

# Lexmark 840 Series

# Manual do Utilizador

Maio de 2006

www.lexmark.com

Lexmark e Lexmark com o símbolo do losango são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registadas nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários.

© 2006 Lexmark International, Inc. Todos os direitos reservados. 740 West New Circle Road Lexington, Kentucky 40550

#### Informações sobre segurança

Utilize apenas a fonte de alimentação e o cabo de alimentação fornecidos com este produto ou a fonte de alimentação ou cabo autorizados pelo fabricante.

O cabo da fonte de alimentação deve ser ligado a uma tomada situada perto do produto e de fácil acesso.

As operações de assistência ou as reparações, além das descritas na documentação do utilizador, deverão ser realizadas por um profissional da assistência técnica.

Este produto foi concebido, testado e aprovado para satisfazer rigorosas normas gerais de segurança com a utilização de componentes Lexmark específicos. As características de segurança de algumas peças podem nem sempre ser óbvias. A Lexmark não se responsabiliza pela utilização de outras peças de substituição.



**CUIDADO:** Não instale este produto nem efectue ligações eléctricas ou de cabos, como, por exemplo, o cabo da fonte de alimentação ou telefone, durante uma trovoada.

# Índice

Obter informações sobre a impressora	7
Instalar a impressora	10
Verificar o conteúdo da caixa	10
Obter informações sobre a impressora	11
Conhecer as pecas da impressora	11
Obter informações sobre o software	13
Utilizar o software da impressora	13
Utilizar o Solution Center	13
Utilizar o Print Properties	14
Abrir o Print Properties	14
Utilizar o menu Save Settings (Guardar definições)	15
Utilizar o menu "I Want To" (Pretendo)	15
Utilizar o menu Options (Opções)	
Utilizar os separadores do Print Properties	15
Utilizar o Fast Pics	15
Colocar papel e vários tipos de papel	17
Colocar papel e vários tipos de papel	<b>17</b> 17
Colocar papel e vários tipos de papel Colocar papel Colocar na impressora vários tipos de papel	<b>17</b> 17 17
Colocar papel e vários tipos de papel Colocar papel Colocar na impressora vários tipos de papel	<b>17</b> 17 17 <b>21</b>
Colocar papel e vários tipos de papel Colocar papel Colocar na impressora vários tipos de papel Imprimir Imprimir um documento	<b>17</b> 17 17 <b>21</b> 21
Colocar papel e vários tipos de papel Colocar papel Colocar na impressora vários tipos de papel Imprimir Imprimir um documento Imprimir cartões.	<b>17</b> 17 <b>21</b> 21 21
Colocar papel e vários tipos de papel Colocar papel Colocar na impressora vários tipos de papel Imprimir Imprimir um documento Imprimir cartões Imprimir envelopes	<b>17</b> 17 17 <b>21</b> 21 21 21
Colocar papel e vários tipos de papel Colocar papel Colocar na impressora vários tipos de papel Imprimir Imprimir um documento Imprimir cartões Imprimir envelopes Imprimir transparências.	<b>17</b> 17 17 <b>21</b> 21 21 21 21 21
Colocar papel e vários tipos de papel Colocar papel Colocar na impressora vários tipos de papel Imprimir Imprimir um documento Imprimir cartões Imprimir envelopes Imprimir transparências Imprimir transparências Imprimir cópias ordenadas	
Colocar papel e vários tipos de papel Colocar papel Colocar na impressora vários tipos de papel Imprimir Imprimir um documento Imprimir cartões Imprimir envelopes Imprimir transparências Imprimir transparências Imprimir várias páginas numa folha	<b>17</b> 17 17 <b>21</b> 21 21 21 21 22 22 22
Colocar papel e vários tipos de papel Colocar papel Colocar na impressora vários tipos de papel Imprimir Imprimir um documento Imprimir cartões Imprimir envelopes Imprimir transparências Imprimir transparências Imprimir cópias ordenadas Imprimir várias páginas numa folha Imprimir a última página primeiro (ordem de impressão inversa)	<b>17</b> 17 17 <b>21</b> 21 21 21 21 22 22 22
Colocar papel e vários tipos de papel Colocar papel Colocar na impressora vários tipos de papel Imprimir Imprimir um documento Imprimir cartões Imprimir envelopes Imprimir transparências Imprimir transparências Imprimir cópias ordenadas Imprimir várias páginas numa folha Imprimir a última página primeiro (ordem de impressão inversa) Trabalhar com fotografias	
Colocar papel e vários tipos de papel Colocar na impressora vários tipos de papel Imprimir Imprimir um documento Imprimir cartões Imprimir envelopes Imprimir transparências Imprimir transparências Imprimir várias páginas numa folha Imprimir a última página primeiro (ordem de impressão inversa) Trabalhar com fotografias Utilizar o Fast Pics para imprimir fotografias sem margens	

Manutenção da impressora	25
Substituir os tinteiros	25
Remover um tinteiro usado	25
Instalar tinteiros	26
Obter uma melhor qualidade de impressão	27
Aumentar a qualidade da impressão	27
Alinhar os tinteiros	27
Limpar os ejectores do tinteiro	28
Limpar os ejectores e os contactos do tinteiro	28
Preservar os tinteiros	29
Encomendar consumíveis	29
Reciclar produtos Lexmark	30
Resolução de problemas	31
Resolução de problemas de configuração	31
O indicador luminoso de alimentação não está aceso	31
Não é possível instalar o software	31
Não é possível imprimir uma página	32
Resolução de problemas de impressão	34
Aumentar a qualidade da impressão	34
Fraca qualidade do texto e dos gráficos	34
Qualidade fraca nas margens da página	35
A velocidade de impressão é lenta	36
A impressora não imprime ou não responde	37
Resolução de problemas de papel encravado e incorrectamente alimentado	37
Encravamento de papel na impressora	37
Encravamento de papel no suporte do papel	37
O papel ou o meio de impressao especializado nao e alimentado correctamente	37
A Impressora nao consegue alimentar papel, envelopes ou meios de impressão especializados	38 20
De selve se de paper de la verte des hereires en de selve entre se internet entre se	
Resolução de problemas de indicador luminoso de alimentação intermitente	
O indicador de alimentação fica intermitente lentamente	39
Resolução de problemas de mensagens de erro	
Alerta de tinteiro	
E necessario substituir o tinteiro de preto	
É necessario substituir o tinteiro de cores	40
Papel engravado	40 ++ ۱۸
Sem nanel	<u>4</u> 0
Pomovor o reinstalar o softwaro	0+ ۸۸
	41

Avisos	42
Consumo de energia	44
Índice remissivo	46

## Folha de Instalação

Descrição	Onde encontrar
A folha de <i>Instalação</i> fornece instruções para instalar o hardware e o software.	Poderá encontrar este documento na caixa da impressora ou no Web site da Lexmark em <b>www.lexmark.com</b> .

## Folheto Introdução ou Soluções de Configuração

Descrição	Onde encontrar
O folheto <i>Introdução</i> fornece instruções para configurar o hardware e o software, bem como algumas instruções básicas para utilizar a impressora.	Poderá encontrar este documento na caixa da impressora ou no Web site da Lexmark em <b>www.lexmark.com</b> .
O folheto <i>Soluções de Configuração</i> indica como resolver problemas de configuração da impressora.	
<b>Nota:</b> Estes documentos não são fornecidos juntamente com todas as impressoras. Se não receber um folheto <i>Introdução</i> ou <i>Soluções de</i> <i>Configuração</i> , consulte o <i>Manual do Utilizador</i> .	

### Manual do Utilizador

Descrição	Onde encontrar
<ul> <li>O Manual do Utilizador fornece instruções sobre como utilizar a impressora, bem como outras informações, como, por exemplo:</li> <li>Utilizar o software</li> <li>Colocar papel</li> <li>Imprimir</li> <li>Trabalhar com fotografias</li> <li>Digitalizar (se for suportado pela impressora)</li> <li>Efectuar cópias (se for suportado pela impressora)</li> <li>Enviar e receber faxes (se for suportado pela impressora)</li> <li>Manutenção da impressora</li> <li>Ligar a impressora a uma rede (se for suportado pela impressora)</li> <li>Resolver problemas com a impressão, cópia, digitalização, envio e recepção de faxes, encravamentos de papel e papel incorrectamente alimentado</li> </ul>	<ul> <li>Quando instalar o software da impressora, será instalado o Manual do Utilizador.</li> <li>1 Clique em Iniciar → Programas ou Todos os Programas → Lexmark 840 Series.</li> <li>2 Clique em User's Guide (Manual do Utilizador).</li> <li>Se a hiperligação para o Manual do Utilizador não estiver disponível no ambiente de trabalho, siga estas instruções:</li> <li>1 Coloque o CD na unidade. O ecrã de instalação é apresentado. Nota: Se necessário, clique em Iniciar → Executar e, em seguida, escreva D:\setup, em que D é a letra da unidade de CD-ROM.</li> <li>2 Clique em View User's Guide (including Setup Troubleshooting) (Ver o Manual do Utilizador (incluindo a Resolução de problemas)).</li> <li>3 Clique em Yes (Sim). É apresentado um ícone do Manual do Utilizador no ambiente de trabalho e é apresentado o Manual do Utilizador no ecrã.</li> <li>Também poderá encontrar este documento no Web site da Lexmark em www.lexmark.com.</li> </ul>

## Ajuda

Descrição	Onde encontrar
A ajuda fornece instruções sobre como utilizar o software, se a impressora estiver ligada a um computador.	A partir de qualquer aplicação de software Lexmark, clique em <b>Help</b> , <b>Tips → Help</b> (Ajuda, Sugestões > Ajuda) ou <b>Help → Help Topics</b> (Ajuda > Tópicos da ajuda).

