



one touch | 983

Guia de iniciação rápida



Para obter mais informações sobre como utilizar o telefone, acesse a www.alcatelone touch.com para transferir o manual do utilizador completo. Além disso, a partir do website pode também consultar as perguntas mais frequentes, executar actualizações de software, etc.



ALCATEL **one touch**®

Português - CJB60DIALAJA

Índice

1	O seu telemóvel.....	I
2	Introdução de texto	II
3	Chamada	13
4	Contactos	15
5	Mensagens	16
6	E-mail	17
7	Ligar à Internet.....	18
8	Determinar a minha localização com satélites GPS..	21
9	Cópia de segurança de dados.....	22
10	Reposição dos dados de fábrica	22
11	Aplicações.....	23
12	Tirar o máximo partido do seu telefone.....	24
Segurança e utilização.....		25
Informações gerais.....		31
Garantia		33
Resolução de problemas.....		34



www.sar-tick.com

Este produto cumpre os limites de SAR nacionais aplicáveis de 2,0 W/kg. Poderá encontrar os valores de SAR máximos específicos na página 29 deste manual.

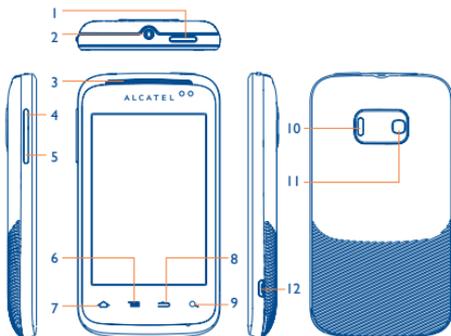
Quando transportar o produto ou se o utilizar junto ao corpo, utilize um acessório aprovado, como uma bolsa, ou mantenha uma distância de 1,5 cm em relação ao corpo para garantir o cumprimento dos requisitos de exposição a RF. Tenha em atenção que o produto pode transmitir mesmo quando não está a fazer uma chamada.



A exposição prolongada a música no volume máximo no leitor de música pode danificar a audição do utilizador. Regule o som do seu telefone para um volume seguro. Utilize apenas auscultadores recomendados pela TCT Mobile Limited e respectivos afiliados.

O seu telemóvel.....

1.1 Teclas e conectores



1	Tecla Power	7	Tecla Início
2	Conector para auriculares	8	Tecla Retroceder
3	Altifalante	9	Tecla Procurar
4	Aumentar volume	10	Altifalante
5	Diminuir volume	11	Câmara
6	Tecla Menu	12	Conector micro USB

Tecla Power

- Toque curto: Activar o telefone quando está em modo de suspensão
Bloquear o ecrã
Terminar uma chamada activa.
- Toque longo: Ligar o telefone
Escolher modo silencioso, modo de avião ou desligar

Tecla Início

- Toque curto: Regressar ao ecrã Inicial ou voltar ao ecrã Inicial central caso esteja alargado.
- Toque longo: Aceder à lista de aplicações recentemente utilizadas.

Tecla Menu

- No ecrã Inicial, prima para aceder rapidamente ao menu **Definições** ou ao painel de notificações; para iniciar a procura rápida; para personalizar o seu ecrã inicial adicionando aplicações, ou através da alteração do fundo de ecrã.
- Noutros ecrãs, prima para ver a lista de opções.

Tecla Voltar

- Voltar ao menu ou ecrã anterior.

Tecla Pesquisar

- Abrir a barra de procura para pesquisar dentro de uma aplicação, no telefone ou na Web.

Teclas de volume

- Ajustar o volume durante uma chamada ou quando reproduz música ou vídeos.
- Ajustar o volume do toque de chamada no modo normal.

1.2 Início

1.2.1 Configuração

Retirar ou inserir a tampa posterior



Inserir ou retirar o cartão SIM ⁽¹⁾

Tem de inserir o seu cartão SIM para efectuar chamadas. Desligue o seu telefone e retire a bateria antes de inserir ou retirar o cartão SIM.



Coloque o cartão SIM com o chip virado para baixo e faça-o deslizar na ranhura. Certifique-se de que foi inserido correctamente. Para retirar o cartão, carregue e faça-o deslizar para fora.

Inserir e retirar o cartão microSD



Para soltar o suporte do cartão microSD, faça-o deslizar na direcção da seta e levante-o. Depois introduza o cartão microSD com o contacto dourado virado para baixo. Finalmente, vire o suporte do microSD para baixo e faça-o deslizar na direcção oposta para bloquear.

⁽¹⁾ Verifique com o seu operador de rede se o seu cartão SIM é compatível com 3 V ou 1,8 V. Os antigos cartões de 5 Volts já não podem ser usados.

Inserir ou retirar a bateria

Desligue o telefone antes de retirar a bateria.



- Insira a bateria até ouvir um clique e depois feche a tampa do telefone.
- Retire a tampa e depois retire a bateria.

Carregar a bateria



Ligue o carregador de bateria ao telefone e à tomada respectivamente.

É aconselhável que carregue completamente a bateria (). O estado da carga é indicado por um ícone com um raio e um nível de verde ascendente no símbolo da bateria () na barra de ícones superior.

 Para reduzir o consumo e o desperdício de energia, quando a bateria estiver totalmente carregada, desligue o carregador da tomada; desligue o Wi-Fi, GPS, Bluetooth ou as aplicações em execução em segundo plano que não estiver a utilizar; reduza a duração da retroiluminação, etc.

1.2.2 Ligar o seu telefone

Prima a tecla **Power** sem soltar até o telefone ligar. O ecrã demora alguns segundos a acender.

Configurar o seu telefone pela primeira vez

Idioma, teclado, ligação de dados móveis, sincronização de aplicações, configuração da conta Google, data e hora etc.

 Pode sempre voltar novamente a esta configuração inicial tocando no separador **Aplicações**Assistente de configuração.

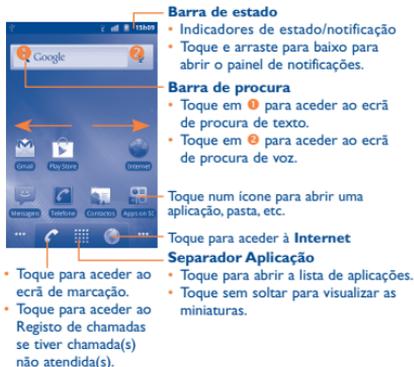
No ecrã principal sem o cartão SIM inserido, pode também estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi para iniciar sessão na sua conta Google e utilizar algumas funcionalidades.

1.2.3 Desligar o seu telefone

Prima a tecla **Power** sem soltar a partir do ecrã inicial até que as **Opções do telefone** apareçam, seleccione **Desligar**.

1.3 Ecrã inicial

Podem trazer todos os itens (aplicações, atalhos, pastas e widgets) que adora ou utiliza com maior frequência para o seu ecrã inicial para obter um acesso rápido. Prima a tecla **Início** para aceder ao ecrã inicial.



O ecrã inicial é fornecido num formato alargado para permitir ter mais espaço para adicionar aplicações, atalhos, etc. Faça deslizar o ecrã inicial na horizontal, para a esquerda e para a direita, para obter uma visualização completa do ecrã inicial. Pequenos pontos nos cantos inferiores esquerdo e direito do ecrã indicam qual o ecrã que está a visualizar.

Toque sem soltar no separador Aplicações para visualizar as miniaturas, toque na miniatura para abrir. Prima a tecla Voltar ou toque numa área em branco para voltar ao ecrã inicial. Pode personalizar o número de ecrãs iniciais em **Definições**EcrãDefinições do ecrã inicial.

1.3.1 Utilizar o ecrã táctil

Tocar



Para aceder a uma aplicação, toque na mesma com o dedo.

