



Manual do Utilizador

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do titular e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Segunda edição: fevereiro de 2014

Primeira edição: fevereiro de 2014

Número de publicação do documento:
753647-132

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Não estão disponíveis todas as funcionalidades em todas as edições do Windows. Este computador pode necessitar de atualização e/ou compra separada de hardware, controladores e/ou software, a fim de usufruir da funcionalidade total do Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para mais informações.

Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado, (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso completo sujeito à política de reembolso do vendedor.

Para mais informações, ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Índice

1 Começar da melhor forma	1
Visitar a HP Apps Store	1
Melhores práticas	1
Coisas divertidas a fazer	2
Mais recursos HP	3
2 Conhecer o seu computador	5
Localizar as informações de hardware e software	5
Localizar hardware	5
Localizar software	5
Lado direito	6
Lado esquerdo	7
Ecrã	9
Para alterar o seu notebook para um suporte de entretenimento	10
Para alterar o seu notebook para um tablet	10
Parte superior	11
TouchPad	11
Luzes	12
Altifalantes	12
Teclas	13
Etiquetas	13
3 Ligar a uma rede	15
Ligar a uma rede sem fios	15
Utilizar os controlos sem fios	15
Utilizar o botão da comunicação sem fios	15
Utilizar os controlos do sistema operativo	16
Partilhar dados e unidades e aceder a software	16
Utilizar uma WLAN	17
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	17
Configurar uma WLAN	18
Configurar um router sem fios	18
Proteger a sua WLAN	18
Ligar-se a uma WLAN	19
Utilizar a Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados)	19
Inserir e remover um SIM (somente em alguns modelos)	20

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)	21
Ligar a uma rede com fios	21
Ligar a uma rede local (LAN)	21
4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento	23
Recursos multimédia	23
Utilizar a câmara Web	24
Utilizar o áudio	25
Ligar altifalantes	25
Ligar auscultadores e microfones	25
Utilizar o Beats Audio	25
Aceder ao Painel de Controlo do Beats Audio	25
Ativar e desativar o Beats Audio	25
Testar as funções de áudio	26
Utilizar vídeo	26
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI	26
Configurar o áudio HDMI	27
Detetar e ligar ecrãs sem fios compatíveis com Miracast	28
5 Navegar no ecrã	29
Utilizar o TouchPad e os gestos	29
Toque	29
Gestos de deslizar	30
Zoom com beliscão de 2 dedos	30
Clique com 2 dedos	31
Deslizar da margem	31
Deslizar da margem direita	32
Deslizar da margem esquerda	32
Deslizar da margem superior	32
Utilizar os gestos do ecrã tátil	33
Deslizar com um dedo	33
Toque	34
Deslocamento	34
Zoom com beliscão de 2 dedos	35
Deslizar da margem	35
Deslizar da margem direita	35
Deslizar da margem esquerda	36
Deslizar da margem superior e inferior	36
Utilizar o teclado e o rato	37
Utilizar as teclas	37
Utilizar as teclas de ação	37

Utilizar as teclas de atalho do Windows	38
Utilizar as teclas de atalho	39
6 Gerir energia	40
Iniciar a Suspensão ou Hibernação	40
Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão	40
Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas modelos seleccionados)	41
Definir proteção de palavra-passe para reativação	41
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia	41
Funcionar com energia da bateria	42
Bateria selada na fábrica	42
Encontrar informação da bateria	42
Poupar energia da bateria	42
Identificar níveis de bateria fraca	43
Resolver um nível de bateria fraca	43
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	43
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia	43
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação	43
Funcionar com alimentação CA externa	43
Resolução de problemas de energia	44
HP CoolSense	45
Atualizar o conteúdo do software com a Tecnologia Intel Smart Connect (somente em modelos seleccionados)	45
Encerrar (desligar) o computador	45
7 Manutenção do computador	47
Melhorar o desempenho	47
Utilizar o HP 3D DriveGuard	47
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	47
Utilizar o Desfragmentador de disco	47
Utilizar a Limpeza do disco	48
Atualizar programas e controladores	48
Limpeza do computador	48
Procedimentos de limpeza	49
Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)	49
Limpeza das partes laterais ou superior	49
Limpar o TouchPad, teclado ou rato	49
Viajar com ou expedir o computador	50

8 Proteger o seu computador e informações	51
Utilizar palavras-passe	51
Definir palavras-passe no Windows	52
Definir palavras-passe no Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)	52
Utilizar software de segurança da Internet	53
Utilizar software antivírus	53
Utilizar o software de firewall	53
Instalar atualizações de software	54
Instalar atualizações críticas de segurança	54
Instalar atualizações de software da HP e de terceiros	54
Proteger a sua rede sem fios	54
Efetuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações	54
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional	54
9 Utilizar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	56
Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)	56
Atualizar o BIOS	56
Determinar a versão do BIOS	56
Transferir uma atualização do BIOS	57
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	58
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB	58
10 Cópia de segurança, restauro e recuperação	59
Criar meios de recuperação e cópias de segurança	59
Criar suportes HP Recovery	59
Restauro e recuperação	60
Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager	61
O que precisa de saber	61
Utilizar a partição HP Recovery (somente em modelos seleccionados)	62
Utilizar o suporte HP Recovery para recuperar	62
Alterar a sequência de arranque do computador	62
Remover a partição HP Recovery	63
11 Especificações	64
Potência de entrada	64
Ambiente operativo	65
12 Descarga eletrostática	66

1 Começar da melhor forma

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as melhores práticas após a configuração, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar recursos adicionais HP.

Visitar a HP Apps Store

A HP Apps Store oferece uma grande seleção dos jogos mais conhecidos, aplicações de música e de entretenimento, aplicações de produtividade e aplicações exclusivas da HP que pode transferir para o ecrã Iniciar. A seleção é atualizada regularmente e inclui ofertas regionais assim como ofertas específicas do país. Não se esqueça de visitar frequentemente a HP Apps Store para ver as novidades e as atualizações.



IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para aceder à HP Apps Store.

Para ver e transferir uma aplicação:

1. No ecrã Iniciar, selecione a aplicação **Store**.
2. Selecione **HP Picks** para ver todas as aplicações disponíveis.
3. Selecione a aplicação que quer transferir e depois siga as instruções apresentadas no ecrã. Quando a transferência terminar, a aplicação aparece no ecrã Todas as aplicações.

Melhores práticas

Para proteger o seu investimento inteligente, depois de configurar e registar o computador, recomendamos os seguintes passos:

- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 15](#).
- Dedique alguns minutos para percorrer o manual impresso *Noções básicas do Windows* para explorar as novas funcionalidades do Windows®.
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#) e [Utilizar as funcionalidades de entretenimento na página 23](#).
- Atualize ou compre o software antivírus. Consulte [Utilizar software antivírus na página 53](#).
- Efetue uma cópia de segurança da unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 59](#).

Coisas divertidas a fazer

- Sabe que pode assistir a um vídeo do YouTube no computador. Mas sabia que também pode ligar o computador a uma TV ou consola de jogos? Para obter mais informações, consulte [Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI na página 26](#).
- Pode ouvir música no computador. Mas sabia que também pode transmitir rádio em direto para o computador e ouvir música ou conversas de rádio de todo o mundo? Consulte [Utilizar o áudio na página 25](#).
- Sabe que pode criar uma apresentação eficaz com as aplicações Microsoft®. Mas sabia que também pode ligar-se a um projetor para partilhar as suas ideias com um grupo? Consulte [Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI na página 26](#).
- Oiça música da forma como os artistas gostariam que ouvisse, com graves intensos controlados e som nítido e puro. Consulte [Utilizar o Beats Audio na página 25](#).
- Utilize o TouchPad e os novos gestos de toque do Windows para controlo suave de imagens e páginas de texto. Consulte [Utilizar o TouchPad e os gestos na página 29](#).

Mais recursos HP

Já utilizou as *Instruções de configuração* para ligar o computador ou localizar este manual. Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de explicação e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Índice
<i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador
Manual de <i>Noções básicas do Windows</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral sobre a utilização do Windows
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte no ecrã Iniciar, escreva <i>ajuda</i> e, em seguida, na janela Procurar, selecione Ajuda e Suporte . Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Uma grande variedade de informações de utilização e sugestões para resolução de problemas
Suporte internacional Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP• Enviar um e-mail ao suporte técnico• Números de telefone de suporte• Localizações do centro de assistência da HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual: <ol style="list-style-type: none">1. No ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i> e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.2. Selecione Meu Computador e, em seguida, Manuais do Utilizador. – ou – Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança mecânica e elétrica
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este manual: ▲ No ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i> e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias
<i>Garantia Limitada*</i> Para aceder a este manual: <ol style="list-style-type: none">1. No ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i> e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.2. Selecione Meu Computador e, em seguida, Garantia e serviços. – ou – Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este computador

*Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressa aplicável ao seu produto nos manuais do utilizador no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na

Recurso**Índice**

caixa. Nos países/regiões em que a garantia não seja fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ou por escrito para:

- **América do Norte:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA
- **Europa, Médio Oriente, África:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália
- **Ásia-Pacífico:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507

Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta do número de série), nome e endereço.

IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos EUA, consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Conhecer o seu computador

Localizar as informações de hardware e software

Localizar hardware

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

1. No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo e`, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Sistema e Segurança**, selecione **Sistema e**, em seguida, clique em **Gestor de Dispositivos** na coluna esquerda.

Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador.

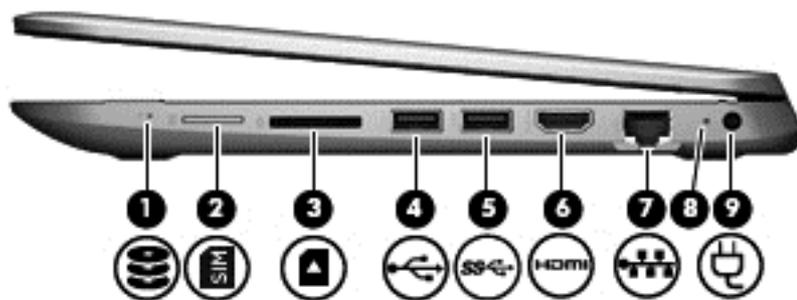
Para encontrar informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc`.

Localizar software

Para consultar uma lista do software instalado no computador:

- ▲ No ecrã Iniciar, clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo do ecrã.

