



# Lexmark 1400 Series

---

## Manual do Utilizador



**Fevereiro de 2007**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

Lexmark e Lexmark com o símbolo do losango são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registadas nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários.

© 2007 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

740 West New Circle Road  
Lexington, Kentucky 40550

### **Importantes informações de segurança**

Utilize apenas a fonte de alimentação e o cabo de alimentação fornecidos com este produto ou a fonte de alimentação ou cabo autorizados pelo fabricante. O cabo da fonte de alimentação deve ser ligado a uma tomada com ligação à terra situada perto do produto e de fácil acesso.

As operações de assistência ou as reparações, além das descritas na documentação do utilizador, deverão ser realizadas por um profissional da assistência técnica.

Este produto foi concebido, testado e aprovado para satisfazer rigorosas normas gerais de segurança com a utilização de componentes Lexmark específicos. As características de segurança de algumas peças podem nem sempre ser óbvias. A Lexmark não se responsabiliza pela utilização de outras peças de substituição.



### **AVISOS**

Não coloque nem utilize este produto perto de água ou em locais molhados.

Não instale este produto nem efectue ligações eléctricas ou de cabos, como, por exemplo, o cabo da fonte de alimentação ou telefone, durante uma trovoadas.

### **GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

#### **Aviso do sistema operativo**

Todas as funcionalidades e funções dependem do sistema operativo. Para obter descrições completas:

- **Utilizadores do Windows**—Consultar o *Manual do Utilizador*.
- **Utilizadores do Macintosh**—Se o produto suportar Macintosh, consulte a Ajuda para Mac instalada com o software da impressora.

# Índice

---

<b>Obter informações sobre a impressora.....</b>	<b>7</b>
<b>Instalar a impressora.....</b>	<b>11</b>
Verificar o conteúdo da caixa.....	11
<b>Ligar a impressora em rede.....</b>	<b>12</b>
Instalar a impressora numa rede.....	12
Localizar o endereço MAC.....	12
<b>Obter informações sobre a impressora.....</b>	<b>13</b>
Conhecer as peças da impressora.....	13
<b>Obter informações sobre o software.....</b>	<b>15</b>
Utilizar o software da impressora.....	15
Utilizar o Lexmark Imaging Studio.....	15
Utilizar o Solution Center.....	16
Utilizar o Print Properties.....	17
Abrir o Print Properties .....	17
Utilizar o menu Save Settings (Guardar definições).....	18
Utilizar o menu I Want To (Pretendo) .....	18
Utilizar o menu Options (Opções) .....	18
Utilizar os separadores do Print Properties .....	18
Utilizar o software Toolbar.....	19
Repor as predefinições do software da impressora.....	20
<b>Colocar papel e vários tipos de papel.....</b>	<b>21</b>
Colocar papel.....	21
Colocar vários tipos de papel na impressora.....	21
<b>Imprimir.....</b>	<b>25</b>
Imprimir um documento.....	25
Imprimir uma faixa.....	25
Imprimir cartões.....	25
Imprimir cópias ordenadas.....	26
Imprimir envelopes.....	26
Imprimir estampagens.....	27
Imprimir gráficos de alta qualidade.....	27
Imprimir várias páginas numa folha.....	27
Imprimir a última página primeiro (ordem de impressão inversa).....	28

Imprimir transparências.....	28
Imprimir uma página Web.....	28
Imprimir fotografias ou imagens a partir de uma página Web.....	29
<b>Trabalhar com fotografias.....</b>	<b>30</b>
Utilizar o Print Properties para imprimir fotografias sem margens.....	30
Imprimir fotografias a partir da Biblioteca de fotografias.....	30
Imprimir pacotes de fotografias.....	31
Criar projectos de fotografia.....	31
Criar cartões fotográficos .....	31
Criar e ver uma apresentação .....	32
Ver uma apresentação guardada .....	32
Imprimir uma imagem como um póster de várias páginas.....	32
<b>Manutenção da impressora.....</b>	<b>33</b>
Substituir tinteiros.....	33
Remover um tinteiro usado .....	33
Instalar tinteiros .....	34
Obter uma melhor qualidade de impressão.....	35
Melhorar a qualidade da impressão .....	35
Alinhar os tinteiros .....	35
Limpar os ejetores do tinteiro .....	36
Limpar os ejetores e os contactos do tinteiro .....	36
Preservar os tinteiros.....	37
Encomendar consumíveis.....	37
Utilizar tinteiros Lexmark genuínos.....	38
Reutilizar um tinteiro.....	39
Reciclar produtos Lexmark.....	39
<b>Resolução de problemas.....</b>	<b>40</b>
Resolução de problemas de configuração.....	40
O indicador luminoso de alimentação não está aceso .....	40
Não é possível instalar o software.....	40
Não é possível imprimir a página .....	41
Resolução de problemas de impressão.....	43
Melhorar a qualidade da impressão .....	43
A velocidade de impressão é lenta.....	43
A impressora não imprime ou não responde.....	44
Qualidade fraca nas margens da página.....	44
Fraca qualidade do texto e dos gráficos.....	45
Documento parcial ou impressão de fotografias .....	46
Resolução de problemas de encravamentos de papel.....	46
Encravamento de papel na impressora.....	46
Encravamento de papel no suporte do papel.....	46

O papel ou o meio de impressão especializado não é alimentado correctamente .....	46
A impressora não consegue alimentar papel, envelopes ou suportes de impressão especializados.....	47
Encravamentos de papel de faixa .....	47
Resolução de problemas de indicador de alimentação intermitente.....	48
O indicador de alimentação fica intermitente lentamente.....	48
O indicador de alimentação fica intermitente rapidamente .....	48
Resolução de problemas de mensagens de erro.....	48
<b>Alerta de tinteiro</b> .....	48
<b>É necessário substituir o tinteiro de preto</b> .....	48
<b>É necessário substituir o tinteiro de cores</b> .....	49
<b>É necessário substituir o tinteiro de preto e de cores</b> .....	49
<b>Papel encravado</b> .....	49
<b>Sem papel</b> .....	49
Remover e reinstalar o software.....	50
<b>Avisos</b> .....	<b>51</b>
Notas da edição.....	51
Consumo de energia.....	53
<b>Índice remissivo</b> .....	<b>54</b>



# Obter informações sobre a impressora

---

## Folha *Instalação Rápida*

Descrição	Onde encontrar
A folha <i>Instalação Rápida</i> fornece instruções para instalar o hardware e o software.	Poderá encontrar este documento na caixa da impressora ou no Web site da Lexmark em <b>www.lexmark.com</b> .

## Folheto *Introdução* ou *Soluções de Configuração*

Descrição	Onde encontrar
<p>O folheto <i>Introdução</i> fornece instruções para configurar o hardware e o software (nos sistemas operativos Windows), bem como algumas instruções básicas para utilizar a impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Se a impressora suportar sistemas operativos Macintosh, consulte a ajuda para Mac:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique na pasta <b>Lexmark 1400 Series</b>.</li><li>2 Faça duplo clique no ícone <b>Help</b> (Ajuda) da impressora.</li></ol> <p>O folheto <i>Soluções de Configuração</i> indica como resolver problemas de configuração da impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Estes documentos não são fornecidos juntamente com todas as impressoras. Se não receber um folheto <i>Introdução</i> ou <i>Soluções de Configuração</i>, consulte o <i>Manual do Utilizador</i>.</p>	Poderá encontrar este documento na caixa da impressora ou no Web site da Lexmark em <b>www.lexmark.com</b> .

## Manual do Utilizador

Descrição	Onde encontrar
<p>O <i>Manual do Utilizador</i> fornece instruções para utilizar a impressora e outras informações, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizar o software (nos sistemas operativos Windows)</li><li>• Colocar papel</li><li>• Imprimir</li><li>• Trabalhar com fotografias</li><li>• Digitalizar (se for suportado pela impressora)</li><li>• Efectuar cópias (se for suportado pela impressora)</li><li>• Enviar e receber faxes (se for suportado pela impressora)</li><li>• Manutenção da impressora</li><li>• Ligar a impressora a uma rede (se for suportado pela impressora)</li><li>• Resolver problemas de impressão, cópia, digitalização, envio e recepção de faxes, encravamentos de papel e papel incorrectamente alimentado</li></ul> <p><b>Nota:</b> Se a impressora suportar sistemas operativos Macintosh, consulte a ajuda para Mac:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique na pasta <b>Lexmark 1400 Series</b> .</li><li>2 Faça duplo clique no ícone <b>Help</b> (Ajuda) da impressora.</li></ol>	<p>Quando instala o software da impressora, o <i>Manual do Utilizador</i> é instalado.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique em <b>Iniciar → Programas</b> ou <b>Todos os Programas → Lexmark 1400 Series</b>.</li><li>2 Clique em <b>Manual do Utilizador</b>.</li></ol> <p>Se a hiperligação do <i>Manual do Utilizador</i> não estiver disponível no ambiente de trabalho, siga estas instruções:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Coloque o CD na unidade. O ecrã de instalação é apresentado. <b>Nota:</b> Se necessário, clique em <b>Iniciar → Executar</b> e, em seguida, escreva <b>D:\setup</b>, em que <b>D</b> é a letra da unidade de CD-ROM.</li><li>2 Clique em <b>Documentação</b>.</li><li>3 Clique em <b>Ver o Manual do Utilizador (incluindo a Resolução de problemas de configuração)</b>..</li><li>4 Clique em <b>Sim</b>. O ícone do <i>Manual do Utilizador</i> é apresentado no ambiente de trabalho e o <i>Manual do Utilizador</i> é apresentado no ecrã.</li></ol> <p>Também poderá encontrar este documento no Web site da Lexmark em <b>www.lexmark.com</b>.</p>

## Ajuda

Descrição	Onde encontrar
<p>A ajuda fornece instruções sobre como utilizar o software, se a impressora estiver ligada a um computador.</p>	<p>A partir de qualquer aplicação de software Lexmark, clique em <b>Help, Tips → Help</b> (Ajuda, Sugestões &gt; Ajuda) ou <b>Help → Help Topics</b> (Ajuda &gt; Tópicos da ajuda).</p>

## Lexmark Solution Center

Descrição	Onde encontrar
<p>O software Lexmark Solution Center é incluído no CD. É instalado com o restante software, se a impressora estiver ligada a um computador.</p>	<p>Para aceder ao Lexmark Solution Center:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique em <b>Iniciar → Programas</b> ou <b>Todos os Programas → Lexmark 1400 Series</b>.</li><li>2 Seleccione <b>Lexmark Solution Center</b>.</li></ol>

## Assistência a clientes

Descrição	Onde encontrar (América do Norte)	Onde encontrar (resto do mundo)
<p><b>Assistência por telefone</b></p>	<p>Contacte-nos através dos seguintes números de telefone</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E.U.A. 1-800-332-4120 Segunda a sexta-feira (8:00 – 23:00 ET) Sábado (12:00–18:00 ET)</li> <li>• Canadá: 1-800-539-6275 <i>Inglês</i> Segunda a sexta-feira (8:00 – 23:00 ET) Sábado (12:00–18:00 ET) <i>Francês</i> Segunda a sexta-feira (9:00 –19:00 ET)</li> <li>• México: 001-888-377-0063 Segunda a sexta-feira (8:00 – 20:00 ET)</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Os número e os horários da assistência poderão ser alterados sem aviso prévio. Para os números de telefone disponíveis mais recentemente, consulte a declaração de garantia impressa fornecida juntamente com a impressora.</p>	<p>Os número de telefone e o horário da assistência variam consoante o país e a região.</p> <p>Visite o nosso Web Site em <b>www.lexmark.com</b>. Selecciono o país ou região e, em seguida, selecciono a hiperligação Customer Support (Assistência a clientes).</p> <p><b>Nota:</b> Para obter informações adicionais sobre como contactar a Lexmark, consulte a garantia impressa fornecida com a impressora.</p>
<p><b>Assistência por correio electrónico</b></p>	<p>Para obter assistência por correio electrónico, visite o nosso Web site: <b>www.lexmark.com</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Clique em <b>CUSTOMER SUPPORT</b> (Assistência a clientes).</li> <li>2 Clique em <b>Technical Support</b> (Assistência técnica).</li> <li>3 Selecciono a família de impressoras.</li> <li>4 Selecciono o modelo da impressora.</li> <li>5 Na secção Support Tools (Ferramentas de suporte), clique em <b>e-Mail Support</b> (Suporte por correio electrónico).</li> <li>6 Preencha o formulário e, em seguida, clique em <b>Submit Request</b> (Enviar pedido).</li> </ol>	<p>O suporte por correio electrónico varia consoante o país ou região e poderá não estar disponível em determinadas regiões.</p> <p>Visite o nosso Web Site em <b>www.lexmark.com</b>. Selecciono o país ou região e, em seguida, selecciono a hiperligação Customer Support (Assistência a clientes).</p> <p><b>Nota:</b> Para obter informações adicionais sobre como contactar a Lexmark, consulte a garantia impressa fornecida com a impressora.</p>

