

# Garantia Limitada

# Garantia Limitada Toshiba

## REGISTO

O seu registo irá ajudar a Toshiba a proporcionar-lhe serviços mais rápidos e permitir-lhe beneficiar de atualizações para novos produtos, ofertas especiais e atualizações dos controladores para que desfrute ao máximo do seu produto Toshiba.

Por favor registe a sua garantia limitada em:

*[toshiba.pt/registo](http://toshiba.pt/registo)*

Considera-se que ao fazer uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada o utilizador aceitou os seus termos.

**Esta Garantia Limitada não afeta os seus direitos legais.**

## Garantia

A Toshiba garante que qualquer computador portátil, tablet e/ou PC (Sistema) "Tudo em um" vendido ao primeiro utilizador final (Comprador Original) se encontra livre de defeitos nos seus componentes de hardware e/ou mão-de-obra durante o período de garantia.

O período de garantia é de doze (12) meses contados a partir da data de compra original. O recibo de compra ou nota de entrega com a data de compra do produto constitui a prova da data de compra. Deverá apresentar uma prova de compra como condição para ter direito ao serviço de garantia.

A garantia de que as baterias estejam livres de defeitos de hardware ou mão-de-obra é limitada a um máximo de doze (12) meses devido à natureza deste item, independentemente de qualquer extensão da garantia ou serviços que possam ser adquiridos ou oferecidos como suplemento a esta garantia limitada. Por favor guarde o recibo para consulta futura.

As reclamações ao abrigo desta Garantia Limitada devem ser feitas dentro do período de garantia de doze (12) meses. Uma peça ou sistema que, por opção da Toshiba, seja reparado ou substituído nos termos desta Garantia Limitada, ficará coberto apenas durante o período restante da garantia original ou por um período de três (3) meses, consoante o que for mais extenso.

## COBERTURA DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada só é aplicável nos países indicados na lista incluída no fim desta Garantia Limitada da Toshiba (o Território) e não é aplicável a qualquer compra original feita fora desse Território. O software distribuído pela Toshiba com ou sem o nome da Toshiba (incluindo, apenas como exemplo o software de sistema) e qualquer produto de hardware não fabricado pela, ou para a Toshiba, não está coberto por esta Garantia Limitada. As únicas obrigações da Toshiba em relação a qualquer software distribuído pela Toshiba sob o nome da Toshiba são as estabelecidas na licença de utilização para o utilizador final ou acordo de licença para programas entre o utilizador e o criador/fornecedor do software.

Os serviços de garantia que envolvam os aspetos relacionados com o idioma do seu Sistema (por exemplo, teclados) poderão não ser executados noutros idiomas que não seja o idioma principal utilizado no país em que o serviço for pedido. A Toshiba decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer sistemas avariados ou dos seus componentes cobertos por esta garantia Limitada, por componentes ou sistemas novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um produto novo. Esta Garantia Limitada cobre os custos do serviço, peças de substituição e mão-de-obra necessária para repor o seu Sistema em perfeito estado de funcionamento. Todos os componentes ou Sistemas substituídos nos termos desta garantia passarão a ser propriedade da Toshiba.

Dependendo do modelo, alguns componentes (por exemplo, o adaptador de alimentação de CA) podem ser facilmente substituídos pelo cliente. Estes componentes são designados por Unidades Substituíveis pelo Cliente (componentes CRU). A Toshiba poderá, ao seu critério, decidir enviar os componentes CRU diretamente ao cliente para que este faça a sua substituição. Depois da receção do componente de substituição pelo utilizador final, o componente original passa a ser propriedade da Toshiba. Se tal for solicitado pela Toshiba, o componente original deverá ser devolvido à Toshiba, que pagará os respetivos custos de envio. Caso o componente original não seja recebido pela Toshiba no prazo de quinze (15) dias úteis a contar da data de receção pelo utilizador final das instruções para o seu envio, o valor de retalho do componente de substituição será debitado ao cliente.