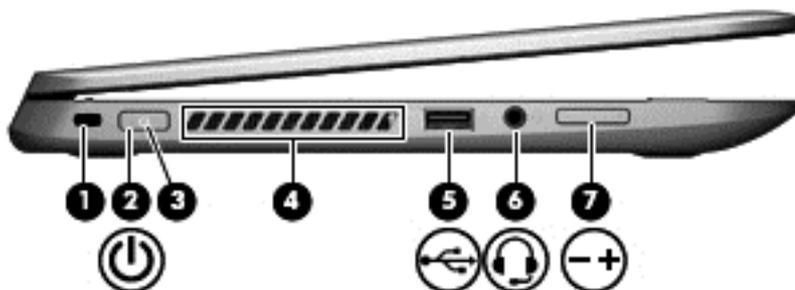
Lado direito



Componente	Descrição
(1) 	<p>Luz da unidade de disco rígido</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca intermitente: a unidade de disco rígido está a ser utilizada.• Amarela: o HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilizar o HP 3D DriveGuard na página 47.</p>
(2) 	<p>Ranhura SIM (somente em alguns modelos)</p> <p>Suporta um módulo de identidade do assinante do serviço sem fios (SIM).</p>
(3) 	<p>Leitor de cartões de memória</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <p>Segure o cartão com a etiqueta virada para cima, com os conectores virados para a ranhura, insira o cartão na ranhura e pressione o cartão até ficar firmemente encaixado.</p> <p>Para remover um cartão:</p> <p>Pressione o cartão até ejetar-se.</p>
(4) 	<p>Porta USB 2.0</p> <p>Liga um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
(5) 	<p>Porta USB 3.0</p> <p>Liga um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
(6) 	<p>Porta HDMI</p> <p>Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente de áudio ou digital compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>
(7) 	<p>Luzes de estado/tomada RJ-45 (rede)</p> <p>Permite ligar cabos de rede.</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: a rede está ligada.• Amarela: existe atividade na rede.
(8) 	<p>Luz do transformador CA</p> <ul style="list-style-type: none">• Acesa: o transformador está ligado e a bateria está carregada.

Componente	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Apagada: o computador está a utilizar a alimentação da bateria.
(9)  Conector de energia	Liga um transformador.

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) Ranhura do cabo de segurança	<p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi desenhado para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.</p>
(2)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar. Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão. Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo. Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão de energia resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows não forem eficazes, prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia. No ecrã Iniciar, escreva <i>energia</i>, selecione Definições de energia e suspensão e, em seguida, selecione Energia e suspensão na lista de aplicações.</p>
(3) Luz de energia	<ul style="list-style-type: none"> Acesa: o computador está ligado. A piscar: o computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O

Componente	Descrição
	<p>computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
<p>(4)  Abertura de ventilação</p>	<p>Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>
<p>(5)  Porta USB 2.0</p>	<p>Liga um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
<p>(6)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)/ tomada de entrada de áudio (microfone)</p>	<p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo alimentados, auscultadores, auriculares ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos opcionais apenas com microfones.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i> e, em seguida, seleccione a aplicação HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>
<p>(7)  Botão de volume</p>	<p>Controla o volume do altifalante.</p> <p>Para diminuir o volume do altifalante, prima a extremidade – do botão.</p> <p>Para aumentar o volume do altifalante, prima a extremidade + do botão.</p>

Ecrã



Componente	Descrição
(1) Antenas WWAN (2)* (somente em alguns modelos)	Enviam e recebem sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN).
(2) Luz da câmara Web	Acesa: a câmara Web está em utilização.
(3) Câmara Web	Grava vídeo e tira fotografias. Alguns dos modelos permitem realizar videoconferência e conversação online utilizando transmissão em fluxo de vídeo. Para utilizar a câmara Web, no ecrã Iniciar, escreva <i>câmara e</i> , em seguida, selecione Câmara na lista de aplicações.
(4) Microfone interno	Grava som.
(5) Antena WLAN*	Envia e recebe sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(6) Interruptor interno do ecrã	Desliga o ecrã e inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada. NOTA: O interruptor interno do ecrã não é visível do exterior do computador.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar, escreva *suporte e*, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

O seu computador pode funcionar como um notebook tradicional e, além disso, o ecrã pode ser rodado para que o computador se transforme num suporte de entretenimento ou num tablet.

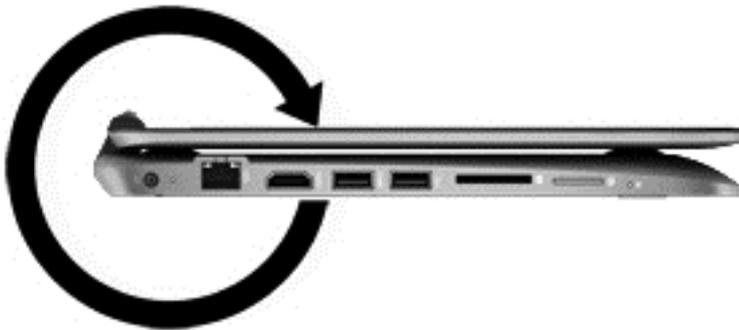
Para alterar o seu notebook para um suporte de entretenimento

Para alterar o seu notebook para um suporte de entretenimento, eleve o ecrã e, em seguida, rode o ecrã para trás para uma posição vertical (cerca de 315 graus).



Para alterar o seu notebook para um tablet

Para alterar o seu notebook para um tablet, eleve o ecrã e, em seguida, rode o ecrã para trás até estar alinhado com a parte inferior do computador (360 graus).



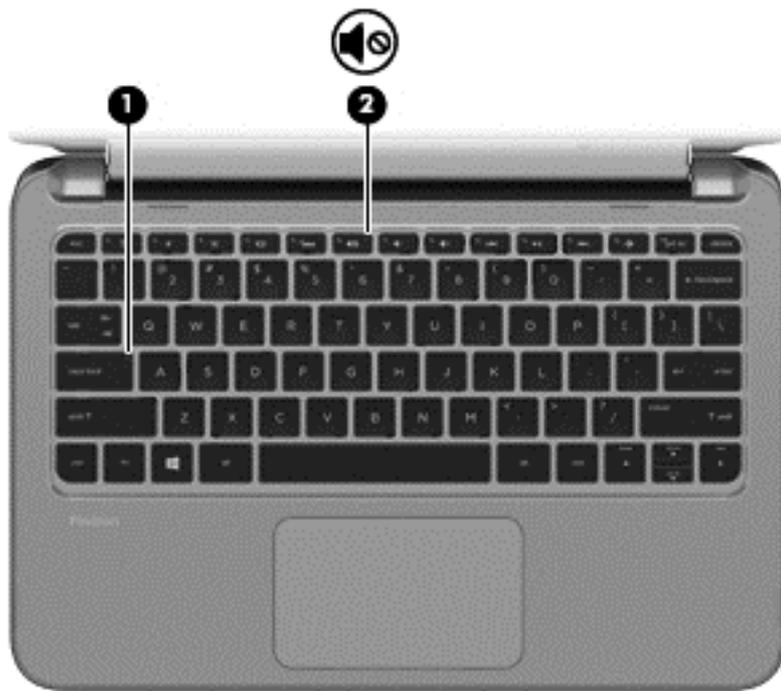
Parte superior

TouchPad



Componente		Descrição
(1)	Zona do TouchPad	Move o ponteiro do ecrã e seleciona ou ativa itens no ecrã. NOTA: O TouchPad também suporta gestos de deslizar da margem. Para obter mais informações, consulte Deslizar da margem na página 31 .
(2)	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3)	Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Luzes



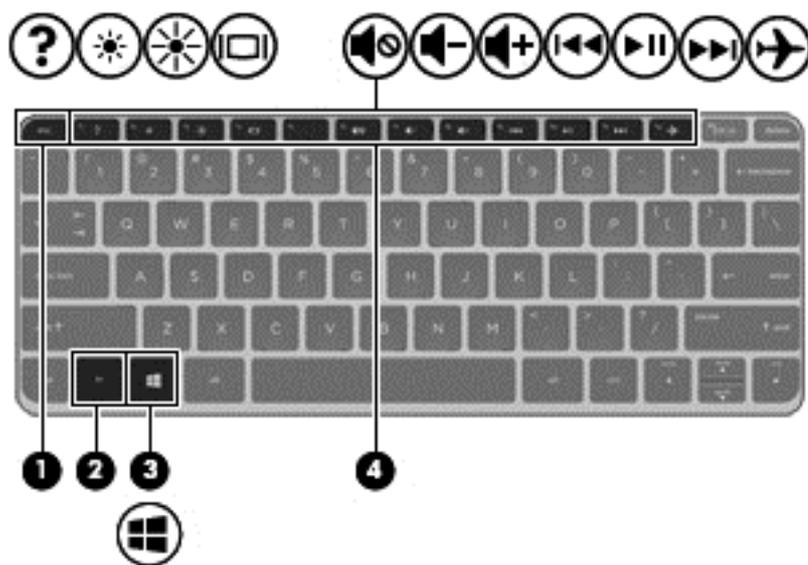
Componente	Descrição
(1) Luz Caps lock	Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.
(2)  Luz de silenciar	<ul style="list-style-type: none">• Amarela: o som do computador está desligado.• Apagada: o som do computador está ligado.

Altifalantes



Componente	Descrição
Altifalantes (2)	Produzem som.

Teclas



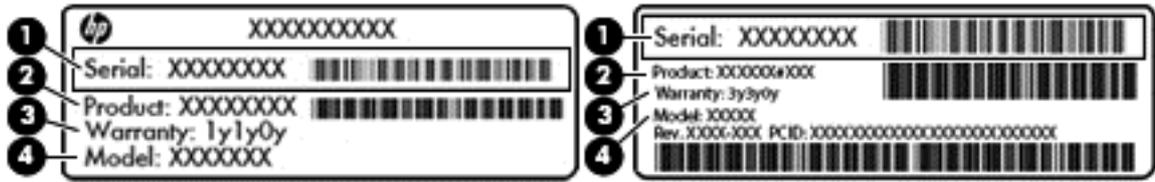
Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla fn .
(2) Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com a tecla b , barra de espaço ou a tecla esc .
(3)  Tecla do Windows	Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. NOTA: Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.

Etiquetas

As informações do sistema importantes estão localizadas na parte inferior do computador. As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro.

- Etiqueta de serviço – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar a assistência, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número de produto ou número do modelo. Localize estes números antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de serviço será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de serviço do seu computador.



Componente

- (1) Número de série
 - (2) Número do produto
 - (3) Período de garantia
 - (4) Número do modelo (somente em alguns modelos)
-

- Etiqueta(s) de regulamentação — Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de Web sites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN) — Permite ligar o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos, tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados) — Um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios a um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth® (somente em alguns modelos) — Cria uma rede pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos compatíveis com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa rede PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e Web sites disponibilizadas na Ajuda e Suporte. No ecrã Iniciar, escreva *ajuda* e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador utilizando os controlos do sistema operativo. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte. No ecrã Iniciar, escreva *ajuda* e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador possui um botão da comunicação sem fios e um ou mais dispositivos sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios do computador são ativados por predefinição, pelo que os dispositivos sem fios estão ligados quando liga o computador.

Como todos os dispositivos sem fios do seu computador são ativados por predefinição, pode utilizar o botão sem fios para ligar ou desligar os dispositivos sem fios simultaneamente. Os dispositivos de comunicação sem fios individuais podem ser controlados através do HP Connection Manager.

Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede, diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Rede e Internet** e, em seguida, selecione **Centro de Rede e Partilha**.

Para mais informações, no ecrã Iniciar escreva `ajuda` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Partilhar dados e unidades e aceder a software

Quando o seu computador faz parte de uma rede, não está limitado a utilizar apenas a informação que está armazenada no seu computador. Os computadores de rede podem trocar software e dados uns com os outros.



NOTA: Quando um disco como um filme DVD ou um jogo está protegido contra cópia, este não pode ser partilhado.