Tocar sem soltar



Para aceder às opções disponíveis para um item, toque sem soltar o item. Por exemplo, seleccione um dos Contactos, e toque sem soltar o contacto para que apareça uma lista de opções no ecrã.

Arrastar



Coloque o dedo no ecrã para arrastar um objecto para outro local.

Deslizar/Passar



Faça deslizar o ecrã para se deslocar para cima e para baixo em aplicações, imagens, páginas Web... da forma mais prática.

Mover rapidamente



É parecido ao movimento de passar, mas quando move rapidamente o ecrã este move-se mais depressa.

Rodar



Modifique a orientação do ecrã automaticamente de vertical para horizontal virando o telefone para a esquerda, de forma a obter uma melhor visualização do ecrã.

1.3.2 Barra de estado

A partir da barra de estado pode visualizar o estado do telefone (do lado direito) e as informações de notificação (do lado esquerdo). Quando a barra de estado está completa, aparece o ícone "📶". Toque neste ícone para visualizar ícones ocultos.

Ícones de estado

	GPRS ligado		GPS ligado
	GPRS em utilização		A receber dados de localização do GPS
	EDGE ligado		Altifalante ligado
	EDGE em utilização		Roaming
	3G ligado		Sem sinal
	3G em utilização		Sem cartão SIM inserido
	HSPA (3G+) ligado		Modo de vibração
	HSPA (3G+) em utilização		Sinal sonoro silenciado
	Ligado a uma rede Wi-Fi		Microfone do telefone silenciado
	Bluetooth ligado		Bateria muito fraca
	Ligado a dispositivo Bluetooth		Bateria fraca
	Modo Avião		Bateria parcialmente esgotada
	Alarme definido		Bateria cheia
	Intensidade do sinal		Bateria a carregar
	Modo automóvel		Auricular ligado

Ícones de notificação

	Nova mensagem do Gmail		Mais notificações ocultas
	Nova mensagem de texto ou multimédia		Chamada em curso (verde)
	Problema na entrega da mensagem de texto ou multimédia		Chamada em curso com auricular Bluetooth (azul)
	Nova mensagem do Google Talk		Chamada não atendida
	Nova mensagem de correio de voz		Chamada em espera
	Próximo evento		Reencaminhamento de chamadas activo
	Dados em sincronização		A carregar dados
	Problema no início de sessão ou sincronização		A transferir dados
	Cartão microSD cheio		Transferência concluída
	Sem cartão microSD instalado		Uma rede Wi-Fi aberta está disponível
	Ligado a VPN		Telefone ligado através de cabo USB
	Desligado de VPN		Rádio ligado
	Música em reprodução		Atualização do sistema disponível
	Partilha da ligação USB activada		Hotspot Wi-Fi portátil activado
	Partilha da ligação USB e hotspot portátil activados		

Panel de notificações

Toque na barra de estado e arraste-a para baixo ou prima a tecla **Menu** e toque em **Notificações** para abrir o painel de notificações. Toque e arraste para cima para fechar. A partir do painel de notificações, pode abrir itens e outros avisos indicados pelos ícones de notificação, ou visualizar as informações do serviço sem fios.



Toque em **Limpar** para apagar todas as notificações de eventos (outras notificações em curso permanecem inalteradas).

1.3.3 Barra de procura

O telefone oferece uma opção de procura que pode ser utilizada para localizar informações dentro de aplicações, no telefone ou na Web.

1.3.4 Bloquear/desbloquear o seu ecrã

Para proteger o seu telefone e privacidade, pode bloquear o ecrã do telefone através da criação de uma diversidade de padrões, PIN ou palavra-passe etc.

1.3.5 Personalizar o seu ecrã inicial

Adicionar

Toque sem soltar uma área vazia ou prima a tecla **Menu** e toque em **Adicionar** no ecrã inicial. Pode adicionar atalhos, widgets ou pastas ao ecrã inicial.

Reposição

Toque sem soltar o item a ser reposicionado para activar o modo Mover; arraste o item para a posição pretendida, e largue. Prima sem soltar o ícone na extremidade esquerda ou direita do ecrã para arrastar o item para outra página do ecrã inicial.

Remover

Toque sem soltar o item a ser removido para activar o modo Mover; arraste o item para a parte superior do separador Aplicação, que ficará vermelho, e largue.

Personalização do fundo de ecrã

Toque sem soltar uma área vazia ou prima a tecla **Menu** e toque em **Fundo de ecrã** no ecrã inicial para personalizar o fundo de ecrã.

1.3.6 Separador Aplicação

Toque em  a partir do ecrã inicial para aceder à lista de aplicações. Para regressar ao ecrã inicial, prima a tecla **Início**.

Consultar aplicações recentemente utilizadas

Para consultar aplicações recentemente utilizadas, pode premir sem soltar a tecla **Início** a partir do ecrã inicial. Toque num ícone na janela para abrir a aplicação relacionada.



1.3.7 Ajuste do volume

Pode definir o volume do sinal de toque, multimédia e toque do telefone de acordo com a sua preferência com a tecla **Aumentar/Diminuir volume**, ou o menu **Definições\Som**.

1.4 Lista de aplicações

A lista de aplicações contém todas as aplicações pré-instaladas e instaladas posteriormente.

Para aceder à lista de aplicações, toque no separador Aplicação a partir do ecrã inicial. Para regressar ao ecrã inicial, prima a tecla **Início**.

1.4.1 Modo normal e modo de ordenação

É possível gerir as aplicações de dois modos. Para alternar entre dois modos, prima a tecla **Menu** a partir do ecrã da lista de aplicações e toque em **Alternar vista**.

Modo normal (predefinição)

Todas as aplicações são listadas por ordem alfabética.

Modo de ordenação

Todas as aplicações são ordenadas por várias categorias.

1.4.2 Gestão de categorias ⁽¹⁾

Existem 8 categorias no total: 5 categorias predefinidas e 3 categorias que podem ser adicionadas.

Prima a tecla **Menu** e seleccione **Editar** para aceder ao modo de edição. Dentro do modo de edição pode personalizar categorias.

2 Introdução de texto ...

2.1 Utilizar o teclado no ecrã

Definições do teclado no ecrã

Prima a tecla **Menu** a partir do ecrã inicial, seleccione **Definições\ Idioma e teclado\Teclado TouchPal** (ou **Teclado Android**) e aparecem uma série de definições que pode seleccionar. Pode percorrer o teclado para alterar o estilo do mesmo.

Ajustar a orientação do teclado no ecrã

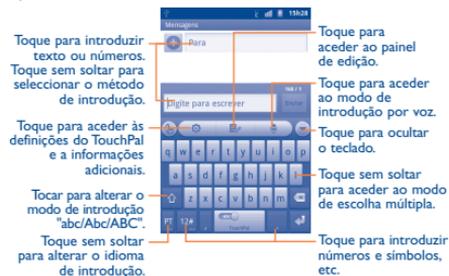
Vire o telefone para o lado ou coloque-o na vertical para ajustar a orientação do teclado no ecrã. Pode também fazer o ajuste através das definições (Prima a tecla **Menu** em **Definições\Ecrã\Orientação**).

⁽¹⁾ Para obter mais informações, consulte o manual do utilizador completo.

2.1.1 Teclado TouchPal

O teclado TouchPal permite-lhe inserir uma palavra com um movimento contínuo: basta arrastar o dedo sobre as letras na palavra.

- Coloque o dedo na tecla com a primeira letra da palavra e arraste-o para cada letra subsequente sem o levantar do ecrã.
- Continue até ter terminado a palavra. Levante o dedo após a última letra.
- Se o teclado TouchPal não conseguir determinar claramente qual a palavra, abre-se a janela de selecção de palavras. Selecione uma palavra alternativa da lista.