## **Lexmark Solution Center**

Descrição	Onde encontrar
O software Lexmark Solution Center é incluído no CD. É instalado com o restante software, se a impressora estiver ligada a um computador.	<ul> <li>Para aceder ao Lexmark Solution Center:</li> <li>1 Clique em Iniciar → Programas ou Todos os Programas → Lexmark 840 Series.</li> </ul>
	2 Seleccione Lexmark Solution Center.

## Assistência a clientes

Descrição	Onde encontrar (América do Norte)	Onde encontrar (resto do mundo)
Assistência por telefone	<ul> <li>Contacte-nos através dos seguintes números de telefone</li> <li>E.U.A. 1-800-332-4120 Segunda a sexta-feira (8:00 – 23:00 EST) Sábado (12:00 – 18:00 EST)</li> <li>Canadá: 1-800-539-6275 Segunda a sexta-feira (9:00 – 21:00 EST) Sábado (12:00 – 18:00 EST)</li> <li>México: 001-888-377-0063 Segunda a sexta-feira (8:00 – 20:00 EST)</li> <li>Móta: Para os números de telefone disponíveis mais recentemente, consulte a declaração de garantia impressa fornecida juntamente com a impressora.</li> </ul>	Os número de telefone e horas de suporte variam consoante o país e a região. Visite o nosso Web Site em <b>www.lexmark.com</b> . Seleccione o país ou região e, em seguida, seleccione a hiperligação Suporte a clientes. <b>Nota:</b> Para obter informações adicionais sobre como contactar a Lexmark, consulte a garantia impressa fornecida com a impressora.

Descrição	Onde encontrar (América do Norte)	Onde encontrar (resto do mundo)
Assistência por correio electrónico	Para obter assistência por correio electrónico, visite o nosso Web site: www.lexmark.com.	O suporte por correio electrónico varia consoante o país ou região e poderá não estar disponível em determinadas
	<ol> <li>Clique em customer support (Assistência a clientes).</li> </ol>	zonas. Visite o nosso Web Site em
	<ol> <li>Clique em Technical Support (Assistência técnica).</li> </ol>	www.lexmark.com. Seleccione o país ou região e, em seguida,
	<b>3</b> Seleccione a família de impressoras.	seleccione a niperligação Suporte a clientes.
	4 Seleccione o modelo da impressora.	Nota: Para obter informações
	<ol> <li>Na secção Support Tools (Ferramentas de suporte), clique em e-Mail Support (Suporte por correio electrónico).</li> </ol>	adicionais sobre como contactar a Lexmark, consulte a garantia impressa fornecida com a impressora.
	6 Preencha o formulário e, em seguida, clique em Submit Request (Enviar pedido).	

### Garantia limitada

Descrição	Onde encontrar (E.U.A.)	Onde encontrar (resto do mundo)
Informações sobre a garantia limitada A Lexmark International, Inc. fornece uma garantia limitada que cobre esta impressora no que respeita a defeitos de material e de mão-de-obra durante um período de 12 meses a contar da data de compra original.	<ul> <li>Para ver as limitações e condições desta garantia limitada, consulte a Declaração de Garantia Limitada fornecida juntamente com esta impressora ou a que está disponível em www.lexmark.com.</li> <li>1 Clique em customer support (Assistência a clientes).</li> <li>2 Clique em Warranty Information (Informações sobre a garantia).</li> <li>3 Na secção Statement of Limited Warranty (Declaração de garantia limitada), clique em Inkjet &amp; AII-In-One Printers (Jacto de tinta e impressoras multifunções).</li> <li>4 Desloque-se na página Web para ver a garantia.</li> </ul>	As informações sobre a garantia variam por país ou região. Consulte a garantia impressa fornecida juntamente com a impressora.

Registe as seguintes informações (localizadas no recibo de compra e na parte de trás da impressora) e tenha-as consigo quando contactar a Lexmark para que o possamos auxiliar melhor:

- Número do Tipo de Máquina
- Número de série
- Data de aquisição
- Loja de aquisição

# Instalar a impressora

Para instalar a impressora, siga as instruções na folha de Instalação fornecida juntamente com o produto.

# Verificar o conteúdo da caixa



	Nome	Descrição
1	Cabo da fonte de alimentação	Para introduzir na fonte de alimentação ligada à parte posterior da impressora.
2	CD de instalação do software	<ul> <li>Software de instalação da impressora</li> <li>Ajuda</li> <li><i>Manual do Utilizador</i> em formato electrónico</li> </ul>
3	Tinteiro de cores	Tinteiro a instalar no suporte de tinteiro do lado direito. Para mais informações, consulte "Instalar tinteiros" na página 26.
4	Tinteiro de preto	Tinteiro a instalar no suporte de tinteiro do lado esquerdo. Para mais informações, consulte "Instalar tinteiros" na página 26.
5	Manual do Utilizador	Instruções para utilizar a impressora e outras informações (disponíveis apenas em determinadas zonas). Quando instalar o software da impressora, será instalado o <i>Manual do</i> <i>Utilizador</i> . Para mais informações, consulte "Obter informações sobre a impressora" na página 7.
6	Folha de Instalação	Instruções para configurar o hardware e software da impressora, bem como informações sobre a resolução de problemas da instalação.
7	Sacos para a devolução do tinteiro	Utilizado para devolver os tinteiros licenciados fornecidos com a impressora.

Nota: Poderá não ser fornecido nenhum cabo USB.

# Obter informações sobre a impressora

# Conhecer as peças da impressora



	Utilize	Para
1		Colocar ou ejectar papel.
2	ტ	<ul> <li>Ligar e desligar a impressora.</li> <li>Cancelar um trabalho de impressão. Prima <sup>(1)</sup> a meio de um trabalho de impressão.</li> <li>Resolver problemas. Para mais informações, consulte "Resolução de problemas de indicador luminoso de alimentação intermitente" na página 39.</li> </ul>
3	Tabuleiro de saída do papel	Acumular o papel conforme vai saindo.
4	Tampa de acesso	<ul><li>Instalar ou substituir os tinteiros.</li><li>Desencravar papel.</li></ul>
5	Guia do papel	Manter o papel direito durante a alimentação do papel.
6	Suporte do papel	Colocar papel na impressora.



	Utilize	Para
1	Porta USB	Ligar a impressora ao computador utilizando um cabo USB.
2	Fonte de alimentação	<ul> <li>Ligar a impressora a uma fonte de alimentação utilizando o cabo de alimentação.</li> <li>1 Ligue o cabo de alimentação inserindo-o totalmente na ficha da impressora.</li> <li>2 Ligue o cabo de alimentação a uma tomada eléctrica que tenha sido utilizada com sucesso por outros dispositivos eléctricos.</li> <li>Impressora a uma tomada eléctrica que tenha sido utilizada com sucesso por outros dispositivos eléctricos.</li> <li>Impressora a uma tomada eléctrica que tenha sido utilizada com sucesso por outros dispositivos eléctricos.</li> <li>Impressora a uma tomada eléctrica que tenha sido utilizada com sucesso por outros dispositivos eléctricos.</li> <li>Impressora a uma tomada eléctrica que tenha sido utilizada com sucesso por outros dispositivos eléctricos.</li> <li>Impressora a uma tomada eléctrica que tenha sido utilizada com sucesso por outros dispositivos eléctricos.</li> <li>Impressora a uma tomada eléctrica que tenha sido utilizada com sucesso por outros dispositivos eléctricos.</li> <li>Impressora a uma tomada eléctrica que tenha sido utilizada com sucesso por outros dispositivos eléctricos.</li> <li>Impressora a uma tomada eléctrica que tenha sido utilizada com sucesso por outros dispositivos eléctricos.</li> <li>Impressora a uma tomada eléctrica que tenha sido utilizada com sucesso por outros dispositivos eléctricos.</li> <li>Impressora a uma tomada eléctrica que tenha sido utilizada com sucesso por outros dispositivos eléctricos.</li> <li>Impressora a uma tomada eléctrica que tenha sido utilizada de com sucesso por outros dispositivos eléctricas.</li> <li>Impressora a uma tomada eléctrica que tenha sido utilizada de com sucesso por outros dispositivos eléctricas.</li> <li>Impressora a uma tomada eléctricas.</li> <li>Impressora a u</li></ul>

# Obter informações sobre o software

# Utilizar o software da impressora

Utilize	Para
Solution Center	Encontrar informações para resolução de problemas, manutenção e encomendas de cartuchos.
Print Properties	Seleccionar as definições de impressão adequadas para o documento que pretende imprimir.
Fast Pics	Editar e imprimir fotografias guardadas no computador.

# **Utilizar o Solution Center**

O Solution Center fornece ajuda, bem como informações sobre o estado da impressora e o nível de tinta.

Para abrir o Solution Center:

- 1 Clique em Iniciar → Programas ou Todos os Programas → Lexmark 840 Series.
- 2 Seleccione Solution Center.

