



# Plantronics

## Blackwire™ C610-M Blackwire C620-M

MANUAL DO UTILIZADOR

OPTIMIZED FOR

Microsoft®  
Office Communicator

## BEM-VINDO

Bem-vindo à família de auriculares Plantronics. A Plantronics oferece uma vasta gama de produtos de aplicações críticas para missões e negócios a comunicações pessoais e entretenimento. Para obter mais informações, visite o nosso Web site em [www.plantronics.com](http://www.plantronics.com), onde pode consultar a nossa assistência disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, navegar na nossa base de conhecimentos, conversar em tempo real ou colocar questões. Também dispomos de uma grande variedade de instruções de instalação para tornar a instalação rápida e fácil.

## ÍNDICE

Registe o seu produto on-line	2
Assistência Técnica	2
Características	3
Adaptador de alimentação USB	4
Utilizar o auricular	4
Utilizar o Auricular	6
Resolução de Problemas	7

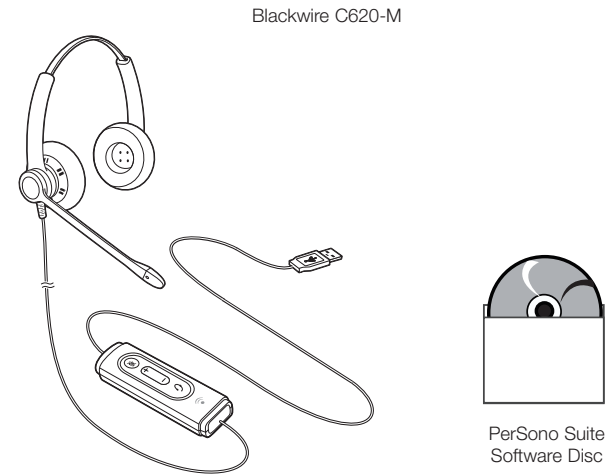
## REGISTE O SEU PRODUTO ON-LINE

Visite [www.plantronics.com/productregistration](http://www.plantronics.com/productregistration) e registe o seu produto on-line para que possamos fornecer-lhe o melhor serviço e assistência técnica possíveis.

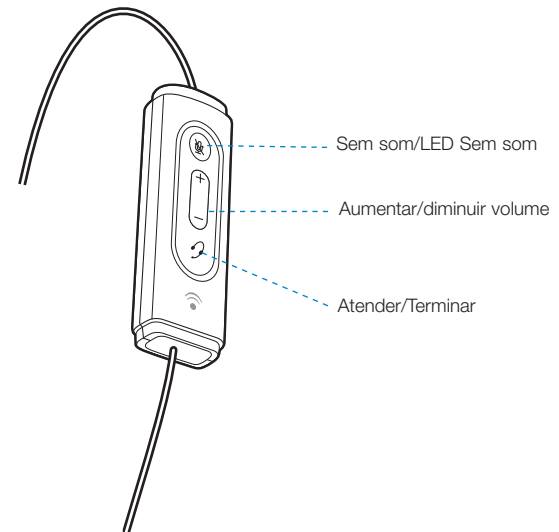
## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Aceda ao nosso Web site, [www.plantronics.com/support](http://www.plantronics.com/support), para obter suporte técnico, incluindo as perguntas mais frequentes e dados acerca da compatibilidade e acessibilidade do produto.

## CONTEÚDO DA EMBALAGEM

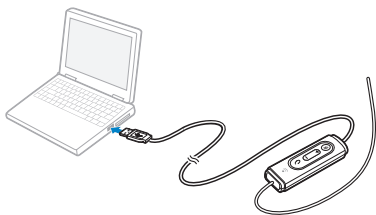


## CARACTERÍSTICAS



## ALIMENTAÇÃO

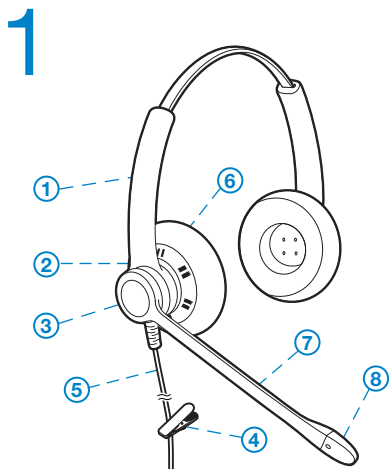
### Alimentar o auricular USB de C610-M & C620-M



O adaptador USB liga-se automaticamente quando o introduz numa porta USB do computador.

A utilização deste auricular com o Microsoft Office Communicator não exige software ou controladores adicionais.