## Garantia limitada

Descrição	Onde encontrar (E.U.A.)	Onde encontrar (resto do mundo)
<p>Informações sobre a garantia limitada</p> <p>A Lexmark International, Inc. fornece uma garantia limitada que cobre esta impressora no que respeita a defeitos de material e de mão-de-obra durante um período de 12 meses a contar da data de compra original.</p>	<p>Para ver as limitações e condições desta garantia limitada, consulte a Declaração de Garantia Limitada fornecida juntamente com esta impressora ou a que está disponível em <a href="http://www.lexmark.com">www.lexmark.com</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique em <b>CUSTOMER SUPPORT</b> (Assistência a clientes).</li><li>2 Clique em <b>Warranty Information</b> (Informações sobre a garantia).</li><li>3 Na secção Statement of Limited Warranty (Declaração de garantia limitada), clique em <b>Inkjet &amp; All-In-One Printers</b> (Jacto de tinta e multifunções).</li><li>4 Desloque-se na página Web para ver a garantia.</li></ol>	<p>As informações sobre a garantia variam por país ou região. Consulte a garantia impressa fornecida juntamente com a impressora.</p>

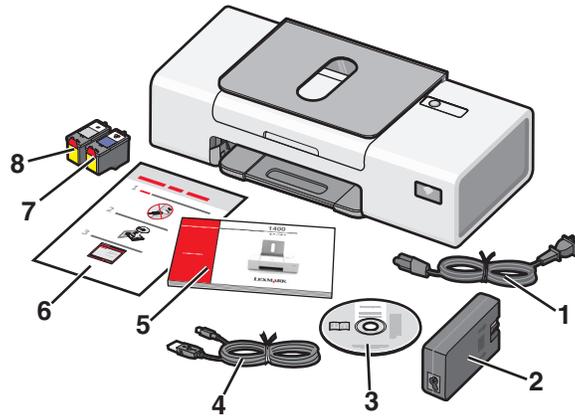
Registe as seguintes informações (localizadas no recibo de compra e na parte posterior da impressora) e tenha-as consigo quando contactar a Lexmark para que o possamos auxiliar melhor:

- Número do tipo de máquina
- Número de série
- Data de aquisição
- Loja de aquisição

# Instalar a impressora

Para instalar a impressora, siga as instruções na folha de 1-2-3 fornecida com o produto.

## Verificar o conteúdo da caixa



	Nome	Descrição
1	Cabo da fonte de alimentação	Para introduzir na fonte de alimentação ligada à parte posterior da impressora.
2	Fonte de alimentação	Para introduzir no espaço disponível na parte posterior da impressora.
3	CD de instalação do software	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software de instalação da impressora</li><li>• Ajuda</li><li>• <i>Manual do Utilizador</i> em formato electrónico (o <i>Manual do Utilizador</i> impresso só está disponível em determinadas regiões)</li></ul>
4	Cabo de instalação	Liga a impressora ao computador.
5	<i>Introdução</i>	Livro impresso para ser utilizado como guia. <b>Nota:</b> Poderá encontrar nos CDs de instalação do software informação de utilizador completa ( <i>Manual do Utilizador</i> ou <i>Ajuda para Mac</i> ).
6	Folha de <i>Instalação Rápida</i>	Instruções da configuração inicial.
7	Tinteiro de cores	Tinteiro a instalar no suporte de tinteiro do lado direito. Para mais informações, consulte “Instalar tinteiros” na página 34.
8	Tinteiro de preto	Tinteiro a instalar no suporte de tinteiro do lado esquerdo. Para mais informações, consulte “Instalar tinteiros” na página 34.

# Ligar a impressora em rede

---

Para obter informações completas sobre o funcionamento em rede, consulte o folheto *Introdução* fornecido juntamente com o produto.

## Instalar a impressora numa rede

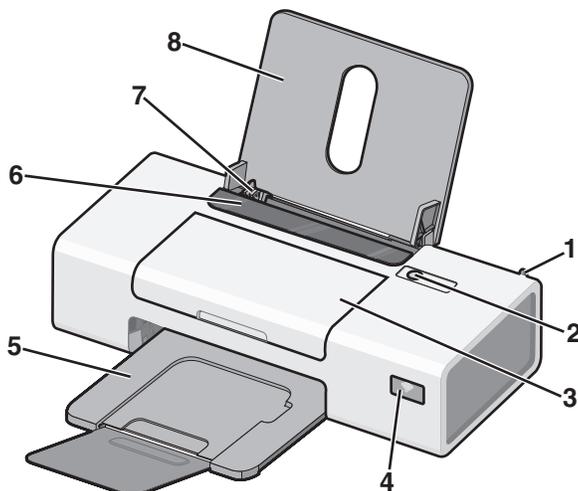
Siga as instruções relativas ao método de funcionamento em rede que pretende utilizar. Certifique-se de que a rede seleccionada está configurada para permitir um correcto funcionamento e que todos os dispositivos relevantes estão activados. Para mais informações sobre a rede específica, consulte a documentação da rede ou consulte a pessoa responsável pela instalação da rede.

## Localizar o endereço MAC

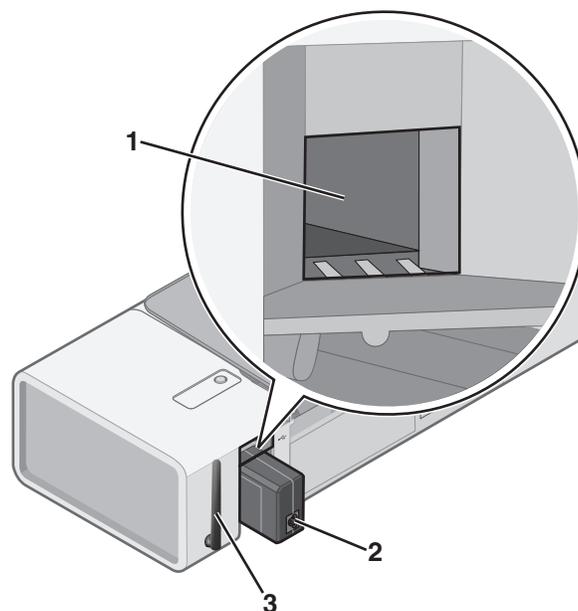
Para concluir a configuração de rede da impressora, poderá necessitar do endereço MAC (media access control) da impressora ou servidor de impressão. O endereço MAC é um conjunto de letras e números localizado na parte posterior da impressora junto do número de série.

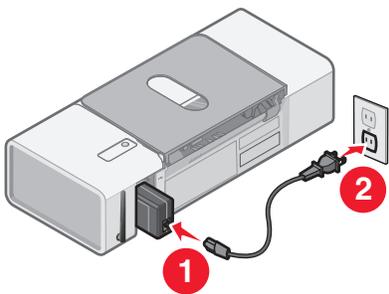
# Obter informações sobre a impressora

## Conhecer as peças da impressora



	Utilize	Para
1	Placa sem fios interna	Ligar a uma rede sem fios.
2		<ul style="list-style-type: none"><li>• Ligar e desligar a impressora.</li><li>• Cancelar um trabalho de impressão. Prima  a meio de um trabalho de impressão.</li><li>• Colocar ou ejectar papel.</li><li>• Resolver problemas. Para mais informações, consulte “Resolução de problemas de indicador de alimentação intermitente” na página 48.</li></ul>
3	Tampa de acesso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalar ou substituir os tinteiros.</li><li>• Desencravar papel.</li></ul>
4	Indicador de Wi-Fi	Verificar o estado da rede sem fios: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Desligada</b> indica que a impressora não está ligada ou que não está instalada a opção de rede sem fios.</li><li>• <b>Cor-de-laranja</b> indica que a impressora está pronta para a ligação sem fios, mas não ligada.</li><li>• <b>Cor-de-laranja intermitente</b> indica que a impressora está configurada mas não consegue comunicar com a rede sem fios.</li><li>• <b>Verde</b> indica que a impressora está ligada a uma rede sem fios.</li></ul>
5	Tabuleiro de saída do papel	Empilhar o papel conforme vai saindo.
6	Protecção da alimentação do papel	Impedir a queda de objectos na ranhura do papel.
7	Guia do papel	Manter o papel direito durante a alimentação do papel.
8	Suporte do papel	Colocar papel.



	Utilize	Para
1	Porta USB	Ligar a impressora ao computador utilizando um cabo USB.
2	Fonte de alimentação	<p>Ligar a impressora a uma fonte de alimentação utilizando o cabo de alimentação.</p> <p><b>1</b> Ligue o cabo de alimentação inserindo-o totalmente na entrada de alimentação da impressora.</p> <p><b>2</b> Ligue o cabo de alimentação a uma tomada que tenha sido utilizada com sucesso por outros dispositivos eléctricos.</p>  <p><b>3</b> Se o indicador luminoso  não estiver activo, prima .</p>
3	Placa sem fios interna	Ligar a uma rede sem fios.

# Obter informações sobre o software

Este capítulo fornece informações sobre como utilizar a impressora com os sistemas operativos Windows. Se estiver a utilizar um sistema operativo Macintosh, consulte a Ajuda para Mac:

- 1 A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique na pasta **Lexmark 1400 Series** .
- 2 Faça duplo clique no ícone **Help** (Ajuda) da impressora.

## Utilizar o software da impressora

Utilize este software	Para
Lexmark Imaging Studio	Imprimir documentos ou fotografias.
Solution Center	Encontrar informações para a resolução de problemas, manutenção e encomendas de tinteiros.
Print Properties	Seleccionar as definições de impressão adequadas para o documento que pretende imprimir.
Toolbar	Criar versões optimizadas para impressão de uma página Web activa.

## Utilizar o Lexmark Imaging Studio

Para iniciar o Lexmark Imaging Studio, utilize um dos seguintes métodos:

Método 1	Método 2
No ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone do <b>Lexmark Imaging Studio</b> .	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique em <b>Iniciar → Programas</b> ou <b>Todos os Programas → Lexmark 1400 Series</b>.</li><li>2 Seleccione <b>Lexmark Imaging Studio</b>.</li></ol>

Clique em	Para aceder a	Detalhes
	Ver / imprimir biblioteca de fotografias	Procurar, imprimir ou partilhar as fotografias.
	Transferir fotografias	Transferir fotografias de um cartão de memória, unidade flash, CD ou câmara digital compatível com PictBridge para a Biblioteca de fotografias.
	Cartões fotográficos	Criar cartões fotográficos de qualidade a partir das fotografias.

Clique em	Para aceder a	Detalhes
	Pacotes de fotografias	Imprimir várias fotografias em vários tamanhos.
	Apresentação	Ver uma apresentação das fotografias.
	Póster	Imprimir as fotografias como um póster de várias páginas.

A partir do canto inferior esquerdo do ecrã Bem-vindo:

Clique em	Para
Configurar e diagnosticar a impressora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar os níveis de tinta.</li> <li>• Encomendar tinteiros.</li> <li>• Localizar informações de manutenção.</li> <li>• Seleccione outros separadores do Solution Center para obter mais informações, incluindo como alterar as definições e a resolução de problemas da impressora.</li> </ul>

## Utilizar o Solution Center

O Solution Center fornece ajuda, bem como informações sobre o estado da impressora e o nível de tinta.