2.1.2 Teclado Android



2.2 Edição de texto

Podemos editar o texto que introduzimos.

- Toque sem soltar o texto que introduziu
- A lista de opções aparece
- Selecione a operação de que necessita (**Seleccionar tudo**, **Seleccionar texto**, **Recortar tudo**, **Copiar tudo**, etc.)

3 Chamada.....

3.1 Efectuar uma chamada

O utilizador pode iniciar uma chamada facilmente utilizando o menu **Telefone**. Aceda a este menu utilizando uma das seguintes formas:

- Toque em a partir do ecrã inicial.
- Toque no separador Aplicação a partir do ecrã inicial e selecione **Telefone**.



Insira o número pretendido directamente no teclado ou selecione um contacto a partir dos **Contactos**, **Chamadas** ou **Favoritos** tocando nos separadores e, em seguida, toque em para efectuar a chamada.

O número que introduziu pode ser guardado nos **Contactos**, premindo a tecla **Menu** e tocando em **Adicionar aos Contactos**, ou tocando em .

Prima a tecla **Menu** para adicionar uma pausa de 2 seg.

Se se enganar, pode apagar os dígitos incorrectos, tocando em .

Para desligar uma chamada, toque em  ou na tecla **Power** quando a opção **Definições** **Acessibilidade** **Tecla Power termina a chamada** estiver activada.

3.2 Atender ou rejeitar uma chamada



Quando receber uma chamada, toque no ícone  para atender.

Quando receber uma chamada, mas não pretender atender, pode rejeitá-la tocando no ícone . O autor da chamada é enviado directamente para a caixa de correio de voz para que deixe uma mensagem.

Para silenciar o volume do toque de uma chamada, prima a tecla **Aumentar/Diminuir volume** ou volte o ecrã do telefone para baixo.

3.3 Consultar o registo de chamadas

Pode aceder ao seu registo de chamadas tocando em  no ecrã Inicial e tocando em **Chamadas** para ver o histórico de chamadas nas categorias Chamadas não atendidas, Chamadas efectuadas e Chamadas recebidas.

4 Contactos



Pode visualizar e criar contactos no seu telefone e sincronizá-los com os seus contactos do Gmail ou outras aplicações na Web ou no seu telefone.



Ao utilizar os **Contactos** pela primeira vez, é-lhe solicitado que adicione novos contactos, importe contactos do cartão SIM ou sincronize os contactos de outras contas de aplicação para o telefone.

4.1 Adicionar um contacto

Toque no **separador Aplicação** no ecrã inicial, seleccione **Contactos**, depois prima a tecla **Menu** a partir do ecrã da lista de contactos e toque em **Novo contacto**.

4.2 Importar, exportar e partilhar contactos

A partir do ecrã **Contactos**, prima a tecla **Menu** para abrir o menu de opções da lista de contactos, toque em **Mais** **Importar/Exportar**, depois seleccione **Importar do cartão SIM**, **Exportar para cartão SIM**, **Importar do cartão de memória** ou **Exportar para cartão de memória**.

Para importar/exportar um único contacto de/para o cartão SIM, toque no contacto que pretende importar/exportar, depois prima **Menu** e toque em **OK** para confirmar.

Para importar/exportar todos os contactos do/para o cartão SIM, marque a caixa **Seleccionar tudo** e depois toque em **OK** para confirmar.

Pode partilhar um único contacto ou vários contactos com outros enviando-lhes o vCard do contacto por Bluetooth, MMS, E-mail, etc.

Toque num contacto que pretenda partilhar, prima a tecla **Menu** e toque em **Partilhar** a partir do ecrã de detalhes do contacto, depois seleccione a aplicação para efectuar esta acção.

4.3 Sincronizar contactos em várias contas

Os contactos, dados ou outras informações podem ser sincronizados a partir de várias contas, dependendo das aplicações instaladas no seu telefone.

5 Mensagens

Podemos criar, editar e receber SMS e MMS com este telemóvel.

Para aceder a esta funcionalidade, toque no separador Aplicação a partir do ecrã inicial, depois seleccione **Mensagens**.

As mensagens que receber ou enviar apenas podem ser guardadas na memória do telefone. Para consultar mensagens guardadas no cartão SIM, prima a tecla **Menu** a partir do ecrã de mensagens, depois toque em **Definições** > **Gerir mensagens SIM**.

5.1 Escrever mensagem

No ecrã da lista de mensagens, toque em **Nova mensagem** para criar mensagens de texto/multimédia.



Toque para criar uma nova mensagem

Toque para visualizar toda a sequência de mensagens

Enviar uma mensagem de texto

Introduza o número de telemóvel do destinatário na barra **Para** ou toque em  para adicionar destinatários. Toque na barra **Digite para escrever** para introduzir o texto da mensagem. Quando terminar, toque em **Enviar** para enviar a mensagem de texto.



Uma SMS com mais de 160 caracteres terá o custo de várias SMS. Letras específicas (acentos) também aumentam o tamanho da SMS, o que pode fazer com que sejam enviadas várias SMS para o seu destinatário.

Enviar uma mensagem multimédia

Uma MMS permite-lhe enviar clips de vídeo, imagens, fotografias, animações, diapositivos e sons para outros telemóveis e endereços de e-mail compatíveis.

Uma SMS é automaticamente convertida em MMS quando são anexados ficheiros multimédia (imagem, vídeo, áudio, diapositivos, etc.) ou são adicionados um assunto ou endereços de e-mail.

6 E-mail

Além da sua conta Gmail, também pode configurar contas de e-mail POP3 ou IMAP externas no telefone.

Para aceder a esta funcionalidade, toque no separador Aplicação a partir do ecrã inicial, depois seleccione **E-mail**.

Um assistente de e-mail irá guiá-lo pelos passos de configuração de uma conta de e-mail.

- Introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe da conta que pretende configurar.
- Toque em **Avançar**. Se a conta que introduziu não for fornecida pelo seu fornecedor de serviço do telefone, ser-lhe-á solicitado que aceda ao ecrã de definições da conta de e-mail para introduzir as definições manualmente. Ou pode tocar em **Configuração manual** para aceder directamente às definições de entrada e saída da conta de e-mail que está a configurar.
- Introduza o nome da conta e o nome a apresentar nos e-mails enviados.
- Toque em **Concluído**.
- Para adicionar outra conta de e-mail, pode premir a tecla **Menu** e tocar em **Adicionar conta** para criar.



Para criar e enviar e-mails

- Prima a tecla **Menu** no ecrã de mensagens recebidas e toque em **Escriver**.
- Introduza o endereço de e-mail do(s) destinatário(s) no campo **Para** e, se necessário, prima a tecla **Menu** e toque em **Adicionar Cc/Bcc** para incluir uma cópia ou uma cópia oculta da mensagem.
- Introduza o assunto e o conteúdo da mensagem.
- Prima a tecla **Menu**, toque em **Adicionar anexo** para enviar um anexo para o destinatário.
- Por fim, toque em **Enviar**.
- Se não pretender enviar o e-mail imediatamente, pode tocar em **Guardar como rascunho** ou premir a tecla **Voltar** para guardar uma cópia.

7 Ligar à Internet.....

Para ligar à Internet com este telefone, pode utilizar as redes GPRS/EDGE/3G ou Wi-Fi, consoante a que seja mais conveniente.

7.1 Ligação à Internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

Na primeira vez que ligar o seu telefone com o cartão SIM inserido, este irá configurar automaticamente o serviço de rede: GPRS, EDGE ou 3G.

Para verificar a ligação à rede que está a utilizar, prima a tecla **Menu** no ecrã inicial, depois toque em **Definições****Redes sem fio e outras****Redes móveis****Operadores de rede** ou **Nomes ponto de acesso**.

