



## **Manual do Utilizador do SmartSolutions**

# Índice

<b>Acerca do SmartSolutions.....</b>	<b>4</b>
O que é o SmartSolutions?.....	4
Requisitos de sistema recomendados.....	6
Noções sobre o Solution Center.....	7
Noções sobre o Solution Center .....	7
Utilizar a Biblioteca de soluções .....	8
Utilizar o espaço de trabalho.....	8
<b>Introdução.....</b>	<b>9</b>
Iniciar o Web site do SmartSolutions.....	9
Criar uma conta para utilizar o Solution Center.....	9
Adicionar uma impressora.....	10
<b>Actualizar a impressora.....</b>	<b>11</b>
<b>Utilizar o SmartSolutions na impressora.....</b>	<b>12</b>
<b>Modificar as definições de protecção de ecrã da impressora.....</b>	<b>13</b>
Definir soluções como protecção de ecrã da impressora.....	13
Ajustar as definições de protecção de ecrã utilizando o painel de controlo da impressora.....	13
<b>FAQ.....</b>	<b>15</b>
Como corrigir problemas da impressora de rede com o Utilitário de configuração sem fios?.....	15
Como eliminar uma solução?.....	15
Como eliminar soluções da minha impressora que foram adicionadas por outro utilizador?.....	15
Como reactivar uma impressora que já não está ligada à minha conta?.....	16
Como posso substituir uma impressora existente por uma nova?.....	16
As soluções são guardadas automaticamente se a mesma impressora for adicionada no espaço de trabalho?.....	16
Como definir um intervalo de consulta para a impressora verificar a existência de actualizações do SmartSolutions?.....	16
Como posso activar ou desactivar a protecção de ecrã na impressora?.....	17
Onde posso encontrar informações adicionais?.....	17
<b>Sugestões de resolução de problemas.....</b>	<b>18</b>
Sugestões.....	18
Sugestões para imprimir .....	18

Sugestões para envio por correio electrónico .....	18
Sugestões para o envio de faxes .....	18
Antes da resolução de problemas do SmartSolutions.....	18
Resolução de problemas de configuração de rede da impressora e do Smartsolutions.....	19
A impressora não consegue ligar à rede .....	19
A impressora não consegue ligar à Internet .....	21
Não é possível iniciar o SmartSolutions .....	22
O computador não consegue detectar a impressora .....	23
Não é possível adicionar a impressora .....	24
Código de confirmação inválido ou em falta .....	25
Activar o Java no browser .....	25
Resolução de problemas de soluções.....	26
As soluções não são apresentadas na impressora.....	26
Não é possível enviar um fax .....	26
Não é possível enviar correio electrónico.....	27
Não é possível apresentar fotografias .....	27
Não é possível apresentar feeds RSS .....	28
Não é possível apresentar o Calendário do Google .....	28
Dados incorrectos ou em falta a partir da Localização de tinteiros.....	29
As soluções da impressora não são actualizadas.....	29
<b>Índice remissivo.....</b>	<b>42</b>

# Acerca do SmartSolutions

## O que é o SmartSolutions?

O SmartSolutions é um conjunto de soluções que podem ser criadas, personalizadas e transferidas do Web site do SmartSolutions (<http://smartsolutions.lexmark.com>) para a impressora. Permite criar soluções personalizadas de um só toque para simplificar tarefas de cópia, digitalização e impressão repetitivas. O SmartSolutions também permite ver feeds RSS, Calendário do Google e álbuns de fotografias online a partir do painel de controlo da impressora.

Para aceder a uma solução criada ou personalizada, toque em **SmartSolutions** no painel de controlo da impressora e seleccione o ícone ou o nome da solução.

Em seguida, são apresentadas algumas das soluções que poderão estar disponíveis; certifique-se de que visita o Web site do SmartSolutions para obter uma lista actualizada.

## Soluções pré-carregadas

Utilize	Para
Copiar documento de ID	Copiar ambos os lados de um documento de identificação numa única página.
Reimprimir fotografia	Criar reimpressões de fotografias.
Mais informações	Obter mais informações sobre o SmartSolutions e o modo como pode criar e transferir soluções personalizadas.

## Soluções personalizadas

Solução	Descrição
Localização de tinteiros	Visualize informações sobre lojas locais onde poderá adquirir tinteiros com uma opção de impressão ou envio por correio electrónico de informações sobre tinteiros, bem como imprimir um mapa da localização do revendedor.
Copiar	Copie documentos ou fotografias utilizando predefinições de cópia.
Cópia ecológica	Copie documentos ou fotografias utilizando definições que tenham um impacto ambiental positivo.
Calendário do Google*	Visualize o Calendário do Google com uma opção de impressão da agenda diária ou detalhes do evento.
Visualizador de fotografias* Visualizador do Photobucket* Visualizador de fotografias do Picasa*	Visualize fotografias a partir de Web sites, como o Photobucket e o Picasa, com opções para imprimir ou enviar uma mensagem de correio electrónico com uma hiperligação para a fotografia seleccionada.
Imprimir um ficheiro (Apenas no Windows)	Utilize a impressora para imprimir ficheiros de documentos no computador ou dispositivo de armazenamento externo anteriormente seleccionado no Solution Center.
* Pode seleccionar uma ou mais destas soluções como protecção de ecrã da impressora.	

Solução	Descrição
Títulos RSS*	Visualize títulos de notícias e resumos de artigos, bem como outros feeds RSS (por exemplo, meteorologia, palavra do dia, curiosidades e poesia), com opções para enviar os artigos completos por correio electrónico ou iniciá-los para visualização num computador.
Digitalizar para correio electrónico	Documentos digitalizados para correio electrónico directamente a partir da impressora utilizando nomes predefinidos ou contactos do livro de endereços.
Digitalizar para fax	Documentos digitalizados para fax directamente a partir da impressora utilizando nomes predefinidos ou contactos do livro de endereços.
Digitalizar para ficheiro	Digitalizar e guardar ficheiros num directório seleccionado anteriormente num computador utilizando predefinições.
* Pode seleccionar uma ou mais destas soluções como protecção de ecrã da impressora.	

### Exemplos:

- Se é um empresário ou supervisor que imprime frequentemente um plano de trabalho, pode criar uma solução Imprimir um ficheiro. Especifique a localização do ficheiro pretendido e dê à solução o nome de Imprimir Agendamento. Na próxima vez que necessitar de imprimir uma cópia do agendamento actual, basta seleccionar Imprimir Agendamento no menu SmartSolutions no painel de controlo da impressora. A impressora localiza e imprime o ficheiro automaticamente.
- Se é frequente digitalizar e enviar por fax um documento para o seu advogado utilizando as mesmas definições, pode criar uma solução Digitalizar para fax e dar-lhe o nome de Fax para o advogado. Na próxima vez que pretender enviar um documento por fax, basta colocar o documento e seleccionar Fax para o advogado no menu SmartSolutions no painel de controlo da impressora. A impressora aplica automaticamente as definições seleccionadas, selecciona o advogado como destinatário do fax e, em seguida, envia o fax.

**Nota:** É necessário adicionar a impressora ao Solution Center antes de poder iniciar a criação ou personalização de soluções.

# Requisitos de sistema recomendados

Para o SmartSolutions funcionar correctamente, o computador tem de ter uma ligação de alta velocidade à Internet, além do seguinte:

Sistema operativo	Browser	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
<b>Windows</b>			
Windows 7	Internet Explorer 8 (32 bits)	Java 5 ou posterior	Adobe Flash Player 9.2 ou posterior
	Firefox 3.5 ou posterior		
Windows Vista (SP1)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32 bits)		
	Firefox 3.5 ou posterior		
Windows XP (SP3)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32 bits)		
	Internet Explorer 6		
	Firefox 3.5 ou posterior		
Windows 2000	Internet Explorer 6		
<b>Macintosh</b>			
Mac OS X version 10.6	Safari 4 ou posterior	Java 5 ou posterior	Adobe Flash Player 10 ou posterior
Mac OS X version 10.5			
Mac OS X versão 10.4			
<b>Linux</b>			
Ubuntu	Firefox 3.5	Java 5 ou posterior	Adobe Flash Player 10 ou posterior
OpenSUSE			
Fedora			

Para obter as actualizações mais recentes de acordo com as recomendações para o sistema operativo, visite o Web site em <http://smartsolutions.lexmark.com>.

## Requisitos para imprimir um ficheiro

O computador tem de ter um sistema operativo Windows.

O controlador da impressora tem de ser instalado com uma ligação de impressora de rede.

A impressora tem de estar na mesma sub-rede que o computador.

## Requisitos para digitalizar para ficheiro

O controlador da impressora tem de ser instalado com uma ligação de impressora de rede.

A impressora tem de estar na mesma sub-rede que o computador.

## Requisito para abrir um browser a partir da impressora

O controlador da impressora tem de ser instalado com uma ligação de impressora de rede.

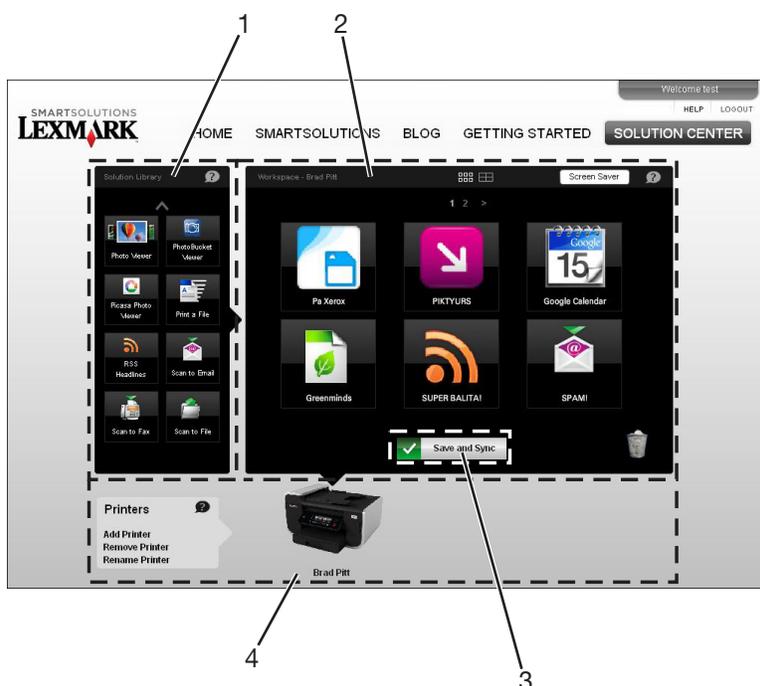
## Transferências de software

Visite estes Web sites para transferir versões compatíveis das aplicações de software ou browsers suportados:

- Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/>
- Safari: <http://www.apple.com/safari/>
- Firefox: <http://www.mozilla.com/firefox/>
- Java: <http://www.java.com/download/>
- Adobe Flash Player: <http://www.adobe.com/products/flashplayer/>

## Noções sobre o Solution Center

### Noções sobre o Solution Center



	Utilize	Para
1	Biblioteca de soluções	Seleccionar uma solução para criar e adicionar à impressora.
2	Espaço de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizar, editar e eliminar as soluções criadas.</li> <li>• Alterar a ordem pela qual as soluções são apresentadas no painel de controlo da impressora.</li> <li>• Personalizar as definições de protecção de ecrã da impressora.</li> </ul>
3	<b>Guardar e sincronizar</b>	Guardar as soluções criadas e enviá-las para a impressora.
4	Impressoras	Adicionar, mudar o nome, substituir ou remover uma impressora do Solution Center.