Para iniciar o Solution Center, utilize um dos seguintes métodos:

Método 1	Método 2
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone do <b>Lexmark Imaging Studio</b>.</li> <li>2 Clique em <b>Configurar e diagnosticar impressora</b>. O Solution Center é apresentado com o separador Maintenance (Manutenção) aberto.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Clique em <b>Iniciar → Programas</b> ou <b>Todos os Programas → Lexmark 1400 Series</b>.</li> <li>2 Seleccione <b>Solution Center</b>.</li> </ol>

O Solution Center é composto por seis separadores:

A partir daqui	Poderá
Printer Status (Main dialog) (Estado da impressora (caixa de diálogo Principal))	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver o estado da impressora. Por exemplo, durante a impressão, o estado da impressora é <b>Ocupada a imprimir</b>.</li> <li>• Ver níveis de tinta e encomendar novos tinteiros.</li> </ul>

A partir daqui	Poderá
<p>How To (Como fazer)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender a: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Imprimir.</li> <li>– Utilizar funcionalidades básicas.</li> <li>– Imprimir projectos como, por exemplo, fotografias, envelopes, cartões, faixas, estampagens e transparências.</li> </ul> </li> <li>• Consulte o <i>Manual do Utilizador</i> electrónico para obter mais informações.</li> </ul>
<p>Troubleshooting (Resolução de problemas)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obter sugestões sobre o estado actual.</li> <li>• Resolver problemas da impressora.</li> </ul>
<p>Maintenance (Manutenção)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar um novo tinteiro.</li> <li>• Consultar as opções de aquisição de novos tinteiros.</li> <li>• Imprimir uma página de teste.</li> <li>• Efectuar uma limpeza para corrigir riscas horizontais.</li> <li>• Efectuar um alinhamento para corrigir margens esbatidas.</li> <li>• Resolver outros problemas relacionados com as tintas.</li> </ul>
<p>Contact Information (Informações de contacto)</p> 	<p>Saber como contactar-nos por telefone ou através da World Wide Web.</p>
<p>Advanced (Avançadas)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alterar o aspecto da janela Printing Status (Estado da impressão).</li> <li>• Transferir os ficheiros de software mais recentes.</li> <li>• Ligar ou desligar a notificação de voz para impressão.</li> <li>• Alterar as definições de impressão em rede.</li> <li>• Partilhar informações connosco sobre a utilização da impressora.</li> <li>• Obter informações sobre a versão do software.</li> </ul>

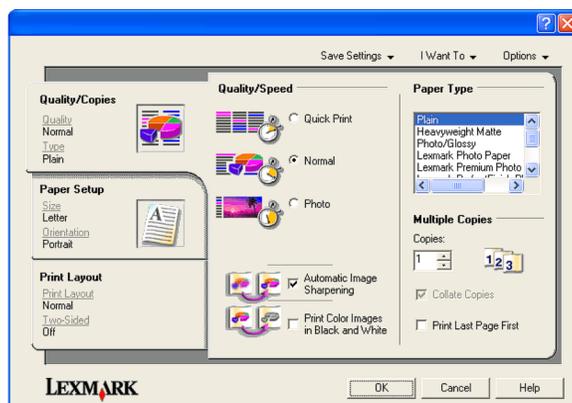
**Nota:** Para obter mais informações, clique em **Help** (Ajuda) no canto inferior direito do ecrã.

## Utilizar o Print Properties

### *Abrir o Print Properties*

O Print Properties é o software que controla a funcionalidade de impressão quando a impressora está ligada a um computador. É possível alterar as definições no Print Properties em função do tipo de projecto que pretende criar. Pode abrir o Print Properties a partir de praticamente qualquer programa:

- 1 Com um documento aberto, clique em **File → Print** (Ficheiro → Imprimir).
- 2 Na caixa de diálogo Print (Imprimir), clique em **Properties (Propriedades), Preferences (Preferências), Options (Opções)** ou **Setup (Configurar)**.



## **Utilizar o menu Save Settings (Guardar definições)**

No menu "Save Settings" (Guardar definições), pode atribuir um nome e guardar as definições actuais das Propriedades de impressão para utilização futura. Pode guardar até cinco definições personalizadas.

## **Utilizar o menu I Want To (Pretendo)**

O menu "I Want To" (Pretendo) contém um conjunto de assistentes de tarefas (imprimir uma fotografia, um envelope, uma faixa, um póster ou imprimir em ambos os lados da folha) para ajudar o utilizador a seleccionar as definições de impressão adequadas para um projecto.

## **Utilizar o menu Options (Opções)**

Utilize o menu "Options" (Opções) para efectuar alterações às definições Quality Options (Opções de qualidade), Layout Options (Opções de esquema) e Printing Status Options (Opções de estado de impressão). Para obter mais informações sobre estas definições, abra o separador do menu e, em seguida, clique no botão **Help (Ajuda)** da caixa de diálogo.

O menu "Options" (Opções) fornece também ligações directas a várias áreas do Centro de Soluções, bem como a informações sobre a versão do software.

## **Utilizar os separadores do Print Properties**

Todas as definições da impressora estão reunidas nos três separadores principais do software Print Properties: Quality/Copies (Qualidade/Cópias), Paper Setup (Configuração do papel) e Print Layout (Esquema de impressão).

Separador	Opções
Quality/Copies (Qualidade/Cópias)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar uma definição de Quality/Speed (Qualidade/Velocidade).</li> <li>• Seleccionar uma definição para Paper Type (Tipo de papel).</li> <li>• Personalizar a forma como a impressora imprime várias cópias a partir de um único trabalho de impressão: collated (ordenado) ou normal.</li> <li>• Seleccionar Automatic Image Sharpening (Focagem automática da imagem).</li> <li>• Optar por imprimir primeiro a última página.</li> </ul>
Paper Setup (Configuração do papel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificar o tamanho do papel colocado na impressora.</li> <li>• Seleccionar a orientação do documento na página impressa: vertical ou horizontal.</li> </ul>

Separador	Opções
Print Layout (Esquema de impressão)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar o esquema de impressão pretendido.</li> <li>• Seleccionar imprimir de ambos os lados do papel e seleccionar uma preferência para impressão em frente e verso.</li> </ul>

**Nota:** Para obter mais informações sobre estas definições, clique com o botão direito do rato numa definição no ecrã.

## Utilizar o software Toolbar

O software Toolbar permite criar versões optimizadas para impressão das páginas Web.



**Nota:** O software Toolbar é iniciado automaticamente quando navega na Web utilizando o Microsoft Windows Internet Explorer versão 5.5 ou posterior.

Clique em	Para
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar opções de Configurar página.</li> <li>• Seleccionar Opções para personalizar o aspecto da barra de ferramentas ou seleccionar uma definição diferente para imprimir fotografias.</li> <li>• Aceder a ligações ao Web site da Lexmark.</li> <li>• Aceder à Ajuda para obter informações adicionais.</li> <li>• Desinstalar o software Toolbar.</li> </ul>
Normal 	Imprimir a totalidade de uma página Web com qualidade normal.
Rápida 	Imprimir a totalidade de uma página Web com qualidade de rascunho.
Preto e branco 	Imprimir a totalidade de uma página Web a preto e branco.
Apenas texto 	Imprimir apenas o texto de uma página Web.

Clique em	Para
Fotografias 	Imprimir apenas as fotografias ou imagens numa página Web. <b>Nota:</b> O número de fotografias ou imagens válidas para impressão é apresentado junto a Fotografias. 
Pré-visualizar 	Pré-visualizar uma página Web antes de imprimir.

## Repor as predefinições do software da impressora

### *Utilizadores do Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista:*

- 1 Clique em **Iniciar** → **Definições** → **Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**.
- 2 Clique com o botão direito do rato no ícone **Lexmark 1400 Series**.
- 3 Clique em **Preferências de Impressão**.
- 4 Clique no menu **Save Settings** (Guardar definições).
- 5 Na secção Restore (Restaurar), seleccione **Factory Settings (Defaults)** (Definições de fábrica (Predefinições)).

**Nota:** Não é possível eliminar as predefinições de fábrica.

# Colocar papel e vários tipos de papel

## Colocar papel

- 1 Verifique se:
  - Utiliza papel concebido para impressoras de jacto de tinta.
  - O papel não está usado nem danificado.
  - Se estiver a usar papel especial, observe as instruções de utilização fornecidas com o papel.
  - Não força a entrada do papel na impressora.
- 2 Coloque o papel na vertical, encostado ao lado direito do suporte do papel.
- 3 Ajuste a guia do papel até ficar encostada à margem esquerda do papel.



**Nota:** Para evitar encravamentos de papel, certifique-se de que o papel não fica demasiado apertado quando ajustar a guia do papel.

## Colocar vários tipos de papel na impressora

Coloque até	Certifique-se de que
100 folhas de papel normal (consoante a espessura)	<ul style="list-style-type: none"><li>• O papel é adequado para utilização com impressoras de jacto de tinta.</li><li>• O papel é colocado encostado ao lado direito do suporte do papel.</li><li>• A guia do papel fica encostada à margem esquerda do papel.</li></ul>
25 folhas de papel mate pesado 25 folhas de papel brilhante 25 folhas de papel fotográfico	<ul style="list-style-type: none"><li>• A pilha de papel mate de alta gramagem não excede 10 mm ou 1 cm de altura.</li><li>• O lado brilhante ou imprimível fica voltado para o utilizador. (Se não tiver a certeza quanto ao lado para impressão, consulte as instruções fornecidas com o papel.)</li><li>• O papel é colocado encostado ao lado direito do suporte do papel.</li><li>• A guia do papel fica encostada à margem esquerda do papel.</li></ul> <p><b>Nota:</b> As fotografias requerem um tempo de secagem mais longo. Retire cada fotografia à medida que sai da impressora e deixe-a secar para evitar esborratar a tinta.</p>

Coloque até	Certifique-se de que
10 estampagens	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as instruções de colocação fornecidas juntamente com as estampagens.</li> <li>• O lado de impressão das estampagens fica voltado para o utilizador.</li> <li>• As transferências são colocadas encostadas ao lado direito do suporte do papel.</li> <li>• A guia do papel fica encostada à margem esquerda das transferências.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Para obter os melhores resultados, carregue uma estampagem de cada vez.</p>
25 cartões 25 fichas de índice 25 fotografias 25 postais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A espessura total da pilha de cartões não excede 10 mm (0,4 polegadas).</li> <li>• O lado de impressão dos cartões fica voltado para o utilizador.</li> <li>• Os cartões são colocados encostados ao lado direito do suporte do papel.</li> <li>• A guia do papel fica encostada à margem esquerda dos cartões.</li> </ul>
10 envelopes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A localização do selo está situada no canto superior esquerdo.</li> <li>• O lado de impressão dos envelopes fica voltado para o utilizador.</li> <li>• Os envelopes são adequados para utilização com impressoras de jacto de tinta.</li> <li>• Os envelopes são colocados encostados ao lado direito do suporte do papel.</li> <li>• A guia do papel fica encostada à margem esquerda dos envelopes.</li> </ul> <p><b>Aviso:</b> Não utilize envelopes que tenham peças metálicas ou atilhos.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Não coloque envelopes com orifícios, perfurações, cortes ou baixos-relevos.</li> <li>– Não utilize envelopes que tenham uma aba adesiva exposta.</li> </ul> <div data-bbox="1019 1535 1214 1724" style="text-align: right;"> </div>

Coloque até	Certifique-se de que
25 folhas de etiquetas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segue as instruções de colocação fornecidas com as etiquetas.</li> <li>• O lado de impressão das etiquetas fica voltado para o utilizador.</li> <li>• O lado adesivo das etiquetas não fica a menos de 1 mm da margem do papel.</li> <li>• Utiliza folhas completas de etiquetas. Folhas parciais (com zonas expostas por etiquetas em falta) poderão provocar o descolamento de algumas etiquetas durante a impressão, provocando um encravamento de papel.</li> <li>• As etiquetas são colocadas encostadas ao lado direito do suporte do papel.</li> <li>• A guia do papel fica encostada à margem esquerda das etiquetas.</li> </ul>
10 transparências	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O lado irregular das transparências fica voltado para o utilizador.</li> <li>• Não utilize transparências com folhas de papel por trás.</li> <li>• As transparências são colocadas encostadas ao lado direito do suporte do papel.</li> <li>• A guia do papel fica encostada à margem esquerda das transparências.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> As transparências requerem um tempo de secagem mais longo. Retire cada transparência à medida que sai da impressora e deixe-a secar para evitar esborratar a tinta.</p>
20 folhas de papel de faixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retira todo o papel do suporte do papel antes de colocar papel de faixa.</li> <li>• Coloca apenas o número de folhas necessário para imprimir a faixa.</li> <li>• O papel de faixa é colocado numa superfície nivelada atrás da impressora e alimentado por cima do suporte de papel.</li> <li>• Selecionou o tamanho de papel correcto para a faixa no Print Properties. Para mais informações, consulte “Utilizar o Print Properties” na página 17.</li> <li>• O papel é colocado encostado ao lado direito do suporte do papel.</li> <li>• A guia do papel fica encostada à margem esquerda do papel.</li> </ul> <div data-bbox="1019 1604 1214 1791" style="text-align: right;"> </div>

Coloque até	Certifique-se de que
<p>100 folhas de papel de tamanho personalizado (consoante a espessura)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O lado de impressão do papel fica voltado para o utilizador.</li> <li>• O tamanho do papel está dentro dos seguintes limites:  Largura: <ul style="list-style-type: none"> <li>– 76–216 mm</li> <li>– 3,0–8,5 polegadas</li> </ul> Comprimento: <ul style="list-style-type: none"> <li>– 127–432 mm</li> <li>– 5,0–17,0 polegadas</li> </ul> </li> <li>• O papel é colocado encostado ao lado direito do suporte do papel.</li> <li>• A guia do papel fica encostada à margem esquerda do papel.</li> </ul>

# Imprimir

---

## Imprimir um documento

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Com um documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 3 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 4 Ajuste as definições.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Clique em **OK** ou **Print** (Imprimir).

