



# LCD MONITOR

## quick start guide

2033SW 2233SW

---

---

# Introdução

## Conteúdo da Embalagem



Verifique se os acessórios abaixo foram enviados com o monitor.

Se faltar algum acessório, contacte o seu revendedor.

Contacte um revendedor local para comprar acessórios opcionais.

## Desembalar



Monitor

### Manuais



Manual de Configuração Rápida



Cartão de garantia



Manual do Utilizador

(Não disponível em todos os locais) (Não disponível em todos os locais)

### Cabos



Cabo D-Sub



Cabo de alimentação



Cabo DVI-D (opcional)

### Outros



Pano de limpeza



Abraçadeira para cabos

---

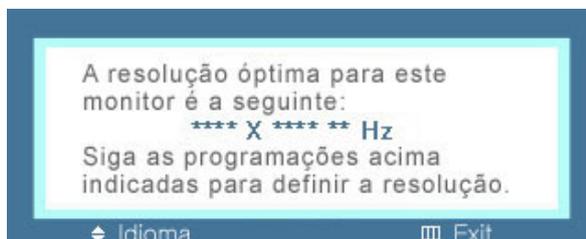


**Nota**

O pano de limpeza só é fornecido para produtos com acabamento preto polido como uma característica do produto.

## Monitor

### Definições Iniciais



Selecione o idioma utilizando a seta para cima e para baixo.

O conteúdo apresentado irá desaparecer após 40 segundos.

Desligue e volte a ligar. Será apresentado novamente.

Pode ser apresentado até três (3) vezes. Certifique-se de que ajusta a resolução do seu computador antes que esta atinja a contagem máxima.



**Nota**

A resolução exibida no ecrã é a resolução otimizada deste produto.

Regule a resolução do PC para que seja a mesma resolução otimizada deste produto.

### Parte frontal



**1** Botão *MENU* [MENU/☰]

Abre o menu no ecrã e sai do menu. Utilizar também para sair do menu OSD ou voltar ao menu anterior.

**2** Botão *Brilho* [⚙️]

Quando não aparecer OSD no ecrã, carregue no botão para regular o brilho.

>> Clique aqui para ver um clip de animação

**3** *Tecla Personaliz.* [

Pode utilizar a atribuição da tecla personalizada para um botão Personalizado, de acordo com as suas preferências.



Pode configurar a tecla personalizada para determinada função em **Configurar > Tecla Personaliz.**

**2,3** *Botões Ajuste* [

Estes botões permitem regular opções no menu.

**4** *Botão Entra* [

Activa uma opção de menu realçada.

Carregue em '

 **Nota**

Se seleccionar o modo digital, tem que utilizar o cabo DVI para ligar o monitor à porta DVI da placa gráfica.

>> Clique aqui para ver um clip de animação

**5** *Botão AUTO*

Utilize este botão para auto ajuste.

>> Clique aqui para ver um clip de animação

**6** *Botão de alimentação* [

Utilize este botão para ligar e desligar o produto.

*Indicador de corrente*

Esta luz acende durante o funcionamento normal e pisca uma vez quando os seus ajustes são guardados.



Consulte a secção PowerSaver do manual, para obter mais informações relativas às funções de poupança de energia. Para poupar energia, DESLIGUE o monitor quando não for necessário ou quando não o utilizar durante um longo período.

## Parte posterior



A configuração na parte de trás do monitor poderá variar consoante o produto.

---



**1** *Porta POWER*

Ligue o cabo de alimentação do monitor à porta POWER na parte de trás do monitor.

**2** *Porta DVI IN*

Ligue o cabo DVI à porta DVI IN na parte de trás do monitor.

**3** *Porta RGB IN*

Ligue o cabo D-sub à porta RGB IN de 15 pinos, na parte de trás do monitor.

**4** *Dispositivo de bloqueio Kensington*

O dispositivo de bloqueio Kensington serve para 'fixar' fisicamente o sistema quando o utilizar num local público. (O dispositivo de bloqueio tem que ser adquirido separadamente.) Para saber como utilizar um dispositivo de bloqueio, contacte o estabelecimento onde o adquiriu.



**Nota**

O local do dispositivo de bloqueio Kensington pode ser diferente consoante o modelo.