Para actualizar o espaço de trabalho, clique com o botão direito do rato no nome da impressora e clique em **Actualizar espaço de trabalho**.

Para especificar o intervalo de consulta para a impressora verificar a existência de actualizações do SmartSolutions, clique com o botão direito do rato no nome da impressora e clique em **Avançadas**.

## Utilizar a Biblioteca de soluções

A Biblioteca de soluções contém os diferentes SmartSolutions que pode personalizar e adicionar à impressora.

Para adicionar uma solução à impressora, pode efectuar um dos seguintes procedimentos:

- Arraste o ícone da Biblioteca de soluções para o espaço de trabalho.
- Faça duplo clique no ícone.

Para ver mais soluções, clique nas setas **para cima** e **para baixo**.

### Notas:

- Se existirem várias impressoras na conta do SmartSolutions, a solução será adicionada à impressora seleccionada.
- Pode adicionar até 75 soluções a uma impressora.

Para mais informações sobre como criar e personalizar soluções, clique em **?** na caixa de diálogo da solução.

## Utilizar o espaço de trabalho

O espaço de trabalho contém as diferentes soluções personalizadas para cada impressora. A partir do espaço de trabalho, pode fazer o seguinte:

- Ver, editar e eliminar soluções.

Para editar uma solução, faça duplo clique na solução específica.

Para eliminar uma solução, clique e arraste a solução específica para o ícone da reciclagem.

Para alterar o esquema do espaço de trabalho, clique nas diferentes vistas de página .

Para navegar entre páginas de soluções, clique nos números de página .

Para mais informações sobre como editar as soluções, clique em **?** na caixa de diálogo da solução.

- Alterar a ordem pela qual as soluções são apresentadas no painel de controlo da impressora.  
Clique e arraste o ícone da solução para onde pretende movê-lo no espaço de trabalho.
- Personalizar as definições de protecção de ecrã da impressora.  
Clique em **Protecção de ecrã** e seleccione a solução que pretende utilizar como protecção de ecrã da impressora.
- Guardar as soluções criadas e enviá-las para a impressora.  
Clique em **Guardar e sincronizar**.

**Nota:** O sistema termina sessão automaticamente após 2 horas de inactividade e não guardará automaticamente as alterações. Para assegurar que as soluções são guardadas, clique em **Guardar e sincronizar** depois de personalizar.

# Introdução

## Iniciar o Web site do SmartSolutions

Antes de começar, certifique-se de que:

- A impressora e o computador estão *ligados* à Internet através de uma ligação Ethernet ou sem fios.
- A impressora está ligada e no ecrã inicial.

## Utilizar o software da impressora

**Nota:** Certifique-se de que o software da impressora está instalado.

**1** Abra a pasta do programa da impressora:

### Para utilizadores do Windows

- a Clique em  ou em **Iniciar**.
- b Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.

### Para utilizadores do Macintosh

No ambiente de trabalho do Finder, faça duplo clique na pasta de programas da impressora.

**2** Clique em **Visitar Lexmark SmartSolutions**.

## Utilizar um browser

**1** Abra um browser.

**2** Escreva **http://smartsolutions.lexmark.com** na barra de endereço e prima **Enter**.

Para aceder facilmente ao SmartSolutions para utilização posterior, poderá marcar o Web site ou criar um atalho no ambiente de trabalho.

## Criar uma conta para utilizar o Solution Center

A criação de uma conta do SmartSolutions permite guardar soluções personalizadas e enviá-las para a impressora.

**1** Abra o Web site SmartSolutions no computador.

**2** Clique em **Criar uma conta**.

**3** Preencha os campos obrigatórios.

**4** Clique em **Continuar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

**Nota:** Necessita do endereço de correio electrónico e palavra-passe sempre que iniciar sessão no SmartSolutions.

# Adicionar uma impressora

**1** Abra o Web site SmartSolutions no computador.

**2** Inicie sessão no SmartSolutions.

**Nota:** Se estiver a iniciar sessão pela primeira vez no Web site do SmartSolutions, será solicitado que crie uma conta.

**3** Clique no separador **Solution Center**.

**4** Na parte inferior do ecrã, clique em **Adicionar impressora**.

**5** Siga as instruções para adicionar a impressora.

## Notas:

- Certifique-se de que define correctamente a Data e Hora na impressora. A impressora tem de ser definida para a data e hora actuais para o Assistente para adicionar impressoras funcionar.
- Só é necessário adicionar a impressora uma vez. Na próxima vez que iniciar sessão no SmartSolutions, não é necessário adicioná-la novamente.
- Poderá adicionar mais impressoras compatíveis com o SmartSolutions à sua conta.
- Para mudar o nome de uma impressora, clique em **Mudar o nome da impressora** na área das impressoras.
- Para remover uma impressora, clique em **Remover impressora** na área das impressoras.

# Actualizar a impressora

Depois de criar as soluções, é necessário actualizar a impressora para enviar as alterações com êxito. Certifique-se de que:

- A impressora e o computador estão *ligados* à Internet através de uma ligação Ethernet ou sem fios.
- A impressora está ligada e no ecrã inicial.

**1** No espaço de trabalho, clique em **Guardar e sincronizar**.

**Nota:** Não feche a janela do browser enquanto estiver a ser efectuada a actualização.

**2** No painel de controlo da impressora, verifique se as soluções foram enviadas para a impressora.

**3** Se as soluções não forem apresentadas na impressora, actualize manualmente a impressora a partir do respectivo painel de controlo:

- a** No ecrã página principal do painel de controlo da impressora, toque em **SmartSolutions**.
- b** Toque em **Mais opções**.
- c** Toque em **Actualizar agora**.

**Nota:** Poderá ser necessário actualizar manualmente a impressora a partir do respectivo painel de controlo se o computador e a impressora estiverem em redes diferentes.

# Utilizar o SmartSolutions na impressora

Antes de começar, certifique-se de que:

- A impressora e o computador estão *ligados* à Internet através de uma ligação Ethernet ou sem fios.
- A impressora está ligada e no ecrã Página inicial.
- Guardou as soluções criadas no Solution Center e as enviou para a impressora.

**1** Se estiver a utilizar uma solução de cópia ou impressão, coloque papel.

**2** Se estiver a utilizar uma solução de cópia ou impressão, coloque o documento original virado para cima no ADF ou virado para baixo sobre o vidro do digitalizador.

**Nota:** O ADF só está disponível em determinados modelos.

**3** No ecrã página principal do painel de controlo da impressora, toque em **SmartSolutions**.

**4** Toque no ícone da solução criada.

## Notas:

- Para se deslocar noutros ícones de solução no painel de controlo da impressora, toque em ◀ ou ▶.
- Se a solução não for apresentada no painel de controlo da impressora, actualize a impressora. Para mais informações, consulte “Actualizar a impressora” na página 11.
- Para ver outras opções do SmartSolutions no painel de controlo da impressora, toque em **Mais opções**.

# Modificar as definições de protecção de ecrã da impressora

## Definir soluções como protecção de ecrã da impressora

Pode utilizar o Solution Center para escolher a solução que pretende que seja apresentada na protecção de ecrã da impressora.

### Notas:

- A protecção de ecrã da impressora só suporta soluções que apresentem informações baseadas na Web no painel de controlo da impressora. Por exemplo, pode personalizar a protecção de ecrã para apresentar títulos dos feeds RSS ou imagens do visualizador de fotografias.
- Consulte o Web site do SmartSolutions para obter uma lista de soluções disponíveis.

**1** No lado superior direito do espaço de trabalho, clique em **Protecção de ecrã**.

**2** Seleccione a solução que pretende utilizar como protecção de ecrã da impressora.

**3** Clique em **OK**.

**4** Clique em **Guardar e sincronizar** para enviar as definições da protecção de ecrã para a impressora.

**Nota:** Não feche a janela do browser enquanto estiver a ser efectuada a actualização.

O painel de controlo da impressora indicará que as alterações foram enviadas para a impressora.

## Ajustar as definições de protecção de ecrã utilizando o painel de controlo da impressora

Para que a protecção de ecrã seja executada no painel de controlo da impressora, certifique-se de que:

- A impressora está ligada à Internet através de uma ligação Ethernet ou sem fios.
- As definições da impressora para executar soluções como protecção de ecrã não estão desactivadas.

## Assegurar que as soluções estão activadas como protecção de ecrã na impressora

**1** No ecrã página inicial do painel de controlo da impressora, navegue para **Protecção de ecrã**:

 > **Configurar dispositivo** > **Protecção de ecrã**

**2** Toque em **Seleccionar protecção de ecrã**.

**3** Toque em **Protecção de ecrã transferida**.

**4** Toque em **Aceitar**.

## Definir o tempo de espera para que a impressora inicie a protecção de ecrã

**1** No ecrã página inicial do painel de controlo da impressora, navegue para **Protecção de ecrã**:

 > **Configurar dispositivo** > **Protecção de ecrã**

**2** Toque em **Tempo de espera**.

**3** Seleccionar o intervalo de tempo preferencial antes de a protecção de ecrã ser iniciada.

Seleccionar **Desactivado** desactivará a protecção de ecrã na impressora.

**4** Toque em **Aceitar**.

## Certifique-se de que a protecção de ecrã é executada durante mais tempo do que o tempo limite de Poupança de energia predefinido da impressora

A protecção de ecrã é executada durante um número de minutos antes de a impressora entrar no modo de Poupança de energia. A predefinição de Poupança de energia da impressora é de 60 minutos. Para que a protecção de ecrã seja executada durante mais tempo, altere o tempo limite de Poupança de energia.