## Imprimir uma faixa

- 1 Destaque apenas o número de folhas necessário para a faixa (até um máximo de 20 folhas).
- 2 Coloque a pilha de papel numa superfície nivelada atrás da impressora e alimente o papel por cima do suporte de papel.
- 3 Com o documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 4 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 5 A partir do menu pendente Layout (Esquema), seleccione **Banner** (Faixa).
- 6 No menu pendente Banner Paper Size (Tamanho do papel de faixa), seleccione **Letter Banner** (Faixa Letter) ou **A4 Banner** (Faixa A4).
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

## Imprimir cartões

- 1 Coloque na impressora cartões, fichas de índice ou postais
- 2 A partir da aplicação, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 3 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 4 Seleccione uma definição para Quality/Speed (Qualidade/Velocidade).  
Seleccione **Photo** (Fotografia) para fotografias e cartões, e **Normal** para outros tipos de cartões.
- 5 Seleccione o separador **Paper Setup** (Configurar papel).
- 6 Seleccione **Paper** (Papel).
- 7 Na lista Paper Size (Tamanho do papel), seleccione um tamanho de cartão.
- 8 Clique em **OK**.
- 9 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

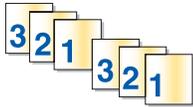
## Notas:

- Para evitar encravamentos de papel, não force a entrada dos cartões na impressora.
- Para impedir que fiquem esborratados, retire cada cartão à medida que forem saindo da impressora e deixe-os secar antes de os empilhar.

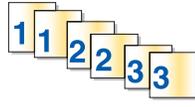
## Imprimir cópias ordenadas

Se imprimir múltiplas cópias de um documento, poderá escolher imprimir cada cópia como um conjunto (ordenada) ou imprimir as cópias como grupos de páginas (não ordenadas).

### Ordenada



### Não ordenada



- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Com um documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 3 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 4 No separador Quality/Copies (Qualidade/cópias), seleccione o número de cópias a imprimir.
- 5 Seleccione a caixa de verificação **Collate Copies** (Ordenar cópias).
- 6 Para imprimir cada cópia pela ordem inversa das páginas, seleccione a caixa de verificação **Print last page first** (Imprimir última página primeiro).
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

## Imprimir envelopes

- 1 Coloque envelopes na impressora.
- 2 A partir da aplicação, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 3 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 4 A partir do menu "I Want To" (Pretendo), seleccione **Print on an envelope** (Imprimir num envelope).
- 5 Na lista Envelope Size (Tamanho do envelope), seleccione o tamanho do envelope que colocou na impressora.
- 6 Seleccione a orientação **Portrait** (Vertical) ou **Landscape** (Horizontal).

### Notas:

- A maioria dos envelopes utiliza a orientação horizontal.
  - Certifique-se de que selecciona a mesma orientação no software.
- 7 Clique em **OK**.
  - 8 Clique em **OK**.
  - 9 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

## Imprimir estampagens

- 1 Coloque as estampagens.
- 2 Com a imagem aberta, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 3 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 4 A partir do separador Esquema de Impressão, seleccione **Espelhar** se pretender que o software da impressora inverta a imagem.  
Selecione **Normal** se tiver um programa que inverta automaticamente a imagem.
- 5 Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software da impressora que estejam abertas.
- 6 Imprimir as estampagens.

**Nota:** Não force a entrada das estampagens na impressora.

## Imprimir gráficos de alta qualidade

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Com a imagem aberta, clique em **Ficheiro → Impressão**.
- 3 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 4 Clique no separador **Quality/Copies** (Qualidade/Cópias).
- 5 Na secção Quality/Speed (Qualidade/Velocidade), seleccione **Photo** (Fotografia).
- 6 A partir da secção Paper Type (Tipo de papel), seleccione **Use printer sensor** (Utilizar sensor da impressora) para permitir à impressora seleccionar o tipo de papel automaticamente.  
**Nota:** Para seleccionar manualmente um tipo de papel, seleccione **Use my choice** (Utilizar a minha selecção).
- 7 A partir do menu pendente, seleccione um papel brilhante ou mate pesado.
- 8 Clique em **OK**.
- 9 Clique em **OK** ou em **Print** (Imprimir).

## Imprimir várias páginas numa folha

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Com um documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 3 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 4 No separador Print Layout (Esquema de impressão), seleccione **N-up** (N por página).
- 5 Selecione o número de páginas a imprimir em cada folha.
- 6 Se pretender que cada imagem de página seja rodeada por uma margem, seleccione **Print Page Borders** (Imprimir margens da página).
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Clique em **OK** ou **Print** (Imprimir).

## Imprimir a última página primeiro (ordem de impressão inversa)

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Com um documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 3 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 4 No separador Quality/Copies (Qualidade/cópias), seleccione **Print Last Page First** (Imprimir a última página primeiro).
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

## Imprimir transparências

- 1 Coloque até 10 transparências.
- 2 Com o documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 3 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 4 No separador Quality/Copies (Qualidade/Cópias), seleccione **Normal** ou **Photo** (Fotografia).
- 5 A partir da secção Paper Type (Tipo de papel), seleccione **Transparency** (Transparência).
- 6 Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software da impressora que estejam abertas.
- 7 Imprima o documento.

**Nota:** Não force a entrada das transparências na impressora.

## Imprimir uma página Web

Poderá utilizar o software Toolbar para criar uma versão otimizada para impressão de qualquer página Web.



- 1 Coloque papel na impressora.
  - 2 Abra uma página Web utilizando o Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior.
  - 3 Se pretender verificar ou alterar as definições de impressão:
    - a A partir da área da barra de ferramentas, clique em **Lexmark → Configurar Página**.
    - b Ajuste as definições de impressão.
    - c Clique em **OK**.
- Nota:** Para aceder a opções de definição de impressão adicionais, consulte “Utilizar o Print Properties” na página 17.
- 4 Se pretender ver a página Web antes de imprimir:
    - a Clique em **Pré-visualizar**.
    - b Utilize as opções da barra de ferramentas para percorrer as páginas, ampliar ou reduzir ou seleccionar se pretende imprimir texto e imagens ou só texto.

- c Clique em:
- **Imprimir**  
ou
  - **Fechar** e prossiga para o Passo 5.

5 Se necessário, seleccione uma opção de impressão a partir do software Toolbar:

- **Normal**
- **Rápida**
- **Preto e branco**
- **Apenas texto**

## Imprimir fotografias ou imagens a partir de uma página Web

1 Coloque papel na impressora. Para obter os melhores resultados, utilize papel fotográfico ou mate pesado, com o lado brilhante ou imprimível voltado para si. (Se não tiver a certeza sobre qual o lado para impressão, consulte as instruções fornecidas com o papel.)

2 Abra uma página Web com o Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior.

No software Toolbar, o número de fotografias válido para imprimir é apresentado junto a Fotografias.



3 Se não for apresentado nenhum número junto a Fotografias:

- a A partir do menu pendente do logótipo da Lexmark, seleccione **Opções**.
- b Seleccione o separador **Avançadas**.
- c Seleccione o tamanho mínimo de fotografia inferior.
- d Clique em **OK**.

O número de fotografias válidas para impressão é apresentado junto a Photos (Fotografias).

4 Clique em **Fotografias**.

É apresentada a caixa de diálogo Fast Pics.

5 Se pretender imprimir todas as fotografias ou imagens utilizando as mesmas definições, seleccione tamanho pretendido, o tamanho do papel na impressora e o número de cópias.

6 Se pretender imprimir uma fotografia ou imagem de cada vez:

- a Clique nas fotografias ou imagens que *não* pretende imprimir para anular a respectiva selecção.
- b Para efectuar alterações de edição comuns:
  - 1 Clique com o botão direito do rato na fotografia ou imagem.
  - 2 Clique em **Editar**.
  - 3 Efectue as selecções.
  - 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã.
  - 5 Quando terminar a introdução das alterações, clique em **Concluído**.
  - 6 Seleccione o tamanho pretendido, o tamanho do papel na impressora e o número de cópias.

7 Clique em **Imprimir agora**.

# Trabalhar com fotografias

---

## Notas:

- Para obter os melhores resultados ao imprimir fotografias ou outras imagens de alta qualidade, utilize papel fotográfico Lexmark.
- Para impedir que fiquem esborratadas ou riscadas, evite tocar na superfície de impressão com os dedos ou objectos cortantes. Para obter os melhores resultados, remova cada folha impressa individualmente do tabuleiro de saída do papel e permita que as impressões sequem, pelo menos, durante 24 horas antes de as empilhar, apresentar ou armazenar.

## Utilizar o Print Properties para imprimir fotografias sem margens

Utilize o Print Properties para imprimir fotografias a partir de um programa do Windows.

- 1 Coloque papel na impressora. Para obter os melhores resultados, utilize papel fotográfico ou brilhante, com o lado brilhante do papel voltado para o utilizador. (Se não tiver a certeza sobre qual o lado para impressão, consulte as instruções fornecidas com o papel.)
- 2 A partir da aplicação, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 3 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções ou Configurar**.
- 4 No separador Quality/Copies (Qualidade/Cópias), seleccione **Photo** (Fotografia).
- 5 No menu Paper Type (Tipo de papel), seleccione um tipo de papel.
- 6 No separador Paper Setup (Configurar papel), seleccione **Borderless** (Sem margens) e, em seguida, seleccione o tamanho do papel e a orientação da fotografia.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Clique em **OK** ou **Print** (Imprimir).

## Imprimir fotografias a partir da Biblioteca de fotografias

- 1 Coloque papel. Para obter os melhores resultados, utilize papel fotográfico ou brilhante, com o lado brilhante do papel voltado para o utilizador. (Se não tiver a certeza quanto ao lado para impressão, consulte as instruções fornecidas com o papel.)
- 2 A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone do **Lexmark Imaging Studio**.
- 3 Clique em **Ver / Imprimir biblioteca de fotografias**.
- 4 Seleccione as fotografias que pretende imprimir.
- 5 Clique em **Impressões de fotografias**.
- 6 Altere as definições de impressão, caso seja necessário.

### Notas:

- A partir da lista pendente Qualidade, seleccione uma qualidade de impressão.
  - A partir da lista pendente Tamanho do papel na impressora, seleccione o tamanho do papel.
  - Também poderá seleccionar outros tamanhos de fotografias e imprimir várias cópias das fotografias.
- 7 Clique em **Imprimir agora**.

## Imprimir pacotes de fotografias

- 1 Coloque papel. Para obter os melhores resultados, utilize papel fotográfico ou brilhante, com o lado brilhante do papel voltado para o utilizador. (Se não tiver a certeza quanto ao lado para impressão, consulte as instruções fornecidas com o papel.)
- 2 A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone do **Lexmark Imaging Studio** .
- 3 Clique em **Pacotes de fotografias**.
- 4 Clique para seleccionar as fotografias que pretende incluir no pacote de fotografias.
- 5 Clique em **Seguinte**.
- 6 A partir da lista pendente Qualidade, seleccione uma qualidade de cópia.
- 7 A partir da lista pendente Tamanho de papel na impressora, seleccione o tamanho do papel.
- 8 Para seleccionar várias impressões de uma fotografia ou para seleccionar tamanhos de fotografia diferentes de 4 x 6 pol. (10 x 15 cm), seleccione as opções pretendidas na tabela. Utilize a lista pendente na última coluna para ver e seleccionar outros tamanhos.
- 9 Clique em **Imprimir agora** no canto inferior direito do ecrã.