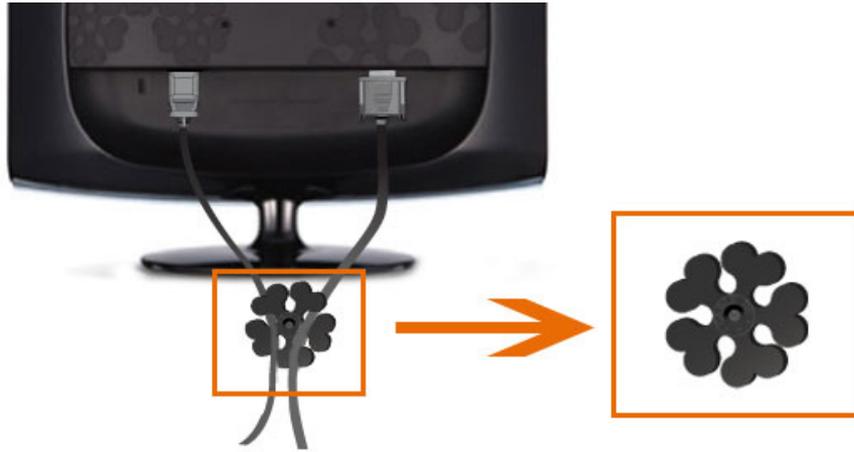
### Utilizar o Dispositivo de Bloqueio Anti-roubo da Kensington

1. Introduza o dispositivo de bloqueio na ranhura Kensington no monitor **B** e rode-o na direcção de bloqueio **A**.
2. Ligue o cabo do dispositivo de bloqueio Kensington.
3. Fixe o dispositivo de bloqueio Kensington a uma secretária ou a um objecto estacionário pesado.



**Nota**

Consulte *Ligar cabos* para obter mais informações sobre as ligações de cabos.

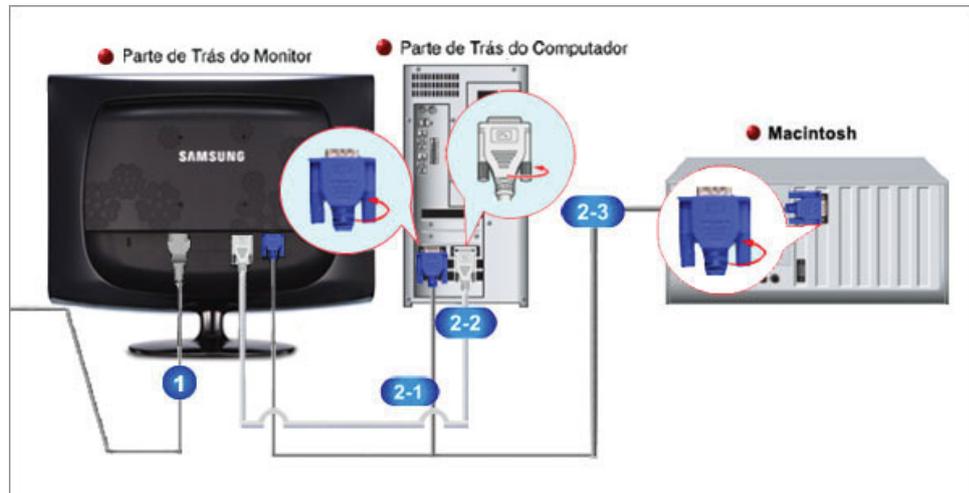


*Abraçadeira para cabos*

- Fixe os cabos com a abraçadeira, como se mostra na figura.

# Ligações

## Ligar cabos



- 1 Ligue o cabo de alimentação do monitor à porta power na parte de trás do monitor.

Ligue o cabo de alimentação do monitor à tomada mais próxima.

- 2 Utilize uma ligação apropriada para o computador.

- 2-1 Utilizar o conector D-sub (Analgico) na placa gráfica.

- Ligue o cabo de sinal à porta D-sub de 15 pinos, na parte de trás do monitor.



- 2-2 Utilizar o conector DVI (Digital) na placa gráfica.

- Ligue o cabo DVI à porta DVI IN na parte de trás do monitor.



- 2-3 Ligado a um Macintosh.

- Ligue o monitor ao computador Macintosh utilizando o cabo de ligação D-sub.



Se o monitor e o computador estiverem ligados por cabos, pode ligá-los e utilizá-los.

## Utilizar a base

### Dobrar a base

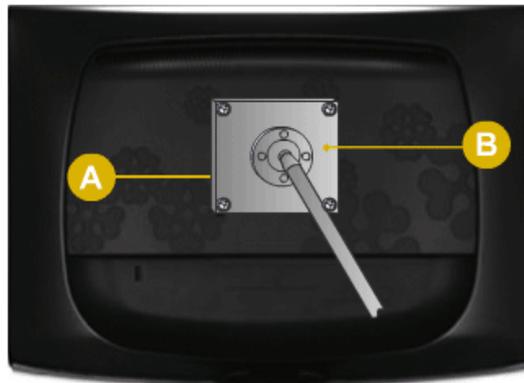


#### Nota

Pode inclinar o monitor para cima num ângulo de  $-1^{\circ}$  a  $20^{\circ}$ . ( $\pm 1.0^{\circ}$ )

## Instalar a base

O monitor aceita um painel de interface de montagem compatível com VESA de 100 mm x 100 mm.