**1** No ecrã página inicial do painel de controlo da impressora, navegue para **Poupança de energia**:

 > **Configurar dispositivo** > **Poupança de energia**

**2** Toque no tempo limite de Poupança de energia pretendido.

**3** Toque em **Aceitar**.

## FAQ

### Como corrigir problemas da impressora de rede com o Utilitário de configuração sem fios?

A rede tem de ser configurada correctamente para o Solution Center aceder às informações de rede da impressora. Para configurar a rede, execute o Utilitário de configuração sem fios.

- 1 Clique em  ou **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3 Clique em **Página inicial da impressora**.
- 4 Seleccione a impressora a partir da lista.
- 5 No separador Definições, clique em **Utilitário de configuração da rede sem fios**.
- 6 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

### Como eliminar uma solução?

- 1 A partir do espaço de trabalho, clique no ícone da solução que pretende eliminar e arraste e largue no ícone da reciclagem.  
É apresentada uma caixa de diálogo de confirmação.
- 2 Clique em **OK**.
- 3 Clique em **Guardar e sincronizar** para enviar as alterações para a impressora.

### Como eliminar soluções da minha impressora que foram adicionadas por outro utilizador?

Poderá eliminar soluções a partir do Solution Center e, em seguida, actualizar a impressora para reflectir as alterações.

- 1 Inicie sessão no SmartSolutions.
- 2 Clique no separador **Solution Center**.
- 3 Seleccione a impressora que contém as soluções que pretende eliminar.
- 4 A partir do espaço de trabalho, arraste e largue o ícone da solução para o ícone da reciclagem.
- 5 Clique em **Guardar e sincronizar** para enviar as alterações para a impressora.

## Como reactivar uma impressora que já não está ligada à minha conta?

- 1 Clique com o botão direito do rato na impressora inactiva e, em seguida, clique em **Reactivar**.
- 2 Na caixa de diálogo Configuração da impressora do Solution Center, clique em **Iniciar**.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

Se continuar sem ver a impressora, adicione-a novamente. Para mais informações, consulte “Adicionar uma impressora” na página 10.

## Como posso substituir uma impressora existente por uma nova?

- 1 Na área Impressoras, clique com o botão direito do rato na impressora que pretende substituir.
- 2 Clique em **Substituir impressora**.

É aberta a caixa de diálogo Configuração da impressora do Solution Center onde poderá adicionar uma nova impressora. Para mais informações, consulte “Adicionar uma impressora” na página 10.

### Notas:

- As soluções criadas na impressora existente serão copiadas para a impressora recentemente adicionada.
- A impressora actual será eliminada do Solution Center.

## As soluções são guardadas automaticamente se a mesma impressora for adicionada no espaço de trabalho?

Se adicionar a mesma impressora no espaço de trabalho, a impressora antiga será substituída pela impressora adicionada recentemente. As soluções criadas na impressora anterior serão guardadas no espaço de trabalho. No entanto, tem de actualizar manualmente o SmartSolutions a partir do painel de controlo da impressora para actualizar a impressora.

- 1 No ecrã página principal do painel de controlo da impressora, toque em **SmartSolutions**.
- 2 Toque em **Mais opções**.
- 3 Toque em **Actualizar agora**.

## Como definir um intervalo de consulta para a impressora verificar a existência de actualizações do SmartSolutions?

- 1 Na área Impressoras, clique com o botão direito do rato na impressora pretendida.
- 2 Clique em **Avançadas**.

**3** Seleccione o número de horas para determinar a frequência com que a impressora verifica a existência de actualizações no Web site do SmartSolutions.

**4** Clique em **OK**.

**Nota:** A impressora indicará se existem actualizações disponíveis. Utilize o painel de controlo da impressora para transferir estas actualizações para a impressora.

## Como posso activar ou desactivar a protecção de ecrã na impressora?

**1** No ecrã página inicial do painel de controlo da impressora, navegue para **Protecção de ecrã**:

 > **Configurar dispositivo** > **Protecção de ecrã**.

**2** Toque em **Tempo de espera**.

**3** Para activar a protecção de ecrã, seleccione o intervalo de tempo preferencial.

Para desactivar a protecção de ecrã, seleccione **Desactivado**.

**4** Toque em **Aceitar**.

## Onde posso encontrar informações adicionais?

- Para mais informações sobre como configurar a função de correio electrónico, consulte o capítulo Enviar por correio electrónico do *Manual do Utilizador* da impressora.
- Para mais informações sobre como configurar a impressora para enviar/receber faxes, consulte o *Manual de Introdução do Fax* da impressora ou o capítulo Enviar/receber faxes do *Manual do Utilizador* da impressora.
- Para mais informações sobre o funcionamento em rede, consulte o *Manual de Introdução à Rede* da impressora ou o capítulo Funcionamento em rede do *Manual do Utilizador* da impressora.

# Sugestões de resolução de problemas

## Sugestões

Algumas soluções requerem que as funções básicas da impressora sejam configuradas correctamente. As seguintes sugestões ajudarão a assegurar que a impressora está configurada correctamente para estas soluções.

### Sugestões para imprimir

- Utilize o papel adequado para o trabalho de impressão.
- Seleccione uma qualidade de impressão superior para obter melhores impressões.
- Certifique-se de que existe tinta suficiente nos tinteiros.
- Retire as folhas impressas à medida que são impressas ao imprimir fotografias ou ao trabalhar com suporte de impressão especializado.
- Seleccione a definição sem margens ao imprimir fotografias.

### Sugestões para envio por correio electrónico

- Certifique-se de que a função de correio electrónico na impressora está configurada correctamente. Para mais informações sobre como configurar a função de correio electrónico, consulte o capítulo Enviar por correio electrónico do *Manual do Utilizador* da impressora.
- Adicione contactos ao livro de endereços da impressora. Ao enviar uma mensagem de correio electrónico ou quando criar uma solução de correio electrónico, poderá seleccionar contactos a partir do livro de endereços em vez de escrever os endereços de correio electrónico repetidamente.
- Não utilize aspas quando guardar contactos no livro de endereços da impressora. A ferramenta Procurar livro de endereços no SmartSolutions não reconhece endereços com aspas.

### Sugestões para o envio de faxes

Antes de enviar um fax:

- Certifique-se de que a impressora está ligada e ligada a uma linha telefónica, DSL ou VoIP a funcionar. A linha está a funcionar se o sinal de marcação for audível.
- Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
- Ao utilizar o ADF, ajuste a guia do papel no ADF à largura do documento original.
- Ao utilizar o vidro do digitalizador, feche a tampa do digitalizador para evitar que surjam manchas escuras na imagem digitalizada.

## Antes da resolução de problemas do SmartSolutions

Utilize esta lista de verificação para resolver a maioria dos problemas do SmartSolutions.

Certifique-se de que:

- A impressora e o computador estão *ligados* à Internet através de uma ligação Ethernet ou sem fios.
- A impressora está ligada e no ecrã inicial.
- A impressora está *ligada em segurança* ao computador, servidor de impressão ou outros pontos de acesso de rede.
- Seleccione “Always trust content from this publisher” (Confiar sempre no conteúdo deste editor) na caixa de diálogo de aviso ou de segurança do Java.

Quando a caixa de aviso ou segurança do Java é apresentada, seleccione “Always trust content from this publisher” (Confiar sempre no conteúdo deste editor) e, em seguida, clique em **Executar**. Isto é necessário para inicializar correctamente o Java.

## Resolução de problemas de configuração de rede da impressora e do Smartsolutions

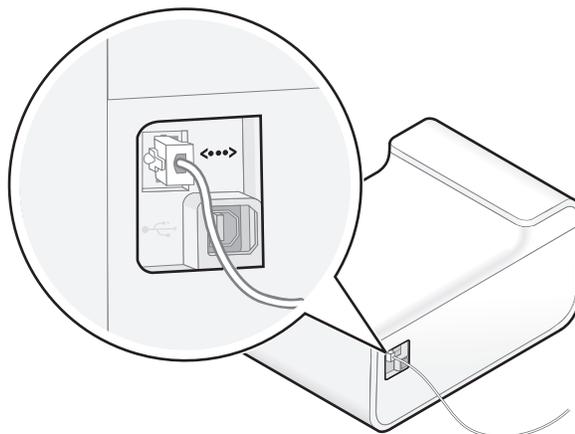
### A impressora não consegue ligar à rede

- Certifique-se de que todos os comutadores, concentradores, routers, pontos de acesso e outros dispositivos ligados estão activos.
- Certifique-se de que o endereço IP, gateway e máscara de rede estão correctos para a sua rede.  
Imprima uma página de configuração de rede através da impressora para verificar as definições de rede.
- Certifique-se de que a rede tem conectividade e está a funcionar correctamente.

Tente aceder a outros computadores na rede. Se a rede tiver acesso à Internet, tente ligar à Internet através de uma ligação sem fios.

### VERIFICAR A LIGAÇÃO ETHERNET

- Verifique se os conectores em cada extremidade do cabo Ethernet têm danos visíveis. Se o cabo estiver danificado, utilize um novo cabo.
- Certifique-se de que uma extremidade do cabo Ethernet está ligada correctamente à porta Ethernet da impressora e a outra extremidade a um concentrador de rede, router ou tomada de parede.



- Certifique-se de que o indicador luminoso verde na porta Ethernet da impressora está aceso quando o cabo Ethernet estiver ligado.

## VERIFICAR LIGAÇÃO SEM FIOS

**Nota:** O SmartSolutions não funcionará se a impressora estiver ligada a um computador através de uma ligação ad hoc.

- Certifique-se de que o indicador luminoso Wi-Fi está verde aceso.



Se o indicador luminoso Wi-Fi não estiver aceso ou estiver cor-de-laranja, tente restabelecer a ligação à rede sem fios.

- Certifique-se de que o SSID está correcto.  
Imprima uma página de configuração de rede através da impressora para verificar as definições de rede.
- Certifique-se de que a chave WEP ou o código de acesso WPA está correcto (se a rede estiver segura).

Inicie sessão no ponto de acesso (router sem fios) e verifique as definições de segurança.

- Desligue e volte a ligar o ponto de acesso.  
Aguarde um minuto para a impressora restabelecer a ligação.
- Verifique a qualidade do sinal de rede sem fios.

