

# Guia de introdução

## Extensor de alcance WiFi AC1200

Modelo EX6150



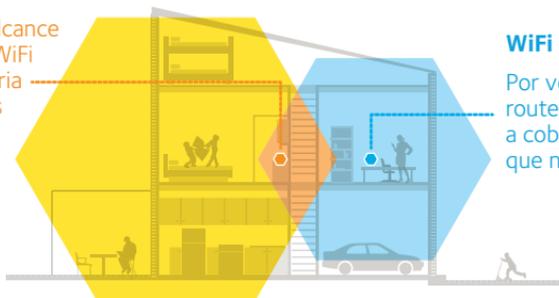
**NETGEAR®**

# Introdução

O extensor de alcance WiFi NETGEAR aumenta a distância de uma rede WiFi, melhorando o sinal de WiFi existente, bem como a qualidade geral do sinal em longas distâncias. Um extensor de alcance repete os sinais de um router ou de um ponto de acesso WiFi.

## Extensor de alcance de WiFi

Amplifica o alcance da sua rede WiFi existente e cria um sinal mais forte para alcançar as áreas mais difíceis



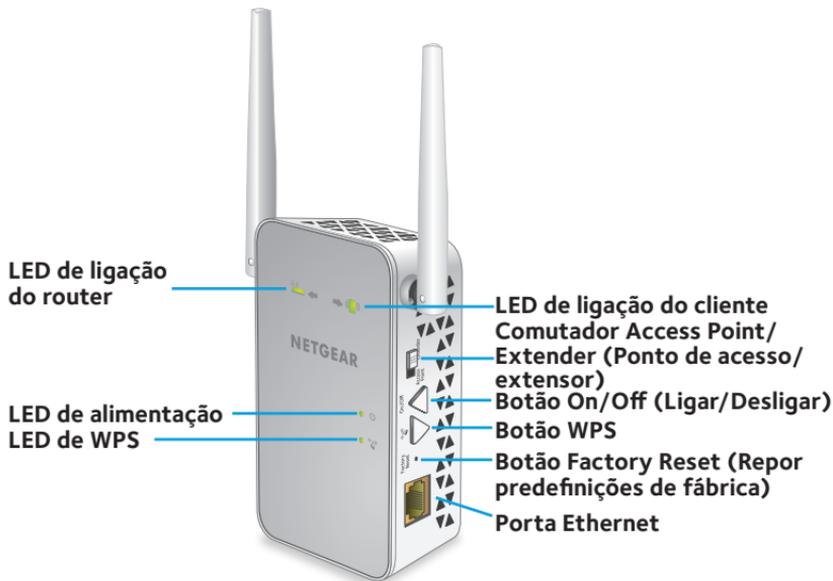
## WiFi existente

Por vezes, o seu router não oferece a cobertura WiFi de que necessita

# Conheça o seu extensor

Antes de instalar o extensor, familiarize-se com os LED, botões e porta do produto.

## Painel frontal e painel lateral



## Descrição dos LED

LED	Descrição
LED de ligação do router 	Este LED indica a ligação entre o extensor e o router ou o ponto de acesso. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Verde fixo.</b> Ligação ótima.</li><li>• <b>Amarelo fixo.</b> Ligação boa.</li><li>• <b>Vermelho fixo.</b> Ligação fraca.</li><li>• <b>Desligado.</b> Sem ligação.</li></ul>
LED de ligação do cliente 	Este LED indica a ligação entre o extensor e o seu dispositivo cliente, tal como um computador ou dispositivo WiFi. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Verde fixo.</b> Ligação ótima.</li><li>• <b>Amarelo fixo.</b> Ligação boa.</li><li>• <b>Vermelho fixo.</b> Ligação fraca.</li><li>• <b>Desligado.</b> Sem ligação.</li></ul>
LED de alimentação 	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Amarelo fixo.</b> O extensor está a arrancar.</li><li>• <b>Verde fixo.</b> O extensor está ligado.</li><li>• <b>Desligado.</b> O extensor está desligado.</li></ul>
LED de WPS 	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Verde fixo.</b> A segurança da rede WiFi está ativada (WPA ou WPA2).</li><li>• <b>Verde intermitente.</b> Está em curso uma ligação WPS.</li><li>• <b>Desligado.</b> A segurança da rede WiFi não está ativada.</li></ul>

## Utilizar o Extensor no Modo Extensor

No modo de extensor, o extensor de alcance repete os sinais de um router ou de um ponto de acesso WiFi.

Defina o comutador **Access Point/Extender** (Ponto de acesso/extensor), coloque o extensor, ligue-o e estabeleça ligação à sua rede WiFi.