A. Monitor

B. Painel de interface de montagem (vendido em separado)

1. Desligue o monitor e retire o cabo de alimentação da tomada.
2. Coloque o monitor LCD virado para baixo numa superfície plana, com uma almofada por baixo para proteger o ecrã.
3. Retire quatro parafusos e depois remova a base do monitor LCD.
4. Alinhe o painel da interface de montagem com os furos do painel de montagem da tampa traseira e prenda-o com os quatro parafusos fornecidos com a base tipo braço, suporte para pendurar na parede ou outra base.



- Não utilize parafusos com uma dimensão superior à normal, pois podem danificar o interior do Monitor.
-

- No que se refere aos parafusos de montagem na parede que não respeitem as especificações VESA para parafusos standard, o comprimento dos parafusos pode diferir em função das especificações respectivas.
- Não utilize parafusos que não respeitem as especificações VESA de parafusos standard.

Não aperte demais os parafusos, pois pode danificar o monitor ou fazer com que caia e provocar ferimentos em alguém.

A Samsung não se responsabiliza por este tipo de acidentes.

- A Samsung não se responsabiliza por danos no produto ou ferimentos pessoais no caso de ser utilizado um parafuso de montagem na parede sem ser VESA ou de um tipo não especificado ou se o consumidor não respeitar as instruções de instalação do produto.
-  Para montar o monitor numa parede, deve adquirir o kit de montagem na parede que lhe permite colocar o monitor a, pelo menos, 10 cm afastado da parede.
- Para mais informações, entre em contacto com o Centro de assistência técnica da Samsung. A Samsung Electronics não se responsabiliza pelos danos causados pela utilização de bases que não as indicadas.
- Faça a montagem na parede de acordo com as normas internacionais.

---

# Resolução de Problemas

## {2033SW} Verificação da função Teste Automático



Nota

O monitor inclui uma função de teste automático que lhe permite verificar se está a funcionar correctamente.

### Verificação da função Teste Automático

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Retire o cabo de vídeo da parte de trás do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver a funcionar bem, aparece uma caixa na figura a seguir.



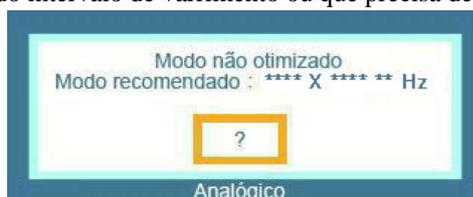
Esta caixa aparece durante o funcionamento normal, se o cabo de vídeo se desligar ou for danificado.

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo; depois, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor continuar em branco depois de executar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o sistema informático; *o monitor está a funcionar correctamente.*

### Mensagens de aviso

Se houver algum problema com o sinal de entrada, aparecerá uma mensagem no ecrã ou o ecrã ficará em branco, embora o LED indicador de corrente se mantenha aceso. A mensagem poderá indicar que o monitor se encontra fora do intervalo de varrimento ou que precisa de verificar o cabo de sinal.



### Ambiente

A localização e posição do monitor poderão influenciar a qualidade e outras características do mesmo.

Se houver altifalantes com subwoofer perto do monitor, desligue-os e mude-os para outra sala.

Remova todos os dispositivos electrónicos, tais como rádios, ventoinhas, relógios e telefones num raio de um metro do monitor.

### Sugestões práticas

Um monitor recria os sinais visuais recebidos do computador. Assim, se houver algum problema com o computador ou com a placa gráfica, a imagem pode desaparecer do monitor, as cores podem perder nitidez, podem surgir interferências e o modo de vídeo pode não ser suportado, etc. Neste caso, veri-

---

fique primeiro a origem do problema e contacte em seguida um Centro de Assistência ou o seu distribuidor.

Como verificar se o monitor está a funcionar em condições

Se não existir nenhuma imagem no ecrã ou aparecer a mensagem "**Modo não otimizado**", "**Modo recomendado** 1600 x 900 60 Hz", desligue o cabo do computador mantendo o monitor ligado.

Se surgir alguma mensagem no ecrã ou se o ecrã ficar branco, isto significa que o monitor não está a funcionar devidamente.

Neste caso, verifique se há alguma avaria no computador.

## {2033SW} Lista de Verificação



Antes de pedir assistência técnica, consulte as informações desta secção para verificar se pode resolver os problemas por si próprio. Se precisar realmente de assistência técnica, ligue para o número de telefone na secção Informação ou contacte o seu revendedor.