O Solution Center é composto por seis separadores:

Neste separador	Poderá
Printer Status (Main dialog) (Estado da impressora (caixa de diálogo Principal))	<ul> <li>Ver o estado da impressora. Por exemplo, durante a impressão, o estado da impressora é Ocupada a imprimir.</li> </ul>
	<ul> <li>Ver o nível de tinta dos tinteiros.</li> </ul>

Neste separador	Poderá
How To (Como fazer)	<ul> <li>Aprender a:</li> <li>Imprimir.</li> <li>Procurar e alterar definições.</li> <li>Utilizar funcionalidades básicas.</li> <li>Imprimir projectos como, por exemplo, faixas, fotografias, envelopes, cartões, decalques e transparências.</li> <li>Encontrar o <i>Manual do Utilizador</i> para imprimir.</li> </ul>
Troubleshooting (Resolução de problemas)	<ul><li>Obter sugestões sobre o estado actual.</li><li>Resolver problemas da impressora.</li></ul>
Maintenance (Manutenção)	<ul> <li>Instalar os tinteiros.</li> <li>Consultar as opções de aquisição de novos tinteiros.</li> <li>Imprimir uma página de teste.</li> <li>Efectuar uma limpeza para corrigir riscas horizontais.</li> <li>Efectuar um alinhamento para corrigir margens esbatidas.</li> <li>Remover resíduos de postais japoneses. Só é necessário limpar os rolos da impressora depois de imprimir em papel Hagaki ou noutros tipos de papel que produzam pó.</li> <li>Resolver outros problemas relacionados com as tintas.</li> </ul>
Contact Information (Informações de contacto)	Saber como contactar-nos por telefone, correio electrónico ou através da World Wide Web.
Advanced (Avançadas)	<ul> <li>Alterar o aspecto da janela Printing Status (Estado da impressão).</li> <li>Transferir os ficheiros de software mais recentes.</li> <li>Ligar ou desligar a notificação de voz para impressão.</li> <li>Alterar as definições de impressão em rede.</li> <li>Partilhar informações connosco sobre a utilização da impressora.</li> <li>Obter informações sobre a versão do software.</li> </ul>

Nota: Para obter mais informações, clique em Help (Ajuda) no canto inferior direito de cada ecrã.

# **Utilizar o Print Properties**

# Abrir o Print Properties

O Print Properties é o software que controla a função de impressão. É possível alterar as definições no Print Properties em função do tipo de projecto que pretende criar. Pode abrir o Print Properties a partir de praticamente qualquer programa:

- 1 Com um documento aberto, clique em Ficheiro → Imprimir.
- 2 Na caixa Imprimir, clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configurar.

# Utilizar o menu Save Settings (Guardar definições)

No menu Save Settings (Guardar definições), poderá atribuir um nome e guardar as definições actuais do Print Properties para utilização futura. Pode guardar até cinco definições personalizadas.

# Utilizar o menu "I Want To" (Pretendo)

O menu "I Want To" (Pretendo) contém um conjunto de assistentes de tarefas (imprimir uma fotografia, um envelope, uma faixa, um póster ou imprimir em ambos os lados da folha) para ajudar o utilizador a seleccionar as definições de impressão adequadas para um projecto.

## Utilizar o menu Options (Opções)

Utilize o menu Options (Opções) para efectuar alterações às definições Layout Options (Opções de esquema) e Printing Status Options (Opções de estado de impressão). Para obter mais informações sobre estas definições, abra o separador do menu e, em seguida, clique no botão **Help (Ajuda)** da caixa de diálogo.

O menu Options (Opções) fornece ligações directas a várias partes do Solution Center, bem como a informações sobre a versão do software.

## Utilizar os separadores do Print Properties

Todas as definições da impressora estão reunidas nos três separadores principais do software Print Properties: Quality/Copies (Qualidade/Cópias), Paper Setup (Configuração do papel) e Print Layout (Esquema de impressão).

Separador	Opções
Quality/Copies (Qualidade/Cópias)	<ul> <li>Seleccione uma definição para Quality/Speed (Qualidade/ Velocidade).</li> </ul>
	<ul> <li>Seleccionar uma definição para Paper Type (Tipo de papel).</li> </ul>
	<ul> <li>Personalizar a forma como a impressora imprime várias cópias a partir de um único trabalho de impressão: ordenado, normal ou última página primeiro.</li> </ul>
	<ul> <li>Seleccionar Automatic Image Sharpening (Focagem automática da imagem).</li> </ul>
	Seleccionar imprimir a preto e branco as imagens a cores.
Paper Setup (Configuração do papel)	<ul> <li>Especificar o tamanho do papel colocado na impressora.</li> </ul>
	<ul> <li>Seleccionar a orientação do documento na página impressa: vertical ou horizontal.</li> </ul>
Print Layout (Esquema de impressão)	<ul> <li>Seleccionar o esquema de impressão pretendido.</li> </ul>
	<ul> <li>Seleccionar imprimir de ambos os lados do papel e seleccionar uma preferência para impressão em frente e verso.</li> </ul>

Nota: Para obter mais informações sobre estas definições, clique com o botão direito do rato no ecrã e, em seguida, seleccione What's This? (O que é isto)

# **Utilizar o Fast Pics**

O Fast Pics é um software que permite obter, editar e imprimir as fotografias armazenadas no computador.

Abra o programa através de um dos seguintes métodos:

Método 1	Método 2
Faça duplo clique no ícone do <b>Fast Pics</b> no ambiente de trabalho.	Clique em Iniciar → Programas → Lexmark 840 Series → Lexmark Fast Pics.

Utilize qualquer das seguintes ferramentas para editar fotografias:

- Olhos vermelhos
- Correcção automática
- Cortar
- Rodar

Para obter informações sobre como imprimir fotografias utilizando o Fast Pics, consulte "Utilizar o Fast Pics para imprimir fotografias sem margens" na página 24.

# Colocar papel e vários tipos de papel

# **Colocar papel**

- 1 Verifique se:
  - Utiliza papel concebido para impressoras de jacto de tinta.
  - O papel não está usado nem danificado.
  - Se estiver a usar papel especial, observe as instruções de utilização fornecidas com o papel.
  - Não força a entrada do papel na impressora.
- 2 Coloque o papel na vertical, encostado ao lado direito do suporte do papel.
- **3** Ajuste a guia do papel até ficar encostada à margem esquerda do papel.



**Nota:** Para evitar encravamentos de papel, certifique-se de que o papel não fica demasiado apertado quando ajustar a guia do papel.

# Colocar na impressora vários tipos de papel

Colocar até	Certifique-se de que
100 folhas de papel normal (consoante a espessura)	<ul> <li>O papel é adequado para utilização com impressoras de jacto de tinta.</li> </ul>
	<ul> <li>O papel é colocado encostado ao lado direito do suporte do papel.</li> </ul>
	<ul> <li>A guia do papel fica encostada à margem esquerda do papel.</li> </ul>
100 folhas de papel mate pesado 25 folhas de papel brilhante 25 folhas de papel fotográfico	<ul> <li>O lado brilhante ou imprimível fica voltado para o utilizador. (Se não tiver a certeza sobre qual o lado para impressão, consulte as instruções fornecidas com o papel.)</li> </ul>
	<ul> <li>O papel é colocado encostado ao lado direito do suporte do papel.</li> </ul>
	<ul> <li>A guia do papel fica encostada à margem esquerda do papel.</li> </ul>
	<b>Nota:</b> As fotografias requerem um tempo de secagem mais longo. Retire cada fotografia à medida que sai da impressora e deixe-a secar para evitar esborratar a tinta.

Colocar até	Certifique-se de que	
10 estampagens	<ul> <li>Siga as instruções de colocação fornecidas juntamente com os decalques.</li> </ul>	
	<ul> <li>O lado de impressão das estampagens fica voltado para o utilizador.</li> </ul>	
	<ul> <li>As transferências são colocadas encostadas ao lado direito do suporte do papel.</li> </ul>	
	<ul> <li>A guia do papel fica encostada à margem esquerda das transferências.</li> </ul>	
	<b>Nota:</b> Para obter os melhores resultados, carregue uma estampagem de cada vez.	
25 cartões 25 fichas de índice	<ul> <li>A espessura total da pilha de cartões não excede 0,4 polegadas ou 10 mm.</li> </ul>	
25 fotografias 25 postais	<ul> <li>O lado de impressão dos cartões fica voltado para o utilizador.</li> </ul>	
	<ul> <li>Os cartões são colocados encostados ao lado direito do suporte do papel.</li> </ul>	
	<ul> <li>A guia do papel fica encostada à margem esquerda dos cartões.</li> </ul>	
10 envelopes	<ul> <li>A localização do selo está situada no canto superior esquerdo.</li> </ul>	
	<ul> <li>O lado de impressão dos envelopes fica voltado para o utilizador.</li> </ul>	
	<ul> <li>Os envelopes são adequados para utilização com impressoras de jacto de tinta.</li> </ul>	
	<ul> <li>Os envelopes são colocados encostados ao lado direito do suporte do papel.</li> </ul>	
	<ul> <li>A guia do papel fica encostada à margem esquerda dos envelopes.</li> </ul>	
	<b>Aviso:</b> Não utilize envelopes que tenham peças metálicas ou atilhos.	
	Notas:	
	<ul> <li>Não coloque envelopes com orifícios, perfurações, cortes ou baixos-relevos.</li> </ul>	
	<ul> <li>Não utilize envelopes que tenham uma aba adesiva exposta.</li> </ul>	

Colocar até	Certifique-se de que
25 folhas de etiquetas	<ul> <li>Segue as instruções de colocação fornecidas com as etiquetas.</li> <li>O lado de impressão das etiquetas fica voltado para o utilizador.</li> <li>O lado adesivo das etiquetas não fica a menos de 1 mm da margem da etiqueta.</li> <li>Utiliza folhas completas de etiquetas. Folhas parciais (com zonas expostas por etiquetas em falta) poderão provocar o descolamento de algumas etiquetas durante a impressão, provocando um encravamento de papel.</li> <li>As etiquetas são colocadas encostadas ao lado direito do suporte do papel.</li> <li>A guia do papel fica encostada à margem esquerda das etiquetas.</li> </ul>
20 transparências	<ul> <li>O lado irregular das transparências fica voltado para o utilizador.</li> <li>Não utilize transparências com folhas de papel por trás.</li> <li>As transparências são colocadas encostadas ao lado direito do suporte do papel.</li> <li>A guia do papel fica encostada à margem esquerda das transparências.</li> <li>Nota: As transparências requerem um tempo de secagem</li> </ul>
	mais longo. Retire cada transparência à medida que sai da impressora e deixe-a secar para evitar esborratar a tinta.
20 folhas de papel de faixa	<ul> <li>Retira todo o papel do suporte do papel antes de colocar papel de faixa.</li> <li>Coloca apenas o número de folhas necessário para imprimir a faixa.</li> <li>O papel de faixa é colocado numa superfície nivelada atrás da impressora e alimentado por cima do suporte de papel.</li> <li>Seleccionou o tamanho de papel correcto para a faixa no Print Properties. Para mais informações, consulte "Utilizar o Print Properties" na página 14.</li> <li>O papel é colocado encostado ao lado direito do suporte do papel.</li> <li>A guia do papel fica encostada à margem esquerda do papel.</li> </ul>