7.1.2 Wi-Fi

Com o Wi-Fi, pode estabelecer uma ligação à Internet quando o telefone estiver ao alcance de uma rede sem fios. O Wi-Fi pode ser utilizado no telefone mesmo sem um cartão SIM inserido.

Para ligar o Wi-Fi e ligar a uma rede sem fios,

- Prima a tecla **Menu** a partir do ecrã inicial.
- Toque em **Definições****Redes sem fio e outras**.
- Assinale/anule a selecção da caixa de verificação para ligar/desligar o **Wi-Fi**.
- Toque em **Configurações de Wi-Fi**. As informações detalhadas das redes Wi-Fi detectadas são apresentadas na secção das redes Wi-Fi.
- Toque numa rede Wi-Fi para ligar. Se a rede que seleccionou estiver protegida, terá de introduzir uma palavra-passe ou outros dados (pode contactar o operador de rede para obter detalhes). Quando terminar, toque em **Ligar**.

7.2 Internet.....



Com esta função pode navegar na Internet.

Para aceder a esta funcionalidade, toque no separador Aplicação a partir do ecrã inicial, depois toque em **Internet**.

Para aceder a uma página da Internet

No ecrã Internet, toque na caixa URL na parte superior; introduza o endereço da página de Internet e toque em .

7.3 Ligar a um computador através de USB

Com o cabo USB, pode transferir ficheiros multimédia e outros ficheiros entre o cartão microSD do seu telefone e o computador.

Para ligar/desligar o telefone ao/do computador

Para ligar o telefone ao computador:

- Utilize o cabo USB fornecido com o telefone para ligar o telefone a uma porta USB no computador. Receberá uma notificação de que o USB está ligado.
- Abra o painel de notificações e toque em **Ligado por USB**.
- Toque em **Activar armaz. USB** na caixa de diálogo que aparece para confirmar que pretende transferir ficheiros.



Para desligar:

- Desmonte o cartão microSD do computador.
- Abra o painel de notificações e toque em **Desactivar o armazenamento USB**.
- Toque em **Desactivar armazen. USB** na caixa de diálogo que aparece.

Para localizar dados que transferiu no cartão microSD:

- Toque no separador Aplicação a partir do ecrã inicial para abrir a lista de aplicações.
- Toque em **Gestor de ficheiros**.

Todos os dados que transferiu estão armazenados no **Gestor de ficheiros**, onde pode visualizar ficheiros multimédia (vídeos, fotografias, música e outros), mudar o nome de ficheiros, instalar aplicações no seu telefone, etc.

7.4 Partilhar a ligação de dados móveis do seu telefone

Pode partilhar a ligação de dados móveis do seu telefone com um único computador através de um cabo USB (partilha da ligação USB) ou com um máximo de oito dispositivos em simultâneo transformando o seu telefone num hotspot Wi-Fi portátil.

Para activar a partilha da ligação USB ou o hotspot Wi-Fi portátil

- Prima a tecla **Menu** a partir do ecrã inicial.
- Toque em **Definições** \ **Redes sem fio e outras** \ **Partilha de ligação e hotspot portátil**.
- Marque a caixa de verificação de **Partilha da ligação USB** ou **Hotspot Wi-Fi portátil** para activar esta função.



Estas funções podem implicar custos adicionais de fluxo de dados do seu operador de rede. Podem também ser cobradas taxas adicionais em zonas de roaming.

8 Determinar a minha localização com satélites GPS.....

Para activar o receptor de satélite do sistema de posicionamento global (GPS) do telefone:

- Prima a tecla **Menu** a partir do ecrã inicial
- Toque em **Definições** \ **Localização e segurança** \ **Usar satélites GPS**
- Assinale a caixa de verificação

Quando o mapa abrir, poderá encontrar a sua localização:



Utilize o receptor de satélites GPS do telefone para determinar a sua localização com uma margem de erro de apenas alguns metros ("nível de rua"). O processo de acesso ao satélite GPS e da determinação da localização exacta do telefone pela primeira vez requer até 5 minutos. Terá de colocar-se num local com uma vista desimpedida para o céu e evitar movimentar-se. Depois, o GPS apenas necessitará de 20 a 40 segundos para identificar a sua localização exacta.

9 Cópia de segurança de dados

Este telefone permite-lhe efectuar uma cópia de segurança das definições do telefone e outros dados de aplicação para Servidores Google, com a sua Conta Google.

Se substituir o seu telefone, as definições e dados dos quais efectuou uma cópia de segurança são restaurados no novo telefone na primeira vez que iniciar sessão na sua Conta Google.

Para activar esta função:

- Prima a tecla **Menu** a partir do ecrã inicial
- Toque em **Definições**\Privacidade\Efectuar cópia de segurança dos meus dados
- Assinale a caixa de verificação

Com esta função activada, é efectuada uma cópia de segurança de várias definições e dados, incluindo as suas palavras-passe do Wi-Fi, marcadores, uma lista das aplicações instaladas, as palavras adicionadas ao dicionário utilizadas pelo teclado no ecrã e a maioria das definições que configurou com a aplicação Definições. Se desactivar esta opção, interrompe a cópia de segurança das definições e quaisquer cópias de segurança existentes são eliminadas dos servidores Google.

10 Reposição dos dados de fábrica.....

Para activar a reposição dos dados de fábrica:

- Prima a tecla **Menu** a partir do ecrã inicial
- Toque em **Definições**\Privacidade\Configuração original
- Assinale a caixa de verificação

A reposição do telefone irá eliminar todos os dados pessoais do armazenamento interno do telefone, incluindo informações sobre a conta Google, quaisquer outras contas, as definições do sistema e de aplicações, e quaisquer aplicações transferidas. A reposição do telefone não elimina quaisquer actualizações de software do sistema que tenha transferido ou quaisquer ficheiros do cartão microSD, como música ou fotografias. Se executar a reposição do telefone desta forma, é-lhe solicitado que introduza novamente o mesmo tipo de informação que forneceu quando iniciou o Android pela primeira vez.

Se não conseguir ligar o telefone, existe outra forma de executar uma reposição dos dados de fábrica utilizando as teclas de hardware. Prima a tecla **Aumentar volume** sem soltar e prima a tecla **Power** em simultâneo até o ecrã acender.

Aplicações.....

11.1 Aplicações

Este telefone disponibiliza algumas aplicações Google integradas e outras aplicações de terceiros para melhorar a sua experiência.

Com as aplicações incorporadas, pode

- comunicar com amigos
 - trocar mensagens ou e-mails com amigos
 - conhecer a sua localização, ver o estado do trânsito, procurar locais e obter informações de navegação para o seu destino
 - transferir mais aplicações da Google Play Store
- e muito mais.

Para obter mais informações sobre estas aplicações, consulte o manual do utilizador online: www.alcatelonetouch.com.

11.2 Armazenamento interno do telefone

Espaço disponível

Toque nesta opção para apresentar a quantidade de armazenamento interno do telefone utilizado pelo sistema operativo, respectivos componentes, aplicações (incluindo as que tiver transferido) e os seus dados permanentes e temporários.



Se aparecer uma mensagem de aviso a indicar que a memória do telefone é limitada, tem de libertar espaço, eliminando aplicações indesejadas, ficheiros transferidos, etc.

12 Tirar o máximo partido do seu telefone

12.1 Actualização FOTA

Com a ferramenta de Actualização FOTA pode actualizar o software do telefone.

Para aceder ao **Firmware Upgrade Manager**, toque na tecla **Menu** e, em seguida, carregue em **Definições\Sobre o telefone\Actualizações do sistema**. Toque em **Verif. se existem actualizações**, e o telefone procurará o software mais recente. Se pretender actualizar o sistema, toque no botão **Transferir**. Após terminar toque em **Instalar** para finalizar a actualização. Agora, terá a versão mais recente de software no seu telefone.