Para partilhar pastas ou conteúdos na mesma rede:

1. No ambiente de trabalho do Windows, abra o **Explorador de Ficheiros**.
2. A partir de **Este computador**, clique numa pasta com conteúdo que pretenda partilhar. Selecione **Partilhar** na barra de navegação no topo da janela e, em seguida, clique em **Pessoas específicas**.
3. Digite um nome na caixa **Partilha de ficheiros** e depois clique em **Adicionar**.
4. Clique em **Partilhar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para partilhar unidades na mesma rede:

1. No ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Selecione **Abrir rede e centro de partilha**.
3. Por baixo de **Ver as suas redes ativas**, selecione uma rede ativa.
4. Selecione **Alterar definições de partilha avançadas** para definir as opções de partilha para privacidade, descoberta de rede, partilha de ficheiros e impressoras ou outras opções de rede.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou ponto de acesso sem fios.

 **NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de pequenos escritórios utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessidade de hardware ou software adicional.

Para utilizar um dispositivo WLAN no computador, tem de ligar-se a uma infraestrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Quando configura uma ligação à Internet em casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir serviços de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP ajudá-lo-á a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.

 **NOTA:** O seu ISP fornece-lhe-á um ID de utilizador e uma palavra-passe para acesso à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

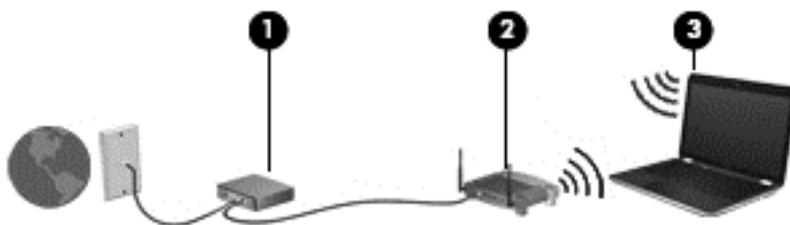
Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e ligar-se à Internet, é necessário o seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A imagem abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de um router sem fios, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer ligação à Internet com êxito, desligue o cabo e aceda à Internet através da rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados. As WLAN em áreas públicas (hotspots), como cafés e aeroportos, podem não oferecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do seu computador num hotspot, limite as suas atividades de rede a e-mail não confidencial e à navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- Utilize uma firewall.
Uma firewall verifica informações e pedidos que são enviados para a rede e elimina os itens suspeitos. Estão disponíveis firewalls tanto na vertente de software como de hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.
- Utilize encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para mais informações, no ecrã Iniciar escreva *ajuda* e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Ligar-se a uma WLAN

Para se ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver desligado, é apresentado o ícone de modo de avião no ambiente de trabalho do Windows; prima o botão da comunicação sem fios para ligar o dispositivo WLAN.
2. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos.
3. Selecione **Definições** e, em seguida, clique no ícone de estado da rede.
4. Selecione a WLAN na lista.
5. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e clique em **Iniciar sessão** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar, a partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone de estado de rede e, em seguida, selecione **Abrir Centro de Rede e Partilha**. Clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar a Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados)

A Banda Larga Móvel HP permite ao computador utilizar WWAN para aceder à Internet a partir de mais locais e em áreas mais abrangentes do que com as WLAN. A utilização da Banda Larga Móvel HP requer um fornecedor de serviços de rede (denominado *operador de rede móvel*) que, na maior parte dos casos, é um operador de telemóveis. A cobertura da Banda Larga Móvel HP é semelhante à cobertura de voz dos telemóveis.

Quando utilizada com o serviço de um operador de rede móvel, a Banda Larga Móvel HP proporciona-lhe a liberdade de se manter ligado à Internet, de enviar e-mails ou de ligar à sua rede empresarial quer esteja em viagem ou fora do alcance de hotspots Wi-Fi.

A HP suporta as seguintes tecnologias:

- HSPA (High Speed Packet Access), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações GSM (Global System for Mobile Communications - Sistema Global para Comunicações Móveis).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações CDMA (Code Division Multiple Access - Acesso Múltiplo por Divisão de Código).
- LTE (Long Term Evolution), que fornece acesso a redes que suportam a tecnologia LTE.

Poderá ser necessário o número IMEI e/ou MEID do Módulo de Banda Larga Móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso numa etiqueta no interior do compartimento da bateria do computador.

Alguns operadores de redes móveis requerem a utilização de um módulo de identidade do assinante (SIM). Um SIM contém informações básicas sobre si, como o número de identificação pessoal (PIN), assim como informações de rede. Se o SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação da Banda Larga Móvel HP fornecida com o computador, ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente.

Para obter informações sobre como inserir e remover o SIM, consulte a secção [Inserir e remover um SIM \(somente em alguns modelos\) na página 20](#) deste capítulo.

Para obter informações sobre a Banda Larga Móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel preferido, consulte as informações da Banda Larga Móvel HP fornecidas com o computador.

Inserir e remover um SIM (somente em alguns modelos)

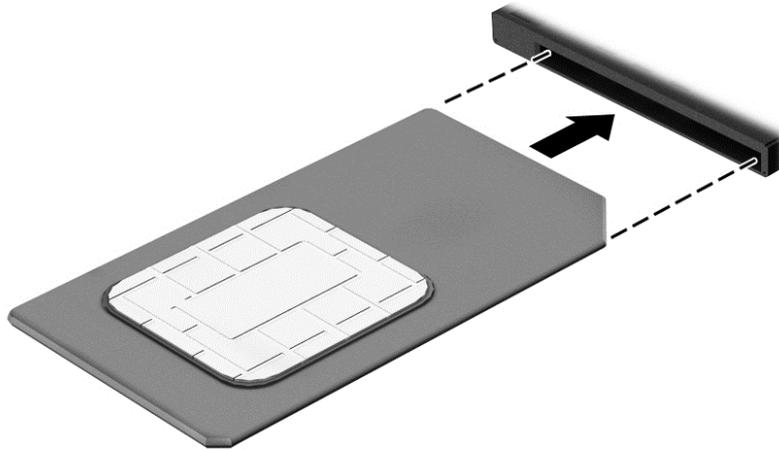
 **CUIDADO:** Para evitar danos nos conectores, utilize pouca força ao inserir um SIM.

Para inserir um SIM, siga estes passos:

1. Encerre o computador.
2. Feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.

5. Insira o SIM na ranhura SIM e pressione cuidadosamente o SIM na ranhura até estar firmemente encaixado.

 **NOTA:** O SIM no seu computador pode parecer ligeiramente diferente da ilustração contida nesta secção.



6. Volte a ligar a alimentação externa.
7. Volte a ligar os dispositivos externos.
8. Ligue o computador.

Para remover um SIM, pressione-o e, em seguida, retire-o da ranhura.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos eletrónicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, portátil, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Ligar a uma rede com fios

Ligar a uma rede local (LAN)

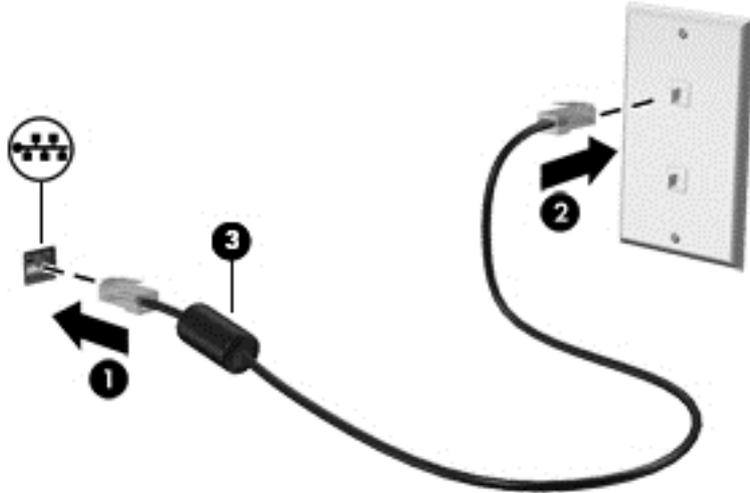
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se pretender ligar a uma rede existente no escritório.

Para ligar a uma LAN é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede (1) no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.

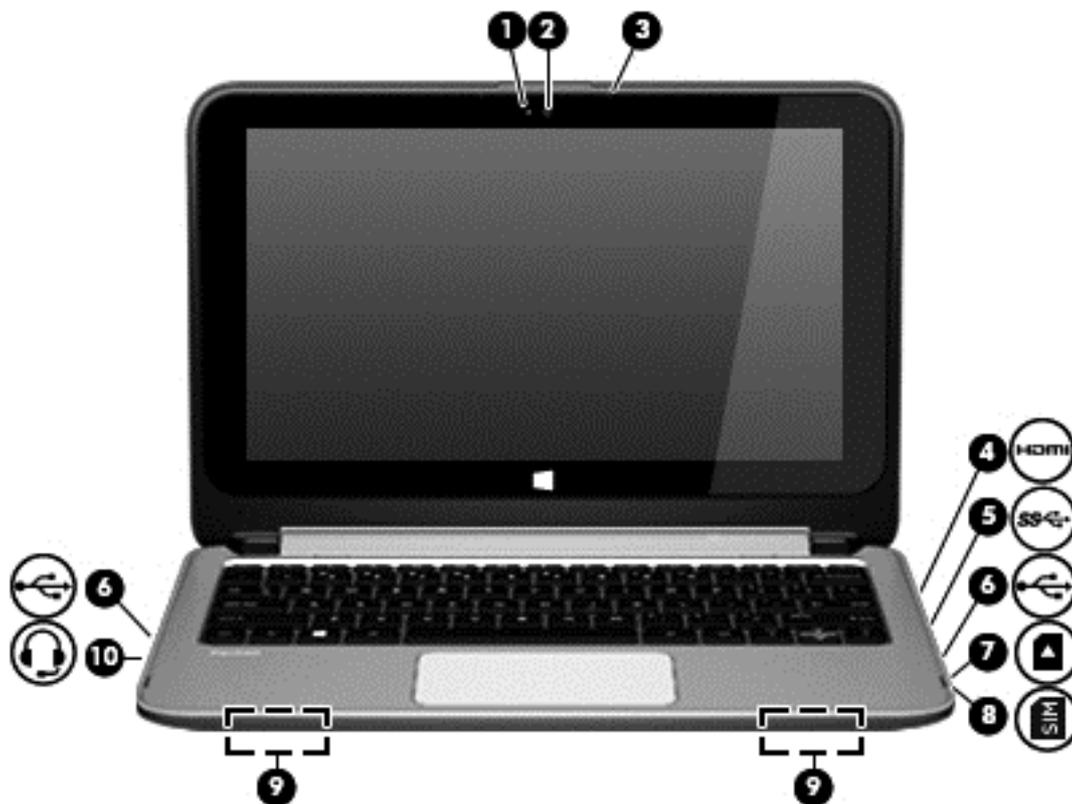


4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento

Utilize o seu computador HP como um hub de entretenimento para socializar através da câmara Web, desfrutar e gerir a sua música e transferir e ver filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue dispositivos externos, como um monitor, projetor, ou TV, ou colunas e auscultadores.

