
WinREST FrontOffice®
A Restauração do Séc. XXI

Grupo

PIE

WinREST FrontOffice

WinREST FrontOffice®

Máquina de Café

Este dispositivo permite efectuar o controlo das doses de comidas e bebidas, tal como uma máquina de café. Assim, neste tipo de dispositivos que usem o protocolo CCI/CSI (Coffee Credit Interface/Coffee Standard Interface), o empregado só pode usar o dispositivo se existirem pedidos pendentes no **WinREST FrontOffice**. Desta forma, se um empregado efectuar o pedido de 2 cafés, o empregado responsável por tirar os cafés, não poderá tirar mais do que 2 cafés, dado que a máquina irá perguntar ao **WinREST FrontOffice** quantos cafés estão pendentes.

Símbolo –

Configuração:



Para iniciar configuração deste dispositivo deve começar por definir um nome.

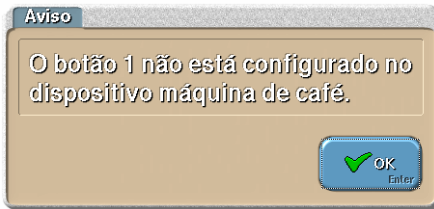
É possível ter diversos tipos de artigos num dispositivo, como por exemplo numa máquina de café onde é possível controlar café e leite. Pode configurar diferentes classes de artigos usando o campo **Classe do artigo**.

Os botões físicos do dispositivo de controlo de doses (máquina de café), podem ser configurados no **FrontOffice** de 5 maneiras diferentes, usando as 5 listas da janela de configuração apresentada em cima.


- **1 Unidade** – Botão para se obter uma dose.
- **2 Unidades** – Botão para se obter duas doses.


- **Acerto** – Botão para acertar a dose já produzida, apesar de não produzir uma dose inteira. Este botão só pode ser usado uma vez depois de ter produzido um ou mais artigos (exemplo: acerto de água num café).
- **Não usado** – Botão que não vai ser usado e não irá funcionar.
- **Uso livre** – Botão que não é necessário controlar e pode ser usado livremente.

Prima os botões da máquina para a configurar. Será apresentada uma mensagem de aviso no **FrontOffice** indicando o número do botão, como esta por exemplo:



Primeiro seleccione a classe do produto e depois a função para este botão, introduzindo o número no campo **Botão nº** apresentado por baixo da lista correspondente à função pretendida.

Para completar esta operação deve premir o botão  para adicionar o número à lista.

Para eliminar o número de um determinado botão, deve premir o botão  após ter seleccionado o número na lista correspondente.

Deve repetir esta operação para todos os itens do dispositivo, incluindo a configuração das diferentes classes de produtos.

Este dispositivo funciona, do ponto de vista do **FrontOffice**, como se tratasse de uma impressora. Por isso cria-se uma zona de impressão específica (exemplo: "Café") para este dispositivo, e configuram-se os artigos controlados por este dispositivo para imprimirem para essa zona de impressão.

Configuração das zonas de impressão:

Quando é efectuado o pedido de um artigo, pode haver uma impressora que imprima um documento que contem os detalhes do pedido. A impressora que deve ser usada é configurada em **Zonas de impressão**. Um dispositivo do tipo "Máquina de Café" trabalha como uma impressora, e por isso é necessário configurá-lo em **Zonas de impressão**.

Zona de impressão

Zona de Impressão

D. Externos
D. Internos
Cozinha
Gelataria
Café
Chá

Agrupamento: Individual

Tipo Complementos: Pedido 1

Tipo de Pedido: Pedido 1

Secundários

Tipo Secundário: Pedido 1

Criar Zonas

OK

Cancela

Ajuda

Criar Origens

Locais

Balcão
Esplanada
Sala
Delivery
Consumo

Tipo de subtotal: SubTotal 2

Tipo de conta: SubTotal 1

Impressoras

Écran 1
Máquina de C

Agrupamento: Normal

Tipo de Pedido: Normal

Marca

Deve começar por criar uma nova zona de impressão premindo o botão **Criar zonas**, atribuindo-lhe um nome que possa ser facilmente identificado com o dispositivo.

Tal como para as outras impressoras, seleccione a zona de impressão e todos os locais desejados, e active os dispositivos necessários.

Configuração dos artigos:

Para todos os artigos que devem interagir com este dispositivo, escolha a zona de impressão criada na etapa anterior. Desta forma, quando estes artigos são pedidos, este dispositivo receberá essa informação como se fosse uma impressora normal.

Ficha de Artigos

Nome curto 1/2de Leite Café Café c/ Natas Café Duplo Cheio Curto Descafeinado Galão Pingo	Código 900	Família Cafés	Designação Café
	Tipo Movimento Inteiro	Contabilização 1.000	Unidade Unidade
	Preços de venda		Grupo de comissão Não tem
	Esplanada 0.60	Especial 0.80	Grupo Desconto Não tem
	Balcão 0.40	Consumo 0.25	IVA na mesa Especial
	Normal 0.50		IVA venda directa Normal
	Zona Impressão Café		
	Tipo de Artigo Normal	Anula	Novo

OK Ajuda

Cancela Avançado

Prima o botão **Avançado** e defina a classe do artigo seleccionado no campo **Classe do artigo**. O número da classe é usado para separar a operação dos diferentes tipos de artigos no mesmo dispositivo, como o leite e o café numa máquina do café.

Manual do utilizador:

Quando é efectuado o pedido de um artigo que está configurado para interagir com um dispositivo deste tipo é pedido, então é incrementado o crédito para a classe deste artigo.

Se um artigo desses for anulado ou estornado com desperdício, significa que o artigo já foi produzido gastando assim o seu crédito, e então o crédito da classe do artigo mantém-se. Se a anulação for efectuada sem desperdício, é efectuado um débito ao saldo da classe do artigo na mesma proporção da anulação.

Se o empregado tentar usar o dispositivo, ele pergunta ao **FrontOffice** se existe crédito suficiente para completar a operação. Em caso afirmativo, o saldo é actualizado através do débito da quantidade solicitada pelo dispositivo e a operação é concluída com sucesso. Se não existir crédito suficiente, a operação é cancelada e o crédito não é alterado.

Apesar o dispositivo só trabalha se existir crédito suficiente, o existem botões especiais configurados como **Acerto**, que podem ser usados mesmo sem crédito. Eles são usados para acertar a dose já produzida, apesar de não produzir uma dose inteira. Este botão só pode ser usado uma vez depois de ter produzido um ou mais artigos (exemplo: acerto de água num café). Depois de o usar, só pode voltar a ser usado após voltar a produzir um ou mais artigos.



Dispositivos conectáveis –