Carregue em **Definições e ajuda**, para definir **Apenas Wi-Fi, Intervalos verif. automática, Lembrete e Ajuda**.

Se seleccionou verificação automática, sempre que o sistema encontra uma versão nova, é apresentado o ícone  na barra de estado. Toque na notificação para aceder directamente ao **Firmware Upgrade Manager**.

Segurança e utilização

Recomenda-se a leitura atenta deste capítulo antes da utilização do seu telemóvel. O fabricante não se responsabiliza por quaisquer danos que possam resultar em consequência de uma utilização incorrecta ou contrária às instruções contidas no presente documento.

• SEGURANÇA RODOVIÁRIA:

Considerando que os estudos demonstram que a utilização do telemóvel durante a condução constitui um verdadeiro risco, mesmo com a utilização de um kit mãos-livres (kit para automóvel, auricular...), é solicitado aos condutores que evitem a utilização do telemóvel enquanto estiverem a conduzir.

Enquanto conduzir, não utilize o seu telemóvel ou os auscultadores para ouvir música ou rádio. A utilização de auscultadores pode ser perigosa e proibida em algumas áreas.

Quando está ligado, o seu telefone emite ondas electromagnéticas que podem interferir com o sistema electrónico do veículo como, por exemplo, com o ABS ou os airbags. Para garantir que não ocorrem problemas:

- não coloque o seu telefone em cima do painel de instrumentos nem numa área de activação do airbag.
- confirme junto do concessionário ou fabricante do seu automóvel se o painel de instrumentos está adequadamente protegido da energia de RF dos telemóveis.

• CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO:

É aconselhável que desligue o telefone de vez em quando para otimizar o seu desempenho.

Desligue o telefone antes de entrar num avião.

Desligue o telefone sempre que se encontrar em instalações de saúde, excepto nos locais designados. Tal como acontece com muitos outros dispositivos de utilização corrente, os telemóveis podem interferir com outros equipamentos eléctricos ou electrónicos, ou equipamentos que utilizem radiofrequência.

Desligue o telemóvel sempre que se encontrar nas proximidades de gás ou líquidos inflamáveis. Obedeça rigorosamente a toda a sinalização e instruções existentes em depósitos de combustíveis, estações de serviço ou fábricas químicas ou em qualquer atmosfera potencialmente explosiva.

Se o telefone estiver ligado, deve estar a, pelo menos, 15 cm de distância de qualquer equipamento médico como, por exemplo, pacemakers, aparelhos auditivos ou bombas de insulina, etc. Sobretudo durante a utilização do telemóvel, deve colocá-lo no ouvido contrário àquele onde se encontra o dispositivo, caso exista.

Para evitar insuficiências auditivas, atenda a chamada antes de colocar o seu telefone junto ao ouvido. Além disso, mantenha o telefone afastado do ouvido enquanto utiliza o modo "mãos-livres", porque o volume amplificado pode causar danos auditivos.

Não deixe que crianças utilizem e/ou brinquem com o telefone e respectivos acessórios sem supervisão.

Quando substituir a tampa, tenha em atenção que o seu telefone pode conter substâncias que podem provocar uma reação alérgica.

Manuseie sempre o seu telefone com cuidado e mantenha-o num local limpo e sem pó.

Não exponha o seu telefone a condições meteorológicas ou ambientais adversas (humidade, chuva, infiltração de líquidos, pó, ar marítimo, etc).

A amplitude de temperatura de funcionamento recomendada pelo fabricante é de -10°C a $+55^{\circ}\text{C}$.

A mais de 55°C a legibilidade do ecrã do telefone pode ficar diminuída, embora seja uma situação temporária e sem gravidade.

Os números de emergência podem não ser contactáveis em todas as redes de telemóveis. Nunca deve depender exclusivamente do seu telefone para fazer chamadas de emergência.

Não abra, não desmonte, nem tente reparar o seu telefone.

Não deixe cair, não atire, nem dobre o seu telemóvel.

A fim de evitar ferimentos, não utilize o telefone se o ecrã (vidro) estiver danificado, estalado ou partido.

Não o pinte.

Utilize apenas baterias, carregadores e acessórios recomendados pela TCT Mobile Limited e respectivos afiliados e que sejam compatíveis com o modelo do seu telefone. A TCT Mobile Limited e os seus afiliados não se responsabilizam pelos danos causados pela utilização de outros carregadores ou baterias.

Lembre-se de fazer cópias de segurança ou manter um registo escrito de todas as informações importantes guardadas no seu telefone.

Determinadas pessoas, quando expostas a luzes intermitentes ou a jogos de vídeo, podem sofrer ataques epilépticos ou perdas de consciência. Estes ataques ou perdas de consciência podem acontecer, mesmo que a pessoa nunca os tenha sentido antes. Se já sofreu ataques ou perdas de consciência ou se tem histórico de ocorrências semelhantes na família, aconselhe-se com o seu médico antes de jogar jogos de vídeo no seu telefone ou antes de activar uma função com luzes intermitentes no seu telefone.

Os pais devem monitorizar a utilização que os seus filhos fazem de jogos de vídeo e outras funções que incluem luzes intermitentes nos telefones. Se algum dos seguintes sintomas ocorrer: convulsões, contração de olhos ou músculos, perda de consciência, movimentos involuntários ou desorientação, pare de utilizar o telefone e consulte o seu médico. Para limitar a probabilidade da ocorrência destes sintomas, tome as seguintes precauções de segurança:

- Não jogue nem utilize uma função com luzes intermitentes se estiver cansado ou a precisar de dormir.

- Faça uma pausa de, pelo menos, 15 minutos por cada hora de jogo.

- Jogue numa sala totalmente iluminada.

- Jogue o mais possível afastado do ecrã.

- Se as suas mãos, pulsos ou braços ficarem cansados ou doridos enquanto estiver a jogar, pare e descanse várias horas antes de voltar a jogar.

- Se as mãos, pulsos ou braços continuarem doridos durante ou depois de jogar, pare e consulte um médico.

Se jogar no seu telefone, pode sentir um desconforto ocasional nas mãos, nos braços, ombros, pescoço ou noutras partes do seu corpo. Siga as instruções para evitar problemas como tendinites, síndrome do canal cárpico ou outros problemas musculoesqueléticos.



A exposição prolongada a música no volume máximo no leitor de música pode danificar a audição do utilizador. Regule o som do seu telefone para um volume seguro. Utilize apenas auscultadores recomendados pela TCT Mobile Limited e respectivos afiliados.

• PRIVACIDADE:

Tenha em atenção que deve respeitar as leis e regulamentações em vigor na sua jurisdição ou noutra(s) jurisdição(ões) onde vai utilizar o seu telemóvel, em relação a tirar fotografias e gravar sons com o seu telemóvel. Em conformidade com as referidas leis e regulamentações, pode ser estritamente proibido tirar fotografias e/ou gravar a voz de outras pessoas ou qualquer um dos seus atributos pessoais, bem como duplicá-los ou distribuí-los, uma vez que tal pode ser considerado invasão de privacidade. Se tal for necessário, é da exclusiva responsabilidade do utilizador garantir a obtenção de uma autorização prévia, com o intuito de gravar conversas privadas ou confidenciais ou de tirar fotografias de outra pessoa; o fabricante, promotor ou vendedor do seu telemóvel (incluindo o operador) não se responsabiliza pelo que possa resultar de uma utilização indevida do telemóvel.

• BATERIA:

Antes de retirar a bateria do seu telefone, certifique-se de que este está desligado.