### Não aparece imagem no ecrã. Não consigo ligar o monitor.

Q: O cabo de alimentação está correctamente ligado?

A: Verifique a ligação do cabo de alimentação.

Q: Consegue ver "**Verif. cabo de sinal**" no ecrã?

A: (Ligado utilizando o cabo D-sub)

Verifique a ligação do cabo de sinal.

(Ligado utilizando o cabo DVI)

Se continuar a ver uma mensagem de erro no ecrã com o monitor correctamente ligado, verifique se o monitor está regulado como analógico.

Se continuar a ver uma mensagem (de erro) no ecrã com o monitor correctamente ligado, verifique se o monitor está regulado como analógico. Carregue no botão '↵' para que o monitor verifique a fonte do sinal de entrada.

Q: Se a alimentação estiver ligada, reinicie o computador para ver o ecrã inicial (o ecrã de início de sessão), que pode ser visualizado.

A: Se o ecrã inicial (o ecrã de início de sessão) aparecer, inicie o computador no modo aplicável (modo de segurança para o Windows ME/XP/2000) e altere a frequência da placa gráfica.

(Consulte os Modos temp. predefinidos)

Se o ecrã inicial (o ecrã de início de sessão) não aparecer, contacte o Centro de assistência técnica ou o seu revendedor

Q: Consegue ver "**Modo não otimizado**", "**Modo recomendado** 1600 x 900 60 Hz" no ecrã?

A: Esta mensagem aparece quando o sinal da placa gráfica excede a frequência e resolução máximas que o monitor suporta correctamente.

A: Regule a frequência e resolução máximas que o monitor suporta correctamente.

A: Se a visualização exceder SXGA ou 75 Hz, será mostrada a mensagem "**Modo não otimizado**", "**Modo recomendado** 1600 x 900 60 Hz". Se a visualização exceder 85 Hz, o ecrã

---

funcionará correctamente mas aparecerá a mensagem "**Modo não otimizado**", "**Modo recomendado** 1600 x 900 60 Hz" durante um minuto, desaparecendo em seguida.

Mude para o modo recomendado durante este período de um minuto.

(A mensagem reaparece se o sistema for reiniciado.)

Q: Não aparece qualquer imagem no ecrã. O indicador de corrente do monitor está a piscar com intervalos de um segundo?

A: O monitor está no modo PowerSaver (Poupança de energia).

A: Carregue numa tecla para activar o monitor e para que a imagem reapareça no ecrã.

A: Se continuar sem imagem, carregue no botão . Depois, volte a carregar em qualquer tecla do teclado para activar o monitor e para que a imagem reapareça no ecrã.

Q: Está ligado utilizando o cabo DVI?

A: Pode surgir um ecrã em branco se iniciar o sistema antes de ligar o cabo DVI ou se desligar e voltar a ligar o cabo DVI com o sistema a funcionar, porque certos tipos de placas gráficas não enviam sinais de vídeo. Ligue o cabo DVI e depois volte a reiniciar o sistema.

### **Não consigo ver o Menu digital.**

Q: Bloqueou o Menu digital (OSD) para impedir alterações?

A: Desbloqueie o OSD carregando no botão [MENU/ 

### **O ecrã mostra cores estranhas ou apenas preto e branco.**

Q: O ecrã mostra apenas uma cor, como se olhasse para ele através de papel celofane?

A: Verifique a ligação do cabo de sinal.

A: Certifique-se de que a placa gráfica se encontra completamente encaixada na respectiva ranhura.

Q: As cores do ecrã ficaram estranhas depois de executar um programa ou devido a uma falha entre aplicações?

A: Reinicie o computador.

Q: A placa gráfica foi correctamente regulada?

A: Regule a placa gráfica consultando o manual da placa gráfica.

### **O ecrã tornou-se repentinamente instável.**

Q: Mudou a placa gráfica ou o controlador da mesma?

A: Regule o tamanho e a posição da imagem no ecrã utilizando o OSD.

Q: Regulou a resolução ou a frequência do monitor?

A: Regule a resolução e a frequência da placa gráfica.

(Consulte os Modos temp. predefinidos)

Q: O ecrã poderá tornar-se instável devido ao ciclo dos sinais da placa gráfica. Reajuste a posição consultando os OSD.

---

### **O ecrã está desfocado ou não é possível regular o OSD.**

Q: Regulou a resolução ou a frequência do monitor?

A: Regule a resolução e a frequência da placa gráfica.

(Consulte os Modos temp. predefinidos)

### **O LED está a piscar mas não aparecem imagens no ecrã.**

Q: A frequência encontra-se devidamente regulada quando verifica o tempo no menu?

A: Regule devidamente a frequência consultando o manual da placa gráfica e os Modos temp. predefinidos.