## Definir o comutador Access Point/Extender (Ponto de acesso/extensor)

Para utilizar o extensor no modo extensor, defina o comutador **Access Point/Extender** (Ponto de acesso/extensor) para **Extender** (Extensor) .

## Posicionar o extensor e ligar

1. Instale o extensor na mesma divisão que o seu router WiFi.  
Só é necessário que o router WiFi esteja próximo do extensor durante o processo de configuração inicial.
2. Ligue o extensor a uma tomada elétrica.  
Aguarde até o LED de alimentação   ficar verde. Este processo pode demorar até 60 segundos. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power On/Off** (Ligar/desligar) na parte lateral do extensor.

## Ligar a uma rede WiFi existente

Para aumentar o alcance da rede WiFi, tem de ligar o extensor à rede WiFi existente. Há duas formas de o fazer:

- **Ligar por WPS.** Para obter mais informações, consulte *Ligar por WPS* na página 6.
- **Ligar com configuração no navegador da Web.** Para obter mais informações, consulte *Ligar com configuração no navegador da Web* na página 9.

### Ligar por WPS

O protocolo Wi-Fi Protected Setup (WPS) permite-lhe aceder de forma segura a uma rede WiFi, sem ter de introduzir o nome da rede ou a palavra-passe.

**Nota:** o WPS não é compatível com segurança de rede WEP. Se estiver a usar segurança WEP, siga as instruções em *Ligar com configuração no navegador da Web* na página 9.

1. Prima o botão **WPS** no painel lateral do extensor.  
O LED WPS ●  fica intermitente.
2. No espaço de dois minutos, prima o botão **WPS** no router ou no ponto de acesso.  
O LED de WPS do extensor fica verde fixo, o LED de ligação do router  acende e o extensor liga-se a uma rede WiFi existente.

Se o LED de ligação do router não acender, tente novamente.

Se continuar a não acender, consulte *Ligar com configuração no navegador da Web* na página 9.

3. Se o seu router WiFi suporta a banda de 5 GHz, repita os Passos 1 e 2 para ligar o extensor à banda de 5 GHz.

4. Desligue o extensor e leve-o para uma localização diferente, entre o router e a área com um sinal WiFi fraco.

O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.

5. Ligue o extensor a uma tomada elétrica e aguarde até que o LED de alimentação ●  se acenda a verde.

6. Utilize o LED de ligação do router  para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja boa.

7. Se o LED de ligação do router não estiver aceso a amarelo ou verde, ligue o extensor numa tomada que esteja mais próxima do router e volte a tentar.

Continue a ligar o extensor a tomadas cada vez mais próximas do router até que o LED de ligação do router acenda a amarelo ou verde.

8. No seu dispositivo cliente, como um computador ou dispositivo WiFi, encontre e estabeleça ligação à nova rede WiFi alargada.



**Router**

**Extensor**

**Cliente**

O extensor cria duas novas redes WiFi alargadas. Os nomes das novas redes WiFi do extensor são baseados no nome da rede Wi-Fi pré-existente, ao qual são adicionados os sufixos `_2GEXT` e `_5GEXT`.

Por exemplo:

- **Nome da rede WiFi existente.** MyNetworkName
- **Nomes da nova rede WiFi alargada.** MyNetworkName\_2GEXT e MyNetworkName\_5GEXT

Utilize a mesma palavra-passe de WiFi utilizada para o seu router WiFi.

9. Teste o alcance da rede WiFi alargada movendo o dispositivo cliente para uma área com um sinal WiFi fraco:
- a. Deixe o dispositivo cliente na área com o sinal WiFi fraco e regresso à zona onde se encontra o extensor.
  - b. Verifique o estado do LED de ligação ao cliente (  ) no extensor:
    - Se o LED de ligação ao cliente estiver aceso a verde ou amarelo fixo, significa que a rede WiFi ampliada alcança a área com um sinal WiFi fraco e que a configuração da rede está concluída.

- Se o LED de ligação ao cliente estiver aceso a vermelho, significa que a rede WiFi ampliada não alcança a área com um sinal WiFi fraco.  
Tem de aproximar o seu dispositivo cliente do extensor até que o LED de ligação ao cliente se acenda a verde ou amarelo fixo.