Respeite as seguintes precauções quando utilizar a bateria:

- Não tente abrir a bateria (devido ao risco de gases tóxicos e queimaduras).

- Não fure, não desmonte, nem provoque um curto-circuito na bateria.

- Não queime nem elimine uma bateria usada como se de lixo doméstico se tratasse, nem a armazene a temperaturas acima dos 60°C .

Deve eliminar a bateria de acordo com as regulamentações ambientais em vigor no local. Utilize a bateria apenas para o fim a que se destina. Nunca utilize baterias danificadas nem baterias que não sejam recomendadas pela TCT Mobile Limited e/ou respectivos afiliados.



A presença deste símbolo no seu telefone, na bateria e nos acessórios significa que estes produtos devem ser levados a pontos de recolha no final da sua vida útil:

- Centros de eliminação de resíduos municipais com contentores específicos para este tipo de equipamento
- Contentores de recolha nos pontos de venda.

Seão assim reciclados, evitando que as substâncias sejam eliminadas no ambiente e para que os seus componentes sejam reutilizados.

Nos países da União Europeia:

Estes pontos de recolha são disponibilizados gratuitamente.

Todos os produtos com este sinal devem ser levados até estes pontos de recolha.

Em jurisdições fora da União Europeia:

Os itens de equipamento com este símbolo não devem ser eliminados nos contentores normais se a sua jurisdição ou região tem instalações de recolha e reciclagem adequadas; em vez disso, devem ser levados a pontos de recolha para que sejam reciclados.

ATENÇÃO: RISCO DE EXPLOSAÇÃO SE A BATERIA FOR SUBSTITUÍDA POR UM TIPO DE BATERIA INCORRECTO. ELIMINE AS BATERIAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.

• CARREGADORES

A amplitude da temperatura de funcionamento dos carregadores de ligação à rede eléctrica é de: 0° C a 40° C.

Os carregadores concebidos para o seu telemóvel estão em conformidade com a norma para a segurança de utilização de equipamentos de tecnologias da informação e de equipamentos de escritório. Devido à diferentes especificações eléctricas aplicáveis, um carregador que adquirir numa jurisdição pode não funcionar noutra jurisdição. Devem ser utilizados apenas para esta finalidade.

• ONDAS DE RÁDIO:

Antes de poderem ser colocados no mercado, todos os modelos de telemóvel têm de fazer prova da sua conformidade com as normas internacionais (ICNIRP) ou com a Directiva Europeia 1999/5/CE (R&TTE). A protecção da saúde e segurança do utilizador e de qualquer outra pessoa é um requisito fundamental destas normas ou desta directiva.

ESTE DISPOSITIVO CUMPRE AS DIRECTRIZES INTERNACIONAIS RELATIVAS À EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO

O seu dispositivo móvel é um transmissor e receptor de rádio. Foi concebido de forma a não exceder os limites de exposição a ondas de rádio (campos electromagnéticos de radiofrequência) recomendados pelas directrizes internacionais. As directrizes foram desenvolvidas por uma organização científica independente (ICNIRP) e incluem uma margem de segurança substancial concebida para garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente da idade e do estado de saúde. As directrizes de exposição a ondas de rádio utilizam uma unidade de medida conhecida como SAR (Specific Absorption Rate - Taxa de absorção específica). O limite de SAR para os dispositivos móveis é 2 W/kg.

Os testes de SAR foram conduzidos utilizando posições de funcionamento padrão com o dispositivo a transmitir ao nível de potência certificada mais elevado em todas as bandas de frequência testadas. Os valores de SAR mais elevados no âmbito das directrizes do ICNIRP para este modelo de dispositivo são:

SAR máximo para este modelo e as condições em que foi registado.		
SAR para a cabeça	GSM 900 + Bluetooth + Wi-Fi	1,02 W/kg
SAR quando utilizado junto ao corpo	GSM 900 + Bluetooth + Wi-Fi	0,89 W/kg

Durante a utilização, os valores de SAR reais deste dispositivo são normalmente bem inferiores aos valores indicados acima. Tal deve-se (por questões de eficiência do sistema e para minimizar a interferência na rede) ao facto de a energia de funcionamento do dispositivo móvel diminuir automaticamente sempre que uma chamada não necessite do maior nível de energia. Quanto mais baixa a utilização de energia do dispositivo, mais baixo é o valor de SAR.

Os testes de SAR com o dispositivo utilizado junto ao corpo foram conduzidos a uma distância de 1,5 cm. Para que as directrizes de exposição a RF sejam cumpridas, o dispositivo deve ficar, no mínimo, a esta distância quando é utilizado junto ao corpo. Caso não esteja a utilizar um acessório aprovado, certifique-se de que o produto utilizado não contém metal e de que posiciona o telefone à distância indicada do corpo.

Organizações como a Organização Mundial de Saúde (OMS) e a FDA (Food and Drug Administration) declaram que caso as pessoas estejam preocupadas e pretendam reduzir a sua exposição podem utilizar um dispositivo mãos-livres para manter o telefone afastado da cabeça e do corpo durante as chamadas telefónicas ou reduzir a quantidade de tempo passado ao telefone.

Para obter mais informações pode aceder a www.alcatelonetouch.com. No site <http://www.who.int/peh-emf>, vai encontrar informações adicionais sobre os campos electromagnéticos e a saúde pública.



O seu telefone está equipado com uma antena incorporada. Para um funcionamento ideal, deve evitar tocar-lhe ou danificá-la.

Uma vez que os dispositivos móveis oferecem uma grande diversidade de funções, podem ser utilizados noutras posições para além de junto ao seu ouvido. Nesses casos, o dispositivo estará em conformidade com as directrizes quando for utilizado com auricular ou cabo de dados USB. Se estiver a utilizar outro acessório assegure-se de que, seja qual for o produto, este se encontra livre de qualquer metal e coloca o telefone a, pelo menos, 1,5 cm de distância do corpo.

• LICENÇAS



O logótipo microSD é uma marca comercial.



O logótipo e nome Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desses símbolos pela TCT Mobile Limited e respectivos afiliados é feita sob licença. Outras marcas comerciais e nomes de marcas são da propriedade dos respectivos proprietários.

ONE TOUCH 983 Bluetooth QD ID B019687



TouchPal™ e CooTek™ são marcas comerciais da Shanghai HanXiang (CooTek) Information Technology Co., Ltd. e/ou respectivos afiliados.



O logótipo Wi-Fi é uma marca de certificação da Wi-Fi Alliance.

O seu telefone utiliza uma frequência não harmonizada e pode ser utilizado em todos os países europeus. A WLAN pode ser utilizada na UE sem restrições dentro de casa, mas em França não pode ser utilizada no exterior.

Google, o logótipo Google, Android, o logótipo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google latitude™ e Google Talk™ são marcas comerciais da Google Inc.

Informações gerais.....

- **Endereço de Internet** www.alcatelonetouch.com
- **Número Linha Directa:** consulte o folheto "Serviços TCT Mobile" ou aceda ao nosso website.

No nosso website, vai encontrar a secção FAQ (Perguntas Mais Frequentes). Pode ainda contactar-nos por e-mail para esclarecer quaisquer dúvidas que possa ter.

Existe uma versão electrónica deste manual de utilizador em inglês e noutras línguas (de acordo com a disponibilidade) no nosso servidor:

www.alcatelonetouch.com

O seu telefone é um transceptor que funciona em GSM em quad-band (850/900/1800/1900 MHz) ou UMTS em dual-band (900/2100 MHz).

Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva 1999/5/CE. Pode obter a cópia integral da Declaração de Conformidade do seu telefone no nosso website: www.alcatelonetouch.com.