Imprima uma página de configuração da rede e verifique a qualidade do sinal. Se a qualidade do sinal for apresentada como boa ou excelente, significa que existe outro factor a causar o problema.

- Certifique-se de que a impressora e o computador estão ao alcance da rede sem fios.  
Na maioria das redes, a impressora, o computador ou outros dispositivos sem fios devem estar até 30 metros do ponto de acesso.
- Certifique-se de que a impressora está localizada longe de obstáculos ou dispositivos electrónicos que possam interferir com o sinal de rede sem fios.

Certifique-se de que a impressora e o ponto de acesso não estão separados por postes, paredes ou pilares com metal ou betão.

Muitos dispositivos poderão interferir com o sinal de rede sem fios, incluindo monitores de bebés, motores, telefones sem fios, câmaras de sistemas de segurança, outras redes sem fios e alguns dispositivos Bluetooth.

- Verifique as definições de segurança avançadas do ponto de acesso.
  - Se estiver a utilizar a filtragem de endereços MAC para limitar o acesso à rede sem fios, terá de adicionar os endereços MAC da impressora, modem, computador e todos os dispositivos ligados à lista de endereços com permissão para ligar ao ponto de acesso.
  - Se definir o ponto de acesso para emitir um número limitado de endereços IP, terá de alterar esta definição para poder adicionar os dispositivos.

**Nota:** Se não souber como efectuar estas alterações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou contacte o responsável pela configuração da rede sem fios.

- Altere o canal utilizado pelo ponto de acesso.  
Para mais informações sobre como alterar o canal, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Elimine a congestão da rede.

Se uma rede sem fios estiver muito ocupada, a impressora poderá ter dificuldade em comunicar com outros dispositivos na rede. Em seguida são apresentadas algumas das causas de congestão da rede sem fios:

- Transferir ficheiros de grandes dimensões através da rede
- Jogos em rede
- Transmissão de vídeo em sequência
- Demasiados computadores na rede sem fios em simultâneo

Para mais informações, consulte o *Manual de Introdução à Rede*.

## A impressora não consegue ligar à Internet

Os seguintes cenários e rede impedem que a impressora se ligue à Internet:

- Ligação à Internet de acesso telefónico
- Ligação ad-hoc entre a impressora e o computador
- Ligação de rede unidade a unidade

### VERIFICAR A LIGAÇÃO À INTERNET NA IMPRESSORA

Navegue para **Teste de ligação à Internet**:

**SmartSolutions > Mais opções > Teste de ligação à Internet**

### VERIFIQUE A LIGAÇÃO DE REDE

Certifique-se de que ligação Ethernet ou sem fios está a funcionar e todos os dispositivos estão ligados correctamente. Para mais informações, consulte “A impressora não consegue ligar à rede” na página 19.

### CERTIFIQUE-SE DE QUE O FIRMWARE DA IMPRESSORA ESTÁ ACTUALIZADO.

Consulte o Web site da Lexmark para obter actualizações críticas de firmware.

- 1 Visite o Web site da Lexmark em **<http://www.lexmark.com>**.
- 2 Clique em **Drivers and Downloads** (Controladores e transferências).
- 3 Seleccione a impressora.

Normalmente, as hiperligações para actualizações de firmware importantes são publicadas na página do produto.

## CERTIFICAR-SE DE QUE O DHCP DA IMPRESSORA ESTÁ LIGADO

A impressora necessita de um endereço IP para ligar à Internet. Por predefinição, o protocolo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) está activado na impressora, permitindo que seja atribuído um endereço IP automaticamente.

Para activar o DHCP:

- 1 Navegue para DHCP:

 > **Configuração da rede** > **TCP/IP** > **DHCP**

- 2 Toque em **Activado**.

## VERIFICAR SE A IMPRESSORA REQUER UM PROXY

Consoante a rede, poderá ou não ser necessário configurar um proxy. Para mais informações, consulte “O que é um proxy?” na página 37.

## Não é possível iniciar o SmartSolutions

### ASSEGURAR QUE OS REQUISITOS DO SISTEMA RECOMENDADOS SÃO CUMPRIDOS

Para mais informações, consulte “Requisitos de sistema recomendados” na página 6.

### ASSEGURAR QUE O JVM (JAVA VIRTUAL MACHINE) ESTÁ INSTALADO NO COMPUTADOR

### ASSEGURAR QUE O ADOBE FLASH PLAYER 10 ESTÁ INSTALADO PARA O SEU BROWSER

O Web site do SmartSolutions necessita de um plug-in do Adobe Flash Player para ser iniciado.

### VERIFICAR A LIGAÇÃO À INTERNET DA IMPRESSORA

- Certifique-se de que *quer* a impressora, quer e o computador estão ligados a uma ligação à Internet de alta velocidade.
- Poderá ter de configurar as definições de proxy na impressora para permitir que se ligue à Internet. Para mais informações, consulte “O que é um proxy?” na página 37.
- Se o sistema tiver restrições administrativas, altere as restrições para permitir as comunicações da impressora.

### VERIFIQUE A LIGAÇÃO DE REDE

Certifique-se de que ligação Ethernet ou sem fios está a funcionar e todos os dispositivos estão ligados correctamente. Para mais informações, consulte “A impressora não consegue ligar à rede” na página 19.

## O computador não consegue detectar a impressora

Problemas de ligação impedem a comunicação entre a impressora e o computador. Certifique-se de que as ligações estão a funcionar correctamente.

### **VOLTE A LIGAR A FONTE DE ALIMENTAÇÃO DA IMPRESSORA.**

- 1 Desligue a impressora e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.
- 2 Retire com cuidado a fonte de alimentação da impressora e, em seguida, volte a inseri-la.
- 3 Ligue o cabo de alimentação à tomada e, em seguida, ligue a impressora.

### **CERTIFIQUE-SE DE QUE O FIRMWARE DA IMPRESSORA ESTÁ ACTUALIZADO.**

Consulte o Web site da Lexmark para obter actualizações críticas de firmware.

- 1 Visite o Web site da Lexmark em <http://www.lexmark.com>.
- 2 Clique em **Drivers and Downloads** (Controladores e transferências).
- 3 Seleccione a impressora.

Normalmente, as hiperligações para actualizações de firmware importantes são publicadas na página do produto.

### **VERIFIQUE A LIGAÇÃO DA IMPRESSORA**

Certifique-se de que:

- A impressora *não* está ligada a um computador que aloje a partilha da impressora através de uma rede.
- A impressora *não* está ligada através da Ethernet a um servidor de rede na rede.
- A impressora *não* está ligada a um computador através de uma ligação ad hoc.

### **VERIFICAR SE A PESQUISA DE IMPRESSORAS ESTÁ DESACTIVADA**

A pesquisa de impressoras deverá estar activada para que o computador consiga detectar a impressora.

Certifique-se de que a caixa de verificação **Procurar a minha impressora na minha rede** está seleccionada no primeiro ecrã do Assistente para adicionar impressoras.

### **DESLIGUE O ROUTER (PONTO DE ACESSO) E LIGUE-O NOVAMENTE.**

Aguarde um minuto para a impressora restabelecer a ligação.

### **VERIFIQUE A LIGAÇÃO DE REDE**

Certifique-se de que ligação Ethernet ou sem fios está a funcionar e todos os dispositivos estão ligados correctamente. Para mais informações, consulte “A impressora não consegue ligar à rede” na página 19.

## VERIFICAR A LIGAÇÃO À INTERNET

- Certifique-se de que *quer* a impressora, quer e o computador estão ligados a uma ligação à Internet de alta velocidade.  
Poderá ter de configurar as definições de proxy na impressora para permitir que se ligue à Internet. Para mais informações, consulte “O que é um proxy?” na página 37.
- Se o sistema tiver restrições administrativas, altere as restrições para permitir as comunicações da impressora.

## VERIFICAR O ENDEREÇO MAC

Se a rede utilizar a filtragem de endereços MAC, certifique-se de que inclui o endereço MAC da impressora na lista de filtros de endereços MAC. Isto permitirá à impressora funcionar na rede.

## CERTIFIQUE-SE DE QUE O ROUTER NÃO ESTÁ LIGADO A UMA VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK, REDE PRIVADA VIRTUAL)

A maioria das VPNs permite aos computadores comunicar apenas com a VPN e com mais nenhuma rede em simultâneo. Desligue da VPN e, em seguida, tente restabelecer ligação à impressora novamente.

## VERIFICAR O PSEUDÓNIMO DA IMPRESSORA.

Certifique-se de que está a ligar à impressora certa. O pseudónimo da impressora é um nome exclusivo atribuído à impressora para permitir a sua identificação na rede.

## REPOR PREDEFINIÇÕES DE FÁBRICA DA REDE SEM FIOS

**Nota:** A reposição das predefinições de fábrica elimina todas as definições de rede da impressora anteriormente seleccionadas. Terá de estabelecer novamente as definições. Para mais informações sobre como configurar uma ligação sem fios ou Ethernet na impressora, consulte o *Manual de Introdução à Rede*.

- 1 No ecrã página inicial, navegue para **Repor definições da rede**:

 > **Configuração da rede** > **Repor definições de rede**

- 2 Toque em **Sim**.

São repostas as predefinições de fábrica da rede sem fios. Para verificar, imprima uma página de configuração de rede.

## Não é possível adicionar a impressora

Problemas de ligação impedem a comunicação entre a impressora e o computador. Certifique-se de que as ligações estão a funcionar correctamente. Para mais informações, consulte “O computador não consegue detectar a impressora” na página 23.

## Código de confirmação inválido ou em falta

### ASSEGURAR A INTRODUÇÃO IMEDIATA DO CÓDIGO DE CONFIRMAÇÃO CORRECTO NA IMPRESSORA

O código de confirmação gerado a partir do Solution Center expira após algum tempo. Gere um novo quando expirar:

- 1 Clique em **Cancelar** no Assistente para adicionar impressoras.
- 2 Adicione novamente a impressora.

### LIGUE NOVAMENTE A IMPRESSORA E GERE UM NOVO CÓDIGO DE CONFIRMAÇÃO

- 1 Desligue a impressora e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.
- 2 Retire com cuidado a fonte de alimentação da impressora e, em seguida, volte a inseri-la.
- 3 Ligue o cabo de alimentação à tomada e, em seguida, ligue a impressora.
- 4 Clique em **Cancelar** no Assistente para adicionar impressoras.
- 5 Adicione novamente a impressora.