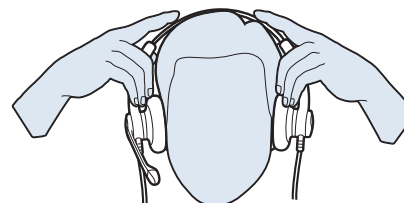
## UTILIZAR O AURICULAR



### 1. Identificar os componentes

- 1 Aro ajustável para a cabeça
- 2 Receptor
- 3 Dispositivo de paragem de encaixe
- 4 Clipe para a roupa
- 5 Fio do auricular
- 6 Almofada do auricular
- 7 Lança
- 8 Microfone com cancelamento de ruído

## 2



2.1

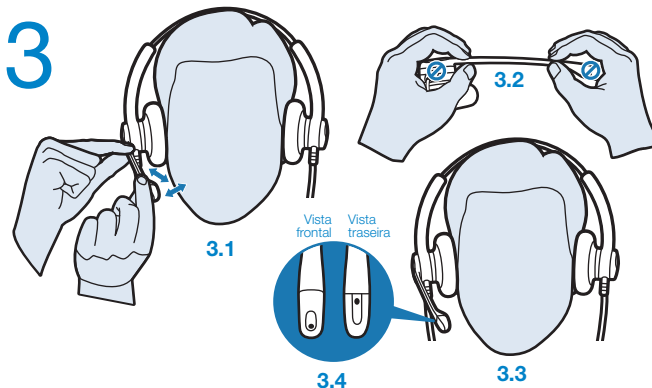
### 2. Ajuste da banda para a cabeça

Para ajustar a banda para a cabeça, aumente ou encurte a banda até se sentir confortável. A função de batente de clique mantém a fita bem ajustada.

Posicione os receptores do auricular, de modo a que as almofadas em espuma fiquem confortavelmente adaptadas sobre o centro das suas orelhas.

2.1 Ajuste.

## 3



### 3. Ajuste do microfone

3.1 Mantenha o receptor bem fixo contra a orelha com uma mão.

Com a outra mão, ajuste o dispositivo de paragem de encaixe e o microfone, de modo a que a ponta fique a uma largura de dois dedos do canto da boca. (Para evitar o som da respiração, evite colocar o microfone em frente da boca.)

3.2 Dobre e molde cuidadosamente a lança, com as duas mãos, conforme ilustrado. Evite dobrar e torcer a lança junto ao microfone ou ao dispositivo de recepção.

## UTILIZAR O AURICULAR

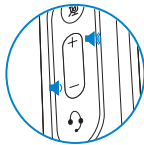
### Atender/Terminar/Efectuar Chamadas com o Microsoft Office Communicator

Para efectuar uma chamada, basta marcar o número através da sua aplicação de softphone.

Para atender ou terminar uma chamada, prima o botão de conversação.



### Ajustar o volume



Para aumentar o volume de audição, prima a extremidade superior (+) do botão de volume. Para diminuir o volume de audição, prima a extremidade inferior (-).

Para ajustar o volume de audição ou voz do Microsoft Office Communicator, consulte a documentação fornecida com o softphone.

Para ajustar o volume de voz do dispositivo de áudio do computador, utilize a secção Sons e dispositivos de áudio no Painel de controlo. Recomenda-se o ajuste do volume no controlo em linha e não no controlo de volume do Windows.

### Tirar o som de uma chamada



Durante uma chamada, prima por breves instantes o botão corte de som para tirar o som ao microfone. Quando estiver sem som, o LED Sem som está aceso.

Para repor o som, prima novamente o botão.

## RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	Solução
<b>Não oiço o meu interlocutor.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O adaptador USB não está definido como o dispositivo de áudio predefinido. Utilize as configurações de Áudio do Windows em Sons e Dispositivos de Áudio para seleccionar "Plantronics Blackwire C610-M/C620-M" como o dispositivo de áudio.</li><li>• O volume da voz está demasiado baixo. Prima o botão de aumento do volume no auricular.</li></ul>
<b>Os meus interlocutores não conseguem ouvir-me.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O auricular está sem som. Prima o botão de corte de som no auricular para anular o corte de som do microfone.</li><li>• A haste do microfone do auricular está alinhada incorrectamente. Alinhe a haste do auricular ao nível da boca.</li><li>• O adaptador USB não está definido como o dispositivo de voz. Utilize as definições de Voz no Windows em Sons e Dispositivos de Áudio para seleccionar o "Plantronics Blackwire C610-M/C620-M" como o dispositivo de voz.</li></ul>
<b>O som no auricular está distorcido. Oiço eco no auricular.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diminua o volume de audição no softphone até a distorção desaparecer.</li><li>• Ajuste o volume no auricular.</li></ul>
<b>O outro auricular que utilizava para ouvir música deixou de funcionar.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O adaptador USB definir-se-á como dispositivo de áudio predefinido do Windows. Utilize as Configurações de áudio do Windows em Sons e Dispositivos de Áudio para alterar o dispositivo utilizado para áudio.</li></ul>
<b>O auricular deixou de responder às pressões dos botões.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando um PC fica em modo de suspensão ou hibernação, o adaptador de Bluetooth USB deixa de estar ligado. Certifique-se de que o PC está num estado activo.</li></ul>



©2009 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, Blackwire, and Sound Innovation are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc. Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the US and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patents Pending

83001-05 (11/09)