(A frequência máxima para cada resolução poderá diferir com o produto.)

### **O ecrã mostra apenas 16 cores. As cores do ecrã foram alteradas após mudar a placa gráfica.**

Q: As cores do Windows foram devidamente configuradas?

A: Windows XP :

Defina a resolução no "Control Panel" (Painel de controlo) → "Appearance and Themes" (Aspecto e Temas) → "Display" (Visualização) → "Settings" (Definições).

A: Windows ME/2000 :

Defina a resolução no "Control Panel" (Painel de controlo) → "Display" (Visualização) → "Settings" (Definições).

Q: A placa gráfica foi correctamente regulada?

A: Regule a placa gráfica consultando o manual da placa gráfica.

### **Aparece a mensagem "Monitor não reconhecido, monitor Plug & Play (VESA DDC) localizado"**

Q: Instalou o controlador do monitor?

A: Instale o controlador do monitor de acordo com as Instruções de Instalação do Controlador.

Q: Consulte o manual da placa gráfica para ver se a função Plug & Play (VESA DDC) é suportada.

A: Instale o controlador do monitor de acordo com as Instruções de Instalação do Controlador.

### **Verifique se o MagicTune™ não funcionar correctamente.**

Q: A função MagicTune™ só está disponível para PCs (VGA) com o OS Windows que suporte Plug and Play.

A: Para verificar se o seu PC suporta a função MagicTune™, siga estes passos (se tiver o Windows XP);

"Control Panel" (Painel de controlo) → "Performance and Maintenance" (Desempenho e manutenção) → "System" (Sistema) → "Hardware" → "Device Manager" (Gestor de dispositivos) → "Monitors" (Monitores) → Após eliminar o monitor Plug and Play, procure 'monitor Plug and Play' pesquisando novo Hardware.

A: O MagicTune™ é um software adicional para o monitor. O seu monitor pode não suportar algumas placas gráficas. Quando houver problemas com a placa gráfica, visite o nosso web site para consultar a lista de placas gráficas compatíveis.

---

<http://www.samsung.com/monitor/magictune>

## O MagicTune™ não funciona correctamente.

Q: Mudou de PC ou de placa gráfica?

A: Transfira o programa mais recente. O programa pode ser transferido a partir de <http://www.samsung.com/monitor/magictune>

Q: Instalou o programa?

A: Reinicie o computador depois de instalar o programa pela primeira vez. Se já estiver instalada uma cópia do programa, remova-a, reinicie o computador e volte a instalar o programa. Depois de instalar ou remover o programa, é necessário reiniciar o computador para que funcione normalmente.



### Nota

Visite o web site do MagicTune™ e transfira o software de instalação do MagicTune™ MAC.

## Verifique os seguintes itens se tiver problemas com o monitor.

Verifique se o cabo de alimentação e os cabos de vídeo se encontram devidamente ligados ao computador.

Verifique se o computador apita mais do que três vezes ao iniciar.

(Se apitar, solicite assistência para a placa principal do computador.)

Se instalou uma nova placa gráfica ou se montou o PC, verifique se instalou o controlador da placa (vídeo) e o controlador do monitor.

Verifique se a velocidade de varrimento do ecrã de vídeo se encontra definida entre 56 Hz ~ 75 Hz.

(Não exceda os 75 Hz ao utilizar a resolução máxima.)

Se tiver problemas ao instalar o controlador da placa (vídeo), inicie o computador no Modo de segurança, remova a placa de vídeo no "Control Panel" (Painel de controlo) → "System" (Sistema) → "Device Administrator" (Gestor de dispositivos) e reinicie o computador para reinstalar o controlador da placa (vídeo).



### Nota

Se os problemas persistirem, contacte um centro de assistência técnica autorizado.

## {2033SW} P & R

Q: Como posso alterar a frequência?

A: Pode alterar a frequência voltando a configurar a placa gráfica.

A: Tenha em atenção que o suporte da placa gráfica pode variar, dependendo da versão do controlador utilizada. (Para obter mais informações, consulte o manual do computador ou da placa gráfica.)

Q: Como posso ajustar a resolução?

A: Windows XP:

Defina a resolução no "Control Panel" (Painel de controlo) → "Appearance and Themes" (Aspecto e Temas) → "Display" (Visualização) → "Settings" (Definições).

---

A: Windows ME/2000:

Defina a resolução no "Control Panel" (Painel de controlo) → "Display" (Visualização) → "Settings" (Definições).

\* Para mais informações, contacte o fabricante da placa gráfica.

Q: Como posso definir a função de Poupança de Energia?

A: Windows XP:

Defina a resolução no "Control Panel" (Painel de controlo) → "Appearance and Themes" (Aspecto e Temas) → "Display" (Visualização) → "Screen Saver" (Protecção de ecrã).