## Activar o Java no browser

### Para utilizadores do Internet Explorer

- 1 A partir do menu do browser, vá para:  
**Ferramentas > Opções da Internet > separador Avançadas**
- 2 Seleccione todas as opções na secção Java.

### Para utilizadores do Firefox

- 1 A partir do menu do browser, vá para:  
**Ferramentas > Opções > separador Conteúdo**
- 2 Seleccione **Activar Java**.

### Para utilizadores do Safari

- 1 A partir do menu do browser, vá para:  
**Safari > Preferences (Preferências) > Security (Segurança)**
- 2 A partir da área de conteúdo da Web, seleccione **Enable Java (Activar Java)**.

# Resolução de problemas de soluções

## As soluções não são apresentadas na impressora

### ACTUALIZAR MANUALMENTE AS SOLUÇÕES NA IMPRESSORA

Atualize as soluções na impressora a partir do Solution Center ou da impressora:

- No Solution Center, clique em **Guardar e sincronizar** para enviar as soluções criadas para a impressora.
- No ecrã página inicial do painel de controlo da impressora, navegue para **Actualizar agora**:  
**SmartSolutions > Mais opções > Actualizar agora**

## Não é possível enviar um fax

### VERIFICAR A LIGAÇÃO DE FAX

- Certifique-se de que a impressora e os outros dispositivos na linha (se for aplicável) estão instalados e configurados correctamente de acordo com o cenário de configuração.
- Certifique-se de que os cabos estão ligados às portas correctas.
- Certifique-se de que os cabos estão correctamente ligados.

### CERTIFICAR-SE DE QUE REGISTOU AS SUAS INFORMAÇÕES DE UTILIZADOR NA IMPRESSORA

Em alguns países, não poderá enviar um fax sem introduzir o nome no fax ou o nome da empresa. Alguns aparelhos de fax também bloqueiam os faxes desconhecidos ou os faxes sem informações do remetente.

### DIMINUIR A VELOCIDADE DE TRANSMISSÃO DO FAX MODEM

O modem da impressora consegue transmitir dados até 33.600. Esta é a velocidade máxima a que a impressora consegue enviar e receber faxes. No entanto, não é necessário definir o modem na capacidade de transmissão mais rápida. A velocidade do modem do aparelho de fax de destino tem de coincidir ou ser superior à velocidade de envio do fax. Caso contrário, o fax não será recebido.

- 1 No ecrã página inicial, navegue para **Velocidade máxima de envio**:

 > **Configurar fax > Marcar e enviar > Velocidade máxima de envio**

- 2 Seleccione uma velocidade de envio e, em seguida, toque em **Aceitar**.

### ACTIVAR CORRECÇÃO DE ERROS

Poderão ser apresentados erros e manchas no documento enviado por fax se existir demasiado ruído na linha. Quando um fax tem demasiados erros, o fax poderá ser rejeitado pelo aparelho de fax receptor.

- 1 No ecrã página inicial, navegue para **Correcção de erros**:

 > **Configurar fax > Marcar e enviar > Correcção de erros**

- 2 Verifique se a correcção de erros está definida como Activado.

Se não estiver Activado, toque em **ACTIVADO** e toque em **Aceitar**.

## ACTIVAR CONVERSÃO AUTOMÁTICA DE FAXES

Se o aparelho de fax de destino não suportar faxes a cores, esta opção converte automaticamente o fax a cores enviado para preto e branco. Também reduz automaticamente a resolução do fax para uma resolução suportada pelo aparelho de destino.

- 1 No ecrã página inicial, navegue para **Conversão automática de faxes**:

 > **Configurar fax** > **Marcar e enviar** > **Conversão automática de faxes**

- 2 Verifique se a conversão automática de faxes está definida como Activado.

Se não estiver Activado, toque em **ACTIVADO** e toque em **Aceitar**.

## Não é possível enviar correio electrónico

### VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DO CORREIO ELECTRÓNICO

Certifique-se de que concluiu correctamente a configuração do correio electrónico e que configurou com êxito um servidor de SMTP. Para mais informações sobre como configurar a função de correio electrónico da impressora, consulte o capítulo Enviar por correio electrónico do *Manual do Utilizador* da impressora.

### VERIFIQUE A LIGAÇÃO DE REDE

Certifique-se de que a impressora está ligada a uma rede Ethernet ou a uma rede sem fios. A rede tem de estar ligada à Internet para que a impressora possa comunicar com o servidor SMTP.

### CERTIFIQUE-SE DE QUE INTRODUZ UM DESTINATÁRIO VÁLIDO NO ENDEREÇO DE CORREIO ELECTRÓNICO

### CERTIFIQUE-SE DE QUE A CAIXA DE CORREIO DO DESTINATÁRIO NÃO ESTÁ CHEIA

Isso leva as mensagens de correio electrónico a serem devolvidas para a sua caixa A Receber.

## Não é possível apresentar fotografias

### VERIFICAR A LIGAÇÃO À INTERNET

A visualização de fotografias a partir de um álbum de fotografias online requer uma ligação à Internet a funcionar. Para mais informações sobre como verificar a ligação à Internet da impressora, consulte “A impressora não consegue ligar à Internet” na página 21.

### VERIFICAR A CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR PROXY DA IMPRESSORA

Consoante a rede, poderá ou não ser necessário configurar um proxy. Para mais informações, consulte “O que é um proxy?” na página 37.

### ASSEGURAR QUE O URL DO ÁLBUM DE FOTOGRAFIAS É VÁLIDO

Para mais informações sobre como localizar URLs de álbuns de fotografias, clique em ? na caixa de diálogo da solução.

## SELECIONAR UM TIPO DE FICHEIRO SUPORTADO (JPEG)

### SELECIONAR PARA MOSTRAR APENAS IMAGENS NO TAMANHO DE FICHEIRO SUPORTADO

As imagens com um tamanho demasiado grande não são apresentadas.

## Não é possível apresentar feeds RSS

### VERIFICAR A LIGAÇÃO À INTERNET

A visualização de feeds RSS requer uma ligação à Internet em funcionamento. Para mais informações sobre como verificar a ligação à Internet da impressora, consulte “A impressora não consegue ligar à Internet” na página 21.

### VERIFICAR A CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR PROXY DA IMPRESSORA

Consoante a rede, poderá ou não ser necessário configurar um proxy. Para mais informações, consulte “O que é um proxy?” na página 37.

### ASSEGURAR QUE O URL RSS É VÁLIDO

Normalmente, o endereço do feed RSS está assinalado com o ícone . Para mais informações sobre como localizar os URLs de RSS, clique em ? na caixa de diálogo da solução.

### ASSEGURAR QUE O FEED RSS CONTÉM ENTRADAS

## Não é possível apresentar o Calendário do Google

### VERIFICAR A LIGAÇÃO À INTERNET

A visualização do Calendário do Google requer uma ligação à Internet em funcionamento. Para mais informações sobre como verificar a ligação à Internet da impressora, consulte “A impressora não consegue ligar à Internet” na página 21.

### VERIFICAR A CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR PROXY DA IMPRESSORA

Consoante a rede, poderá ou não ser necessário configurar um proxy. Para mais informações, consulte “O que é um proxy?” na página 37.

### ASSEGURAR QUE O URL DO CALENDÁRIO DO GOOGLE INTRODUZIDO É VÁLIDO

Para mais informações sobre como localizar o URL do Calendário do Google, clique em ? na caixa de diálogo da solução.

### ASSEGURAR QUE A APLICAÇÃO CALENDÁRIO DO GOOGLE NÃO ESTÁ INACTIVA

## Dados incorrectos ou em falta a partir da Localização de tinteiros

**Nota:** A solução Localização de tinteiros está disponível apenas em determinados países.

### VERIFICAR A LIGAÇÃO À INTERNET

A visualização das informações do revendedor dos tinteiros requer uma ligação à Internet em funcionamento. Para mais informações sobre como verificar a ligação à Internet da impressora, consulte “A impressora não consegue ligar à Internet” na página 21.

### VERIFICAR A CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR PROXY DA IMPRESSORA

Consoante a rede, poderá ou não ser necessário configurar um proxy. Para mais informações, consulte “O que é um proxy?” na página 37.

### ASSEGURAR QUE É INTRODUZIDA UMA LOCALIZAÇÃO VÁLIDA

A Localização de tinteiros apresenta informações sobre os revendedores locais. Certifique-se de que introduz a localização correcta para obter informações válidas.

## As soluções da impressora não são actualizadas

### ACTUALIZAR MANUALMENTE AS SOLUÇÕES NA IMPRESSORA

Atualize as soluções na impressora a partir do Solution Center ou da impressora:

- No Solution Center, clique em **Guardar e sincronizar** para enviar as soluções criadas para a impressora.
- No ecrã página inicial do painel de controlo da impressora, navegue para **Actualizar agora**:  
**SmartSolutions > Mais opções > Actualizar agora**

# Utilizar a configuração da impressora do Solution Center

## Como posso verificar a ligação da impressora?

Certifique-se de que:

- A impressora *não* está ligada a um computador que aloje a partilha da impressora através de uma rede.
- A impressora *não* está ligada através da Ethernet a um servidor de rede na rede.
- A impressora *não* está ligada a um computador através de uma ligação ad hoc.
- Todos os comutadores, concentradores, routers, pontos de acesso e outros dispositivos ligados estão activos.
- O endereço IP, gateway e máscara de rede estão correctos para a sua rede.

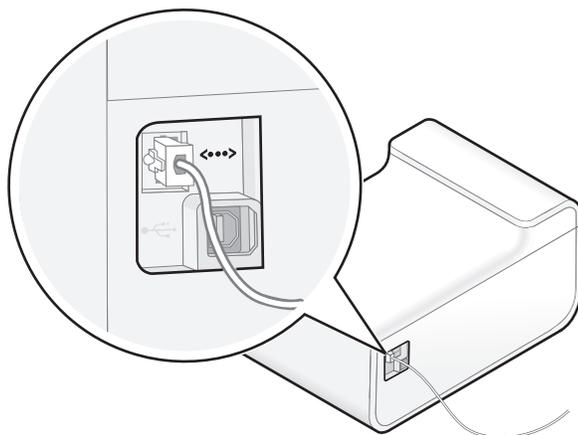
Imprima uma página de configuração de rede através da impressora para verificar as definições de rede.

- A rede tem conectividade e está a funcionar correctamente.

Tente aceder a outros computadores na rede. Se a rede tiver acesso à Internet, tente ligar à Internet através de uma ligação sem fios.

