

Formulário de informações de garantia ASUS

Sr./Sra.: _____

Número de telefone: _____

Endereço: _____

E-mail: _____

Data da compra: _____ / _____ / _____ (DD/MM/AA)

Nome do revendedor: _____

Número de telefone do revendedor: _____

Endereço revendedor: _____

Número de série



Importante: guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de serviço e reparo. Isto não afeta ou limita seus direitos estatutários mandatórios.

Esta garantia de fabricante ASUS (a “Garantia”) é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a “ASUS”) ao comprador (o “Utilizador”) do sistema de computador ASUS (o “Produto”). Este certificado de Garantia é fornecido com o produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por agentes de assistência e centros de reparo definidos pela ASUS.

Período de garantia do produto:

Esta garantia aplica-se durante o período definido na etiqueta adesiva que se encontra na parte de trás do produto (“Período de garantia”), por exemplo: 12M significa 12 meses, 24M significa 24 meses e 36M significa 36 meses à partir da data de compra. Se não for possível fornecer uma comprovação da data de compra, a data de fabricação do produto será considerada como a data de compra.

Período de garantia da bateria:

A garantia da bateria, contra defeitos de fabricação, é de 12 meses à partir da data de compra e não cobre qualquer defeito decorrente a uso inadequado ou desgaste natural.

Direitos Estatutórios

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer Direitos Estatutórios que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas Direitos Estatutórios.

1. Geral

A ASUS garante que o produto se encontra livre de defeitos de fábrica e de material durante o período de garantia. A garantia não cobre os acessórios incluídos, entregues com o produto, tais como: cabos, mala, mouse etc. Se o produto avariar durante a utilização normal e correcta dentro do período de garantia, ASUS, conforme sua discreção, reparará ou substituirá as peças defeituosas do Produto, ou o próprio produto, por componentes ou produtos novos ou reparados com funcionalidade equivalente ou superior à dos componentes ou produtos originais.

Esta garantia aplica-se apenas aos produtos que sejam novos na data de compra. Guarde a nota fiscal de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorretas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efetuadas pela ASUS, quaisquer programas de software de terceiros, desgaste normal ou qualquer outro evento, ato, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS.

Todos os componentes reparados ou substituídos por um Centro de Assistência da ASUS terão garantia durante três meses ou durante o restante período de garantia, conforme aplicável. O Centro de reparação poderá recuperar o sistema operacional ao estado original fornecido com o produto.

A ASUS não irá restaurar ou transferir quaisquer dados ou software do suporte de armazenamento original do Produto. Se o Produto for reparado, todos os dados criados pelo utilizador poderão ser eliminados permanentemente. Antes de enviar seu produto para assistência, faça um back up/cópia de segurança de todas as informações.

Se o [produto se encontra sob Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

2. Suporte de software

Esta garantia cobre o hardware do produto. A ASUS irá fornecer apoio técnico para o software pré-instalado no produto apenas quando estiver relacionado com o funcionamento correto do hardware. Para outros com o software, aconselhamos o Utilizador a consultar os manuais de instalação, o site de suporte da ASUS e/ou outros recursos online. A assistência a software de terceiros é da responsabilidade dos respectivos fornecedores.

3. Política de defeitos do LCD TFT

Apesar de serem utilizados os mais elevados padrões, o complexo da fabricação de telas de cristal líquido (LCD) com a tecnologia de transístor de película fina (TFT) poderá produzir ligeiras imperfeições visuais. Essas imperfeições visuais não afetam o desempenho do seu produto.

No entanto, a ASUS oferece garantia de assistência para o tela LCD TFT do seu produto ASUS nas seguintes condições:

- 3 pontos/pixel brilhantes, 5 pontos escuros ou 8 pontos/pixel brilhantes e/ou escuros no total.
- 2 pontos/pixel brilhantes adjacentes ou 2 pontos/pixel escuros adjacentes.
- 3 pontos/pixel brilhantes e/ou escuros num diâmetro de 15 mm

Nota: Um pontos/pixel brilhante é um sub pixel branco num fundo preto. Um ponto escuro é um sub pixel preto num fundo com cores, exceto preto.