Colocar até	Certifique-se de que
100 folhas de papel de tamanho personalizado (consoante a espessura)	<ul> <li>O lado de impressão do papel fica voltado para o utilizador.</li> </ul>
	• O tamanho do papel está dentro dos seguintes limites:
	Largura:
	– 76–216 mm
	<ul> <li>- 3,0–8,5 polegadas</li> </ul>
	Comprimento:
	– 127–432 mm
	<ul> <li>5,0–17,0 polegadas</li> </ul>
	<ul> <li>O papel é colocado encostado ao lado direito do suporte do papel.</li> </ul>
	<ul> <li>A guia do papel fica encostada à margem esquerda do papel.</li> </ul>

# Imprimir

# Imprimir um documento

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Com um documento aberto, clique em Ficheiro → Imprimir.
- 3 Clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configurar.
- 4 Ajuste as definições.
- 5 Clique em OK.
- 6 Clique em OK ou Print (Imprimir).

## Imprimir cartões

- 1 Coloque na impressora cartões, fichas de índice ou postais
- 2 A partir da aplicação, clique em File → Print (Ficheiro → Imprimir).
- 3 Clique em Properties (Propriedades), Preferences (Preferências), Options (Opções) ou Setup (Configurar).
- 4 Seleccionar uma definição para Quality/Speed (Qualidade/Velocidade).

Seleccione Photo (Fotografia) para fotografias e cartões, e Normal para outros tipos de cartões.

- 5 Seleccione o separador Paper Setup (Configurar papel).
- 6 Seleccione Paper (Papel).
- 7 Na lista Paper Size (Tamanho do papel), seleccione um tamanho de cartão.
- 8 Clique em OK.
- 9 Clique em OK ou em Print (Imprimir).

#### Notas:

- Para evitar encravamentos de papel, não force a entrada dos cartões na impressora.
- Para impedir que fiquem esborratados, retire cada cartão à medida que forem saindo da impressora e deixeos secar antes de os empilhar.

# Imprimir envelopes

- 1 Coloque envelopes na impressora.
- 2 A partir da aplicação, clique em File → Print (Ficheiro → Imprimir).
- 3 Clique em Properties (Propriedades), Preferences (Preferências), Options (Opções) ou Setup (Configurar).
- 4 A partir do menu "I Want To" (Pretendo), seleccione Print on an envelope (Imprimir num envelope).
- 5 Na lista Envelope Size (Tamanho do envelope), seleccione o tamanho do envelope que colocou na impressora.

6 Seleccione a orientação Portrait (Vertical) ou Landscape (Horizontal).

#### Notas:

- A maioria dos envelopes utiliza a orientação horizontal.
- Certifique-se de selecciona a mesma orientação no software.
- 7 Clique em OK.
- 8 Clique em OK.
- 9 Clique em OK ou em Print (Imprimir).

# Imprimir transparências

- 1 Coloque transparências na impressora.
- 2 Com um documento aberto, clique em File → Print (Ficheiro → Imprimir).
- 3 Clique em OK ou em Print (Imprimir).

**Nota:** Para impedir que fiquem esborratadas, retire cada transparência à medida que forem saindo da impressora e deixe-as secar antes de as empilhar. As transparências demoram cerca de 15 minutos a secar.

# Imprimir cópias ordenadas

Se imprimir múltiplas cópias de um documento, poderá escolher imprimir cada cópia como um conjunto (ordenada) ou imprimir as cópias como grupos de páginas (não ordenadas).

#### Ordenada Não ordenada



- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Com um documento aberto, clique em File → Print (Ficheiro → Imprimir).
- 3 Clique em Properties (Propriedades), Preferences (Preferências), Options (Opções) ou Setup (Configurar).
- 4 No separador Quality/Copies (Qualidade/cópias), seleccione o número de cópias a imprimir.
- 5 Seleccione a caixa de verificação Collate Copies (Ordenar cópias).
- 6 Seleccione a caixa de verificação Print Last Page First (Imprimir primeiro a última página).
- 7 Clique em OK.
- 8 Clique em OK ou em Print (Imprimir).

# Imprimir várias páginas numa folha

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Com um documento aberto, clique em Ficheiro → Imprimir.
- 3 Clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configurar.
- 4 No separador Print Layout (Esquema de impressão), seleccione N-up (N por página).

- 5 Seleccione o número de páginas a imprimir em cada folha.
- 6 Se pretender que cada imagem de página seja rodeada por um contorno, seleccione **Print Page Borders** (Imprimir contornos de página).
- 7 Clique em OK.
- 8 Clique em OK ou Print (Imprimir).

# Imprimir a última página primeiro (ordem de impressão inversa)

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Com um documento aberto, clique em Ficheiro → Imprimir.
- 3 Clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configurar.
- 4 No separador Quality/Copies (Qualidade/cópias), seleccione **Print Last Page First** (Imprimir a última página primeiro).
- 5 Clique em OK.
- 6 Clique em OK ou Print (Imprimir).

Imprimir

# Trabalhar com fotografias

**Nota:** Para impedir que fiquem esborratadas ou riscadas, evite tocar na superfície de impressão com os dedos ou objectos cortantes. Para obter os melhores resultados, remova cada folha impressa individualmente do tabuleiro de saída do papel e permita que as impressões sequem, pelo menos, durante 24 horas antes de as empilhar, apresentar ou armazenar.

# Utilizar o Fast Pics para imprimir fotografias sem margens

Utilize o Fast Pics para obter, editar e imprimir fotografias armazenadas no computador.

- 1 Abra o Fast Pics. Para obte rmais informações, consulte "Utilizar o Fast Pics" na página 15.
- 2 Se for necessário, clique em Alterar pasta para ir para onde as fotografias estão guardadas.
- 3 Clique em cada fotografia que pretenda imprimir.
- 4 Se pretender editar as fotografias, clique em Editar. Para obter mais informações, consulte "Utilizar o Fast Pics" na página 15.
- 5 Depois de utilizar as ferramentas de edição, clique em Concluído.
- 6 Guarde as fotografias editadas como ficheiros novos ou substitua os ficheiros originais pelos ficheiros editados. Também poderá optar por **Continuar sem guardar** para ignorar as alterações.
- 7 Seleccione um tamanho para cada fotografia, bem como o tamanho do papel na impressora. Para imprimir fotografias sem margens, terá de seleccionar um tamanho da fotografia igual ao tamanho do papel colocado.
- 8 Seleccione o Número de cópias.
- 9 Clique em Imprimir agora.

# Utilizar o Print Properties para imprimir fotografias sem margens

Utilize o Print Properties para imprimir fotografias a partir de um programa do Windows.

- 1 Coloque papel na impressora. Para obter os melhores resultados, utilize papel fotográfico ou brilhante, com o lado brilhante do papel voltado para o utilizador. (Se não tiver a certeza sobre qual o lado para impressão, consulte as instruções fornecidas com o papel.)
- 2 A partir da aplicação, clique em Ficheiro → Imprimir.
- 3 Clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configurar.
- 4 No separador Quality/Copies (Qualidade/Cópias), seleccione Photo (Fotografia).
- 5 No menu Paper Type (Tipo de papel), seleccione um tipo de papel.
- **6** No separador Paper Setup (Configurar papel), seleccione **Borderless** (Sem margens) e, em seguida, seleccione o tamanho do papel e a orientação da fotografia.
- 7 Clique em OK.
- 8 Clique em OK ou Print (Imprimir).

# Manutenção da impressora

# Substituir os tinteiros

## Remover um tinteiro usado

- 1 Certifique-se de que a impressora está ligada.
- **2** Levante a tampa de acesso.

O suporte do tinteiro desloca-se e pára na posição de carregamento, excepto se a impressora estiver ocupada.



**3** Pressione a alavanca do suporte do tinteiro para levantar a tampa do suporte do tinteiro.



4 Retire o tinteiro usado.



Para reciclar o tinteiro usado, consulte "Reciclar produtos Lexmark" na página 30.

Se o tinteiro removido não estiver vazio e pretender reutilizá-lo, consulte "Preservar os tinteiros" na página 29.

## Instalar tinteiros

1 Se estiver a instalar tinteiros novos, retire o autocolante e a fita adesiva que se encontram na parte posterior e inferior dos tinteiros.



Aviso: Não toque na área dos contactos dourados na parte de trás nem nos ejectores de metal na parte inferior dos tinteiros.

2 Pressione as alavancas do suporte do tinteiro para levantar as tampas do suporte do tinteiro.



**3** Coloque o tinteiro preto ou o tinteiro fotográfico no suporte esquerdo. Coloque o tinteiro de cores no suporte direito.



4 Feche as tampas.

**5** Feche a tampa de acesso.



Manutenção da impressora

# Obter uma melhor qualidade de impressão

## Aumentar a qualidade da impressão

Se não estiver satisfeito com a qualidade da impressão de um documento, certifique-se de que:

• Utiliza o papel adequado ao documento. Utilize Papel fotográfico de qualidade Lexmark se estiver a imprimir fotografias ou outras imagens de alta qualidade.

