ao ecrã inicial?

- Em muitas aplicações, pode tocar em  **Anterior** para regressar ao ecrã anterior.
- Para minimizar uma aplicação e voltar ao ecrã inicial, deslize o dedo para cima desde da parte inferior do ecrã.



Como posso alterar as minhas definições e opções?

- Para alterar as definições do seu dispositivo BlackBerry e ligar a redes móveis e Wi-Fi, deslize o dedo para baixo desde a parte superior do ecrã inicial e toque em  **Definições**.
- Pode alterar as definições na aplicação deslizando um dedo para baixo desde a parte superior do dispositivo e tocando em .
- Em muitas aplicações, também pode tocar em  para ver outras opções.

Onde se encontram os meus tons de toque e perfis de notificação?

- O SO BlackBerry 10 inclui os seguintes modos de notificação integrados: Normal, Apenas chamadas, Vibrar apenas, Silêncio e Todos os alertas desligados.
- Pode ativar rapidamente o modo Silêncio deslizando o dedo para baixo a partir da parte superior do ecrã e tocando no botão .
- Pode personalizar tons de toque para contactos na aplicação Contactos.
- Para definir notificações para tipos específicos de mensagens, deslize o dedo para baixo desde a parte superior do ecrã inicial e toque em  **Definições** > **Notificações**.

Onde se encontram as minhas mensagens?

Pode ter reparado que não existe um ícone de mensagens no ecrã inicial. Pode encontrar todas as suas mensagens de correio eletrónico, mensagens de texto, notificações de redes sociais, chamadas perdidas e mensagens de correio de voz no BlackBerry Hub. O BlackBerry Hub não funciona como as outras aplicações no seu dispositivo BlackBerry. Está no centro da experiência do BlackBerry 10 e está sempre em execução para que se possa manter sempre ligado independentemente do que esteja a fazer no seu dispositivo.

Para aceder ao BlackBerry Hub, deslize o dedo para a direita no ecrã inicial.

Também pode ver o BlackBerry Hub ou abri-lo em qualquer aplicação do seu dispositivo utilizando um simples gesto:



Onde se encontram as minhas aplicações?

Algumas das aplicações que utilizava no seu dispositivo BlackBerry antigo podem não estar disponíveis no seu dispositivo BlackBerry 10. Na loja BlackBerry World, pode verificar se as suas aplicações antigas estão disponíveis para transferência no ecrã **My World** ou encontrar novas aplicações.

Onde se encontram as minhas tarefas, lembretes e notas de voz?

- Se utilizou BlackBerry Link para transferir os ficheiros do seu dispositivo BlackBerry antigo para o seu novo dispositivo, as suas tarefas, lembretes e notas de voz devem estar na sua nova aplicação BlackBerry Remember.
- Se utilizou tarefas no BBM Groups, ainda pode aceder a essas tarefas no BBM.

Onde encontro os meus ficheiros?

Pode encontrar os seus ficheiros na aplicação Gestor de ficheiros. Se adicionou uma conta de trabalho ao seu dispositivo BlackBerry e o seu administrador ativou a tecnologia BlackBerry Balance, os dados do seu dispositivo e, aplicações e acesso à rede estão divididos em espaço de trabalho e espaço pessoal. Os espaços separados evitam que copie acidentalmente dados de trabalho para uma aplicação pessoal ou apresente dados de trabalho confidenciais durante uma conversa no BBM Vídeo. Para alternar entre o seu local de trabalho e espaço pessoal, desloque o seu dedo para baixo no meio do ecrã inicial e toque em **Pessoal** ou **Trabalho**.

Onde posso encontrar as informações do meu dispositivo e as palavras-passe?

Onde posso encontrar o meu PIN?

No BBM, toque na sua imagem do perfil. O seu PIN é apresentado abaixo do código de barras na página do seu perfil. Numa mensagem de correio eletrónico ou mensagem de texto, escreva **meupin** para apresentar o seu PIN.

Como posso encontrar o meu número de telefone?

No ecrã inicial, toque no ícone . Na vista **Chamadas** ou **Contacto**, no centro do ecrã, deslize o dedo para baixo e o seu número de telefone aparece na parte superior do ecrã. Numa mensagem de correio eletrónico ou mensagem de texto, escreva **meunúmero** para apresentar o seu número de telefone.

Onde se encontra o Protetor de palavras-passe?

A aplicação Protetor de palavras-passe está disponível para transferência na loja BlackBerry World. Se utilizou BlackBerry Link ou um cartão de suporte para transferir os seus dados de um dispositivo BlackBerry com BlackBerry Device Software 5.0 ou posterior, pode restaurar o seu Protetor de palavras-passe do seu dispositivo antigo após transferir e abrir a aplicação Protetor de palavras-passe.

Onde posso encontrar as informações acerca do SO e hardware do meu dispositivo?

No ecrã inicial, deslize o dedo para baixo a partir da moldura superior. Toque em  **Definições** > **Acerca de**. Para alterar o tipo de informações apresentadas, toque numa opção na lista pendente.

Como posso pesquisar?

Se procura algo no seu dispositivo BlackBerry ou na Internet, na parte inferior do ecrã inicial, toque em .

O que é o BlackBerry Link?

O BlackBerry Link é a versão mais recente do BlackBerry Desktop Software e pode ser utilizado com o seu dispositivo BlackBerry 10. Pode utilizar o BlackBerry Desktop Software com dispositivos com BlackBerry 7.1 e anteriores.

O BlackBerry Link é um software que pode instalar no seu computador para ligar dados, ficheiros multimédia e aplicações no seu dispositivo BlackBerry para o seu computador.

Para transferir o BlackBerry Link, a partir do seu computador, visite www.blackberry.com/BlackBerryLink e selecione a opção Windows ou Mac.

Envie as suas mensagens com o Teclado do BlackBerry

O Teclado do BlackBerry capta o seu estilo de escrita e adapta-se ao modo como escreve. Compreende o que pretende dizer e sugere palavras para o ajudar a escrever mais rápido, de forma mais precisa e com o mínimo de esforço. Responda a mensagens de correio eletrónico com o BBM ou trabalhe num importante documento em movimento.

Quando planeia a sua viagem para visitar a sua família, o teclado analisa o seu estilo e capta os nomes do seu irmão, da sua mãe e da cidade e sugere os nomes enquanto escreve. Os nomes são adicionados às suas mensagens apenas com um toque do polegar.

Resumo do teclado e escrita



Introduzir um carácter acentuado

1. No Teclado do BlackBerry, prima continuamente na letra à qual pretende adicionar o acento.
2. Quando os caracteres acentuados forem apresentados por cima do teclado, toque no carácter acentuado que quer introduzir.

Introduzir um símbolo ou um número

1. No lado inferior direito do Teclado do BlackBerry, prima .
2. Toque no símbolo ou número que pretende introduzir.

Escrever caracteres em maiúsculas

1. No Teclado do BlackBerry, toque em .
2. Prima uma tecla de letra.

Sugestão: Para ativar o bloqueio de maiúsculas, prima  e .

Escrever mais depressa com as definições de assistência automatizada

Pode alterar as suas definições de escrita de modo a conseguir escrever mais depressa no Teclado do BlackBerry. Por exemplo, pode alterar as suas definições de modo a que o seu dispositivo inicie automaticamente as frases novas com uma maiúscula, ou para que, premir  duas vezes seja inserido um ponto final.

1. No ecrã inicial, deslize o dedo para baixo a partir da moldura superior.
2. Toque em  **Definições** > **Idioma e introdução** > **Predição e Correção**.
3. Toque nas definições que pretende alterar.

Cortar, copiar e colar texto

1. Para realçar texto, toque continuamente no texto a realçar. Para alterar a sua seleção, movimente os indicadores do cursor.
2. Realize uma das seguintes operações:
 - Para copiar texto, toque no texto realçado. Toque em  .
 - Para cortar texto, toque no texto realçado. Toque em  .
3. Para colar o texto, toque continuamente no ponto em que quer colar esse texto. Toque em  .

Selecionar sugestões de palavras apresentadas enquanto escreve

O seu dispositivo BlackBerry foi concebido de modo a registar as palavras e as expressões que usa com mais frequência, e em que ponto da frase as usa. O seu dispositivo utiliza esta informação para tentar prever a palavra que vai escrever a seguir. Quando faz uma pausa na escrita, as palavras sugeridas são apresentadas acima do Teclado do BlackBerry.

Selecionar uma palavra sugerida

1. Para utilizar uma palavra que aparece acima do Teclado do BlackBerry, toque para a selecionar.

Ligações

Verificar a que redes sem fios o seu dispositivo estabelece ligação

O seu dispositivo BlackBerry poderá não ligar a todos os tipos de redes listados no seu dispositivo. O seu dispositivo pode ligar a todas as redes listadas, mas a ligação a cada um dos tipos de rede depende do seu plano de serviço de rede sem fios. Para obter mais informações sobre as redes sem fios a que o seu dispositivo se pode ligar, consulte o folheto *Informações de segurança e do produto* do dispositivo.

1. No ecrã inicial, deslize o dedo para baixo a partir da moldura superior.
2. Toque em  **Definições** > **Acerca de**.
3. Na lista pendente apresentada na parte de cima do ecrã, toque em **Rede**.