## Ligar com configuração no navegador da Web

1. Utilize um gestor de rede WiFi no seu dispositivo cliente, como um computador ou dispositivo WiFi, para encontrar e ligar à rede WiFi NETGEAR\_EXT (SSID).  
Depois de estabelecer ligação ao seu dispositivo cliente, o LED de ligação do cliente (■) acende-se.
2. Abra um navegador da Web.
3. Introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços do navegador.  
É apresentada a página Nova configuração do extensor.
4. Clique no botão **NEW EXTENDER SETUP** (Configuração do novo extensor).  
É apresentada a página Criar conta.
5. Preencha os campos na página Criar conta e clique no botão **NEXT** (Seguinte).
6. Clique no botão **WiFi RANGE EXTENDER** (Extensor de alcance de WiFi).  
O extensor procura redes WiFi na sua área e apresenta uma lista.

7. Selecione uma rede WiFi a ser ampliada e clique no botão **NEXT** (Seguinte).  
Se não pretende ampliar ambas as bandas de WiFi, desmarque a caixa de verificação **2.4GHz WiFi Networks** (Redes WiFi de 2,4 GHz) ou **5GHz WiFi Networks** (Redes WiFi de 5 GHz).
8. No campo **Password (network key)** (Palavra-passe [chave de rede]), introduza a palavra-passe da rede WiFi existente (também denominada frase de acesso ou chave de segurança) e clique no botão **NEXT** (Seguinte).
9. Defina o nome de rede (SSID) e a palavra-passe para o seu extensor e clique no botão **NEXT** (Seguinte).  
Aguarde até que a página apresente uma lista de redes WiFi alargadas disponíveis, o que poderá demorar até um minuto.
10. Utilize um gestor de redes WiFi no seu dispositivo cliente para estabelecer ligação a uma rede WiFi alargada que esteja listada na página.  
Tem de ligar o seu dispositivo cliente antes de clicar no botão **Continue** (Continuar).
11. Clique no botão **Continue** (Continuar).  
É apresentada uma mensagem a confirmar que o extensor foi ligado à rede WiFi existente.
12. Clique no botão **Next** (Avançar).  
É apresentada a página de registo.
13. Preencha os campos de registo e clique no botão **Finish** (Terminar) para concluir a configuração.

Se não pretender registar o seu extensor, clique na ligação **Skip Registration** (Ignorar registo). Tenha em atenção que tem de registar o seu extensor para poder utilizar a assistência telefónica da NETGEAR.

É apresentada a página Estado.

14. Desligue o extensor e leve-o para uma localização diferente, a meio caminho entre o router e a área com um sinal WiFi fraco.  
O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.
15. Ligue o extensor a uma tomada elétrica e aguarde até que o LED de alimentação ●  se acenda a verde.
16. Utilize o LED de ligação do router  para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja boa.
17. Se o LED de ligação do router não estiver aceso a amarelo ou verde, ligue o extensor numa tomada que esteja mais próxima do router e volte a tentar.  
Continue a ligar o extensor a tomadas cada vez mais próximas do router até que o LED de ligação do router acenda a amarelo ou verde.
18. Ligue novamente o seu dispositivo cliente à nova rede WiFi alargada.



19. Teste o alcance da rede WiFi alargada movendo o dispositivo cliente para uma área com um sinal WiFi fraco:
- Deixe o dispositivo cliente na área com o sinal WiFi fraco e regresso à zona onde se encontra o extensor.
  - Verifique o estado do LED de ligação ao cliente (■) no extensor:
    - Se o LED de ligação ao cliente estiver aceso a verde ou amarelo fixo, significa que a rede WiFi ampliada alcança a área com um sinal WiFi fraco e que a configuração da rede está concluída.
    - Se o LED de ligação ao cliente estiver aceso a vermelho, significa que a rede WiFi ampliada não alcança a área com um sinal WiFi fraco.  
Tem de aproximar o seu dispositivo cliente do extensor até que o LED de ligação ao cliente se acenda a verde ou amarelo fixo.

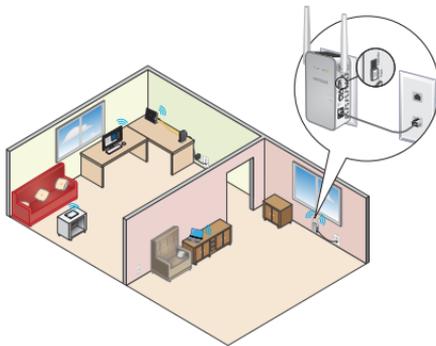
## Ligar um dispositivo com ligação Ethernet

Depois de ligar o extensor à rede WiFi existente, pode ligar um dispositivo com fios ao extensor através de um cabo Ethernet. Esse dispositivo acederá então à rede existente através da ligação WiFi.



## Utilizar o Extensor no Modo de Ponto de Acesso

Pode utilizar o extensor como ponto de acesso WiFi, o que cria um hotspot WiFi novo a partir de uma ligação Ethernet com fios.