As condições de inspeção são:

- Distância não inferior a 30cm, em linha reta, entre a tela TFT e a pessoa que o inspeciona
- Temperatura ambiente entre 20-40°C
- Luminosidade entre 300 e 500 lux

4. Responsabilidade do cliente

Ao utilizar o produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Carregue o produto apenas quando estiver for utilizá-lo ou a tentar fazê-lo. Alguns equipamentos elétricos não foram concebidos para permanecer ligados à fonte de alimentação durante longos períodos.
- Efetue periodicamente a cópia de segurança dos seus dados armazenados no produto.
- Guarde a embalagem original. Caso o produto tenha de ser enviado para reparos, a embalagem original oferece uma melhor proteção para o produto durante o transporte.
- Consulte o manual e o site de suporte da ASUS para obter soluções antes de contatar o serviço de apoio ao cliente.

- Se o produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), guarde a palavra-chave de ativação do chip de segurança incorporado num local seguro (**Nota: devido às características da função TPM, não é possível à ASUS repor a palavra-chave do chip de segurança incorporado. Se perder a palavra-chave, o produto apenas poderá ser reparado substituindo toda a placa principal, o que não é coberto pela garantia.**)

Ao contactar o Serviço de apoio ao cliente da ASUS

- Se possível, mantenha-se junto ao produto com este ligado quando contactar a assistência técnica da ASUS. Prepare-se também para fornecer o número de série do produto, o nome do modelo e a nota fiscal de compra.
- O número de telefone do suporte técnico pode ser encontrado no link fale conosco em <http://www.asus.com/support>:
- A ASUS irá solicitar-lhe que efetue algumas ações ou tarefas para resolução de problemas no produto, que poderão incluir.
 - Restaurar o sistema operacional, controladores e aplicações pré-instalados.
 - Instalar atualizações, correções ou service packs.
 - Executar ferramentas de diagnóstico e programas.
 - Permitir que um agente de apoio técnico da ASUS acesse o produto através de ferramentas remotas de diagnóstico (quando disponível).
- Executar outras operações razoáveis a pedido da ASUS, que irão ajudar a identificar ou a resolver os problemas.
- Se o problema não for resolvido remotamente, o Utilizador terá de enviar o produto para um Centro de reparação da ASUS (este processo é chamado de “RMA - Autorização de retorno de mercadoria”).
- Após ter seguido as orientações do suporte ASUS para a tentativa de solução do problema, Suporte ASUS irá disponibilizar Link de solicitação de RMA através de um formulário eletrónico, preencha todos os campos como dados pessoais e descreva o problema de forma clara e completa no formulário eletrónico de pedido de RMA.

- Junte uma cópia deste certificado de garantia preenchido e uma cópia da Nota Fiscal/recibo de compra com os detalhes da compra do seu Produto. (Atenção: A ASUS reserva o direito de solicitar os documentos originais). Se não fornecer os documentos solicitados para validação da garantia, a data de fabrica do Produto registrada pela ASUS será considerada como a data de compra.
- Após o processo de validação a ASUS irá atribuir um número de RMA ao Produto. Anote o seu número de RMA para consultar o status do reparo produto juntamente com o canal de atendimento.
- **Antes de enviar o produto, certifique-se de que efetuou uma cópia de segurança de todos os dados armazenados no seu Produto e de que removeu todas as informações pessoais, confidenciais ou proprietárias antes de iniciar qualquer processo de assistência. A ASUS pode apagar todos os dados, software, ou programas instalados no Produto sem restaurá-lo. A ASUS não poderá ser responsabilizada por perdas permanentes, danos ou utilização indevida dos seus dados.**
- Coloque o Produto na embalagem original. A embalagem original oferece maior protecção ao Produto durante o transporte. Caso o produto não seja embalado na sua embalagem original, a ASUS não se responsabiliza por quaisquer danos ocorridos durante o transporte. Não envie nada além do próprio Produto, a menos que seja especialmente solicitado pela ASUS. Retire todos os acessórios, assim como quaisquer dispositivos de armazenamento amovíveis, como cartões de memória, discos e unidades flash do Produto. A ASUS não se responsabiliza pela perda, danos ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento amovíveis, a não ser que estes sejam causados por actos negligentes ou intencionais da ASUS.
- Remova ou forneça qualquer palavra-chave atribuída ao Produto. Se o acesso ao Produto estiver bloqueado por palavras-passe, a ASUS poderá não ser capaz de detectar e reparar todas as avarias do Produto.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), forneça a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança

5. Métodos de RMA

Caso seja necessário RMA, terá de enviar o seu produto para o Centro de reparação da ASUS mais próximo. A ASUS poderá, à sua inteira descrição, simplificar o procedimento de assistência permitindo-lhe entregar o Produto na loja onde este foi adquirido ou utilizando um serviço de recolha e entrega grátis.