**Nota:** Para impedir que fiquem esborratadas ou riscadas, evite tocar na superfície de impressão com os dedos ou objectos cortantes. Para obter os melhores resultados, remova cada folha impressa individualmente do tabuleiro de saída do papel e permita que as impressões sequem, pelo menos, durante 24 horas antes de as empilhar, apresentar ou armazenar.

- Utiliza um papel de maior gramagem, brilhante ou revestido.
- Selecciona uma qualidade de impressão superior.

Se o documento ainda não tiver a qualidade de impressão pretendida, siga estes passos:

1 Alinhe os tinteiros. Para mais informações, consulte "Alinhar os tinteiros" na página 27.

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, prossiga para o Passo 2.

2 Limpe os ejectores do tinteiro. Para mais informações, consulte "Limpar os ejectores do tinteiro" na página 28.

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, prossiga para o Passo 3.

**3** Retire e reinstale os tinteiros. Para mais informações, consulte "Remover um tinteiro usado" na página 25 e "Instalar tinteiros" na página 26.

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, prossiga para o Passo 4.

4 Limpe os ejectores e os contactos do tinteiro. Para mais informações, consulte "Limpar os ejectores e os contactos do tinteiro" na página 28.

Se a qualidade de impressão continuar a não ser satisfatória, substitua os tinteiros. Para mais informações, consulte "Encomendar consumíveis" na página 29.

## Alinhar os tinteiros

O computador solicita automaticamente que alinhe os tinteiros:

- Depois de instalar o software da impressora.
- Quando envia o primeiro trabalho de impressão para a impressora depois de instalar um novo tinteiro.

Também poderá alinhar manualmente os tinteiros.

- 1 Coloque papel normal.
- 2 Abra o Solution Center.
- **3** No separador Maintenance (Manutenção), clique em **Align to fix blurry edges** (Alinhar para corrigir margens esbatidas).
- 4 Clique em Print (Imprimir).

Se tiver alinhado os tinteiros para melhorar a qualidade de impressão, imprima o documento novamente. Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, limpe os ejectores do tinteiro de impressão.

# Limpar os ejectores do tinteiro

- 1 Coloque papel normal.
- 2 Abra o Solution Center. Consulte "Utilizar o Solution Center" na página 13.
- **3** No separador Maintenance (Manutenção), clique em **Clean to fix horizontal streaks** (Limpar para corrigir riscos horizontais).
- 4 Clique em Print (Imprimir).

É impressa uma página que força a passagem da tinta pelos ejectores dos tinteiros, para os desobstruir.

- **5** Imprima o documento novamente para verificar se a qualidade de impressão melhorou.
- 6 Se a qualidade de impressão não melhorar, tente limpar os ejectores dos tinteiros até duas vezes mais.

## Limpar os ejectores e os contactos do tinteiro

- 1 Retire o tinteiro.
- 2 Humedeça um pano limpo e que não largue fios.
- 3 Encoste cuidadosamente o pano aos ejectores do tinteiro durante cerca de três segundos e, em seguida, limpe na direcção indicada.



4 Utilizando uma outra secção limpa do pano, limpe cuidadosamente os contactos durante cerca de três segundos e, em seguida, limpe na direcção indicada.



- 5 Com outra secção limpa do pano, repita o Passo 3 e o Passo 4.
- 6 Deixe os ejectores secarem completamente.

- 7 Coloque novamente o tinteiro.
- 8 Imprima o documento novamente.
- **9** Se a qualidade de impressão não melhorar, limpe os ejectores de impressão. Para mais informações, consulte "Limpar os ejectores do tinteiro" na página 28.
- 10 Repita o Passo 9 duas ou mais vezes.
- **11** Se a qualidade de impressão continuar a não ser satisfatória, substitua o tinteiro.

# **Preservar os tinteiros**

- Mantenha os novos tinteiros nas respectivas embalagens até estar preparado para os instalar.
- Não retire um tinteiro da impressora a menos que seja para o substituir, limpar ou guardar num contentor estanque. Os tinteiros não produzirão impressões com qualidade se ficarem expostos durante um longo período de tempo.

# Encomendar consumíveis

Para encomendar consumíveis ou para localizar um revendedor perto de si, visite o nosso Web site em **www.lexmark.com**.

#### Notas:

- Para obter melhores resultados, utilize apenas tinteiros Lexmark.
- Para obter melhores resultados na impressão de fotografias ou outras imagens de alta qualidade, utilize Papel fotográfico de qualidade Lexmark.

Item	Número de peça	A capacidade média de páginas padrão do tinteiro é de*
Tinteiro de preto	28†	175
Tinteiro de preto	28A	175
Tinteiro de preto de alta capacidade	34	500
Tinteiro de cores	29†	150
Tinteiro de cores	29A	150
Tinteiro de cores de alta capacidade	35	475
Tinteiro fotográfico	31	Não aplicável
Cabo USB	1021294	Não aplicável

\* Valores obtidos por impressão contínua. O valor da capacidade declarado está em conformidade com a norma ISO/IEC 24711 (FDIS).

<sup>†</sup> Tinteiro do programa de devolução licenciado

Papel	Tamanho do papel	
Papel fotográfico de qualidade Lexmark	<ul> <li>Letter</li> <li>A4</li> <li>4 x 6 pol.</li> <li>10 x 15 cm</li> <li>L</li> </ul>	
Papel fotográfico Lexmark	<ul> <li>Letter</li> <li>A4</li> <li>4 x 6 pol.</li> <li>10 x 15 cm</li> </ul>	
Nota: A disponibilidade poderá variar consoante o país ou região.		

Para obter informações sobre como adquirir Papel fotográfico de qualidade Lexmark ou Papel fotográfico Lexmark no seu país ou região, vá para **www.lexmark.com**.

# **Reciclar produtos Lexmark**

Para devolver produtos Lexmark para reciclagem:

- Se estiver a devolver um tinteiro, coloque-o no saco para devolução fornecido juntamente com o produto.
   Nota: O saco para devolução não está disponível em todos os países e regiões.
- 2 Visite o nosso Web Site em www.lexmark.com/recycle.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

# Resolução de problemas

# Resolução de problemas de configuração

## O indicador luminoso de alimentação não está aceso

Certifique-se de que desligou o cabo de alimentação da tomada e, em seguida, retire-o da impressora.

- 1 Ligue o cabo de alimentação inserindo-o totalmente na ficha da impressora.
- 2 Ligue o cabo de alimentação a uma tomada eléctrica que tenha sido utilizada com sucesso por outros dispositivos eléctricos.



**3** Se o indicador luminoso  $\bullet$  não estiver activo, prima  $\bullet$ .

## Não é possível instalar o software

São suportados os seguintes sistemas operativos:

- Windows 98/Me
- Windows 2000
- Windows XP

### Solução 1

Verifique se o computador corresponde aos requisitos mínimos listados na caixa.

#### Solução 2

- 1 Verifique se o cabo USB tem danos visíveis.
- 2 Ligue firmemente a extremidade rectangular do cabo USB à porta USB do computador.

A porta USB está identificada com o símbolo

3 Ligue firmemente a extremidade quadrada do cabo USB à parte de trás da impressora.

#### Solução 3

- 1 Desligue e reinicie o computador.
- 2 Clique em Cancelar em todos os ecrãs Novo Hardware Encontrado.
- 3 Coloque o CD na unidade e siga as instruções no ecrã para reinstalar o software.

#### Solução 4

- **1** Press 0 to turn the printer off.
- 2 Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica.
- **3** Desligue cuidadosamente a fonte de alimentação da impressora.
- 4 Volte a ligar a fonte de alimentação à impressora.
- 5 Volte a ligar o cabo de alimentação à tomada eléctrica.
- **6** Press 0 to turn the printer on.

#### Solução 5

- 1 Feche todas as aplicações que estejam em execução.
- 2 Desactive qualquer programa antivírus.
- 3 Faça duplo clique no ícone O Meu Computador.

No Windows XP, clique em Iniciar para aceder ao ícone O Meu Computador.

- 4 Double-click the CD-ROM drive icon.
- 5 If necessary, double-click setup.exe.
- 6 Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o software.

#### Solução 6

- 1 Visite o nosso Web Site em www.lexmark.com para verificar se existe software mais recente.
- 2 Em todos os países ou regiões, excepto nos E.U.A., seleccione o país ou região.
- 3 Clique nas hiperligações relativas aos controladores ou transferências.
- 4 Seleccione a família de impressoras.
- 5 Seleccione o modelo da impressora.
- 6 Seleccione o sistema operativo.
- 7 Seleccione o ficheiro que pretende transferir e, depois, siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

# Não é possível imprimir uma página

#### Solução 1

Se o indicador luminoso  $\oplus$  não estiver activo, consulte "O indicador luminoso de alimentação não está aceso" na página 31.

### Solução 2

Retire e coloque novamente o papel.

#### Solução 3

Verifique os níveis de tinta e instale um novo tinteiro, se necessário.

#### Solução 4

- 1 Retire os tinteiros.
- 2 Certifique-se de que o autocolante e a fita foram totalmente removidos da parte posterior e inferior dos tinteiros.



3 Volte a colocar os tinteiros na impressora.

#### Solução 5

Certifique-se de que a impressora está definida como impressora predefinida, não está em espera nem foi colocada em pausa.

- 1 Clique em:
  - No Windows XP Pro: Iniciar → Definições → Impressoras e Faxes.
  - No Windows XP Home: Iniciar → Painel de Controlo → Impressoras e Faxes.
  - No Windows 2000: Iniciar → Definições → Impressoras.
  - No Windows 98/Me: Iniciar → Definições → Impressoras.
- **2** Faça duplo clique no nome da impressora.
- 3 Clique em Impressora.
  - Certifique-se de que não existe nenhuma marca de verificação junto a Parar a impressão.
  - Certifique-se de que é apresentada uma marca de verificação junto a Predefinir.