1. Defina o computador **Access Point/Extender** (Ponto de acesso/extensor) para **Access Point** (Ponto de acesso) .
2. Ligue o extensor a uma tomada elétrica e aguarde até que o LED de alimentação ●  fique verde.  
Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power On/Off** (Ligar/Desligar).
3. Utilize um cabo Ethernet para estabelecer ligação da porta Ethernet do extensor à porta Ethernet LAN de um router ou a uma tomada Ethernet LAN remota com acesso LAN.

O extensor acede à LAN e cria um hotspot WiFi.

- Utilize um gestor de rede WiFi no dispositivo cliente para procurar e ligar a uma rede WiFi do extensor.

Quando o extensor estiver em modo de ponto de acesso, pode estabelecer ligação a uma das seguintes redes WiFi do extensor:

- **Rede de 2,4 GHz.** NETGEAR\_EXT
- **Rede de 5 GHz.** NETGEAR\_5GEXT

Ao ligar-se à rede, o LED de ligação do cliente do extensor (  ) acende para mostrar que foi estabelecida uma ligação.

- Abra um navegador da Web e introduza **www.mywifiext.net** na barra de endereços.  
É apresentada a página Nova configuração do extensor.
- Clique no botão **NEW EXTENDER SETUP** (Configuração do novo extensor).  
É apresentada a página Criar conta.
- Preencha os campos na página Criar conta e clique no botão **NEXT** (Seguinte).
- Clique no botão **ACCESS POINT** (Ponto de acesso).  
O extensor procura uma ligação à Internet.
- Clique no botão **HOME NETWORK** (Rede doméstica) ou **PUBLIC NETWORK** (Rede pública).
- Quando lhe for solicitado, defina o nome de rede (SSID), a opção de segurança e a palavra-passe para cada rede com ponto de acesso e clique no botão **NEXT** (Seguinte).

As suas definições são aplicadas e o extensor fica pronto para ser utilizado como ponto de acesso.

11. Utilize um gestor de rede WiFi no seu dispositivo cliente para ligar ao novo ponto de acesso da rede WiFi.
12. Clique no botão **Continue** (Continuar).  
É apresentado um ecrã a confirmar que o ponto de acesso foi criado com êxito.
13. Clique no botão **Next** (Avançar).  
É apresentada a página de registo.
14. Para registar o seu extensor, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Aceda às definições do extensor

Após a instalação, pode iniciar sessão no extensor para visualizar ou alterar as respetivas definições.

1. Utilize um gestor de rede WiFi no seu dispositivo cliente, como um computador ou dispositivo WiFi, para encontrar e ligar à nova rede WiFi alargada.  
Depois de estabelecer ligação ao dispositivo cliente, o LED de ligação do cliente («») acende-se.
2. Abra um navegador da Web.
3. Introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços do navegador.  
É apresentada uma página de início de sessão.

4. Escreva o seu endereço de e-mail e palavra-passe e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).  
É apresentada a página Estado.
5. Faça as alterações necessárias.

## Perguntas mais frequentes

Pode encontrar mais informações sobre o produto no Manual do utilizador, disponível online em <http://support.netgear.com>.

**O guia de configuração online continua a pedir-me a palavra-passe da rede (frase de acesso) ou a chave de segurança, mas eu tenho certeza de que introduzi a palavra-passe correta. O que posso fazer?**

Provavelmente, o extensor está posicionado no limite da cobertura do router ou do ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte *Posicionar o extensor e ligar* na página 5. Se utilizar segurança WEP, certifique-se de que introduz a palavra-passe da rede no campo adequado.

**Posso configurar o extensor no modo de extensor se o ligar ao router ou ao ponto de acesso com um cabo Ethernet?**

Não. O extensor foi concebido para ligar sem fios ao router ou ao ponto de acesso quando está no modo de extensor. Se o extensor estiver no modo de ponto de acesso, pode ligá-lo ao router ou ao ponto de acesso através de uma ligação Ethernet. Para obter mais informações sobre o modo de ponto de acesso, consulte *Utilizar o Extensor no Modo de Ponto de Acesso* na página 13.

## Esqueci-me do meu endereço de e-mail e palavra-passe de início de sessão. O que posso fazer?

Na página de início de sessão, clique na ligação **Username & Password Help** (Ajuda de nome de utilizador e palavra-passe) para responder às perguntas de segurança que definiu durante a configuração inicial.

Caso se tenha esquecido das respostas às perguntas de segurança, siga os passos seguintes para configurar novamente as suas credenciais de início de sessão:

1. Reponha as predefinições de fábrica do extensor.
2. Abra um navegador da Web.
3. Introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços do navegador. É apresentada a página Nova configuração do extensor.
4. Clique no botão **NEW EXTENDER SETUP** (Configuração do novo extensor). É apresentada a página Extender Setup (Configuração do extensor).