## Criar projectos de fotografia

### *Criar cartões fotográficos*

- 1 A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone do **Lexmark Imaging Studio** .
- 2 Clique em **Cartões fotográficos**.
- 3 A partir do separador Estilo, clique para seleccionar um estilo para o cartão.
- 4 A partir do separador Fotografia, seleccione e arraste uma fotografia para o painel de pré-visualização no lado direito do ecrã.
- 5 Clique na área de texto para poder adicionar texto ao cartão fotográfico.
- 6 Quando concluir a edição do texto, clique em **OK**.
- 7 Se pretender criar outro cartão fotográfico utilizando um estilo diferente e/ou fotografia, clique em **Adicionar novo cartão** e repita o passo 3 na página 31 a passo 6 na página 31.
- 8 Se pretender imprimir o cartão fotográfico, seleccione **Imprimir cartão fotográfico** a partir do separador Partilhar.
- 9 Seleccione o número de cópias a partir da lista pendente Cópias.
- 10 Seleccione a qualidade da cópia a partir da lista pendente Qualidade.
- 11 Seleccione o tamanho de papel a partir da lista pendente Tamanho do papel na impressora.

Tamanhos de papel suportados	Dimensões
A4	210 x 297 milímetros
Letter	8,5 x 11 polegadas
Cartões	4 x 8 polegadas (10,16 x 20,32 centímetros)

- 12 Clique em **Imprimir agora**.
- 13 Se pretender enviar por correio electrónico o cartão fotográfico, clique em **Enviar o cartão fotográfico por correio electrónico** a partir do separador Partilhar.
- 14 A partir da área Qualidade e velocidade do envio do ecrã, seleccione o tamanho da imagem.
- 15 Clique em **Criar mensagem de correio electrónico** para criar uma mensagem de correio electrónico com os cartões fotográficos anexados.

### ***Criar e ver uma apresentação***

- 1 A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone do **Lexmark Imaging Studio** .
- 2 Clique em **Apresentação**.
- 3 Clique e arraste as fotografias que pretende incluir na apresentação para a área “Fotografias na apresentação”.  
Se pretender que as fotografias sejam apresentadas por uma ordem específica, clique nas fotografias pela ordem que as pretende mostrar.  
**Notas:**
  - Se pretender alterar as definições da apresentação, clique no separador **Definições**.
  - Se pretender guardar ou imprimir a apresentação, clique no separador **Partilhar**.
- 4 Clique em **Ver apresentação**.

### ***Ver uma apresentação guardada***

- 1 A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone do **Lexmark Imaging Studio** .
- 2 Clique em **Apresentação**.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### ***Imprimir uma imagem como um póster de várias páginas***

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone do **Lexmark Imaging Studio** .
- 3 Clique em **Póster**.
- 4 Clique e arraste a fotografia para a área “Imprimir um póster de várias páginas”.  
**Nota:** Se pretender alterar as definições do póster, clique no separador **Definições**.
- 5 Clique em **Imprimir agora**.

# Manutenção da impressora

---

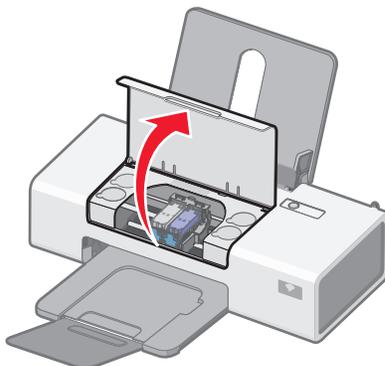
## Substituir tinteiros

### *Remover um tinteiro usado*

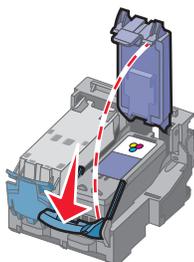
1 Certifique-se de que a impressora está ligada.

2 Levante a tampa de acesso.

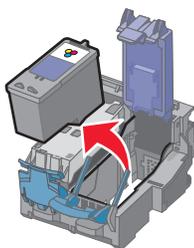
O suporte do tinteiro desloca-se e pára na posição de carregamento, excepto se a impressora estiver ocupada.



3 Pressione a alavanca do suporte do tinteiro para levantar a tampa do suporte do tinteiro.



4 Retire o tinteiro usado.



Para reciclar o tinteiro usado, consulte “Reciclar produtos Lexmark” na página 39.

Se o tinteiro removido não estiver vazio e pretender reutilizá-lo, consulte “Preservar os tinteiros” na página 37.

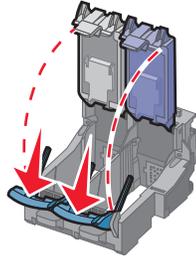
## Instalar tinteiros

- 1 Se estiver a instalar tinteiros novos, retire o autocolante e a fita adesiva que se encontram na parte posterior e inferior dos tinteiros.

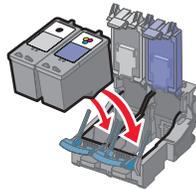


**Aviso:** Não toque na área dos contactos dourados na parte de trás nem nos ejetores de metal na parte inferior dos tinteiros.

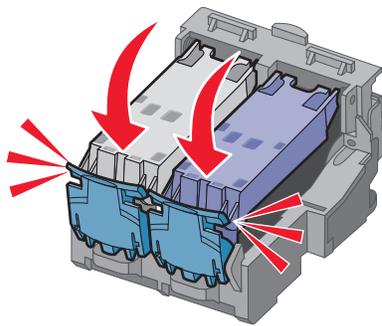
- 2 Pressione as alavancas do suporte do tinteiro para levantar as tampas do suporte do tinteiro.



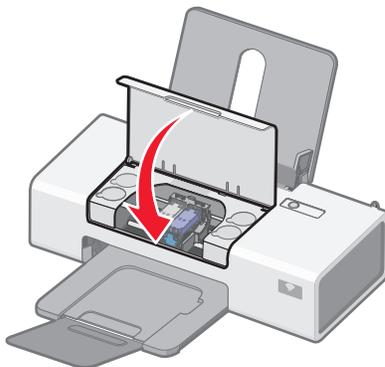
- 3 Coloque o tinteiro de preto ou o tinteiro fotográfico no suporte esquerdo. Coloque o tinteiro de cores no suporte direito.



- 4 Feche as tampas.



5 Feche a tampa de acesso.



## Obter uma melhor qualidade de impressão

### ***Melhorar a qualidade da impressão***

Se não estiver satisfeito com a qualidade da impressão de um documento, certifique-se de que:

- Utiliza o papel adequado ao documento. Utilize papel fotográfico Lexmark se estiver a imprimir fotografias ou outras imagens de alta qualidade.

**Nota:** Para impedir que fiquem esborratadas ou riscadas, evite tocar na superfície de impressão com os dedos ou objectos cortantes. Para obter os melhores resultados, remova cada folha impressa individualmente do tabuleiro de saída do papel e permita que as impressões sequem, pelo menos, durante 24 horas antes de as empilhar, apresentar ou armazenar.

- Utiliza um papel de maior gramagem, brilhante ou revestido.
- Selecciona uma qualidade de impressão superior.

Se o documento ainda não tiver a qualidade de impressão pretendida, siga estes passos:

**1** Alinhe os tinteiros. Para mais informações, consulte “Alinhar os tinteiros” na página 35.

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, prossiga para o Passo 2.

**2** Limpe os ejetores do tinteiro. Para mais informações, consulte “Limpar os ejetores do tinteiro” na página 36.

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, prossiga para o Passo 3.

**3** Retire e reinstale os tinteiros. Para mais informações, consulte “Remover um tinteiro usado” na página 33 e “Instalar tinteiros” na página 34.

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, prossiga para o Passo 4.

**4** Limpe os ejetores e os contactos do tinteiro. Para mais informações, consulte “Limpar os ejetores e os contactos do tinteiro” na página 36.

Se a qualidade de impressão continuar a não ser satisfatória, substitua os tinteiros. Para mais informações, consulte “Encomendar consumíveis” na página 37.

### ***Alinhar os tinteiros***

O computador solicita automaticamente que alinhe os tinteiros:

- Depois de instalar o software da impressora.
- Quando envia o primeiro trabalho de impressão para a impressora depois de instalar um novo tinteiro.

Também poderá alinhar manualmente os tinteiros.

- 1 Coloque papel normal.
- 2 Abra o **Solution Center**.
- 3 No separador Maintenance (Manutenção), clique em **Align to fix blurry edges** (Alinhar para corrigir margens esbatidas).
- 4 Clique em **Print** (Imprimir).

Se tiver alinhado os tinteiros para melhorar a qualidade de impressão, imprima o documento novamente. Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, limpe os ejectores do tinteiro de impressão.

### ***Limpar os ejectores do tinteiro***

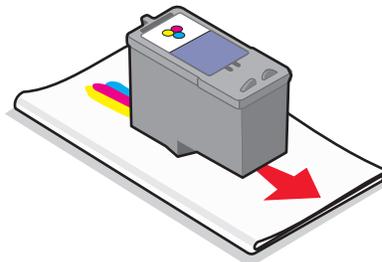
- 1 Coloque papel normal.
- 2 Abra o **Solution Center**. Consulte “Utilizar o Solution Center” na página 16.
- 3 No separador Maintenance (Manutenção), clique em **Clean to fix horizontal streaks** (Limpar para corrigir riscos horizontais).
- 4 Clique em **Print** (Imprimir).

É impressa uma página que força a passagem da tinta pelos ejectores dos tinteiros, para os desobstruir.

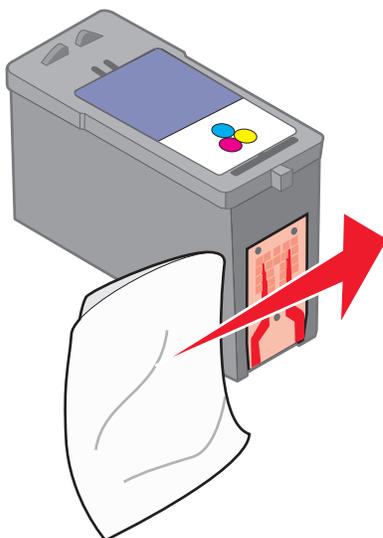
- 5 Imprima o documento novamente para verificar se a qualidade de impressão melhorou.
- 6 Se a qualidade de impressão não melhorar, tente limpar os ejectores dos tinteiros até duas vezes mais.

### ***Limpar os ejectores e os contactos do tinteiro***

- 1 Retire o tinteiro.
- 2 Humedeça um pano limpo e que não largue fios.
- 3 Encoste cuidadosamente o pano aos ejectores do tinteiro durante cerca de três segundos e, em seguida, limpe na direcção indicada.



- 4 Utilizando uma outra secção limpa do pano, limpe cuidadosamente os contactos durante cerca de três segundos e, em seguida, limpe na direcção indicada.



- 5 Com outra secção limpa do pano, repita o Passo 3 e o Passo 4.
- 6 Deixe os ejetores secarem completamente.
- 7 Coloque novamente o tinteiro.
- 8 Imprima o documento novamente.
- 9 Se a qualidade de impressão não melhorar, limpe os ejetores de impressão. Para mais informações, consulte “Limpar os ejetores do tinteiro” na página 36.
- 10 Repita o Passo 9 duas ou mais vezes.
- 11 Se a qualidade de impressão continuar a não ser satisfatória, substitua o tinteiro.

## Preservar os tinteiros

- Mantenha os novos tinteiros nas respectivas embalagens até estar preparado para os instalar.
- Não retire um tinteiro da impressora a menos que seja para o substituir, limpar ou guardar num contentor estanque. Os tinteiros não produzirão impressões com qualidade se ficarem expostos durante um longo período de tempo.

## Encomendar consumíveis

Para encomendar consumíveis ou para localizar um revendedor perto de si, visite o nosso Web site em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

### Notas:

- Para obter melhores resultados, utilize apenas tinteiros Lexmark.
- Para obter melhores resultados na impressão de fotografias ou outras imagens de alta qualidade, utilize Papel fotográfico de qualidade Lexmark.