Protecção contra roubo ⁽¹⁾

O seu telefone é identificado por um IMEI (número de série do telefone) apresentado no rótulo da embalagem e na memória do telefone. Recomendamos que anote o número a primeira vez que utilizar o seu telefone inserindo * # 0 6 # e o mantenha num lugar seguro. Pode ser pedido pela polícia ou pelo seu operador se o seu telefone for roubado. Este número permite que o seu telemóvel seja bloqueado impedindo que uma terceira pessoa o utilize, mesmo com um cartão SIM diferente.

Renúncia de responsabilidade

Podem existir determinadas diferenças entre a descrição do manual do utilizador e o funcionamento do telefone, dependendo da versão de software do seu telefone ou dos serviços específicos do operador.

A TCT Mobile não poderá ser responsabilizada legalmente por estas diferenças, caso existam, nem pelas suas potenciais consequências, cuja responsabilidade será suportada exclusivamente pelo operador.

⁽¹⁾ Contacte o seu operador de rede para verificar a disponibilidade do serviço.



Este telefone pode conter materiais, incluindo aplicações e software em forma de código fonte ou executável, submetidos por terceiros para inclusão neste telefone ("Materiais de Terceiros"). Todos os Materiais de Terceiros contidos neste telefone são fornecidos como estão, sem garantia de qualquer tipo, quer expressa ou implícita, incluindo as garantias implícitas de comercialização, adequação a utilização/aplicação de terceiros ou a um fim específico, interoperabilidade com outros materiais ou aplicações do comprador, e de não infracção de direitos de autor. O comprador afirma que a TCT Mobile cumpriu todas as obrigações de qualidade da sua competência enquanto fabricante de dispositivos móveis e telefones em conformidade com os direitos de propriedade intelectual. A TCT Mobile não será responsável, em qualquer momento, pela incapacidade ou falha de funcionamento dos Materiais de Terceiros neste telefone ou em interacção com outros dispositivos do comprador. Até à extensão máxima permitida por lei, a TCT Mobile renuncia a toda a responsabilidade por quaisquer reclamações, reivindicações, processos ou acções, e mais especificamente - mas não se limitando a - acções de direito civil, segundo qualquer teoria de responsabilidade, resultantes da utilização, por quaisquer meios, ou tentativas de utilização, de tais Materiais de Terceiros. Além disso, os Materiais de Terceiros em questão, que são fornecidos gratuitamente pela TCT Mobile, podem estar sujeitos a actualizações pagas no futuro; a TCT Mobile renuncia a qualquer responsabilidade relativa a tais custos adicionais, que deverão ser suportados exclusivamente pelo comprador. A disponibilidade das aplicações pode variar consoante os países e os operadores onde o telefone é utilizado; a lista de possíveis aplicações e software fornecida com os telefones não poderá, em caso algum, ser considerada como uma garantia da TCT Mobile; esta permanecerá meramente como informação para o comprador. Como tal, a TCT Mobile não poderá ser responsabilizada pela falta de disponibilidade de uma ou mais aplicações pretendidas pelo comprador, uma vez que a sua disponibilidade depende do país e do operador do comprador. A TCT Mobile reserva-se o direito de, a qualquer momento, adicionar ou remover Materiais de Terceiros dos seus telefones sem aviso prévio; a TCT Mobile não será responsabilizada, em caso algum, pelo comprador por quaisquer consequências que tal remoção possa trazer para o comprador, relativas à utilização ou tentativa de utilização de tais aplicações e Materiais de Terceiros.

Garantia

A garantia do seu telefone aplica-se a defeitos ou avarias que possam ocorrer em condições de utilização normal durante o período de garantia de doze (12) meses⁽¹⁾ a partir da data de compra, conforme indicado na factura original.

As baterias⁽²⁾ e os acessórios vendidos com o telefone têm também uma garantia que se aplica a defeitos que possam ocorrer durante os primeiros seis (6) meses⁽¹⁾ a partir da data de compra, conforme indicado na factura original.

Caso exista um defeito no seu telefone que impeça o seu funcionamento normal, tem de informar imediatamente o vendedor e apresentar o seu telefone com a respectiva prova de compra.

Se o defeito se confirmar, o seu telefone ou um componente do mesmo será substituído ou reparado, conforme apropriado. O telefone e os acessórios reparados têm direito a um (1) mês de garantia para o mesmo defeito. A reparação ou substituição pode ser efectuada utilizando componentes reconicionados com a mesma funcionalidade.

Esta garantia cobre o custo das peças e a mão-de-obra mas exclui quaisquer outros custos.

Esta garantia não se aplica a defeitos no seu telefone e/ou acessórios devidos a (sem limitações):

- 1) Não conformidade com as instruções de utilização e instalação, ou com as normas técnicas e de segurança aplicáveis na área geográfica onde utiliza o seu telefone,
- 2) Ligação a qualquer equipamento não fornecido ou não recomendado pela TCT Mobile Limited,
- 3) Modificação ou reparação efectuada por pessoas não autorizadas pela TCT Mobile Limited ou respectivos afiliados ou pelo seu vendedor,
- 4) Condições meteorológicas rigorosas, raios, incêndios, humidade, infiltrações de líquidos ou alimentos, produtos químicos, transferência de ficheiros, choques, alta tensão, corrosão, oxidação...

O seu telefone não será reparado se as etiquetas ou os números de série (IMEI) tiverem sido retirados.

Não existem garantias expressas, escritas, orais ou implícitas, para além desta garantia limitada impressa ou da garantia obrigatória fornecida pelo seu país ou jurisdição.

⁽¹⁾ O período da garantia pode variar consoante o seu país.

⁽²⁾ A vida útil da bateria recarregável do telemóvel, em termos de tempo de conversação, tempo de espera e vida útil total de utilização, depende das condições de utilização e da configuração de rede. Como as baterias são consideradas itens consumíveis, as especificações indicam que deverá obter o melhor desempenho do seu telefone durante os primeiros seis meses após a compra e em aproximadamente mais 200 recargas.



Em caso algum a TCT Mobile Limited ou quaisquer dos seus afiliados serão responsabilizados por danos indirectos, acidentais ou consequenciais de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando a, perdas ou danos comerciais ou financeiros, perda de dados ou de imagem, na medida em que a responsabilidade por esses danos possa ser renunciada por lei.

Alguns países/estados não permitem a exclusão ou limitação de danos indirectos, acidentais ou consequenciais ou a limitação da duração das garantias implícitas, sendo que as limitações ou exclusões anteriores podem não se aplicar ao seu caso.

Resolução de problemas....

Antes de contactar o departamento pós-venda, é aconselhável seguir as instruções abaixo:

- É aconselhável que carregue completamente () a bateria, para obter o melhor funcionamento.
- Evite guardar grandes quantidades de dados no seu telefone, pois pode afectar o desempenho do mesmo.
- Utilize a formatação de dados do utilizador e a ferramenta ONE TOUCH Upgrade para efectuar a formatação do telemóvel ou a actualização do software do mesmo (para efectuar a formatação dos dados do utilizador, mantenha a tecla **Aumentar volume** premida, enquanto prime em simultâneo a tecla **Power**). TODOS os dados do utilizador do telemóvel: contactos, fotografias, mensagens, ficheiros e aplicações transferidas, como jogos Java, serão perdidos definitivamente. Aconselhamos vivamente que efectue uma cópia de segurança completa dos dados e perfil do telemóvel através do PC suite antes de realizar a formatação ou actualização do mesmo.

e efectuar as seguintes verificações:

O meu telemóvel está inerte e não liga

- Verifique os contactos da bateria, retire e volte a inserir a bateria, e volte a ligar o seu telefone.
- Verifique o nível de carga da bateria, carregue durante pelo menos 20 minutos.
- Se mesmo assim não funcionar, utilize a formatação de dados do utilizador para formatar o telemóvel.