Recursos multimédia

Seguem-se algumas das funcionalidades de entretenimento incluídas no computador.



Componente		Descrição
(1)	Luz da câmara Web	Acesa: a câmara Web está em utilização.
(2)	Câmara Web	Grava vídeo e tira fotografias. Alguns dos modelos permitem realizar videoconferência e conversação online utilizando transmissão em fluxo de vídeo. No ecrã Iniciar, escreva câmara e , em seguida, seleccione Câmara na lista de aplicações.
(3)	Microfone interno	Grava som.

Componente			Descrição
(4)		Porta HDMI	Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um televisor de alta definição, um componente digital ou de áudio compatível ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(5)		Porta USB 3.0	Liga um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(6)		Portas USB 2.0	Liga um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(7)		Leitor de cartões de memória	<p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <p>Segure o cartão com a etiqueta virada para cima, com os conectores virados para a ranhura, insira o cartão na ranhura e pressione o cartão até ficar firmemente encaixado.</p> <p>Para remover um cartão:</p> <p>Pressione o cartão até ejetar-se.</p>
(8)		Ranhura SIM (somente em alguns modelos)	Suporta um módulo de identidade do assinante do serviço sem fios (SIM).
(9)		Altifalantes (2)	Produzem som.
(10)		Tomada de saída de áudio (auscultadores)/tomada de entrada de áudio (microfone)	<p>Reproduz som quando ligada a equipamentos opcionais como altifalantes estéreo alimentados, auscultadores, auriculares ou um cabo de áudio para televisão. Permite ligar também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar, escreva <code>suporte e</code>, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>

Utilizar a câmara Web

O computador tem uma câmara Web integrada que grava vídeo e tira fotografias. Alguns dos modelos têm a função de videoconferência e conversação online utilizando transmissão em fluxo de vídeo.

- ▲ Para iniciar a câmara Web, no ecrã Iniciar, escreva *câmara* e, em seguida, seleccione **Câmara** a na lista de aplicações.

Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a Ajuda e Suporte. No ecrã Iniciar, escreva *ajuda* e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar o áudio

No seu computador, pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio a partir da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador, através de uma porta USB ou da tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI na página 27](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

Ligar auscultadores e microfones

Pode ligar auscultadores ou auriculares com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador. Estão comercialmente disponíveis vários auriculares com microfones integrados.

Para ligar auscultadores ou auriculares *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar, escreva *suporte* e, em seguida, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.
-

Utilizar o Beats Audio

O Beats Audio é uma funcionalidade de áudio melhorada que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som preciso. Pode experimentar o Beats Audio através das colunas internas do computador, através de colunas externas ligados a uma porta USB ou através dos auscultadores Beats Audio ligados à ficha para auscultadores.

Aceder ao Painel de Controlo do Beats Audio

O Painel de Controlo do Beats Audio permite-lhe visualizar e controlar manualmente as definições de áudio e graves.

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva *p*, seleccione **Painel de controlo**, seleccione **Hardware e Som** e, em seguida, seleccione **Painel de controlo do Beats Audio**.

Ativar e desativar o Beats Audio

- ▲ Para ativar ou desativar o Beats Audio, prima a tecla **fn** em combinação com a tecla **b**.

Testar as funções de áudio

Para verificar as funções de áudio do computador, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione **Som**.
3. Quando a janela Som se abrir, selecione o separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, selecione um evento sonoro, tal como um bip ou um alarme e, em seguida clique em **Testar**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes, ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `áudio` e, em seguida, selecione **Gravador de áudio**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale para o microfone.
3. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
4. Abra um programa multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador, siga os seguintes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione **Som**.

Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus Web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, sem ser necessário aceder a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo. O seu computador também tem uma porta HDMI (High Definition Multimedia Interface – Interface Multimédia de Alta Definição), que permite ligar um monitor ou um televisor de alta definição.



IMPORTANTE: Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador utilizando o cabo adequado. Se tiver dúvidas, consulte as instruções do fabricante do dispositivo

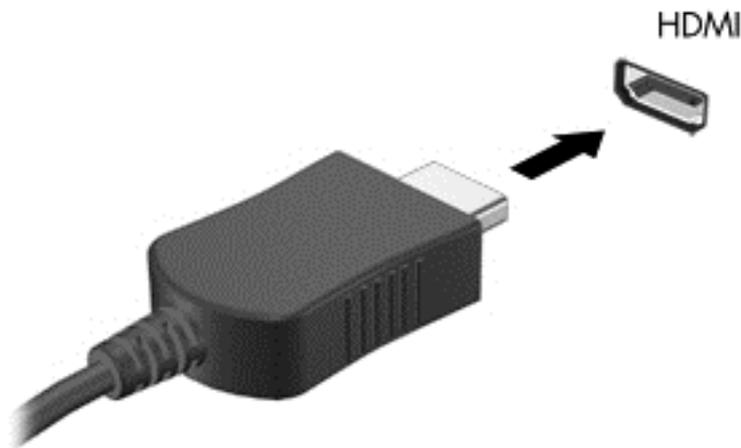
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI



NOTA: Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, vendido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num televisor ou num monitor de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao televisor ou monitor de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Apenas computador:** ver a imagem do ecrã no computador apenas.
 - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** ver a imagem do ecrã alargada a *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Apenas dispositivo externo:** ver a imagem do ecrã no dispositivo externo apenas.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Alargar", ajuste a resolução do ecrã do dispositivo externo, da seguinte forma. No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**. Selecione **Aspetto e Personalização**. Sob **Ecrã**, selecione **Ajustar a resolução do ecrã**.

Configurar o áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Após ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone de **Altifalante** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver o fluxo de áudio aos altifalantes do computador, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, clique em **Altifalantes**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Detetar e ligar ecrãs sem fios compatíveis com Miracast

Para detetar e ligar ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das suas aplicações atuais, siga os passos abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Deslize o dedo da margem direita do ecrã Iniciar, toque em **Dispositivos**, depois em **Projetar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã Iniciar para visualizar os atalhos, clique em **Dispositivos**, depois em **Projetar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

5 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador das seguintes formas:

- Gestos de toque
- Teclado e rato

Os gestos de toque podem ser utilizados no TouchPad do seu computador ou num ecrã tátil.

 **NOTA:** Pode ligar um rato USB externo (adquirido separadamente) a uma das portas USB do computador.

Consulte o manual de *Noções básicas do Windows* incluído com o computador. Este manual fornece informação sobre tarefas comuns utilizando o TouchPad, ecrã tátil ou teclado.

O seu modelo de computador tem teclas de ação especiais ou funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Utilizar o TouchPad e os gestos

O TouchPad permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com movimentos simples dos dedos. Pode personalizar os gestos de toque alterando as definições, configurações dos botões, velocidade do clique e opções de ponteiro. Pode, igualmente, visualizar demonstrações de gestos do TouchPad.

No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo`, selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.

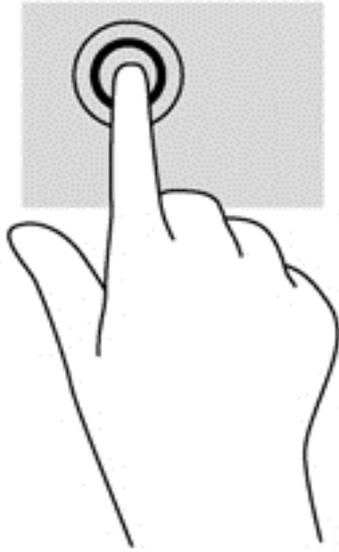
 **SUGESTÃO:** Utilize os botões esquerdo e direito do TouchPad tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.

 **NOTA:** Os gestos do TouchPad não são suportados em todas as aplicações.

Toque

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de toque no TouchPad.

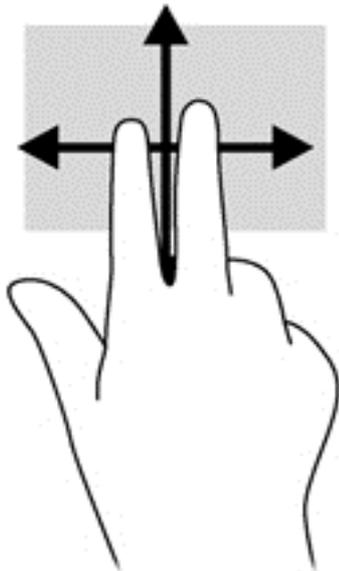
- Aponte para um item no ecrã e depois toque com um dedo na zona do TouchPad para fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.



Gestos de deslizar

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

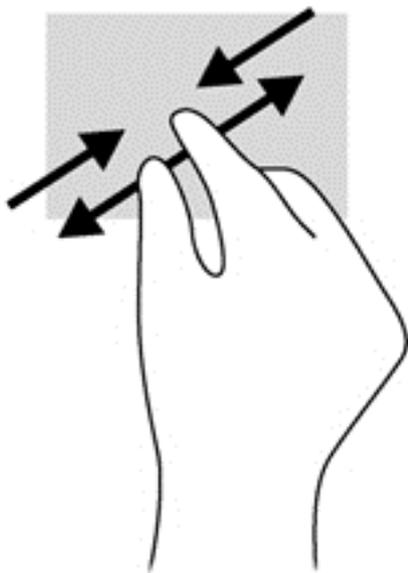
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados da zona do TouchPad e depois arraste-os para cima, baixo, esquerda ou direita.



Zoom com beliscão de 2 dedos

O zoom com beliscão de 2 dedos permite-lhe reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do TouchPad e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos juntos na zona do TouchPad e, em seguida, afaste-os.



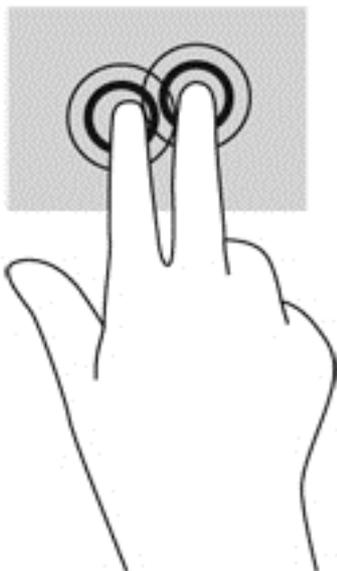
Clique com 2 dedos

O clique com 2 dedos permite-lhe fazer seleções de menu de um objeto no ecrã.



NOTA: O clique com 2 dedos equivale a utilizar o clique com o botão direito do rato.

- Coloque dois dedos na zona do TouchPad e prima para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



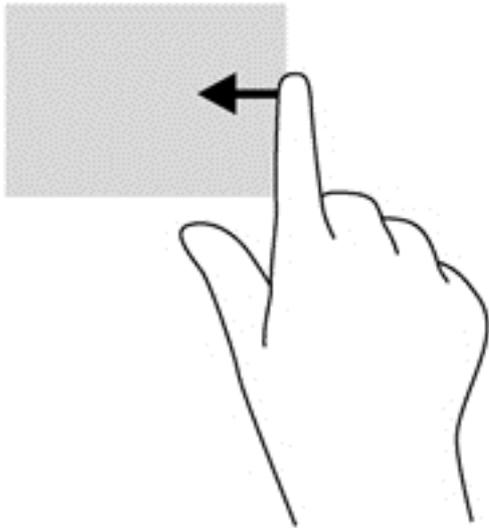
Deslizar da margem

O deslizar da margem permite-lhe realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

Deslizar da margem direita

Deslizar da margem direita permite-lhe aceder a atalhos como procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar definições.