Item	Número de peça
Cabo USB	1021294

Papel	Tamanho do papel
Papel fotográfico de qualidade Lexmark	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Letter</li> <li>• A4</li> <li>• 4 x 6 pol.</li> <li>• 10 x 15 cm</li> <li>• L</li> </ul>
Papel fotográfico Lexmark	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Letter</li> <li>• A4</li> <li>• 4 x 6 pol.</li> <li>• 10 x 15 cm</li> </ul>
Papel fotográfico PerfectFinish™ da Lexmark	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Letter</li> <li>• A4</li> <li>• 4 x 6 pol.</li> <li>• 10 x 15 cm</li> <li>• L</li> </ul>
<b>Nota:</b> A disponibilidade poderá variar consoante o país ou região.	

Para obter informações sobre como adquirir Papel fotográfico de qualidade Lexmark, Papel fotográfico Lexmark ou Papel fotográfico PerfectFinish no seu país ou região, vá para [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

Item	Número de peça	Capacidade média de páginas padrão do tinteiro até <sup>1</sup>
Tinteiro de preto	23A	215
Tinteiro de preto <sup>2</sup>	23	215
Tinteiro de preto de alta capacidade	34	500
Tinteiro de cores	24A	185
Tinteiro de cores <sup>2</sup>	24	185
Tinteiro de cores de alta capacidade	35	500
Tinteiro fotográfico	31	Não aplicável
<sup>1</sup> Valores obtidos por impressão contínua. O valor da capacidade declarado está em conformidade com a norma ISO/IEC 24711 (FDIS). <sup>2</sup> Tinteiro do programa de devolução licenciado		

## Utilizar tinteiros Lexmark genuínos

As impressoras, tinteiros e papel fotográfico Lexmark foram concebidos para funcionarem em conjunto para a obtenção de uma qualidade de impressão superior.

Se for apresentada a mensagem **Sem tinta Lexmark original**, significa que a tinta Lexmark original nos tinteiros indicados foi esgotada.

Mesmo que tenha adquirido um novo tinteiro Lexmark genuíno, mas a mensagem **Sem tinta Lexmark original** seja apresentada:

- 1 Clique em **Mais informações** na mensagem.
- 2 Clique em **Comunicar um tinteiro sem ser da Lexmark**.

Para impedir que a mensagem seja novamente apresentada para os tinteiros indicados:

- Substitua os tinteiros por novos tinteiros Lexmark.
- Se estiver a imprimir a partir de um computador, clique em **Mais informações** na mensagem, seleccione a caixa de verificação e clique em **Fechar**.

A garantia da Lexmark não cobre os danos causados por tinta ou tinteiros sem ser da Lexmark.

## Reutilizar um tinteiro

A garantia não cobre a reparação de falhas ou danos causados por tinteiros reutilizados. A Lexmark não recomenda a reutilização de tinteiros. A reutilização de tinteiros pode afectar a qualidade da impressão e poderá provocar danos na impressora. Para obter os melhores resultados, utilize apenas consumíveis Lexmark.

## Reciclar produtos Lexmark

Para devolver produtos Lexmark para reciclagem:

- 1 Visite o nosso Web Site em **[www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)**.
- 2 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

# Resolução de problemas

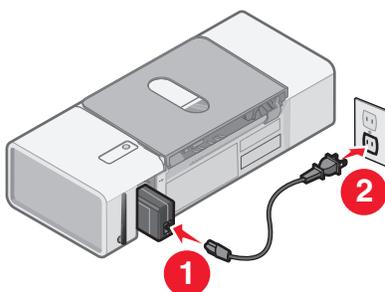
---

## Resolução de problemas de configuração

### ***O indicador luminoso de alimentação não está aceso***

Certifique-se de que desligou o cabo de alimentação da tomada e, em seguida, retire-o da impressora.

- 1 Ligue o cabo de alimentação inserindo-o totalmente na ficha da impressora.
- 2 Ligue o cabo de alimentação a uma tomada eléctrica que tenha sido utilizada com sucesso por outros dispositivos eléctricos.



- 3 Se o indicador luminoso não estiver activo, prima .

### ***Não é possível instalar o software***

São suportados os seguintes sistemas operativos:

- Windows 2000 com Service Pack 3 ou posterior
- Windows XP
- Windows Vista

#### **Solução 1**

Verifique se o computador corresponde aos requisitos mínimos listados na caixa.

#### **Solução 2**

- 1 Verifique se o cabo USB tem danos visíveis.
- 2 Ligue firmemente a extremidade rectangular do cabo USB à porta USB do computador.  
A porta USB está identificada com o símbolo USB .
- 3 Ligue firmemente a extremidade quadrada do cabo USB à parte posterior da impressora.

#### **Solução 3**

- 1 Desligue e reinicie o computador.
- 2 Clique em **Cancelar** em todos os ecrãs Novo Hardware Encontrado.
- 3 Coloque o CD na unidade e siga as instruções no ecrã para reinstalar o software.

## Solução 4

- 1 Prima  para desligar a impressora.
- 2 Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica.
- 3 Desligue cuidadosamente a fonte de alimentação da impressora.
- 4 Volte a ligar a fonte de alimentação à impressora.
- 5 Volte a ligar o cabo de alimentação à tomada eléctrica.
- 6 Prima  para ligar a impressora.

## Solução 5

- 1 Feche todas as aplicações que estejam em execução.
- 2 Desactive todos os programas antivírus.
- 3 Faça duplo clique no ícone **O Meu Computador**.  
No Windows XP, clique em **Iniciar** para aceder ao ícone O Meu Computador.
- 4 Faça duplo clique no ícone da **unidade de CD-ROM**.
- 5 Se necessário, faça duplo clique no ficheiro **setup.exe**.
- 6 Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o software.

## Solução 6

- 1 Visite o nosso Web Site em **www.lexmark.com** para verificar se existe software mais recente.
- 2 Em todos os países ou regiões, excepto nos E.U.A., seleccione o país ou região.
- 3 Clique nas hiperligações relativas aos controladores ou transferências.
- 4 Seleccione a família de impressoras.
- 5 Seleccione o modelo da impressora.
- 6 Seleccione o sistema operativo.
- 7 Seleccione o ficheiro que pretende transferir e, depois, siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

## ***Não é possível imprimir a página***

### Solução 1

Se o indicador luminoso  não estiver activo, consulte “O indicador luminoso de alimentação não está aceso” na página 40.

### Solução 2

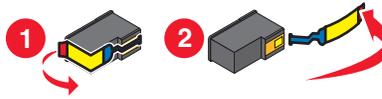
Retire e coloque novamente o papel.

### Solução 3

Verifique os níveis de tinta e instale um novo tinteiro, se for necessário.

## Solução 4

- 1 Retire os tinteiros.
- 2 Certifique-se de que o autocolante e a fita foram totalmente removidos da parte posterior e inferior dos tinteiros.



**Aviso:** Não toque na área dos contactos dourados na parte de trás nem nos ejectores de metal na parte inferior dos tinteiros.

- 3 Volte a colocar os tinteiros na impressora.

## Solução 5

Certifique-se de que a impressora está definida como impressora predefinida, não está em espera nem foi colocada em pausa.

- 1 Clique em:
  - No Windows XP Pro: **Iniciar → Definições → Impressoras e Faxes.**
  - No Windows XP Home: **Iniciar → Painel de Controlo → Impressoras e Faxes.**
  - No Windows 2000 ou Windows Vista: **Iniciar → Definições → Impressoras.**
- 2 Faça duplo clique no nome da impressora.
- 3 Clique em **Impressora.**
  - Certifique-se de que não existe nenhuma marca de verificação junto a Parar a impressão.
  - Certifique-se de que é apresentada uma marca de verificação junto a Predefinir.

## Solução 6

- 1 Desinstale e, em seguida, volte a instalar o software da impressora. Para mais informações, consulte “Remover e reinstalar o software” na página 50.
- 2 Se o software continuar a não ser instalado correctamente, visite o nosso Web site em **www.lexmark.com** para verificar se existe software mais recente.
  - a Em todos os países ou regiões, excepto nos E.U.A., seleccione o país ou região.
  - b Clique nas hiperligações relativas aos controladores ou transferências.
  - c Seleccione a família de impressoras.
  - d Seleccione o modelo da impressora.
  - e Seleccione o sistema operativo.
  - f Seleccione o ficheiro que pretende transferir e, depois, siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

# Resolução de problemas de impressão

## ***Melhorar a qualidade da impressão***

Se não estiver satisfeito com a qualidade da impressão de um documento, certifique-se de que:

- Utiliza o papel adequado ao documento. Utilize papel fotográfico Lexmark se estiver a imprimir fotografias ou outras imagens de alta qualidade.

**Nota:** Para impedir que fiquem esborratadas ou riscadas, evite tocar na superfície de impressão com os dedos ou objectos cortantes. Para obter os melhores resultados, remova cada folha impressa individualmente do tabuleiro de saída do papel e permita que as impressões sequem, pelo menos, durante 24 horas antes de as empilhar, apresentar ou armazenar.

- Utiliza um papel de maior gramagem, brilhante ou revestido.
- Seleciona uma qualidade de impressão superior.

Se o documento ainda não tiver a qualidade de impressão pretendida, siga estes passos:

- 1** Alinhe os tinteiros. Para mais informações, consulte “Alinhar os tinteiros” na página 35.

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, prossiga para o Passo 2.

- 2** Limpe os ejetores do tinteiro. Para mais informações, consulte “Limpar os ejetores do tinteiro” na página 36.

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, prossiga para o Passo 3.

- 3** Retire e reinstale os tinteiros. Para mais informações, consulte “Remover um tinteiro usado” na página 33 e “Instalar tinteiros” na página 34.

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, prossiga para o Passo 4.

- 4** Limpe os ejetores e os contactos do tinteiro. Para mais informações, consulte “Limpar os ejetores e os contactos do tinteiro” na página 36.

Se a qualidade de impressão continuar a não ser satisfatória, substitua os tinteiros. Para mais informações, consulte “Encomendar consumíveis” na página 37.

## ***A velocidade de impressão é lenta***

### **Solução 1**

Feche todas as aplicações que não esteja a utilizar.

### **Solução 2**

Tente minimizar o número e o tamanho dos gráficos e imagens do documento.

### **Solução 3**

Considere a possibilidade de adquirir mais memória (RAM) para o computador.

### **Solução 4**

Remova o maior número possível de tipos de letra não utilizados do computador.

### **Solução 5**

- 1** Na aplicação, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 2** Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.

- 3 Clique em **Quality/Copies** (Qualidade/Cópias).
- 4 Na secção **Quality/Speed** (Qualidade/Velocidade), seleccione uma qualidade de impressão inferior.

## **Solução 6**

- 1 Desinstale e, em seguida, volte a instalar o software da impressora. Para mais informações, consulte “Remover e reinstalar o software” na página 50.
- 2 Se o software continuar a não ser instalado correctamente, visite o nosso Web site em **www.lexmark.com** para verificar se existe software mais recente.
  - a Em todos os países ou regiões, excepto nos E.U.A., seleccione o país ou região.
  - b Clique nas hiperligações relativas aos controladores e transferências.
  - c Seleccione a família de impressoras.
  - d Seleccione o modelo da impressora.
  - e Seleccione o sistema operativo.
  - f Seleccione o ficheiro que pretende transferir e siga as instruções apresentadas.

## ***A impressora não imprime ou não responde***

Consulte “Não é possível imprimir a página” na página 41.

## ***Qualidade fraca nas margens da página***

### **Solução 1**

Se não estiver a utilizar a funcionalidade de impressão sem margens, utilize a seguinte definição de margens de impressão mínimas:

- Margens esquerda e direita:
  - 6,35 mm (0,25 pol.) para o tamanho de papel Letter
  - 3,37 mm (0,133 pol.) para todos os tamanhos de papel excepto Letter
- Margem superior: 1,7 mm (0,067 pol.)
- Margem inferior: 12,7 mm (0,5 pol.)

### **Solução 2**

Selecione a funcionalidade de impressão **Borderless** (Sem margens).

- 1 Na aplicação, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 3 Clique em **Print Layout** (Esquema de impressão).
- 4 Clique em **Borderless** (Sem margens).

### **Solução 3**

Verifique se o tamanho de papel utilizado corresponde à definição da impressora.

- 1 Na aplicação, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 3 Clique em **Paper Setup** (Configurar papel).
- 4 Verifique o tamanho do papel.