#### Solução 6

- 1 Desinstale e, em seguida, volte a instalar o software da impressora. Para mais informações, consulte "Remover e reinstalar o software" na página 41.
- 2 Se o software continuar a não ser instalado correctamente, visite o nosso Web site em **www.lexmark.com** para verificar se existe software mais recente.
  - a Em todos os países ou regiões, excepto nos E.U.A., seleccione o país ou região.
  - b Clique nas hiperligações relativas aos controladores ou transferências.
  - c Seleccione a família de impressoras.
  - d Seleccione o modelo da impressora.
  - e Seleccione o sistema operativo.
  - f Seleccione o ficheiro que pretende transferir e, depois, siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

# Resolução de problemas de impressão

## Aumentar a qualidade da impressão

Se não estiver satisfeito com a qualidade da impressão de um documento, certifique-se de que:

• Utiliza o papel adequado ao documento. Utilize Papel fotográfico de qualidade Lexmark se estiver a imprimir fotografias ou outras imagens de alta qualidade.

**Nota:** Para impedir que fiquem esborratadas ou riscadas, evite tocar na superfície de impressão com os dedos ou objectos cortantes. Para obter os melhores resultados, remova cada folha impressa individualmente do tabuleiro de saída do papel e permita que as impressões sequem, pelo menos, durante 24 horas antes de as empilhar, apresentar ou armazenar.

- Utiliza um papel de maior gramagem, brilhante ou revestido.
- Selecciona uma qualidade de impressão superior.

Se o documento ainda não tiver a qualidade de impressão pretendida, siga estes passos:

1 Alinhe os tinteiros. Para mais informações, consulte "Alinhar os tinteiros" na página 27.

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, prossiga para o Passo 2.

2 Limpe os ejectores do tinteiro. Para mais informações, consulte "Limpar os ejectores do tinteiro" na página 28.

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, prossiga para o Passo 3.

**3** Retire e reinstale os tinteiros. Para mais informações, consulte "Remover um tinteiro usado" na página 25 e "Instalar tinteiros" na página 26.

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, prossiga para o Passo 4.

4 Limpe os ejectores e os contactos do tinteiro. Para mais informações, consulte "Limpar os ejectores e os contactos do tinteiro" na página 28.

Se a qualidade de impressão continuar a não ser satisfatória, substitua os tinteiros. Para mais informações, consulte "Encomendar consumíveis" na página 29.

# Fraca qualidade do texto e dos gráficos

Os exemplos de fraca qualidade do texto e dos gráficos incluem:

- Páginas em branco
- Impressão escura
- Impressão desvanecida
- Cores incorrectas
- Faixas claras e escuras na impressão
- Linhas enviesadas
- Manchas
- Riscas
- Linhas brancas na impressão

#### Solução 1

Verifique os níveis de tinta e instale um novo tinteiro, se necessário.

#### Solução 2

Consulte "Aumentar a qualidade da impressão" na página 27.

### Solução 3

Para evitar o esborratar da tinta, quando trabalhar com os seguintes tipos de documentos retire as folhas à medida que forem saindo da impressora para permitir que sequem:

- Documentos com gráficos ou imagens
- Papel fotográfico
- Papel mate pesado ou brilhante
- Transparências
- Etiquetas
- Envelopes
- Decalques

Nota: As transparências podem demorar cerca de 15 minutos a secar.

#### Solução 4

Utilize uma marca de papel diferente. Cada marca de papel reage com as tintas de forma diferente e produz impressões com variações de cor. Utiliza Papel fotográfico de qualidade Lexmark se estiver a imprimir fotografias ou outras imagens de alta qualidade.

#### Solução 5

Utilize apenas papel que não esteja amarrotado.

#### Solução 6

- 1 Desinstale e, em seguida, volte a instalar o software da impressora. Para mais informações, consulte "Remover e reinstalar o software" na página 41.
- 2 Se o software continuar a não ser instalado correctamente, visite o nosso Web site em **www.lexmark.com** para verificar se existe software mais recente.
  - a Em todos os países ou regiões, excepto nos E.U.A., seleccione o país ou região.
  - b Clique nas hiperligações relativas aos controladores e transferências.
  - c Seleccione a família de impressoras.
  - **d** Seleccione o modelo da impressora.
  - e Seleccione o sistema operativo.
  - f Seleccione o ficheiro que pretende transferir e siga as instruções apresentadas.

## Qualidade fraca nas margens da página

#### Solução 1

Se não estiver a utilizar a funcionalidade de impressão sem margens, utilize a seguinte definição de margens de impressão mínimas:

- Margens esquerda e direita:
  - 6,35 mm (0,25 pol.) para o tamanho de papel Letter
  - 3,37 mm (0,133 pol.) para todos os tamanhos de papel excepto Letter
- Margem superior: 1,7 mm (0,067 pol.)
- Margem inferior: 12,7 mm (0,5 pol.)

### Solução 2

Seleccione a funcionalidade de impressão Borderless (Sem margens).

- 1 Na aplicação, clique em Ficheiro → Imprimir.
- 2 Clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configurar.
- 3 Clique em Print Layout (Esquema de impressão).
- 4 Clique em Borderless (Sem margens).

#### Solução 3

Verifique se o tamanho de papel utilizado corresponde à definição da impressora.

- 1 Na aplicação, clique em Ficheiro → Imprimir.
- 2 Clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configurar.
- 3 Clique em Paper Setup (Configurar papel).
- 4 Verifique o tamanho do papel.

## A velocidade de impressão é lenta

#### Solução 1

Feche todas as aplicações que não esteja a utilizar.

#### Solução 2

Tente minimizar o número e o tamanho dos gráficos e imagens do documento.

#### Solução 3

Considere a possibilidade de adquirir mais memória (RAM) para o computador.

#### Solução 4

Remova o maior número possível de tipos de letra não utilizados do computador.

#### Solução 5

- 1 Na aplicação, clique em Ficheiro → Imprimir.
- 2 Clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configurar.
- 3 Clique em Quality/Copies (Qualidade/Cópias).
- 4 Na secção Quality/Speed (Qualidade/Velocidade), seleccione uma qualidade de impressão inferior.

#### Solução 6

- 1 Desinstale e, em seguida, volte a instalar o software da impressora. Para mais informações, consulte "Remover e reinstalar o software" na página 41.
- 2 Se o software continuar a não ser instalado correctamente, visite o nosso Web site em **www.lexmark.com** para verificar se existe software mais recente.
  - a Em todos os países ou regiões, excepto nos E.U.A., seleccione o país ou região.
  - **b** Clique nas hiperligações relativas aos controladores e transferências.

- c Seleccione a família de impressoras.
- d Seleccione o modelo da impressora.
- e Seleccione o sistema operativo.
- f Seleccione o ficheiro que pretende transferir e siga as instruções apresentadas.

## A impressora não imprime ou não responde

Consulte "Não é possível imprimir uma página" na página 32.

# Resolução de problemas de papel encravado e incorrectamente alimentado

## Encravamento de papel na impressora

- **1** Prima 0 para desligar a impressora.
- **2** Agarre firmemente o papel e puxe cuidadosamente para fora da impressora.
- **3** Prima 0 para voltar a ligar a impressora.

## Encravamento de papel no suporte do papel

- **1** Prima 0 para desligar a impressora.
- 2 Agarre firmemente o papel e puxe cuidadosamente para fora da impressora.
- **3** Prima 0 para voltar a ligar a impressora.

# O papel ou o meio de impressão especializado não é alimentado correctamente

Se o papel ou o meio de impressão especializado não for alimentado correctamente, se ficar torto, se forem alimentadas ou se ficarem coladas várias folhas, tente efectuar uma das seguintes soluções.

#### Solução 1

Coloque uma quantidade menor de papel na impressora.

Consulte "Colocar na impressora vários tipos de papel" na página 17 para obter informações sobre:

- Quantidades máximas de papel por tipo de papel
- Instruções específicas de colocação para o papel e os meios de impressão suportados

#### Solução 2

Coloque o papel com o lado de impressão virado para si.

#### Solução 3

Utilize apenas papel que não esteja amarrotado.

### Solução 4

Ajuste a guia do papel:

- Quando utilizar um meio de impressão com menos de 21,5 centímetros
- Contra a margem esquerda do papel ou meio de impressão, certificando-se de que não fica demasiado apertado.



# A impressora não consegue alimentar papel, envelopes ou meios de impressão especializados

### Solução 1

Se o papel estiver encravado, consulte "Resolução de problemas de papel encravado e incorrectamente alimentado" na página 37.

### Solução 2

Verifique se o meio de impressão especializado foi colocado correctamente na impressora.

### Solução 3

Tente colocar uma página, envelope ou folha de meio de impressão especializado de cada vez.

#### Solução 4

Certifique-se de que a impressora está definida como impressora predefinida, não está em espera nem foi colocada em pausa.

- 1 Clique em:
  - No Windows XP Pro: Iniciar → Definições → Impressoras e Faxes.
  - No Windows XP Home: Iniciar → Painel de Controlo → Impressoras e Faxes.
  - No Windows 2000: Iniciar → Definições → Impressoras.
  - No Windows 98/Me: Iniciar → Definições → Impressoras.
- 2 Faça duplo clique no nome da impressora.
- 3 Clique em Impressora.
  - Certifique-se de que não existe nenhuma marca de verificação junto a Parar a impressão.
  - Certifique-se de que é apresentada uma marca de verificação junto a Predefinir.

# Encravamentos de papel de faixa

- **1** Prima  $^{\circ}$  para desligar a impressora.
- 2 Retire o papel de faixa encravado da impressora.