## EXCLUSÕES DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada não se aplica a:

1. avarias provocadas pelo desgaste regular incluindo o desgaste normal de peças consumíveis, ou seja, peças que necessitam de uma substituição periódica durante a utilização do sistema em condições normais (por exemplo, baterias);
2. quebras, rasgões, riscos, fendas, tampas ou peças em plástico riscadas ou com alterações da cor, ou quaisquer danos unicamente cosméticos;
3. teclados ou teclas com avarias ou descolorações se os danos forem causados por fluidos, sujidade, teclas arrancadas, peças plásticas partidas ou utilização inadequada;
4. danos provocados pela utilização com outro produto;
5. utilização do sistema para uma finalidade diferente da prevista, incluindo, sem limitações, a não utilização do sistema em conformidade com o manual do utilizador fornecido com o sistema;
6. danos provocados por acidentes, abuso, contaminação, utilização indevida, vírus, contacto com líquidos, fogo, tremores de terra, manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, negligência para com o sistema ou quaisquer outras causas externas;
7. danos causados pelo ambiente e/ou falhas resultantes de exposição a fumos, poeiras, sujidades, negro de fumo ou outras influências externas;
8. um sistema Toshiba que tenha sido modificado para alterar as suas funcionalidades ou capacidades sem autorização por escrito da Toshiba;
9. um sistema cujo número de série tenha sido removido, danificado, defeituoso ou tornado ilegível;
10. modificações feitas ao sistema incluindo avarias causadas pela utilização de peças não fabricadas e/ou não vendidas pela Toshiba;
11. instalação incorreta de produtos de terceiros (por exemplo, cartões de memória);
12. ecrãs que apresentem quebras, riscos, entalhes, líquidos ou quaisquer outros danos resultantes de uma utilização inadequada do ecrã;
13. pequenas falhas de pixéis em ecrãs LCD em sistemas que utilizem a tecnologia de ecrãs LCD. Para obter mais informações sobre ecrãs LCD com defeitos, por favor veja a secção "Política para pixéis de LCD" nesta Garantia Limitada da Toshiba;
14. danos resultantes de um embalamento ou transporte inadequado ao devolver o Sistema à Toshiba ou a um Fornecedor de Serviços Autorizado Toshiba;
15. questões resultantes de peças destinadas a um sistema que tenham sido instaladas noutro sistema de marca ou modelo diferente;

16. danos causados por serviços/reparações ou outras modificações feitas ao sistema por uma entidade que não a Toshiba ou um Fornecedor de Serviços Autorizado Toshiba;
17. Danos provocados por reparações feitas pelo utilizador ou a substituição por este de componentes não-CRU;
18. componentes de hardware avariados (por exemplo, unidade de disco rígido) que resultem de uma utilização inadequada do Sistema;
19. qualquer software pré-instalado, a sua qualidade, desempenho ou comercialização ou adequação a um determinado fim;
20. a perda, ou danos causados a quaisquer programas, dados ou suportes de memória removíveis e/ou quaisquer programas de software, quer tenham sido fornecidos com o Sistema ou instalados subsequentemente;
21. esta Garantia Limitada não cobre quaisquer acessórios da Toshiba. Em caso de avaria, por favor consulte os termos e condições da Garantia Limitada para os acessórios.

Se o sistema não estiver coberto por esta Garantia Limitada devido a uma ou mais das razões acima mencionadas, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão mesmo assim fazer a sua reparação se tal for solicitado pelo utilizador final. Note que nesse caso a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão faturar ao utilizador final o valor das peças, mão-de-obra e outras despesas. Além disso, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de faturar ao utilizador final os custos de preparação da estimativa caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o Sistema até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

## SOFTWARE

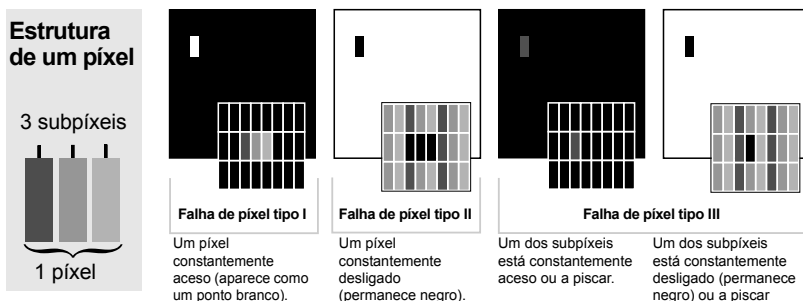
A Toshiba não dá qualquer garantia, explícita ou implícita, relativamente a qualquer software pré-instalado, quanto à sua qualidade, ao seu desempenho, à sua comercialização ou à sua adequação para um fim específico. A Toshiba também não garante que as funções contidas no software satisfaçam os requisitos do utilizador, nem que o software funcione sem interrupções ou problemas. Consequentemente e exceto se for declarado por escrito algo em contrário, o software é vendido "tal como está".