## Verifique se a impressora está ligada a uma rede Ethernet

- Certifique-se de que os conectores em cada extremidade do cabo Ethernet não estão danificados. Se o cabo estiver danificado, utilize um novo cabo.
- Certifique-se de que uma extremidade do cabo Ethernet está ligada correctamente à porta Ethernet da impressora e a outra extremidade a um concentrador de rede ou tomada de parede.



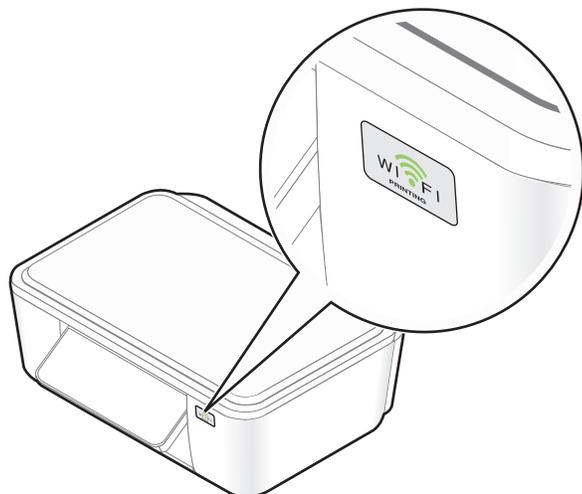
- Certifique-se de que o indicador luminoso verde na porta Ethernet da impressora está aceso quando o cabo Ethernet estiver ligado.

Para mais informações, consulte o *Manual de Introdução à Rede*.

## Verificar se a impressora está ligada a uma rede sem fios

**Nota:** O SmartSolutions não funcionará se a impressora estiver ligada a um computador através de uma ligação ad hoc.

- Certifique-se de que o indicador luminoso Wi-Fi está verde aceso.



Se o indicador luminoso Wi-Fi não estiver aceso ou estiver cor-de-laranja, tente restabelecer a uma ligação à rede sem fios.

- Certifique-se de que o SSID está correcto.

Imprima uma página de configuração de rede através da impressora para verificar as definições de rede.

- Certifique-se de que a chave WEP ou o código de acesso WPA está correcto (se a rede estiver segura).

Inicie sessão no ponto de acesso (router sem fios) e verifique as definições de segurança.

- Certifique-se de que a impressora se encontra na área da rede sem fios.

Na maioria das redes, a impressora, o computador ou outros dispositivos sem fios devem estar até 30 metros do ponto de acesso.

- Certifique-se de que a impressora está localizada longe de obstáculos ou dispositivos electrónicos que possam interferir com o sinal de rede sem fios.

Certifique-se de que a impressora e o ponto de acesso não estão separados por postes, paredes ou pilares com metal ou betão.

Muitos dispositivos poderão interferir com o sinal de rede sem fios, incluindo monitores de bebés, motores, telefones sem fios, câmaras de sistemas de segurança, outras redes sem fios e alguns dispositivos Bluetooth.

- Verifique o endereço MAC.

Se a rede utilizar a filtragem de endereços MAC, certifique-se de que inclui o endereço MAC da impressora na lista de filtros de endereços MAC. Isto permitirá à impressora funcionar na rede.

Para mais informações, consulte o *Manual de Introdução à Rede*.

## Como posso saber qual a impressora a seleccionar?

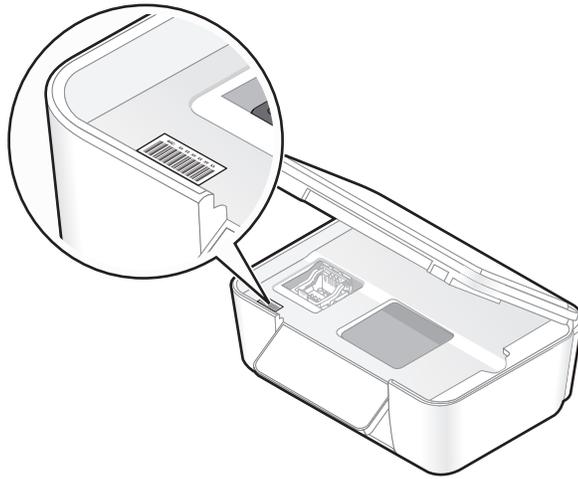
Cada impressora detectada na rede possui o seu próprio endereço IP e endereço MAC exclusivos.

Selecione a impressora com um endereço MAC e endereço IP correspondente à impressora que pretende utilizar.

## Localizar o endereço MAC da impressora

Escolha uma de duas formas de localizar o endereço MAC da impressora:

- A etiqueta com o endereço MAC encontra-se no interior da impressora.



O endereço MAC da impressora é constituído por um conjunto de letras e números. Por vezes, outros dispositivos utilizam um tipo de endereço MAC denominado *UAA* (*Endereço administrado universalmente*).



- No painel de controlo da impressora, navegue para **Página de configuração da impressão**:

 > **Configuração da rede** > **Página de configuração da impressão**

É impressa uma página de configuração de rede que indica o endereço MAC, o endereço IP e outras definições de rede da impressora.

## Localizar o endereço IP da impressora

Escolha uma de duas formas de localizar o endereço IP da impressora:

- No painel de controlo da impressora, navegue para **TCP/IP**:

 > **Configuração da rede** > **TCP/IP**

É apresentado o endereço IP, Máscara de rede IP e Gateway IP da impressora.

- No painel de controlo da impressora, navegue para **Página de configuração da impressão**:

 > **Configuração da rede** > **Página de configuração da impressão**

É impressa uma página de configuração de rede que indica o endereço MAC, o endereço IP e outras definições de rede da impressora.

Um endereço IP é um grupo de quatro números separados por pontos. Um exemplo de endereço IP é 192.168.100.110.

## A impressora não apresenta ecrã de introdução de número

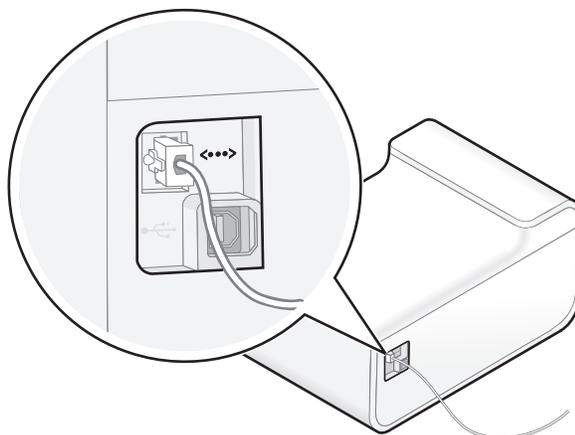
- Certifique-se de que selecciona a impressora correcta a partir as impressoras localizadas na rede.  
Uma impressora pode ser identificada pelo respectivo endereço MAC e endereço IP. Para mais informações, consulte “Como posso saber qual a impressora a seleccionar?” na página 31.
- Certifique-se de que a impressora está ligada e no ecrã Página inicial.  
Quando a impressora estiver pronta, clique em **Anterior** no Assistente para adicionar impressoras e, em seguida, adicione novamente a impressora.
- Certifique-se de que as ligações estão a funcionar correctamente.  
Problemas de ligação impedem a comunicação entre a impressora e o computador.

## Como localizar a Configuração do SmartSolutions?

- 1 No ecrã página principal do painel de controlo da impressora, toque em **SmartSolutions**.
- 2 Toque em **Mais opções**.
- 3 Toque em **Configuração do SmartSolutions**.

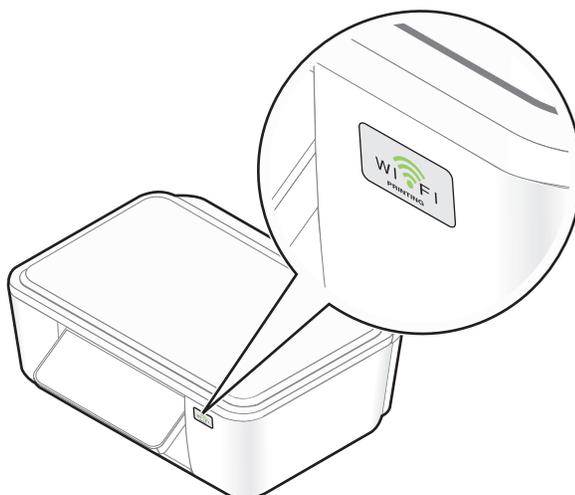
## Instruções de ligação

- 1 Certifique-se de que a impressora está ligada e no ecrã inicial.
- 2 Verifique a ligação de rede da impressora.
  - Se a impressora estiver ligada a uma ligação Ethernet, verifique a ligação física.
    - Verifique se os conectores em cada extremidade do cabo Ethernet têm danos visíveis. Se o cabo estiver danificado, utilize um novo cabo.
    - Certifique-se de que uma extremidade do cabo Ethernet está ligada correctamente à porta Ethernet da impressora e a outra extremidade a um concentrador de rede, router ou tomada de parede.



- Certifique-se de que o indicador luminoso verde na porta Ethernet da impressora está aceso quando o cabo Ethernet estiver ligado.

- Se a impressora estiver ligada a uma rede sem fios, certifique-se de que o indicador luminoso Wi-Fi está verde aceso.



Se o indicador luminoso Wi-Fi não estiver aceso ou estiver cor-de-laranja, execute novamente a configuração da rede sem fios.

### Para utilizadores do Windows

- Clique em ou **Iniciar**.
- Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.
- Seleccione **Página inicial da impressora**.
- Seleccione a impressora a partir da lista pendente da impressora.
- Clique no separador **Definições**.
- Clique em **Utilitário de configuração da rede sem fios**.

### Para utilizadores do Macintosh

- No ambiente de trabalho do Finder, faça duplo clique na pasta de programas da impressora.
- Faça duplo clique em **Utilitário de configuração da rede sem fios**.

### Para utilizadores Linux

- Abra a Printer Toolbox (Caixa de ferramentas da impressora).
  - Clique em .
- *Se definir manualmente a configuração de rede da impressora*, certifique-se de que introduziu a máscara de sub-rede correcta e o gateway predefinido.

**3** Na caixa de diálogo Configuração da impressora do Solution Center, clique em **Repetir**.

## Para utilizadores avançados

Se os passos anteriores não resolveram o problema, experimente o seguinte antes de clicar em **Repetir**:

- Abra a aplicação de firewall do computador e abra as portas TCP e UDP 5353. Para mais informações sobre como permitir comunicações de saída nestas portas, consulte a documentação fornecida com a aplicação de firewall.
- Certifique-se de que o router (ponto de acesso) suporta comunicações multi-cast. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o router.