Estabelecer ligação à rede móvel

Antes de começar: Para ativar a ligação à rede móvel, o modo de avião tem de estar desativado.

1. No ecrã inicial, deslize o dedo para baixo desde a parte superior do ecrã.
2. Toque em  **Definições** > **Ligações à rede** > **Rede móvel**.
3. Desloque o comutador **Rede móvel** para I.

Para desativar a sua ligação à rede móvel, desloque o comutador da **Rede móvel** para O.

Ícones de ligação sem fios

No canto superior direito do ecrã inicial podem ser apresentados os ícones que se seguem para indicar o grau de cobertura de rede sem fios do seu dispositivo BlackBerry.



A quantidade de barras a cheio indica a potência do sinal da rede móvel. Se o sinal estiver fraco, o seu dispositivo pode utilizar maior potência para tentar manter a ligação.



O seu dispositivo está ligado ao tipo de rede indicado, e pode aceder a todas as funcionalidades abrangidas pelo seu plano de rede móvel.

	O seu dispositivo está ligado ao tipo de rede indicado, mas as funcionalidades da rede são limitadas. É natural que consiga fazer uma chamada telefónica, mas não lhe será possível aceder à Internet ou ver mensagens de correio eletrónico. É natural que consiga fazer uma chamada telefónica, mas não lhe será possível aceder à Internet ou ver mensagens de correio eletrónico.
	Não tem cobertura da sua rede móvel.
	O seu dispositivo está em roaming. Poderão aplicar-se encargos adicionais.
	Estão disponíveis serviços BlackBerry, como o envio e receção de mensagens de correio eletrónico e a navegação na Internet.
	O número de ondas a cheio indica a força do sinal do Wi-Fi. Se o sinal estiver fraco, o seu dispositivo pode utilizar maior potência para tentar manter a ligação.
	O seu dispositivo está no Modo de avião, pelo que todas as suas ligações à rede sem fios estão desligadas. Pode ligar a tecnologia Wi-Fi ou Bluetooth, mas não pode voltar a restabelecer a sua ligação à rede móvel.
	Ocorreu um erro com o seu cartão SIM. Para obter informações sobre o erro, deslize o dedo para baixo a partir da parte superior do ecrã inicial. Toque em Definições > Ligações à rede > Rede móvel .
	Só pode efetuar chamadas de emergência.

Os seguintes ícones são apresentados no canto superior esquerdo do ecrã inicial se o seu dispositivo estiver ligado, ou se estiver a tentar ligar, a outro dispositivo utilizando o modo Mobile Hotspot, a partilha de Internet, a tecnologia Bluetooth ou NFC.

	O modo Mobile Hotspot está ativado. Se o ícone estiver sólido, o modo Mobile Hotspot está ligado.
	A partilha de Internet está ativada. Se o ícone estiver sólido, o seu dispositivo está ligado a outro dispositivo.
	A tecnologia Bluetooth está ligada. Se o ícone estiver sólido, a tecnologia Bluetooth está ativada.
	O serviço NFC está ligado.

Sugestões: Selecionar uma ligação

O seu dispositivo BlackBerry pode estabelecer uma ampla gama de ligações para aumentar as possibilidades do dispositivo e o modo como interage com outros dispositivos. Consulte a lista de ligações para conhecer as diferenças entre os vários tipos de ligações, receber algumas sugestões sobre quando utilizar cada tipo de ligação e até aprender algumas coisas que nem fazia ideia que podia fazer.

Ligações à rede

Rede móvel

Uma ligação à rede móvel permite que o seu dispositivo BlackBerry efetuar chamadas e, se tiver um plano de dados, utilizar serviços de dados, como navegar na Internet. Em certos locais, como num hospital ou num avião, vai ter de desligar a sua ligação à rede móvel, mas, tirando essas situações, normalmente pode deixar a sua ligação à rede móvel ligada.

Wi-Fi

Uma ligação de rede Wi-Fi é outra forma de obter serviços de dados no seu dispositivo mas, ao contrário da rede móvel, a utilização de Wi-Fi não adiciona encargos ao seu plano de dados. O seu dispositivo foi concebido para tentar utilizar redes Wi-Fi guardadas antes de se tentar ligar à rede móvel para realizar funções de dados básicas, como, por exemplo, utilizar a Internet ou transferir aplicações. Pode manter a ligação Wi-Fi ativa, de modo a que, assim que esteja ao alcance de uma rede Wi-Fi guardada, o seu dispositivo se lhe ligue automaticamente; contudo, convém não se esquecer de que manter o Wi-Fi sempre ligado pode fazer com que a bateria do seu dispositivo se gaste mais depressa.

Ligações entre dispositivos

USB

Pode utilizar um cabo USB para estabelecer uma ligação de duas vias entre o seu dispositivo BlackBerry e o seu computador. Quando liga o seu dispositivo ao seu computador com um cabo USB, o seu dispositivo é apresentado no seu computador como um dispositivo de armazenamento removível. Dependendo das funcionalidades do seu computador, geralmente pode utilizar uma ligação USB para arrastar ficheiros entre o seu computador e o seu dispositivo.

Tecnologia Bluetooth

O Bluetooth é uma tecnologia sem fios que lhe permite estabelecer uma ligação direta entre o seu dispositivo BlackBerry e outro dispositivo que suporte Bluetooth. Apesar de ser possível transferir ficheiros através de uma ligação Bluetooth, geralmente são utilizadas ligações Bluetooth devido à sua capacidade de reproduzir conteúdos,

para reproduzir música no seu dispositivo BlackBerry através de um altifalante separado ou efetuar chamadas com auscultadores que utilizam as ligações de rede móvel do seu dispositivo BlackBerry.

NFC

A NFC é uma tecnologia sem fios de curto alcance utilizada para criar ligações rápidas entre o seu dispositivo BlackBerry e outro dispositivo que suporte NFC ou etiquetas NFC. Com as etiquetas NFC não tem de introduzir informações de emparelhamento para estabelecer uma ligação, pelo que é útil para transferir cartões de contacto com pessoas que acabou de conhecer, ou para recolher informações de um poster com uma etiqueta NFC. Dependendo do seu fornecedor de serviço sem fios e das aplicações instaladas no seu dispositivo BlackBerry, a tecnologia NFC pode ser utilizada para transformar o seu dispositivo numa carteira digital permitindo-lhe efetuar pagamentos com o seu dispositivo BlackBerry.

Ligar o seu dispositivo a um ecrã HDMI

1. Ligue o seu dispositivo BlackBerry a um ecrã HDMI com um cabo HDMI.
2. O seu dispositivo deteta automaticamente a resolução do ecrã HDMI a que o seu dispositivo está ligado. No entanto, se tiver de alterar a resolução, no ecrã inicial deslize o dedo para baixo a partir da parte superior do ecrã. Toque em 

Definições > Visualização. Na lista pendente **Modo de visualização HDMI**, toque no modo de visualização que pretende utilizar.



Ativar o modo de avião

Em alguns locais, como aviões ou hospitais, é necessário desligar todas as ligações do seu dispositivo BlackBerry. O modo de avião permite-lhe desativar as suas ligações e, quando terminar de utilizar o modo de avião, repõe todas as ligações que desativou anteriormente.

1. No ecrã inicial, deslize o dedo para baixo a partir da moldura superior.
2. Toque em  **Definições** > **Ligações à rede**.
3. Defina o botão **Modo de avião** como I.

Ligar a uma rede Wi-Fi

Quando liga a uma rede Wi-Fi, o seu dispositivo BlackBerry guarda as informações de rede. A próxima vez que estiver na zona de cobertura da rede Wi-Fi guardada, se a rede Wi-Fi estiver ligada, o seu dispositivo ligará automaticamente a esta rede.

1. No ecrã inicial, deslize o dedo para baixo a partir da moldura superior.
2. Toque em **Wi-Fi**.
3. Se o comutador **Wi-Fi** estiver na posição **O**, toque para alterar para I.
4. Toque numa rede.
5. Se surgir o ecrã **Wi-Fi Protected Setup**, execute uma das seguintes ações:
 - Se tem acesso ao router Wi-Fi e utiliza Wi-Fi Protected Setup, toque em **Premir o botão WPS no router** ou **Introduzir PIN no router**. Siga as instruções no ecrã do dispositivo.
 - Se não tem acesso ao router Wi-Fi ou não utilizar Wi-Fi Protected Setup, toque em **Não utilizar WPS**.
6. Se necessário, introduza o nome de utilizador e palavra-passe para a rede Wi-Fi.
7. Toque em **Ligar**.

Sugestão: Na próxima vez que pretender ligar a uma rede Wi-Fi guardada, se a rede estiver dentro do alcance do seu dispositivo, deslize o dedo para baixo desde o ecrã inicial e toque em  .

Ligar a uma rede Wi-Fi manualmente

Se se quiser ligar a uma rede Wi-Fi oculta, ou se estiver com dificuldades em estabelecer a ligação automaticamente, pode ligar-se manualmente.