## ***Fraca qualidade do texto e dos gráficos***

Os exemplos de fraca qualidade do texto e dos gráficos incluem:

- Páginas em branco
- Impressão escura
- Impressão desvanecida
- Cores incorrectas
- Faixas claras e escuras na impressão
- Linhas enviesadas
- Manchas
- Riscas
- Linhas brancas na impressão

### **Solução 1**

Verifique os níveis de tinta e instale um novo tinteiro, se for necessário.

### **Solução 2**

Consulte “Melhorar a qualidade da impressão” na página 35.

### **Solução 3**

Para evitar o esborratar da tinta, quando trabalhar com os seguintes tipos de documentos retire as folhas à medida que forem saindo da impressora para permitir que sequem:

- Documentos com gráficos ou imagens
- Papel fotográfico
- Papel mate de elevada gramagem ou brilhante
- Transparências
- Etiquetas
- Envelopes
- Estampagens

**Nota:** As transparências podem demorar cerca de 15 minutos a secar.

### **Solução 4**

Utilize uma marca de papel diferente. Cada marca de papel reage com as tintas de forma diferente e produz impressões com variações de cor. Utilize papel fotográfico Lexmark se estiver a imprimir fotografias ou outras imagens de alta qualidade.

### **Solução 5**

Utilize apenas papel que não esteja amarrotado.

## Solução 6

- 1 Desinstale e, em seguida, volte a instalar o software da impressora. Para mais informações, consulte “Remover e reinstalar o software” na página 50.
- 2 Se o software continuar a não ser instalado correctamente, visite o nosso Web site em **www.lexmark.com** para verificar se existe software mais recente.
  - a Em todos os países ou regiões, excepto nos E.U.A., seleccione o país ou região.
  - b Clique nas hiperligações relativas aos controladores e transferências.
  - c Seleccione a família de impressoras.
  - d Seleccione o modelo da impressora.
  - e Seleccione o sistema operativo.
  - f Seleccione o ficheiro que pretende transferir e siga as instruções apresentadas.

### ***Documento parcial ou impressão de fotografias***

Verifique se o tamanho de papel utilizado corresponde à definição da impressora.

- 1 A partir da aplicação de software, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 3 Clique em **Configurar papel**.
- 4 Verifique o tamanho do papel.

## **Resolução de problemas de encravamentos de papel**

### ***Encravamento de papel na impressora***

- 1 Prima  para desligar a impressora.
- 2 Agarre firmemente o papel e puxe cuidadosamente para fora da impressora.
- 3 Prima  para voltar a ligar a impressora.

### ***Encravamento de papel no suporte do papel***

- 1 Prima  para desligar a impressora.
- 2 Agarre firmemente o papel e puxe cuidadosamente para fora da impressora.
- 3 Prima  para voltar a ligar a impressora.

### ***O papel ou o meio de impressão especializado não é alimentado correctamente***

Se o papel ou o meio de impressão especializado não for alimentado correctamente, se ficar torto, se forem alimentadas ou se ficarem coladas várias folhas, tente efectuar uma das seguintes soluções.

#### **Solução 1**

Coloque uma quantidade menor de papel na impressora.

Consulte “Colocar vários tipos de papel na impressora” na página 21 para obter informações sobre:

- Quantidades máximas de papel por tipo de papel
- Instruções específicas de colocação para o papel e os meios de impressão suportados

## Solução 2

Coloque o papel com o lado de impressão virado para si.

## Solução 3

Utilize apenas papel que não esteja amarrutado.

## Solução 4

Ajuste a guia do papel:

- Quando utilizar um meio de impressão com menos de 21,5 centímetros
- Contra a margem esquerda do papel ou meio de impressão, certificando-se de que não fica demasiado apertado.



## ***A impressora não consegue alimentar papel, envelopes ou suportes de impressão especializados***

### Solução 1

Se o papel estiver encravado, consulte “Resolução de problemas de encravamentos de papel” na página 46.

### Solução 2

Verifique se o suporte de impressão especializado foi colocado correctamente na impressora.

### Solução 3

Tente colocar uma página, envelope ou folha de papel especializado de cada vez.

### Solução 4

Certifique-se de que a impressora está definida como impressora predefinida, não está em espera nem foi colocada em pausa.

1 Clique em:

- No Windows XP Pro: **Iniciar → Definições → Impressoras e Faxes.**
- No Windows XP Home: **Iniciar → Painel de Controlo → Impressoras e Faxes.**
- No Windows 2000 ou Windows Vista: **Iniciar → Definições → Impressoras.**

2 Faça duplo clique no nome da impressora.

3 Clique em **Impressora.**

- Certifique-se de que não existe nenhuma marca de verificação junto a Parar a impressão.
- Certifique-se de que é apresentada uma marca de verificação junto a Predefinir.

## ***Encravamentos de papel de faixa***

1 Prima  para desligar a impressora.

2 Retire o papel de faixa encravado da impressora.

Para se certificar de que o trabalho de impressão não encrava:

- Utilize apenas o número de folhas necessário para a faixa.
- Selecione as seguintes definições para permitir que a impressora alimente o papel de forma contínua e sem encravar:
  - 1 Com um documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
  - 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
  - 3 Selecione o separador **Paper Setup** (Configurar papel).
  - 4 Na área Paper Size (Tamanho do papel), selecione **Banner** (Faixa).
  - 5 Selecione **Letter Banner** (Faixa Letter) ou **A4 Banner** (Faixa A4) para o tamanho do papel.
  - 6 Selecione **Portrait** (Vertical) **Landscape** (Horizontal).
  - 7 Clique em **OK**.
  - 8 Clique em **OK** ou **Print** (Imprimir).

## Resolução de problemas de indicador de alimentação intermitente

### *O indicador de alimentação fica intermitente lentamente*

A impressora está sem papel a meio de um trabalho de impressão.

Coloque mais papel. Consulte “Colocar papel” na página 21.

### *O indicador de alimentação fica intermitente rapidamente*

Ocorreu um encravamento de papel.

Retire o papel encravado. Para mais informações, consulte “Resolução de problemas de encravamentos de papel” na página 46.

## Resolução de problemas de mensagens de erro

Estas mensagens são apresentadas no ecrã do computador.

### **Alerta de tinteiro**

Um dos tinteiros terá de ser substituído brevemente. O Aviso de tinteiro ocorre quando um tinteiro tem 25 por cento, 15 por cento e cinco por cento de tinta.

Substitua o tinteiro por um novo. Para mais informações, consulte “Remover um tinteiro usado” na página 33 e “Instalar tinteiros” na página 34.

Para encomendar consumíveis, clique em **Order Ink** (Encomendar tinteiros) no ecrã. Também poderá consultar “Encomendar consumíveis” na página 37 neste manual.

### **É necessário substituir o tinteiro de preto**

É necessário instalar um novo tinteiro de preto.

Se disponível, clique no botão **Continuar** no ecrã para imprimir utilizando um tinteiro de cores. (O botão Continuar só está disponível no início de um trabalho de impressão.)

**Nota:** Permanecerá um nível de tinta variável no tinteiro de preto.

Siga estes passos para substituir o tinteiro de preto na impressora:

- 1 Cancele o trabalho de impressão se não estiver já cancelado.
- 2 Substitua o tinteiro de preto por um novo tinteiro. Para mais informações, consulte “Remover um tinteiro usado” na página 33 e “Instalar tinteiros” na página 34.
- 3 Imprima novamente.

Para encomendar consumíveis, clique em **Encomendar tinteiros** no ecrã. Também poderá consultar “Encomendar consumíveis” na página 37 neste manual.

## **É necessário substituir o tinteiro de cores**

É necessário instalar um novo tinteiro de cores.

Se disponível, clique no botão **Continuar** no ecrã para imprimir utilizando um tinteiro de preto. (O botão Continuar só está disponível no início de um trabalho de impressão.)

**Nota:** Permanecerá um nível de tinta variável no tinteiro de cores.

Siga estes passos para substituir o tinteiro de cores na impressora:

- 1 Cancele o trabalho de impressão se não estiver já cancelado.
- 2 Substitua o tinteiro de cores por um novo tinteiro. Para mais informações, consulte “Remover um tinteiro usado” na página 33 e “Instalar tinteiros” na página 34.
- 3 Imprima novamente.

Para encomendar consumíveis, clique em **Encomendar tinteiros** no ecrã. Também poderá consultar “Encomendar consumíveis” na página 37 neste manual.

## **É necessário substituir o tinteiro de preto e de cores**

É necessário instalar novos tinteiros.

O trabalho de impressão foi cancelado.

**Nota:** Permanecerá um nível de tinta variável nos tinteiros de preto e de cores.

- 1 Substitua os tinteiros por novos tinteiros. Para mais informações, consulte “Remover um tinteiro usado” na página 33 e “Instalar tinteiros” na página 34.
- 2 Imprima novamente.

Para encomendar consumíveis, clique em **Order Ink** (Encomendar tinteiros) no ecrã. Também poderá consultar “Encomendar consumíveis” na página 37 neste manual.

## ***Papel encravado***

Para mais informações, consulte “Resolução de problemas de encravamentos de papel” na página 46.

## **Sem papel**

A impressora está sem papel a meio de um trabalho de impressão.

Coloque papel na impressora. Para mais informações, consulte “Colocar papel” na página 21.

## Remover e reinstalar o software

Se o software da impressora não estiver a funcionar correctamente, ou se for apresentada uma mensagem de erro de comunicações quando tentar utilizá-la, pode ser necessário desinstalar e voltar a instalar o software da impressora.

- 1 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.
- 2 Seleccione **Uninstall** (Desinstalar).
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã para remover o software da impressora.
- 4 Reinicie o computador antes de reinstalar o software da impressora.
- 5 Clique em **Cancelar** em todos os ecrãs Novo Hardware Encontrado.
- 6 Coloque o CD na unidade e siga as instruções no ecrã para reinstalar o software.

**Nota:** Se o ecrã de instalação não for apresentado automaticamente depois de reiniciar o computador, clique em **Iniciar** → **Executar** e, em seguida, escreva **D:\setup**, em que **D** é a letra da unidade de CD-ROM.

# Avisos

---

Nome do produto:

Lexmark 1400 Series

Tipo de impressora:

4127

Modelo(s):

W31, W21, W01

## Notas da edição

Fevereiro de 2007

**The following paragraph does not apply to any country where such provisions are inconsistent with local law:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC., PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some states do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions; therefore, this statement may not apply to you.

This publication could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in later editions. Improvements or changes in the products or the programs described may be made at any time.

References in this publication to products, programs, or services do not imply that the manufacturer intends to make these available in all countries in which it operates. Any reference to a product, program, or service is not intended to state or imply that only that product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any existing intellectual property right may be used instead. Evaluation and verification of operation in conjunction with other products, programs, or services, except those expressly designated by the manufacturer, are the user's responsibility.

Para obter suporte técnico da Lexmark, visite [support.lexmark.com](http://support.lexmark.com).

Para obter informações sobre consumíveis e transferências, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

Se não tiver acesso à Internet, poderá contactar a Lexmark por correio:

Lexmark International, Inc.  
Bldg 004-2/CSC  
740 New Circle Road NW  
Lexington, KY 40550

© 2007 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

## Marcas comerciais

Lexmark, Lexmark with diamond design, and MarkNet are trademarks of Lexmark International, Inc., registered in the United States and/or other countries.

PerfectFinish is a trademark of Lexmark International, Inc.

All other trademarks are the property of their respective owners.

## Convenções

**Nota:** Uma *Nota* identifica algo que lhe pode ser útil.

**Aviso:** Um *Aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.



**CUIDADO:** A *CUIDADO* identifica algo que lhe pode causar algum dano pessoal.



**CUIDADO:** Este tipo de aviso de CUIDADO indica que *não deve tocar* na área assinalada.



**CUIDADO:** Este tipo de aviso de CUIDADO indica uma *superfície quente*.



**CUIDADO:** Este tipo de aviso de CUIDADO indica um *perigo de choque*.



**CUIDADO:** Este tipo de aviso de CUIDADO indica um *perigo de queda*.

**Os seguintes avisos são aplicáveis se a impressora tiver uma placa de rede sem fios instalada**

## Níveis de emissão de ruído

As seguintes medições foram efectuadas em conformidade com a norma ISO 7779 e comunicadas em conformidade com a norma ISO 9296.