A Toshiba não é responsável por quaisquer questões relacionadas com a interoperacionalidade ou compatibilidade que possam surgir quando são utilizados produtos, software, opções ou configurações não suportados pela Toshiba.

## POLÍTICA PARA PIXÉIS DE LCD

Todos os ecrãs LCD da Toshiba são construídos com base nas tecnologias avançadas Thin Film Transistor (TFT) ou Clear Super View (CSV) com elevada luminosidade. Para evitar falhas de pixéis, a produção de ecrãs LCD na Toshiba é sujeita a cuidadosos controlos de qualidade que são baseados na estrita norma ISO 9241-307 (Classe de falhas II).

O gráfico mostra exemplos dos vários tipos de anomalias que podem ocorrer em pixéis.



A tabela abaixo indica o número máximo permissível e o tipo de anomalias em pixéis que o seu ecrã LCD Toshiba pode apresentar. Se descobrir uma quantidade superior de pixéis anómalos, independentemente do tipo de anomalia ser I, II ou III, pode reclamar a reparação ao abrigo da garantia. Neste caso, contacte o Centro Suporte da Toshiba ou um Fornecedor Autorizado de Serviços Toshiba para reclamar a reparação coberta pela garantia.

Modelos do ecrã*	Resolução	Número de pixéis	Falha de pixéis tipo I, pixéis sempre acesos	Falha de pixéis tipo II, pixéis sempre apagados	Falha de pixéis tipo III, pixéis sempre sub-píxeis
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 X 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1.050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1.440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1.600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1.600 x 1.200)	1920000	4	4	8
HD+	(1.680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1.680 x 1.050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

\* Para saber que tipo de ecrã tem no seu computador, consulte as informações técnicas para o seu produto.

## OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

Antes de devolver qualquer unidade para reparação, certifique-se de que faz uma cópia de segurança dos dados e que removeu todas as informações proprietárias ou pessoais.

O utilizador é responsável por guardar (cópia de segurança) quaisquer programas, suportes de recuperação, dados ou suportes de dados removíveis assim como por fazer a reposição ou reinstalação de quaisquer programas ou dados que não seja o software instalado pela Toshiba quando o Sistema é fabricado. Em relação ao Sistema enviado para reparação, a Toshiba poderá optar por (1) reparar o Sistema ou (2) substituir o Sistema por um sistema fabricado de qualidade idêntica e, assim, quaisquer dados que tenha guardados no seu Sistema original poderão ficar permanentemente inacessíveis para si.

Se o seu Sistema foi fornecido com um suporte de recuperação, deverá guardá-lo num local seguro pois não poderá pedir nenhum outro suporte de recuperação, sendo também responsável por fazer uma cópia de segurança desse suporte.

Se o seu Sistema foi fornecido com a opção de recuperação do sistema, é importante que copie esse recurso pré-instalado no seu disco rígido para um CD ou DVD e que o guarde num local seguro. Consulte o manual de utilização para obter mais informações.

Note que no caso dos Sistemas que não têm qualquer software pré-instalado não será incluído nenhum suporte de recuperação ou opção de recuperação do sistema. Dependendo do sistema operativo que escolher, poderão não estar disponíveis todas as funcionalidades. Quaisquer erros ou falhas resultantes da instalação de um Sistema Operativo não estão cobertas por esta garantia.

## Obter Serviço de Garantia

A sua Garantia Limitada da Toshiba inclui um serviço de garantia do tipo entrega ou envio pelo utilizador. Em alguns países poderá também estar disponível um serviço de garantia com recolha e devolução. Para saber mais sobre a cobertura de garantia local, contacte a Toshiba ou um Fornecedor de Serviços Autorizado.