1. No ecrã inicial, deslize o dedo para baixo a partir da moldura superior.
2. Toque em **Wi-Fi** >  .
3. No campo **SSID**, introduza o nome da rede.
4. Selecione o tipo de segurança da rede e especifique eventuais informações adicionais. Para saber quais as informações que deverá especificar, pode consultar o administrador da sua rede ou o responsável pela gestão da rede Wi-Fi.
5. Toque em **Ligar**.

Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi

Comece por verificar estas questões básicas:

- Certifique-se de que ativou a ligação à rede Wi-Fi.
- Certifique-se de que está numa área de cobertura Wi-Fi. Se está ligado a uma rede doméstica, verifique se os outros dispositivos sem fios conseguem estabelecer ligação. Se os outros dispositivos não conseguirem estabelecer ligação, poderá ser necessário reiniciar o router. Se está ligado a uma rede Wi-Fi empresarial ou a um hotspot, fale com o administrador ou um funcionário no hotspot.
- A ligação pode ter excedido o limite de tempo. Tente ligar novamente.
- Se a rede Wi-Fi que pretende não aparecer no ecrã de definições Wi-Fi, poderá estar oculta. Se souber o nome da rede, tente estabelecer ligação à rede Wi-Fi manualmente.
- Verifique se o modo Mobile Hotspot está desativado. Se o modo Mobile Hotspot estiver ativado, o seu dispositivo não pode estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi.

Se nenhuma das soluções acima resolver o seu problema de ligação, experimente estas opções de resolução de problemas mais avançadas:

- Verifique se a hora do dispositivo BlackBerry está sincronizado com a hora da rede. Se as horas forem diferentes, isto pode impedir a ligação do dispositivo (por exemplo, se a ligação à rede requer um certificado no dispositivo e o certificado possui uma data de expiração).
- Se mudou manualmente de rede Wi-Fi, experimente mudar para outra rede Wi-Fi.
- Se a sua conta de correio eletrónico estiver associada a uma conta de trabalho, o seu dispositivo pode evitar ligações a determinados pontos de acesso sem fios. Para mais informações, contacte o seu administrador.

Ainda não está ligado? Experimente seguir os seguintes passos:

- Verifique se as definições para a rede Wi-Fi estão corretas. Para descobrir que definições utilizar para uma rede doméstica, consulte as informações fornecidas com o router; para uma rede Wi-Fi empresarial, fale com o administrador; para um hotspot público, consulte as informações fornecidas para o hotspot ou fale com um funcionário no hotspot que possa ter detalhes acerca de como estabelecer a ligação.
- Se utilizar a definição **Premir o botão WPS no router** em Wi-Fi Protected Setup, verifique se o router Wi-Fi utiliza Wi-Fi Protected Setup e que está definido para enviar o seu perfil. Certifique-se de que não existe outro dispositivo a tentar estabelecer ligação ao mesmo tempo e que apenas um router Wi-Fi se encontra dentro do alcance e definido para enviar o seu perfil. Para obter mais informações, consulte as informações fornecidas com o router.
- Se utilizar PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST ou EAP-TTLS para estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, verifique se instalou o certificado raiz para o servidor de autoridade de certificação que criou o certificado para o servidor de autenticação. O certificado de raiz deve ser instalado no dispositivo antes de ser possível ligar à rede. Para obter mais informações, fale com o administrador.

- Se utilizar EAP-TLS para estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, certifique-se de que instalou o certificado de autenticação ao dispositivo. O certificado de autenticação deve ser instalado no dispositivo antes de ser possível ligar à rede. Para obter mais informações, fale com o administrador.
- Se necessitar de contactar um representante de assistência, pode aceder a informações de diagnóstico tocando em **Avançadas** no ecrã de definições **Wi-Fi**. Para copiar as informações e enviá-las ao seu representante de assistência, na lista pendente **Informações de diagnóstico**, toque em **Registos**. Toque em **Copiar registos**.

Ativar a tecnologia Bluetooth

1. No ecrã inicial, deslize o dedo para baixo a partir da moldura superior.
2. Toque em .

Quando a tecnologia Bluetooth está ativada, o símbolo  fica azul e no canto superior esquerdo do ecrã é mostrado .

Para desativar a tecnologia Bluetooth, volte a tocar em .

Emparelhar com um dispositivo que suporta Bluetooth e ligar-se a ele

Antes de poder ligar o seu dispositivo BlackBerry a outro dispositivo que suporta Bluetooth, tem de os emparelhar.

1. No ecrã inicial, deslize o dedo para baixo a partir da moldura superior.
2. Toque em **Bluetooth**.
3. Certifique-se de que o Bluetooth esteja ativado.
4. O seu dispositivo BlackBerry detetará automaticamente quaisquer dispositivos detetáveis que estejam ao seu alcance.
 - Se o dispositivo a que se quer ligar constar na lista **Dispositivos**, toque no nome do dispositivo. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
 - Se o dispositivo não for apresentado na lista **Dispositivos**, poderá não ser detetável. Certifique-se de que o dito dispositivo seja detetável e volte a tentar. Se não souber como verificar se o dispositivo é detetável, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.
 - Se o dispositivo não for apresentado na lista **Dispositivos** e não conseguir estabelecer a ligação, fazendo com que seja detetável, poderá ter de iniciar o emparelhamento a partir desse dispositivo. No seu dispositivo BlackBerry, na lista pendente **Detetável**, toque em **I** ou **2 minutos**. Se necessário, introduza a palavra-passe do seu dispositivo BlackBerry. Inicie o processo de emparelhamento de acordo com a documentação fornecida com o dispositivo.

Os seus dispositivos estão agora prontos a partilhar e a comunicarem um com o outro através da ligação Bluetooth. Dependendo do dispositivo com que tenha feito o emparelhamento, os seus dispositivos estarão ligados ou prontos para se ligarem quando inicia uma ação Bluetooth relacionada, como partilhar um ficheiro.

O que é a NFC?

A NFC é uma tecnologia sem fios de curto alcance concebida para uma transmissão rápida de dados e informações sem necessidade de emparelhamento.

Dependendo das aplicações instaladas no seu dispositivo e da compatibilidade com NFC de outros dispositivos, existem muitas formas interessantes de tirar partido da NFC. Eis alguns exemplos:

- Troque simultaneamente cartões de visita com um novo amigo ou relações profissionais.
- Passar uma fotografia a um amigo.
- Pague a sua viagem de autocarro ou metropolitano.
- Obtenha um vale a partir de um poster que vê na rua.
- Aceda ao seu edifício quando chega ao trabalho.
- Aceda ao seu edifício quando chega ao trabalho.
- Enviar uma página web que está a ver para um amigo.
- Adicionar um amigo à lista de contactos doBBM.
- Copiar informações de uma etiqueta inteligente para uma etiqueta NFC.

Estes são apenas alguns exemplos do que a tecnologia NFC permite fazer. Para mais ações, explore o NFC no seu dispositivo, seja criativo e comprove as suas possibilidades.

Ativar a tecnologia NFC

1. No ecrã inicial, deslize o dedo para baixo a partir da moldura superior.
2. Toque em  **Definições** > **Ligações à rede** > **NFC**.
3. Defina o botão **Conetividade NFC** como I.

Enviar um ficheiro utilizando a tecnologia NFC

Com BlackBerry Tag pode trocar muitos os tipos de ficheiros, incluindo imagens, música, informações de contactos e inclusive páginas de Web, entre o seu dispositivo BlackBerry e outros dispositivos que suportem NFC.

1. Dependendo da quantidade de ficheiros que pretende enviar, no seu dispositivo BlackBerry, proceda de uma das seguintes formas:
 - Para enviar um ficheiro individual, procure e abra um ficheiro.
 - Para enviar vários ficheiros, localize e realce os ficheiros que pretende enviar. Toque em  > **NFC**.

2. Alinhe a parte de trás do seu dispositivo BlackBerry com um NFC. dispositivo que suporte NFC.
3. Se necessário, toque em **Enviar**.

Sugestão: Na maior parte dos casos, pode trocar ficheiros entre dois dispositivos BlackBerry que suportem NFC ao mesmo tempo. Trata-se de uma funcionalidade muito útil no caso de estar a tentar trocar informações de contacto guardadas numa aplicação Etiquetas inteligentes.

Mantenha-se ligado com o BlackBerry Hub

Reparou na luz vermelha intermitente? Agora é ainda mais fácil manter-se próximo do que é importante. Basta passar o dedo para a direita para ver o BlackBerry Hub e entrar e sair das suas mensagens e conversas.

Quando escreve uma mensagem de correio eletrónico para a sua mãe com as informações do seu voo, poderá notar na luz vermelha intermitente na parte superior direita do seu smartphone. Deslize a mensagem da sua mãe para a direita para ver a sua lista de mensagens no BlackBerry Hub. Vê que existe uma mensagem BBM do seu irmão, mas pode esperar até mais tarde. Desliza a mensagem de correio eletrónico da sua mãe para a esquerda para ocupar todo o ecrã e termina de escrever a sua mensagem de correio eletrónico. Abre a mensagem do seu irmão no BBM. Ele pergunta se pode assistir à sua festa de aniversário.

Acerca do BlackBerry Hub

O BlackBerry Hub reúne todas as mensagens e notificações que receber de várias contas numa única localização adequada. No BlackBerry Hub, pode receber e responder a mensagens de correio eletrónico, mensagens de texto ou a chats do BBM, todos no mesmo local, ver e responder a notificações das suas contas de redes sociais, ver os seus próximos eventos e muito mais.