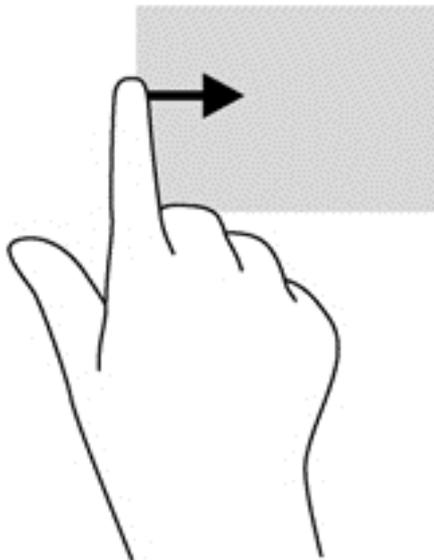
- Deslize o dedo lentamente desde a margem direita para revelar os atalhos.



Deslizar da margem esquerda

O gesto de deslizar da margem esquerda mostra aplicações recentemente abertas, para que possa mudar rapidamente entre elas.

- Deslize suavemente o dedo da margem esquerda do TouchPad.

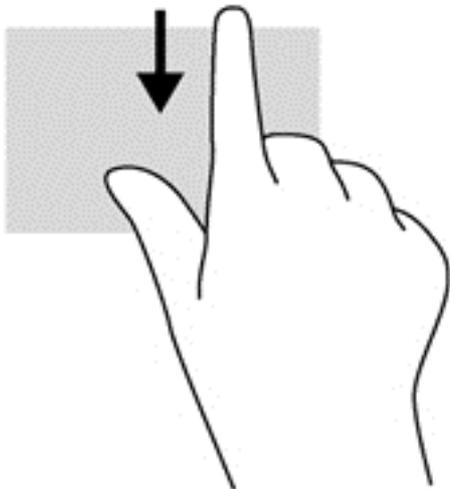


Deslizar da margem superior

O deslizar da margem superior mostra opções de comandos das aplicações que lhe permitem personalizá-las.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está ativa, o gesto da extremidade superior varia dependendo da aplicação.

- Deslize suavemente o dedo da margem superior para revelar as opções de comandos das aplicações.



Utilizar os gestos do ecrã tátil

Um computador de ecrã tátil permite-lhe controlar itens no ecrã diretamente com os seus dedos.

 **SUGESTÃO:** Nos computadores de ecrã tátil, pode realizar os gestos no ecrã ou no TouchPad. Também pode realizar ações no ecrã com o teclado e o rato.

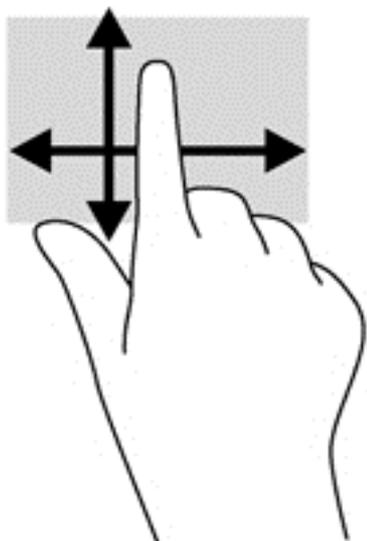
Deslizar com um dedo

O deslizar com um dedo é principalmente utilizado para dispor ou navegar através de listas e páginas, mas também o pode utilizar para outras interações, tal como mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.

 **NOTA:** Quando são apresentadas muitas aplicações no ecrã Iniciar, pode deslizar o seu dedo para mover o ecrã para a esquerda ou direita.

- Para arrastar, mantenha premido um objeto e arraste o objeto para o mover.



Toque

Para realizar um seleção no ecrã utilize a função de toque.

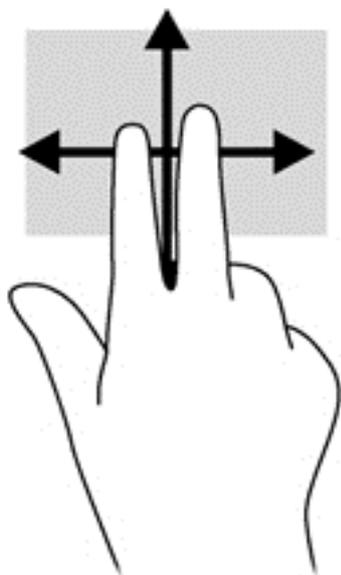
- Utilize um dedo para tocar num objeto no ecrã a fim de fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.



Deslocamento

A deslocação é útil para mover o ponteiro para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

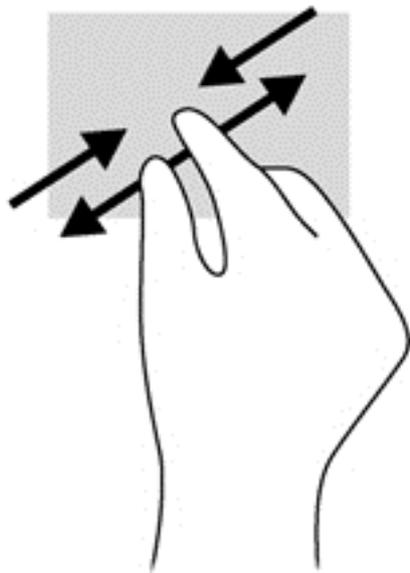
- Coloque dois dedos no ecrã e arraste-os num movimento para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Zoom com beliscão de 2 dedos

O zoom com beliscão de 2 dedos permite-lhe reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Reduza colocando dois dedos afastados no ecrã e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos juntos no ecrã e, em seguida, afaste-os.



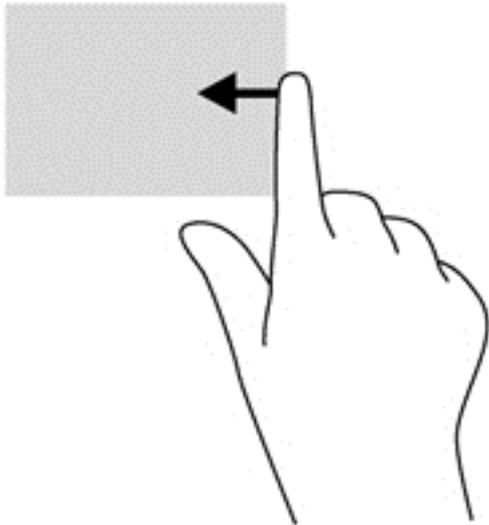
Deslizar da margem

Com o deslizar da margem pode realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

Deslizar da margem direita

Deslizar da margem direita permite-lhe aceder a atalhos como procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar definições.

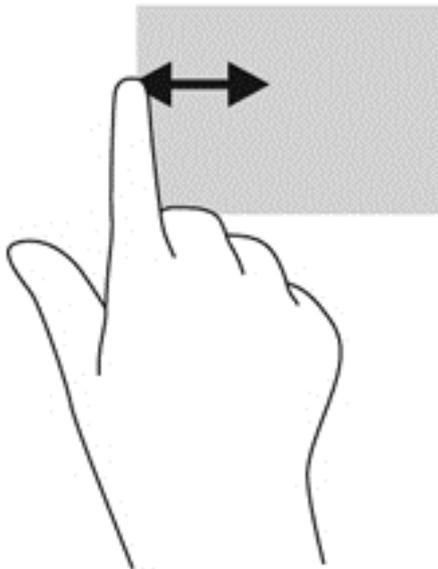
- Com cuidado, deslize o dedo a partir da margem direita para o interior do ecrã a fim de revelar os atalhos.



Deslizar da margem esquerda

Deslizar da margem esquerda revela as suas aplicações abertas para que possa aceder a elas rapidamente.

- Com cuidado, deslize o dedo no sentido interior a partir da margem esquerda do ecrã para mudar entre aplicações. Sem levantar o dedo, deslize de volta à margem esquerda para revelar todas as aplicações abertas.

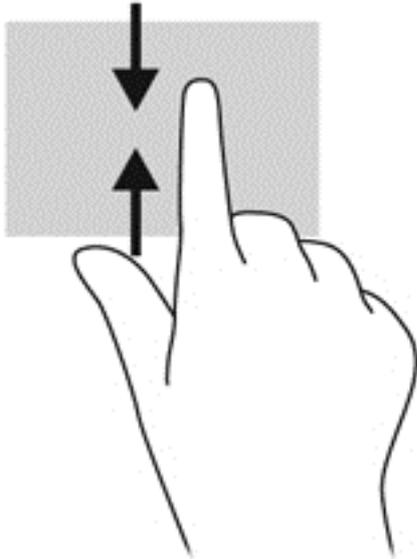


Deslizar da margem superior e inferior

O deslizar da margem superior ou inferior mostra opções de comandos das aplicações que lhe permitem personalizá-las.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está aberta, o gesto de deslizar da margem superior varia consoante a aplicação.

- Deslize suavemente o dedo da margem superior ou inferior para revelar as opções de comandos das aplicações.



Utilizar o teclado e o rato

O teclado e o rato permitem-lhe que escreva, selecione itens, percorra e realize as mesmas funções que usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

 **SUGESTÃO:** A tecla do Windows  no teclado permite-lhe voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as teclas

Pode aceder rapidamente a informação ou realizar funções, utilizando determinadas teclas e combinações de teclas.

Utilizar as teclas de ação

Uma tecla de ação executa uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas **f1** a **f4** e nas teclas **f6** a **f12** ilustra a funcionalidade atribuída a essa tecla.

Para utilizar a função de uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

 **CUIDADO:** Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

A funcionalidade da tecla de ação é ativada na fábrica. Pode desativar esta funcionalidade no Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS). Consulte [Utilizar o Setup Utility \(Utilitário de configuração\) \(BIOS\) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na página 56](#) para obter instruções

sobre como abrir o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) e, em seguida, siga as instruções na parte inferior do ecrã.

Após ter desativado a funcionalidade de tecla de ação, ainda pode realizar cada funcionalidade premindo a tecla **fn** em conjunto com a tecla de ação adequada.

Ícone	Tecla	Descrição
	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e atualizações para o seu computador. A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.
	f2	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	f3	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	f4	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir repetidamente esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.
	f6	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	f7	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	f8	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	f9	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	f10	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	f11	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	f12	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.

Utilizar as teclas de atalho do Windows

O Windows fornece atalhos para executar ações rapidamente. Prima a tecla do Windows  sozinha ou em conjunto com uma tecla específica para executar uma ação designada.

Para conhecer os atalhos utilizados habitualmente, utilize o manual de *Noções básicas do Windows*.

Utilizar as teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** e da tecla **esc**, da tecla **b** ou da tecla **barra de espaço**.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla da combinação.