## A impressora apresenta um erro

A impressora pode apresentar as seguintes mensagens de erro quando adicionar uma impressora. Utilize as seguintes sugestões para limpar as mensagens de erro.

### Não é possível detectar a ligação à Internet

- Verificar a ligação de rede da impressora. Certifique-se de que está activa e a funcionar correctamente. Para mais informações, consulte “Como posso verificar a ligação da impressora?” na página 30.
- Verifique a ligação à Internet da impressora. Certifique-se de que está activa e a funcionar correctamente. Para mais informações, consulte “A impressora não consegue ligar à Internet” na página 21.
- Verifique se a impressora requer um proxy para aceder à Internet. Para mais informações, consulte “O que é um proxy?” na página 37.

### Não é possível ligar ao servidor Verificar ligação de rede.

- Verificar a ligação de rede da impressora. Para mais informações, consulte “Como posso verificar a ligação da impressora?” na página 30.
- Certifique-se de que a ligação de rede está activa e a funcionar correctamente. Para mais informações, consulte “A impressora não consegue ligar à rede” na página 19.

## Para utilizar esta funcionalidade, tem de ligar a uma rede. Pretende ligar a uma rede agora?

- Coloque novamente o CD do software de instalação ou execute o Utilitário de configuração sem fios e configure as definições de rede da impressora a partir do computador.

## Erro de comunicação. Tente novamente mais tarde.

Esta mensagem é apresentada quando a impressora não consegue comunicar com o Solution Center.

- Certifique-se de que define correctamente a Data e Hora na impressora. A impressora tem de ser definida para a data e hora actuais para o Assistente para adicionar impressoras funcionar.
- Tente efectuar novamente a tarefa mais tarde.
- Contactar o suporte a clientes.

## Sugestões para obter êxito

- Certifique-se de que define correctamente a Data e Hora na impressora. A impressora tem de ser definida para a data e hora actuais para o Assistente para adicionar impressoras funcionar.
- Certifique-se de que a impressora e o computador estão *ligados* à Internet através de uma ligação Ethernet ou sem fios.
- Certifique-se de que a impressora está ligada e no ecrã inicial.
- Certifique-se de que criou uma conta para utilizar o Solution Center.
- Certifique-se de que conhece o endereço IP e o endereço MAC da impressora que pretende adicionar. Para mais informações, consulte “Como posso saber qual a impressora a seleccionar?” na página 31.
- Quando adicionar uma impressora manualmente:
  - É recomendado que coloque a impressora junto ao computador. Pode optar por movê-la novamente depois de adicioná-la.
  - Se a impressora estiver longe do computador, peça a ajuda de alguém para introduzir os códigos de confirmação.
- Certifique-se de que cria uma cópia dos códigos de confirmação.

## Não é apresentado nenhum código de confirmação

Depois de introduzir o código de confirmação de 6 dígitos no painel de controlo da impressora, a impressora deverá fornecer um código de confirmação de 4 dígitos para ser introduzido no computador.

Se a impressora não apresentar um código de confirmação de 4 dígitos, poderá dever-se ao seguinte:

### A impressora está ocupada

Se a impressora estiver num estado ocupado durante mais de dois minutos, tente o seguinte:

- 1** Clique em **Cancelar** no ecrã do computador.
- 2** Volte a ligar a fonte de alimentação da impressora.
  - a** Desligue a impressora e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.
  - b** Retire com cuidado a fonte de alimentação da impressora e, em seguida, volte a inseri-la.
  - c** Ligue o cabo de alimentação à tomada e, em seguida, ligue a impressora.
- 3** Adicione novamente a impressora.

### A impressora apresenta um erro

Para mais informações, consulte “A impressora apresenta um erro” na página 35.

### A impressora regressa ao ecrã página inicial

Verifique se a impressora que está a adicionar foi adicionada ao Solution Center.

Se a impressora não tiver sido adicionada ao Solution Center, tente o seguinte:

- 1 Clique em **Cancelar** no ecrã do computador.
- 2 Volte a ligar a fonte de alimentação da impressora.
  - a Desligue a impressora e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.
  - b Retire com cuidado a fonte de alimentação da impressora e, em seguida, volte a inseri-la.
  - c Ligue o cabo de alimentação à tomada e, em seguida, ligue a impressora.
- 3 Adicione novamente a impressora.

## O que é um proxy?

O proxy HTTP na impressora permite que esta interaja com Web sites da Internet. Consoante a rede, poderá ou não ser necessário configurar um proxy.

Normalmente, os proxies estão no formato **abc.xyz.com:80**, em que abc.xyz.com é o nome do proxy HTTP e 80 o número da porta utilizada.

Contacte o responsável de suporte do sistema para obter detalhes sobre a configuração do servidor proxy de rede.

## Verificar as definições de proxy num browser da Internet

Se a impressora e o computador estiverem na mesma rede e o browser da Internet utilizar configuração de proxy manual, poderá copiar as definições de proxy a partir do browser da Internet e introduzi-las na impressora.

- 1 Abra um browser.
- 2 Localize as definições de ligação à Internet ou definições LAN.
- 3 Copie as definições de proxy e introduza-as na impressora.

## Introduzir as definições de proxy na impressora

- 1 Navegue para **Configuração Web**:

 > **Configuração da rede** > **Configuração Web**

- 2 Toque em **Nome do proxy HTTP** para introduzir o endereço do servidor proxy.
- 3 Toque em **Número da porta do proxy** para introduzir o número da porta do proxy.

A porta 80 é a utilizada mais frequentemente.

- 4 Se pretender introduzir endereços que irão ignorar o servidor proxy quando aceder à Internet, toque em **Ignorar proxy para** e introduza os endereços.

### Notas:

- A impressora suporta nomes de proxy estáticos e proxies que não requerem autenticação.
- Necessita de actualizar as definições de proxy na impressora quando as definições de proxy na rede forem alteradas.

## Como posso verificar a ligação à Internet da impressora?

- 1 No ecrã página principal do painel de controlo da impressora, toque em **SmartSolutions**.
- 2 Toque em **Mais opções**.
- 3 Toque em **Teste de ligação à Internet**.

Se a impressora não conseguir ligar à Internet, execute o seguinte procedimento:

- 1 Desligue o router (ponto de acesso) e ligue-o novamente.  
Aguarde um minuto para o computador restabelecer a ligação.
- 2 Certifique-se de que define correctamente a Data e Hora na impressora.
  - a No ecrã da página inicial, navegue para **Configurar dispositivo**:  
🔧 > **Configurar dispositivo**
  - b Toque em **Data** para definir a data actual e, em seguida, toque em **Aceitar**.
  - c Toque em **Hora** para definir a hora actual e toque em **Aceitar**.

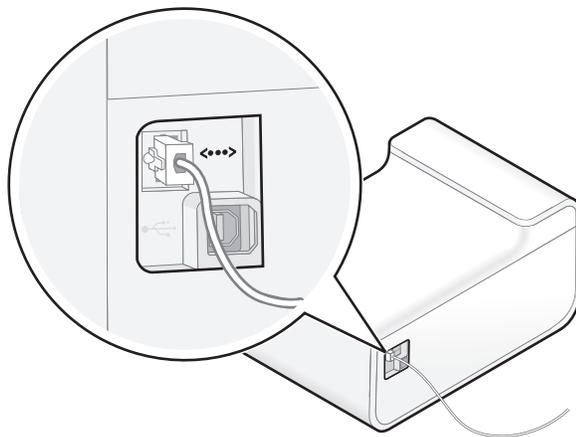
*Se definir manualmente a configuração de rede da impressora, verifique as definições DNS da impressora.*

- 3 Na caixa de diálogo Configuração da impressora do Solution Center, clique em **Repetir**.

Se a impressora continuar a não conseguir ligar à Internet, consulte “A impressora não consegue ligar à Internet” na página 21.

## Como posso verificar a configuração de rede da impressora?

- 1 Verifique se a impressora está ligada ao computador através de um cabo USB:  
Se a impressora apenas estiver ligada ao computador através de um cabo USB, terá de ligá-la a uma rede Ethernet ou sem fios através de uma ligação à Internet.
- 2 Verifique se a impressora está ligada a uma rede Ethernet:
  - Verifique se os conectores em cada extremidade do cabo Ethernet têm danos visíveis. Se o cabo estiver danificado, utilize um novo cabo.
  - Certifique-se de que uma extremidade do cabo Ethernet está ligada correctamente à porta Ethernet da impressora e a outra extremidade a um concentrador de rede ou tomada de parede.



- Certifique-se de que o indicador luminoso verde na porta Ethernet da impressora está aceso quando o cabo Ethernet estiver ligado.

### 3 Verificar se a impressora está ligada a uma rede sem fios:

**Nota:** O SmartSolutions não funcionará se a impressora estiver ligada a um computador através de uma ligação ad hoc.

- Certifique-se de que o indicador luminoso Wi-Fi está verde aceso.



Se o indicador luminoso Wi-Fi não estiver aceso ou estiver cor-de-laranja, tente restabelecer a ligação à rede sem fios.

- Certifique-se de que o SSID está correcto.  
Imprima uma página de configuração de rede através da impressora para verificar as definições de rede.
- Certifique-se de que a chave WEP ou o código de acesso WPA está correcto (se a rede estiver segura).  
Inicie sessão no ponto de acesso (router sem fios) e verifique as definições de segurança.
- Certifique-se de que a impressora e o computador estão ao alcance da rede sem fios.  
Na maioria das redes, a impressora, o computador ou outros dispositivos sem fios devem estar até 30 metros do ponto de acesso.
- Certifique-se de que a impressora está localizada longe de obstáculos ou dispositivos electrónicos que possam interferir com o sinal de rede sem fios.  
Certifique-se de que a impressora e o ponto de acesso não estão separados por postes, paredes ou pilares com metal ou betão.  
Muitos dispositivos poderão interferir com o sinal de rede sem fios, incluindo monitores de bebés, motores, telefones sem fios, câmaras de sistemas de segurança, outras redes sem fios e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique as definições de segurança avançadas.  
Se a rede utilizar a filtragem de endereços MAC, certifique-se de que inclui o endereço MAC da impressora na lista de filtros de endereços MAC. Isto permitirá à impressora funcionar na rede.