Correio eletrónico

Pode adicionar praticamente qualquer conta de correio eletrónico, seja do seu trabalho ou com base na Web, ao seu dispositivo.

Mensagens de texto (SMS/MMS)

Se as mensagens de texto estiverem incluídas nos seu plano de serviços sem fios, pode encontrar e responder a todas as suas mensagens no BlackBerry Hub.

Redes sociais

Se adicionou uma conta Facebook ao seu dispositivo, pode receber e responder a notificações, atualizar o seu estado e enviar mensagens do Facebook a partir do BlackBerry Hub. Se adicionou uma conta do Twitter, pode escrever mensagens, manter-se atualizado acerca das suas citações e enviar mensagens diretas. E se adicionar uma conta LinkedIn, pode aceitar convites para estabelecer ligação com contactos, enviar mensagens às suas ligações e atualizar o estado do LinkedIn.

O BBM e as mensagens instantâneas

Depois de adicionar uma aplicação de mensagens instantâneas ao seu dispositivo, pode aceder aos seus chats através do BlackBerry Hub.

Chamadas e correio de voz

O seu BlackBerry Hub também lhe mostra as chamadas efetuadas e recebidas, incluindo as chamadas não atendidas e as suas mensagens de correio de voz.

Próximos eventos

Sem sair do BlackBerry Hub, pode ver as suas próximas reuniões, eventos e, se adicionou a sua conta do Facebook, pode ver os aniversários de amigos.

Notificações

O BlackBerry Hub também recolhe notificações acerca das suas novas mensagens PIN, alterações de fusos horários, atualizações de software, aplicações de terceiros e muito mais. O seu Fornecedor do serviço pode enviar notificações do Sim Toolkit que aparecem no BlackBerry Hub. A aplicação SIM Toolkit é iniciada quando toca nestas notificações.

Adicionar uma conta ao seu dispositivo

Pode adicionar contas de correio eletrónico, contas de redes sociais (como Facebook, Twitter ou LinkedIn) ou uma conta Evernote ao seu dispositivo.

1. No ecrã inicial, deslize o dedo para baixo a partir da moldura superior.
2. Toque em  **Definições > Contas**.
3. Se já adicionou uma conta ao seu dispositivo, toque em  para adicionar outra conta.
4. Toque no tipo de conta que pretende adicionar.
5. Introduza as informações da conta. Toque em **Seguinte**.
6. Altere as definições adicionais, como as preferências de sincronização.
7. Toque em **Concluído**.

Não consigo adicionar uma conta de correio eletrónico

Experimente adicionar a conta utilizando a configuração avançada. Poderá ser necessário obter informações adicionais acerca da sua conta com o seu administrador ou do seu fornecedor de serviços de correio eletrónico.

Não recebo mensagens

Experimente seguir os seguintes passos:

- Se alterou recentemente a palavra-passe da sua conta, certifique-se de que atualiza a palavra-passe nas definições de Conta no seu dispositivo BlackBerry. No ecrã inicial, deslize o dedo para baixo a partir da moldura superior. Toque em  **Definições > Contas**. Toque numa conta. Efetue as suas alterações. Toque em **Guardar**.
- Verifique as definições da sua ligação de rede para se certificar de que o seu dispositivo está ligado a uma rede Wi-Fi ou móvel. Se não estiver numa área de cobertura sem fios, deverá receber mensagens quando voltar a uma área de cobertura sem fios.

- Se estiver ligado a uma rede móvel, certifique-se de que os serviços de dados estão ativados. No ecrã inicial, deslize o dedo para baixo a partir da moldura superior. Toque em  **Definições** > **Ligações à rede** > **Rede móvel**. Certifique-se de que o comutador de **Serviços de dados** está l.

Ícones do BlackBerry Hub

Ícone	Descrição
	Correio eletrónico não lido
	Correio eletrónico lido
	Convite para evento ou reunião
	Nova notificação Facebook
	Correio eletrónico com anexo
	Rascunho
	Mensagens agrupadas por assunto num tópico de conversação
	Mensagem de texto não lida (SMS)
	Mensagem de texto lida
	Mensagem de texto com anexo (MMS)
	Rascunho de mensagem de texto
	Nova notificação do sistema
	A mensagem ainda não foi enviada
	A mensagem está a ser enviada
	A mensagem foi enviada
	Não foi possível enviar a mensagem

Ícones de mensagens de texto

Ícone	Descrição
	Mensagem de texto não lida (SMS)
	Mensagem de texto lida
	Mensagem de texto com anexo (MMS)
	Rascunho de mensagem de texto

Ver as suas mensagens no BlackBerry Hub a partir de qualquer local

Quer esteja a observar o seu ecrã inicial ou a utilizar uma aplicação, pode espreitar o BlackBerry Hub ou abri-lo a partir de qualquer ponto do dispositivo.

1. Deslize o dedo só um pouco para cima a partir da parte inferior do ecrã. A vista que estava a ver encolhe-se para mostrar as suas notificações.
2. Deslize o dedo para a direita para ver o BlackBerry Hub.
 - Para abrir completamente o BlackBerry Hub, continue a deslizar o seu dedo para a direita.
 - Para regressar à tarefa que estava a executar, volte a deslizar o dedo para a esquerda e para baixo.



Ver mensagens por tipo de conta ou tipo de mensagem

Todas as suas mensagens e notificações aparecem na vista do Hub no BlackBerry Hub. Se quiser ver apenas as mensagens de uma determinada conta (por exemplo, a sua conta de correio eletrónico pessoal) ou por tipo (por exemplo, as suas mensagens de texto), aplique um filtro.

1. Na aplicação BlackBerry Hub, toque em .
2. Toque no tipo de mensagens que pretende ver.

Para ver todas as suas mensagens novamente, toque em  > **Hub**.

Procurar uma mensagem

1. Na aplicação BlackBerry Hub, toque em .
2. Introduza um termo de procura.

Para filtrar os resultados por remetente, data, assunto e mais, toque em .

Enviar uma mensagem a partir do BlackBerry Hub

No BlackBerry Hub, pode enviar mensagens de correio eletrónico, mensagens de texto, mensagens do Facebook, mensagens diretas do Twitter, mensagens do LinkedIn, mensagens do BBM ou outros tipos de mensagens de chat, dependendo do seu plano de serviço sem fios e das contas que adicionou ao seu dispositivo.

1. Na aplicação BlackBerry Hub, toque em .
2. Toque num tipo de mensagem.
3. Adicione ou selecione um destinatário para a sua mensagem.
 - Para mensagens de correio eletrónico, introduza o nome ou endereço de correio eletrónico no campo **Para**.
 - Para mensagens do Facebook, Twitter ou LinkedIn, introduza o nome do contacto no campo **Para**.
 - Para mensagens de texto, introduza o nome do contacto ou um número de telefone.
 - Para BBM e outras mensagens de chat, selecione um contacto na lista.

4. Escreva a sua mensagem.
5. Toque em **Enviar** ou na tecla **Enter**.

Sugestão: Quando estiver a ver mensagens a partir de um única conta na vista principal do BlackBerry Hub, para aceder rapidamente ao ecrã de escrita dessa conta, toque em .

Responder a ou reencaminhar uma mensagem de correio eletrónico

1. Numa mensagem de correio eletrónico, execute uma das seguintes ações:
 - Para responder a uma mensagem de correio eletrónico, toque em .
 - Para responder a todos os destinatários da mensagem de correio eletrónico, toque em .
 - Para reencaminhar a mensagem de correio eletrónico, toque em .

Anexar um ficheiro a uma mensagem de texto ou correio eletrónico

Se o seu plano de serviços sem fios suportar mensagens MMS, pode adicionar um anexo a uma mensagem de texto.

1. Quando escrever uma mensagem de correio eletrónico ou mensagem de texto, toque em .
2. Navegue até ao ficheiro.
3. Toque no ficheiro.

Ver as suas mensagens no BlackBerry Hub a partir de qualquer local

Quer esteja a observar o seu ecrã inicial ou a utilizar uma aplicação, pode espreitar o BlackBerry Hub ou abri-lo a partir de qualquer ponto do dispositivo.

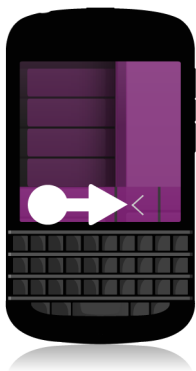
1. Deslize o dedo só um pouco para cima a partir da parte inferior do ecrã. A vista que estava a ver encolhe-se para mostrar as suas notificações.
2. Deslize o dedo para a direita para ver o BlackBerry Hub.
 - Para abrir completamente o BlackBerry Hub, continue a deslizar o seu dedo para a direita.

- Para regressar à tarefa que estava a executar, volte a deslizar o dedo para a esquerda e para baixo.



Ver as suas mensagens e notificações enquanto está a escrever ou a visualizar uma mensagem

1. Numa mensagem, deslize lentamente o seu dedo da margem esquerda da mensagem para a direita. Continue a deslizar o dedo para apresentar uma lista de mensagens e notificações.