6. Exclusões deste serviço de garantia limitada

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o período de Garantia e em condições normais de utilização. Se aplica a problemas de firmware mas não se aplica a outros problemas de software ou danos induzidos pelos clientes ou circunstâncias, tais como, mas não se limitam a:

- (a) O produto tiver sido adulterado, reparado e/ou modificado por pessoal não autorizado;
- (b) O número de série do produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos;
- (c) Os selos de garantia estiverem danificados ou alterados;
- (d) Degradação;
- (e) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;
- (f) Danos ao Produto causados por guerra, terrorismo, acidente, desastre natural, utilização indevida acidental ou intencional, violência, manutenção imprópria ou negligente, utilização em condições anormais;
- (g) Danos ao Produto causados pela instalação ou ligação do Produto a um dispositivo periférico que não seja da marca ASUS ou comercializado pela ASUS.;
- (h) Danos no Produto causados por instalação ou ligação incorrecta a um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade óptica, paca de rede ou dispositivo USB;
- (i) Danos no Produto causados por falha eléctrica externa ou qualquer acidente;

- (j) Danos no Produto causados pela utilização fora dos parâmetros ou ambiente de utilização e armazenamento indicados no Manual do Utilizador;
- (k) Danos ao Produto causado por software de terceiros ou vírus, ou perda de software ou de dados que possa ocorrer durante a reparação ou substituição;
- (l) Incapacidade de utilização devido ao esquecimento ou perda de palavras-passe de segurança;
- (m) Incapacidade de utilização de ou danos ao Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças, germes ou contaminação;
- (n) Fraude, roubo, desaparecimento não esclarecido, ou danos/ circunstâncias prejudiciais causados por atos deliberados do cliente;
- (o) Incapacidade de utilização ou danos no Produto causados pela instalação e utilização da Aplicação de Desbloqueio do Dispositivo, que é um utilitário que desbloqueia o carregador de arranque do Produto mas anulará a Garantia do Produto.

7. Limitação de responsabilidade

Com excepção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de, danos a ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

8. Proteção de dados

É necessário que a ASUS colete, transmita e processe dados pessoais para facilitar o serviço solicitado; para estes fins, os seus dados poderão ser transferidos para e processados em qualquer país onde a ASUS ou as suas empresas afiliadas possuam dependências. A utilização dos seus dados estará sujeita à e protegida pela Política de Privacidade da ASUS (http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

9. Casos fora da garantia

O envio do produto para um centro de assistência da ASUS durante o período de garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se se aplicarem as exclusões na cláusula 6, o seu pedido será considerado como fora da garantia ("OOW").

Se o seu pedido de assistência estiver OOW (Fora de garantia), ser-lhe-á enviada uma Lista de encargos com uma oferta de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Se aceitar a reparação iremos enviar-lhe uma factura com o valor da mão-de-obra, os componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na Lista de encargos. Deverá pagar a factura no prazo de 4 semanas após a data de emissão da mesma.

10. Propriedade abandonada

Após o reparo/substituição do seu Produto, ou caso Você não concorde com a oferta de reparo, ASUS retornará seu produto reparado/ substituição do produto através do método RMA. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS irá armazenar o Produto durante um período de 60 dias. Após este período, a ASUS irá enviar um aviso para o endereço fornecido pelo Utilizador quando este solicitou a reparação. Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenamento; de proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis; e qualquer direito legal de garantia de encargos.

11. Garantia e suporte

Esta Garantia aplica-se no país da compra.

Call Center Brasil:

Disponibilizamos os telefones **3003-0398** para Capitais e regiões metropolitanas e o **0800-288-8888** para as demais localidades como contato caso tenha dificuldades durante os procedimentos.

O número **0800** não recebe chamadas de telefone celular, somente telefones fixos e também não recebe de Capitais e regiões metropolitanas, para isto existe o número **3003**. Nosso horário de atendimento, é das **9h às 18h**, de **Segunda à Sexta**.

ASUS reserva-se o direito de ilustrar e interpretar as Informações de Garantia ASUS. Consulte o Suporte Oficial da ASUS em <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

ASUS contact details

This warranty is provided by:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15, Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447