Para se certificar de que o trabalho de impressão não encrava:

- Utilize apenas o número de folhas necessário para a faixa.
- Seleccione as seguintes definições para permitir que a impressora alimente o papel de forma contínua e sem encravar:
  - 1 Com um documento aberto, clique em Ficheiro → Imprimir.
  - 2 Clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configurar.
  - 3 Seleccione o separador Paper Setup (Configurar papel).
  - 4 Na área Paper Size (Tamanho do papel), seleccione Banner (Faixa).
  - 5 Seleccione Letter Banner (Faixa Letter) ou A4 Banner (Faixa A4) para o tamanho do papel.
  - 6 Seleccione Portrait (Vertical) Landscape (Horizontal).
  - 7 Clique em OK.
  - 8 Clique em OK ou Print (Imprimir).

# Resolução de problemas de indicador luminoso de alimentação intermitente

## O indicador de alimentação fica intermitente lentamente

A impressora está sem papel a meio de um trabalho de impressão.

Coloque mais papel. Consulte "Colocar papel" na página 17.

## O indicador de alimentação fica intermitente rapidamente

Ocorreu um encravamento de papel.

Retire o papel encravado. Para mais informações, consulte "Resolução de problemas de papel encravado e incorrectamente alimentado" na página 37.

# Resolução de problemas de mensagens de erro

Estas mensagens são apresentadas no ecrã do computador.

## Alerta de tinteiro

Um dos tinteiros terá de ser substituído brevemente. O Aviso de tinteiro ocorre quando um tinteiro tem 25 por cento, 15 por cento e cinco por cento de tinta.

Substitua o tinteiro por um novo. Para mais informações, consulte "Remover um tinteiro usado" na página 25 e "Instalar tinteiros" na página 26.

Para encomendar consumíveis, clique em **Order Ink** (Ecnomendar tinteiros) no ecrã. Também poderá consultar "Encomendar consumíveis" na página 29 neste manual.

## É necessário substituir o tinteiro de preto

É necessário instalar um novo tinteiro de preto.

Se disponível, clique no botão **Continue** (Continuar) no ecrã para imprimir utilizando um tinteiro de cores. (O botão Continuar só está disponível no início de um trabalho de impressão.)

Nota: Permanecerá um nível de tinta variável no tinteiro de preto.

Siga estes passos para substituir o tinteiro de preto na impressora:

- 1 Cancele o trabalho de impressão se não estiver já cancelado.
- 2 Substitua o tinteiro de preto por um novo tinteiro. Para mais informações, consulte "Remover um tinteiro usado" na página 25 e "Instalar tinteiros" na página 26.
- **3** Imprima novamente.

Para encomendar consumíveis, clique em **Order Ink** (Encomendar tinteiros) no ecrã. Também poderá consultar "Encomendar consumíveis" na página 29 neste manual.

## É necessário substituir o tinteiro de cores

É necessário instalar um novo tinteiro de cores.

Se disponível, clique no botão **Continue** (Continuar) no ecrã para imprimir utilizando um tinteiro de preto. (O botão Continuar só está disponível no início de um trabalho de impressão.)

Nota: Permanecerá um nível de tinta variável no tinteiro de cores.

Siga estes passos para substituir o tinteiro de cores na impressora:

- 1 Cancele o trabalho de impressão se não estiver já cancelado.
- 2 Substitua o tinteiro de cores por um novo tinteiro. Para mais informações, consulte "Remover um tinteiro usado" na página 25 e "Instalar tinteiros" na página 26.
- 3 Imprima novamente.

Para encomendar consumíveis, clique em **Order Ink** (Encomendar tinteiros) no ecrã. Também poderá consultar "Encomendar consumíveis" na página 29 neste manual.

## É necessário substituir o tinteiro de preto e de cores

É necessário instalar novos tinteiros.

O trabalho de impressão foi cancelado.

Nota: Permanecerá um nível de tinta variável nos tinteiros de preto e de cores.

- 1 Substitua os tinteiros por novos tinteiros. Para mais informações, consulte "Remover um tinteiro usado" na página 25 e "Instalar tinteiros" na página 26.
- 2 Imprima novamente.

Para encomendar consumíveis, clique em **Order Ink** (Encomendar tinteiros) no ecrã. Também poderá consultar "Encomendar consumíveis" na página 29 neste manual.

### Papel encravado

Para mais informações, consulte "Resolução de problemas de papel encravado e incorrectamente alimentado" na página 37.

### Sem papel

A impressora está sem papel a meio de um trabalho de impressão.

- 1 Coloque papel na impressora. Para mais informações, consulte "Colocar papel" na página 17.
- **2** Prima **1**.

# Remover e reinstalar o software

Se o software da impressora não estiver a funcionar correctamente, ou se for apresentada uma mensagem de erro de comunicações quando tentar utilizá-la, pode ser necessário desinstalar e voltar a instalar o software da impressora.

- 1 Clique em Iniciar → Programas ou Todos os Programas → Lexmark 840 Series.
- 2 Seleccione Uninstall (Desinstalar).
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã para remover o software da impressora.
- 4 Reinicie o computador antes de reinstalar o software da impressora.
- 5 Clique em Cancelar em todos os ecrãs Novo Hardware Encontrado.
- 6 Coloque o CD na unidade e siga as instruções no ecrã para reinstalar o software.

# Avisos

Nome do produto	Lexmark 840 Series
Tipo de aparelho	4137–005

## Notas de edição

#### Julho de 2006

O parágrafo que se segue não se aplica aos países em que tais disposições não sejam consistentes com as leis locais: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC., FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "TAL COMO ESTÁ" SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE. Alguns estados não permitem a renúncia de garantias quer explícitas quer implícitas em determinadas transacções, pelo que esta declaração poderá não se aplicar ao seu caso.

Esta publicação poderá conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São efectuadas alterações periódicas às informações do presente contrato; estas alterações serão incorporadas em edições posteriores. Poderão ser efectuadas melhorias ou alterações aos produtos ou programas descritos em qualquer altura.

Os comentários a esta publicação poderão ser dirigidos à Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. No Reino Unido e na Irlanda, envie para Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. A Lexmark pode utilizar ou distribuir qualquer informação por si fornecida, de qualquer forma que considere adequada, sem incorrer em qualquer obrigação para consigo. Para obter cópias adicionais das publicações relacionadas com este produto, visite o Web site da Lexmark em www.lexmark.com.www.lexmark.com.

As referências nesta publicação a produtos, programas ou serviços não significam que o respectivo fabricante tenciona torná-los disponíveis em todos os países nos quais está representado. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não se destina a declarar nem a implicar que só poderá ser utilizado esse produto, programa ou serviço. Poderá ser utilizado qualquer produto, programa ou serviço com funcionalidade equivalente que não infrinja quaisquer direitos de propriedade intelectual. A avaliação e a verificação do funcionamento deste equipamento em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, excepto os expressamente designados pelo fabricante, são da responsabilidade do utilizador.

#### © 2006 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

#### DIREITOS DO GOVERNO DOS ESTADOS UNIDOS

Este software e a documentação que o acompanha, fornecidos ao abrigo deste contrato, são software comercial e documentação desenvolvidos exclusivamente com meios privados.

## Marcas comerciais

Lexmark e Lexmark com o símbolo do losango são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registadas nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários.

## Convenções

Nota: Uma nota identifica algo que lhe pode ser útil.

Avisos

Aviso: Um aviso identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

CUIDADO: Cuidado identifica algo que lhe pode causar algum dano pessoal.

CUIDADO: Este tipo de aviso indica que não deve tocar na área assinalada.



CUIDADO: Este tipo de aviso indica uma superfície quente.

CUIDADO: Este tipo de aviso indica um perigo de choque.



CUIDADO: Este tipo de aviso indica um perigo de queda.

## Conformidade com as Directivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto cumpre os requisitos de protecção estipulados nas directivas 89/336/EEC e 73/23/EEC do Concelho da CE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos Estados Membros relativamente à compatibilidade electromagnética e à segurança dos equipamentos eléctricos concebidos para serem utilizados dentro de determinados limites de tensão eléctrica.

Foi assinada uma declaração de conformidade com os requisitos das directivas pelo Director de Produção e Assistência Técnica da Lexmark International, Inc. S.A., Boigny, França.

Este produto satisfaz os limites da Classe B da norma EN 55022 e os requisitos de segurança da norma EN 60950.

## Níveis de emissão de ruído

As seguintes medições foram efectuadas em conformidade com a norma ISO 7779 e relatadas em conformidade com a norma ISO 9296.

Nota: Alguns modos poderão não ser aplicados ao seu produto.

Pressão acústica média a 1 metro; dBA		
Imprimir	50	
Digitalizar	não aplicável	
Copiar	não aplicável	
Preparado	Inaudível	

Os valores estão sujeitos a alteração. Consulte o Web site www.lexmark.com para obter os valores actuais.

# **Directiva 'Waste from Electrical and Electronic Equipment' (WEEE)**



O logótipo da WEEE representa programas e procedimentos específicos de reciclagem de produtos electrónicos observados na União Europeia. Encorajamos a reciclagem dos nossos produtos. Se tiver dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o Web site da Lexmark em **www.lexmark.com** para obter o número de telefone do gabinete de vendas local.

# **ENERGY STAR**



# Consumo de energia

### Consumo de energia do produto

A seguinte tabela documenta as características de consumo de energia do produto. **Nota:** Alguns modos poderão não ser aplicados ao seu produto.

Modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimir	O produto está a imprimir uma cópia em papel a partir de documentos digitais.	14
Copiar	O produto está a imprimir uma cópia em papel a partir de documentos impressos originais.	não aplcável
Digitalizar	O produto está a digitalizar documentos impressos.	não aplicável
Preparado	O produto está a aguardar um trabalho de impressão.	4
Poupança de energia	O produto está no modo de poupança de energia.	4
Desligado activo	O produto está ligado a uma tomada, mas o interruptor de alimentação está desligado.	3
Desligado com baixo consumo (<1 W desligado)	O produto está ligado a uma tomada, o interruptor de alimentação está desligado e o produto está no modo de consumo de energia mais baixo possível.	não aplicável
Desligado	O produto está ligado a uma tomada, mas o interruptor de alimentação está desligado.	3

Os níveis de consumo de energia listados na tabela anterior, representam medições durante um período de tempo médio. Os consumos instantâneos de energia podem ser substancialmente superiores à média. Os valores estão sujeitos a alteração. Consulte o Web site **www.lexmark.com** para obter os valores actuais.

### Poupança de energia

Este produto foi concebido com um modo de Poupança de energia. O Modo de poupança de energia é equivalente ao Modo de suspensão da EPA. O Modo de poupança de energia poupa energia reduzindo os consumos de energia durante os períodos de inactividade. Para este produto, o Modo de poupança de energia é activado imediatamente após terminar cada trabalho de impressão. O Modo de poupança de energia não afecta o desempenho do produto e, como tal, não pode ser alterado pelo utilizador.

### Modo desligado

Se este produto tiver um modo desligado que mesmo assim consuma uma pequena quantidade de energia, para interromper totalmente o consumo de energia do produto, desligue o cabo de alimentação da tomada.

## Utilização total de energia

Por vezes, é útil calcular o consumo total de energia de um produto. Uma vez que os valores de consumo de energia são calculados em unidades de energia de Watt, o consumo de energia deve ser multiplicado pelo tempo que o produto gasta em cada modo, de forma a calcular o consumo total de energia. O consumo de energia total do produto é o somatório dos consumos de energia de cada modo.

# Contrato de licença do utilizador final

A abertura desta embalagem, a instalação do software do dispositivo de impressão ou a utilização dos tinteiros nele incluídos, confirma a aceitação por parte do utilizador da seguinte licença/contrato: Os tinteiros patenteados incluídos são licenciados para uma única utilização e foi/foram concebidos para deixar de funcionar depois de emitir uma quantidade fixa de tinta. Permanecerá um nível de tinta variável no tinteiro quando for necessária a sua substituição. Após esta utilização única, a licença de utilização do tinteiro termina e o tinteiro utilizado tem de ser devolvido apenas à Lexmark para refabrico, reenchimento ou reciclagem. **Se não aceitar os termos desta licença/contrato de utilização único, devolva este produto na embalagem original no local onde o adquiriu.** Está disponível um tinteiro de substituição vendido sem estes termos, em **www.lexmark.com**.

Avisos

# Índice remissivo

### A

a impressora não consegue alimentar papel, envelopes ou meios de impressão especializados 38 a impressora não imprime ou não responde 37 a velocidade de impressão é lenta 36 alinhar tinteiros 27 avisos 42, 43, 44 avisos de emissões 43

### В

botão de alimentação 11 botão de alimentação do papel 11 botão, alimentação 11

### С

caixa de diálogo Printer Status (Estado da impressora) 13 cartões imprimir 21 cartões fotográficos, colocar 18 cartões colocar 18 imprimir 21 colocar cartões 18 cartões fotográficos 18 envelopes 18 estampagens 18 etiquetas 19 fichas de índice 18 papel 17 papel brilhante 17 papel de faixa 19 papel de tamanho personalizado 20 papel fotográfico 17 papel revestido 17 postais 18 transparências 19 consumíveis, encomendar 29 conteúdo da caixa 10 conteúdo, caixa 10

### D

decalques, colocar 18 documentos, imprimir 21

### Ε

ejectores do tinteiro, limpar 28 encomendar consumíveis 29 encravamento de papel 40 encravamento na impressora 37 encravamento no suporte de papel 37 encravamentos de papel de faixa 38 envelopes colocar 18 imprimir 21 esquema, seleccionar 15 etiquetas, colocar 19

### F

Fast Pics abrir 15, 24 utilizar 15.24 fichas de índice colocar 18 imprimir 21 fonte de alimentação 12 fotografias imprimir 24 imprimir sem margens 24 imprimir utilizando o Fast Pics 24 imprimir utilizando o Print Properties 24 fotografias sem margens, imprimir 24 funcionalidade N por página 22

## G

guia do papel 11

L imprimir cartões 21 cartões 21 cópias ordenadas 22 documentos 21 envelopes 21 fichas de índice 21 fotografias 24 fotografias utilizando o Fast Pics 24 fotografias utilizando o Print Properties 24 imprimir última página primeiro 23 ordem de impressão inversa 23 postais 21 transparências 22 várias páginas numa folha 22 imprimir última página primeiro 23 informações sobre segurança 2 informações, localizar 7 instalar software da impressora 41 tinteiros 26

L

limpar os ejectores do tinteiro 28 localizar informações 7 publicações 7 Web site 7

#### Μ

menu I Want to (Pretendo) 15

### Ν

não é possível imprimir a página 32 não é possível instalar o software 31 níveis de emissão de ruído 43

#### 0

o indicador luminoso de alimentação fica intermitente lentamente 39 o indicador luminoso de alimentação fica intermitente rapidamente 39 o indicador luminoso de alimentação não acende 31 o papel ou o meio de impressão especial não é alimentado correctamente 37 ordem de impressão inversa 23 ordenar cópias 22 orientação horizontal, seleccionar 15 orientação vertical, seleccionar 15 orientação, alterar horizontal 15 vertical 15

## Ρ

papel brilhante, colocar 17 papel de faixa, colocar 19 papel de tamanho personalizado, colocar 20 papel fotográfico, colocar 17 papel revestido, colocar 17 papel, colocar 17 peças botão de alimentação 11 botão de alimentação do papel 11 fonte de alimentação 12 quia do papel 11 porta USB 12 suporte do papel 11 tabuleiro de saída do papel 11 tampa de acesso 11 porta USB 12 postais colocar 18 imprimir 21 Print Properties abrir 14 menu I Want To (Pretendo) 15 menu Options (Opções) 15 menu Save Settings (Guardar definições) 15 separador Paper Setup (Configurar papel) 15

Índice remissivo

separador Print Layout (Esquema de impressão) 15 separador Quality/Copies (Qualidade/ cópias) 15 separadores 15 publicações, localizar 7

#### Q

qualidade fraca do texto e dos gráficos 34 qualidade fraca nas margens da página 35

## R

reciclar declaração WEEE 43 produtos Lexmark 30 remover tinteiro 25 resolu;\ao de problemas, configurar não é possível imprimir uma página 32 não é possível instalar o software 31 o indicador luminoso de alimentação não acende 31 resolução de problemas da configuração não é possível imprimir uma página 32 não é possível instalar o software 31 o indicador luminoso de alimentação não acende 31 resolução de problemas de impressão a impressora não imprime ou não responde 37 a velocidade de impressão é lenta 36 aumentar a qualidade da impressão 27, 34 fraca qualidade do texto e dos aráficos 34 qualidade reduzida nas margens da página 35 resolução de problemas de indicador luminoso intermitente o indicador luminoso de alimentação fica intermitente lentamente 39 o indicador luminoso de alimentação fica intermitente rapidamente 39 resolução de problemas de mensagens de erro encravamento de papel 40 Sem papel 40 resolução de problemas de papel encravado e incorrectamente alimentado a impressora não consegue alimentar papel, envelopes ou meios de impressão especializados 38 encravamento na impressora 37 encravamento no suporte de papel 37

encravamentos de papel de faixa 38 o papel ou meio de impressão especializado não é alimentado correctamente 37 resolução de problemas, imprimir a impressora não imprime ou não responde 37 a velocidade de impressão é lenta 36 aumentar a qualidade da impressão 27, 34 fraca qualidade do texto e dos aráficos 34 qualidade reduzida nas margens da página 35 resolução de problemas, indicador luminoso intermitente indicador luminoso de alimentação intermitente lentamente 39 indicador luminoso de alimentação intermitente rapidamente 39 resolução de problemas, mensagens de erro encravamento de papel 40 Sem papel 40 resolução de problemas, papel encravado e incorrectamente alimentado a impressora não consegue alimentar papel, envelopes ou meios de impressão especializados 38 encravamento na impressora 37 encravamento no suporte de papel 37 encravamentos de papel de faixa 38 o papel ou meio de impressão especializado não é alimentado correctamente 37

### S

Sem papel 40 separador Avancadas 14 separador Configurar papel alterar a orientação 15 alterar o tamanho do papel 15 separador Esquema de impressão alterar o tipo de documento 15 frente e verso 15 separador How to (Como fazer) 14 separador Informações sobre o contacto 14 separador Manutenção 14 separador Quality/Copies (Qualidade/ Cópias) 15 separador Troubleshooting (Resolução de problemas) 14 software Fast Pics 15, 24 Print Properties 14 remover e reinstalar 41 Solution Center 13

utilizar 13 software da impressora reinstalar 41 remover 41 utilizar 13 Solution Center abrir 13 caixa de diálogo Printer Status (Estado da impressora) 13 separador Advanced (Avançadas) 14 separador Contact Information (Informações de contacto) 14 separador How To (Como fazer) 14 separador Maintenance (Manutenção) 14 separador Troubleshooting (Resolução de problemas) 14 utilizar 13 suporte do papel 11

#### Т

tabuleiro de saída do papel 11 tamanhos de papel, especificar 15 tampa de acesso 11 tinteiro limpar 28 limpar 28 remover 25 tinteiro, imprimir limpar 28 limpar 28 remover 25 tinteiros alinhar 27 instalar 26 preservar 29 tinteiros, imprimir alinhar 27 instalar 26 preservar 29 transparências colocar 19 imprimir 22

#### W

Web site localizar 7