Verificar os seus próximos eventos no BlackBerry Hub

Pode sempre verificar a sua agenda no Calendário, mas se já estiver no BlackBerry Hub, não precisa de sair.

1. Na parte superior da sua lista de mensagens e notificações, onde é mostrada a data do dia, arraste lentamente para baixo. Começará a ver os seus próximos eventos. Quanto mais para baixo arrastar, mais verá.

Criar uma reunião a partir de uma mensagem de correio eletrónico

Quando cria uma reunião ou evento a partir de uma mensagem de correio eletrónico, o seu dispositivo BlackBerry preenche o convite com a linha de assunto do correio eletrónico e os destinatários do correio eletrónico passam a ser os convidados para a reunião ou evento.

1. Numa mensagem de correio eletrónico, toque em  > .
2. Introduza informações adicionais para a reunião.
3. Toque em **Guardar**.

Adicionar um remetente à lista de contactos

1. No BlackBerry Hub, toque continuamente numa mensagem.
2. Toque em .

 - Para adicionar o contacto a uma entrada de contacto existente (por exemplo, para adicionar um novo endereço de correio eletrónico), toque num contacto da lista.
 - Para adicionar um contacto como um novo contacto, toque em .

3. Toque em **Guardar**.

Ver o mundo através do BBM

Partilhe e seja visto com o BBM Video. Mude de um chat BBM para uma conversa no BBM Video para conversar em direto e partilhar o conteúdo do seu ecrã.

A sua mãe gostaria de saber o que vai vestir para o seu importante recital de piano, por isso inicia uma conversa no BBM Video para lhe mostrar a sua nova camisa. Ela não acredita no preço que pagou por ela, por isso utiliza a nova funcionalidade Partilhar Ecrã para apresentar o seu Navegador do BlackBerry e o Website online da loja.

Acerca do BlackBerry Messenger

Com o BlackBerry Messenger (BBM), pode conversar e partilhar o que quiser em tempo real com os seus contactos do BlackBerry. Por exemplo, pode ver quando alguém leu a sua mensagem e quando essa pessoa está a escrever uma resposta. Também pode partilhar fotografias, notas de voz, a sua localização, ou outros ficheiros.

Pode utilizar o BBM Groups para planear eventos, delegar tarefas e ver quando os membros do grupo adicionam ou alteram itens. É criado um espaço social no BBM permitindo-lhe conversar e partilhar imagens, listas e marcações na agenda com um máximo de 30 pessoas num grupo de cada vez.

Pode utilizar o BBM através de uma ligação Wi-Fi, caso esteja a viajar, por exemplo.

Ícones do BBM

Chats

	Mensagem não lida num chat
	Mensagem de ping Um contacto requer a sua atenção
	Ficheiro enviado ou recebido
	Mensagem difundida não lida
	Criou um rascunho no BBM
	A mensagem está a ser enviada
	A mensagem foi enviada
	A mensagem foi entregue

	A mensagem foi lida
	A mensagem ainda não foi enviada Sugestão: Verifique se o seu dispositivo está ligado à Internet.
	Não foi possível enviar mensagem Sugestão: Toque continuamente numa mensagem e toque em  .
 ou 	O contacto está disponível para uma conversa de vídeo ou voz
	Você ou seu contacto estão ocupados
	O contacto está a ouvir música

BBM Groups

	Gosta desta imagem
	Foram adicionados comentários à lista
	Este membro é um administrador do grupo
	Adicionar o membro como um contacto do BBM

Adicionar um contacto do BBM

Pode adicionar contactos ao BBM digitalizando os seus códigos de barras BBM. Também pode adicionar contactos escrevendo as informações de contacto, seleccionando um contacto existente no BlackBerry ou utilizando tecnologia NFC (se for suportada pelo dispositivo).

1. Toque em  >  .
2. Na parte inferior do ecrã, toque em  .
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Iniciar um chat com o BBM

Utilize o BBM para conversar em tempo real com os seus contactos do BlackBerry e para ficar a saber quando alguém leu a sua mensagem. Partilhe fotografias, notas de voz, a sua localização, ou outros ficheiros.

Ao contrário das mensagens de texto, em que poderá pagar por cada mensagem de texto independentemente do tamanho da mensagem, o BBM utiliza o seu plano de dados para que possa utilizar quantas mensagens como quiser.

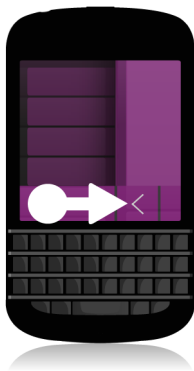
1. Toque em .
2. Toque num contacto.
3. Escreva a sua mensagem ou selecione um ícone expressivo.
4. Prima a tecla **Enviar**.

Sugestão: Quer partilhar alguma coisa com várias pessoas ao mesmo tempo? Envie uma mensagem difundida ou inicie uma conversa com várias pessoas para informar simultaneamente todos os seus contactos.

Espreite as suas conversas

Durante uma conversa, pode dar uma vista breve nas suas outras conversações.

1. Deslize o dedo para a direita.



Enviar um ficheiro ou fazer ping a alguém

Pode enviar diversos tipos de ficheiros a contactos do BBM, incluindo fotografias, notas de voz, a sua localização, eventos, etc. Quando faz ping a alguém no BBM, o dispositivo BlackBerry da outra pessoa vibra (a menos que tenha sido colocado em silêncio) e essa pessoa vê a palavra **PING** escrita a vermelho.

1. Execute uma das seguintes acções:

- Para anexar um ficheiro, toque em .
- Para enviar um ping a um contacto, toque em  > .

Sugestão: Quando recebe uma imagem no BBM, é uma versão de escala reduzida. Pode tocar continuamente na imagem e tocar em  para solicitar uma imagem de melhor qualidade que pode imprimir.

Convidar outras pessoas para a conversa

1. No seu chat, toque em .
2. Seleccionar alguns contactos.
3. Toque em **Concluído**.

Sugestão: Para iniciar um chat novo com várias pessoas da sua lista de contactos do BBM ao mesmo tempo, toque continuamente num nome. Toque em  e em mais alguns nomes. Toque em .

Adira a um grupo do BBM

Por predefinição, qualquer pessoa de um grupo pode convidar contactos do BBM para aderirem ao grupo; dessa forma, pode conhecer pessoas novas sem ter de as adicionar como contactos do BBM. Se um grupo já tiver 30 membros, não vai poder aderir a esse grupo até alguém o abandonar. Também pode iniciar o seu próprio grupo.

Quem criar um grupo pode controlar os membros do grupo, atualizar a imagem ou nome do perfil do grupo, dissolver o grupo e eliminar todos os dados partilhados. Posteriormente, podem ser adicionados outros administradores.

1. Deslize o dedo para baixo a partir da parte superior do ecrã.
2. Toque em .
3. Digitalize o código de barras do grupo (se o tiver), ou mostre o seu código de barras do BBM e peça a um membro do grupo para o digitalizar.

Para ver os grupos em que participa atualmente, toque em .

Iniciar um chat com oBBM Video

Pode iniciar um chat com o BBM Video a partir de qualquer chat BBM ou a partir da aplicação Telefone ou Contactos no seu dispositivo BlackBerry. Se quiser iniciar um chat com o BBM Video partir da aplicação Telefone ou Contactos com alguém que não é um contacto do BBM, ser-lhe-á pedido que adicione essa pessoa ao BBM antes de iniciar o seu chat com o BBM Video.

1. Num chat BBM, na aplicação telefone ou na aplicação Contactos, toque em  .

Trocar de câmara ou partilhar o seu ecrã

Por predefinição, durante os chats BBM Video é utilizada a câmara frontal.

1. Num chat do BBM Video, efetue uma das seguintes ações:

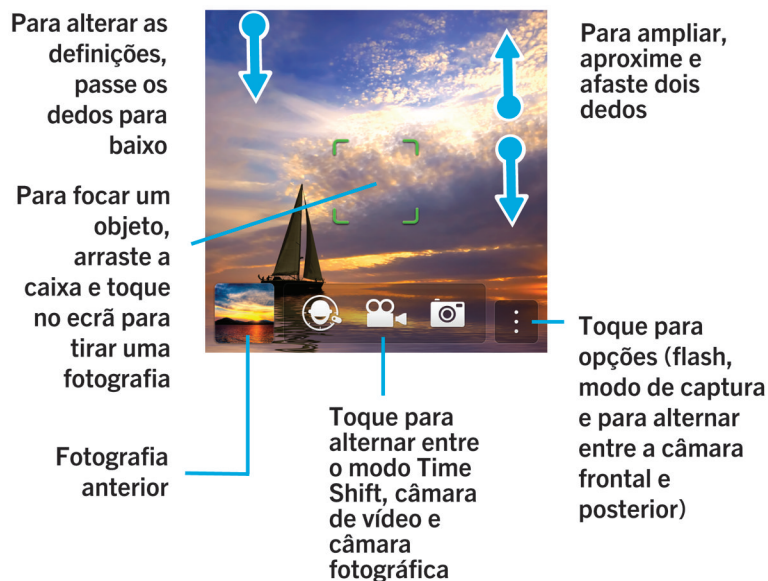
- Para trocar para a câmara posterior, toque em  .
- Para partilhar o seu ecrã, toque em  .