## Como faço para restaurar as predefinições de fábrica do extensor?

1. Utilize um objeto pontiagudo, como uma caneta ou clipe de papel, para manter o botão **Factory Reset** (Repor predefinições de fábrica) premido no extensor, pelo menos, durante cinco segundos, até que o LED de alimentação fique amarelo intermitente.
2. Solte o botão **Factory Reset** (Repor predefinições de fábrica) e aguarde que o extensor seja reiniciado. O extensor será reiniciado e regressará às predefinições de fábrica.

## Ativei um filtro MAC sem fios, controlo de acesso sem fios ou lista de controlo de acesso (ACL) no meu router. O que devo fazer ao instalar o extensor?

Quando um dispositivo cliente estabelecer a ligação ao router através do extensor, o endereço MAC do dispositivo cliente apresentado no router é convertido para outro endereço MAC. Se o filtro MAC do seu router, controlo de acesso sem fios ou ACL estiver ativado, o dispositivo cliente liga-se ao extensor, mas não conseguirá obter um endereço IP a partir do extensor e não poderá aceder à Internet.

Para permitir que o seu dispositivo cliente receba um endereço IP do extensor e aceda à Internet, tem de fornecer o endereço MAC convertido ao router.

1. Inicie sessão no seu router e desative o filtro MAC, controlo de acesso sem fios ou ACL.

Para obter mais informações sobre como desativar o filtro MAC, controlo de acesso sem fios ou ACL do seu router, consulte a respetiva documentação.

2. Ligue o extensor e ligue todos os seus dispositivos cliente à rede do extensor.
3. Verifique se o indicador LED de ligação do router permanece aceso.
4. Inicie sessão no extensor:

- a. Abra um navegador da Web e introduza **[www.mywifiext.net](http://www.mywifiext.net)** na barra de endereços. É apresentada uma página de início de sessão.

b. Escreva o seu endereço de e-mail e palavra-passe e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

É apresentada a página Estado.

5. Selecione **Definições > Dispositivos ligados**.

Na página Dispositivos ligados pode consultar os endereços MAC e os endereços MAC virtuais do extensor e dos dispositivos com fios e WiFi ligados ao extensor.

6. No router, adicione os endereços MAC virtuais do extensor e todos os endereços MAC virtuais dos dispositivos ligados ao extensor à tabela do filtro MAC do router.

7. Ative o filtro MAC, controlo de acesso sem fios ou ACL do router.

**Estou ligado a NETGEAR\_EXT e abri um navegador. Porque não consigo visualizar o guia de configuração do navegador na Web?**

Tente executar estes passos de resolução de problemas:

- Verifique se o seu computador está configurado para utilizar DHCP (normalmente, está).
- Verifique se o LED de ligação do cliente está verde e se tem um endereço IP válido.
- Inicie novamente o navegador da Web e introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços. Escreva o seu endereço de e-mail e palavra-passe e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

## Suporte

Obrigado por comprar este produto NETGEAR. Após instalar o dispositivo, localize o número de série na etiqueta do produto e utilize-o para registrar o produto em <https://my.netgear.com>. Tem de registrar o seu produto para poder utilizar a assistência telefônica da NETGEAR. A NETGEAR recomenda que registre o seu produto através do site da NETGEAR.

Para obter atualizações do produto e suporte online, visite <http://support.netgear.com>.

A NETGEAR recomenda que utilize apenas recursos da assistência oficial da NETGEAR. Pode obter o manual do utilizador online em <http://downloadcenter.netgear.com> ou através de um link na interface de utilizador do produto.

## Marcas comerciais

© NETGEAR, Inc., NETGEAR e o logótipo NETGEAR são marcas comerciais da NETGEAR, Inc. Quaisquer marcas comerciais que não sejam da NETGEAR são utilizadas apenas para fins de referência.

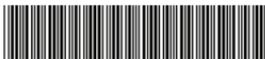
## Conformidade

Para obter a atual Declaração de Conformidade na UE, visite [http://support.netgear.com/app/answers/detail/a\\_id/11621/](http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/).

Para obter informações sobre conformidade regulamentar, visite <http://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Leia o documento de conformidade regulamentar antes de ligar a alimentação.

Apenas para uso em espaços interiores. Válido em todos os Estados-membros da UE, estados da EFTA e Suíça.



201-18484-02

**NETGEAR, Inc.**

350 East Plumeria Drive  
San Jose, CA 95134, USA

Junho de 2015