6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação CA não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria. O seu computador suporta um esquema de energia otimizado para gerir a forma como o computador utiliza e poupa a energia para que equilibre o desempenho do computador com a poupança de energia.

Iniciar a Suspensão ou Hibernação

O Windows tem dois modos de poupança de energia: Suspensão e Hibernação.

- Suspensão – O estado de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade quando funciona com alimentação de bateria ou de uma fonte de alimentação externa. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe voltar ao trabalho rapidamente. Também pode acionar o modo de Suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 40](#).
- Hibernação – O estado de Hibernação é automaticamente iniciado se a bateria alcançar um nível crítico. No estado de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado.

 **NOTA:** Pode iniciar o modo de Hibernação manualmente. Consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 40](#) e [Iniciar e sair manualmente da Hibernação \(apenas modelos selecionados\) na página 41](#).

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não pode iniciar qualquer tipo de ligação de rede nem desempenhar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão ou de Hibernação.

Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão

Pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:

- Feche o ecrã.
- No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos. Clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e depois clique em **Suspensão**.

Para sair da Suspensão:

- Prima o botão de energia por breves instantes.
- Se o ecrã estiver fechado, abra-o.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reativação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas modelos selecionados)

Pode ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições e tempos limite utilizando as Opções de Energia.

1. No ecrã Iniciar, escreva `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de alimentação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão de alimentação** selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Quando o computador sai do modo de Hibernação, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reativação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir proteção de palavra-passe para reativação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Pedir uma palavra-passe na reativação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.

 **NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O medidor de energia encontra-se no ambiente de trabalho do Windows. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para revelar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, no ambiente de trabalho do Windows, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de Energia, clique no ícone do indicador de energia e selecione um item da lista. No ecrã Iniciar, pode também escrever `opções de energia` e, em seguida, selecionar **Opções de Energia**.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Funcionar com energia da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Se o computador tiver uma bateria carregada instalada e o transformador CA estiver desligado do computador, o computador passa automaticamente para a alimentação da bateria e a luminosidade do ecrã diminui para conservar a duração da bateria. A bateria inserida no computador vai descarregando lentamente, quando o computador está desligado e não ligado a uma fonte de alimentação externa.

A duração da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, a luminosidade do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.

Bateria selada na fábrica

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste da Bateria na Ajuda e Suporte. Para aceder à informação da bateria, a partir do ecrã Iniciar, escreva suporte, selecione a aplicação **HP Support Assistant** e depois selecione **Bateria e desempenho**. Se o Teste da Bateria indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

Não tente remover ou substituir a bateria selada na fábrica. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se a bateria já não mantiver a carga, contacte o suporte técnico.

Quando uma bateria atingir o fim da sua vida útil, não a elimine com o lixo doméstico comum. Siga as leis e os regulamentos locais da sua área para a eliminação de baterias.

Encontrar informação da bateria

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria já não tiver capacidade para reter carga, execute o Teste da Bateria no HP Support Assistant. Para aceder à informação da bateria, a partir do ecrã Iniciar, escreva suporte, selecione a aplicação **HP Support Assistant** e depois selecione **Bateria e desempenho**.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade de baterias

Poupar energia da bateria

Sugestões para conservar energia da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminuir a luminosidade do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Desative os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de energia do computador e atingir um nível de carga fraco ou crítico, o ícone do indicador de energia no ambiente de trabalho do Windows apresenta uma notificação de bateria fraca ou em estado crítico.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia e as opções de energia na página 41](#).

Perante um nível de bateria crítico, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- Ligue um adaptador CA.
- Ligue um dispositivo de ancoragem ou de expansão opcional.
- Ligue a um adaptador de alimentação opcional adquirido como acessório à HP.

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair do modo de Hibernação, siga estes passos:

1. Ligue o transformador CA ao computador e à fonte de alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de energia.

Funcionar com alimentação CA externa

Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *Instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado a alimentação CA externa através de um transformador CA aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

Ligue o computador à alimentação CA externa em qualquer uma das seguintes situações:

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema

- Ao escrever informações num disco (somente em alguns modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador a alimentação CA externa:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone do indicador de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente para poupar a bateria.
- O ícone do indicador de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Resolução de problemas de energia

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de alimentação estão apagadas.

Para testar o transformador CA:

1. Encerre o computador.
2. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica.
3. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
 - Se as luzes de alimentação se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do transformador ao computador e a ligação do transformador à tomada elétrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
 - Se as ligações estiverem seguras e as luzes de alimentação se mantiverem *apagadas*, o transformador não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para obter informações sobre como obter um transformador CA de substituição.

HP CoolSense

O HP CoolSense  deteta automaticamente se o seu computador não está numa superfície horizontal e ajusta as definições de desempenho e da ventoinha para manter a temperatura da superfície do seu computador num nível de conforto otimizado.

Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detetada e as opções da ventoinha e o desempenho permanecem com a definição de fábrica. Consequentemente, a temperatura da superfície do computador pode ser superior ao que seria com o HP CoolSense ligado.

Para ligar e desligar o CoolSense, siga estes passos:

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `coolsense` e, em seguida, seleccione **HP CoolSense**.

Atualizar o conteúdo do software com a Tecnologia Intel Smart Connect (somente em modelos selecionados)

Quando o computador estiver em modo de Suspensão, a Tecnologia Intel® Smart Connect faz com que o computador saia periodicamente do modo de Suspensão. Se houver uma ligação de rede disponível, a funcionalidade Smart Connect atualiza aplicações abertas, tais como as caixas de entrada de correio eletrónico, sites de redes sociais e páginas de notícias e, em seguida, retoma o modo de Suspensão no computador. A funcionalidade Smart Connect também sincroniza conteúdo criado por si offline, como mensagens de correio eletrónico. Quando o computador sai do modo de Suspensão, pode aceder imediatamente às suas informações atualizadas.

- ▲ Para ativar esta funcionalidade ou ajustar manualmente as definições, no ecrã Iniciar, escreva `smart` e, em seguida, seleccione Tecnologia Intel® Smart Connect.

Encerrar (desligar) o computador

 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerrar o computador sob uma das condições seguintes:

- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Embora seja possível desligar o computador com o botão de energia, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, saia do modo de Suspensão ou de Hibernação antes de encerrar, tal é possível premindo brevemente o botão de alimentação.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
3. Clique no ícone **Definições** e, em seguida, clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**.

– ou –

Clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar** no canto inferior esquerdo do ecrã, selecione **Encerrar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+eliminar**, clique no ícone de **Energia** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima continuamente o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.

7 Manutenção do computador

É importante efetuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo fornece informações sobre como melhorar o desempenho do computador executando ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza do Disco e substituindo uma unidade de disco rígido ou adicionando memória. Também fornece informações sobre como atualizar os programas e controladores, instruções para a limpeza do computador e sugestões para viajar com o computador.

Melhorar o desempenho

Todos nós queremos um computador rápido e, ao realizar tarefas de manutenção regulares e utilizando ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza do Disco, pode melhorar drasticamente o desempenho do computador.

Utilizar o HP 3D DriveGuard

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Uma vez que a unidade de estado sólido (SSD) não tem partes móveis, não precisa de proteção HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Uma unidade de disco rígido num compartimento da unidade de disco rígido principal ou secundária está protegida pelo HP 3D DriveGuard. A unidade de disco rígido instalada num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma porta USB não está protegida pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador altera de cor para mostrar que a unidade está parqueada. Para determinar se a unidade está atualmente protegida ou se está parqueada, veja o ícone no ambiente de trabalho do Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas ou no Mobility Center (Centro de Mobilidade).

Utilizar o Desfragmentador de disco

Com a utilização do computador ao longo do tempo, os ficheiros existentes no disco rígido vão ficando fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados existentes não são contíguos (sequenciais) e, por este motivo, é mais difícil localizar ficheiros na unidade de disco rígido, tornando o computador mais lento. O Desfragmentador de disco consolida (reorganiza fisicamente) os ficheiros e pastas fragmentados na unidade de disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades de estado sólido.

Após iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. No entanto, dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de disco pode demorar mais de uma hora a concluir.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação da unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode definir o Desfragmentador de disco de modo a que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. No ecrã Iniciar, escreva `disco`.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que possam ser eliminados com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:

1. No ecrã Iniciar, escreva `disco` e, em seguida, selecione **Desinstalar aplicações para libertar espaço em disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. As atualizações podem resolver problemas e fornecer novas funcionalidades e opções para o computador. A tecnologia está em constante mudança e atualizar os programas e controladores permite ao computador executar a tecnologia mais recente disponível. Por exemplo, componentes de gráficos mais antigos poderão não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não tira o máximo partido do seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, registre-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas forem disponibilizadas.

Limpeza do computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.

- Cloreto de dimetil benzil amónio, 0,3 por cento de concentração máxima (por exemplo, toalhetas descartáveis, disponíveis em várias marcas).
- Líquido limpa vidros sem álcool
- Água com solução de sabão neutro

- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

⚠ CUIDADO: Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contêm ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

Materiais fibrosos, como toalhas em papel, podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

- Desligue o computador.
- Desligue a alimentação CA.
- Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

⚠ CUIDADO: A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano sem pelos suave humedecido com um produto de limpeza sem álcool para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável aceitável.

📝 NOTA: Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o TouchPad, teclado ou rato

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado ou rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas ou utilize um pano descartável aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Viajar com ou expedir o computador

Se tiver de viajar com ou expedir o computador, seguem-se algumas sugestões a ter em mente para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória, do computador.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
 - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passarelas rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios instalado, a utilização destes dispositivos pode ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo específico, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

8 Proteger o seu computador e informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, as aplicações HP, o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.



IMPORTANTE: Algumas das funções de segurança indicadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Risco do computador	Característica de segurança
Utilização não autorizada do computador	Palavra-passe de ligação
Vírus informáticos	Software antivírus
Acesso não autorizado a dados	Software de firewall
Acesso não autorizado ao Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças presentes ou futuras ao computador	Atualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres escolhidos pelo utilizador para proteger as informações existentes no computador e para proteger transações online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configurou o computador pela primeira vez, foi solicitada a criação de uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as seguintes sugestões para criar e guardar palavras-passe:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Mude as suas palavras-passe, no mínimo, a cada três meses.

- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efetue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para obter informações adicionais sobre palavras-passes do Windows, tais como palavras-passes de protetores de ecrã, no ecrã Iniciar escreva `hp support assistant` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).

Definir palavras-passe no Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS). • Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS). <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: A palavra-passe de administrador não é permutável com uma palavra-passe de administrador definida no Windows. Não é apresentada à medida que é definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p> <p>NOTA: Se introduzir a palavra-passe de ligação na primeira verificação de palavra-passe, antes de ser apresentada a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque), terá de introduzir a palavra-passe de administrador para aceder ao Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).</p>
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador ou sair do modo de Hibernação. • Caso se esqueça da palavra-passe de ligação, não será possível ligar o computador, reiniciá-lo ou sair do modo de Hibernação. <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: Uma palavra-passe de ligação não é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p>

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de administrador ou de ligação no Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS):

1. Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente a tecla **esc** e, em seguida, prima **f10**.
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Segurança** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder ao e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para ajudar a proteger o seu computador, poderá estar pré-instalado no seu computador software de segurança da Internet, que inclui antivírus e funcionalidades de firewall, como oferta de teste. Para assegurar a proteção constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. Recomendamos vivamente que atualize a oferta de teste do software de segurança ou compre o software da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar software antivírus

Estes vírus informáticos podem desativar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorreto dos mesmos. O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

Um programa antivírus pode ter sido pré-instalado no seu computador. É recomendável que use um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do seu computador.