Viajar no tempo com a sua câmara

Tem dificuldade em conseguir a fotografia perfeita? O modo Time Shift capta a imagem alguns segundos e depois da sua fotografia para que possa definir e ajustar o momento exato da sua fotografia e criar a imagem perfeita. Basta mover o botão para a frente e para trás para abrir os olhos de um amigo e captar outro sorrindo e combine-os na mesma fotografia.

No final da sua viagem, pede à sua mãe e irmão que posem para uma rápida fotografia de família antes de apanhar o táxi que o levará ao aeroporto. Só há tempo para uma fotografia, mas o modo Time Shift permite ajustar a imagem de modo a que a sua mãe apareça com os olhos abertos e o seu irmão esteja a sorrir. Guarda a fotografia perfeita durante a sua viagem de táxi, envia-a por correio eletrónico a ambos e publica-a nas suas redes sociais.

Breve descrição da câmara



Tirar fotografias e gravar vídeos

Sugestão: Para tirar rapidamente uma fotografia ou iniciar a gravação de um vídeo a partir da aplicação Câmara, prima uma das seguintes teclas:

- Tecla **Espaço**
- Tecla **Aumentar volume**
- **Diminuir volume**

Prima qualquer destas teclas novamente para para a a gravação.

Tirar uma fotografia

1. Certifique-se de que  está selecionado.
2. Para alterara focagem da câmara, arraste a caixa de focagem no ecrã.
3. Para aproximar ou afastar a imagem, deslize os seus dedos pelo ecrã, juntando-os ou abrindo-os. O zoom só funciona nos modos de captura Normal e Estabilização.
4. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para tirar uma fotografia, toque no ecrã.
 - Para tirar uma fotografia utilizando o modo contínuo, toque continuamente no ecrã. A câmara só para de tirar fotografias quando retira o dedo do ecrã.

Gravar um vídeo

1. Certifique-se de que  está selecionado.
2. Para alterar a focagem da câmara, arraste a caixa de focagem no ecrã.
3. Para aproximar ou afastar a imagem, deslize os seus dedos pelo ecrã, juntando-os ou abrindo-os.
4. Para iniciar uma gravação, toque em qualquer parte do ecrã.

Para parar a gravação, toque novamente no ecrã.

Alternar entre câmara, câmara de vídeo e o modo Time Shift

Na aplicação Câmara, pode tirar fotografias e gravar vídeos com a câmara, com a câmara de vídeo e com os modos de captura do Time Shift.

1. Toque no seu modo de captura atual:  ,  ou  .
2. Toque no modo de captura que pretende utilizar.

Aceder à aplicação Câmara a partir do ecrã Bloqueio

1. No ecrã **Bloqueio**, toque e mantenha premido .

Utilizar o modo Time Shift

o modo Time Shift permite-lhe tirar um conjunto de fotografias de uma só vez, para que possa escolher a melhor fotografia do conjunto. Alguém fechou os olhos em todas as fotografias ou tossiu quando tirou a fotografia? Pode corrigir estes aspetos incluindo expressões diferentes para cada participante até que a fotografia esteja perfeita.

Tirar a melhor fotografia possível utilizando o modo Time Shift

1. Certifique-se de que  esteja selecionado.
2. Tire uma fotografia e mantenha a câmara fixa até aparecer a fotografia.
3. Desloque o controlo de deslize na parte inferior do ecrã até obter a melhor imagem.
4. Toque em .

Se nenhuma das fotografias for do seu agrado, toque em . Todas as fotografias serão eliminadas e pode tirar um novo conjunto de fotografias.

Substituir a expressão de uma pessoa utilizando o modo Time Shift

1. Certifique-se de que  está seleccionado.
2. Tirar uma fotografia.
3. Desloque o controlo de deslize na parte inferior do ecrã até obter a melhor imagem.
4. Toque num rosto detectado.
5. Utilize o controlo para navegar nas expressões disponíveis.
6. Toque em qualquer ponto do ecrã.

7. Toque em  .

Melhorar a sua experiência com o BlackBerry World

Descobrir grandes aplicações é agora mais fácil com as recomendações de aplicações. Escolha a aplicação que lhe interessa e partilhe-a em Websites sociais com apenas alguns gestos na aplicação ou com o smartphone BlackBerry com NFC de um amigo, utilizando apenas um toque, a partilha é rápida e simples.

Antes de partir para o aeroporto, pesquisa a loja BlackBerry World para transferir jogos e aplicações para o manter distraído durante o longo voo para visitar a sua família. Encontra vários jogos que o seu irmão gosta, por isso planeia partilhá-los com ele utilizando a tecnologia NFC quando chegar ao seu destino para que ele os possa transferir facilmente.

Resumo do BlackBerry World



Procurar aplicações, jogos, música e vídeos

Pode pesquisar a entrada da loja BlackBerry World ou pesquisar por um tipo de item específico. Por exemplo, pode escolher pesquisar apenas por jogos, aplicações, música ou vídeos.

- Para efetuar a pesquisa em toda a loja do BlackBerry World, no ecrã inicial do BlackBerry World, toque em .
- Para pesquisar uma secção específica de aplicações (jogos, música ou vídeos), toque em . Toque em **Aplicações**, **Jogos**, **Música** e **Vídeos**. Toque em .
- Para pesquisar utilizando um termo de pesquisa recente, toque em . Toque num termo de pesquisa recente.

Transferir e comprar aplicações, jogos, música e vídeos

As aplicações, jogos e música que comprar podem ser eliminados e transferidos quanto vezes quiser no mesmo dispositivo BlackBerry e em até quatro dispositivos adicionais sem necessitar de pagar novamente pelos artigos.

1. Na loja BlackBerry World, toque num item.
2. No canto superior direito do ecrã, toque no botão que apresenta o preço.
3. Para alterar o seu método de pagamento antes de pagar por um artigo, na lista pendente **Cobrar por:**, toque num método de pagamento.
4. Toque em **Comprar**.

Sugestão: Para partilhar uma aplicação, jogo, álbum, música ou vídeo, toque em . Para partilhar uma aplicação com alguém utilizando a tecnologia NFC, no ecrã **Detalhes** da aplicação que pretende partilhar, alinhe a parte posterior dos dispositivos.

Alterar as suas opções de pagamento

1. Na loja BlackBerry World, deslize o dedo para baixo desde a parte superior do ecrã.
2. Toque em  > **Opções de pagamento**.
3. Introduza a sua palavra-passe da BlackBerry ID.
4. Selecione uma opção de pagamento.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Sugestão: Para editar as informações de pagamento, toque em .

Classificar e comentar uma aplicação ou um jogo que transferiu

1. No ecrã inicial da loja BlackBerry World, toque em  > **My World**.
2. Toque em **As minhas aplicações e jogos**.
3. Toque e mantenha premido numa aplicação ou jogo.
4. Toque em .
5. Introduza o seu comentário. Para adicionar uma classificação de estrelas, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita nos ícones de estrelas.

Transferir uma atualização de uma aplicação ou jogo

1. No ecrã inicial do BlackBerry World, toque em  > **My World** > **As minhas aplicações e jogos**.
2. Na parte superior do ecrã, se necessário, toque na lista pendente **Aplicações e jogos**.
3. Toque em **Atualizações**.
 - Para transferir uma atualização de uma aplicação ou jogo, toque em  junto da aplicação ou jogo.
 - Para transferir todas as atualizações de todas as aplicações e jogos com uma atualização disponível, toque em **Atualizar todas** na parte inferior do ecrã.

Eliminar aplicações

Pode eliminar aplicações a partir do ecrã inicial do seu dispositivo BlackBerry, como pode eliminar as aplicações que transferiu a partir da loja BlackBerry World.

Eliminar um item transferido de BlackBerry World

1. No ecrã inicial do BlackBerry World, toque em .
2. Toque em **As minhas aplicações e jogos**, **Os meus vídeos**, **A minha música**.

3. Toque em **Transferido**.
4. Toque e mantenha premido num item e toque em  .
 - Se quiser voltar a reinstalar essa aplicação mais tarde, toque em **Desinstalar**.
 - Se quiser eliminar uma aplicação de forma permanente, toque em **Eliminar**.

As aplicações e jogos desinstalados são listados no ecrã **My World**. Para ver esta lista, toque em **As minhas aplicações e jogos > Disponível**.

Eliminar uma aplicação do ecrã inicial

1. No ecrã inicial do seu dispositivo BlackBerry, toque continuamente no ícone de uma aplicação, até os ícones começarem a piscar.
2. No ícone de uma aplicação, toque em  .

Sugestão: Alguns ícones de aplicações visíveis no seu ecrã inicial fazem parte da experiência fundamental do BlackBerry. Essas aplicações não podem ser eliminadas, e o ícone de eliminação não é apresentado nos ícones dessas aplicações.

Reinstalar uma aplicação ou um jogo

1. No ecrã inicial do BlackBerry World, toque em  > **My World** > **As minhas aplicações e jogos**.
2. Na parte superior do ecrã, se necessário, toque na lista pendente.
3. Toque em **Disponível**.
 - Para reinstalar uma aplicação ou jogo, toque em  junto da aplicação ou jogo que pretende instalar.
 - Para reinstalar todas as suas aplicações e jogos desinstalados, toque em **Instalar tudo** na parte inferior do ecrã.