O meu telemóvel está inerte há vários minutos

- Reinicie o telefone premindo sem soltar a tecla **Power**.
- Retire a bateria e volte a inseri-la e volte a ligar o telefone.

O meu telemóvel desliga-se sozinho

- Verifique se o telefone está bloqueado quando não está a utilizá-lo e certifique-se de que não desliga acidentalmente o telefone ao bloqueá-lo através da tecla **Power**.
- Verifique o nível de carga da bateria.

A bateria do meu telemóvel não carrega adequadamente

- Certifique-se de que utiliza uma bateria e um carregador ALCATEL fornecidos na embalagem.
- Certifique-se de que a bateria está bem inserida e limpe os contactos da bateria se estiverem sujos. Tem de ser inserida antes de ligar o carregador.
- Certifique-se de que a sua bateria não está completamente descarregada. Se a bateria estiver descarregada, pode demorar cerca de 20 minutos até aparecer no ecrã o indicador de carregamento da bateria.
- Certifique-se de que a carga é efectuada em condições normais (0°C - +40°C).
- Quando estiver no estrangeiro, verifique se a corrente eléctrica é compatível.

Não é possível ligar o telemóvel a uma rede ou a mensagem "Sem serviço" aparece

- Tente fazer a ligação noutro local.
- Verifique a cobertura de rede com o seu operador.
- Verifique a validade do cartão SIM com o seu operador.
- Tente seleccionar a(s) rede(s) disponível(is) manualmente.
- Tente fazer a ligação mais tarde se a rede estiver sobrecarregada.

O meu telemóvel não liga à Internet

- Verifique se o número IMEI (digite ***#06#**) é igual ao impresso no seu cartão de garantia ou caixa.
- Certifique-se de que o serviço de acesso à Internet do seu cartão SIM está disponível.
- Verifique as definições de ligação à Internet do seu telemóvel.
- Certifique-se de que se encontra num local com cobertura de rede.
- Tente ligar mais tarde ou noutro local.

Erro no cartão SIM

- Certifique-se de que o cartão SIM foi inserido correctamente.
- Certifique-se de que o chip no cartão SIM não está danificado nem riscado.
- Certifique-se de que o serviço do seu cartão SIM está disponível.

Não é possível efectuar chamadas

- Certifique-se de que marcou um número válido e prima .
- Para chamadas internacionais, verifique os códigos de país e de área.





- Certifique-se de que o seu telemóvel está ligado a uma rede e de que a rede não está sobrecarregada ou indisponível.
- Verifique o estado da sua subscrição com o seu operador (crédito, cartão SIM válido, etc.).
- Certifique-se de que não interditou as chamadas de saída.
- Certifique-se de que o telemóvel não está em modo de avião.

Não é possível receber chamadas

- Verifique se o seu telemóvel está ligado e com rede (verifique se a rede está sobrecarregada ou indisponível).
- Verifique o estado da sua subscrição com o seu operador (crédito, cartão SIM válido, etc.).
- Certifique-se de que não reencaminhou as chamadas de entrada.
- Certifique-se de que não restringiu certas chamadas.
- Certifique-se de que o telemóvel não está em modo de avião.

O nome ou o número do autor da chamada não aparece quando uma chamada é recebida

- Verifique com o seu operador se subscreveu este serviço.
- O/A autor/a da chamada ocultou o número.

Não consigo encontrar os meus contactos

- Certifique-se de que o seu cartão SIM não está danificado.
- Certifique-se de que o seu cartão SIM está inserido correctamente.
- Importe todos os contactos guardados no cartão SIM para o telefone.

A qualidade de som das chamadas não é satisfatória

- Pode regular o volume durante uma chamada, utilizando a tecla Aumentar/Diminuir volume.
- Verifique o nível de intensidade do sinal da rede .
- Certifique-se de que o receptor, o conector ou o altifalante do telemóvel estão limpos.

Não é possível utilizar as funções descritas no manual

- Verifique com o seu operador se a sua subscrição inclui este serviço.
- Verifique se esta função não necessita de um acessório ALCATEL.

Não é marcado nenhum número quando selecciono um dos meus contactos

- Certifique-se de que registou correctamente o número nos seus contactos.
- Verifique se seleccionou o prefixo do país quando faz uma chamada para o estrangeiro.

Não consigo adicionar um contacto à minha lista de contactos

- Certifique-se de que a memória do seu telefone não está cheia; apague alguns contactos ou guarde-os na lista de contactos do produto (ou seja, nos seus directórios pessoais ou profissionais).

Os autores de chamadas não conseguem deixar mensagem no meu correio de voz

- Contacte o seu operador de rede para verificar a disponibilidade do serviço.

Não consigo aceder ao meu correio de voz

- Certifique-se de que o número de correio de voz do seu operador está inserido correctamente em "Meus números".
- Tente mais tarde se a rede estiver ocupada.

Não consigo enviar e receber MMS

- Verifique se tem memória do telefone disponível ou se a mesma está cheia.
- Contacte o seu operador de rede para verificar a disponibilidade do serviço e os parâmetros de MMS.
- Verifique o número do centro servidor ou o seu perfil MMS com o seu operador.
- O centro servidor pode estar sobrecarregado; volte a tentar mais tarde.

PIN do cartão SIM bloqueado

- Contacte o seu operador de rede para obter o código PUK (Personal Unblocking Key).

Não consigo ligar o meu telefone ao meu computador

- Primeiro, instale o Android Manager na ALCATEL.
- Verifique se o controlador USB está correctamente instalado.
- Abra o painel de notificações para verificar se o Agente do PC Suite foi activado.
- Verifique se assinalou a caixa de verificação da depuração USB em **Definições**\Aplicações\Desenvolvimento\Depuração USB.
- Verifique se o sistema do seu computador cumpre os requisitos para a instalação do Android Manager da ALCATEL.
- Certifique-se de que está a utilizar o cabo correcto da caixa.

Não consigo transferir novos ficheiros

- Verifique se existe espaço disponível na memória do telefone.
- Selecciono o cartão microSD como o local para armazenar ficheiros transferidos.
- Verifique o estado da sua subscrição com o seu operador.

O telefone não é detectado por outros através de Bluetooth

- Certifique-se de que o Bluetooth está activado e de que o seu telemóvel está visível para outros utilizadores.
- Certifique-se de que ambos os telemóveis estão dentro do raio de detecção do Bluetooth.

Como fazer com que a bateria dure mais tempo

- Certifique-se de que efectua o tempo de carga completo (mínimo de 3 horas).





- Após uma carga parcial, o indicador de nível da bateria pode não ser exacto. Aguarde pelo menos 20 minutos após retirar o carregador para obter uma indicação correcta.
- Acenda a luz de fundo a pedido.
- Amplie ao máximo o intervalo de auto-verificação do e-mail.
- Actualize notícias e informação meteorológica a pedido manualmente ou aumente o intervalo de verificação automática.
- Encerre as aplicações a funcionarem em segundo plano, se não estiverem a ser utilizadas por um longo período de tempo.
- Desactive o Bluetooth, Wi-Fi, ou GPS quando não estiverem em utilização.

O telefone aquece se realizar chamadas, jogar, navegar na Internet, ou executar outras aplicações complexas durante longos períodos de tempo.

- Este aquecimento é uma consequência normal da gestão de um grande volume de dados por parte do CPU. Se terminar as acções referidas acima fará com que o seu telefone retome os valores normais de temperatura.



ALCATEL é uma marca comercial da Alcatel-Lucent
e é utilizada sob licença da
TCT Mobile Limited.

© Copyright 2011 TCT Mobile Limited
Todos os direitos reservados

A TCT Mobile Limited reserva-se
o direito de alterar as especificações
materiais ou técnicas
sem aviso prévio.