Para mais informações sobre vírus informáticos, no ecrã Iniciar escreva `hp support assistant` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões — Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede — Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

Instalar atualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para obter mais informações, consulte [Atualizar programas e controladores na página 48](#).

Instalar atualizações críticas de segurança

⚠ CUIDADO: A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode escolher se as atualizações são instaladas automaticamente. Para alterar as definições, no ecrã Iniciar, escreva `pe`, em seguida, selecione **Painel de Controlo**. Selecione **Sistema e Segurança** selecione **Windows Update**, selecione **Alterar definições** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Instalar atualizações de software da HP e de terceiros

A HP recomenda que atualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, vá para <http://www.hp.com/support>. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após a aquisição do computador, atualize regularmente o software. As empresas de software disponibilizam atualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas e melhorar a funcionalidade do software.

Proteger a sua rede sem fios

Quando configura a sua rede sem fios, ative sempre as funcionalidades de segurança. Para obter mais informações, consulte [Proteger a sua WLAN na página 18](#).

Efetuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações

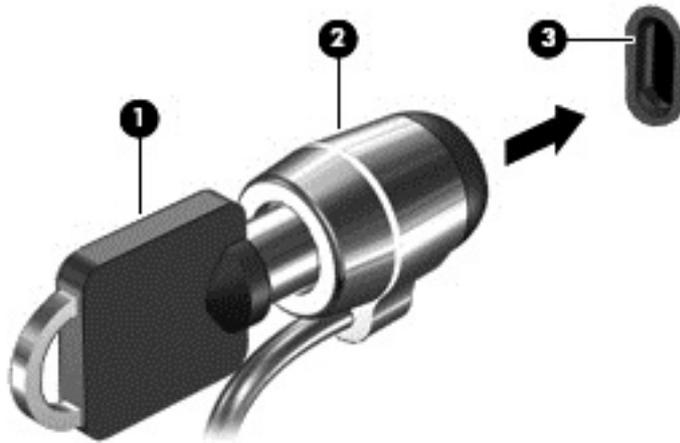
Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 59](#).

Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional

O bloqueio do cabo de segurança, que é adquirido separadamente, foi concebido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado. Os bloqueios do cabo de segurança constituem apenas um dos vários métodos que deverão ser utilizados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a proteção contra roubo.

A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para obter informações sobre a localização da ranhura do cabo de segurança do seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#).

1. Prenda o bloqueio do cabo de segurança à volta de um objeto fixo.
2. Insira a chave (1) no bloqueio do cabo de segurança (2).
3. Insira o bloqueio do cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, bloqueie o bloqueio do cabo de segurança com a chave.



4. Retire a chave e guarde-a num local seguro.

9 Utilizar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O Setup Utility (Utilitário de configuração), ou BIOS (Basic Input/Output System - sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e quantidade de memória do sistema e alargada.

Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)

Para iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f10**.

 **NOTA:** Deve ser extremamente cauteloso ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o funcionamento correto do computador.

Atualizar o BIOS

Podem estar disponíveis versões atualizadas do BIOS no Web site da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema atualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).

1. Inicie o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) (consulte [Iniciar o Setup Utility \(Utilitário de configuração\) \(BIOS\) na página 56](#)).
2. Utilize as teclas de seta para selecionar **Main** (Principal) e registar a sua versão do BIOS atual.
3. Para sair do Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações, utilize as teclas de seta para selecionar **Sair**, seleccione **Sair ignorando alterações** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Seleccione **Yes** (Sim).

Transferir uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não encerre o computador nem entre em modo de Suspensão ou Hibernação.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. No ecrã Iniciar, escreva `hp support assistant` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
2. Clique em **Atualizações e otimizações** e, em seguida, clique em **Procurar agora atualizações HP**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para identificar o computador e aceder à atualização do BIOS que pretende transferir.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente do que a versão atualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para a unidade de disco rígido.

Se a atualização for mais recente do que o seu BIOS, anote o caminho da localização na sua unidade de disco rígido para a qual a atualização do BIOS foi transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `ficheiro` e, em seguida, selecione **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique duas vezes na designação da unidade de disco rígido. A designação da unidade de disco rígido é geralmente Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência da unidade de disco rígido.

Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

A ferramenta HP PC Hardware Diagnostics é uma interface do tipo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Para iniciar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Ligue ou reinicie o computador. Com a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque) apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**. Quando o menu de arranque for apresentado, prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Ligado à unidade USB



NOTA: Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para uma unidade USB, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) para um dispositivo USB na página 58](#).

- b. Unidade de disco rígido
- c. BIOS

2. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, use as teclas de seta para escolher o tipo de teste de diagnóstico que deseja efetuar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB



NOTA: As instruções para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

1. Visite <http://www.hp.com>.
2. Aponte para **Support (Suporte)**, localizado no topo da página e, em seguida, clique em **Download Drivers (Transferir controladores)**.
3. Na caixa de texto, escreva o nome do produto e clique em **Go (Ir)**.
– ou –
Clique em **Find Now (Localizar agora)** para que a HP detete automaticamente o seu produto.
4. Selecione o modelo do seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
5. Na secção **Diagnostic (Diagnóstico)**, clique em **HP UEFI Support Environment**.
– ou –
Clique em **Download (Transferir)** e, em seguida, selecione **Run (Executar)**.

10 Cópia de segurança, restauro e recuperação

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos:

- Criar meios de recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o seu sistema

Criar meios de recuperação e cópias de segurança

1. Após ter configurado com sucesso o seu computador, crie um suporte HP Recovery. Este passo cria uma cópia de segurança da partição HP Recovery no computador. A cópia de segurança pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original em casos onde a unidade de disco rígido esteja corrompida ou tenha sido substituída.

Os suportes HP Recovery que criar irão fornecer as seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do sistema — Reinstala o sistema operativo original e os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada — Reinstala o sistema operativo e todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não o faz com outras aplicações de software.
- Reposição de fábrica — Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação da unidade de disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

Consulte [Criar suportes HP Recovery na página 59](#).

2. Utilize as ferramentas do Windows para criar pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais. Para mais informações e passos, consulte a Ajuda e Suporte. No ecrã Iniciar, escreva `ajuda` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Criar suportes HP Recovery

O HP Recovery Manager é um programa de software que permite criar um suporte de dados para recuperação depois de configurar o seu computador com êxito. Este suporte de dados HP Recovery pode ser utilizado para efetuar uma recuperação do sistema se a unidade de disco rígido estiver corrompida. A recuperação do sistema volta a instalar o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições dos programas. O suporte de dados HP Recovery também pode ser utilizado para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica no caso de substituir a unidade de disco rígido.

- Só é possível criar um conjunto de suportes de recuperação HP. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager verifica o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a unidade flash USB vazia ou a quantidade de discos de DVD em branco que serão necessários.

- Para criar discos de segurança, o seu computador tem de ter uma unidade ótica com capacidade de gravador de DVD e deve utilizar apenas discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL em branco de qualidade elevada. Não utilize discos regraváveis, como discos CD \pm RW, DVD \pm RW, DVD \pm RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável). Estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Em vez de discos, pode utilizar uma unidade flash USB em branco de alta qualidade.
- Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada, com capacidade de gravação DVD, mas desejar criar suporte de dados de recuperação DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação, ou pode obter discos de recuperação para o seu computador a partir do suporte técnico. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se utilizar uma unidade ótica externa, esta tem de ser ligada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser ligada a uma porta USB num dispositivo externo, tal como um hub USB.
- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVD de recuperação. O HP Recovery Manager irá terminar de gravar o DVD atual. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar e os restantes discos serão gravados.

Para criar suportes HP Recovery:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criação de Suportes de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

Se alguma vez precisar de recuperar o sistema, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 61](#).

Restauro e recuperação

Existem várias opções para recuperar o sistema. Escolha o método que melhor se adequa à sua situação e nível de conhecimentos:

- O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original. Para mais informações e passos, consulte a Ajuda e Suporte. No ecrã Iniciar, escreva `ajuda` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se precisar de corrigir um problema com uma aplicação ou controlador pré-instalados, utilize a opção Reinstalar Controladores e Aplicações do HP Recovery Manager para reinstalar a aplicação ou unidade individual.

A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery`, selecione **HP Recovery Manager**, selecione **Reinstalar Controladores e Aplicações** e depois siga as instruções presentes no ecrã.

- Se desejar repor o estado original do seu computador utilizando uma imagem minimizada, pode escolher a opção Recuperação de Imagem Minimizada HP a partir da partição HP Recovery (apenas modelos selecionados) ou suportes HP Recovery. O Recuperação de Imagem Minimizada instala apenas controladores e aplicações de ativação de hardware. Outras aplicações incluídas na imagem continuam a estar disponíveis para instalação através da opção Reinstalar Controladores e Aplicações no HP Recovery Manager.

Para obter mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 61](#).

- Caso pretenda recuperar o particionamento e o conteúdo de fábrica original, pode selecionar a opção Recuperação do Sistema na partição HP Recovery (somente em modelos selecionados) ou utilizar o suporte de dados HP Recovery que criou. Para obter mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 61](#). Se ainda não criou o suporte de dados para recuperação, consulte [Criar suportes HP Recovery na página 59](#).
- Se tiver substituído a unidade de disco rígido, pode utilizar a opção Reposição de Fábrica do suporte HP Recovery para restaurar a imagem de fábrica para a unidade de substituição. Para obter mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 61](#).
- Se desejar remover a partição de recuperação para recuperar espaço na unidade de disco rígido, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover a partição de recuperação.

Para obter mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery na página 63](#).

Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite recuperar o computador para o respectivo estado de fábrica original utilizando o suporte de dados HP Recovery que criou ou a partição HP Recovery (apenas em modelos selecionados). Se ainda não criou o suporte de dados para recuperação, consulte [Criar suportes HP Recovery na página 59](#).

Utilizando o suporte de dados HP Recovery, pode escolher entre as seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do sistema — Reinstala o sistema operativo original e depois configura as definições para os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de Imagem Minimizada (somente em modelos selecionados) — Reinstala o sistema operativo, assim como todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não outras aplicações de software.
- Reposição de fábrica — Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação da unidade de disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (somente em alguns modelos) permite efetuar a Recuperação do Sistema e a Recuperação de Imagem Minimizada.

O que precisa de saber

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. Para software não fornecido com este computador tem de transferir o software do Web site do fabricante ou reinstalar o software a partir do suporte fornecido pelo fabricante.
- Uma recuperação através do HP Recovery Manager deve ser utilizada como última tentativa de resolver problemas do computador.
- O suporte de dados HP Recovery tem de ser utilizado se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se ainda não criou o suporte de dados para recuperação, consulte [Criar suportes HP Recovery na página 59](#).