Manter o calendário atualizado

Demore menos tempo a gerir horários e tarefas com um smartphone que antecipa de que necessita e processa os detalhes por si. O Calendário até sugere os participantes e apresenta as suas mensagens recentes e atualizações sociais.

No aeroporto, tem tempo para atualizar-se com informações do trabalho enquanto espera pelo seu voo de regresso. Pode rever as suas reuniões da próxima semana no Calendário. Toca nos participantes e lê todas as suas mensagens de correio eletrónico recentes que lhe enviaram e consulta as atualizações nas redes sociais para estar preparado para a sua reunião.

Acerca da aplicação Calendário

O Calendário no seu dispositivo BlackBerry recolhe a informação do calendário das suas contas de correio eletrónico e redes sociais que adicionou e apresenta-a num único local para que se possa manter atualizado em todas as suas reuniões, compromissos e eventos.

Mesmo que ainda não tenha adicionado contas ao seu dispositivo, pode utilizar a aplicação Calendário para criar e gerir as reuniões, compromissos ou eventos.

Adicionar uma conta ao seu dispositivo

Pode adicionar contas de correio eletrónico, contas de redes sociais (como Facebook, Twitter ou LinkedIn) ou uma conta Evernote ao seu dispositivo.

1. No ecrã inicial, deslize o dedo para baixo a partir da moldura superior.
2. Toque em  **Definições** > **Contas**.
3. Se já adicionou uma conta ao seu dispositivo, toque em  para adicionar outra conta.
4. Toque no tipo de conta que pretende adicionar.
5. Introduza as informações da conta. Toque em **Seguinte**.
6. Altere as definições adicionais, como as preferências de sincronização.
7. Toque em **Concluído**.

Ver os seus eventos

Pode alternar entre a visualização dos eventos por dia, semana ou mês.

1. No Calendário, efetue uma das seguintes opções:
 - Para ver eventos para um dia, toque no separador no canto inferior esquerdo. Para ver uma vista de calendário, toque em . Para ver uma vista de agenda, toque em . Para ver com quem se vai encontrar durante o dia, toque em .

- . Para ver eventos para uma semana, toque no separador no canto inferior esquerdo. Toque em  . Experimente utilizar o gesto de apertar para ampliar e ver uma vista mais detalhada.
- . Para ver eventos para um mês, toque no separador no canto inferior esquerdo. Toque em  . Os números do calendário são dimensionados de acordo com o número de eventos marcados para o dia; um número maior significa uma agenda mais preenchida.
- Para ir para a data de hoje em qualquer vista do calendário, toque em  .

Sugestão: Para ver uma vista de 4 meses do calendário, toque no mês na vista mensal na parte superior do ecrã, e arraste-o com o dedo para baixo.

Localizar mensagens de correio electrónico e ficheiros associados com um evento

O seu dispositivo BlackBerry pesquisa os seus dados para localizar mensagens de correio electrónico e ficheiros que possam ser relevantes para o seu evento. Por exemplo, se tiver um encontro para rever um documento, o seu dispositivo pode mostrar-lhe o documento.

1. No Calendário, toque num evento.
2. Toque em **E-mail**.

Verifique com quem se vai reunir

1. No Calendário, efetue uma das seguintes opções:
 - Para ver com quem se vai reunir ao longo do dia, na vista de dia, toque no separador no canto inferior direito. Toque em  .
 - Para ver com quem se vai reunir numa reunião ou evento, toque num evento. Toque em **Pessoas**.

Sugestão: Toque no nome de uma pessoa para ver mais informações.

Criar um evento

1. No Calendário, toque em  .
2. Introduza a informação do evento.
3. Toque em **Guardar**.

Sugestão: Também pode criar um evento numa vista de calendário (por exemplo, na vista de calendário diário ou na vista semanal) tocando num ponto do calendário. Toque no bloco **Novo evento** para alterar o evento.

Convidar pessoas para um evento

Se a sua conta suportar a adição de novos participantes, pode adicionar novos participantes a um evento durante a criação do evento ou depois da sua criação. Se adicionou uma conta de trabalho do Microsoft Exchange, pode ligar ao servidor remoto para adicionar pessoas que não estão na sua lista de contactos.

1. Quando cria ou altera um evento, na secção **Participantes**, toque no campo **Convidar**.
 - Se a pessoa que está a adicionar está na sua lista de contactos, comece a escrever o nome. Toque no nome na lista.
 - Se a pessoa que está a adicionar fizer parte da sua empresa e se adicionou a sua conta de trabalho ao dispositivo, escreva o nome. Toque em **Procurar**.

Sugestão: Algumas contas podem permitir-lhe ver a disponibilidade dos participantes. Após adicionar todos os participantes ao evento, toque em **Ver disponibilidade**. Se algum dos participantes estiver indisponível, pode deslizar a barra de reunião verde para uma hora conveniente para todos.

Alterar ou eliminar um evento

Se for o organizador de um evento, pode alterá-lo ou eliminá-lo.

1. Na aplicação calendário, toque continuamente num evento.
 - Para alterar um evento, toque em . Efetue as suas alterações. Toque em **Guardar**.
 - Para eliminar um evento, toque em .

Remember

Recolher e organizar tarefas, notas e muito mais com a aplicação Remember

O BlackBerry Remember é uma aplicação de produtividade para recolher, gerir e categorizar as informações de que pretende lembrar-se. Com a aplicação Remember, pode ordenar as suas informações como entradas em pastas, categorizar as entradas com etiquetas, gravar notas de voz relacionadas com as entradas e adicionar prazos às entradas para que não se esqueça de concluir uma tarefa.

Por exemplo, se planear uma viagem a Paris, pode criar uma pasta com o nome «A minha viagem a Paris» na aplicação Remember. Enquanto navega na Internet com o seu dispositivo, pode enviar sítios Web relacionados com a viagem para a pasta. Quando se lembrar de algo importante que precisa de fazer antes da viagem, pode adicionar um item de tarefa à pasta e adicionar uma data de prazo ao item para que não se esqueça. Tudo o que precisa de saber acerca da viagem num único local.

A aplicação Remember está concebida para sincronizar as contas que adicionou ao seu dispositivo BlackBerry. Se adicionou uma conta de correio eletrónico de trabalho ao seu dispositivo, as suas tarefas e notas da sua conta de trabalho são mantidas sincronizadas com a aplicação Remember nas pastas de Tarefas e Notas e as suas mensagens sinalizadas são sincronizadas na pasta Sinalizada. Se adicionou uma conta do Evernote ao seu dispositivo, pode aceder aos seus blocos de notas do Evernote na aplicação Remember e sincronizar as suas pastas do Remember para o Evernote.

Criar uma pasta na aplicação Remember

1. Na aplicação Remember, toque em .
2. Introduza um nome para a pasta.
3. Para sincronizar a sua pasta com uma conta (por exemplo, uma conta Evernote), altere a lista pendente **Sincronizar com**.
4. Para alterar a cor da sua pasta, toque num tom de cor diferente.
5. Toque em **Guardar**.

Adicionar uma entrada à aplicação Remember

Uma entrada pode incluir uma nota, um prazo, imagens, anexos, etiquetas ou notas de voz.

1. Numa pasta ou no ecrã de uma pasta do Remember, toque em .

2. Introduza as informações da entrada, por exemplo, o título, notas e prazo.
3. Toque em **Guardar**.

Sugestão: Para criar rapidamente uma lista (por exemplo, uma lista de compras na sua pasta "Compras"), toque numa pasta. No campo **Adicionar uma entrada** na parte superior do ecrã, escreva um título para a entrada. Toque no ícone +. Adicione mais entradas até completar a sua lista.

Adicionar etiquetas a uma entrada

As etiquetas ajudam-no a categorizar as suas entradas. Por exemplo, pode adicionar a etiqueta "receita" a entradas que contêm receitas e filtrar as suas entradas com essa etiqueta.

1. Na aplicação Remember, toque numa entrada.
2. Toque em  > .

Gravar uma nota de voz

1. Quando estiver a adicionar ou a editar uma entrada do Remember, toque em .
2. Toque em .
3. Diga a sua nota de voz.
4. Quando tiver terminado, toque em .
5. Toque em **Guardar**.

Enviar para a aplicação Remember

Se utilizar as funcionalidades de partilha do seu dispositivo BlackBerry, pode enviar fotografias, vídeos, ficheiros de áudio, sítios da Web ou ficheiros Documents To Go para o BlackBerry Remember.

1. Numa aplicação, toque continuamente no item que pretende enviar para a aplicação Remember.
2. Toque em  > **Lembrar**.
3. Edite o item, se necessário.
4. Toque em **Guardar**.

Aviso legal

©2013 Research In Motion Limited. Todos os direitos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® e as marcas comerciais, nomes e logótipos relacionados são propriedade da Research In Motion Limited e estão registados e/ou utilizados nos E.U.A. e noutros países em todo o mundo.

Bluetooth é uma marca comercial de Bluetooth SIG. HDMI é uma marca registada de HDMI Licensing, LLC. NFC é uma marca comercial ou marca comercial registada de NFC Forum, Inc. nos Estados Unidos e noutros países. Wi-Fi e Wi-Fi Protected Setup são marcas comerciais de Wi-Fi Alliance. Todas as restantes marcas comerciais são propriedade dos respectivos donos.