O serviço de garantia está sujeito aos seguintes termos e condições:

- Antes de contactar a Toshiba, por favor:
  - Confirme que o Sistema tem a bateria carregada e/ou está corretamente ligado à rede elétrica e tem a alimentação ligada;
  - Reponha o Sistema com a configuração original removendo quaisquer acessórios e ligações externas; um software recentemente instalado poderá ser a origem do problema, pelo que deverá também ser removido; desligue quaisquer dispositivos de armazenamento externos e remova quaisquer outros periféricos, disquetes, unidades de CD-ROM, cabos de alimentação, etc;

- Consulte o Manual do Utilizador para ver sugestões importantes relativas ao funcionamento e à resolução de problemas do seu Sistema;
- Escreva o nome do Sistema, o número do modelo, o número de série, a configuração de hardware e de software e uma descrição do problema (por exemplo, as mensagens de erro que surjam no ecrã).
- Para obter suporte, por favor verifique o localizador de ASP e contacte o Centro de Suporte Toshiba ou Fornecedor de Serviços Autorizado mais próximo: [toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)
- Contacte o Centro de Assistência da Toshiba no país em que se encontra. A Toshiba tentará resolver o problema coberto pela garantia através do telefone e poderá solicitar a sua ajuda para executar procedimentos de diagnóstico de rotina relacionados com a sua chamada. Caso o Centro de Assistência da Toshiba consiga isolar quaisquer avarias de hardware no seu sistema, receberá uma informação contendo um número de identificação e instruções de reparação pela forma mais conveniente (por exemplo, fax, email, telefone).

Se o seu Sistema for elegível para o serviço de recolha e entrega ao abrigo da Garantia, a Toshiba organizará a recolha da unidade avariada na localização indicada e, decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer sistemas avariados ou dos seus componentes cobertos por esta garantia, por componentes ou sistemas novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um produto novo, devolvendo-o em seguida à localização indicada. A Toshiba suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Toshiba se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o Sistema até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

- Nos termos de um serviço de garantia com entrega ou envio pelo utilizador (Carry-in ou Send-in), deverá entregar o Sistema Toshiba incluindo a bateria, cabo de alimentação e adaptador de alimentação de CA a um Fornecedor de Serviços Autorizado da Toshiba para que seja feita a reparação ou substituição ao abrigo da garantia e deverá fazer a sua recolha depois de concluída a reparação. O utilizador deverá pagar quaisquer custos com envios, impostos e taxas associados ao transporte do Sistema para, e a partir do Fornecedor de Serviços Autorizado da Toshiba. Além disso, será também responsável por fazer o seguro para o envio e devolução do Sistema, uma vez que nem a Toshiba nem a empresa que faz o serviço de garantia em nome da Toshiba aceitam qualquer responsabilidade por perdas ocorridas em trânsito.



## CUSTOS ADICIONAIS

A Toshiba não poderá ser responsabilizada por quaisquer custos de transporte, entrega, seguros, encargos alfandegários, impostos ou taxas de licenciamento, nem por custos com comunicações telefônicas ou de fax em consequência da avaria do Sistema. No entanto, caso a sua Garantia Standard inclua um serviço do tipo recolha e devolução, a Toshiba suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Toshiba se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o Sistema até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

## LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na medida permitida pela lei aplicável, a Toshiba não será responsável pela comercialização ou adequação a um determinado fim do Sistema. Na medida permitida pela lei aplicável, em caso algum poderá a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados ser responsável por (1) danos, perda ou corrupção de registos, programas, dados ou suportes de armazenamento removíveis, ou (2) quaisquer danos seja de que tipo forem (incluindo danos diretos ou indiretos, lucros cessantes, perda de poupanças ou outros danos especiais, incidentais, exemplares ou consequentes) advinentes ou resultantes da utilização ou impossibilidade utilizar o Sistema ou as suas partes e/ou os materiais escritos incluídos, mesmo que a Toshiba, o seu fornecedor, um representante autorizado da Toshiba, um fornecedor de serviços ou concessionário tenha sido informado da possibilidade de ocorrências desses danos. Na medida permitida pela lei aplicável, qualquer responsabilidade da Toshiba ou dos seus fornecedores que não esteja excluída estará limitada ao preço de compra do Sistema.

As exclusões e limitações de responsabilidade acima referidas não se aplicam a danos resultantes de uma responsabilidade demonstrada do produto da Toshiba, especialmente a danos que envolvam a vida, o corpo ou a saúde.

## **PAÍSES COBERTOS PELA GARANTIA**

Esta Garantia Limitada Europeia é aplicável a Sistemas adquiridos nos seguintes países:

Alemanha, Áustria, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Chipre, Costa do Marfim, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Israel, Itália, Látvia, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Marrocos, Montenegro, Noruega, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Senegal, Sérvia, Suécia, Suíça, Togo, Tunísia, Turquia, Ucrânia.