### 4 Verifique a ligação de rede geral:

- Certifique-se de que todos os comutadores, concentradores, routers, pontos de acesso e outros dispositivos ligados estão activos.
- Certifique-se de que o endereço IP, gateway e máscara de rede estão correctos para a sua rede.  
Imprima uma página de configuração de rede através da impressora para verificar as definições de rede.

- Certifique-se de que a rede tem conectividade e está a funcionar correctamente.  
Tente aceder a outros computadores na rede. Se a rede tiver acesso à Internet, tente ligar à Internet através de uma ligação sem fios.

Para mais informações, consulte o *Manual de Introdução à Rede*.

## Devo desactivar a pesquisa de impressoras?

Por predefinição, o Assistente para adicionar impressoras procura impressoras na rede através da pesquisa de impressoras. No entanto, é necessário desactivar a pesquisa de impressoras nos seguintes cenários:

- A impressora que está a adicionar está numa rede diferente da rede do computador.
- A impressora que está a adicionar não é apresentada na lista de impressoras localizadas na rede. Para mais informações, consulte “Instruções de ligação” na página 33.
- O computador não tem uma versão compatível de Java ou não cumpre os requisitos de sistema recomendados. Para mais informações, consulte “Requisitos de sistema recomendados” na página 6.

## Desactivar pesquisa de impressoras

Desmarque a caixa de verificação **Procurar a minha impressora na minha rede** no primeiro ecrã do Assistente para adicionar impressoras.

**Nota:** Não desactive a pesquisa de impressoras se a impressora e o computador estiverem ligados através de um cabo USB.

## Quais as recomendações de sistema?

Para o SmartSolutions funcionar correctamente, o computador tem de ter uma ligação de alta velocidade à Internet, além do seguinte:

Sistema operativo	Browser	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
<b>Windows</b>			
Windows 7	Internet Explorer 8 (32 bits)	Java 5 ou posterior	Adobe Flash Player 9.2 ou posterior
	Firefox 3.5 ou posterior		
Windows Vista (SP1)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32 bits)		
	Firefox 3.5 ou posterior		
Windows XP (SP3)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32 bits)		
	Internet Explorer 6		
	Firefox 3.5 ou posterior		
Windows 2000	Internet Explorer 6		
<b>Macintosh</b>			

Sistema operativo	Browser	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
Mac OS X versão 10.6	Safari 4 ou posterior	Java 5 ou posterior	Adobe Flash Player 10 ou posterior
Mac OS X versão 10.5			
Mac OS X versão 10.4			
<b>Linux</b>			
Ubuntu	Firefox 3.5	Java 5 ou posterior	Adobe Flash Player 10 ou posterior
OpenSUSE			
Fedora			

Para obter as actualizações mais recentes de acordo com as recomendações para o sistema operativo, visite o Web site em <http://smartsolutions.lexmark.com>.

## Transferências de software

Visite estes Web sites para transferir versões compatíveis das aplicações de software ou browsers suportados:

- Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/>
- Safari: <http://www.apple.com/safari/>
- Firefox: <http://www.mozilla.com/firefox/>
- Java: <http://www.java.com/download/>
- Adobe Flash Player: <http://www.adobe.com/products/flashplayer/>

## Utilizar o livro de endereços

O SmartSolutions utiliza os livros de endereços armazenados na memória da impressora. Para mais informações sobre como criar listas de contactos de correio electrónico e fax, consulte o capítulo Enviar por correio electrónico ou Enviar/receber faxes do *Manual do Utilizador* da impressora.

Clique em **Procurar livro de endereços** na caixa de diálogo de soluções para iniciar o livro de endereços da impressora.

- No separador Contactos, seleccione um nome a partir da lista para adicionar esse contacto no correio electrónico ou fax.
- No separador Grupos, seleccione um nome a partir da lista para adicionar esse grupo no correio electrónico ou fax.

### Notas:

- Pode introduzir até 30 contactos para as soluções Digitalizar para correio electrónico e Digitalizar para fax.
- Só é possível introduzir 1 contacto para as soluções que suportam o envio de fotografias por correio electrónico, artigos de notícias e outras informações baseadas na Web.

# Índice remissivo

## A

- actualizar a impressora 11
- adicionar impressora
  - desactivar pesquisa de impressoras 40
  - mensagens de erro 35
  - nenhum código de confirmação apresentado 36
  - nenhum ecrã de introdução de número 33
  - seleccionar a impressora pretendida 31
- adicionar novamente uma impressora 16
- adicionar uma impressora no SmartSolutions 10
  - sugestões 36
- as soluções da impressora não são actualizadas 29

## B

- Biblioteca de soluções 7, 8

## C

- Calendário do Google
  - não é possível apresentar 28
- código de confirmação inválido ou em falta 25
- configuração da rede
  - verificar a ligação Ethernet 38
  - verificar ligação sem fios 38
- configuração de correio electrónico
  - informações adicionais 17
- configuração do SmartSolutions 33
- configurar fax
  - informações adicionais 17
- Copiar documento de ID 4
- criar uma conta
  - SmartSolutions 9

## D

- definições de rede da impressora
  - resolução de problemas de soluções 15
- definir intervalo de consulta para verificação de actualizações da impressora 16

- desactivar pesquisa de impressoras 40

## E

- eliminar uma solução 15
- enviar faxes, sugestões 18
- enviar por correio electrónico
  - sugestões 18
- enviar/receber faxes
  - sugestões, enviar 18
- espaço de trabalho 7, 8

## F

- Feeds RSS
  - não é possível apresentar 28
- formato do proxy 37
- funcionamento em rede
  - informações adicionais 17

## G

- Guardar e sincronizar 7

## I

- impressora
  - adicionar 16
  - adicionar novamente 16
  - endereço IP, localizar 31
  - endereço MAC, localizar 31
  - reactivar 16
  - substituir 16
- impressora não apresenta ecrã de introdução de número 33
- impressora não consegue ligar à Internet 21
- impressora não consegue ligar à rede 19
- impressoras 7
- imprimir
  - sugestões 18
- informações adicionais
  - configuração de correio electrónico 17
  - configurar fax 17
  - funcionamento em rede 17
- iniciar o SmartSolutions
  - utilizar o software da impressora 9

- utilizar um browser 9
- instruções de ligação 33
- intervalo de consulta
  - definir 16
- introduzir definições do proxy 37

## J

- Java
  - activar 25
  - activar no Firefox 25
  - activar no Internet Explorer 25
  - activar no Safari 25

## L

- ligação à Internet
  - verificar 38
- ligação da impressora 33
  - Ethernet 30
  - rede sem fios 30
  - USB 30
- lista de verificação da resolução de problemas 18
- livro de endereços 41
- Localização de tinteiros
  - dados incorrectos ou em falta 29
- localizar o endereço IP da impressora 31
- localizar o endereço MAC da impressora 31

## M

- Mais informações 4
- mensagem de erro
  - erro de comunicação 35
  - não é possível detectar a ligação à Internet 35
  - não é possível ligar ao servidor 35
- mensagens de erro 35

## N

- não é possível adicionar a impressora 24
- não é possível apresentar feeds RSS 28
- não é possível apresentar fotografias 27

não é possível apresentar o Calendário do Google 28  
não é possível enviar correio electrónico 27  
não é possível enviar um fax 26  
não é possível iniciar o SmartSolutions 22  
nenhum código de confirmação apresentado 36  
nenhum ecrã de introdução de número 33

## O

o computador não consegue detectar a impressora 23  
o que é um proxy 37

## P

pesquisa de impressoras desactivar 40  
protecção de ecrã 13  
activar ou desactivar 17  
ajustar utilizando o painel de controlo da impressora 13  
definir o tempo limite 17  
soluções 13  
proxy  
introduzir definições 37  
o que é 37

## R

Reimprimir fotografia 4  
resolução de problemas  
problemas do SmartSolutions 18  
SmartSolutions 18  
resolução de problemas da configuração  
código de confirmação inválido ou em falta 25  
impressora não consegue ligar à Internet 21  
impressora não consegue ligar à rede 19  
não é possível adicionar a impressora 24  
não é possível iniciar o SmartSolutions 22  
o computador não consegue detectar a impressora 23

resolução de problemas de correio electrónico  
não é possível enviar correio electrónico 27  
resolução de problemas de soluções  
as soluções não são actualizadas 29  
dados incorrectos ou em falta a partir da Localização de tinteiros 29  
definições de rede da impressora 15  
não é possível apresentar feeds RSS 28  
não é possível apresentar fotografias 27  
não é possível apresentar o Calendário do Google 28  
não é possível enviar um fax 26  
soluções não apresentadas na impressora 26  
resolução de problemas, configuração  
código de confirmação inválido ou em falta 25  
impressora não consegue ligar à Internet 21  
impressora não consegue ligar à rede 19  
não é possível adicionar a impressora 24  
não é possível iniciar o SmartSolutions 22  
o computador não consegue detectar a impressora 23  
resolução de problemas, correio electrónico  
não é possível enviar correio electrónico 27  
resolução de problemas, soluções  
as soluções não são actualizadas 29  
definições de rede da impressora 15  
não é possível apresentar feeds RSS 28  
não é possível apresentar fotografias 27  
não é possível apresentar o Calendário do Google 28  
não é possível enviar um fax 26

soluções não apresentadas na impressora 26

## S

SmartSolution  
desencravar 15  
eliminar 15  
SmartSolutions 4  
adicionar impressora 10  
criar uma conta 9  
eliminar 15  
iniciar 9  
utilizar na impressora 12  
soluções 4  
actualizar 16  
definir como protecção de ecrã 13  
soluções da impressora 4  
adicionar impressora 10  
utilizar 12  
soluções informativas 4  
soluções interactivas 4  
soluções não apresentadas na impressora 26  
soluções, resolução de problemas  
dados incorrectos ou em falta a partir da Localização de tinteiros 29  
Solution Center  
Biblioteca de soluções 7  
espaço de trabalho 7  
Guardar e sincronizar 7  
impressoras 7  
substituir uma impressora 16  
sugestões para  
adicionar uma impressora com êxito 36  
enviar faxes 18  
enviar por correio electrónico 18  
imprimir 18

## T

teclado não apresentado 33  
títulos RSS  
não é possível apresentar 28

## U

utilizar soluções da impressora 12

## **V**

verificar a configuração de rede da impressora 38

verificar a configuração Web da impressora 38

verificar a existência de actualizações da impressora

    definir intervalo de consulta 16

verificar a ligação à impressora 30

verificar a ligação à Internet 38

verificar a ligação à Internet da impressora 38

Visualizador de fotografias

    não é possível apresentar fotografias 27