Partes do BlackBerry® Device Software são copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Todos os direitos reservados.

Esta documentação, incluindo toda a documentação aqui incorporada, tal como a documentação facultada ou disponibilizada em www.blackberry.com/go/docs, é fornecida ou tornada acessível "COMO ESTÁ" e "COMO DISPONÍVEL" e sem condição, aval, representação ou garantia de qualquer tipo pela Research In Motion Limited e suas subsidiárias ("RIM") e a RIM não assume qualquer responsabilidade por qualquer erro tipográfico, técnico ou outras imprecisões, erros ou omissões na presente documentação. Para proteger as informações confidenciais e proprietárias da RIM e/ou os segredos empresariais, este documento pode descrever alguns aspectos da tecnologia da RIM em termos generalizados. A RIM reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas neste documento. No entanto, a RIM não se compromete em fornecer essas alterações, atualizações, melhorias ou outras adições a este documento de forma atempada ou constante.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços, incluindo componentes e conteúdo, tais como conteúdo protegido por direitos de autor, e/ou sítios da Web de terceiros (coletivamente referidos como "Produtos e serviços de terceiros"). A RIM não controla nem é responsável por quaisquer Produtos e serviços de terceiros, incluindo sem limitação, o conteúdo, exatidão, conformidade com os direitos de autor, compatibilidade, desempenho, credibilidade, legalidade, decência, ligações ou qualquer outro aspecto dos Produtos e serviços de terceiros. A inclusão de uma referência a Produtos e serviços de terceiros na presente documentação não implica o aval dos Produtos e serviços de terceiros ou dos terceiros pela RIM.

SALVO ATÉ AO PONTO ESPECIFICAMENTE DESCRITO NA GARANTIA LIMITADA APLICÁVEL E/OU NO ACORDO DE LICENÇA DE SOFTWARE DO BLACKBERRY OU QUANDO PROIBIDO PELA LEI APLICÁVEL NA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, AVAIS, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, QUER EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER CONDIÇÕES, AVAIS, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM OU UTILIZAÇÃO ESPECÍFICO, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO INFRAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU TÍTULO, OU PROVENIENTE DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU UM MODO DE NEGOCIAÇÃO OU UTILIZAÇÃO DE MARCA, OU RELACIONADO COM A DOCUMENTAÇÃO OU COM A RESPECTIVA UTILIZAÇÃO OU COM A EXECUÇÃO OU NÃO EXECUÇÃO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO, OU DE QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS AQUI REFERIDOS, ESTÃO DESTE MODO EXCLUÍDOS. PODERÁ IGUALMENTE DISPOR DE OUTROS DIREITOS QUE PODERÃO VARIAR, DEPENDENDO DO ESTADO OU DA PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES PODERÃO NÃO PERMITIR A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS RELACIONADAS COM A DOCUMENTAÇÃO ATÉ AO PONTO EM QUE NÃO POSSAM SER EXCLUÍDAS CONFORME SUPRAMENCIONADO, PODENDO CONTUDO SER LIMITADAS, ESTÃO POR ESTE MEIO LIMITADAS A NOVENTA (90) DIAS A PARTIR DA DATA DE AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE REPRESENTA O OBJETO DA RECLAMAÇÃO.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA GARANTIA LIMITADA, O CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE BLACKBERRY E/OU A LEI APLICÁVEL NA JURISDIÇÃO, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÁ A RIM SER

RESPONSÁVEL POR QUALQUER TIPO DE DANOS RELACIONADOS COM A PRESENTE DOCUMENTAÇÃO OU COM A RESPECTIVA UTILIZAÇÃO, OU EXECUÇÃO OU NÃO EXECUÇÃO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS AQUI REFERIDOS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO QUALQUER UM DOS SEGUINTE DANOS: DIRETOS, INDIRETOS, EXEMPLARES, IMPREVISTOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, PERDA DE LUCROS OU RECEITAS, FALHA NA REALIZAÇÃO DE QUAISQUER POUPANÇAS PREVISTAS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES EMPRESARIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES DE NEGÓCIOS OU DANIFICAÇÃO OU PERDA DE DADOS, FALHAS DE TRANSMISSÃO OU RECEPÇÃO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS COM QUAISQUER APLICAÇÕES UTILIZADAS EM CONJUNTO COM OS PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM, CUSTOS DE INATIVIDADE, PERDA DE UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM OU DE QUALQUER PARTE, OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TEMPO DE TRANSMISSÃO, CUSTOS DE BENS SUBSTITUÍDOS, CUSTOS DE COBERTURA, INSTALAÇÕES OU SERVIÇOS, CUSTOS DE CAPITAIS OU DE OUTRAS PERDAS MONETÁRIAS SEMELHANTES, SE TAIS DANOS ESTAVAM OU NÃO PREVISTOS, E MESMO QUE A RIM TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL NA JURISDIÇÃO, A RIM NÃO DEVERÁ TER QUALQUER OUTRA OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE CONTRATUAL OU EXTRA-CONTRATUAL, OU DE QUALQUER OUTRA FORMA PARA COM O UTILIZADOR, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE RIGOROSA DECORRENTE OU RELACIONADA COM ESTE DOCUMENTO.

SÃO APLICÁVEIS AS SEGUINTE LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE NO PRESENTE DOCUMENTO: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA CAUSA DE AÇÃO, NECESSIDADE OU AÇÃO DO UTILIZADOR, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A VIOLAÇÕES DO CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, EXTRA-CONTRATO, RESPONSABILIDADE RIGOROSA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E DEVERÁ SOBREVIVER A UMA VIOLAÇÃO OU VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU À FALHA DO FIM ESSENCIAL DO PRESENTE ACORDO OU DE QUALQUER SOLUÇÃO AQUI CONTIDA; E (B) À RIM E ÀS SUAS SUBSIDIÁRIAS, RESPECTIVOS SUCESSORES, SUBSIDIÁRIAS, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO OS FORNECEDORES DE SERVIÇOS DE TEMPO DE TRANSMISSÃO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO IGUALMENTE OS FORNECEDORES DE SERVIÇOS DE TEMPO DE TRANSMISSÃO) E OS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E FORNECEDORES INDEPENDENTES.

PARA ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DEFINIDAS ACIMA, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÁ QUALQUER DIRETOR, FUNCIONÁRIO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, FORNECEDOR, FORNECEDOR INDEPENDENTE DA RIM OU QUAISQUER SUBSIDIÁRIAS DA RIM TER QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE OU RELACIONADA COM A DOCUMENTAÇÃO.

Anteriormente à subscrição, instalação ou utilização de quaisquer Produtos ou serviços de terceiros, é da responsabilidade do utilizador assegurar que o fornecedor de serviços de tempo de transmissão concordou em suportar todas as respetivas funcionalidades. Alguns fornecedores de serviços de tempo de transmissão poderão não oferecer a função de navegação na Internet com uma subscrição do BlackBerry Internet Service. Contacte o fornecedor de serviços para obter informações relativamente à disponibilidade, serviços de roaming, planos de serviço e funcionalidades. A instalação ou utilização de Produtos ou serviços de terceiros com produtos ou serviços da RIM poderá requerer uma ou mais patentes, marcas comerciais, direitos de autor ou outras licenças, de modo a evitar a violação dos direitos de terceiros. O utilizador é o único responsável pela determinação da utilização de Produtos e serviços de terceiros e se são necessárias licenças de terceiros para o fazer. Se necessário, o utilizador é responsável pela aquisição dos mesmos. Não deverá instalar ou utilizar Produtos ou serviços de terceiros até que todas as licenças necessárias sejam adquiridas. Quaisquer Produtos e serviços de terceiros facultados com os produtos e serviços da RIM são fornecidos como comodidade para o utilizador "COMO ESTÃO" sem qualquer condição, aval, representação ou garantia de qualquer tipo, quer explícita ou implícita, da RIM e a RIM não assume qualquer responsabilidade em relação às mesmas. A utilização dos Produtos e serviços de terceiros deverá ser regida e sujeita ao acordo do utilizador com os termos das licenças separadas e de outros acordos aplicáveis aos mesmos com terceiros, salvo até ao ponto expressamente abrangido por uma licença ou qualquer outro acordo com a RIM.

Determinadas funcionalidades descritas neste documento requerem uma versão mínima do BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software e/ou BlackBerry Device Software.

Os termos de utilização de qualquer produto ou serviço da RIM são definidos numa licença ou outro acordo separado com a RIM aplicável ao mesmo. NENHUM DOS TERMOS DA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO TEM COMO OBJETIVO SUBSTITUIR QUALQUER ACORDO ESCRITO OU GARANTIA EXPLÍCITA FACULTADA PELA RIM POR PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA RIM PARA ALÉM DA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO.

A informação fornecida neste manual é aplicável aos seguintes modelos de smartphone:

SQN100-1 / RFL111LW

SQN100-2 / RFM121LW

SQN100-3 / RFN81UW

SQN100-4 / RFQ111LW

SQN100-5 / RFP121LW

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Reino Unido

Publicado no Canadá