Defina a função no BIOS-SETUP do computador. (Consulte o manual do Windows ou o do computador).

A: Windows ME/2000:

Defina a resolução no "Control Panel" (Painel de controlo) → "Display" (Visualização) → "Screen Saver" (Protecção de ecrã).

Defina a função no BIOS-SETUP do computador. (Consulte o manual do Windows ou o do computador).

Q: Como posso limpar a caixa/painel LCD?

A: Desligue o cabo de alimentação e limpe o monitor com um pano macio, utilizando uma solução de limpeza ou água.

Não risque a caixa nem deixe restos de detergente na mesma. Não deixe entrar água no monitor.



#### Nota

Antes de pedir assistência técnica, consulte as informações desta secção para verificar se pode resolver os problemas por si próprio. Se precisar realmente de assistência técnica, ligue para o número de telefone na secção Informação ou contacte o seu revendedor.

## {2233SW} Verificação da função Teste Automático



#### Nota

O monitor inclui uma função de teste automático que lhe permite verificar se está a funcionar correctamente.

### Verificação da função Teste Automático

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Retire o cabo de vídeo da parte de trás do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver a funcionar bem, aparece uma caixa na figura a seguir.



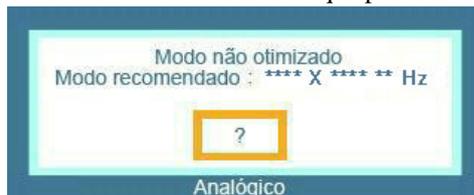
Esta caixa aparece durante o funcionamento normal, se o cabo de vídeo se desligar ou for danificado.

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo; depois, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor continuar em branco depois de executar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o sistema informático; *o monitor está a funcionar correctamente.*

## Mensagens de aviso

Se houver algum problema com o sinal de entrada, aparecerá uma mensagem no ecrã ou o ecrã ficará em branco, embora o LED indicador de corrente se mantenha aceso. A mensagem poderá indicar que o monitor se encontra fora do intervalo de varrimento ou que precisa de verificar o cabo de sinal.



## Ambiente

A localização e posição do monitor poderão influenciar a qualidade e outras características do mesmo.

Se houver altifalantes com subwoofer perto do monitor, desligue-os e mude-os para outra sala.

Remova todos os dispositivos electrónicos, tais como rádios, ventoinhas, relógios e telefones num raio de um metro do monitor.

## Sugestões práticas

Um monitor recria os sinais visuais recebidos do computador. Assim, se houver algum problema com o computador ou com a placa gráfica, a imagem pode desaparecer do monitor, as cores podem perder nitidez, podem surgir interferências e o modo de vídeo pode não ser suportado, etc. Neste caso, verifique primeiro a origem do problema e contacte em seguida um Centro de Assistência ou o seu distribuidor.

Como verificar se o monitor está a funcionar em condições

Se não existir nenhuma imagem no ecrã ou aparecer a mensagem "**Modo não otimizado**", "**Modo recomendado** 1920 x 1080 60 Hz", desligue o cabo do computador mantendo o monitor ligado.

Se surgir alguma mensagem no ecrã ou se o ecrã ficar branco, isto significa que o monitor não está a funcionar devidamente.

Neste caso, verifique se há alguma avaria no computador.

## {2233SW} Lista de Verificação

 Nota

Antes de pedir assistência técnica, consulte as informações desta secção para verificar se pode resolver os problemas por si próprio. Se precisar realmente de assistência técnica, ligue para o número de telefone na secção Informação ou contacte o seu revendedor.

## Não aparece imagem no ecrã. Não consigo ligar o monitor.

Q: O cabo de alimentação está correctamente ligado?

A: Verifique a ligação do cabo de alimentação.

---

Q: Consegue ver "**Verif. cabo de sinal**" no ecrã?

A: (Ligado utilizando o cabo D-sub)

Verifique a ligação do cabo de sinal.

(Ligado utilizando o cabo DVI)

Se continuar a ver uma mensagem de erro no ecrã com o monitor correctamente ligado, verifique se o monitor está regulado como analógico.

Se continuar a ver uma mensagem (de erro) no ecrã com o monitor correctamente ligado, verifique se o monitor está regulado como analógico. Carregue no botão '←' para que o monitor verifique a fonte do sinal de entrada.

Q: Se a alimentação estiver ligada, reinicie o computador para ver o ecrã inicial (o ecrã de início de sessão), que pode ser visualizado.

A: Se o ecrã inicial (o ecrã de início de sessão) aparecer, inicie o computador no modo aplicável (modo de segurança para o Windows ME/XP/2000) e altere a frequência da placa gráfica.