**Nota:** Alguns modos poderão não ser aplicados ao seu produto.

Pressão acústica média a 1 metro; dBA	
Imprimir	52
Digitalizar	não aplicável
Copiar	não aplicável
Pronto	inaudível

Os valores estão sujeitos a alteração. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores actuais.

## Directiva 'Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos' (REEE)



O logótipo da REEE representa programas e procedimentos específicos de reciclagem de produtos electrónicos observados na União Europeia. Encorajamos a reciclagem dos nossos produtos. Se tiver dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o Web site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter o número de telefone do gabinete de vendas local.

## ENERGY STAR



# Consumo de energia

## Consumo de energia do produto

A seguinte tabela documenta as características de consumo de energia do produto.

**Nota:** Alguns modos poderão não ser aplicados ao seu produto.

Modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimir	O produto está a imprimir cópias em papel a partir de documentos digitais	23
Copiar	O produto está a imprimir cópias em papel a partir de documentos originais em papel	não aplicável
Digitalizar	O produto está a digitalizar documentos em papel	não aplicável
Pronto	O produto está a aguardar um trabalho de impressão.	5.84
Poupança de energia	O produto está no modo de poupança de energia.	não aplicável
Desligado activo	O produto está ligado a uma tomada, mas o interruptor de alimentação está desligado.	5.84
Desligado com baixo consumo (<1 W desligado)	O produto está ligado a uma tomada, o interruptor de alimentação está desligado e o produto está no modo de consumo de energia mais baixo possível.	0.68
Desligado	O produto está ligado a uma tomada, mas o interruptor de alimentação está desligado.	5.84

Os níveis de consumo de energia listados na tabela anterior representam medições durante um período de tempo médio. Os consumos instantâneos de energia podem ser substancialmente superiores à média.

Os valores estão sujeitos a alteração. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores actuais.

## Poupança de energia

Este produto foi concebido com um modo de Poupança de energia. O Modo de poupança de energia é equivalente ao Modo de suspensão da EPA. O Modo de poupança de energia poupa energia reduzindo o consumo de energia durante períodos de inactividade prolongados. O Modo de poupança de energia é ligado automaticamente depois de o produto não ser utilizado durante um período de tempo especificado, denominado Tempo de espera do modo de poupança de energia.

Predefinição de fábrica do Tempo de espera do modo de poupança de energia (em minutos):	>6 segundos
---	-------------

## Modo desligado

Se este produto tiver um modo desligado que mesmo assim consuma uma pequena quantidade de energia, para interromper totalmente o consumo de energia do produto, desligue o cabo de alimentação da tomada.

## Utilização total de energia

Por vezes, é útil calcular o consumo total de energia de um produto. Uma vez que os valores de consumo de energia são calculados em unidades de energia de Watt, o consumo de energia deve ser multiplicado pelo tempo que o produto gasta em cada modo, de forma a calcular o consumo total de energia. O consumo de energia total do produto é o somatório dos consumos de energia de cada modo.

## Contrato de licença do utilizador final

A abertura desta embalagem, a instalação do software do dispositivo de impressão ou a utilização dos tinteiros nele incluídos, confirma a aceitação por parte do utilizador da seguinte licença/contrato: Os tinteiros patenteados incluídos são licenciados para uma única utilização e foi/foram concebidos para deixar de funcionar depois de emitir uma quantidade fixa de tinta. Permanecerá um nível de tinta variável no tinteiro quando for necessária a sua substituição. Após esta utilização única, a licença de utilização do tinteiro termina e o tinteiro utilizado tem de ser devolvido apenas à Lexmark para refabrico, reenchimento ou reciclagem. **Se não aceitar os termos desta licença/contrato de utilização único, devolva este produto na embalagem original no local onde o adquiriu.** Está disponível um tinteiro de substituição vendido sem estes termos, em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

# Índice remissivo

---

## A

a impressora não consegue alimentar papel, envelopes ou suportes de impressão especializados 47  
a impressora não imprime ou não responde 44  
a velocidade de impressão é lenta 43  
Alerta de tinteiro 48  
alinhar os tinteiros de impressão 35  
avisos 51, 52, 53  
avisos de emissões 52

## B

botão de alimentação 13

## C

caixa de diálogo Printer Status (Estado da impressora) 16  
cartões  
colocar 22  
imprimir 25  
colocar  
cartões 22  
envelopes 22  
estampagens 22  
etiquetas 23  
fichas de índice 22  
fotografias 22  
papel 21  
papel brilhante 21  
papel de faixa 23  
papel de tamanho personalizado 24  
papel fotográfico 21  
papel revestido 21  
postais 22  
transparências 23  
consumíveis, encomendar 37  
conteúdo da caixa 11  
conteúdo, caixa 11

## D

definições de software da impressora  
repor as predefinições 20  
definições do software, impressora  
repor as predefinições 20

documento parcial ou impressão de fotografias 46  
documentos, imprimir 25

## E

É necessário substituir o tinteiro de cores 49  
É necessário substituir o tinteiro de preto 48  
É necessário substituir o tinteiro de preto e de cores 49  
ejectores do tinteiro, limpar 36  
encomendar consumíveis 37  
encravamento na impressora 46  
encravamento no suporte de papel 46  
encravamentos de papel de faixa 47  
envelopes  
colocar 22  
imprimir 26  
esquema, seleccionar 19  
estampagens, colocar 22  
etiquetas, colocar 23

## F

fichas de índice  
colocar 22  
imprimir 25  
fonte de alimentação 14  
fotografias  
imprimir 30  
imprimir a partir de uma página Web 29  
imprimir sem margens 30  
imprimir utilizando o Print Properties 30  
fotografias sem margens, imprimir 30  
fraca qualidade do texto e dos gráficos 45  
funcionalidade N por página 27

## G

guia do papel 13

## I

imprimir  
cartões 25  
cópias ordenadas 26  
documentos 25

envelopes 26  
fichas de índice 25  
fotografias 30  
fotografias utilizando o Print Properties 30  
ordem de impressão inversa 28  
Pacotes de fotografias 31  
página Web 28  
página Web, só fotografias 29  
postais 25  
transparências 28  
última página primeiro 28  
várias páginas numa folha 27  
informações de segurança 2  
informações, procurar 7  
instalar  
software da impressora 50  
tinteiros 34

## L

limpar os ejectores do tinteiro 36  
localizar  
informações 7  
publicações 7  
Web site 7

## M

menu I Want To (Pretendo) 18

## N

não é possível imprimir uma página 41  
não é possível instalar o software 40  
níveis de emissão de ruído 52  
níveis de tinta, verificar 16

## O

o indicador de alimentação fica intermitente lentamente 48  
o indicador de alimentação fica intermitente rapidamente 48  
o indicador luminoso de alimentação não acende 40  
o papel ou o meio de impressão especial não é alimentado correctamente 46  
ordem de impressão inversa 28  
ordenar cópias 26  
orientação horizontal, seleccionar 18

orientação vertical, seleccionar 18  
orientação, alterar  
horizontal 18  
vertical 18

## **P**

Pacotes de fotografias 31  
página Web  
imprimir 28  
imprimir apenas as fotografias 29  
papel brilhante, colocar 21  
papel de faixa, colocar 23  
papel de tamanho personalizado, colocar 24  
papel encravado 49  
papel fotográfico, colocar 22, 21  
papel revestido, colocar 21  
papel, colocar 21  
peças  
botão de alimentação 13  
fonte de alimentação 14  
guia do papel 13  
porta USB 14  
suporte do papel 13  
tabuleiro de saída do papel 13  
tampa de acesso 13  
porta USB 14  
postais  
colocar 22  
imprimir 25  
Print Properties  
abrir 17  
menu I Want To (Pretendo) 18  
menu Options (Opções) 18  
menu Save Settings (Guardar definições) 18  
separador Paper Setup (Configurar papel) 18  
separador Print Layout (Esquema de impressão) 19  
separador Quality/Copies (Qualidade/Cópias) 18  
separadores do Print Properties 18  
publicações, procurar 7

## **Q**

qualidade reduzida nas margens da página 44

## **R**

reciclar  
declaração REEE 52  
produtos Lexmark 39

remover um tinteiro 33  
resolução de problemas da configuração  
não é possível imprimir uma página 41  
não é possível instalar o software 40  
o indicador luminoso de alimentação não acende 40  
resolução de problemas de impressão  
a impressora não imprime ou não responde 44  
a velocidade de impressão é lenta 43  
documento parcial ou impressão de fotografias 46  
fraca qualidade do texto e dos gráficos 45  
melhorar a qualidade da impressão 35, 43  
qualidade reduzida nas margens da página 44  
resolução de problemas de indicador de alimentação intermitente  
o indicador de alimentação fica intermitente lentamente 48  
o indicador de alimentação fica intermitente rapidamente 48  
resolução de problemas de mensagens de erro  
Alerta de tinteiro 48  
É necessário substituir o tinteiro de cores 49  
É necessário substituir o tinteiro de preto 48  
É necessário substituir o tinteiro de preto e de cores 49  
papel encravado 49  
Sem papel 49  
resolução de problemas de papel encravado e incorrectamente alimentado  
a impressora não consegue alimentar papel, envelopes ou suportes de impressão especializados 47  
encravamento na impressora 46  
encravamento no suporte de papel 46  
encravamentos de papel de faixa 47

o papel ou o meio de impressão especial não é alimentado correctamente 46  
resolução de problemas, configuração  
não é possível imprimir uma página 41  
não é possível instalar o software 40  
o indicador luminoso de alimentação não acende 40  
resolução de problemas, impressão  
a impressora não imprime ou não responde 44  
a velocidade de impressão é lenta 43  
documento parcial ou impressão de fotografias 46  
fraca qualidade do texto e dos gráficos 45  
melhorar a qualidade da impressão 35, 43  
qualidade reduzida nas margens da página 44  
resolução de problemas, indicador de alimentação intermitente  
o indicador de alimentação fica intermitente lentamente 48  
o indicador de alimentação fica intermitente rapidamente 48  
resolução de problemas, mensagens de erro  
Alerta de tinteiro 48  
É necessário substituir o tinteiro de cores 49  
É necessário substituir o tinteiro de preto 48  
É necessário substituir o tinteiro de preto e de cores 49  
papel encravado 49  
Sem papel 49  
resolução de problemas, papel encravado e incorrectamente alimentado  
a impressora não consegue alimentar papel, envelopes ou suportes de impressão especializados 47  
encravamento na impressora 46  
encravamento no suporte de papel 46  
encravamentos de papel de faixa 47

o papel ou o meio de impressão especial não é alimentado correctamente 46

## **S**

Sem papel 49  
separador Advanced (Avançadas) 17  
separador Contact Information (Informações de contacto) 17  
separador How To (Como fazer) 17  
separador Maintenance (Manutenção) 17  
separador Paper Setup (Configurar papel)  
    alterar a orientação 18  
    alterar o tamanho do papel 18  
separador Print Layout (Esquema de impressão)  
    alterar o tipo de documento 19  
    frente e verso 19  
separador Quality/Copies (Qualidade/Cópias) 18  
separador Troubleshooting (Resolução de problemas) 17  
software  
    Print Properties 17  
    remover e reinstalar 50  
    Solution Center 16  
    Toolbar 19  
    utilizar 15  
software da impressora  
    reinstalar 50  
    remover 50  
    utilizar 15  
Solution Center  
    abrir 16  
    caixa de diálogo Printer Status (Estado da impressora) 16  
    separador Advanced (Avançadas) 17  
    separador Contact Information (Informações de contacto) 17  
    separador How To (Como fazer) 17  
    separador Maintenance (Manutenção) 17  
    separador Troubleshooting (Resolução de problemas) 17  
    utilizar 16  
suporte do papel 13

## **T**

tabuleiro de saída do papel 13

tamanhos de papel, especificar 18  
tampa de acesso 13  
tinta, encomendar 16  
tinteiro  
    limpar 36  
    remover 33  
tinteiro, impressão  
    limpar 36  
    remover 33  
tinteiros  
    alinhar 35  
    instalar 34  
    preservar 37  
tinteiros, encomendar 16  
tinteiros, imprimir  
    alinhar 35  
    instalar 34  
    preservar 37  
Toolbar  
    imprimir apenas as fotografias de uma página Web 29  
    imprimir uma página Web 28  
    utilizar 19  
transparências  
    colocar 23  
    imprimir 28

## **U**

última página primeiro 28

## **V**

ver 32

## **W**

Web site  
    localizar 7