- Para utilizar a opção Reposição de Fábrica, tem de utilizar o suporte de dados HP Recovery. Se ainda não criou o suporte de dados para recuperação, consulte [Criar suportes HP Recovery na página 59](#).
- Se o suporte de dados HP Recovery não funcionar, pode obter o suporte de dados de recuperação aplicável ao seu sistema a partir do suporte técnico. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, seleccione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.



IMPORTANTE: O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, faça cópias de segurança de quaisquer dados pessoais que deseja guardar.

Utilizar a partição HP Recovery (somente em modelos seleccionados)

A partição HP Recovery (somente em modelos seleccionados) permite efetuar uma recuperação do sistema ou uma recuperação de imagem minimizada sem necessidade de discos de recuperação ou de uma unidade flash USB de recuperação. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

1. Prima **f11** enquanto o computador arranca.
– ou –
Mantenha premido **f11** assim que premir o botão de alimentação.
2. Seleccione **Resolução de problemas** do menu de opções de arranque.
3. Seleccione **Recovery Manager** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o suporte HP Recovery para recuperar

Pode utilizar o suporte HP Recovery para recuperar o sistema original. Este método pode ser utilizado se o seu sistema não tiver uma partição HP Recovery ou se a unidade de disco rígido não estiver a funcionar adequadamente.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o suporte de dados HP Recovery que criou e reinicie o computador.



NOTA: Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 62](#).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a ordem de arranque do computador, que é a ordem dos dispositivos listados no BIOS onde o computador procura a informação de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB.

Para alterar a ordem de arranque:

1. Insira o suporte HP Recovery que criou.
2. Reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.

3. Selecione a unidade ótica ou a unidade flash USB a partir da qual deseja arrancar.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover a partição HP Recovery

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição HP Recovery para libertar espaço do disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Após remover a partição HP Recovery, já não pode utilizar a opção Atualização do Windows ou a opção do Windows para remover tudo e reinstalar o Windows. Além disso, não será possível efetuar a recuperação do sistema ou a recuperação de imagem minimizada a partir da partição HP Recovery. Por isso, antes de remover a partição de recuperação, crie um suporte de dados HP Recovery; consulte [Criar suportes HP Recovery na página 59](#).

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover Partição de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

11 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e corrente de funcionamento varia consoante a plataforma.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 V cc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W
Tomada CC da fonte de alimentação HP externa	

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A tensão e a corrente de funcionamento do computador constam da etiqueta reguladora do sistema.

Ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

12 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de dedos ou de outros condutores eletrostáticos poderá danificar os componentes eletrónicos. Para reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se tiver instruções de remoção ou instalação que indiquem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está em contacto com a terra e antes de remover qualquer cobertura.
- Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear os componentes, descarregue a eletricidade estática, tocando numa superfície metálica não pintada do componente.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

Índice Remissivo

A

aberturas de ventilação,
identificar 8
alimentação
bateria 42
alimentação CA externa, utilizar
43
altifalantes
identificar 12, 24
ligar 25
ambiente operativo 65
antenas WWAN, identificar 9
antena WLAN, identificar 9
atualizações de segurança
críticas, instalar 54
atualizações de software,
instalar 54
atualizações de software da HP e
de terceiros, instalar 54
auscultadores e microfones,
ligar 25

B

Banda Larga Móvel HP,
desativada 20
bateria
descarregar 42
níveis de bateria fraca 43
Beats Audio 25
BIOS
atualizar 56
determinar versão 56
transferir uma atualização 57
bloqueio do cabo de segurança,
instalar 54
botão da comunicação sem fios
15
botão de alimentação, identificar
7
botão de volume 8
botões
alimentação 7
TouchPad direito 11
TouchPad esquerdo 11

C

câmara Web
identificar 9, 23
utilizar 24
câmara Web, identificar 23
cartão de memória
inserir 6
remover 6
coisas divertidas a fazer 2
conector de energia 7
conector de energia, identificar 7
Configuração da ligação à
Internet 18
configuração da WLAN 18
controlos sem fios
botão 15
sistema operativo 15
Software Wireless Assistant
15
cópias de segurança 59
cuidar do computador 48

D

de ecrã
ecrã 9
definir proteção de palavra passe
para reativação 41
descarga eletrostática 66
desligar o computador 45
deslizar da margem direita 32, 35
deslizar da margem esquerda
32, 36
deslizar da margem superior 32
de topo
topo 11
discos suportados, recuperação
60
Dispositivo Bluetooth 15, 21
dispositivos de alta definição,
ligar 26, 28
dispositivo WLAN 14, 17
dispositivo WWAN 19

E

ecrã tátil, utilizar 33

efectuar cópias de segurança de
informações e software 54
encerrar 45
energia da bateria 42
Etiqueta da WLAN 14
etiqueta de certificação da
comunicação sem fios 14
Etiqueta do Bluetooth 14
etiquetas
Bluetooth 14
certificação da comunicação
sem fios 14
número de série 13
regulamentação 14
serviço 13
WLAN 14
etiquetas de serviço, localizar 13
expedir o computador 50

F

ficheiros eliminados
restaurar 60
funcionalidades de áudio, testar
26

G

gesto de toque do TouchPad 29
gestos de deslizar da margem
31, 35
deslizar da margem inferior
36
deslizar da margem superior
36
gestos de deslizar do TouchPad
30
gestos do ecrã tátil 35
deslizar com um dedo 33
deslizar da margem inferior
36
deslizar da margem superior
36
deslocamento 34
gestos de deslizar da
margem 35, 36

- toque 34
- Zoom com beliscão de 2 dedos 35
- gestos do TouchPad
 - toque 29
- Gestos do TouchPad
 - Zoom com beliscão de 2 dedos 30

H

- HDMI
 - configurar áudio 27
- Hibernação
 - iniciada durante um nível de bateria crítico 43
 - iniciar 41
 - sair 41
- HP 3D DriveGuard 47
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - transferir 58
 - utilizar 58
- HP Recovery Manager
 - corrigir problemas de arranque 62
 - iniciar 62

I

- imagem minimizada, criar 61
- informação da bateria, encontrar 42
- informações de regulamentação
 - etiqueta de regulamentação 14
 - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 14
- instalar
 - atualizações de segurança críticas 54
 - fechadura do cabo de segurança opcional 54
- interruptor interno do ecrã, identificar 9

L

- lado direito
 - lado direito 6
- lado esquerdo
 - lado esquerdo 7
- LAN, ligar 21

- leitor de cartões de memória, identificar 6, 24
- ligação a uma WLAN empresarial 19
- ligação a uma WLAN pública 19
- ligar-se a uma WLAN 19
- limpeza do computador 48
- luz caps lock, identificar 12
- luz da câmara Web, identificar 9, 23
- luz de silenciar, identificar 12
- luz do disco rígido 6
- luzes
 - caps lock 12
 - disco rígido 6
 - energia 7
 - Estado RJ-45 (rede) 6
 - silenciar 12
 - Transformador CA 6
- luzes de energia, identificar 7
- Luzes de estado RJ-45 (rede), identificar 6

M

- manutenção
 - Desfragmentador de disco 47
 - Limpeza do disco 48
- microfone interno, identificar 9, 23
- Miracast 28

N

- nível de bateria crítico 43
- nível de bateria fraca 43
- nome e número do equipamento, computador 13
- número de série 13
- número de série, computador 13

P

- Painel de Controlo do Beats Audio 25
- palavras-passe
 - Setup Utility (BIOS) 52
 - Windows 52
- Palavras-passe do Setup Utility (BIOS) 52
- palavras-passe do Windows 52
- parte inferior 14
- partição de recuperação
 - remover 63

- partição HP Recovery
 - recuperação 62
 - remover 63
- ponto de restauro do sistema
 - criar 59
- Porta HDMI
 - identificar 6, 24
 - ligar 26
- portas
 - HDMI 6, 24, 26
 - Miracast 28
 - USB 2.0 6, 8, 24
 - USB 3.0 6, 24
- Portas USB 2.0, identificar 6, 8, 24
- Portas USB 3.0, identificar 6, 24
- potência de entrada 64

R

- ranhura do cabo de segurança, identificar 7
- ranhuras
 - cabo de segurança 7
 - leitor de cartões de memória 6, 24
 - SIM 6, 24
- ranhura SIM, identificar 6, 24
- rato, externo
 - definir preferências 29
- recuperação
 - discos 60, 62
 - discos suportados 60
 - HP Recovery Manager 61
 - iniciar 62
 - opções 60
 - sistema 61
 - suporte 62
 - unidade flash USB 62
 - utilizando os suportes HP Recovery 60
- recuperação de imagem minimizada 62
- recuperação do sistema 61
- recuperação do sistema original 61
- rede sem fios, proteger 54
- rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 19
 - equipamento necessário 18

- ligação a uma WLAN
 - empresarial 19
- ligação a uma WLAN pública 19
- ligar 19
- segurança 18
- utilizar 17

restaurar

- Histórico de Ficheiros do Windows 60

S

- segurança, sem fios 18
- sequência de arranque, alterar 62

SIM

- inserir 20
- remover 20

sistema não responde 45

software

- Desfragmentador de disco 47
- Limpeza do disco 48

software antivírus, utilizar 53

software de firewall 53

software de segurança da Internet, utilizar 53

Software Desfragmentador de disco 47

Software Limpeza do disco 48

Software Wireless Assistant 15

suporte HP Recovery

- recuperação 62

suportes de recuperação

- criar 59
- criar utilizando o HP Recovery Manager 60

suportes HP Recovery

- criar 59

suspender

- iniciar 40
- sair 40

T

- Tecla de atalho do Beats Audio 25
- Tecla do Windows, identificar 13
- tecla esc, identificar 13
- tecla fn, identificar 13, 39

teclas

- de ação 13

- esc 13
- fn 13
- Windows 13

teclas de ação

- Ajuda e Suporte 38
- aumentar brilho do ecrã 38
- aumentar volume 38
- diminuir brilho do ecrã 38
- diminuir o volume 38
- identificar 13
- mudar imagem do ecrã 38
- reproduzir, pausa, retomar 38
- secção ou faixa anterior 38
- sem fios 38
- silenciar volume 38

teclas de atalho

- descrição 39
- utilizar 39

teclas de atalho de teclado, identificar 39

testar as funcionalidades de áudio 26

testar um transformador 44

tomada de rede, identificar 6

tomada de saída de áudio (auscultadores)/tomada de entrada de áudio (microfone) 8, 24

tomada RJ-45 (rede), identificar 6

tomadas

- rede 6
- RJ-45 (rede) 6
- saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) 8, 24

TouchPad

- botões 11
- deslizar 30

transformador, testar 44

Transformador CA 6

U

- unidade de disco rígido
 - HP 3D DriveGuard 47
- utilizar alimentação CA externa 43
- utilizar palavras-passe 51

V

- viajar com o computador 14, 50
- vídeo 26

W

Windows

- Histórico de Ficheiros 60
- ponto de restauro do sistema 59
- restaurar ficheiros 60

Z

- Zona do TouchPad, identificar 11
- Zoom com beliscão de 2 dedos, gesto do TouchPad 30, 35