(Consulte os Modos temp. predefinidos)

Se o ecrã inicial (o ecrã de início de sessão) não aparecer, contacte o Centro de assistência técnica ou o seu revendedor

Q: Consegue ver "**Modo não otimizado**", "**Modo recomendado 1920 x 1080 60 Hz**" no ecrã?

A: Esta mensagem aparece quando o sinal da placa gráfica excede a frequência e resolução máximas que o monitor suporta correctamente.

A: Regule a frequência e resolução máximas que o monitor suporta correctamente.

A: Se a visualização exceder SXGA ou 75 Hz, será mostrada a mensagem "**Modo não otimizado**", "**Modo recomendado 1920 x 1080 60 Hz**". Se a visualização exceder 85 Hz, o ecrã funcionará correctamente mas aparecerá a mensagem "**Modo não otimizado**", "**Modo recomendado 1920 x 1080 60 Hz**" durante um minuto, desaparecendo em seguida.

Mude para o modo recomendado durante este período de um minuto.

(A mensagem reaparece se o sistema for reiniciado.)

Q: Não aparece qualquer imagem no ecrã. O indicador de corrente do monitor está a piscar com intervalos de um segundo?

A: O monitor está no modo PowerSaver (Poupança de energia).

A: Carregue numa tecla para activar o monitor e para que a imagem reapareça no ecrã.

A: Se continuar sem imagem, carregue no botão '←'. Depois, volte a carregar em qualquer tecla do teclado para activar o monitor e para que a imagem reapareça no ecrã.

Q: Está ligado utilizando o cabo DVI?

A: Pode surgir um ecrã em branco se iniciar o sistema antes de ligar o cabo DVI ou se desligar e voltar a ligar o cabo DVI com o sistema a funcionar, porque certos tipos de placas gráficas não enviam sinais de vídeo. Ligue o cabo DVI e depois volte a reiniciar o sistema.

## Não consigo ver o Menu digital.

Q: Bloqueou o Menu digital (OSD) para impedir alterações?

---

A: Desbloqueie o OSD carregando no botão [MENU/□] durante pelo menos cinco segundos.

### **O ecrã mostra cores estranhas ou apenas preto e branco.**

Q: O ecrã mostra apenas uma cor, como se olhasse para ele através de papel celofane?

A: Verifique a ligação do cabo de sinal.

A: Certifique-se de que a placa gráfica se encontra completamente encaixada na respectiva ranhura.

Q: As cores do ecrã ficaram estranhas depois de executar um programa ou devido a uma falha entre aplicações?

A: Reinicie o computador.

Q: A placa gráfica foi correctamente regulada?

A: Regule a placa gráfica consultando o manual da placa gráfica.

### **O ecrã tornou-se repentinamente instável.**

Q: Mudou a placa gráfica ou o controlador da mesma?

A: Regule o tamanho e a posição da imagem no ecrã utilizando o OSD.

Q: Regulou a resolução ou a frequência do monitor?

A: Regule a resolução e a frequência da placa gráfica.

(Consulte os Modos temp. predefinidos)

Q: O ecrã poderá tornar-se instável devido ao ciclo dos sinais da placa gráfica. Reajuste a posição consultando os OSD.

### **O ecrã está desfocado ou não é possível regular o OSD.**

Q: Regulou a resolução ou a frequência do monitor?

A: Regule a resolução e a frequência da placa gráfica.

(Consulte os Modos temp. predefinidos)

### **O LED está a piscar mas não aparecem imagens no ecrã.**

Q: A frequência encontra-se devidamente regulada quando verifica o tempo no menu?

A: Regule devidamente a frequência consultando o manual da placa gráfica e os Modos temp. predefinidos.

(A frequência máxima para cada resolução poderá diferir com o produto.)

### **O ecrã mostra apenas 16 cores. As cores do ecrã foram alteradas após mudar a placa gráfica.**

Q: As cores do Windows foram devidamente configuradas?

A: Windows XP :

Defina a resolução no "Control Panel" (Painel de controlo) → "Appearance and Themes" (Aspecto e Temas) → "Display" (Visualização) → "Settings" (Definições).

A: Windows ME/2000 :

---

Defina a resolução no "Control Panel" (Painel de controlo) → "Display" (Visualização) → "Settings" (Definições).

Q: A placa gráfica foi correctamente regulada?

A: Regule a placa gráfica consultando o manual da placa gráfica.

### **Aparece a mensagem "Monitor não reconhecido, monitor Plug & Play (VESA DDC) localizado"**

Q: Instalou o controlador do monitor?

A: Instale o controlador do monitor de acordo com as Instruções de Instalação do Controlador.

Q: Consulte o manual da placa gráfica para ver se a função Plug & Play (VESA DDC) é suportada.

A: Instale o controlador do monitor de acordo com as Instruções de Instalação do Controlador.

### **Verifique se o MagicTune™ não funcionar correctamente.**

Q: A função MagicTune™ só está disponível para PCs (VGA) com o OS Windows que suporte Plug and Play.

A: Para verificar se o seu PC suporta a função MagicTune™, siga estes passos (se tiver o Windows XP);

"Control Panel" (Painel de controlo) → "Performance and Maintenance" (Desempenho e manutenção) → "System" (Sistema) → "Hardware" → "Device Manager" (Gestor de dispositivos) → "Monitors" (Monitores) → Após eliminar o monitor Plug and Play, procure 'monitor Plug and Play' pesquisando novo Hardware.

A: O MagicTune™ é um software adicional para o monitor. O seu monitor pode não suportar algumas placas gráficas. Quando houver problemas com a placa gráfica, visite o nosso web site para consultar a lista de placas gráficas compatíveis.

<http://www.samsung.com/monitor/magictune>

### **O MagicTune™ não funciona correctamente.**

Q: Mudou de PC ou de placa gráfica?

A: Transfira o programa mais recente. O programa pode ser transferido a partir de <http://www.samsung.com/monitor/magictune>

Q: Instalou o programa?

A: Reinicie o computador depois de instalar o programa pela primeira vez. Se já estiver instalada uma cópia do programa, remova-a, reinicie o computador e volte a instalar o programa. Depois de instalar ou remover o programa, é necessário reiniciar o computador para que funcione normalmente.



#### **Nota**

Visite o web site do MagicTune™ e transfira o software de instalação do MagicTune™ MAC.

### **Verifique os seguintes itens se tiver problemas com o monitor.**

Verifique se o cabo de alimentação e os cabos de vídeo se encontram devidamente ligados ao computador.

Verifique se o computador apita mais do que três vezes ao iniciar.

---

(Se apitar, solicite assistência para a placa principal do computador.)

Se instalou uma nova placa gráfica ou se montou o PC, verifique se instalou o controlador da placa (vídeo) e o controlador do monitor.

Verifique se a velocidade de varrimento do ecrã de vídeo se encontra definida entre 56 Hz ~ 75 Hz.

(Não exceda os 75 Hz ao utilizar a resolução máxima.)

Se tiver problemas ao instalar o controlador da placa (vídeo), inicie o computador no Modo de segurança, remova a placa de vídeo no "Control Panel" (Painel de controlo) → "System" (Sistema) → "Device Administrator" (Gestor de dispositivos) e reinicie o computador para reinstalar o controlador da placa (vídeo).



#### Nota

Se os problemas persistirem, contacte um centro de assistência técnica autorizado.

## {2233SW} P & R

Q: Como posso alterar a frequência?

A: Pode alterar a frequência voltando a configurar a placa gráfica.

A: Tenha em atenção que o suporte da placa gráfica pode variar, dependendo da versão do controlador utilizada. (Para obter mais informações, consulte o manual do computador ou da placa gráfica.)

Q: Como posso ajustar a resolução?

A: Windows XP:

Defina a resolução no "Control Panel" (Painel de controlo) → "Appearance and Themes" (Aspecto e Temas) → "Display" (Visualização) → "Settings" (Definições).

A: Windows ME/2000:

Defina a resolução no "Control Panel" (Painel de controlo) → "Display" (Visualização) → "Settings" (Definições).

\* Para mais informações, contacte o fabricante da placa gráfica.

Q: Como posso definir a função de Poupança de Energia?

A: Windows XP:

Defina a resolução no "Control Panel" (Painel de controlo) → "Appearance and Themes" (Aspecto e Temas) → "Display" (Visualização) → "Screen Saver" (Protecção de ecrã).

Defina a função no BIOS-SETUP do computador. (Consulte o manual do Windows ou o do computador).

A: Windows ME/2000:

Defina a resolução no "Control Panel" (Painel de controlo) → "Display" (Visualização) → "Screen Saver" (Protecção de ecrã).

Defina a função no BIOS-SETUP do computador. (Consulte o manual do Windows ou o do computador).

Q: Como posso limpar a caixa/painel LCD?

---

A: Desligue o cabo de alimentação e limpe o monitor com um pano macio, utilizando uma solução de limpeza ou água.

Não risque a caixa nem deixe restos de detergente na mesma. Não deixe entrar água no monitor.



**Nota**

Antes de pedir assistência técnica, consulte as informações desta secção para verificar se pode resolver os problemas por si próprio. Se precisar realmente de assistência técnica, ligue para o número de telefone na secção Informação ou contacte o seu revendedor.